

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT
Nomenclatura :	AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:44:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la realización del servicio del contrato derivado del Concurso Público CP-SM-5-2023-SUNAT/8B7200-1, las tuberías de fierro de condensación de agua helada del Chiller, fueron cambiadas en su totalidad por tuberías de Polipropileno Copolímero Random (PP-R) preaisladas.
Según el contrato del servicio todas las tuberías se encuentran en garantía por el lapso de 02 años, en la actual convocatoria, se debe incluir que en el primer servicio se evaluara y se hará un informe de las condiciones en las que se están recibiendo las tuberías del agua helada del Chiller.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Términos de Referencia del servicio no señalan ningún informe del contratista respecto del recibimiento de las tuberías de agua helada al primer servicio.
Cabe señalar que las tuberías de agua helada se encuentran dentro de una garantía por 02 años; sin embargo, como parte del contrato el contratista que ejecutará el servicio de la presente convocatoria, estará a cargo del mantenimiento de la red de tuberías Polipropileno Copolímero Random y según lo establecido en el numeral 5.10 de los términos de referencia y deberá entregar la información que formará parte de los entregables para la conformidad del servicio que ejecutará conforme lo señalado en Anexo B3.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:44:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para la validez y el cambio de los repuestos y todo lo que forma parte el servicio de soporte técnico, es necesario que la SUNAT confirme y entregue los equipos sin fallas de operación. Si la SUNAT debe confirma el funcionamiento al 100% de sus sistemas de climatización, en caso contrario la SUNAT debe de remitir la información de los equipos que no se encuentren operativos, para incluir el costo de la reparación de los equipos inoperativos.

De no tener una información clara y transparente por parte de la SUNAT con el funcionamiento de los equipos, en el primer servicio luego de realizado el servicio de mantenimiento preventivo se debe incluir que el contratista realizará un diagnóstico, informe técnico y cotización, de los equipos que en el primer servicio se encuentren inoperativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la sede de SUNAT Arenales, los equipos se encuentran en condiciones operativas.

Previo al inicio del primer servicio y luego de la verificación entre el contratista y personal técnico de SUNAT, en el caso que se encuentren equipos fuera de servicio, sin encender por presentar componentes averiados, estos serán reparados por la SUNAT, luego de lo cual ingresaran al periodo de mantenimiento correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.1 de los términos de referencia se incorporara el siguiente párrafo:

¿En la sede de SUNAT Arenales, los equipos se encuentran en condiciones operativas.

Previo al inicio del primer servicio y luego de la verificación entre el contratista y personal técnico de SUNAT, en el caso que se encuentren equipos fuera de servicio, sin encender por presentar componentes averiados, estos serán reparados por la SUNAT, luego de lo cual ingresaran al periodo de mantenimiento correspondiente.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:44:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita ampliar el criterio para acreditar la experiencia del postor, para presentar documentación en "Servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo para equipos de aire acondicionado y ventilación mecánica". De esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La denominación del presente servicio corresponde a SERVICIO DE SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER. En ese sentido la experiencia corresponde solo a equipos Chiller y equipos de climatización, dada la complejidad del sistema según lo indicado en los Términos de referencia del servicio.

En ese sentido no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:44:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar el perfil de los 3 técnicos también se pueda presentar a técnicos en Electricidad Industrial, personal idóneo para el objeto de convocatoria, de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en el numeral 6.1.2, literal B de los Términos de Referencia, para la ejecución del presente servicio se requiere contar con:

- ¿ Tres (3) Técnicos en Refrigeración y aire acondicionado.
No se aceptará Técnicos en electricidad industrial.
- ¿ Un (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial
Si se aceptara Electricidad industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto correspondiente en el numeral 6.1.2. literal B de los Términos de Referencia se adecuará como se indica a continuación:

- ¿ Tres (3) Técnicos en Refrigeración y aire acondicionado
- ¿ Un (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial o Electricidad industrial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:44:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar el perfil de Un (01) técnico en Electricidad, también se pueda presentar a técnicos en Electricidad Industrial, personal idóneo para el objeto de convocatoria, de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** a **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial o Electricidad industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto correspondiente en el numeral 6.1.2. literal B de los Términos de Referencia se adecuará como se indica a continuación:

¿ Tres (3) Técnicos en Refrigeración y aire acondicionado

¿ Un (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial o Electricidad industrial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:12:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSIDERÁNDOSE QUE DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y CORTINAS DE AIRE,ANEXO B1, ANEXO B2, MATERIA DEL PRESENTE REQUERIMIENTO, SE ESTA CONSIDERANDO PARA ALGUNOS CASOS EL DESMONTAJE DE EQUIPOS, TRASLADO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPO BACKUP, HASTA EL REGRESO DEL EQUIPO AVERIADO PARA SU REINSTALACION, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN, SE SIRVAN INCLUIR COMO SERVICIOS SIMILARES TAMBIÉN:

- Y/O DESMONTAJE E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O CORTINAS DE AIRE, Y/O INSTALACIÓN DE SISTEMA DE VENTILACIÓN MECÁNICA.

-Y/O INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN, ELLO CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES, EN AMPARO AL ART. 2 PRINCIPIOS QUE RIGEN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, SEGUN RLCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los Requisitos de calificación establecidos en el numeral 3.2, literal B Experiencia del Postor en la Especialidad, se ha considerado como servicios similares aquellos que están relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y soporte técnico del sistema Chiller y de los equipos de aire acondicionado de sistemas de climatización.

En ese sentido no se acepta la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:24:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

CONSIDERÁNDOSE QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ES UNA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA, SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN SE SIRVAN PRECISAR EL MONTO DE EXPERIENCIA DE ACREDITACIÓN PARA LAS MYPES, EN LAS BASES INTEGRADAS, DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO, EN AMPARO A LAS BASES ESTANDARES VIGENTES PUBLICADAS EN LA PAGINA WEB DEL OSCE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el presente procedimiento de sección deriva de un Concurso Público, por lo que se mantienen las condiciones y requisitos derivadas de dicho procedimiento de selección y los documentos requeridos para acreditarlos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-119-2024-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO TIPO CHILLER DE LA SEDE ARENALES

Ruc/código :	20514546267	Fecha de envío :	18/12/2024
Nombre o Razón social :	TRATAMIENTO DE AIRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:40:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

B. OTRO PERSONAL

SOLICITAMOS AL COMITÉ DE SELECCIÓN SE SIRVAN INCLUIR EN LAS BASES INTEGRADAS COMO PARTE DE LOS 4 TÉCNICOS LAS ESPECIALIDADES DE:

Y/O ELECTRICIDAD INDUSTRIAL

Y/O MECÁNICA DE MANTENIMIENTO , POR SER CARRERAS AFINES A LAS SOLICITADAS Y ADEMAS LAS ACTIVIDADES A REALIZAR, REQUIERE LA PARTICIPACIÓN DE DICHOS TÉCNICOS, YA QUE EXISTEN LABORES MECANICAS Y ELECTRICAS, ELLO ADEMAS CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR CON LA MAYOR PARTICIPACIÓN DE POSTORES ESPECIALIZADOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 6.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo señalado en el numeral 6.1.2, literal B de los Términos de Referencia, para la ejecución del presente servicio se requiere contar con:

¿ Tres (3) Técnicos en Refrigeración y aire acondicionado.

No se aceptará técnico en Electricidad o Técnico en Electrónica Industrial o Técnico en Electrotecnia industrial.

¿ Un (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial,

No se aceptará técnicos en mecánica de mantenimiento.

Si se aceptara técnicos en Electricidad industrial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto correspondiente en el numeral 6.1.2. literal B de los Términos de Referencia se adecuará como se indica a continuación:

¿ Tres (3) Técnicos en Refrigeración y aire acondicionado

¿ Un (1) Técnico en Electricidad o un Técnico en Electrónica industrial o un Técnico en Electrotecnia industrial o Electricidad industrial.