

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDHS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 25MB/25MB 1/1 100% SIMÉTRICO POR RADIO ENLACE EN 5.8 MHZ PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS, PROVINCIA DE HUARI, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:29:59

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación, en el inciso A.1 Infraestructura estratégica, se solicita al postor acreditar tener una infraestructura adecuada para uso como oficina administrativa para las comunicaciones respectivas SITO EN EL LUGAR DE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

Al respecto, cabe precisar, que se solicita contar con un Centro de Atención a llamadas de reparación o asistencia técnica, de tal manera que le asegure el funcionamiento con un soporte de las 24 horas del día, lo 7 días de la semana, lo 298 por los 09 meses (Abril ¿ Diciembre). El cual va a ser el soporte ante cual falla en el servicio.

Por tal motivo exigir contar con una oficina en la misma ciudad de Huari, limitaría a que postulen otros proveedores que no cuenten con oficina en la misma ciudad, siendo el objetivo del proyecto servicio de internet dedicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1 Literal: A Página: 3.2

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libertad de concurrencia. Pluralidad de postores.

### Análisis respecto de la consulta u observación:

#### ABSOLUCION:

Al respecto, se indica que; el servicio que se requiere implica una atención directa y continua a los usuarios, lo que incluye la disponibilidad de un Centro de Atención a llamadas de reparación o asistencia técnica que funcione 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante toda la duración del contrato. La proximidad física del proveedor en la misma ciudad de ejecución del servicio facilita una respuesta oportuna y personalizada ante eventuales fallas en el servicio, lo que no puede garantizarse de manera efectiva si la oficina se encuentra en una ubicación distante. En consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDHS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 25MB/25MB 1/1 100% SIMÉTRICO POR RADIO ENLACE EN 5.8 MHZ PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS, PROVINCIA DE HUARI, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:00:10

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 2.5 del Capítulo II, se solicita la presentación presencial de documentos para el perfeccionamiento del contrato y su firma, indicando la dirección de la entidad. Sin embargo, se omite la posibilidad de envío electrónico. En cumplimiento a El Decreto Legislativo N° 1412 establece el marco de gobernanza del gobierno digital en el Perú, mientras que la Ley N° 31170 establece la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas en todas las Entidades de la Administración Pública Solicitamos a la Entidad implementar una dirección de correo electrónico de la Entidad como mesa de partes virtual para la presentación de documentos requeridos, considerando cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento, así como también precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 20**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**ABSOLUCION:**  
De acuerdo con el Decreto Legislativo N° 1412, que establece el marco de gobernanza del gobierno digital en el Perú, y la Ley N° 31170, que regula la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas en la Administración Pública, es cierto que la digitalización de procedimientos y el uso de medios electrónicos deben ser promovidos. Sin embargo, en el contexto específico de la firma y perfeccionamiento del contrato, la normativa vigente establece que ciertos actos, como la firma de contratos, deben realizarse de manera presencial para garantizar la integridad, autenticidad y seguridad de los documentos involucrados. Además, la posibilidad de firma electrónica será evaluada conforme a las disposiciones que regulan dicha materia, pero no es aplicable a todos los documentos de manera general en el presente procedimiento. Por tanto, la presentación presencial de documentos sigue siendo una práctica necesaria en este caso para asegurar la validez y formalidad del contrato, conforme a los procedimientos establecidos por la normativa vigente. En consecuencia, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDHS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 25MB/25MB 1/1 100% SIMÉTRICO POR RADIO ENLACE EN 5.8 MHZ PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS, PROVINCIA DE HUARI, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:00:10

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice 30 MB/30 MB Siendo que la unidad de medida de velocidad de transmisión (Information rate) para los servicios de internet y de toda comunicación de datos, es de Megabits por segundo y no Mega Bytes por segundo, se solicita corregir el requerimiento a 30 Mbps (Megabits por segundo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ABSOLUCION:

En respuesta a la observación planteada, SE ACOGE LA OBSERVACION, ya que es cierto que la unidad de medida correcta para la velocidad de transmisión de datos en servicios de internet es Megabits por segundo (Mbps) y no MegaBytes por segundo (MBps). Por lo tanto, se procederá a corregir el requerimiento de 30 MB/30 MB a 30 Mbps, conforme a las normas técnicas establecidas para la medición de la velocidad de transmisión de datos. Agradecemos la observación y la corrección realizada para asegurar la precisión en la especificación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-MDHS/OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO DE 25MB/25MB 1/1 100% SIMÉTRICO POR RADIO ENLACE EN 5.8 MHZ PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUACHIS, PROVINCIA DE HUARI, DEPARTAMENTO DE ANCASH.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	17/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	23:00:10

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se Observa que la Entidad requiere contratar el servicio de internet y solo esta considerando el servicio de internet a través del radio enlace, en la actualidad en el Perú se comercializa otras tecnologías como la fibra óptica y satelital, con anchos de banda desde 30 Mbps a 200 Mbps con mejor prestación.  
Por lo mencionado, se solicita que la Entidad promueva acceso a otras tecnologías de superior performance y mayor seguridad para su institución requiriendo el servicio de internet por radio enlace y/o fibra óptica y/o satelital.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**ABSOLUCION:**  
En respuesta a la observación planteada, se decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN.  
La Entidad ha determinado que el radio enlace es la tecnología más adecuada para las necesidades específicas del servicio, considerando la ubicación geográfica, la disponibilidad de infraestructura, y la fiabilidad que ofrece este medio para garantizar la continuidad del servicio en la zona de ejecución. Si bien otras tecnologías como fibra óptica y satelital tienen ventajas en ciertos contextos, el radio enlace es la opción que mejor se ajusta a las condiciones técnicas y operativas requeridas por la Entidad, garantizando el cumplimiento de los plazos y calidad establecidos en el contrato. Además, la especificación de la tecnología no limita la competitividad del proceso, ya que los proveedores que ofrecen radio enlace cuentan con las capacidades necesarias para cumplir con los requisitos del servicio de manera eficiente y segura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null