

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601578086	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS UNU PIRQA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - MULTISERVICIOS U.P.S.R.L.	Hora de envío :	11:11:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Recursos a ser provistos por la entidad, precisar SI la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones, y si la ENTIDAD brindara los insumos necesarios (IMPRESORA, TINTA, HOJAS, GRAMPAS etc.) y demas para prestar correctamente el servicio de digitacion, ye que no indican en los TDRS, teniendo en cuenta que anteriormente la entidad si brindaba sus instalaciones y toda la logistica solamente para las impresion y compaginacion de las reoluciones digitadas.

En funcion a lo citado lineas arriba agradecemos que aclaren dicha consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el postor ganador de la buena pro cuenta:

01 Oficina (instalaciones donde desarrollará el servicio de digitación).

02 Equipos de Computo

Se aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Así mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,, PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601578086	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS UNU PIRQA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - MULTISERVICIOS U.P.S.R.L.	Hora de envío :	11:11:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Del Personal:
Solicitan 01 supervisor y 02 digitadoras, deben de reducir la cantidad de personal, por que la actividad no necesita de un supervisor, ya que es una actividad que no demanda una supervicion constante, y tambien 02 digitadoras es una cantidad excesiva para la cantidad de resoluciones a digitar, todo esto en funcion a 2 aspectos, el primero es que anteriormente nunca se concidero un supervisor para esta actividad , y se llevo a prestar el servicio de manera eficiente, respetando los plazos establecidos y segundo que trabajar con 3 personas para esta actividad, resulta muy costoso.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación aclarando que el área usuaria en los términos de referencia considera que el personal requerido es el mínimo y que garantiza que el servicio a contratar sea prestado con eficiencia y eficacia, que es uno de los principios de las contrataciones estatales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601578086	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS UNU PIRQA SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - MULTISERVICIOS U.P.S.R.L.	Hora de envío :	11:11:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Equipamiento, especificar si adicionalmente de las 02 computadoras, tambien es necesario tener un disco duro portatil para poder almacenar la informacion y llevar un control de las resoluciones digitadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el postor que obtenga la buena pro debe garantizar como equipamiento 02 Equipos de Computo.
Los medios de transferencia de la información pueden ser cualquiera como discos portátil, memorias USB o través del correo, lo que no implica su acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 17:59:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicito confirmación y precisión sobre las funciones del personal en secretariado para el Servicio de Digitación, de acuerdo con lo establecido en las bases del concurso. En el texto se indica que el Servicio de Digitación consiste en "digitalizar las resoluciones en primera instancia y resoluciones en caso de reconsideración".

Para una mejor comprensión de las responsabilidades asignadas al perfil de digitador, agradecería que se aclare el siguiente punto:

Al realizar la digitación de resoluciones:

- 1- ¿se requerirá que el personal siga modelos, plantillas, pautas o instrucciones proporcionadas por la entidad? o
- 2- El contenido de la resolución será redactado por el digitador asumiendo algún criterio propio

De ser afirmativo el primer caso, agradeceré que nos indiquen el número de plantillas o formatos que el digitador deberá tener conocimiento para la digitación de las resoluciones. Si es posible adjuntar como anexo a las bases los modelos que se utilizarán.

De ser afirmativo el segundo caso, por favor indiquen si se tiene prevista alguna capacitación (duración y contenido) o instrucción específica para el personal en secretariado sobre el proceso de digitación y los procedimientos a seguir.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el procedimiento para la digitación de las resoluciones emitida por la Gerencia Comercial de la EPS SEDACUSCO, será efectuada cumpliendo estrictamente con la norma vigente. El digitador/ra no redacta las resoluciones, transcribe información de la documentación que obra en el expediente de reclamo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 17:59:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que el Servicio de Digitación se encarga de digitar resoluciones en primera instancia y resoluciones en caso de reconsideración, ¿podría proporcionar información sobre la cantidad mínima, promedio y máxima de páginas que suelen tener dichas resoluciones que el digitador debe digitar?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que las resoluciones pueden ser de mínimo 01 y máximo 04 paginas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicito confirmación acerca de la modalidad de entrega del expediente de reclamo por parte de la Entidad. Según lo establecido en las bases del concurso, se menciona que el contratista deberá recoger el expediente de reclamo, y que la entrega de documentación estará a cargo del Equipo Funcional de Atención al Cliente, mediante una ficha de control interno con numeración correlativa para la numeración de las resoluciones.

