

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código : 20489255961

Nombre o Razón social : MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.

Fecha de envío : 15/04/2025

Hora de envío : 20:18:53

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores Del comité de Selección solicitamos se suprima lo requerido en este párrafo, ya que se evidencia que al escoger el género (dama o caballero) del personal para la Oficina Registral de Huancayo, existiría un acto discriminatorio y limitante al personal responsable de dicho servicio, ya que, es de conocimiento público que no debería haber discriminación en las funciones que realizar una persona del sexo masculino con una persona del sexo femenino, vulnerando sus derechos, asimismo, se puede evidenciar que en la actualidad ambos sexos pueden realizar las mismas funciones con los mismos resultados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: S/N Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que en el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225 y el artículo 29 del Reglamento - D.S. N° 344-2018-EF y modificatorias, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Aunado a ello, que la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Por lo que, como área usuaria ratificamos la necesidad de contar con 19 operarios de limpieza, de los cuales sólo para la oficina registral de Huancayo, de los cuatro puestos, mínimo tres deben ser de género masculino; ello a razón de que en dicha oficina los operarios de limpieza realizarán actividades, que en el ejercicio de la ejecución contractual del servicio de limpieza se requiere la movilización y/o traslado de equipos y bienes de gran peso o magnitud de un lugar a otro, requiriéndose de una fuerza física mayor que pudiera resultar perjudicial para la salud del personal femenino.

Como se puede evidenciar, del requerimiento hay mayor porcentaje de participación de damas, que el de varones; por lo que no se puede señalar que hay un acto discriminatorio, cuando la entidad busca el cumplimiento del bien común e interés general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20489255961	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.	Hora de envío :	20:18:53

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos la foto de la jerga en micro fibra requerida en el cuadro 01 de materiales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 1.3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria se adjunta la imagen requerida adjunto a las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20489255961	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.	Hora de envío :	20:18:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En cuanto a los ítems 12 y 13 solicitamos confirmar si la unidad de medida es galon o litro

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 01 Literal: S/N Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se aclara que la unidad de medida es "Galón", por consiguiente se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Galón"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20489255961	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	MIL Y MAS OFICIOS S.R.L.	Hora de envío :	20:18:53

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En cuanto al ítem 27 y 28 se verifica que existe duplicidad en el insumo requerido por lo que solicitamos que lo unifiquen.

En cuanto al requerimiento del papel higiénico doble hoja de color blanco de 500 metros, observamos este requerimiento en vista que en el mercado peruano NO EXISTE papel doble hoja por 500mt, la medida máxima que existe en papel higiénico doble hoja es de 250 metros, el papel higiénico desde 300 mt hasta 550 mt solo existe en una hoja, por lo que, solicitamos se modifique este requerimiento y que la ejecución del servicio no se vea afectado al requerir características de un producto que no existe en el Perú.

Principios de las contrataciones

Sobre lo rquerido en ítem 32 papel toalla (18cm x 20 cm) 300 Mt autocorte en rollo, solicitamos se corrija este requerimiento, en vista que, el papel toalla con autocorte solo existe en la presentación de metraje por cantidad de hojas que abarca desde las 300 hojas hasta las 500 hojas, la presentación de papel toalla en cuya medida es en metros no cuenta con autocorte y las medidas abarcan desde los 100 mt. Hasta los 300mt.

En cuanto al requerimiento de la viruta para piso de acero n° 1 y la mopa de 50x500 gr corregir la unidad de medida, asimismo solicitamos se remita una foto de la mopa requerida.

Sres. Del Comité de selección solicitamos se modifique lo consignado en la segunda viñeta de la nota importante, en vista que no todos los productos descritos en los cuadros de materiales están obligados a contar con Registro Sanitario o Notificación Sanitaria Obligatoria que son los dos registros obligatorios para productos de desinfección, productos de aseo y cosméticos, como son las bolsas, esponjas, trapos, jergas y muchos más descritos en los cuadros de distribución, por lo que solicitamos modificar a: los productos y/o materiales que se utilizaran y que estén obligados a contar con los registros Sanitarios el contratista deberá proveer estos productos con Registro Sanitario de lo contrario no se recibirá y se aplicará la penalidad correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** cuadro 01 **Literal:** S/N **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se aclara respecto a ítem 27 y 28 no se duplica el insumo, toda vez que cada ítem es con diferente Unidad de medida.

Sobre el papel higiénico es doble hoja de color blanco de 250 metros como mínimo.

Sobre el ítem 32 - Papel toalla (18cm x 20 cm) 300 Mt autocorte en rollo, se debe corregir por Papel toalla (18cm x 20 cm) 300 Mt precortado en rollo".

En cuanto a la viruta para piso de acero N° 1, la medida es por Unidad, y la mopa de 50 x 500 gr. es por Unidad

Sólo en el caso de productos y/o materiales que no cuenten con registro sanitario, el contratista debe presentar una ficha técnica, respecto al nombre del producto, características técnicas y modo de empleo y precauciones, por consiguiente se acoge la observación de manera parcial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Papel higiénico es doble hoja de color blanco de 250 metros como mínimo.

Papel toalla (18cm x 20 cm) 300 Mt precortado en rollo".

Viruta para piso de acero N° 1, la medida es por Unidad,

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° VIII
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Mopa de 50 x 500 gr. es por Unidad

Sólo en el caso de productos y/o materiales que no cuenten con registro sanitario, el contratista debe presentar una ficha técnica, respecto al nombre del producto, características técnicas y modo de empleo y precauciones.

Se adjunta la imagen de la Mopa

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

9. Observamos la experiencia solicitada para el personal operativo de 24 meses , puesto que ello limitaría la pluralidad de postores, más aún se estaría privando la libertad y oportunidad de trabajo a personas que cuenten con la experiencia como operario de limpieza pero que no alcancen el mínimo solicitado, lo que debería de interesar a la Entidad es la capacidad y habilidad para desarrollar sus labores con efectividad; en ese sentido a fin de dar mayor oportunidad aquellas personas que recién ingresan al ámbito laboral, solicitamos se modifique a seis (06) meses de experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria se informa que en el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225 y el artículo 29 del Reglamento - D.S. N° 344-2018-EF y modificatorias, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Aunado a ello, que la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Es preciso señalar, que en las Bases estándar objeto de presente contratación, se dispone que, el área usuaria consigna en su requerimiento al personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallar, entre otros, su perfil mínimo, lo cual incluye, la experiencia relacionada a la función que desempeñará en la ejecución de la prestación; siendo que, en cuanto al tiempo de experiencia mínima requerida, esta debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Por lo expuesto, como área usuaria ratificamos la necesidad de contar con operarios de limpieza con 24 meses de experiencia en el objeto de la convocatoria, toda vez que el personal debe contar con la destreza adquirida en la habitual realización de las actividades relativas a la ejecución de las prácticasde limpieza y desinfección de ambientes, y la requerido por la entidad es razonable y responde a la necesidad de la entidad, lo que no significa una limitación al principio de trato igualitario y/o libre concurrencia, por cuanto, de acuerdo al numeral 4.2 del ¿Formato de Resumen Ejecutivo de las Actuaciones Preparatorias (servicios)¿, declaró la existencia de pluralidad de proveedores con capacidad de cumplir con el requerimiento, lo cual incluye el personal en cuestión, por consiguiente no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

14. Observamos que no se requiere contar con el seguro de VIDA LEY. Según la SBS para el servicio de limpieza, son OBLIGATORIOS LAS SGTES PÓLIZAS: SCTR, VIDA LEY, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA-CONTRACTUAL, DESHONESTIDAD. En ese sentido, solicitamos que los TDR contemplen de forma literal la necesidad de contar con la póliza en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se acoge la observación, por lo que se procederá a añadir a los TdR , en ese sentido, se acoge a la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PÓLIZAS: SCTR, VIDA LEY, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA-CONTRACTUAL, DESHONESTIDAD

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos el hecho de no considerarse de forma expresa lo prescrito por el artículo 168.3 del Reglamento de Constataciones Públicas aprobado mediante DS N° 233-2018-EF: " "168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción" (haciendo referencia a la recepción de documentación mensual para el pago). Solicitamos que se integre a las bases el plazo en mención. Así también, deberá integrarse que la entidad cuenta con 10 días calendario para hacer efectivo el pago del ejecutado de servicio, computado desde la emisión de la conformidad del servicio. Solicitamos que se integren a las bases la disposición en mención a fin de no vulnerar el Principio de Legalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que se agregará el numeral 168.3, considerando que para la conformidad previamente el contratista debe presentar la documentación mensual correspondiente, que permite verificar el cumplimiento del servicio. Respecto a que la entidad cuenta con 10 días calendario para hacer efectivo el pago del ejecutado de servicio, lo mencionado está establecido en el numeral 20 del requerimiento. "Forma de pago" , por consiguiente; se acoge la observación de manera parcial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El procedimiento para el trámite del cumplimiento del servicio se efectuará en conformidad al Art. 138 del RLCE, donde el área usuaria otorgará la conformidad en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (Informe mensual) en caso no presente observaciones.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se inidica en las bases que: "en la oficina de Huancayo, de los cuatro puestos, como mínimo tres deben ser de género masculino". Establecer ello constituye una medida discriminatoria que limita el acceso equitativo al empleo. Esta proporción impuesta no solo restringe las oportunidades para las mujeres al condicionarlas a un número de hombres contratados, sino que también perpetúa una desigualdad estructural en el ámbito laboral. Tanto hombres como mujeres deben tener las mismas oportunidades de postular y ser seleccionados en función de sus méritos, capacidades y experiencia, sin verse sujetos a criterios de género. La igualdad de oportunidades es un principio fundamental que debe guiar cualquier proceso de convocatoria laboral. Solicitamos que se modifique

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria , se informa que; El artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225 y el artículo 29 del Reglamento - D.S. N° 344-2018-EF y modificatorias, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Aunado a ello, que la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Por lo que, como área usuaria ratificamos la necesidad de contar con 19 operarios de limpieza, de los cuales sólo para la oficina registral de Huancayo, de los cuatro puestos, mínimo tres deben ser de género masculino; ello a razón de que en dicha oficina los operarios de limpieza realizarán actividades, que en el ejercicio de la ejecución contractual del servicio de limpieza se requiere la movilización y/o traslado de equipos, y bienes de gran peso o magnitud de un lugar a otro, requiriéndose de una fuerza física mayor que pudiera resultar perjudicial para la salud del personal femenino.

Como se puede evidenciar, del requerimiento hay mayor porcentaje de participación de damas, que el de varones; por lo que no se puede señalar que hay un acto discriminatorio, cuando la entidad busca el cumplimiento del bien común e interés general, por consiguiente no se acoge a la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se requiere la entrega de bolsas de plástico de 26"x40", 20"x30" y 14"x22". Solicitamos al comité nos aclare el volumen de las bolsas, así como las micras que deben tener; es decir, necesitamos mayores características a fin de ubicar el producto en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria , se informa Las bolsas es para la manipulación y control de desechos que hará usao el operario de limpieza.

- La bolsa para basura de 26"x40" es de 75L aproximadamente
- La bolsa para basura de 20"x30" es de 35L aproximadamente
- La bolsa para basura de 14"x22" es de 7L aproximadamente, en ese sentido se acoge la observación de manera parcial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Bolsa de plástico 26¿ x 40¿ Aprox. 75 L
- Bolsa de plástico 20¿ x 30¿ Aprox. 35 L
- Bolsa de 14¿ x 22¿ Aprox. 7 L

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En la página 26, al hacer mención que se deberá limpiar trimestralmente los vidrios internos y externos del inmueble, se hace referencia a la limpieza de fachadas como actividad no ordinaria?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria se aclara que la limpieza de los vidrios internos y externos del inmueble son trimestrales; sin embargo el lavado de los vidrios interiores y exteriores de las ventanas es quincenal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

No se hace mención a las actividades de saneamiento ambiental. ¿No se realizarán fumigaciones ni desratizaciones? De aclarar que sí se realizarán, solicitamos que estas tengas una frecuencia trimestral como la lo indica la ley de la materia. Extendemos la consulta a la limpieza de pozos y cisternas. De indicar que sí se realizarán, solicitamos que su frecuencia sea semestral en concordancia con la ley de la materia y pedimos que se señale la cantidad de pozos y cisternas y el volumen de cada uno, así como la ubicación de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que en el requerimiento no se ha considerado actividades de saneamiento ambiental (fumigaciones, desratizaciones, limpieza de pozos y cisternas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

35. Solicitamos que se suprima de las bases el requerimiento de acreditar cuando menos 1 retén para cada sede, por cuanto dicho personal al ser de reemplazo, se encuentran en búsqueda constante de trabajo permanente; por lo tanto, pretender que un trabajador se mantenga en un puesto de reemplazo es contrario a la libertad de trabajo. Solicitamos que se suprima la obligación de acreditación, manteniendo el compromiso del contratista de dotar de retenes en cuanto se requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225 y el artículo 29 del Reglamento - D.S. N° 344-2018-EF y modificatorias, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Aunado a ello, que la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Por lo expuesto, la entidad con el requerimiento de contar con el personal retén, busca primero no dejar desabastecido el servicio de limpieza, segundo, que no se ponga a un personal que no cumpla con el perfil requerido; y además, respetar y cumplir los derechos de los operarios de limpieza; toda vez que, cuando se suscita un caso fortuito o fuerza mayor del operario de limpieza, ó alguna cita médica, permiso personal ó corresponde vacaciones, el contratista no cumple con darles los permisos ni otorgarles las vacaciones, suscritando quejas de partes de los operarios de limpieza, y además no realizar de forma inmediata el reemplazo respectivo, acarreando en la aplicación de penalidades; en ese sentido, se mantiene la solicitud de acreditar al personal retén, conforme los establecido en las bases, por consiguiente no se acoge a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos que se suprima la obligación de dotar de equipo sustituto a la entidad, en caso esta decida solicitar validación de los mismos ante la autoridad competente; toda vez que, la cantidad de quipamiento a suministrar se encuentra detallada de forma específica en las bases y pretender que se reemplace dichas máquinas durante una verificación haría que el contratista irroge en gastos no presupuestados. Más, teniendo en cuenta que no se puede exigir un suministro mayor que el que se especifican en las base.s

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que el artículo 16 del TUO de la Ley N° 30225 y el artículo 29 del Reglamento - D.S. N° 344-2018-EF y modificatorias, establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento (términos de referencia en el caso de servicios), debiendo estos contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación, y las condiciones en las que debe ejecutarse la contratación.

