

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-110-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE VERITAS INFOSCALE O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 11/12/2023

Hora de envío : 14:16:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Pág. 18 Requisitos para perfeccionamiento del contrato:

Dice:

Copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, de acuerdo con lo señalado en el numeral 6.1 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.

Con la finalidad de facilitar la emisión de la documentación para el perfeccionamiento del contrato y dado que es al Distribuidor Autorizado/Mayorista a quien se adquiere la extensión de soporte, sugerimos se adicione y/o Distribuidor Autorizado al párrafo precedente.

Debe Decir:

Copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante y/o Distribuidor Autorizado del software Veritas InfoScale, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, de acuerdo con lo señalado en el numeral 6.1 de los Términos Referencia del Capítulo III de la presente sección.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** a **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se accede a lo solicitado se precisa que es necesidad prioritaria de la entidad garantizar el escalamiento oportuno y óptimo, así como la calidad del servicio, por tanto sólo se aceptará que el documento solicitado sea emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale. Cabe señalar que el SW veritas InfoScale soporta procesos críticos de la entidad tales como el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), MIGE, FPE, OPEN TEXT, etc.

Con la finalidad de garantizar la competencia en el procedimiento, se realizarán las siguientes precisiones en el segundo párrafo del numeral 6.1 de los Términos de Referencia de acuerdo a lo siguiente:

"Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas InfoScale.

Para la acreditación, el postor (representante y/o distribuidor y/o partner autorizado y/o asociado de negocios en el Perú) deberá presentar copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale a su representada, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, dicho documento deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incorporarán precisiones en el segundo párrafo numeral 6.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases detallándose lo siguiente:

Para la acreditación, el postor (representante y/o distribuidor y/o partner autorizado y/o asociado de negocios en el Perú) deberá presentar copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale a su representada, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, dicho documento deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-110-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE VERITAS INFOSCALE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	14:16:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Pag 30, Requisitos de Calificación, Experiencia del postor en la especialidad

Dice:

Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 350,000.00 soles (treientos cincuenta mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se considerará servicios similares a: Instalación y/o implementación y/o configuración y/o administración y/o soporte de software Veritas InfoScale.

Dado que el objeto de la convocatoria precisa: ¿Servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas InfoScale o equivalente¿, sugerimos se adicione y/o Mantenimiento:

Debe Decir:

Se considerará servicios similares a: Instalación y/o implementación y/o configuración y/o administración y/o mantenimiento y/o soporte de software Veritas InfoScale.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En respuesta a la consulta, se adiciona a los servicio similares el texto "y/o Mantenimiento". quedando redactado como sigue:

Se considerará servicios similares a: Instalación y/o implementación y/o configuración y/o administración y/o mantenimiento y/o soporte de software Veritas InfoScale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incorporará el servicio de "mantenimiento" en el último párrafo del extremo referido a "Requisitos" en el literal A) numeral 3.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases:

Se considerará servicios similares a: Instalación y/o implementación y/o configuración y/o administración y/o mantenimiento y/o soporte de software Veritas InfoScale.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-110-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE VERITAS INFOSCALE O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	12/12/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	16:49:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las Bases Precisan lo siguiente:

Dice:

6. Requisitos y recursos del proveedor

6.1 Requisitos del proveedor

Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas InfoScale.

Para la acreditación, el postor deberá presentar copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, dicho documento deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato.

Dado que el Fabricante Veritas utiliza un formato standard donde a sus canales les da la denominación Asociado de Negocios.

Para la acreditación del postor y con la finalidad de poder presentar nuestra oferta, solicitamos alternativamente acepten la denominación Asociado de Negocios

Debe Decir:

6. Requisitos y recursos del proveedor

6.1 Requisitos del proveedor

Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado y/o Asociado de negocios en el Perú para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas InfoScale

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 24 **Literal:** a **Página:** a

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, no se accede a lo solicitado se precisa que es necesidad prioritaria de la entidad garantizar el escalamiento oportuno y óptimo, así como la calidad del servicio, por tanto sólo se aceptará que el documento solicitado sea emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale. Cabe señalar que el SW veritas InfoScale soporta procesos críticos de la entidad tales como el Sistema Integrado de Registros Electrónicos (SIRE), MIGE, FPE, OPEN TEXT, etc.

Con la finalidad de garantizar la competencia en el procedimiento, se realizarán las siguientes precisiones en el segundo párrafo del numeral 6.1 de los Términos de Referencia de acuerdo a lo siguiente:

"Ser representante y/o distribuidor y/o partner autorizado en el Perú para la prestación del servicio de soporte y mantenimiento del software Veritas InfoScale.

Para la acreditación, el postor (representante y/o distribuidor y/o partner autorizado y/o asociado de negocios en el Perú) deberá presentar copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale a su representada, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, dicho documento deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se incorporarán precisiones en el segundo párrafo numeral 6.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases detallándose lo siguiente:

Para la acreditación, el postor (representante y/o distribuidor y/o partner autorizado y/o asociado de negocios en el Perú) deberá presentar copia de la carta y/o, autorización y/o certificado vigente, emitido por el fabricante del software Veritas InfoScale a su representada, para brindar el servicio de soporte y mantenimiento, dicho documento deberá presentarse como requisito para la suscripción del contrato.