

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20605939768	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	WAOO TELECOMUNICACIONES INTELIGENTES S.A.C.	Hora de envío :	17:01:36

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Gracias por la oportunidad..

En la pagina 21- Equipo de seguridad dice:

- 500 Túneles de VPN IP SEC podemos adaptar un equipo que cubra la necesidad con la diferencia de 128 SSL VPN Users (Default/Max)..

-Quiere decir que colocaremos hasta 128 usuarios en simultaneo - tope, por lo general no se conectan todos al mismo tiempo sin embargo este equipo se acomoda a la oportunidad...

EQUIPO DE SEGURIDAD...

4 Gbps  
1.2 Gbps  
800 Mbps  
300,000  
48,000  
3.4 Gbps  
1.8 Gbps  
2.5 Gbps  
250 Mbps  
N/A  
4,000  
8/128  
2,000

1 x Console Port, 2 x USB3.0 Port  
4 x GE  
N/A  
N/A  
N/A  
N/A  
8 GB  
256 GB SSD

30W, Single AC  
AC 100-240 V 50/60 Hz  
Desktop  
270 x 160 x 44  
10.6 x 6.3 x 1.7  
3.1 lb (1.4 kg)  
32-104°F (0-40°C)  
10-95% non-condensing

- WAOO colocará un equipo que permite proteger el universo de personas en simultaneo sin necesidad de manejar niveles de costos extraordinarios...

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

---

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 008-2023 Literal: 1.7 Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El equipo de seguridad perimetral debe soportar como mínimo 500 túneles de VPN IPsec (client-to-site).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:33

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Cartas de fabricante, catálogos, brochures o folletos que detallen las especificaciones técnicas de los equipos ofertados por el postor, los cuales deben cumplir con lo solicitado en los presentes términos de referencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se deberá acreditar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El postor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos; para ello deberá presentar en su oferta: cartas de fabricante o del representante autorizado en el Perú, catálogos, brochures o folletos que detallen las características mínimas solicitadas en los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:33

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Cartas de fabricante, catálogos, brochures o folletos que detallen las especificaciones técnicas de los equipos ofertados por el postor, los cuales deben cumplir con lo solicitado en los presentes términos de referencia.

Consulta:

Sírvase a confirmar que para el sustento de las especificaciones técnicas de los equipos requeridos, el postor deberá adjuntar cartas de fabricante y/o catálogos y/o brochures y/o folletos y/o hojas técnicas en idioma original que detallen las características mínimas solicitadas.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo establecido en el Art° 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. En caso el postor presente carta de fabricante o del representante autorizado en el Perú, esta carta deberá ser presentada en idioma español.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

---

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:33

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

El contratista deberá proveer 24 direcciones IP públicas, así como registro DNS

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la cantidad de direcciones IP requeridas se podrán brindar en diferentes segmentos (no continuos).

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: 1.4      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las direcciones IP requeridas se podrán brindar en segmentos continuos o no continuos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:35:33

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso. De ser éste el caso, deberá cambiarlos por los equipos nuevos finales, indicados en el párrafo precedente, en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Consulta:

Debido a que la mayoría de postores no cuentan con stock de equipos firewalls ni equipos administradores de ancho de banda, se le solicita a la entidad confirmar que para dichos equipos el plazo máximo de instalación será de sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Ésto con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1.7    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". No obstante haberse indicado en las bases, consideramos necesario precisar el párrafo siguiente "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato" Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 Lugar y Plazo de ejecución de la prestación: ... Plazo... El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y ...

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:35:33

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:  
¿ 200,000 sesiones simultaneas.

Consulta:  
Con la finalidad de no sobredimensionar el equipo requerido, se le solicita a la entidad confirmar que el equipo administrador de ancho de banda deberá soportar como mínimo 180,000 sesiones simultáneas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1    Literal: 1.8    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en las bases, lo cual corresponde a un requerimiento técnico mínimo de la contratación: El equipo administrador de ancho de banda debe soportar como mínimo 200,000 sesiones simultáneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:35:33

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso. De ser éste el caso, deberá cambiarlos por los equipos nuevos finales, indicados en el párrafo precedente, en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato

Consulta:

Debido a que la mayoría de postores no cuentan con stock de equipos firewalls ni equipos administradores de ancho de banda, se le solicita a la entidad confirmar que para dichos equipos el plazo máximo de instalación será de sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Ésto con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1.8    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". No obstante haberse indicado en las bases, consideramos necesario precisar el párrafo siguiente "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato" Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 Lugar y Plazo de ejecución de la prestación: ... Plazo... El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de....



