

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE



SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

Nº	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <div>• Xyz</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

Nº	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.



Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

**CONCURSO PÚBLICO N°
1 – 2025 – ESSALUD – RPA**

BASES INTEGRADAS

**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE:
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE
EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA:
TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON
TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET/CT) DEL SERVICIO
DE MEDICINA NUCLEAR, SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI
POR 12 MESES”**



DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.



SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)



CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.



1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas



que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.



CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS



Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

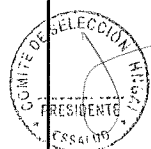
3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES



3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.



SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : SEGURO SOCIAL DE SALUD
RUC N° : 20131257750
Domicilio legal : Av. Grau 800 – La Victoria - Lima
Teléfono: : 324 2986
Correo electrónico: : Procesos1.arq.rpa@essalud.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET/CT) DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR, SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N° 2 – SOLICITUD Y APROBACION DE EXPEDIENTE DE CONTRATACION el 14 de febrero del 2025.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados / Recursos Propios.

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.



1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses y se ejecutará en cuatro (04) periodos trimestrales y ocho (08) Visitas de inspección Técnicas y/o Visita Técnica Mensual conforme al Plan de Mantenimiento Preventivo aprobado por EsSalud. Así también, en dichos periodos, de ser el caso, se brindará el Servicio de Mantenimiento Especializado cuantas veces esta sea requerida. El plazo de ejecución se inicia al día siguiente de la notificación de la orden de compra.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 8.00 (Ocho con 00/100 soles) en caja de la Entidad, en la Oficina de Tesorería ubicado en Av. Grau 800 - La Victoria – Lima y se entregará las Bases en la Oficina de Abastecimiento ubicado en el 6to piso de Av. Grau 800 - La Victoria – Lima.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 32185, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- Ley N°32186, Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2025.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF que aprueba el TUO de la Ley N°30225 – Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N°344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley N°30225 – Ley de Contrataciones del Estado, modificado por Decreto Supremo N°377-2019-EF y modificado por Decreto Supremo N°168-2020-EF.
- Ley N°27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Ley N°27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud.
- Ley N°26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social de Salud.
- Ley N°26842, Ley General de Salud.
- Decreto Supremo N°007-2008-TR – Texto Único Ordenado de la Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del acceso al empleo decente, Ley MYPE.
- Decreto Supremo N°008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Código Civil. - Directivas y Opiniones del OSCE.
- Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N°112-2022-OSCE/PRE – modificada por el Decreto Supremo N°234-2022-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. **(Anexo N° 1)**
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. **(Anexo N° 2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁴
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

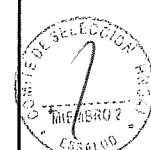
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.



De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁶ (Anexo N° 12).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁷.

Importante

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.



- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁸.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en ventanilla de la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial de la RPA, sito en Av. Grau 800, sexto piso B – La Victoria – Lima.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pagos Trimestrales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia de Orden de Compra.

Dicha documentación se debe presentar en ventanilla de la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial de la RPA, sitio en Av. Grau 800, sexto piso B – la Victoria – Lima.



⁸ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

TERMINOS DE REFERENCIA

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

"Servicio de Mantenimiento Especializado De Equipo Biomédico De Alta Tecnología: **Tomógrafo por Emisión de Positrones Con Tomógrafo Computarizado (PET CT)** Del Servicio De Medicina Nuclear, Sin Residencia en el HNGAI". Por 12 Meses.

2. FINALIDAD PUBLICA

El presente requerimiento tiene como finalidad publica el de mantener operativo y elevar la disponibilidad del Equipo Biomédico de Alta Tecnología: Tomógrafo Por Emisión De Positrones PET CT, del Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI. Este equipo es importante para la atención de las pacientes diagnosticadas con cáncer y que requieran realizar el tratamiento adecuado y oportuno para dicha enfermedad.

3. AREA USUARIA SOLICITANTE

Servicio de Medicina Nuclear en Coordinación con la Unidad de Mantenimiento de Equipos (UME) de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales (OIHySG) del HNGAI.

4. ANTECEDENTES

- El Tomógrafo Por Emisión de Positrones Con Tomógrafo Computarizado PET CT fue adquirido mediante Licitación Pública Internacional UNOPS PER/2012/1311, Lote 1, el cual fue recepcionado el 15 de abril del 2014 y cuya garantía post venta culminó en el año 2017.
- El Contrato actual de mantenimiento culminó el 12 de Julio del 2024.
- En el presente año 2024, no ha sido incluido en el Plan Anual de Contrataciones la contratación del servicio.
- Equipo tiene una antigüedad de **Diez (10) años aproximadamente**, por lo tanto, se requiere la adquisición del Servicio Especializado de Mantenimiento del mismo, por un periodo de 24 meses, para asegurar la operatividad de este equipo biomédico de alta tecnología.
- Por lo anterior se requiere que el Equipo Biomédico de Alta Tecnología en mención, mantenga su operatividad y normal atención del servicio, por lo que es necesario contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de mantenimiento especializado del mencionado equipo de Alta Tecnología.

5. NUMERO DE REFERENCIA EN EL PAC

Pendiente de aprobación y/o inclusión en el PAC 2024

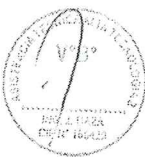
6. SISTEMA DE CONTRATACION

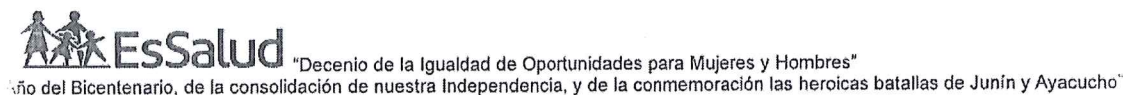
Tomando en cuenta la naturaleza de la prestación del servicio de mantenimiento a contratar resulta conveniente que esta contratación se conduzca bajo el sistema de **SUMA ALZADA**.

7. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

7.1.OBJETIVO GENERAL

Contratar a una empresa de tercerización **No Residente** en el HNGAI, que brinde de manera oportuna y de calidad el servicio de mantenimiento especializado para el Equipo de Alta Tecnología: Equipo PET-CT del HNGAI, con el cual se brinda atención a los pacientes tanto de Lima como Provincias a Nivel Nacional.





7.2.OBJETIVO ESPECIFICO

- Contar con un servicio de mantenimiento preventivo oportuno a fin de que el equipo de Alta Tecnología: Tomógrafo Por Emisión de Positrones Con Tomógrafo Computarizado PET CT del HNGAI esté operativo y disponible para la atención de los pacientes a nivel nacional.
- Contar con un servicio mantenimiento especializado oportuno, es decir, que se realice en el menor tiempo posible el diagnóstico y/o reparación de fallas sin la necesidad del suministro de repuesto a fin de no interrumpir o diferir por periodos prolongados, la atención de los pacientes, para ello se requiere y se aclara que el suministro de todos los repuestos, partes, componentes y/o accesorios que el equipo de alta tecnología y sus componentes demanden para mantenerlo operativo estará cargo de la entidad, previo diagnóstico realizado por el contratista.
- Verificación y pruebas de operatividad del equipo.
- Contar con la capacidad de respuesta (visitas técnicas) en forma oportuna, para atender las fallas imprevistas que se puedan presentar durante la vigencia del contrato.
- Cambio e instalación de repuestos requeridos para la operatividad del equipo de ser necesarios, los cuales serán suministrados por la entidad.

8. TERMINOS DE REFERENCIA

8.1.ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

8.1.1. CONDICIONES BASICAS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

- El Servicio de Mantenimiento Especializado del Equipo Biomédico de Alta Tecnología: Tomógrafo por Emisión de Positrones con Tomógrafo Computarizado (PET CT), Sin Residencia en el HNGAI consiste en que el Contratista destaca periódicamente a su personal y traslada sus medios físicos y equipos necesarios a las instalaciones del HNGAI, para realizar allí mismo, las actividades especificadas en el contrato.
- El contratista debe garantizar el correcto funcionamiento del equipo para lo cual debe realizar un mantenimiento especializado incluyendo revisión, mantenimiento y programar el cambio repuesto, partes, componentes y/o accesorios necesarios a fin de evitar fallas futuras que puedan paralizar al equipo y de esta manera alargar la vida útil del equipo.
- Asimismo, deberá atender los imprevistos (fallas técnicas) que se presenten en el equipo, efectuando el diagnóstico y las actividades de mantenimiento correctivas, así como el suministro y cambio de componentes, repuestos y accesorios necesarios para recuperar la operatividad del equipo.
- El postor deberá asegurar que las herramientas e instrumentos trasladados al HNGAI son los adecuados y suficientes para la ejecución del mantenimiento del servicio contratado.

8.1.2. CARACTERISTICAS Y/O COBERTURA DEL SERVICIO

8.1.2.1. CARACTERISTICAS

La prestación del servicio, sin residencia, consiste en que el contratista, en forma periódica (Trimestral), destaca a su personal (el cual estará bajo su subordinación) y traslada sus herramientas, equipos e instrumentos especializados a las instalaciones del HNGAI, para realizar las visitas técnicas, así como para ejecutar las actividades de mantenimiento, pruebas de funcionamiento, calibración y control de calidad para el siguiente equipo de Alta Tecnología:



ATA essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 374 2093/374 2090





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- ✓ Denominación: TOMÓGRAFO POR EMISIÓN DE POSITRONES CON TOMÓGRAFO COMPUTARIZADO (PET CT)
- ✓ Marca: PHILIPS
- ✓ Modelo: GEMINI TF
- ✓ Serie: 7505A
- ✓ Etiqueta: 00958813

El servicio incluye brindar mantenimiento al equipo y a todos sus componentes señalados en el **Anexo N°1**.

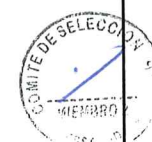
El presente servicio incluye lo siguiente:

- Ejecución de las actividades de **mantenimiento preventivo** especializado para mantener operativo el equipo.
- **Inspecciones Mensuales** cuando no este programado el Mantenimiento Preventivo dentro del trimestre.
- Diagnóstico de las fallas e imprevistas y de ser necesario indicar a la entidad el reemplazo del repuesto averiado con todas las especificaciones técnicas incluido el Numero de Parte del fabricante.
- Ejecución de las actividades de mantenimiento especializado para poner operativo equipo en los casos que éste falle sin la necesidad de reemplazo de repuestos.
- Verificación y prueba de operatividad del equipo.
- Cambio e instalación de repuestos requeridos luego del diagnóstico para la operatividad del equipo, **suministrado por la entidad**.
- Entrega al usuario del equipo operativo para su uso.

8.1.2.2. COBERTURA DEL SERVICIO

El requerimiento del servicio de mantenimiento especializado incluye al equipo de Alta Tecnología: Tomógrafo por Emisión de Positrones con Tomógrafo Computarizado PET CT y sus componentes periféricos que se detallan en el **Anexo N° 1**. El servicio a prestar por el contratista tiene la siguiente cobertura durante su vigencia:

- **Elaboración del Programa de Mantenimiento Preventivo**, de acuerdo a la periodicidad y recomendaciones establecidas por el fabricante en los manuales de servicio técnico y/o el fabricante del equipo.
- **El Servicio de Mantenimiento Preventivo** del equipo PET CT y de sus equipos componentes periféricos según el **ANEXO N° 1**, consiste en el cumplimiento a cabalidad por parte del contratista del Programa de Mantenimiento Preventivo aprobado por la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales del HNGAI para el PET CT y sus equipos componentes periféricos en su totalidad (Mesa de Paciente, Gantry del PET, Gantry del CT, Estación de Trabajo del PET, Estación de Trabajo del CT, Estación de post procesamiento del PET CT***, UPS del PET CT, UPS de la consola del PET CT, Equipo de Aire Acondicionado del cuarto del UPS del PET CT, Transformador TEAL, Monitor ECG, Circuito Cerrado de TV).
- **Inspecciones Mensuales**, dentro del programa de mantenimiento preventivo el contratista deberá incluir las inspecciones mensuales y pruebas de operatividad básicas dentro de cada trimestre durante la vigencia del contrato.
- **Servicio de Diagnostico**, el cual es solicitado por EsSalud cuando lo estime necesario, como consecuencia de un mal funcionamiento o inoperatividad del PET /CT y de todos sus componentes periféricos en su totalidad.
- **Servicio de Mantenimiento Especializado**, el cual se lleva a cabo cuando sea necesario, y de acuerdo al resultado del correspondiente servicio de diagnóstico.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- **Actualizaciones de Software y Hardware indicadas por fábrica.**
Reinstalación de software y configuraciones cuando lo requiera el equipo debido a fallas de software o Hardware o necesite actualizaciones recomendadas por fábrica.
- **Instalación de repuestos, partes y componentes para el equipo PET/ CT y sus componentes periféricos serán suministrados por la entidad,** luego de haberse realizado el diagnóstico y según la frecuencia indicada en el Programa de Mantenimiento Preventivo, y cada vez que sea requerido como resultado del servicio de mantenimiento preventivo y diagnóstico e inspección mensual, se constituye como una actividad imprescindible en el servicio de reparación, hasta asegurar el funcionamiento óptimo de los equipos en mención y sus componentes periféricos.

8.1.2.2.1. ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

Queda entendido que las actividades de Mantenimiento comprenden los siguientes documentos:

- Descripción de Actividades del Servicio de Mantenimiento.
- Descripción de Actividades para las Inspecciones Mensuales.
- Cronograma de Actividades.

Para lo cual se anexa el **Formato N°1**, para elaborar dicho programa de mantenimiento.

El Contratista tendrá un plazo de Siete (07) días calendarios, a partir del día siguiente a la fecha de firma del contrato, para elaborar el Programa de Mantenimiento Preventivo e inspecciones mensuales, de acuerdo a lo establecido por el fabricante del equipo y recomendado en los manuales de servicio técnico del equipo, correspondientes al período de prestación del servicio de mantenimiento contratado. En caso de retraso o incumplimiento en la entrega o en el levantamiento de observaciones de este programa, el contratista se hará merecedor a la penalidad establecida en el numeral **8.1.17.2**.

El Contratista deberá hacer entrega de este programa, en el plazo establecido, a la Unidad de Mantenimiento de Equipos, para los fines de evaluación y aceptación del mismo.

La Unidad de Mantenimiento de Equipos, en un plazo no mayor de siete (07) días calendarios evaluará el programa; en el caso de que el programa esté acorde a las necesidades y requerimientos se dará por aceptado, caso contrario se comunicará al Contratista vía correo electrónico o por escrito, dándole un plazo no mayor de siete (07) días calendarios para que levante las observaciones.

El contratista está en la libertad de mejorar el procedimiento de Mantenimiento la frecuencia de acuerdo a los estándares o recomendaciones del fabricante del equipo.

8.1.2.2.2. EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

8.1.2.2.2.1. ORGANIZACIÓN TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

Para los fines de programación y prestación del servicio, se debe entender que el período Trimestral de actividades de mantenimiento, con el inicio correspondiente a lo consignado en la orden de compra y el cierre al término del período Trimestral, así mismo estará comprendido de inspecciones mensuales cuando no este programado el mantenimiento preventivo con la finalidad de garantizar la operatividad y disponibilidad de uso de los equipos en mención.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 374 2083/324 2080





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

El Contratista deberá coordinar permanentemente con la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI, los aspectos necesarios para la adecuada prestación del servicio.

El Contratista utilizará el formato "Orden de Trabajo de Mantenimiento – OTM" que le será proporcionado por el HNGAI.

8.1.2.2.2.2. ACTIVIDADES GENERALES

El Contratista ejecutará las actividades de mantenimiento preventivo y las inspecciones mensuales de acuerdo al programa de Mantenimiento Preventivo aprobado por el HNGAI.

El servicio contratado para el mantenimiento e inspecciones mensuales del equipo y de todos sus componentes periféricos, incluidos en el **ANEXO N° 1**, debe asegurar el correcto funcionamiento de los mismos, y para ello se programa y se ejecuta las actividades generales básicas, tales como:

- Inspecciones o revisiones globales y específicas de los mismos.
- Ajustes eléctricos, electrónicos y/o mecánicos de acuerdo a lo indicado en el manual del fabricante.
- Limpieza interna y externa, lubricación de partes mecánicas y el pintado externo de los equipos (en caso se evidencia el deterioro del mismo).
- Verificación, calibración y regulación de parámetros de funcionamiento.
- Cambio de partes, piezas y/o accesorios (suministrados por la entidad e instalados por el contratista), de ser necesario.
- Suministro de los insumos básicos necesarios para la ejecución del mantenimiento por cuenta del contratista, sin costo adicional para EsSalud.
- Diagnóstico y monitoreo remoto, a través de un IP público (suministrado e instalado a costo del contratista).
- Pruebas de funcionamiento.
- Otras que demande el mantenimiento, a fin de garantizar el perfecto funcionamiento del equipo y sus componentes periféricos, en todos sus parámetros.

8.1.2.2.2.3. PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

La Prestación del Servicio de Mantenimiento Preventivo del equipo de alta tecnología PET/ CT consiste en la ejecución de un (01) servicio de mantenimiento preventivo cada tres meses.

Se entenderá por Servicio de Mantenimiento Preventivo a las labores de revisión general, limpieza interna, lubricación de partes mecánicas, control de funcionamiento de partes mecánicas, eléctricas y electrónicas (de acuerdo a las normas con las cuales fue fabricado el equipo), ajuste y calibración mecánica, eléctrica y electrónica (de acuerdo a normas de la fábrica), de ser necesario el pintado de las partes oxidadas del equipo y sus componentes.

Además, el cambio de partes programada durante el año.

Para la ejecución del Mantenimiento Preventivo, el Contratista realizará lo siguiente:





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

- Coordinará con la UME y el Jefe del Servicio Usuario, el inicio o ejecución de la actividad del mantenimiento programado, de tal manera que no se interrumpa la labor del servicio usuario.
- Ejecutará el mantenimiento utilizando los recursos necesarios, aceptados por el HNGAI-ESSALUD, comunicando obligatoriamente a la Unidad de Mantenimiento de Equipos la iniciación de las actividades.
- Concluido el trabajo demostrará a la UME y al usuario la eficiencia del mantenimiento ejecutado, solicitando al Jefe del Servicio Usuario y la UME firme la Orden de Trabajo de Mantenimiento.
- Si el servicio no se ajusta al requerimiento autorizado, el Contratista subsanará o concluirá la actividad de mantenimiento dentro del plazo perentorio que disponga el HNGAI-ESSALUD.
- Una vez firmada la OTM por el usuario, en esa misma fecha será entregada a la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI-ESSALUD, para su verificación.
- Visita Técnica cada mes que no esté programado el equipo para el mantenimiento preventivo.

8.1.2.2.2.4. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para la realización de los mantenimientos preventivos, el Contratista deberá realizar como mínimo las actividades principales establecidas en los manuales de servicio técnico y mantenimiento del equipo con una frecuencia de cuatro (04) mantenimiento preventivos programados durante el año de manera trimestral, los cuales el contratista debe detallar cada una de ellas, actualizarlas y programarlas según la frecuencia de mantenimiento recomendados o establecidos en el manual de servicio técnico del equipo o adecuados a la realidad del Servicio Asistencial, dichas actividades principales son:

TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES (PET CT - Cada 3 meses)

- Chequeos Previos:
 - ✓ Revisión de Logfiles.
 - ✓ Daily QC.
 - ✓ Remover cubiertas.
- Chequeo de Seguridades:
 - ✓ Funcionamiento correcto de los 8 E-Stops presentes en el equipo.
 - ✓ Funcionamiento de paneles de control del gantry y operario.
 - ✓ Funcionamiento del Switch de apertura de cubiertas.
 - ✓ Verificar el correcto estado de la conexión a tierra.
- Mantenimiento Preventivo del CT:
 - ✓ Limpieza de filtros de CTHost y CIRS.
 - ✓ Limpieza de filtros de aire del gantry del CT.
 - ✓ Limpieza de Ventiladores.
 - ✓ Quick Image Quality test.
 - ✓ Registro de conteo de rotaciones del gantry.
 - ✓ Lubricación de Slip Ring cada 2.5M rev. O cuando se reemplacen escobillas.
 - ✓ Inspección de Slip y limpieza si es necesario. Solo usar alcohol Isopropílico al 99%.
 - ✓ Limpieza de escobillas (alcohol Isopropílico)
 - ✓ Inspección y limpieza de los componentes ópticos del gantry.
 - ✓ Inspección del tubo de Rayos X
 - ✓ Inspección del Intercambiador de Calor del XRT
 - ✓ Inspección de la correa y el motor de rotación del gantry.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel. 374 2082/274 2080





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

- ✓ Inspección del Compensador (colimador)
- ✓ Lubricación del Main Bearing (anual)
- Mantenimiento Preventivo de la Mesa de Paciente:
 - ✓ Inspección de ventiladores del Argos Computer. Fuentes de voltaje DC.
 - ✓ Limpieza de los Pallets y de los componentes mecánicos de la mesa.
 - ✓ Verificación de las bandas de transmisión de la mesa de paciente.
 - ✓ Inspección del GSU (gantry Separation Unit). Revisión de tornillos, correa de transmisión, sensores sueltos o fijos y limpieza.
- Mantenimiento Preventivo del Inbore Lifter:
 - ✓ Revisión del Inbore Lifter. Inspección de sensores ópticos, cadena de transmisión y lubricación de partes móviles.
- Mantenimiento del Gantry del PET:
 - ✓ Limpieza de filtros y ventiladores
 - ✓ Revisión de los Emission Sacn (Sinogramas)
 - ✓ Calibración de Alineamiento
 - ✓ Revisión de Fuentes y Cableado
- Actividades de Post-Mantenimiento
 - ✓ Instalar cubiertas
 - ✓ Limpieza general
 - ✓ Back-Ups
 - ✓ Calibraciones / Chequeos del CT
 - ✓ Calibraciones / Chequeos del PET
 - ✓ Adquisición Clínica de PET CT

UPS DEL TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES (PET CT)

- Actividades de mantenimiento del UPS del PET CT
 - ✓ Verificación de los parámetros eléctricos de funcionamiento
 - ✓ Verificación del estado de las baterías y de ser el caso el reemplazo de los mismos.
 - ✓ Limpieza del UPS
 - ✓ Pruebas de funcionamiento al término del mantenimiento.

AIRE ACONDICIONADO DEL UPS DEL TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES (PET CT)

- Actividades de mantenimiento del Aire Acondicionado del UPS del PET CT
 - ✓ Verificación de los parámetros de funcionamiento
 - ✓ Limpieza y lubricación del equipo y sus componentes
 - ✓ Cambio de filtros, de ser el caso.
 - ✓ Pruebas de funcionamiento al término del mantenimiento.

Nota: De existir alguna mejora o modificación de la lista de actividades antes señaladas, el contratista deberá comunicarlo y sustentarlo adjuntando los manuales actualizados del equipo.

8.1.2.2.2.5. VISITA TECNICA MENSUAL

Para la realización de las visitas técnicas mensual, el Contratista deberá realizar como mínimo las actividades principales establecidas en los manuales de servicio técnico y mantenimiento del equipo con una frecuencia de ocho (08) visitas técnicas programados durante el año de manera mensual cuando no este programado el mantenimiento preventivo, los cuales el contratista debe detallar cada una de ellas, actualizarlas y programarlas según la frecuencia de mantenimiento recomendados y/o establecidos en el manual de servicio técnico del equipo o adecuados a la realidad del Servicio Asistencial, dichas

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel. 324 2083/324 2080



BICENTENARIO
PERÚ
2024





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

actividades principales son:

- ✓ Revisión de la bitácora de errores del PET CT
- ✓ Verificación del control de calidad.
- ✓ Verificación de la Calibración de aire.
- ✓ Verificación del HOST PET CT (de ser necesario desfragmentar el disco)
- ✓ Verificación de HOST PET (de ser necesario desfragmentar los discos).
- ✓ Verificación de funcionamiento de todos lo reconstructores del PET CT.
- ✓ Verificación de funcionamiento del equipo.

Nota: De existir alguna mejora o modificación de la lista de actividades antes señaladas, el contratista deberá comunicarlo y sustentarlo adjuntando los manuales actualizados del equipo.

8.1.2.2.2.6. REPROGRAMACION

El Mantenimiento Preventivo Programado es susceptible de ser reprogramado por diversos factores, tales como:

- **Necesidad del servicio por uso continuo del equipo**, es decir por causas atribuibles a la Entidad.
En este caso el supervisor de mantenimiento de EsSalud y el contratista coordinan la reprogramación de actividades debiendo quedar formalizado mediante correo electrónico antes de la fecha reprogramada, en la cual tanto por el área asistencial, el contratista y por el supervisor de mantenimiento de la UME del HNGAI estén de acuerdo en la fecha reprogramada. Dichos correos electrónicos deben adjuntarse al informe para la conformidad del servicio.
- **Por incumplimiento del Contratista** u otras causas fortuitas o fuerza mayor atribuibles o no atribuibles al Contratista, que impidan la ejecución del mantenimiento preventivo programado en la fecha prevista.

En este caso, se presentan dos situaciones:

- Si el contratista no ejecuta el mantenimiento preventivo en la fecha programada y no comunicó con anticipación para que se re programe dicho mantenimiento, en esta situación el contratista, debe ejecutarlo primero antes de solicitar el pago correspondiente por el servicio prestado, dado que la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales informara a la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial los días de retraso injustificado de esta prestación objeto del contrato, del periodo de ejecución correspondiente, el cual se considera penalidad por mora, conforme a lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF), por lo que se aplicara la penalidad desde la fecha programada hasta la fecha en la cual se ejecute y obtenga la conformidad del mantenimiento preventivo.
- De persistir el incumplimiento del contratista, la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales comunicara a la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial de la RPA, a fin de que esta tome las acciones legales con el Contratista, de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

8.1.2.2.3. SERVICIO DE DIAGNÓSTICO

Este servicio será solicitado por el Supervisor de Mantenimiento de EsSalud cuando se reporte un mal funcionamiento o inoperatividad del equipo y/o de sus equipos componentes periférico, para lo cual el supervisor comunicará al Contratista para la atención de los servicios de diagnóstico de las fallas reportadas en el equipo y/o sus componentes periféricos.



www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel. 374 2083/274 2080





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8.1.2.2.3.1. TIEMPOS DE RESPUESTA A LOS IMPREVISTOS TECNICOS (de funcionamiento del equipo):

Para controlar el tiempo de respuesta en la atención de los servicios de diagnósticos de las fallas reportadas en el equipo y/o sus componentes periféricos y accesorios, se procederá de la siguiente manera:

- a) El Supervisor de EsSalud o quien haga sus veces reportará al Responsable del Servicio la falla presentada en el equipo por cualquiera de los medios de comunicación, tales como por vía telefónica o WhatsApp a través del Call Center las 24 horas del día de lunes a domingo para el registro de incidentes, pero la atención remota o presencial se dará en horario hábil del contratista (lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas).
 - b) De acuerdo a la circunstancia, el personal técnico del Contratista (call center o el área de planeación) deberá coordinar con el Supervisor de EsSalud evaluará o con el personal asistencial que maneja el equipo, para definir si la falla presentada requiere o no de la visita del personal técnico del contratista. Dado que, si se pudiese solucionar de manera temporal o definitiva por medio de las instrucciones dadas vía telefónica o WhatsApp por el Contratista, se podrá programar la visita al día siguiente u otra fecha previa coordinación con el **Jefe de Servicio de Medicina Nuclear** quien haga sus veces.
 - c) Por lo contrario, si habiéndose realizado las acciones dadas en el punto b) y se determinó que la falla presentada en el equipo no se encuentra en condiciones para continuar utilizándose con los pacientes, y por tanto debe dejarse inoperativo, entonces se requerirá la programación de la visita del personal técnico del contratista en un mínimo de 24 horas hábiles, cuando éstas sean reportadas de lunes a viernes en el horario de 8:00 hasta las 17:00 horas, y al día siguiente, si el hecho reportado después de las 17:00 horas, previa coordinación con el Supervisor de Mantenimiento de Equipos y el Servicio de Medicina Nuclear, es decir, la atención de las llamadas será de Lunes a
- Domingo durante las 24 horas del día y serán considerados a partir del momento en que el Supervisor de Mantenimiento de EsSalud o quien haga sus veces lo reporte vía telefónica o WhatsApp por el call center.
- d) En caso de que se reportara la falla pasado las 17:00 horas de un día viernes, la visita del personal técnico del contratista deberá realizarse el día lunes. Lo anterior no será necesario si el Contratista realiza la visita el mismo viernes antes de las 17:00 horas o si se determina que el equipo puede seguir funcionando parcialmente y su revisión puede realizarse al día siguiente posterior a la fecha de reporte de la falla.

En caso de demoras o no atención del servicio solicitado, según lo previsto anteriormente, se considerará incumplimiento de contrato y se aplicarán las penalidades por mora previstas por los días de retraso, en el periodo de ejecución, de una de las prestaciones objeto del contrato, conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225. Caso contrario, de persistir el incumplimiento, se comunicará a la Jefatura de la Oficina de Adquisiciones del HNGAI o quien haga sus veces para que tomen las acciones legales que correspondan de acuerdo a la Ley de Contrataciones del Estado.

8.1.2.2.4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO

- Se practicará cuantas veces sean necesarias. Se entenderá por Servicio de Mantenimiento Especializado a la reparación de todas las averías que puedan ocasionarse en los equipos y sus componentes sin necesidad de requerir el reemplazo de repuestos.





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Coordinará con el Jefe del Servicio Usuario y con el Supervisor de la Unidad de Mantenimiento de Equipos, el inicio o ejecución de la actividad del mantenimiento.
- Ejecutará el mantenimiento utilizando los recursos necesarios, aceptados por el HNGAI-ESSALUD, comunicando obligatoriamente a la Unidad de Mantenimiento de Equipos para la iniciación de las actividades.
- Concluido el trabajo demostrará al usuario la eficiencia del mantenimiento ejecutado, solicitando al Jefe del Servicio Usuario y a la UME firme la Orden de Trabajo de Mantenimiento.
- Si el servicio no se ajusta al requerimiento autorizado, el Contratista subsanará o concluirá la actividad de mantenimiento dentro del plazo perentorio que disponga el HNGAI-ESSALUD.
- Una vez firmada la OTM por el Usuario y por la UME, en esa misma fecha será entregada a la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI-ESSALUD, para su verificación.

Si durante la prestación del servicio de mantenimiento se generara la ocurrencia de una falla o avería del equipo o de sus componentes periféricos, que pueda ser reportada por el servicio usuario y/o el Área de Ingeniería de EsSalud, el contratista, en el mismo día de ocurrido el evento, o a más tardar al día siguiente, debe apersonarse al HNGAI para evaluar, diagnosticar y reparar la falla del equipo en caso de no requerir repuestos, partes o componentes, efectuando su registro en forma clara y precisa en la OTM.

De requerirse un repuesto o parte para la ejecución del mantenimiento con reemplazo de repuestos, luego de haberse realizado el diagnóstico, el contratista deberá informar la necesidad del cambio de componentes, repuestos necesarios y descritos en el presente documento para alargar la vida útil del equipo biomédico, se cuenta con el siguiente equipo y todos sus componentes señalados de acuerdo al **Anexo N° 1**.

8.1.2.2.5. MANTENIMIENTO FUERA DEL ESTABLECIMIENTO DE SALUD

Para los fines de lograr mejores resultados del servicio contratado, el HNGAI-ESSALUD puede autorizar realizar el mantenimiento de partes, módulos y/o accesorios del equipo fuera de sus instalaciones.

La Unidad de Mantenimiento de Equipos formulará la Papeleta de Salida, que será autorizada por el Departamento de Control Patrimonial del establecimiento de salud. El bien deberá ser ingresado al establecimiento de salud con la Papeleta de Salida emitida (única constancia) por la Unidad de Control Patrimonial, contando con el visto bueno de La Unidad de Mantenimiento de Equipos.

El transporte de ida y vuelta, así como la integridad del bien, para su mantenimiento fuera del establecimiento de salud, es de gestión y responsabilidad del Contratista.

El gasto por transporte y de mantenimiento no amerita pago adicional.

8.1.2.2.6. VERIFICACION ESPECÍFICA DEL MANTENIMIENTO

La Unidad de Mantenimiento de Equipos a través de la Supervisión, controlará el proceso de ejecución de la actividad de mantenimiento respectiva, verificando:

- a) El reemplazo e instalación de repuestos que el contratista haya utilizado para reparar el equipo.
- b) La fecha de inicio y de culminación de la actividad de mantenimiento.
- c) La información registrada en la Orden de Trabajo de Mantenimiento.

essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 374 2093/374 2090





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

La Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI-ESSALUD, solicitará al Contratista cumpla, complementa o subsane la actividad de mantenimiento y/u Orden de Trabajo de Mantenimiento, si observa que:

- a) La mano de obra, recursos materiales y/o medios físicos del mantenimiento no se ajustan a las condiciones necesarias.
- b) El funcionamiento del equipo no es el adecuado.
- c) La información descrita en la Orden de Trabajo de Mantenimiento no es completa, carece de calidad o no se sujeta a la verdad.
- d) La OTM no está debidamente firmada por el usuario y/o el contratista responsable del mantenimiento.

8.1.2.2.7. SUBSANACION DE OBSERVACIONES

El Contratista está obligado a cumplir la actividad de mantenimiento y/o las Órdenes de Trabajo de Mantenimiento observadas con deficiencias, caso contrario el Jefe de La Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI-ESSALUD no dará la conformidad correspondiente.

8.1.3. PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos para la realización del mantenimiento del Equipo PET CT, debe regirse de acuerdo a las siguientes normas vigentes en EsSalud a los cuales se pueden acceder a través del siguiente enlace web:

<http://intranet.essalud/portal/framebrowser.php?urlnav=http://intranet.essalud/portal/gcpi/>

- "Norma de Gestión del Mantenimiento Hospitalario en EsSalud." aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 1563-GG-ESSALUD-2019.
- "Procedimiento para la formulación, evaluación y aprobación del Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario" y "Procedimiento para la ejecución del mantenimiento hospitalario en EsSalud" aprobado mediante Resolución de Gerencia Central Resolución N° 101-GG-ESSALUD-2022.

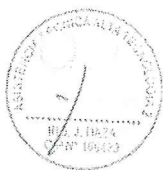
8.1.4. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

8.1.4.1. MEDIOS FISICOS

Los medios físicos que utiliza el contratista en la ejecución del *Programa de Mantenimiento Preventivo* son los indicados en los manuales de servicio técnico del equipo PET / CT y todos los componentes periféricos.

8.1.4.1.1. HERRAMIENTAS

- El Contratista deberá entregar al Jefe de la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI-EsSalud, la relación de Herramientas que empleará para la prestación del servicio y no aceptará al contratista la ejecución de actividades de mantenimiento con herramientas diferentes a las indicadas en los manuales de servicio técnico del equipo, ni permite la utilización de herramientas con desgaste evidente, que ponga en riesgo la buena operatividad del equipo, y la integridad del personal de servicio técnico del contratista y de los servidores de EsSalud.
- EsSalud puede rechazar, disponer o sustituir cualquier medio físico que por su estado actual o características constituya un riesgo para la buena ejecución de los trabajos de mantenimiento.
- El contratista, a su costo, debe dotar a su personal técnico con maletines de herramientas, que permitan la ejecución oportuna del servicio de mantenimiento y sin causar daños parciales o totales a los equipos; así mismo debe dotar a su personal de equipos de protección personal (indicados en los manuales de servicio técnico del



essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 324 2083/324 2080



BICENTENARIO
PERÚ
2024





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

equipo), los cuales obligatoriamente deben ser usados durante la prestación del servicio, para evitar el contacto con agentes contaminantes que podrían afectar su integridad física o deteriorar la eficiencia del trabajo.

- Durante el periodo de ejecución contractual, todos los equipos o instrumentos de medición que utilice el contratista (por recomendación del manual de servicio técnico del equipo) deben contar con su respectivo certificado de calibración vigente, emitido por el fabricante o entidad nacional o internacional reconocida para la ejecución de los mantenimientos especializado tanto del Equipo como de todos sus componentes coberturados, y de ser el caso incluir a los equipos ofertados como mejora de su oferta técnica. Dichos certificados deberán ser entregados al Jefe de la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI junto con el programa de mantenimiento preventivo, dentro de los plazos establecidos.

8.1.4.2. SUMINISTRO DE REPUESTOS, COMPONENTES, PARTES, ACCESORIOS, MATERIALES E INSUMOS

De requerirse repuestos, componentes, partes y accesorios, o parte para la ejecución del **mantenimiento Especializado**, el contratista **deberá informar la necesidad del cambio** de componentes, repuestos necesarios y descritos en el presente documento para alargar la vida útil y elevar la disponibilidad de funcionamiento del equipo biomédico, se cuenta con el siguiente equipo y todos sus componentes señalados en el **Anexo N° 1**. Cabe mencionar que el suministro de Repuestos, componentes, partes y accesorios **estarán a cargo de EsSalud (la entidad)**, para el cual el contratista deberá de alcanzar las especificaciones técnicas del repuesto con el número de parte del repuesto a reemplazar, para operativizar el equipo.

8.1.4.2.1. REPUESTOS Y/O PIEZAS DE RECAMBIO

El Contratista deberá hacer entrega de dichos repuestos al Supervisor de Mantenimiento de la Unidad de Mantenimiento de Equipos mediante el **Formato N°2 - Entrega de Repuestos Reemplazados**, que le será proporcionado. Este **Formato N°2** deberá ser entregado junto con la Orden de Trabajo de Mantenimiento con el cual se realizó el reemplazo de los mismos.

8.1.4.2.2. CARACTERÍSTICAS DE LOS REPUESTOS, COMPONENTES, ACCESORIOS, MATERIALES, INSUMOS Y PIEZAS

- Los repuestos, partes, componentes, accesorios y materiales que suministre la entidad para el objeto del contrato, deberán ser nuevo y/o remanufacturado y de las características que exijan los equipos incluidos en el **ANEXO N° 1** y las actividades de mantenimiento contratadas.
- Una vez concluidas las actividades de mantenimiento, el contratista comunica al Jefe de la Unidad de Mantenimiento Equipos, cuáles fueron los repuestos, componentes o partes reemplazados, lo cual debe figurar en la OTM de ejecución del servicio, para su resguardo en el Registro Histórico del Equipo.
- Por lo anterior, el Contratista comunicará sobre los repuestos reemplazados, se asumirá que dichos repuestos serán entregados al Supervisor de Mantenimiento de la Unidad de Mantenimiento de Equipos RPA-EsSalud mediante un Acta de Entrega de Repuestos cambiados, que le será proporcionado.

8.1.4.3. MEJORA ADICIONAL DEL SERVICIO A PRESTAR

Para el presente servicio de mantenimiento, **no se encuentran bajo cobertura** el siguiente servicio:



essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 324 2082324 2080



BICENTENARIO
PERÚ
2024



EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Servicio de Soporte Técnico Remoto, mediante el cual el Contratista implementa en el equipo los medios necesarios para que pueda acceder remotamente al equipo que prestará el servicio, el cual le permita acceder y revisar los reportes de fallas ocurridos en el momento que fueron reportados, con el cual podrá evaluar el tipo de falla y por tanto tomar de manera rápida las acciones pertinentes para dar solución a la(s) falla(s) o realizar la evaluación y diagnóstico in situ en el ambiente del equipo.

Por lo tanto, el contratista puede mejorar su oferta técnica, si éste se compromete en brindar sin costo adicional al servicio contratado, dicho servicio de soporte técnico remoto durante la vigencia del contrato de mantenimiento.

8.1.4.4. RECURSOS HUMANOS

El Contratista garantizará con su propuesta el perfil profesional y la cantidad del personal, debiendo ser con experiencia, entrenamiento y capacitación técnica realizada por el fabricante o similar. Estando entre sus funciones la ejecución de las actividades del programa de mantenimiento propuesto y aceptado por la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales de la Red Prestacional Almenara de EsSalud.

El personal del Contratista deberá cumplir las siguientes normas de conducta:

- Pulcritud, Puntualidad, Responsabilidad y Orden en todo momento
- Respeto, cortesía y buenas costumbres
- Utilizar el uniforme adecuado a las condiciones de seguridad del trabajador de seguridad del trabajador y los EPP con el nombre debidamente identificado de la empresa contratista.
- Utilizar fotocheck de identificación.
- Utilizar en todo momento el dosímetro el cual tiene que estar visible por el personal designado.

El Contratista no podrá efectuar por propia decisión el cambio de personal los reemplazos de personal deben ser aprobados por la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales de la Red Prestacional Almenara de EsSalud, previa convalidación de la experiencia, entrenamiento y capacitación del personal reemplazante, debiendo ser igual y/o mayor perfil del personal propuesto.

La Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales de la RPA-ESSALUD, podrá solicitar la sanción y/o cambio de personal, cuando este demuestre negligencia y/o incapacidad en el incumplimiento de sus actividades.

Para efectos de coordinación, el contratista deberá designar un profesional responsable que sea especializado en este tipo de trabajos. El que deberá coordinar con el usuario del equipo y con el supervisor de la Unidad de Mantenimiento de Equipos, para la realización del servicio, así como la solución inmediata de las situaciones imprevistas que se presenten en el equipo.

8.1.4.4.1. PERFIL DEL PERSONAL

El personal técnico especializado debe ser calificado en equipos iguales o similares al Equipo PET CT y contar con el perfil mínimo que EsSalud requiere para el servicio de mantenimiento del equipo son los siguientes:





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PERSONAL CLAVE:

Formación Académica	Especialidad	Experiencia Laboral
Ingeniero Titulado, Colegiado y Habilitado	Ingeniería Electrónica, Ingeniería Biomédica o Ingeniería Mecatrónica	Cinco (05) años en mantenimiento de equipos biomédicos de alta tecnología igual o similar (*) y/o Tres (03) años en equipos biomédicos de alta tecnología del mismo fabricante al equipo que se brindará el servicio como mínimo.

(*) Se consideran equipos similares al equipo biomédico objeto del presente requerimiento a los equipos, Tomógrafo Computarizado, Resonador Magnético, PET CT, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales.

8.1.4.4.2. CAPACIDAD TECNICA DEL PERSONAL TECNICO

8.1.4.4.2.1. CAPACITACION TECNICA MINIMA DEL PERSONAL TECNICO

La cantidad mínima de personal considerado clave que EsSalud requiere para la prestación del servicio de mantenimiento es el siguiente:

Personal	Capacidad Técnica
Dos Especialistas de Campo	<ul style="list-style-type: none"> 40 Horas Lectivas y/o 5 días de Capacitación y/o entrenamiento de fábrica en equipos iguales o similares: (Resonador Magnético, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales, Tomógrafos Computarizados, PET CT), impartida por el fabricante y/o representante de diversas marcas reconocidas como Philips, General Electric, Toshiba, Canon, Siemens, Hitachi, y Hologic. 18 Horas Capacitación en Seguridad y Protección Radiológica en Radiodiagnóstico Médico, otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear para manipular equipos con fuentes de radiaciones ionizantes (radiodiagnóstico) y/o carnet emitido por el OTAN/IPEN con una antigüedad mínima de 05 años contabilizados desde la primera emisión del mismo

8.1.4.4.3. PRESENTACION DEL PERSONAL TECNICO

Dentro de los primeros siete (07) días calendarios siguientes a la notificación de la orden de compra, el contratista deberá presentar tanto formalmente como personalmente al personal técnico junto con el currículo vitae documentado del personal que el Contratista destacará para la prestación del servicio, a efectos de que el Supervisor de Mantenimiento EsSalud pueda verificar el cumplimiento de lo ofertado por el contratista y lo solicitado por EsSalud. Dichos documentos deberán ser presentados ante el Jefe de la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, o quien haga sus veces, y quedarán en custodia permanente de éste. En caso de reemplazo de algún personal técnico, el contratista debe entregar al Jefe de la Unidad de Mantenimiento de Equipos del HNGAI, el currículo vitae documentado para la verificación correspondiente, y otorgar la aprobación del reemplazo.

8.1.4.4.4. FUNCIONES DEL PERSONAL TECNICO

El Contratista designará a un Responsable del Servicio, quién está a cargo de coordinar con el Supervisor de la Unidad de Mantenimiento de Equipos EsSalud, para la coordinación, así como para dar solución a las situaciones imprevistas que se presenten en los equipos bajo su cobertura, según el requerimiento del Jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales y del Jefe de Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI, o quien haga sus veces.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú
Tel: 021 2082/224 2080





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8.1.4.4.1. FUNCIONES DEL ESPECIALISTA DE CAMPO (DOS)

- Coordinación directa con el Supervisor de la UME, antes, durante y después de la ejecución de los Mantenimientos tanto preventivos como fallas imprevistas del equipo PET / CT y sus componentes.
- Ejecución de los mantenimientos Preventivos Programado.
- Ejecución de las Inspecciones Mensuales.
- Elaboración de la OTM.
- Elaboración del Informe o reporte de servicio técnico del trabajo realizado.
- Entrega de los repuestos cambiados, de ser el caso, mediante el acta de entrega al momento de presentar la OTM.

8.1.5. RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD

La entidad designará un Ingeniero Supervisor del Mantenimiento del equipo biomédico de Alta Tecnología: PET / CT, tanto para realizar las coordinaciones y comunicaciones para la ejecución de los mantenimientos programados, inspecciones mensuales y/o imprevistos, tanto con el personal del Contratista como con el personal asistencial del Servicio Medicina Nuclear del HNGAI, a fin de brindar las facilidades de acceso para la intervención de los equipos.

8.1.6. CONSIDERACIONES ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

El Servicio será ejecutado considerando los Términos de Referencia de los trabajos de mantenimiento y actividades a ejecutar que están detalladas en los términos de referencia, por lo que el Contratista está obligado a cumplir con los estándares de calidad exigidos por EsSalud.

8.1.6.1. GARANTIA DEL SERVICIO.

La garantía por el Servicio Especializado de Mantenimiento es permanente durante toda la vigencia del contrato, es decir las actividades de mantenimiento que se efectúan deberán garantizar que los equipos biomédicos PET CT y todos sus componentes periféricos señalados en el **Anexo N° 1**, funcionen

adecuadamente desde que se les realiza el mantenimiento preventivo hasta la siguiente fecha programada para su mantenimiento, se excluye de la responsabilidad al contratista por falta de algún repuesto o por no contar en Stock o por no tener la disponibilidad en fábrica, debido a que la entidad fue notificada en setiembre del 2021 con fin de vida útil de la marca y modelo de los equipos en mención.

8.1.6.2. CULMINACION ANTICIPADA DEL SERVICIO.

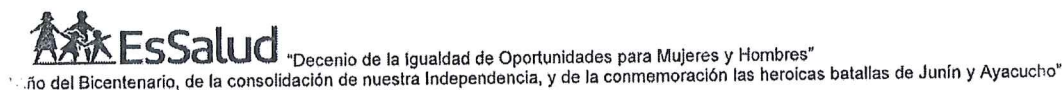
El HNGAI-ESSALUD por razones sustentables y necesarias, podrá anticipar la culminación del servicio contratado, en cualquier momento, previa comunicación formal al Contratista con **treinta (30) días calendario de anticipación** y cerrando el mes correspondiente al servicio. Entre las razones que podrá considerarse, están: La Inoperatividad de uno o de los Equipos (por no contar con el stock de los repuestos o por no tener la disponibilidad de repuestos desde fábrica por la misma condición de estos), la Baja del equipo, la reposición del equipo, el traslado del equipo a otra Red Prestacional o Asistencial, la cesión de uso a favor del HNGAI, entre otras razones excepcionales. No correspondiendo realizar pago alguno y recortándose el periodo faltante para la culminación del contrato u orden de servicio.

8.1.7. NORMAS TECNICAS

Para el presente servicio de mantenimiento se aplica las siguientes normas técnicas peruanas:

- Norma Técnica N° IR.002.2012. "Requisitos de Seguridad y Protección en Medicina Nuclear", aprobado mediante Resolución N°048-12-IPEN/PRES del 23 de Febrero del 2012.





- Norma Técnica N° IR.003.2013. "Requisitos de Protección Radiológica en Diagnostico Medico con Rayos X", aprobado mediante Resolución N°123-13-IPEN/PRES del 03 de junio del 2013.

8.1.8. SEGUROS

El Contratista es responsable directo del personal para la prestación del servicio contratado, no existiendo ningún vínculo de dependencia laboral con el HNGAI – ESSALUD, se requiere el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo del personal que efectuará el mantenimiento; para tal efecto deberá mostrar el SCTR de Salud y Pensión al inicio de cada actividad de mantenimiento, por lo que al HNGAI-ESSALUD no le corresponderá ninguna responsabilidad en caso de accidentes, daños, mutilaciones, invalidez o muerte de los trabajadores del Contratista, que pudieran ocurrir en la ejecución del contrato, con ocasión o como consecuencia del mismo.

8.1.9. CAPACITACION TECNICA

La Empresa Contratista brindará capacitación visita técnica a cargo de un especialista con experiencias en capacitación técnica de equipos de alta tecnología iguales o similares al presente requerimiento por la Unidad de Mantenimiento de Equipos de ESSALUD.

El contratista programará y comunicará con anticipación dentro del **Primer Trimestre** de inicio de contrato, la fecha en que se efectuará dicha capacitación.

La capacitación técnica buscará obtener los siguientes objetivos:

Servir de intercambio de experiencias sobre el funcionamiento, rendimiento, de los nuevos modelos existentes en el mercado, los cuales sirvan para conocer las mejoras tecnológicas actuales de este tipo de equipos.

Conocer de las nuevas tecnologías existentes en el mercado de los Equipos de Alta Tecnología iguales o similares al señalado en el Anexo N°01, el cual incluye también las condiciones para su instalación en reemplazo de los equipos actuales.

La duración de dicha capacitación técnica **no debe ser menor a 16 horas**.

8.1.10. REQUERIMIENTOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL

8.1.10.1 REQUISITOS DE CALIFICACION



essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel.: 374 7082/374 7080





EssSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p>Requisitos: El postor deberá contar con la autorización o licencia correspondiente del IPEN (Instituto Peruano de Energía Nuclear) para la prestación del servicio de instalación, mantenimiento y/o reparación de Fuentes de Radiación Ionizante, así mismo para la importación y/o comercialización de fuentes de radiación ionizante en concordancia con la Ley 28028 "Ley de Regulación de Uso de Fuentes de Radiación Ionizante" y su respectivo Reglamento.</p> <p>Norma Técnica N° IR.003.2013. "Requisitos de Protección Radiológica en Diagnostico Medico con Rayos X", aprobado mediante Resolución N°123-13-IPEN/PRES del 03 de junio del 2013.</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p>Acreditación: Copia de documento de autorización de servicios de instalación, mantenimiento y/o reparación de Fuentes de Radiación Ionizante, y copia del documento para la importación y/o comercialización de fuentes de radiación ionizante ambos otorgados por el Instituto Peruano de Energía Nuclear (IPEN) el mismo que deberá estar vigente a la fecha de presentación de las propuestas.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
B.1	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.1.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> TÍTULO PROFESIONAL (Especialidad en Ingeniería Electrónica, Ingeniería Biomédica o Ingeniería Mecatrónica), de personal clave requerido como ESPECIALISTA DE CAMPO (02). <p>Acreditación: El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> <p>En caso el TÍTULO PROFESIONAL requerido no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.1.2	CAPACITACION
	<p>Requisitos:</p> <p>40 horas lectivas y/o su equivalente de 05 días, en Capacitación y/o entrenamiento de fábrica en equipos iguales o similares: (Resonador Magnético, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales, Tomógrafos Computarizados PET CT), impartida por el fabricante y/o representante de diversas marcas reconocidas como Philips, General Electric, Toshiba, Canon, Siemens, Hitachi, y Hologic objeto de la convocatoria del personal clave requerido como Especialistas de Campo (02).</p> <p>18 Horas Capacitación en Seguridad y Protección Radiológica en Radiodiagnóstico Médico, otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear para manipular equipos con fuentes de radiaciones ionizantes (radiodiagnóstico) y/o carnet emitido por el OTAN/IPEN con una antigüedad mínima de 05 años contabilizados desde la primera emisión del mismo, para el Especialistas de Campo (02).</p> <p>Acreditación: Se acredita con copia de constancias y certificados, Copia de la Licencia Individual emitido por el IPEN/OTAN vigente al momento de su presentación y con una antigüedad mayor a 5 años como mínimo, contabilizados desde la primera emisión del mismo y para las constancias de capacitación en equipos certificados a partir del año 2015 en adelante.</p>



www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 224 2002/224 2000



BICENTENARIO
PERU
2024





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

B.2	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p>Requisitos:</p> <p>Cinco (05) años en mantenimiento de equipos biomédicos de alta tecnología iguales o similares (*) al equipo que se brindara el servicio, y/o Tres (03) años en equipos biomédicos de alta tecnología del mismo fabricante al equipo que se brindara el servicio como mínimo del personal clave requerido como ESPECIALISTAS DE CAMPO (02).</p> <p>(*) Se consideran equipos similares al equipo biomédicos de alta tecnología objeto del presente requerimiento a los equipos: Tomógrafo Computarizado, Resonador magnético, PET CT, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (trasape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el período traslapado.</u></p> <p>Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p>



www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú
Tel: 324 2082/324 2080





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800.000.00 (Ochocientos mil con 00/100 Soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los **ocho (8) años anteriores** a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: **Servicios de Mantenimiento de Tomógrafos, SPECT/CT, Angiógrafo, Resonadores Magnéticos, PET/CT y Cámara Gamma, Cámara Gamma SPECT de dos cabezales.**

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.

En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

8.1.11. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO

8.1.11.1. LUGAR

El servicio contratado se ejecutará en las instalaciones de la Unidad de Tomografía por Emisión de Positrones – PET CT del Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI. Sitio en Jirón Prolongación Cangallo S/N- Distrito de la Victoria – Provincia de Lima – Departamento de Lima, al costado del CERP La Victoria – ESSALUD.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 224 2093/224 2090





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8.1.11.2. PLAZO

El Servicio de Mantenimiento Especializado De Equipo Biomédico De Alta Tecnología: PET/ CT ubicado en el Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI y sus componentes periféricos tendrá vigencia por un plazo de **12 meses** y se ejecutará en **cuatro (04) periodos trimestrales** y **ocho (08) Visitas de Inspección Técnicas y/o Visita Técnica Mensual** conforme al Plan de Mantenimiento Preventivo aprobado por EsSalud. Así también, en dichos periodos, de ser el caso, se brindará el Servicio de Mantenimiento especializado cuantas veces esta sea requerida. El plazo de ejecución se inicia al día siguiente de la notificación de la orden de compra.

8.1.12. RESULTADOS ESPERADOS (ENTREGABLES)

La Relación de los medios físicos, información técnica, u otra documentación relacionada con la prestación periódica del servicio, son considerados como los "Entregables", los cuales el Contratista tendrá que cumplir como consecuencia de los Resultados Esperados por parte de la Entidad, a partir del inicio del Contrato hasta su culminación de la misma, y que servirán para presentar su expediente de pago del periodo correspondiente.

Nº	Documentos a entregar por el Contratista	Plazo de Entrega	Dependencia Encargada de Recepción
1	Programa de Actividades de Mantenimiento. Formato N°1	Hasta Siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.	Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales del Hospital Almenara – EsSalud
2	Informes Técnicos realizados al equipo, luego de la Evaluación y Diagnostico de las Fallas reportadas en el equipo.	Hasta Dos (02) días calendarios después de culminada la revisión y evaluación del equipo por el personal especializado	Unidad de Mantenimiento de Equipos del Hospital Almenara – EsSalud.
3	Presentación del Personal destacado por el Contratista (C.V. documentado)	Hasta Siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.	Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales del Hospital Almenara – EsSalud
4	Comunicación de la fecha de Intervención del Equipo	Hasta Diez (10) días calendarios antes de la fecha programada	Unidad de Mantenimiento de Equipos del Hospital Almenara – EsSalud y el Jefe del Servicio de Medicina Nuclear
5	Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM)	Hasta Siete (07) días calendarios después de la culminación del trabajo y/o de la fecha programada	Unidad de Mantenimiento de Equipos del Hospital Almenara – EsSalud y el Jefe del Servicio de Medicina Nuclear
6	Informe Técnico Trimestral de las Actividades de Mantenimiento realizados por el Contratista	Hasta los Siete (07) días calendarios después de culminado el periodo Trimestral.	Oficina de Ingeniería Hospitalaria y de Servicios Generales del Hospital Almenara – EsSalud.
7	Entrega de Repuestos Reemplazados en las Actividades de Mantenimiento. Formato N°2	Hasta Siete (07) días calendarios después de su ejecución, acompañando de la OTM correspondiente	Unidad de Mantenimiento de Equipos del Hospital Almenara – EsSalud.
8	Informe Final del Servicio Contratado, emitido por el Contratista	Hasta los siete (07) días calendarios después de culminado el contrato.	Oficina de Ingeniería Hospitalaria y de Servicios Generales del Hospital Almenara – EsSalud.
9	Realización de la capacitación dentro de los plazos previstos.	Ejecución antes de la culminación del periodo Trimestral en la que está prevista su realización. (Primer Trimestre).	Unidad de Mantenimiento de Equipos de la RPA – EsSalud.

A continuación, se brinda mayores detalles de los documentos que el Contratista debe incluir en algunos de los entregables.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 324 2083/324 2080





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8.1.12.1. CONFORMIDAD DE LA ORDEN DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO EJECUTADO

Queda entendido que la Orden de Trabajo de Mantenimiento OTM ejecutado y presentado por el Contratista, es un documento ineludible para el trámite de conformidad y pago del servicio de mantenimiento prestado a EsSalud en el periodo respectivo.

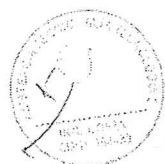
La Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, dará por concluida la actividad de mantenimiento ejecutado cuando el Contratista presente la Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM) de la siguiente manera:

- a) Detallando las actividades de mantenimiento realizados de acuerdo al procedimiento de mantenimiento aprobado.
- b) En el caso de los mantenimientos preventivos deberán entregar el reporte de mantenimiento preventivo de acuerdo al protocolo señalado en el manual de servicio técnico del equipo. Así como también los reportes de los controles de calidad y/o protocolos de pruebas de funcionamiento del equipo principal y de sus componentes periféricos señalados en el Anexo N°1.
- c) Tanto en las fallas imprevistas como en los mantenimientos preventivos en los que se realicen el reemplazo de los repuestos, componentes y/o accesorios en el equipo principal y/o sus componentes periféricos, estos deben ser descritos y detallados las características (tales como marca, modelo o serie) de los bienes ingresados y salientes tanto en la OTM, como en el Acta de Entrega de los bienes reemplazados.
- d) Se debe entregar el Informe o reporte de Mantenimiento o Servicio técnico, de manera detallada, sobre todo cuanto se hayan reemplazado repuestos y/o componentes que restablecieran la operatividad del equipo, en la cual se detalle y se haga recomendaciones y/o conclusiones del mantenimiento efectuado.

Una vez que se verifique que se haya cumplido conforme a lo señalado anteriormente, se procederá a la firma de la OTM en señal de conformidad.

Por lo tanto, la Orden de Trabajo de Mantenimiento OTM está concluida cuando cuenta con las firmas del Jefe del Servicio Usuario, Contratista y la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, sin embargo, si el equipo presentase algún inconveniente posterior referente al mantenimiento realizado este deberá ser resuelto como obligación de la OTM ya firmada.

La evaluación que le corresponde a la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales del HNGAI, comprende la verificación de la ejecución y cumplimiento de cada actividad de mantenimiento y obligaciones esenciales del Contratista.





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8.1.12.2. INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

El Contratista, dentro de los Siete (07) días siguientes al término del periodo Trimestral de prestación del servicio, presentará a la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales del HNGAI ESSALUD el informe técnico conteniendo lo siguiente:

- Informe Consolidado correspondiente a cada Trimestre
- Reporte de Consolidado de Trabajos Ejecutados durante el Trimestre.
- Copia de la Orden de Compra.
- Copia del Cronograma de Mantenimiento Preventivo aprobado por la Unidad de Mantenimiento de Equipos (UME).
- Copia del Cronograma de Inspecciones Mensuales y/o Visita Técnica mensual, (cuando no este programado el Mantenimiento Preventivo).
- Las **Órdenes de Trabajo de Mantenimiento (OTM)** preventivas, de las Inspecciones Mensuales y correctivas ejecutadas y aprobadas, teniendo en cuenta el Programa de Mantenimiento Preventivo aprobado y las correspondientes a las fallas imprevistas de funcionamiento. De existir incumplimiento o reprogramación de actividades, éstas deben estar debidamente sustentadas. Las Órdenes de Trabajo de Mantenimiento deben estar concluidas y contar con todas las firmas de conformidad respectiva, así como también deben estar debidamente numeradas.
- Hoja Resumen de ejecución, **similar** al que emite el software de EsSalud (SISMAC), el reporte considerará entre otros las Órdenes de Trabajo de Mantenimiento que han sido concluidas y cuentan con la conformidad respectiva, así como los costos de mano de obra, repuestos y otros que hayan sido considerados en las OTMs ejecutadas.
- Reporte de Operatividad del Equipo y sus componentes periféricos de acuerdo al Anexo N° 1.
- Lista de actividades reprogramadas con el visto bueno del Supervisor de Mantenimiento de Equipos, o quien haga sus veces en el ODC (**de ser el caso**).
- Lista de repuestos, partes y/o componentes, cambiados durante la ejecución del servicio de mantenimiento especializado al equipo coberturado y sus componentes periféricos, en el periodo correspondiente, con indicación obligatoria de la descripción del nombre (**según manual de servicio técnico**), número de parte, código, N° de Serie, componente del equipo al que corresponde, etc.
- Copia de la Licencia vigente de la empresa que presta el servicio, otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear para brindar servicios de mantenimiento de equipos con fuentes de radiaciones ionizantes en Medicina Nuclear.
- Copia de las Licencias individuales vigentes del personal que prestó el servicio y que figura en la OTM, otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear para manipular los equipos con fuentes de radiaciones ionizantes (medicina Nuclear).
- SCTR de Pensión y Salud de los ejecutores del mantenimiento.
- Copia del Capítulo III de los Términos de Referencia para la evaluación del Informe Trimestral.
- Cualquier otra documentación o información afín al servicio de mantenimiento contratado que sea solicitada por el Jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, o quien haga sus veces en el ODC.

La información será alcanzada en original y una (01) copia.

Queda entendido que el informe trimestral en cualquiera de sus partes antes mencionadas forma parte del Programa de Actividades de Mantenimiento, por lo tanto, el retraso en la presentación del informe de conformidad, significa un retraso en el Programa de Actividades de Mantenimiento, haciéndose merecedor a las penalidades establecida en el inciso 8.1.17.2.

8.1.12.3. INFORME FINAL DE CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

De conformidad con el *Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado*, la conformidad requiere del Informe del funcionario responsable del área usuaria (Jefe de Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales), quien debe verificar, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales.

www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 324 2883/324 2888





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Al igual que para otorgar la conformidad Trimestral al servicio de mantenimiento prestado, el contratista está obligado a subsanar las deficiencias identificadas en un plazo prudencial, en función a su complejidad. Dicho plazo no puede ser menor de dos (02) ni mayor de diez (10) días calendarios. Si pese al plazo otorgado, el contratista no cumpliera a cabalidad con la subsanación, EsSalud puede resolver el contrato, sin perjuicio de aplicar las penalidades que correspondan.

La **Conformidad Final** estará a cargo del **Jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales** del ODC se otorga en base al último informe Trimestral (Informe Final) presentado por el contratista, debiendo este informe final incluir la siguiente información adicional a lo presentado en el informe Trimestral:

- Cuadro con las actividades de mantenimiento programadas no ejecutadas por causas atribuibles al contratista en todo el periodo contractual.
- Cuadro con las actividades de mantenimiento programadas no ejecutadas por causas atribuibles a la Entidad.
- Cuadro Resumen con los repuestos cambiados durante todo el periodo contractual.
- Entrega de Constancia de la Capacitación realizada al personal designado por la Jefatura de la Unidad de Mantenimiento de Equipos.
- Entrega de Constancia de entrega de otros recursos requeridos, de ser el caso, tales como equipo de comunicación u otro señalado en los presentes términos de referencia.

En aras de conseguir la Conformidad de la Prestación, el contratista debe seguir los siguientes pasos:

- El contratista en un plazo máximo de siete (07) días calendarios contados a partir del día siguiente a la fecha de conclusión de la última actividad de mantenimiento, comunica a la *Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales* del ODC sobre la *Culminación de las Actividades de Mantenimiento* dentro del periodo contractual.
- Con la comunicación a EsSalud sobre la *Culminación de las Actividades de Mantenimiento*, el contratista entrega el **Informe Final**.
- Si el contratista no adjunta alguna de la información requerida en el **numeral 8.1.12.2 y 8.1.12.3**, EsSalud dará por no presentada la comunicación sobre la *Culminación de las Actividades de Mantenimiento*.
- El equipo en su conjunto debe encontrarse operativo incluyendo los periféricos, es decir esté funcionando y/o cumpliendo el objetivo de su uso.

8.1.13. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

- El Contratista es responsable de **suministrar** al personal destacado a las instalaciones del HNGAI a ejecutar el servicio de mantenimiento especializado con los implementos **EPP** (Equipos de Protección Personal) de seguridad y salud en el trabajo aprobado por la Ley N° 29873 (Respirador para partículas N 95 o Superior, enterizo – mameluco, guantes protectores descartable de látex o nitrilo no estériles, lentes o escudo facial, gorro, protectores de calzado, zapatos dieléctricos, protectores auditivos, etc). La no Utilización de los EPP por parte del personal del contratista, se aplicará la penalidad establecida en el inciso **8.1.17.2**.
- El Contratista es responsable del pago de las remuneraciones de su personal, así como de todos los importes, que por el pago de tales remuneraciones pudieran devengarse por conceptos de leyes, beneficios sociales, seguro social, indemnización por tiempo de servicios, tributos creados o por crearse, etc.
- El Contratista es responsable de remitir el Currículo Vitae documentado del personal propuesto con las todas exigencias estipuladas en los presentes Términos de





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Referencia, a la Unidad de Mantenimiento de Equipos, dentro de los siete (07) días calendarios siguientes a la firma de contrato del servicio, de no remitir la documentación solicitada, se aplicará la penalidad establecida en el inciso 8.1.17.2.

- La reparación o reemplazo por sustracción ilícita se cumplirá sin perjuicio de las acciones administrativas, policial y/o judicial que el caso obligue. Si el monto de la facturación pendiente de pago no cubre el valor de la reparación o reemplazo, y el Contratista no se pronuncia al respecto, ESSALUD ejecutará la Garantía de Fiel Cumplimiento.
- El contratista será responsable de los daños, pérdidas y/o sustracciones que sufra el equipo bajo cobertura del servicio, equipos periféricos, otros equipos que se encuentren en el ambiente, así como el ambiente mismo, por acción, desconocimiento o negligencia de su personal, debiendo reparar o reemplazar a satisfacción del HNGAI-ESSALUD los daños causados. Si en el término de quince (15) días calendario, no realiza la reparación o reemplazo, el HNGAI-ESSALUD descontará automáticamente, el valor de la reparación o reemplazo de los importes pendientes de cancelación. El valor de reparación o reemplazo del bien será el de vigencia en el mercado y será puesto en conocimiento del Contratista.

8.1.14. CONFIDENCIALIDAD

El contratista deberá tener confidencialidad de la información que se entrega, así como la que se genera durante la ejecución de las prestaciones y la información producida una vez que se haya concluido las prestaciones. Dicha información puede consistir en archivos, correos, fotografías, planos, informes, recomendaciones, cálculos y demás documentos e información compilados, generados o recibidos por el contratista.

8.1.15. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL

Durante la prestación del presente servicio de mantenimiento se realizarán las siguientes acciones de control por parte de la Entidad con la finalidad de poder evaluar el cumplimiento de las condiciones mínimas solicitadas:

8.1.15.1. CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS

El Supervisor de Mantenimiento designado por la Unidad de Mantenimiento de Equipos o quien haga sus veces, en adelante, **El Supervisor**, verificará el Cumplimiento de los plazos establecidos en los términos de referencia para la prestación del presente servicio.

8.1.15.2. COORDINACION CON LOS RESPONSABLES DE LAS AREAS CORRESPONDIENTES DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO

Servicio de Mantenimiento Preventivo. El Contratista de acuerdo al Programa de Mantenimiento aprobado al inicio del contrato, comunicará formalmente como mínimo con diez (10) días calendarios de anticipación al Jefe de Unidad de Mantenimiento de Equipos y al Supervisor designado la(s) fecha(s) probable(s) en la que se podría ejecutar el mantenimiento preventivo del Equipo PET CT ubicado en el Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI y de sus componentes periféricos, a fin de que el Supervisor designado coordine con el Área Usuaria del equipo y se determine la fecha y hora exacta para la ejecución de los mantenimientos preventivos.

Servicio de Inspecciones Mensuales. El Contratista de acuerdo al Programa de las Inspecciones Mensuales aprobado al inicio del contrato, comunicará formalmente como mínimo con diez (10) días calendarios de anticipación al Jefe de Unidad de Mantenimiento de Equipos y al Supervisor designado la(s) fecha(s) probable(s) en la que se podría ejecutar el mantenimiento preventivo del Equipo de PET CT ubicado en el Servicio de Medicina Nuclear del HNGAI y de sus componentes periféricos, a fin de que el Supervisor designado coordine con el Área Usuaria del equipo y se determine la fecha y hora exacta para la ejecución de las Inspecciones mensuales (cuando no este programado el Mantenimiento Preventivo).

essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 374 2082/374 2080





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Servicio de Diagnóstico. El Supervisor de mantenimiento de EsSalud comunicará al responsable designado por el Contratista, por los medios de comunicación establecidos, cuando se reporten fallas o paralizaciones imprevistas del equipo y/o de sus equipos componentes periféricos, a fin de que se brinde el servicio de diagnóstico y de ser posible la reparación dentro del tiempo de respuesta establecido en los presentes términos de referencia.

Servicio de Mantenimiento Especializado. El Supervisor de mantenimiento de EsSalud coordinará con el responsable designado por el Contratista para establecer las fechas y horarios para la ejecución de los mantenimientos que estén pendientes luego de realizado el diagnóstico y evaluación correspondiente y que su reparación requiera el reemplazo de los repuestos necesarios para poner operativo el equipo, cabe mencionar que el suministro de los repuestos estará a cargo de la entidad.

8.1.16. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en forma **Trimestral**, previo informe de conformidad de la Unidad de Mantenimiento de Equipos de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales, luego de la evaluación del servicio prestado.

Por lo anterior, el Contratista en primera instancia debe haber presentado de manera formal y completa la documentación correspondiente, dentro del plazo establecido en los presentes términos de referencia de conformidad con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Cabe mencionar que, en el caso de **INOPERATIVIDAD** de alguno los equipos en mención, el pago se realizara en forma proporcional de **acuerdo a los días de operatividad** de los equipos en mención.

8.1.17. PENALIDADES Y SANCIONES APLICABLES

8.1.17.1. PENALIDADES POR MORA

Cuando el Contratista incurra en un retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones periódicas objeto del contrato, conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF), por lo cual se le aplicara al proveedor en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, correspondiente al periodo de prestación brindado, hasta por un monto máximo acumulado equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato, en concordancia con los artículos respectivos del Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

Penalidad Diaria =	$\frac{0.10 \times \text{Monto del Contrato}}{F \times \text{Plazo en días}}$
--------------------	---

Donde F tiene los siguientes valores:

- F= 0.40: Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras.**
- F= 0.25: Plazo plazos mayores a (60) días, para bienes, servicios en general y consultorías.**

Las Penalidades por Mora serán aplicadas en cada periodo Trimestral de ejecución de la prestación del servicio, por cada incumplimiento de las exigencias establecidas en los Términos de Referencia, Bases u Oferta Técnica del Contratista, los cuales ocasionen injustificadamente retraso en la prestación del servicio, y se considerarán como incumplimiento a los siguientes puntos:





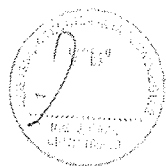
"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Retraso injustificado en la ejecución del Servicio de Mantenimiento Preventivo programado en las fechas acordadas y comunicadas al servicio usuario, por inasistencia injustificada del personal designado por el Contratista. Se contabilizará por cada día de incumplimiento desde la fecha programada hasta la fecha reprogramada para su ejecución.
- Retraso en el Servicio de Diagnóstico de la falla del Equipo PET CT y de sus componentes periféricos, según numeral 8.1.2.2.3 de los presentes Términos de Referencia, teniendo en cuenta la hora de la comunicación telefónica o comunicación escrita vía WhatsApp y/o correo electrónico reportada al Responsable del Servicio. Se contabilizará por cada día de incumplimiento desde la fecha reportada o programada para la revisión del equipo hasta la fecha en la cual recién realizó y emitió el informe del diagnóstico realizado.
- Retraso injustificado en el Servicio de Mantenimiento especializado por la no reparación (ajustes, calibración, engrase, reconfiguración, reinstalación del software, etc) dentro de los plazos establecidos en el numeral 8.1.2.2.4. de las fallas presentadas en el Equipo de Alta Tecnología y sus componentes periféricos. Se contabilizará desde el día siguiente del plazo correspondiente hasta el día en que entregue el equipo operativo con la OTM de conformidad del servicio asistencial **siempre y cuando la entidad entregue** el o los repuestos requeridos por el contratista previo diagnóstico de los equipos objeto del contrato y sus componentes según el anexo N°1, el cual será notificado por la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios de la Red Prestacional Almenara, mediante comunicación telefónica o comunicación escrita vía WhatsApp formalizada vía correo electrónico remitido al Responsable del Servicio, cabe mencionar que la entidad fue notificado en setiembre del 2021 con el fin de vida útil de los equipos objetos del contrato.

8.1.17.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Se aplicarán otras penalidades distintas a la mora, serán aplicadas en cada periodo Trimestral de ejecución de la prestación del servicio y/o hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del Monto del Contrato vigente, conforme a los establecidos en el artículo 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado. EsSalud aplicará otras penalidades diferentes a las penalidades por mora, cuando se verifique la ocurrencia de los siguientes incumplimientos en el periodo Trimestral en la que se ha prestado el servicio y se procederá a las sanciones detalladas a continuación:

Nº	INFRACCION	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	Retraso injustificado en la entrega del Programa de Mantenimiento, Formato N°1.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.
2	Retraso injustificado en la entrega del Informe Técnico de la Evaluación y Diagnostico de Fallas del equipo.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta dos (02) días calendarios después de culminada la revisión y evaluación del equipo por el personal especializado.
3	Retraso injustificado en la Presentación del Personal destacado por el Contratista (incluye C.V. documentado).	2.5 %UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.
4	Retraso injustificado en la Comunicación de la fecha de Intervención del Equipo.	2 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en realizar la comunicación, contabilizados hasta diez (10) días calendarios antes de la fecha programada.



www.essalud.gob.pe

Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

Tel: 324 2083/324 2080





EsSalud

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

5	Retraso injustificado en la entrega de la Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM).	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trabajo y/o de la fecha programada.
6	Retraso injustificado en la entrega del Informe Técnico Trimestral de las Actividades de Mantenimiento realizados por el Contratista	5 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trimestre, según la Orden de Compra.
7	Retraso injustificado en la Entrega de Repuestos Reemplazados, Formato N°2, en las Actividades de Mantenimiento.	1 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de su ejecución, acompañando de la OTM correspondiente.
8	Retraso injustificado en la entrega del Informe Final del Servicio Contratado, emitido por el Contratista. (aplicable solamente en el último informe Trimestral)	5 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trimestre, según la Orden de Compra.
9	Retraso o incumplimiento en el suministro total o parcial de cualquiera de los medios físicos señalados en los presentes términos de referencia.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en el uso correcto de los EPP, contados a partir de la hora programada de la actividad hasta su cumplimiento total.
10	Retraso o incumplimiento en la realización de la Capacitación.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega de las constancias, contados a partir de la fecha en la que se programó primer bimestre hasta su cumplimiento total.
11	Retraso o incumplimiento en el suministro total o parcial de los Equipos de Protección Personal e inclusive el uniforme del contratista	5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega, contados a partir del día en que se programó el mantenimiento Preventivo e Inspección Mensual hasta su cumplimiento total.
12	Retraso o incumplimiento en la realización de la capacitación en el primer trimestre.	5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la capacitación realizada, contados a partir de la fecha programada hasta su cumplimiento total con la entrega del certificado de capacitación.

- La forma de notificación del incumplimiento de los términos de referencia objeto del contrato será notificado al proveedor mediante correo electrónico y/o carta de ser necesario.

8.1.18. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

En aplicación del Art° 173 del RLCE, el otorgamiento de la conformidad no enerva el derecho de la Entidad a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

Por lo anterior, el Contratista será responsable por los repuestos cambiados en el equipo durante la ejecución de los Servicios de Mantenimiento Especializado, así como por la calidad técnica de los trabajos realizados objeto del presente requerimiento y por los vicios ocultos de los servicios prestados, por el periodo de un (01) año , a partir de la conformidad otorgada por la entidad.



