

ANEXO N° 3 CUADRO DE CALIFICACION DE OFERTAS

CONCURSO PUBLICO N° 28-2024-HDNA - Primera convocatoria

SERVICIO DE MESA DE AYUDA TIC PARA LAS EMPRESAS DEL GRUPO DISTRILUZ: ELECTRONOROESTE S.A., ELECTRONORTE S.A.,
HIDRANDINA S.A. Y ELECTROCENTRO S.A.

DOCUMENTOS / POSTORES		CALIFICACION					
		SONDA DEL PERU S.A.			AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.		
REQUISITOS DE CALIFICACION		CUMPLE / NO CUMPLE	FOLIO	OBS	CUMPLE / NO CUMPLE	FOLIO	OBS
B	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL						
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE						
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA						
	Requisitos: Un (01) Jefe de Servicio Requisitos: Bachiller de la carrera de: <input type="checkbox"/> Ciencias de la Computación o <input type="checkbox"/> En Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación y Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Estadística e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Redes o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Redes y Comunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Seguridad Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas de Información o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas Empresariales o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas y Computo o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas y Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Software o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Telecomunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería Empresarial y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Industrial o <input type="checkbox"/> Ingeniería Industrial y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería Informática y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Telemática o <input type="checkbox"/> Administración y Sistemas o <input type="checkbox"/> Ciencias de la Información o <input type="checkbox"/> Ingeniería Empresarial o <input type="checkbox"/> Ingeniería Mecatrónica o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Electronica, ENRIQUE MARTIN FIGUEROA VILLALBA ; con con Grado Bachiller de la Universidad Catolica del Peru, de fecha 30/06/1999; validado en la pagina de SUNEDU	26		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas, ISRAEL GIOVANNI BRUFFAU CANAHUALPA ; con con Grado Bachiller de la Universidad San Ignacio de Loyola, de fecha 14/12/2015; validado en la pagina de SUNEDU	25	
	Un (01) Supervisor de Mesa de Ayuda TIC Requisitos: Bachiller de la carrera de: <input type="checkbox"/> Ciencias de la Computación o <input type="checkbox"/> En Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Computación y Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Estadística e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Redes o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Redes y Comunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Seguridad Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas de Información o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas e Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas Empresariales o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas y Computo o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Sistemas y Computación o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Software o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Telecomunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o <input type="checkbox"/> Ingeniería Empresarial y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Industrial o <input type="checkbox"/> Ingeniería Industrial y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Informática o <input type="checkbox"/> Ingeniería Informática y de Sistemas o <input type="checkbox"/> Ingeniería Telemática. <input type="checkbox"/> Administración y Sistemas o <input type="checkbox"/> Ciencias de la Información o <input type="checkbox"/> Ingeniería Empresarial o <input type="checkbox"/> Ingeniería Mecatrónica o <input type="checkbox"/> Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computo, BLANCA ELVIRA CALDERON TURKOWSKY ; con Grado Bachiller de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, de fecha 14/03/2014; validado en la pagina de SUNEDU	29		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informatica, ANTONY RICHARD VILLANUEVA OBREGON ; con Grado Bachiller de la Universidad Tecnologica del Peru, de fecha 02/05/2019; validado en la pagina de SUNEDU	34	
	Acreditación: El grado de bachiller o título será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria – SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/ , según corresponda. El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido. En caso el grado o título no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.						

DOCUMENTOS / POSTORES		CALIFICACION			AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.		
		SONDA DEL PERU S.A.					
B.3.2	CAPACITACION						
	Requisitos: Un (01) Jefe de Servicio Tener 120 horas lectivas en Diplomado en Gestión de Servicios o Certificado Oficial en ITIL Fundamentos V3 o V4 o Certificado ITIL Intermedio Operación del Servicio V3 o V4 o Certificado oficial PMP vigente . De presentar el Certificado Oficial en ITIL Fundamentos o Certificado ITIL Intermedio Operación del Servicio, este será verificado en el siguiente enlace: https://www.peoplecert.org/forcorporations/certificate-verification-service o https://www.axelos.com/successful-candidates-register De presentar el Certificado PMP, este será verificado en el siguiente enlace: https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Electrónica, ENRIQUE MARTIN FIGUEROA VILLALBA y acredita la capacitación con Certificado: - "Project Management Profesional (PMP)", con fecha vencimiento: 23/12/2026; Estado: VIGENTE validado en el enlace de PMP	32 AL 37		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas, ISRAEL GIOVANNI BRUFFAU CANAHUALPA y acredita la capacitación con Diplomado Oficial en Gestión de Servicios de TI (ITSM) con 285 horas lectivas, además con "Certificado ITIL en Operación del Servicio"	27 AL 31	
	Un (01) Supervisor de Mesa de Ayuda TIC Tener 40 horas lectivas o Certificación Oficial ITIL Fundamentos V3 o V4 o Certificado ITIL Intermedio Operación del Servicio V3 o V4 o Certificado PMP vigente De presentar el Certificado Oficial en ITIL Fundamentos o Certificado ITIL Intermedio Operación del Servicio, este será verificado en el siguiente enlace: https://www.peoplecert.org/forcorporations/certificate-verification-service o https://www.axelos.com/successful-candidates-register De presentar el Certificado PMP, este será verificado en el siguiente enlace: https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computo, BLANCA ELVIRA CALDERON TURKOWSKY y acredita capacitación con Certificado: - "ITIL Foundation in IT Service Management", Certificado de Fundamentos de ITIL en Gestión de Servicios de Tecnología de la Información - ITIL 4 Edición, a nombre de BLANCA ELVIRA CALDERON TURKOWSKY DE ESCOBEDO, que según el DNI 25772571, corresponde a la misma persona, validado en el enlace	39 AL 45		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática, ANTONY RICHARD VILLANUEVA OBREGON y acredita capacitación con Certificado: - "Certificado de Fundamentos ITIL en Gestión de Servicios TI - ITIL 4 validado en el enlace	36 AL 38	
	Acreditación: Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS, CERTIFICADOS, U OTROS DOCUMENTOS, SEGÚN CORRESPONDA serán validados con la institución emisora. Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.						
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE						
	Requisitos: Un (01) Jefe de Servicio: Tener experiencia laboral mínima de cinco (05) años como: <input type="checkbox"/> Director de Servicios de TI o <input type="checkbox"/> Director de Proyecto o <input type="checkbox"/> Gerente de Proyectos o <input type="checkbox"/> Gerente de Servicios en servicios y actividades relacionados a Gestión o Supervisión de la Mesa de Servicio o HelpDesk o Service Desk o Mesa de Servicios o Mesa de ayuda o <input type="checkbox"/> Gerente de la Unidad de Gestión de Aplicaciones o <input type="checkbox"/> Gerente de Operaciones o <input type="checkbox"/> Gerente de PMO o <input type="checkbox"/> Subgerente de Proyectos Informáticos de la Gerencia de Sistemas e Informática Electoral o <input type="checkbox"/> Senior Manager o <input type="checkbox"/> Jefe de Sistemas o <input type="checkbox"/> Jefe/responsable de Proyectos o <input type="checkbox"/> Jefe/responsable de Servicios o <input type="checkbox"/> Jefe/responsable de Operaciones o <input type="checkbox"/> Jefe de Servicio al Usuario o <input type="checkbox"/> Service Manager o <input type="checkbox"/> Project Manager o <input type="checkbox"/> Gestor de Proyectos TI o <input type="checkbox"/> Líder de Procesos o <input type="checkbox"/> Líder Técnico o <input type="checkbox"/> Gerente de Tecnología	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Electrónica, ENRIQUE MARTIN FIGUEROA VILLALBA y acredita experiencia requerida por mas de 5 años, como Jefe de Proyectos	47		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas, ISRAEL GIOVANNI BRUFFAU CANAHUALPA y acredita experiencia requerida por mas de 5 años, como Jefe de Proyectos	32	
	Un (01) Supervisor de Mesa de Ayuda TIC: Tener experiencia laboral mínima de tres (03) años como: <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de Soporte Técnico o <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de Mesa de Servicio o <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de HelpDesk o <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de Service Desk o <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de Mesa de ayuda o <input type="checkbox"/> Supervisor o Coordinador de Servicios o Especialista de servicios o <input type="checkbox"/> Supervisor de Servicios de Mesa de Ayuda o <input type="checkbox"/> Supervisor en el área de Soporte Microinformático o <input type="checkbox"/> Supervisor de Servicios de Service Desk o <input type="checkbox"/> Supervisor de Servicios TI o <input type="checkbox"/> Jefe de Servicio al usuario. <input type="checkbox"/> Gestor de Servicios o <input type="checkbox"/> Coordinador de Proyectos o <input type="checkbox"/> Analista de gestión de Problemas o <input type="checkbox"/> Supervisor o coordinador de soporte.	CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas y Computo, BLANCA ELVIRA CALDERON TURKOWSKY y acredita experiencia requerida por mas de 3 años, como Supervisor de Servicios de Mesa de Ayuda	49		CUMPLE Presenta a: Bachiller en Ingeniería de Sistemas e Informática, ANTONY RICHARD VILLANUEVA OBREGON y acredita experiencia requerida por mas de 3 años, como Supervisor de Servicios de Service Desk	39	
	Acreditación: De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado						
	La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto						

DOCUMENTOS / POSTORES		CALIFICACION			AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.		
		SONDA DEL PERU S.A.					
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD						
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3'000,000.00 (tres millones con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Servicio<input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Ayuda<input type="checkbox"/> Servicio de Help Desk<input type="checkbox"/> Servicio de Service Desk<input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Servicio y Soporte Técnico<input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Servicio y Soporte Técnico on Site<input type="checkbox"/> Servicio de Outsourcing de Mesa de Servicio<input type="checkbox"/> Servicio de Outsourcing de Mesa de Ayuda<input type="checkbox"/> Servicio de Outsourcing de Help Desk<input type="checkbox"/> Servicios de NOC y SOC para soluciones de TI.<input type="checkbox"/> Mesa de servicios y/o<input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Ayuda y/o<input type="checkbox"/> Servicio de Operaciones TIC y/o<input type="checkbox"/> Servicio de Monitoreo de Gestión de Incidentes<input type="checkbox"/> Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte a Usuarios<input type="checkbox"/> Servicio de gestión de servicios de TI<input type="checkbox"/> Mesa de administración de servicios, equipamiento tecnológico informático e impresiones y fotocopiado a demanda<input type="checkbox"/> Servicio de Atención a Usuario (Help Desk)<input type="checkbox"/> Outsourcing de la Plataforma de gestión de Servicios para el Usuario Final - Mesa de Ayuda o<input type="checkbox"/> Soporte a workplace<input type="checkbox"/> Soporte digital workplace<input type="checkbox"/> Soporte workplace integrado<input type="checkbox"/> Gestión de activos TI<input type="checkbox"/> Soporte de operaciones y procesos<input type="checkbox"/> Servicios de mesa de ayuda y soporte técnico<input type="checkbox"/> Servicios especializados en materia de soporte microinformática, infraestructura, comunicaciones y soporte especializado SAP <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago.</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Acredita experiencia en servicios similares segun las bases por un importe superior a lo requerido.</p>	53 al 107	<p>CUMPLE</p> <p>Acredita experiencia en servicios similares segun las bases por un importe superior a lo requerido.</p>	43 al 81		
RESULTADO		CALIFICADO			CALIFICADO		

Idelfonso P. Quispé Layme
Presidente Titular

Nixon Carrion Aponte
Miembro Suplente

Marcos Jaime Cribilleros Moncada
Miembro Titular