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:35:33

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Dentro de un plazo máximo de 30 días calendario tras la activación del servicio,

Consulta:

Debido a que la mayoría de postores no cuentan con stock de equipos firewalls ni equipos administradores de ancho de banda, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de instalación será de sesenta (60) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmado el contrato. Tiempo requerido para la importación de equipos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.10 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". No obstante haberse indicado en las bases, consideramos necesario precisar el párrafo siguiente "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato" Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 Lugar y Plazo de ejecución de la prestación: ... Plazo... El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de....

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 02/06/2023

Hora de envío : 18:35:33

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica:

Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que para el cambio/reposición de los equipos Firewall y Administrador de ancho de banda se considerará un tiempo máximo de 24 horas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 3.3    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar plazo de servicio en días calendarios.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El plazo de ejecución del servicio es de 34 meses o 1034 días calendarios

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 Lugar y plazo de ejecución de la prestación: ... El plazo de ejecución del servicio es de 34 meses o 1034 días calendarios.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.Documentación de presentación obligatoria serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, tal como se establece en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Avenida Antonio Miroquesada N° 420, Urbanización San Felipe, Magdalena del Mar.

En caso NO corresponda, que el ganador de la Buena Pro presente cartas fianzas de fiel cumplimiento y contratos de consorcio con firmas legalizadas, la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, podrá ser remitida a través de la mesa de partes digital del

OSINFOR <https://facilita.gob.pe/t/677>, en el horario de lunes a viernes (días hábiles) de 08:30 a 16:30 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.- El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la mesa de partes de OSINFOR, ubicado en Avenida Antonio Miroquesada N° 420, Urbanización San Felipe, Magdalena del Mar.

En caso NO corresponda, que el ganador de la Buena Pro presente cartas fianzas de fiel cumplimiento y contratos de consorcio con firmas legalizadas, la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, podrá ser remitida a través de la mesa de partes digital del OSINFOR <https://facilita.gob.pe/t/677>, en el horario de lunes a viernes (días hábiles) de 08:30 a 16:30 horas.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2,6      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará el ciclo de facturación que tenga cada operador por lo tanto la primera y última factura podrían ser prorrateadas (sin que ello afecte el monto contractual), sin embargo para efectos de que se pueda proceder con el pago de los comprobantes prorrateados (1er y último comprobante del servicio) EL CONTRATISTA deberá presentar el informe en formato digital (CD, DVD o correo electrónico definido por la entidad al inicio del servicio), el cual deberá contener como mínimo el reporte de la disponibilidad del servicio, reporte de amenazas y reporte de consumo de ancho de banda. Este informe deberá ser presentado en un plazo no mayor a los diez (10) días calendario de culminado el período de prorrateo. Adicionalmente, para el pago del 1er comprobante prorrateado el CONTRATISTA deberá presentar: El Informe final de implementación de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados y el Acta de inicio del servicio debidamente suscrita por los responsables por parte de EL CONTRATISTA y de la Oficina de Tecnologías de la Información de OSINFOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aceptará el ciclo de facturación que tenga cada operador por lo tanto la primera y última factura podrían ser prorrateadas (sin que ello afecte el monto contractual), sin embargo para efectos de que se pueda proceder con el pago de los comprobantes prorrateados (1er y último comprobante del servicio) EL CONTRATISTA deberá presentar el informe en formato digital (CD, DVD o correo electrónico definido por la entidad al inicio del servicio), el cual deberá contener como mínimo el reporte de la disponibilidad del servicio, reporte de amenazas y reporte de consumo de ancho de banda. Este informe deberá ser presentado en un plazo no mayor a los diez (10) días calendario de culminado el período de prorrateo. Adicionalmente, para el pago del 1er comprobante prorrateado el CONTRATISTA deberá presentar: El Informe final de implementación de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados y el Acta de inicio del servicio debidamente suscrita por los responsables...