Aunado a ello, que la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el área usuaria es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Por lo expuesto, con este requerimiento el área usuaria quiere constatar el buen desempeño de los equipos, características que han sido objeto de estudio de mercado, y cuenta con la pluralidad de proveedores; por lo que no estamos sorprendiendo a las empresas; por el contrario, se está previendo la inclusión de dichos costos, por consiguiente no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° VIII
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos que se incluya en las bases que, en caso de desabastecimiento o aumento de precio en el mercado de los insumos, estos pueden ser cambiados en marca, manteniendo las características y calidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria se informa que de producirse un desabastecimiento de materiales, el contratista debe presentar un documento sustentando el cambio de marca del insumo de limpieza, debiendo enviar las características con el registro sanitario del nuevo producto a suministrar de corresponder, para la autorización de la entidad, por consiguiente se acoge la observación de manera parcial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De producirse un desabastecimiento de materiales, el contratista debe presentar un documento sustentando el cambio de marca del insumo de limpieza manteniendo las características y calidad de las EE.TT. , debiendo enviar las características con el registro sanitario del nuevo producto a suministrar de corresponder, para la autorización de la entidad.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos que se reduzca el monto de la póliza de deshonestidad y responsabilidad civil extracontractual, toda vez que pretender que la cobertura se extienda hasta el 10% del monto del contrato, resulta exorbitante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que se mantiene lo requerido, toda vez que la "Póliza de deshonestidad" protege a la empresa contra pérdidas causadas por la deshonestidad de sus empleados, cubre situaciones como robo, falsificación de documentos y otras actividades ilegales realizadas por el personal; además la "Póliza de Responsabilidad Civil" es un seguro que protege a la entidad contra reclamaciones de terceros por daños o perjuicios causados por sus actividades o negligencia. Cubre los costos de indemnización, defensa legal y otros gastos relacionados con esas reclamaciones, y el monto no es en demasía, se considera razonable al monto del contrato a suscribir, por consiguiente no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

27. Según las bases estándar, las penalidades deben calcularse por ocurrencia, en ese sentido, pedimos que se adecuen los TDR a las bases estándar; suprimiéndose para ello las formas de cálculo por día, por persona, por semana, por operario. En virtud del principio de legalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que de acuerdo a las bases estándar y el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar; lo que área usuaria a acatado; sin embargo, no exige de forma obligatoria que las penalidades se apliquen en función a la ocurrencia, por consiguiente no se acoge a la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

7. Solicitamos que, en caso de deterioro de ambientes por parte del personal del contratista, a fin de garantizar el debido procedimiento, se aplique el siguiente proceso: De verificarse los hechos, se deberá suscribir el acta correspondiente, adjuntando medios de prueba respectivos (fotografías). Dicha acta debe ser suscrita por el operario infractor, un representante de la Entidad y el supervisor para, luego, ser notificada al contratista para la presentación de los descargos respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que el procedimiento está establecido en el literal e y f) del numeral 11 de los términos de referencia, por consiguiente no se acoge a la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos que se aplique el siguiente procedimiento en casos de c omisión de infracciones merecedoras de penalidad, a fin de garantizar el debido procedimiento: De verificarse los hechos, se deberá suscribir el acta correspondiente, adjuntando medios de prueba respectivos (fotografías). Dicha acta debe ser suscrita por el operario infractor, un representante de la Entidad y el supervisor para, luego, ser notificada al contratista para la presentación de los descargos respectivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que el procedimiento para cada tipo de penalidad está establecido en el cuadro y la Nota del numeral 22.2 de los términos de referencia, por consiguiente no se acoge a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos que se cambie el ácido doméstico por quitasarro. Amparamos nuestro pedido en el hecho de que ambos insumos cumplen la misma función, pero el quitasarro es menos corrosivo que el ácido doméstico y por lo tanto, menos peligroso para los trabajadores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En conformidad al Memorándum N° 0130-2025-SUNARP/ZRVIII/UA emitido por el área usuaria, se informa que el ácido doméstico se usa como desatascador y desinfectación de los inodoros; en cambio el quitasarro se usa para la eliminación del sarro de las diferentes superficies; por lo que no cumplen la misma función., por consiguiente no se acoge a la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

33. Solicitamos que el Comité aclare que los documentos de presentación obligatoria para las ofertas y los requisitos de calificación detallados en las bases serán los únicos requeridos para la admisión de la oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación de presentación Obligatoria se encuentran establecidas de manera clara, así como los Requisitos de Calificación y Evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° VIII

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ZR N° VIII-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS AMBIENTES DE LAS OFICINAS DE LA ZONA REGISTRAL N VIII

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:56:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos que el Comité aclare que los requisitos del punto 2.3 serán los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que los requisitos para la suscripción de contrato serán en conformidad al numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null