Deseo saber lo siguiente:

- 1-¿Cuántas páginas mínimas, promedio y máximas suele tener un expediente de reclamo?
- 2- ¿Puede la Entidad enviar al contratista el expediente de reclamo en formato digital vía e-mail o dejándolo disponible en una carpeta compartida?
- 3- De no ser posible enviarlo al contratista en formato digital, preguntar en que horario se tienen que recoger los expedientes en la oficinas SEDACUSCO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la cantidad de paginas de un expediente no se puede precisar . Así mismo, la entidad entregará al postor que obtenga la buena pro la documentación de manera física en el horario de 15:00 a 16:30 horas de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicito confirmación acerca del procedimiento de devolución del expediente de reclamo una vez emitida la resolución por parte del contratista. Según se establece en las bases del concurso, el contratista deberá devolver el expediente de reclamo después de emitir la resolución.

Tengo las siguientes consultas al respecto:

1- En el caso de ser afirmativo que los expedientes nos lo pueden enviar o compartir digitalmente, tal y lo consultado en la pregunta 3 anterior, agradeceré que me confirmen si la devolución del expediente y resolución digitada podemos entregarla por lo mismos medios digitales.

2- En el caso que la resolución se tenga que recoger de manera física de SEDACUSCO, en que horario se puede entregar la documentación física (Expedientes y resoluciones digitadas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la entrega de los expedientes con las resoluciones digitadas deben ser entregadas de forma física en el horario 15:00 a 16:30 horas de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20546883427

Nombre o Razón social : PAPYRUM NEXUS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 17:59:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicito una reunión virtual con representantes de la EPS SEDACUSCO S.A. para obtener una mayor claridad en relación al servicio de digitación de resoluciones, y asegurarnos de cumplir estrictamente con la normativa vigente establecida por SUNASS.

En particular, nos gustaría que nos muestren ejemplos de los expedientes que la entidad proporcionará al contratista para el desarrollo de los servicios. Además, solicitamos que nos indiquen específicamente qué apartados o secciones de las resoluciones detalladas en los "Aspectos Generales" deberán ser considerados durante la digitación, de acuerdo con lo estipulado en las siguientes resoluciones:

- Resolución del Consejo Directivo N° 066-2006-SUNASS-CD, Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento y Documento de Análisis de Impacto Regulatorio (y sus modificatorias).
- Resolución del Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD, Reglamento de Calidad de la Prestación de Servicios de Saneamiento (y sus modificatorias).

Esta reunión nos permitirá asegurarnos de comprender plenamente los requerimientos y pautas para la digitación de las resoluciones, lo que nos facilitará presentar un servicio acorde a las expectativas de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el servicio a contratar es de digitación de resoluciones de acuerdo a la normativa vigente y de acuerdo al reclamo y documentos que obran en el expediente de reclamos. El digitador sólo debe hacer la digitación de acuerdo al dictamen y bajo la supervisión del Supervisor de Atención al Cliente, es una labor de tipeo, más no de redacción o interpretación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según el requisito, el proveedor debe contar con una oficina, y surgen las siguientes interrogantes:

1- ¿Por qué necesitan una oficina si el servicio se realizará in-house?

2- En caso de que requieran una oficina, ¿debe estar ubicada en la ciudad de Cusco o se puede considerar en cualquier ciudad del territorio nacional?

Agradeceremos que la Entidad aclare estas consultas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 6.4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el servicio a contratar de digitación no es in-house, por lo que el proveedor debe contar con una oficina donde desarrolle la actividad propia de digitación.

