

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 02/09/2024

Hora de envío : 18:08:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se indica : Esta contratación está alineada a la estandarización del licenciamiento antivirus Kaspersky, aprobados con Memorándum Nro-000050-2021-COFIDE/DC de fecha 25 de octubre de 2021. Pregunta ¿ Se puede ofertar soluciones de mayor y mejor nivel que Kaspersky?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara al proveedor que, se requiere renovar las licencias de la solución de Kaspersky con la cual cuenta COFIDE y está estandarizada. En ese sentido, no se aceptará ofertas de otras soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	18:08:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica que los postores deben presentar CV de ingenieros y Certificaciones de Kaspersky, en caso de aceptar la presentación de otra solución, validar si aceptarían las certificaciones de otras soluciones por parte del personal a efectuar el servicio

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara al postor que, solo se aceptarán certificaciones de la solución Kaspersky.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	20:46:06

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Se indica:

l) Debe contar con carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

m) El POSTOR debe ser representante o partner autorizado de la marca de la solución.

n) Debe presentar la carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

Los literales L y N solicitan lo mismo "carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca"

Recomendamos unificar los literales L, M y N bajo la siguiente descripción "El POSTOR debe ser representante o partner autorizado de la marca de la solución ofertada debiendo presentar una carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: l, m, n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisará de la siguiente manera:

n) Debe presentar la carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará del numeral 2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, lo siguiente:

l)Debe contar con carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

m)El POSTOR debe ser representante o partner autorizado de la marca de la solución.

Solo se mantendrá lo siguiente:

n)Debe presentar la carta de presentación emitida por la marca o distribuidor autorizado local o representante autorizado local de la marca.

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	20:59:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

5. EQUIPO DE TRABAJO

Cargo y Rol - 02 especialistas - Encargado del soporte, configuración y mantenimiento de la solución.

Carrera Profesional: Bachiller en Ing. Electrónica o Ing. Telecomunicaciones o Ing. Redes y Comunicaciones de datos o Ing. Sistemas o Ing. Computación.

Agradeceremos considerar también las siguientes carreras profesionales:

- Ingeniería de Computación y Sistemas.
- Ingeniería de Sistemas y Computación.
- Ingeniería de Sistemas Computo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se aclara al postor que, se aceptará las carreras profesionales solicitadas por su representada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DE ACUERDO AL NUMERAL 5.EQUIPO DE TRABAJO, DEL CAPÍTULO III.REQUERIMIENTO PARA 02 ESPECIALISTAS

DICE: Carrera Profesional: Bachiller en Ing. Electrónica o Ing. Telecomunicaciones o Ing. Redes y Comunicaciones de datos o Ing. Sistemas o Ing. Computación.

DEBE DECIR:

Carrera Profesional: Bachiller en Ing. Electrónica y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Redes y Comunicaciones de datos y/o Ing. Sistemas o Ing. Computación y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas y

Entidad convocante :CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-COFIDE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	03/09/2024
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	23:03:37

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

La Entidad está incumpliendo las normas sobre estandarización de producto en vista que mediante el Memorando N° 000050-2021-COFIDE/DC aprobó en su numeral 4 la estandarización del producto "Kaspersky Total Security for Business" (<https://www.kaspersky.com/small-to-medium-business-security/total>), precisando en la parte resolutive primera que "Aprobar la estandarización de las licencias antivirus Kaspersky, detallada en el numeral 4 de los considerandos, en lo que corresponde a la contratación del servicio de soporte y mantenimiento, así como de cualquier componente que resulte necesario para mantener su vigencia, gestión y operación"; mientras que en el presente proceso se está buscando adquirir un producto totalmente nuevo que es total y completamente distinto al producto estandarizado. El nuevo producto que se pretende adquirir es "Kaspersky Next XDR Expert" (<https://latam.kaspersky.com/enterprise-security/xdr>), el cuál es un software de seguridad distinto al estandarizado, toda vez que tiene componentes distintos que no han sido evaluados en el informe de estandarización. Esto se puede comprobar fácilmente cuando se revisa la información pública de Kaspersky en la que las soluciones TOTAL (<https://latam.kaspersky.com/small-to-medium-business-security/total>) son distintas de las soluciones NEXT (<https://latam.kaspersky.com/enterprise-security/products>) que ofrecen y que en forma indebida y por demás ilegal en las bases se está pretendiendo indicar que estamos frente a un "upgrade" del producto cuando en realidad estamos frente a uno completamente nuevo.