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El pago se realizará después de ejecutada la prestación, y una vez otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información. Para efectos de que se pueda proceder con el pago del servicio, EL CONTRATISTA deberá presentar el comprobante de pago y el informe en formato digital (CD, DVD o correo electrónico definido por la entidad al inicio del servicio), el cual deberá contener como mínimo el reporte de la disponibilidad del servicio, reporte de amenazas y reporte de consumo de ancho de banda. Este informe deberá ser presentado en un plazo no mayor a los diez (10) días calendario de culminado el período de servicio. Adicionalmente, para el pago del 1er período el CONTRATISTA deberá presentar: El Informe final de implementación de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados y el Acta de inicio del servicio debidamente suscrita por los responsables por parte de EL CONTRATISTA y de la Oficina de Tecnologías de la Información de OSINFOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que ¿informar los métodos de presentación de reporte de incidencias, ataques y fallas, así como los canales de reportes, medios de contacto y niveles de escalamiento¿ se podrá entregar con el informe final requerido en el numeral 5.2, literal a) de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 1.10      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El contratista deberá informar los métodos de presentación de reportes de incidencias, ataques y fallas de la solución, así como los canales de reporte, medios de contacto y niveles de escalamiento al inicio del servicio, lo cual será entregado por EL CONTRATISTA a OSINFOR para la firma del acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.10¿ ¿ El contratista deberá informar los métodos de presentación de reportes de incidencias, ataques y fallas de la solución, así como los canales de reporte, medios de contacto y niveles de escalamiento al inicio del servicio , lo cual será entregado por EL CONTRATISTA a OSINFOR para la firma del acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en las bases: El servicio deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana, con una disponibilidad mínima mensual de 99.50%. En los casos en los cuales el servicio pueda verse afectado por causas externas al contratista, debidamente justificadas, no habrá supuesto de penalidad. La calidad del servicio se sujeta a las normas regulatorias del OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.5      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, solicitamos se suprima el Factor de Evaluación de: certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno, (acreditado mediante: ISO 37001:2016 o NTP-ISO 37001:2017)", toda vez que dicho requisito no guarda relación o coherencia con el objeto contractual, y no aporta información que sea relevante para el desarrollo del procedimiento de selección y la calificación o idoneidad de los participantes, postores y contratistas. Asimismo, existe la posibilidad que no todos los postores que participen en el presente procedimiento de selección cuenten con el mismo.

En ese sentido, se estaría limitando la libre y mayor concurrencia de postores, en manifiesta contravención al principio de Libertad de Concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Asimismo, se estaría vulnerando el principio de Competencia, recogido en el literal e) del mencionado artículo 2°, según el cual los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Así, en concordancia con los principios citados, solicitamos ELIMINAR el Factor de Evaluación objeto de observación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** I      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales c) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El factor de evaluación "certificado que acredita que se ha implementado un sistema de gestión antisoborno" es un factor de evaluación establecido en las bases estandarizadas de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD que el Comité ha utilizado para la presente convocatoria. Al respecto, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar y discriminar ofertas presentadas a fin de obtener la mejor; siendo que, los factores de evaluación no pueden calificar con puntaje el cumplimiento del requerimiento técnico mínimo ni los requisitos mínimos.

El incumplimiento de alguno de los factores de evaluación no implica, a diferencia de los requisitos de calificación, la descalificación del postor, pues, la única consecuencia es la no obtención del puntaje.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se refiere como backbone internacional desde el tramo local hasta el router de borde de la salida internacional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se entiende la consulta pues en las bases administrativas no se utiliza el término "backbone internacional".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En el Texto "no sean nuevos y de primer uso",sirvase retirar la frase "y de primer uso" dado a que los equipos que puedan ser usado para la implementación y que no sean nuevos ya no se considerar como primer uso.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 1.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El contratista deberá proveer equipos nuevos y de primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario

Observación

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 100 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 100 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 1.7      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. En la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". Se precisa que el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Específico	5.1	1.7	23
------------	-----	-----	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En el Texto "no sean nuevos y de primer uso", sírvase retirar la frase "y de primer uso" dado a que los equipos que puedan ser usado para la implementación y que no sean nuevos ya no se consideran como primer uso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5,1      Literal: 1,7      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se mantiene el texto "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso... " en el párrafo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario

Observacion

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 100 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 100 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 1.8    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. En la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". Se precisa que el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Específico

5.1

1.8

23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En el Texto "no sean nuevos y de primer uso", sírvase retirar la frase "y de primer uso" dado a que los equipos que puedan ser usado para la implementación y que no sean nuevos ya no se consideran como primer uso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 1.8      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se mantiene el texto "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso... " en el párrafo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario

Observacion

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 100 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 100 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 1.8    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. En la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". Se precisa que el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las características del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Específico

5.1

1.8

24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En el Texto "no sean nuevos y de primer uso", sírvase retirar la frase "y de primer uso" dado a que los equipos que puedan ser usado para la implementación y que no sean nuevos ya no se consideran como primer uso.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 1,8      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se mantiene el texto "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso... " en el párrafo correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En los TDR:  
El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables ( lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables ( fines de semana y feriados)

Consulta:  
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y ofrecer un mejor servicio de atención sírvase confirmar que se aceptará cuatro (04) horas para los días laborables y días no laborables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

En los TDR:

El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables ( lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables ( fines de semana y feriados)

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de respuesta será considerado a partir de la generación del ticket

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5,1      **Literal:** 3,3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

En los TDR:

" a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista"

Consulta:

Sírvase confirmar que el tiempo de respuesta será considerado a partir de la generación del ticket, quedando el texto : " a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista o a partir de la generación del ticket de atención"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** 3.3

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Sírvase considerar que el tiempo de atención para la generación del ticket será de treinta (30) minutos desde que la Entidad comunica el incidente al NOC del contratista mediante llamada telefónica hasta la entrega del ticket de atención, el cual se realizará los primeros descartes de la avería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 3.3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Sírvase confirmar que en caso de ruptura de fibra óptica, el tiempo de solución será de doce (12) horas.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 3.3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para los casos de avería por degradación de servicio (deterioro, intermitencia) el tiempo de solución/subsanación será de hasta máximo veinticuatro (24) horas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 3.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado en las bases: El tiempo de respuesta (solución de la contingencia o avería) deberá ser no mayor de tres (03) horas en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) y no mayor de cuatro (04) horas en los días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero. Para el caso de las contingencias o averías que requieran cambio de hardware (ya sea equipo router, equipo Firewall UTM o equipo administrador de ancho de banda) el tiempo de solución deberá ser no mayor de cuatro (04) horas tanto en días laborables (lunes a viernes las 24 horas del día) como en días no laborables (fines de semana y feriados), a partir de la comunicación telefónica o detección de la avería en el sistema de monitoreo del servicio del contratista, lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad.

Aquellas fallas/averías que hayan sido originadas por un tercero o hecho ajeno inimputable al Contratista, estas no serán tomadas en cuenta para el cálculo de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 3.3      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de falla/avería originada por algún hecho y/o causa imputable a La Entidad, el costo de la subsanación será asumido por la Entidad, siempre y cuando esto haya sido demostrado fehacientemente por el contratista.

Asimismo, se confirma lo indicado en las bases: En los casos en los cuales el servicio pueda verse afectado por causas externas al contratista, debidamente justificadas, no habrá supuesto de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

En las Bases:

Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario

Observacion

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 100 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de 100 días calendarios, así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. En la indagación de mercado una pluralidad de empresas presentaron cotizaciones señalando que podían cumplir con el plazo de instalación de servicios y equipos indicado en las bases administrativas en donde se establece: "El plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato". No obstante haberse indicado en las bases, consideramos necesario precisar el párrafo siguiente "El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendarios contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato" Adicionalmente a lo indicado, en las bases se ha establecido lo siguiente: "En el caso de que el contratista haya utilizado equipos que no fueran nuevos y de primer uso para la implementación, y que luego de que haya transcurrido los 60 días calendario posteriores a la suscripción del contrato no cumpla con realizar el reemplazo con los equipos nuevos finales indicados en las

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Específico

5.3

-

27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

del servicio, se aplicará una penalidad de S/ 100.00 por cada día calendario de incumplimiento....", por lo tanto se evidencia que la aplicación de penalidades por no instalar equipos nuevos y de primer uso requeridos en los presentes términos de referencia recién se realizaría a partir del día 61, contado a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase considerar 2 opciones, certificado ISO 37001 o ISO 45001 (gestión de la salud y seguridad)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPIV Literal: | Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los factores de evaluación indicados en las bases administrativas. Los factores de evaluación utilizados en la presente convocatoria se han determinado en virtud a los factores de evaluación establecidos en las bases estandarizadas de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD. Al respecto, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar y discriminar ofertas presentadas a fin de obtener la mejor.

El incumplimiento de alguno de los factores de evaluación no implica, a diferencia de los requisitos de calificación, la descalificación del postor, pues, la única consecuencia es la no obtención del puntaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio, considerando que a partir de este hecho la entidad ya puede utilizar el servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el acta de inicio del servicio se suscribirá luego de la instalación y activación del servicio en donde se establecerá la fecha del inicio de la facturación, la cual debe ser posterior a la culminación del contrato del servicio de internet vigente que mantiene OSINFOR durante la instalación del servicio que realice el ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCION DE LA PRESTACION.....- Realizada la instalación y activación del servicio, se levantará un acta de inicio del servicio en donde se establecerá la fecha del inicio de la facturación, la cual debe ser posterior a la culminación del contrato del servicio de internet vigente que mantiene OSINFOR durante la instalación del servicio que realice el ganador de la Buena Pro. Esta acta deberá ser suscrita por el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información. -El plazo de ejecución del servicio es de 34 meses o 1034 días calendarios, contabilizados a partir de la fecha del inicio de facturación establecida en el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el plazo del ejecución del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio la cual se indicara en el ¿Acta de Inicio del servicio¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que plazo del ejecución del servicio será computado a partir de la fecha del inicio de facturación la cual se indicará en el Acta de Inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3 LUGAR Y PLAZO DE LA EJECUCION DE LA PRESTACION.....- Realizada la instalación y activación del servicio, se levantará un acta de inicio del servicio en donde se establecerá la fecha del inicio de la facturación, la cual debe ser posterior a la culminación del contrato del servicio de internet vigente que mantiene OSINFOR durante la instalación del servicio que realice el ganador de la Buena Pro. Esta acta deberá ser suscrita por el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información. -El plazo de ejecución del servicio es de 34 meses o 1034 días calendarios, contabilizados a partir de la fecha del inicio de facturación establecida en el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "2.2.1.1, literal e)" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: e      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a lo establecido en el Art° 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. En caso el postor presente carta de fabricante o del representante autorizado en el Perú, ésta carta deberá ser presentada en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-OSINFOR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL: ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE, la nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada AS-SM-8-2023-OSINFOR-1, y la denominación del objeto: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios es un formato libre a criterio del postor ganador de la Buena Pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para efectos de que se pueda proceder con el pago del servicio, EL CONTRATISTA deberá presentar el comprobante de pago y el informe en formato digital el cual deberá contener como mínimo el reporte de la disponibilidad del servicio, reporte de amenazas y reporte de consumo de ancho de banda. Adicionalmente, para el pago del 1er período el CONTRATISTA deberá presentar: El Informe final de implementación de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados y el Acta de inicio del servicio debidamente suscrita por los responsables por parte de EL CONTRATISTA y de la Oficina de Tecnologías de la Información de OSINFOR. La documentación correspondiente a los comprobantes de pago y entregables establecidos deberá ser remitida por EL CONTRATISTA a través de la mesa de partes digital del OSINFOR <https://facilita.gob.pe/t/677>.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Forma de Pago. ¿. La documentación correspondiente a los comprobantes de pago y entregables establecidos deberá ser remitida por EL CONTRATISTA a través de la mesa de partes digital del OSINFOR <https://facilita.gob.pe/t/677>.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que EL CONTRATISTA deberá enviar los comprobantes de pago a través de la Mesa de Partes Digital del OSINFOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT      Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para efectos del pago correspondiente el contratista presentará su recibo de servicio ó comprobante de pago ó factura según corresponda.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

comprobante de pago o recibo de servicio o factura según corresponda.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El pago se realizará después de ejecutada la prestación, y una vez otorgada la conformidad por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información. Para efectos de que se pueda proceder con el pago del servicio, EL CONTRATISTA deberá presentar el comprobante de pago y el informe en formato digital el cual deberá contener como mínimo el reporte de la disponibilidad del servicio, reporte de amenazas y reporte de consumo de ancho de banda.. Adicionalmente, para el pago del 1er período el CONTRATISTA deberá presentar: El Informe final de implementación de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados y el Acta de inicio del servicio debidamente suscrita por los responsables por parte de EL CONTRATISTA y de la Oficina de Tecnologías de la Información de OSINFOR. Los informes relativos a la conformidad del servicio serán adjuntados al expediente de pago por OSINFOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿De ser este el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez que esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso¿

Al respecto, advertimos que dicha indicación es arbitraria y afecta a económicamente a los postores toda vez que desde la activación (instalación de los equipos nuevo o usados, como lo permiten las bases) la entidad podrá utilizar el servicio. Como evidenciamos, resulta irregular requerir que no se facture un servicio que la entidad podrá gozar con la instalación inicial definida(independiente de la instalación de equipos nuevos o ¿no nuevos¿). Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Ante lo expuesto, solicitamos suprimir el presente párrafo materia de observación.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 1.3      **Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal i) del Artículo 2 ° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación: No se está requiriendo que no se facture el servicio en caso EL CONTRATISTA opte por utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario establecidos como plazo máximo para la instalación. En las bases se establece que el plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso, es decir no se dejará de pagar dicho servicio, sino que la oportunidad de pago del período se dará hasta que se cuente con todos los equipos requeridos nuevos y de primer uso instalados según lo solicitado en las bases administrativas. El plazo de ejecución contractual por la prestación del servicio de 34 meses calendarios del servicio se mantiene en este caso, solo varía la oportunidad de pago del primer mes de servicio cuando EL CONTRATISTA haya culminado la instalación de los equipos nuevos y de primer uso indicados en los presentes términos de referencia. Realizada la instalación y activación del servicio, se levantará un acta de inicio del servicio, la cual estará suscrita por el el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: ¿De ser este el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez que esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso¿

Al respecto, advertimos que dicha indicación es arbitraria y afecta a económicamente a los postores toda vez que desde la activación (instalación de los equipos nuevo o usados, como lo permiten las bases) la entidad podrá utilizar el servicio. Como evidenciamos, resulta irregular requerir que no se facture un servicio que la entidad podrá gozar con la instalación inicial definida(independiente de la instalación de equipos nuevos o ¿no nuevos¿). Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Ante lo expuesto, solicitamos suprimir el presente párrafo materia de observación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación: No se está requiriendo que no se facture el servicio en caso EL CONTRATISTA opte por utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario establecidos como plazo máximo para la instalación. En las bases se establece que el plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso, es decir no se dejará de pagar dicho servicio, sino que la oportunidad de pago del período se dará hasta que se cuente con todos los equipos requeridos nuevos y de primer uso instalados según lo solicitado en las bases administrativas. El plazo de ejecución contractual por la prestación del servicio de 34 meses calendarios del servicio se mantiene en este caso, solo varía la oportunidad de pago del primer mes de servicio cuando EL CONTRATISTA haya culminado la instalación de los equipos nuevos y de primer uso indicados en los presentes términos de referencia. Realizada la instalación y activación del servicio, se levantará un acta de inicio del servicio, la cual estará suscrita por el el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

Los numerales 1.7 y 1.8 indican: ¿De ser este el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez que esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso¿

Al respecto, advertimos que dicha indicación es arbitraria y afecta a económicamente a los postores toda vez que desde la activación (instalación de los equipos nuevo o usados, como lo permiten las bases) la entidad podrá utilizar el servicio. Como evidenciamos, resulta irregular requerir que no se facture un servicio que la entidad podrá gozar con la instalación inicial definida (independiente de la instalación de equipos nuevos o ¿no nuevos¿). Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Ante lo expuesto, solicitamos suprimir el presente párrafo materia de observación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 1.7/1.8      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación: No se está requiriendo que no se facture el servicio en caso EL CONTRATISTA opte por utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario establecidos como plazo máximo para la instalación. En las bases se establece que el plazo máximo para la instalación del servicio y los equipos es de 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso para culminar con la instalación de los equipos y servicios durante los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, de ser éste el caso EL CONTRATISTA deberá cambiar los equipos que no sean nuevos y de primer uso por los equipos nuevos finales establecidos en el presente procedimiento de selección en un plazo máximo de 60 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato. Dicho cumplimiento será verificado por la Oficina de Tecnologías de la Información. De ser éste el caso, el primer pago mensual del servicio se hará efectivo una vez esté instalado el equipamiento nuevo final que reemplace a los equipos que no sean nuevos y de primer uso, es decir no se dejará de pagar dicho servicio, sino que la oportunidad de pago del período se dará hasta que se cuente con todos los equipos requeridos nuevos y de primer uso instalados según lo solicitado en las bases administrativas. El plazo de ejecución contractual por la prestación del servicio de 34 meses calendarios del servicio se mantiene en este caso, solo varía la oportunidad de pago del primer mes de servicio cuando EL CONTRATISTA haya culminado la instalación de los equipos nuevos y de primer uso indicados en los presentes términos de referencia. Realizada la instalación y activación del servicio, se levantará un acta de inicio del servicio, la cual estará suscrita por el el contratista y la Oficina de Tecnologías de la Información."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe final de implementación será entregado posterior al acta de inicio del servicio, toda vez que esta se suscribe habiendo culminado la implementación e instalación. Cabe señalar que esta presentación no afectará la firma del Acta de inicio del servicio puesto que esta se otorgará una vez la entidad pueda utilizar el servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2      Literal: a      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo indicado en las bases: Este informe deberá ser presentado en un plazo no mayor a los diez (10) días calendario después de haber concluido con la instalación del servicio y de los equipos asociados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Considerando que la entidad otorga la opción de instalar un equipo usado o ¿no nuevo¿ y luego un plazo paralelo para la gestión del equipo definitivo ¿nuevo y de primer uso¿, solicitamos confirmar que solo será necesario la presentación de un entregable de implementación final al culminar con la instalación inicial.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** a **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que solo será necesario la presentación de un entregable de implementación final al culminar con la instalación de los equipos nuevos y de primer uso establecidos en las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:20:02

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el requisito podrá acreditarse mediante documento expedido por el MTC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

¿ Copia simple vigente del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido expedido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o documento expedido por el MTC donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, o el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC..



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

"Consulta: Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1,8      **Literal:** .      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en el Anexo N° 04 el postor debe consignar el plazo establecido en el numeral 1.8, capítulo I de la sección específica de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿. Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.Documentación de presentación obigatoria serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores, tal como se establece en las bases administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

"Consulta: En bases dice: "Cartas de fabricante, catálogos, brochures o folletos que detallen las especificaciones técnicas de los equipos ofertados por el postor, los cuales deben cumplir con lo solicitado en los presentes términos de referencia." Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa: "Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano" Agradeceremos confirmar que en caso exista documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) en un idioma distinto al castellano, se aceptará como válido, la traducción certificada de sólo las hojas que detallen el requerimiento mínimo de las bases y/o en su idioma original."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: E      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a lo establecido en el Artº 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. En caso el postor presente carta de fabricante o del representante autorizado en el Perú, ésta carta deberá ser presentada en idioma español.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

"Consulta: Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada. Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesorio."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: H      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta. No se ha establecido prestación principal y prestación accesorio en la presente contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Consulta: Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores" Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como servicios similares a los servicios de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de internet, servicios de internet banda ancha, servicios de internet satelital, servicios de transporte de datos y/o servicios de acceso a internet en general, servicios de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:13:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Consulta: Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores" Agradeceremos considerar como válido, que el postor pueda presentar (para acreditar los requisitos de factores de evaluación - Mejora de INTEGRIDAD EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA - 02 puntos) el certificado del sistema de gestión antisoborno y/o ISO 27001 seguridad de la información y/o ISO 22031 el certificado de continuidad de negocio, el cual resulta razonablemente aceptable para el seguimiento oportuno del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen los factores de evaluación indicados en las bases administrativas. Los factores de evaluación utilizados en la presente convocatoria se han determinado en virtud a los factores de evaluación establecidos en las bases estandarizadas de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD. Al respecto, el comité de selección tiene la prerrogativa de determinar los factores de evaluación considerando los parámetros previstos en las Bases Estándar, los cuales tienen por objetivo permitirle comparar y discriminar ofertas presentadas a fin de obtener la mejor.