La Oficina debe estar ubicada en la ciudad del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El servicio de digitación que esta requiriendo SEDACUSCO ¿es un servicio inhouse?, es decir que el supervisor y los dos digitadores tienen que prestar los servicios dentro de sus instalaciones.

De no ser así, ¿el manejo y gestión de los documentos será de manera física o también puede ser de manera digital?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el servicio a contratar de digitación no es in-house, por lo que el proveedor debe contar con una oficina donde desarrolle la actividad propia de digitación.

La Oficina debe estar ubicada en la ciudad del Cusco.

El expediente de reclamo es físico y contiene los documentos sobre los cuales se basa la digitación de la Resolución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación de más proveedores, se solicita que se considere para los puestos de supervisor y digitador a personas con los siguientes estudios profesionales:

1- Técnicos egresados de las carreras técnicas de Administración, Marketing, Gestión Documental y Archivos o Comunicación.

2- Estudiantes mínimo del cuarto año de las carreras de Administración, Contabilidad, Economía, Gestión, Derecho, Ciencias Políticas, Historia, Lingüística, Literatura, Comunicación, Psicología o Sociología.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que los requisitos del personal que prestará el servicio es el necesario, porque el servicio no requiere mayores conocimiento sino destreza en el tipeo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicito considerar un curso de capacitación o inducción del servicio a prestar, 7 días calendario antes de iniciar el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección aclara que el servicio a contratar es de digitación de resoluciones, no se requiere más destreza que el tipeo y estará en permanente contacto o bajo la supervisión del supervisor de atención al cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Cuál es la unidad que se considerará para definir el precio unitario? ¿página, expedientes, resolución, etc.?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: 1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que se pagará por Resolución digitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20546883427	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	PAPYRUM NEXUS S.A.C.	Hora de envío :	17:59:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases indican que el contratista debe proporcionar dos equipos de cómputo, lo que suscita la siguiente interrogante:

En el caso de que la entrega de las resoluciones sea física, preguntar si el contratista deberá asumir los costos de la impresora, tóner y hojas. De ser esto último necesario, es muy importante conocer las cantidades mínimas, promedio y máximas de páginas de una resolución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el servicio a contratar es de digitación de resoluciones y estos documentos una vez digitados serán entregados de manera física. Se aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Así mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,, PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 20:18:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos acoger nuestra observación, que se considere como titulo profesional en cualquier de las especialidades como: Ing. de Sistemas, Contabilidad, Administracion, Economia y Educacion del personal clave (01 SUPERVISOR), así permitir la mayor participación de postores de acuerdo a lo establecido en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que no se está requiriendo ningún profesional para el servicio a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 20:22:13

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos acoger nuestra observación, que se considere la formación académica y experiencia profesional como Ingeniero de sistemas y/u otro Profesional Titulado, para asumir el cargo como SUPERVISOR, así permitir la mayor participación de postores de acuerdo a lo establecido en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.

Literal: B

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que los requisitos del personal que prestará el servicio es el necesario, porque el servicio no requiere mayores conocimientos sino destreza en el tipeo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 22:13:09

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se observa, que el servicio de digitacion consiste en digitar las Resoluciones en Primera Instancia y Resoluciones en caso de Reconsideracion.

CONSULTA: confirmar, que solo se realiza los 02 tipos de Resoluciones?. Resoluciones en Primera Instancia y Resoluciones en caso de Reconsideraciones?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el servicio es digitación de resoluciones en primera y resoluciones en caso de reconsideraciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	22:19:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

La EPS SEDACUSCO S.A., proporcionará materiales y/o insumos utilizados en su totalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Así mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,, PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	22:22:52

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE, detallar mas especificaciones con respecto a PROCEDIMIENTOS para la digitacion de Resoluciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3. **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el procedimiento para la digitación de resoluciones está descrito en las bases generales .