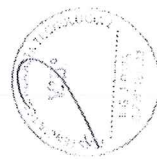
ANEXO N° 1

RELACION DE EQUIPOS DENTRO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO

“Servicio De Mantenimiento Especializado de Equipo de Alta Tecnología Del Equipo De Tomografía Por Emisión De Positrones Con Tomógrafo Computarizado Del Servicio De Medicina Nuclear”, Sin Residencia en el HNGAI Por 12 meses.

El servicio de mantenimiento debe cubrir la totalidad del equipamiento de alta tecnología indicado en la relación siguiente:

Centro Asistencial	Descripción de los Equipos	Marca	Modelo	Serie	Código Patrimonial	Estado
Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen	<p>TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET CT)</p> <p>Equipos Componentes Periféricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gabinete de reconstructores. Mesa de Paciente. • Gantry del PET. • Gantry del CT. • Estación de Trabajo del PET. • Estación de Trabajo del CT. • Estación de Post Procesamiento del PET/CT****. • UPS del PET CT. UPS de las Consolas del PET y CT. • Transformador de Acople a la Red. • Equipo de Aire Acondicionado del UPS de 100 KV del PET CT. • Monitor ECG. 	PHILIPS	GEMINI TF	7505A	00958813	O.R.



Av. Grau N°800
La Victoria
Lima 13 - Perú

www.essalud.gob.pe



PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

[illegible]

Representante del Contratista

La Victoria
Lima 13 - Perú

La Victoria
Lima 13 - Perú

YOU WILL LOVE IT



29



Vº Bº Jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios Generales de EsSalud





RED PRESTACIONAL ALMENARA

FORMATO N° 2

ENTREGA DE REPUESTOS REEMPLAZADOS

SERVICIO:

ORGANO DESCONCENTRADO	RED PRESTACIONAL ALMENARA		
CENTRO ASISTENCIAL	:	HOSPITAL NACIONAL GUILLERMO ALMENARA	
ETIQUETA PATRIMONIAL	:		
DESCRIPCION DEL EQUIPO	:		
N° OTM	:	FECHA EMISION OTM	

ITEM	DESCRIPCION DEL REPUESTO	UNIDAD	CANTIDAD

Lima, de del 20__



V°B° AREA DE MANTENIMIENTO

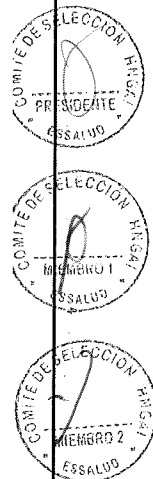
Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	<p>HABILITACIÓN</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor deberá contar con la autorización o licencia correspondiente del IPEN (Instituto Peruano de Energía Nuclear) para la prestación del servicio de instalación, mantenimiento y/o reparación de Fuentes de Radiación Ionizante, así mismo para la importación y/o comercialización de fuentes de radiación ionizante en concordancia con la Ley 28028 "Ley de Regulación del Uso de Fuentes de Radiación Ionizante" y su respectivo Reglamento.</p> <p>Norma Técnica N° IR.003.2013. "Requisitos de Protección Radiológica en Diagnostico Medico con Rayos X", aprobado mediante Resolución N°123-13-IPEN/PRES del 03 de junio del 2013.</p> <div data-bbox="311 629 1390 869" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> </div> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia de documento de autorización de servicios de instalación, mantenimiento y/o reparación de Fuentes de Radiación Ionizante, y copia del documento para la importación y/o comercialización de fuentes de radiación ionizante ambos otorgados por el Instituto Peruano de Energía Nuclear (IPEN) el mismo que deberá estar vigente a la fecha de presentación de las propuestas.</p> <div data-bbox="311 1099 1377 1272" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p> </div>
B.3	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> TÍTULO PROFESIONAL (Especialidad en Ingeniería Electrónica, Ingeniería Biomédica o Ingeniería Mecatrónica), del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE CAMPO (02). <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El TÍTULO PROFESIONAL será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: https://titulosinstitutos.minedu.gob.pe/, según corresponda.</p> <div data-bbox="336 1715 1398 1883" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Importante para la Entidad</p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> </div> <p>En caso TÍTULO PROFESIONAL no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida.</p>
B.3.2	CAPACITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>40 horas lectivas y/o su equivalente de 05 días, en Capacitación y/o entrenamiento de fábrica en equipos iguales o similares: (Resonador Magnético, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales, Tomógrafos Computarizados, PET</p>

	<p>CT), impartida por el fabricante y/o representante de diversas marcas reconocidas como Philips, General Electric, Toshiba, Canon, Siemens, Hitachi, y Hologic objeto de la convocatoria del personal clave requerido como Especialistas de Campo (02).</p> <p>18 Horas Capacitación en Seguridad y Protección Radiológica en Radiodiagnóstico Médico, otorgada por el Instituto Peruano de Energía Nuclear para manipular equipos con fuentes de radiaciones ionizantes (radiodiagnóstico) y/o carnet emitido por el OTAN/IPEN con una antigüedad mínima de 05 años contabilizados desde la primera emisión del mismo, para el Especialistas de Campo (02).</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acredita con copia de constancias y certificados, Copia de la Licencia Individual emitido por el IPEN/OTAN vigente al momento de su presentación y con una antigüedad mayor a 5 años como mínimo, contabilizados desde la primera emisión del mismo y para las constancias de capacitación en equipos certificados a partir del año 2015 en adelante.</p> <p>Importante</p> <p><i>Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.</i></p>
B.4	<p>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>Cinco (05) años en mantenimiento de equipos biomédicos de alta tecnología iguales o similares (*) al equipo que se brindara el servicio, y/o Tres (03) años en equipos biomédicos de alta tecnología del mismo fabricante al equipo que se brindara el servicio como mínimo, del personal clave requerido como ESPECIALISTAS DE CAMPO (02).</p> <p>(*) Se consideran equipos similares al equipo biomédicos de alta tecnología objeto del presente requerimiento a los equipos: Tomógrafo Computarizado, Resonador magnético, PET CT, Cámara Gamma SPECT CT de uno o dos cabezales.</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento. En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo. Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas. Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.
C	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p>



Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800.000.00 (Ochocientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: **Servicios de Mantenimiento** de Tomógrafos, SPECT/CT, Angiógrafo, Resonadores Magnéticos, PET/CT y Cámara Gamma, Cámara Gamma SPECT de dos cabezales.

Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1** del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalente, y no mediante declaración jurada.*



CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<p>A. PRECIO</p> <p><u>Evaluación:</u></p> <p>Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta <i>P_i</i> = Puntaje de la oferta a evaluar <i>O_i</i> = Precio <i>i</i> <i>O_m</i> = Precio de la oferta más baja <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio </p> <p style="text-align: right;">100 puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.



CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET/CT) DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR, SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1** para la contratación del SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET/CT) DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR, SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto el SERVICIO DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE EQUIPO BIOMEDICO DE ALTA TECNOLOGIA: TOMOGRAFO POR EMISION DE POSITRONES CON TOMOGRAFO COMPUTARIZADO (PET/CT) DEL SERVICIO DE MEDICINA NUCLEAR, SIN RESIDENCIA EN EL HNGAI POR 12 MESES.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera

¹⁰ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO].

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por



ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoría como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

- “De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

8.1.17.2. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Se aplicarán otras penalidades distintas a la mora, serán aplicadas en cada periodo Trimestral de ejecución de la prestación del servicio y/o hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del Monto del Contrato vigente, conforme a los establecidos en el artículo 163 del reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado. EsSalud aplicará otras penalidades diferentes a las penalidades por mora, cuando se verifique la ocurrencia de los siguientes incumplimientos en el periodo Trimestral en la que se ha prestado el servicio y se procederá a las sanciones detalladas a continuación:

N°	INFRACCION	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO
1	Retraso injustificado en la entrega del Programa de Mantenimiento, Formato N°1.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.
2	Retraso injustificado en la entrega del Informe Técnico de la Evaluación y Diagnostico de Fallas del equipo.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta dos (02) días calendarios después de culminada la revisión y evaluación del equipo por el personal especializado.
3	Retraso injustificado en la Presentación del Personal destacado por el Contratista (incluye C.V. documentado).	2.5 %UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la notificación de la orden de compra.
4	Retraso injustificado en la Comunicación de la fecha de Intervención del Equipo.	2 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en realizar la comunicación, contabilizados hasta diez (10) días calendarios antes de la fecha programada.



5	Retraso injustificado en la entrega de la Orden de Trabajo de Mantenimiento (OTM).	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trabajo y/o de la fecha programada.
6	Retraso injustificado en la entrega del Informe Técnico Trimestral de las Actividades de Mantenimiento realizados por el Contratista	5 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trimestre, según la Orden de Compra.
7	Retraso injustificado en la Entrega de Repuestos Reemplazados, Formato N°2, en las Actividades de Mantenimiento.	1 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega, contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de su ejecución, acompañando de la OTM correspondiente.
8	Retraso injustificado en la entrega del Informe Final del Servicio Contratado, emitido por el Contratista. (aplicable solamente en el último informe Trimestral)	5 % UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega o levantamiento de observaciones contabilizados hasta siete (07) días calendarios después de la culminación del trimestre, según la Orden de Compra.
9	Retraso o incumplimiento en el suministro total o parcial de cualquiera de los medios físicos señalados en los presentes términos de referencia.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en el uso correcto de los EPP, contados a partir de la hora programada de la actividad hasta su cumplimiento total.
10	Retraso o incumplimiento en la realización de la Capacitación.	2.5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega de las constancias, contados a partir de la fecha en la que se programó primer bimestre hasta su cumplimiento total.
11	Retraso o incumplimiento en el suministro total o parcial de los Equipos de Protección Personal e inclusive el uniforme del contratista	5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la entrega, contados a partir del día en que se programó el mantenimiento Preventivo e Inspección Mensual hasta su cumplimiento total.
12	Retraso o incumplimiento en la realización de la capacitación en el primer trimestre.	5% UIT	La penalidad se aplicará por día de retraso en la capacitación realizada, contados a partir de la fecha programada hasta su cumplimiento total con la entrega del certificado de capacitación.

- La forma de notificación del incumplimiento de los términos de referencia objeto del contrato será notificado al proveedor mediante correo electrónico y/o carta de ser necesario.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.



Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹¹

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

¹¹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹².



¹² Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹³	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹³ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁵	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁶	Sí	No	
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁷	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

¹⁵ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁶ Ibídem.

¹⁷ Ibídem.



4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.



ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.



ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]¹⁹

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁰

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²¹

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

¹⁹ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁰ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²¹ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.



.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

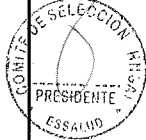
[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
1										
2										
3										
4										

²² Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

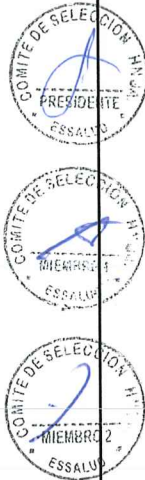
²³ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

²⁴ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁵ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁶ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Consignar en la moneda establecida en las bases.



Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²²	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²³	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁴ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁵	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁶	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁷
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda



ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° 1 – 2025 – ESSALUD – RPA – 1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.



ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