Entonces, al no ser un "upgrade" que si está autorizado por la resolución de estandarización, se debió realizar una convocatoria sin estandarización, en vista que no es técnica ni legalmente posible estandarizar un producto que no está en uso dentro de la Entidad. Aspectos que no se están cumpliendo en el actual proceso y que por tanto devienen en nulo al infringir las normas legales vigentes, situación que debe ser corregida de inmediato por los encargados de las contrataciones mediante la reformulación de las especificaciones técnicas.

Cabe precisar que mediante la presente observación no estamos cuestionando los criterios que se usaron para estandarizar el producto sino el incumplimiento de la norma para aprovechar la estandarización de un producto para contratar otro producto, aprovechando el solo nombre en común "Kaspesky" de ambos.

En caso la Entidad mantenga su criterio de convocar la adquisición de un producto no estandarizado, haciéndolo pasar como si ya lo hubiera sido, deberá sustentar sus criterios, reservándonos el derecho de solicitar la elevación de la presente al OSCE para las evaluaciones independientes que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al POSTOR que, COFIDE actualmente utiliza la suscripción del software antivirus y EDR de Kaspersky (que se encuentran debidamente estandarizados con Memorando N° 000050-2021-COFIDE/DC y Memorando N° 000049-2021-COFIDE/DC respectivamente), productos de software que vienen siendo utilizados desde hace 05 años en la corporación. Los mismos que cumplen un rol importante relacionado a la función de garantizar la seguridad de la información y riesgos asociados a ciberataques, por lo tanto, en el proceso se requiere la renovación de estas suscripciones y se está incluyendo las capacidades de XDR con el objetivo de mejorar las capacidades de detección, investigación y respuesta, identificar ataques con la inteligencia de amenazas, tendencias de amenazas globales e inteligencia procesable estableciendo un enfoque proactivo de seguridad; por ende, mejorar la postura de seguridad de COFIDE.

Estas capacidades adicionales solicitadas, incluyen:

- Automatización y orquestación de la respuesta ante incidentes por medio de playbooks.
- Correlación cruzada de eventos, integrando diferentes soluciones de seguridad, para tener una visibilidad unificada de incidentes.
- Almacenamiento centralizado de eventos y logs permitiendo generar búsquedas y consultas de eventos, apoyando las labores de threat hunting.

La solución Kaspersky Next XDR Expert incluye todas las capacidades y componentes de las soluciones Kaspersky Security for Business y Kaspersky EDR ambas actualmente licenciadas y estandarizadas por COFIDE y que incluyen las siguientes capacidades:

Entidad convocante :	CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-13-2024-COFIDE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS ANTIVIRUS Y SOLUCIÓN DE SEGURIDAD EDR, PARA LA PROTECCIÓN CONTRA SOFTWARE MALICIOSO Y PROTECCIÓN DE LOS ENDPOINT, QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COFIDE

	Específico	3.1	3	19
--	------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

29.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Detección avanzada de amenazas (firmas, machine learning, comportamiento, reputación).
- Prevención de exploits.
- Motor de remediación (capacidad de hacer rollback a acciones maliciosas generadas por el malware).
- Control de dispositivos o periféricos, control de aplicaciones, control o filtro web.
- Control adaptativo de anomalías.
- Cifrado de datos.
- Gestión de parches y análisis de vulnerabilidades.
- Recolección de telemetría.
- Detección por medio de IoC (indicadores de compromiso).
- Reglas de detección de IoAs (indicadores de ataque) y su personalización.
- Sandbox avanzado con tecnologías antievasión de malware.
- Análisis causa raíz y análisis retrospectivo.
- Capacidades de respuesta por el agente EDR.

Cabe indicar que la solución Kaspersky Next XDR Expert utiliza el mismo agente de estos dos productos de software (Kaspersky Security for Business y Kaspersky EDR) que ya está desplegado en todos los equipos de COFIDE y bajo una plataforma centralizada de gestión unificada denominada ¿Kaspersky Security Center¿, por lo que las capacidades adicionales se gestionarán desde esta consola que es administrada por el personal de COFIDE y que cuenta con el conocimiento y gestión de la solución.

En ese sentido, no se acoge su observación toda vez que no se está incumpliendo las normas de estandarización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA