

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 12:36:42

**Consulta: Nro. 1**

### **Consulta/Observación:**

En las bases se indica que la entrega de los 65 equipos multifuncionales será en un máximo de 30 días. Señores del Comité teniendo en cuenta la cantidad de equipos y que estos son de importación por no tener el stock local, se solicita amablemente se amplíe el tiempo de entrega a 45 días.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III      Literal: 5.3.1.16      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se acoge la consulta parcialmente, para la entrega, instalación e implementación del servicio será 60 días, precisando que las penalidades aplican desde el día 61. Se modificarán los términos de referencia y bases.

### **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: para la entrega, instalacion e implementacion del servicio sera 60 dias, precisando que las penalidades aplican desde el dia 61. Se modificaran los terminos de referencia y bases

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 12:36:42   |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las funcionalidades del software de gestión, se indica que debe registrar la dirección IP de la computadora que envió la impresión.

Señores del comité, solicitamos se acepte el "nombre de host" como alternativa a la dirección IP de la computadora que envió la impresión, para una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se acoge la consulta podra registrar el IP y/o el HOSTNAME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas: podra registrar el IP y/o el HOSTNAME

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 12:36:42   |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las funcionalidades del software de gestión, sobre el escaneo se indica que, debe "identificar y registrar el buzón de correo destino" y también indica que se debe "Configurar la opción de enviar el archivo escaneado vía correo electrónico al mismo usuario que tiene habilitado dicha funcionalidad."

Sres del comité, en razón de que el usuario que tiene habilitado esta funcionalidad, solo puede escanear a sí mismo, la "identificación del correo destino" está identificada por defecto, por lo que solicitamos sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: No se acoge, el objetivo de esta características es mantener una trazabilidad y poder tener un registro de la la cantidad de páginas escaneadas, la fecha y hora del escaneo (vundo se hizo), el nombre usuario y nombre del equipo multifuncional desde donde se escaneo (quien los hizo y desde que equipo), el buzón de correo destino o nombre del equipo repositorio final (destino final).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 12:36:42

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sres del comite, confirmar que los plazos mencionados en los items 5.4.2.2 y 5.4.2.3 correspondientes a "plazos de entrega" y plazos de "implementación, instalación y configuración del servicio" son independientes una de la otra.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 5.4.2.2    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se modificará los términos de referencia y bases, precisando que existe un único plazo de 60 días para la entrega, la implementación, la instalación y configuración del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: para la entrega, instalacion e implementacion del servicio sera 60 dias.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 12:36:42

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Señores del comité, confirmar que de los 02 técnicos solicitados en el ítem 6.2.2.2 el que corresponde a Arequipa, será un personal permanente in-house que laborará dentro de sus oficinas, o es un personal que se llega eventualmente para una atención de un servicio, cambio de toner y/o insumos

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap III    **Literal:** 6.2.2.2    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que: El personal técnico requerido será permanente laborará en oficinas propuestas por la Corte Superior de Arequipa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                  |                  |            |
|-------------------------|------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100340438      | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | REPRODATA S.A.C. | Hora de envío :  | 12:36:42   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comité, confirmar que existe conectividad desde la sede principal hacia las demás sedes de entidad para el monitoreo y registro de las multifuncionales.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap III Literal: s/n Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Todas las sedes de la Corte Superior de Arequipa forman parte de la WAN del Poder Judicial estan conectadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20100340438

Nombre o Razón social : REPRODATA S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 12:36:42

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Señores del comité, confirmar que se darán las facilidades técnicas para un servicio proactivo en el monitoreo de las impresoras, sus estados, counters y alarmas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Cap III      **Literal:** s/n      **Página:** s/n

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se daran las facilidades técnicas para un servicio proactivo de monitoreo del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Quisieramos saber actualmente si los equipos de su contrato tienen estabilizadores o UPS y en que sede se encuentran instalados

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3      Literal: 5.3.1.19      **Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Los equipos del contrato actual, cuentan todos y en todas las sedes con transformadores de aislamiento, no cuentan con UPS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la corriente queremos consultar en que sedes se cuenta con corriente inestable

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.      **Literal:** 5.3.1.19      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Como en la mayoría de distritos judiciales la corriente no es estabilizada principalmente en las provincias que no son capital de distrito

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se indica que los mantenimientos preventivos deben programarse fuera del horario de oficina (17 Hrs.), queremos saber hasta qué hora podemos considerar nuestros trabajos técnicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 5.3.      Literal: 5.3.3.3      Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: En las sedes que cuentan con personal de seguridad permanente el horario limite es hasta antes del inicio de la jornada laboral siguiente, en las sedes que no cuentan con personal de seguridad 24x7 sera hasta las 20:00 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

En el cuadro Otras Penalidades, en la primera columna titulada "Supuestos de Aplicación de Penalidad" indican que el Contratista deberá mantener como mínimo un UPTIME de 94%; y se contradice con lo indicado en el párrafo 2 de la tercera columna titulada "Procedimiento" donde señalan que la entidad puede resolver el contrato si el contratista incurre en 3 (03) oportunidades, en un UPTIME igual o superior al 94% durante la vigencia del contrato. Nos parece que debería decir: MENOR"

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 16.2    **Literal:** 16.2    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que: Se acoge la observación, se modifica las especificaciones quedando así:  
La Entidad podrá resolver el Contrato si el Contratista incurre, en tres (03) oportunidades, en un UPTIME menor al 94% durante la vigencia del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas:La Entidad podrá resolver el contrato si el contratista incurre, en tres (03) oportunidades, en un UPTIME menor al 94% durante la vigencia del contrato.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo al artículo 152° el Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado modificado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

En el caso del CP N° 003-2023-CSJAR/PJ-1, aplica esta excepción, ya que el objeto de la convocatoria refiere a un CONTRATACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO , y como tal, se encuentran en el rubro de contratos

de arrendamiento de bienes muebles. Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza de fiel cumplimiento del contrato y de prestaciones accesorias.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

observamos la presentación de la garantía de fiel cumplimiento del contrato, toda vez que de acuerdo

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: El servicio convocado no es de arrendamiento de bienes muebles, es un servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo, dentro del cual se incluye la entrega de equipamiento; no pudiendo ser considerado dentro de la excepción prevista en la normativa de contrataciones; en ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el postor ganador deberá presentar, para la suscripción del contrato, la garantía de fiel cumplimiento correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Las computadoras personales (PC) de los usuarios se encuentran en la red interna dentro de un mismo dominio. Sin embargo, es necesario precisar que el equipamiento del contratista (servidores, equipos multifuncionales) no se integraran, ni utilizaran los recursos del dominio ni del directorio activo.

Clarificar que el equipamiento (servidor/impresora) por parte del contratista tendrá visibilidad de los equipos (PC) de la entidad, con el objetivo de poder tener el control de las impresiones/copias realizadas por cada uno de los usuarios, ya que sin ese acceso por ejemplo en el caso del dominio de la PC, no se tendría acceso a la cola de impresión validada, otro ejemplo es que si no se tiene acceso al directorio activo, todo acceso debe de ser manual, etc

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: La Corte Superior garantizara que el equipamiento del contratista tendra visibilidad de los equipos (PC).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

El software de administración y control no debería de permitir la manipulación de datos registrados, ya que podría estar sujeto a debate de lo registrado en el software y lo que indica el contador real, por lo que, pedimos que las páginas observadas por desperfectos sean gestionadas de manera independiente (físico) y no se debería de ver reflejado en la herramienta de software.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** 5.2.7    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que: Nos ceñimos a las bases, se solicita informes mensuales acerca del estado del servicio por sede o local, incluyendo los reportes de los mantenimientos y trabajos realizados, así como el inventario actualizado de los equipos y su respectivo contómetro. El software de administración y control es una fuente únicamente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Confirmar las características (tarjeta de red 1GB o 10GB, etc.) mínimas que deberá cumplir el servidor propuesto por EL CONTRATISTA

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1.      Literal: 5.3.1.      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Las características técnicas mínimas están vinculadas al software de gestión que proponga el proveedor. Razon por la cual deja a consideración del postor, respecto a la conectividad, el Centro de Datos cuenta con Switch con puertos LAN de 1GB y puertos SFP de 10GB

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se solicita a LA ENTIDAD que el servicio de escaneado no sea monitoreo, en caso, no exista un costo de hoja escaneada; puesto que representa un gasto en el equipo multifuncional , y adicionalmente esa una funcionalidad nativa del equipo que no pasa por el servidor, es un servicio directo.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5.3.1.      Literal: 5.3.1.      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Nos ceñimos a la bases. En el numeral 11.4 Los informes de la Contratista deberá contener para el calculo mensual del servicio el resumen de los contómetro sobre la cantidad de hojas impresas, cantidad de copias y cantidad de paginas escaneadas por cada equipo, aplicado al valor unitario consignado en su propuesta económica, precisando además, en caso de requerir detalle, como por ejemplo unidad organizacional y usuario. Razón por la cual debe ser registrado y monitoreado pues sera un servicio pagado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a LA ENTIDAD que la herramienta de control de impresiones y copia pueda capturar el hostname de la PC o nombre de usuario y que opcionalmente pueda capturarse la IP de la PC, debido a que si se cambia la IP habrá conflicto de información al encontrar al usuario en más de IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1.11 Literal: 5.3.1.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se acoge la consulta podrá registrar el IP y/o el HOSTNAME

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas:podrá registrar el IP y/o HOSTNAME

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se pide configurar la opción por defecto de impresión directa desde la computadora el usuario al equipo multifuncional sin utilizar ningún servidor de impresión. Solicitamos que sea opcional esto, ya que el 99% de las herramienta de software se conectan al servidor de impresión (cabe mencionar que en las bases se solicita servidor de impresión), para poder actualizar el driver, configuraciones del equipo y permisos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1.11 Literal: 5.3.1.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: No se acoge la consulta, es una configuración necesaria como politica de contingencia en caso se pierda conexión temporal con el servidor de impresión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sobre los escaneos se solicita a LA ENTIDAD considerar como opcional la información de los trabajos de escaneos, activar esta funcionalidad a nivel de software significaría encarecer la solución. Adicionalmente, se solicita clarificar con "verificar e identificar la información respecto a los escaneos", que información se busca obtener de los escaneos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.1      **Literal:** 5.3.1.      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Nos ceñimos a las bases, se trata de establecer un centro de costo por unidad operativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre las impresiones directa, se requiere saber la cantidad de usuarios por sede que tendrían esta opción puesto que con esta información se podra costear la mano de obra para la configuración de las colas de impresión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: 5.3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Esta funcionalidad se requiere excepcionalmente para cuando por razones fortuitas se pierda conexión con el servidor. Se precisara en las bases integradas ya que por la cantidad de caracteres no permite la plataforma del SEACE registrar la respuesta, dicha información sera agregada en el Anexo A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas: El Anexo A

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

en el inciso F indica que se debe presentar documentación técnica del fabricante, solicitamos que se pueda incorporar carta del fabricante o carta de la marca o carta de la subsidiaria local de la marca, como parte de la información técnica; ya que mucha de la información que se pide sustentar no se encuentra en brochure ni manuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se aceptará además de la documentación técnica del fabricante documentos como carta del fabricante, carta de la marca, carta de la subsidiaria local de la marca como documentación técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará en las bases integradas: carta carta del fabricante o carta de la marca o carta de la subsidiaria local de la marca o carta del representante de la marca en el país donde se detalle la descripción de las características técnica.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Quisieramos saber donde se realizara la verificación de los equipos, en alguna ubicación especifica, como un almacen? Debemos entender que debemos enviar el 100% del equipamiento antes a esta ubicación y despues se debera a enviar a cada sede o existe la posibilidad que la verificación se haga en cada sede local para no incrementar en doble costo de flete.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.      **Literal:** 5.3.2.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se aclara que los equipos serfan entregados en cada sede según bases numeral 5.3.2.2 y dentro del plazo establecido

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

se estima que la cantidad de movimientos máximo por año y por sede son dos (2) veces; esta cantidad de movimiento se refiere como 2 equipos? o en cada vez puede ser muchos equipos?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** 5.3.2.20      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Cualquier equipo puede moverse/reubicarse un máximo 2 veces en el año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Segun indica en bases se tiene 30 dias para entregar los equipos mas 30 dias para implementarlos, es decir, un total de 60 dias para poner en operación el servicio; solicitamos que se pueda dar 60 dias para entregar, instalar, configurar, los equipos y capacitar al personal; ya que los equipos al ser importados muchos podran llegar dentro de los 30 dias pero alguno podría llegar posterior a este plazo, pero definitivamente llegarían antes de los 60 dias donde se debería terminar la instalación; por lo que, solicitamos que la penalidad por mora (incumplimiento en la entrega) se de a partir de los 60 dias; es decir, si es que no se cumple con dejar el servicio operativo dentro del periodo señalado. Esto en base que hay muchas etapas previas que pueden retrasar la entrega y al final el objeto de convocatoria es brindar el servicio integral de impresión, copiado y escaneo, y este no se puede dar sin implementar toda la solución; mas no es el de entregar equipos, ya que no es una venta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** 5.4.2.3    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se acoge la observación, modificando el plazo, para lo cual, se precisa que para la entrega, implementación, instalación y configuración del servicio será 60 días, precisando que las penalidades aplican desde el día 61. Se adecuaron las especificaciones técnicas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: para la entrega, instalacion e implementacion del servicio sera 60 dias, precisando que las penalidades aplican desde el dia 61. Se modificaran los terminos de referencia y bases



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Quisieramos confirmar que el personal tecnico (minimo 02) sera onsite y exclusivo para la cuenta, y permanecera en la sede designada por uds para que pueda atender las incidencias y se podra movilizar solo a cuentas de la Corte de Justicia de Arequipa estipuladas en las bases

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: 6.2.2.2      **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: No se acoge la observación, la gestión del personal técnico corresponde al Contratista. No sera on site o in house, sin embargo el contratista debe priorizar la atención a la Corte para no incurrir en penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Quisieramos confirmar que el Jefe de Proyecto, no tendra que permanecer en la entidad como personal onsite destacado, sino que podra realizar sus actividades como le convenga (onsite o remoto)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.2      **Literal:** 6.2.2.1      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se acoge la consulta, el Jefe de Proyecto no laborará de manera on site o in house.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: el Jefe de Proyecto no laborará de manera on site o in house.

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20515319574

Nombre o Razón social : RICOH DEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 03/10/2023

Hora de envío : 17:50:51

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Se indica en el cuadro la cantidad estimada anual de (impresión y/o copia) y escaneado; quisieramos confirmar que dentro del anexo 6 los conceptos seran lo mismo; costo por pagina impresa o copiada en b&n y a color y por pagina escaneada

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección señala que procederá a modificar el Anexo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: El Anexo 6

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                       |                  |            |
|-------------------------|-----------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20515319574           | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | RICOH DEL PERU S.A.C. | Hora de envío :  | 17:50:51   |

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Se indica que se deberan entregar equipos multifuncionales nuevos, sin uso, y que no esten discontinuados, solicitamos precisar que esta condición aplica para todos los componentes de los equipos, llamese el equipo, accesorios, servidor de impresión, etc; es decir, todo equipamiento que se instalara en la corte superior de justicia de arequipa.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.    **Literal:** 5.3.1.15    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: La condición nuevo y sin uso no aplica al servidor desde la entidad Contratante, puesto que este dispositivo sera una herramienta para poder gestionar el servicio de fallar el perjuicio directo seria para el Proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el cuadro de la descripción del servicio a contratar, vemos que se indica que la impresión anual monocromática es de 9'050,000 impresiones, y si lo multiplicamos por 3 años, nos da en 27'150,000 impresiones en total a lo largo de los 3 años. Y por otro lado, vemos que la cantidad Total indicada como estimada, es de 27'159,000; y entendiendo que la diferencia refiere a la cantidad estimada de color, resultando 9,000 impresiones color. Tema que nos lleva consultar: si dicho volumen estimado en el cuadro es de 9,000 impresiones color ¿en el año? O las 9,000 impresiones ¿son a lo largo de los de los 1095 días (03 años)?. Preguntamos esto. Porque si se dá este último, la cantidad total estimada, debería ser 27'177,000 impresiones. Pero si se quiere mantener la cifra de 27'159,000 de volumen estimado por los 3 años, el volumen de impresiones color estimado, deberán de ser 3,000 impresiones mes.

Es decir, cual sería la cifra correcta:

$9'050,000 (x3) + 9,000 (x3) = 27'177,000$  impresiones ó

$9'050,000 (x3) + 3,000 (x3) = 27'159,000$  impresiones

AL respecto, sírvanse validar la cifra estimada correcta de impresiones color.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se valida que la cifra estimada a color es de 9000 por los 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Se indica en este punto, que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de máximo de 1095 (un mil noventa y cinco) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados a partir del inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Por lo que nos lleva a la siguiente consulta: Si se está estimando 9,000 impresiones color o 27,000 impresiones color por el total del servicio (esta cifra de 9,000 o 27,000, estaría supeditada a la respuesta que se nos brinde a nuestra consulta anterior); entenderíamos que una vez que llegue a esta cifra de impresión a color, ya no habría necesidad de mantener los 3 equipos a color, por haber llegado al monto estimado. Por lo que deberían retirarse, toda vez que no habría razón de mantenerlas, al haber vencido su valor estimado. Ya que los consumibles se estiman en función a las impresiones estimadas que brindan en los TRs. Al respecto, sírvanse confirmar ¿cómo se procedería?, teniendo en cuenta que una impresión en equipos color, la impresión monocromática y/o a Color tienen prácticamente el mismo valor; ya que, si se pretende usar las impresoras color para imprimir solo impresiones monocromáticas, el costo de impresión es mucho más alto que en una impresora monocromática. Hecho que pudiera afectar al contratista, provocando un desequilibrio financiero a favor de la entidad. Se hace esta apreciación porque el costo del clip esta estructurado en base a los equipos y valores estimados de impresión, tanto en equipos monocromáticas como equipos Color

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap I      Literal: 16      Página: 1.8

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se precisa que, conforme a la indagación de mercado, se ha establecido que, los costos de la impresión en blanco y negro, a color y el escaneo, difieren.

Asimismo, se ha establecido que el servicio es a precios unitarios y que las cantidades solicitadas son referenciales, por lo que, las 9000 impresiones son una cantidad referencial , en ese sentido, el equipo se seguirá usando mientras este vigente el contrato - plazo de ejecución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica en este punto, que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de máximo de 1095 (un mil noventa y cinco) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados a partir del inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Por lo que nos lleva a la siguiente consulta: Si se está estimando un volumen de página escaneadas de 6´131,000; entenderíamos que una vez que llegue a esta cifra de páginas escaneadas, se tendría que suspender dicha función de escaneo, por lo indicado en dicho punto 1.8. Al respecto sírvanse confirmarlo, o cual sería la opción que propondría la entidad de requerir escaneos adicionales al estimado, toda vez que la estructura de costos es elaborada en función al dimensionamiento del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.8 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: La cantidad de 6´131,000.00 es referencial, considerando que el sistema de contratación es a precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 17:59:12

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

En el inciso f) se indica que deberá adjuntarse información técnica, al respecto; sírvanse confirmar que se aceptará, que el proveedor adjunte carta del representante de la marca en el país, indicando la descripción de las características técnicas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap II      Literal: 2.2.1.1      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se aceptará además de la documentación técnica del fabricante documentos como carta del representante de la marca en Perú como documentación técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará en las bases integradas: carta carta del fabricante o carta de la marca o carta de la subsidiaria local de la marca o carta del representante de la marca en el país donde se detalle la descripción de las características técnica.