El postor ganador de la buena pro recibirá las instrucciones precisas para dicho servicio y estará acorde con la normativa vigente dada por la SUNASS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 22:43:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

SOLCITAMOS AL COMITE ACLARAR LO SIGUIENTE:

- 1.- El contratista debera entregar en Universal Serial Bus al Supervisor engargado (Equipo Funcional de Atencion Cliente).
- 2.- CONFIRMAR, El contratista no esta a cargo de Imprimir las Resoluciones.
- 3.- CONFIRMAR, El Contratista no es resposabiliad de la calidad de impresion de las Resoluciones.
- 4.- CONFIRMAR, El Contratista (DIGITADORES), la tarea fundamental es solo TRANSCRIBIR LA INFORMACION EXACTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el servicio es de digitación, lo que no implica redacción propia y las resoluciones digitadas serán remitidas la Supervisión de Atención al Cliente. Se aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Así mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,, PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 22:47:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE ACLARAR CON MAS EXACTITUD; cual es la tarea fundamental de los DIGITADORES, teniendo en cuenta que el PROCIMIENTO PARA LA DIGITACION DE RESOLUCIONES.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3. Literal: General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la labor del postor que obtenga la buena pro es:

1. Digitar las resoluciones en base a los documento del expediente de reclamo.
2. Remitir los expedientes con la resolución digitada
3. Imprimir y compaginar las resoluciones digitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	22:53:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE ACLARAR, en que horario EL CONTRATISTA deberá IMPRIMIR LAS RESOLUCIONES; teniendo en cuenta que el horario trabajo de la EPS SEDACUSCO S.A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2. Literal: General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la impresión se realizara en el I horario de 15:00 a 16:30 horas de lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código : 20601320500

Nombre o Razón social : ETT HOUSE TOURS S.A.C.

Fecha de envío : 31/07/2023

Hora de envío : 23:04:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE; CONFIRMAR el CONTRATISTA tendrá acceso al Padron General de Usuario y/o se le brindara al CONTRATISTA la relacion General de Usuarios Actualizados a travez de E-mail y/o Universal Serial Bus; caso contrario EL CONTRATISTA podrá omitir algun dato importante del Usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2. **Literal:** General **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el servicio es de digitación en base a los documentos que obran en el expediente de reclamo que debe ser recogido por el postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	23:16:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE;

- 1.- cual es la Plantilla y/o Formato y/o APP y/o software para realizar o digitar las Resoluciones.
- 2.- Que Informacion se tendrá que digitar en las Resoluciones; especificar con mas claridad.
- 3.- CONFIRMAR LOS DIGITADORES, tendrán la tarea fundamental solo de TRANSCRIBIR LA INFORMACION MAS NO AUMENTAR NI DISMNUIR ALGUN TEXTO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: General Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el procedimiento para la digitación de resoluciones está descrito en las bases generales .

El postor ganador de la buena pro recibirá las instrucciones precisas para dicho servicio y estará acorde con la normativa vigente dada por la SUNASS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	23:22:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CONFIRMAR; La Entidad entregará al proveedor una Impresora y/o fotocopidora u otro similar AL CONTRATISTA para imprimir las RESOLUCIONES.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5. Literal: General Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Así mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-30-2023-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITACION DE RESOLUCIONES PARA LA EPS. SEDACUSCO S.A.

Ruc/código :	20601320500	Fecha de envío :	31/07/2023
Nombre o Razón social :	ETT HOUSE TOURS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS AL COMITE; la Entidad entregará al proveedor todos los insumos y/o materiales para la emision de las resoluciones; aclara y/o enumerar con mucha exactitud; para tener con mas presicion del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.5. **Literal:** General **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la Entidad brindara sus instalaciones para poder IMPRIMIR, COMPAGINAR Y ORDENAR las resoluciones. Asia mismo, la EPS SEDACUSCO S.A. brindara los insumos para la impresión y ordenamiento de los expedientes tales como (IMPRESORA, TONNER,PAPEL A4, GRAPAS, ENGRAPADOR, CLIPS, LIGAS)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null