El incumplimiento de alguno de los factores de evaluación no implica, a diferencia de los requisitos de calificación, la descalificación del postor, pues, la única consecuencia es la no obtención del puntaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:32:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Consulta: En bases dice: "Cartas de fabricante, catálogos, brochures o folletos que detallen las especificaciones técnicas de los equipos ofertados por el postor, los cuales deben cumplir con lo solicitado en los presentes términos de referencia." Sírvasse confirmar que también se aceptará carta del fabricante o de su distribuidor mayorista para la acreditación del cumplimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará carta del fabricante o del representante autorizado en el Perú para la acreditación del cumplimiento de las especificaciones técnicas de los equipos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.9. El postor deberá proporcionar la información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos; para ello deberá adjuntar cartas de fabricante o del representante autorizado en el Perú, catálogos, brochures o folletos que detallen las características mínimas solicitadas.

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:32:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista deberá proveer 24 direcciones IP públicas, así como registro DNS, es decir inscripción del dominio de la entidad en los servidores del contratista. La entidad es responsable de realizar la inscripción de acuerdo al procedimiento que indique el contratista. Dentro de las 24 direcciones IP públicas no se están considerando direcciones IP públicas de red, broadcast y puerta de enlace predeterminada. Deberá brindar soporte para IPv6. Consulta: Con el objetivo de garantizar una atención óptima de acuerdo con los tiempos de respuesta requeridos por la entidad, sírvase confirmar que la gestión del registro DNS se deberá realizar mediante una plataforma exclusiva que permita a la entidad atender sus requerimientos de forma automática y sin mediar de intervención externa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la gestión del registro DNS puede ser realizada mediante una plataforma que permita a la entidad atender sus requerimientos sin mediar de intervención externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:32:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: Adicionalmente se requiere que el contratista dentro de su solución de Internet proporcione una solución de seguridad perimetral; para ello instalará un equipo de propósito dedicado (appliance) de seguridad firewall UTM de última generación (versión más reciente disponible en el mercado del modelo que corresponda), nuevo y de primer uso, que deberá contar con las siguientes características mínimas Consulta: Sírvase confirmar que la acreditación de que el equipos es la última versión más reciente disponible en el mercado del modelo que corresponda será mediante declaración jurada del postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 5.1.1.7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo indicado será acreditado por el postor mediante la presentación del Anexo N° 3 de las bases DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA y adicionalmente con la presentación de información necesaria que sustente las especificaciones técnicas de los equipos requeridos; para ello deberá adjuntar cartas de fabricante o del representante autorizado en el Perú, catálogos, brochures o folletos que detallen las características mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:32:04

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

"Dice: Almacenamiento interno para logs de 120 GB como mínimo Observación: En cumplimiento con los principios que rigen las contrataciones con el Estado, y en concordancia con el principio de eficacia y eficiencia que establece que las decisiones deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también aceptará propuestas donde la capacidad de almacenamiento sea externa al equipo de seguridad perimetral siempre que garantice el almacenamiento de los de por lo menos 3 meses."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 5.1.1.7    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. El equipo de seguridad deberá contar con almacenamiento interno para logs de 120 GB como mínimo, conforme a la necesidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO DE SUPERVISION DE LOS RECURSOS FORESTALES Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-OSINFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DEL OSINFOR

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	02/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	21:32:04

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

"Dice: Para que el proceso de implementación no supere los 30 días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción de contrato, el contratista podrá utilizar equipos que no sean nuevos y de primer uso. De ser este el caso, deberá cambiarlos por equipos nuevos finales.... Consulta: con el objetivo de fomentar la pluralidad de postores y no favorecer únicamente al proveedor GTD PERÚ como actual proveedor del servicio, sírvase confirmar que también se aceptará que, en caso el postor brinde una solución temporal, podrá considerar equipos de características distintas a las requeridas para el equipo final o también se aceptará brindar el servicio de seguridad desde su nube."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 5.1.1.7      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará que, en caso de que el contratista brinde un equipo de seguridad perimetral temporal para la instalación, este podrá tener características distintas a las requeridas para el equipo final, siempre y cuando el equipo temporal cumpla con los requerimientos técnicos mínimos establecidos y permita el cumplimiento de las condiciones de operación, seguridad y calidad del servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.7... En el caso de que el contratista brinde un equipo de seguridad perimetral temporal para la instalación, este podrá tener características distintas a las requeridas para el equipo final, siempre y cuando el equipo temporal cumpla con los requerimientos técnicos mínimos establecidos y permita el cumplimiento de las condiciones de operación, seguridad y calidad del servicio requerido