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 17:59:12

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

En el inciso K) se pide copia de los contratos, constancias y certificados que acrediten dos años de experiencia en soporte de la marca, al respecto sírvanse confirmar que dichos documentos refieren al personal técnico propuesto. En todo caso, sírvanse aclarar a quien corresponde.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Cap II

**Literal:** 2.3

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se aclara que lo solicitado en el inciso K) corresponde al personal técnico propuesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

En el inciso I) se solicita póliza de seguro contra todo riesgo para el personal técnico, al respecto debemos entender que estos refieren a los dos técnicos, ¿correcto?, en todo caso sírvanse aclarar.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Cap II    **Literal:** 2.3    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se aclara que lo solicitado en el inciso I) corresponde al personal técnico propuesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el inciso I) se solicita póliza de seguro contra todo riesgo para los equipos, con respecto a este último queremos indicar que el plazo de entrega es de 30 días, por lo que se entiende que los equipos podrían que importarlos, sobre todo porque no se cuenta con inventario local, con equipos que cumplan las características solicitadas. Por otro lado, la póliza de seguro contra todo riesgo, se exige que se consigne el número de serie de los equipos a asegurar. Por lo antes expuesto, si tenemos que importar equipos porque tenemos 30 días para la entrega, no vemos la forma de que el seguro emita una póliza de seguro a la firma de contrato, sin que consigne los números de serie en la póliza. Al respecto, sírvanse confirmar que dicha póliza deberá entregar se junto con los equipos, es decir, que la entrega de la póliza no sea entregada a la firma del contrato, sino a la entrega de los equipos, por las razones antes expuestas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Cap II Literal: 2.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se precisa que la poliza de seguro contra todo riesgo para los equipos se entregara una vez finalizado la entrega, instalación e implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 17:59:12

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Con respecto al Jefe de Proyecto, sírvanse confirmar que no se requiere que dicho coordinador sea In House, ni que resida en la Ciudad de Arequipa, toda vez que las funciones descritas puede realizarla de forma remota y/o virtual

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: Cap III

**Literal:** 5.3.1.3

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se precisa que el Jefe de Proyecto no es in house

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a las características del solicitadas para el software de control y gestión, y de los servidores, entenderíamos que se solicita una solución On premise. Al respecto, queremos indicar que también existen soluciones Híbrida, donde los servidores recopilan la información y esta a su vez, se replica a la nube del proveedor de servicios, de tal forma que tenga un mejor manejo de la recopilación de la información en Línea. Para lo cual requeriríamos de un punto de salida en el servidor, a través del puerto 443 y el puerto 25. Y que de ser necesario, pueda ser sustentado en el Diagrama de arquitectura solicitado a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: La institución brindará las facilidades técnicas solicitadas en aras de un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 17:59:12

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Con respecto al personal técnico que se requiere para cubrir los servicios In Situ, sírvanse confirmar si este personal técnico deberá ser In House, de ser así sírvanse confirmar que dicho personal podrá disponer de un espacio físico dentro de los ambientes de la entidad, ¿sujetado a vuestro horario?. En todo caso, sírvanse aclarar cuál sería la condición de este.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Cap III

**Literal:** 4.3.1.4

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se aclara. La gestión del personal técnico corresponde al Contratista. No sera on site o in house, sin embargo el contratista debe priorizar la atención a la Corte para no incurrir en penalidades. No podemos establecer un horario.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dentro de los enunciados, se indica la exigencia, de Configurar la opción por defecto de impresión directa desde la computadora del usuario al equipo multifuncional sin utilizar ningún servidor de impresión; entendiéndose que no existiría cola de impresión, y que los pines de identificación serían solo para el copiado y el escaneo ¿Es correcto?, favor de aclarar al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Esta situación es configuración únicamente, que será utilizada excepcionalmente cuando por razones de fuerza mayor se perdiera conexión con el servidor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con respecto a este enciso se indica que la entrega será de sesenta y cinco (65) equipos MFP, 61 de producción y 04 de Back Up. AL respecto, con la finalidad de criterios uniformes y transparentes, sírvanse confirmar que los equipos Back Up deberán nuevos y de primer uso, y de la misma marca y modelo del reemplazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.16 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se confirma la Consulta, todos los equipos deberan ser nuevos y sin uso de la misma marca y modelo del que cumplen funcion de backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con respecto a este enciso se indica que la entrega será de sesenta y cinco (65) equipos MFP, 61 de producción y 04 de Back Up. AL respecto, con la finalidad de criterios uniformes y transparentes, sírvanse la cantidad de equipos en back up por Lote. Es decir, cuantos equipos en back up seria por cada de cada Lote, para hacer los 4 equipos en Back Up

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 5.3.1.16 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se debe ceñir a lo estipulado en las bases:

5.3.5 Equipos backup

El Contratista debe contar con un stock mínimo de 04 equipos en calidad de backup con las mismas especificaciones requeridas siendo la distribución:

¿ 02 del tipo I

¿ 02 del tipo II

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Ruc/código : 20509131989

Fecha de envío : 03/10/2023

Nombre o Razón social : JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C.

Hora de envío : 17:59:12

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Se indica que hay etapas de entrega (Plazo máximo de 30 días), por otro lado, se indica el plazo para la revisión de los equipos, así como el plazo de Instalación (este último con un Plazo máximo de 30 días, luego de firmada el acta de conformidad).

Al respecto, no vemos que se precise donde será la entrega de los equipos, y quienes serán las personas responsables para la recepción de los mismos, así confirmar el lugar donde permanecerán los equipos hasta su respectiva revisión de ser el caso como indica el anexo A, y la necesidad de nombrar un responsable para la coordinación de estas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: Cap III

**Literal:** 5.3.2.2

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: La entrega de lo equipos se efectuará en cada sede de acuerdo al Anexo A y los responsables serán los administradores de cada sede previa coordinación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica que hay etapas de entrega (Plazo máximo de 30 días), por otro lado, se indica el plazo para la revisión de los equipos, así como el plazo de Instalación (Plazo máximo 30 días, luego de firmada el acta de conformidad). Al respecto sírvanse confirmar donde será la entrega de los equipos, y la revisión de los mismos, toda vez que, según el inciso 5.3.2.18 se indica que el administrador entregará una carta con precisando el piso y el órgano jurisdiccional / administrativo, así como la relación de los usuarios. Pero para efectos de customizar el despacho inicial y entrega de los equipos, necesitamos se nos precise, a donde será la entrega de los equipos, y quienes serán las personas responsables para la recepción de estos, así confirmar el lugar donde permanecerán los equipos hasta su respectiva revisión, así como la necesidad de nombrar un responsable para la coordinación de estas recepciones. Para luego de ello, recién iniciar el despliegue a sus respectivas ubicaciones, de acuerdo ¿al anexo A?, o a la carta que haga entrega el coordinador del servicio. AL respecto sírvanse aclarar, como donde y como será la entrega de los equipos, 30 días después de la firma del contrato; y sobre todo luego de concluir la verificación de los equipos, sobre todo entendiendo que se tendrá que desplazar a otros pisos, y que muchas veces no hay o no se puede acceder a ascensores para un adecuado desplazamiento. Servicio de estiba, que tenemos presupuestarla dentro de la estructura de costos del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Específico      Numeral: Cap III      Literal: 5.3.2.2      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que: La entrega de los equipos se efectuará en cada sede de acuerdo al Anexo A y los responsables serán los administradores de cada sede previa coordinación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |                                |                  |            |
|-------------------------|--------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20509131989                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | JL BUSINESS AND SERVICE S.A.C. | Hora de envío :  | 17:59:12   |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En cuanto al punto C, se solicita una experiencia en facturación de S/ 6´067,584.12, la cual limita la participación de muchos postores que tienen capacidad de postular, pero los limita a participar, motivo por el cual solicitamos que se reduzca en un 50% dicha experiencia, para una mayor amplitud de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 3.2 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Se acoge la consulta, se reduce la experiencia en factuación a S/.3'033,792.36 para fomentar mayor participación, pluralidad y competencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas la facturación a : S/ 3,033,792.36

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo I, Tipo II, Tipo III y Tipo IV, solicitan Tecnología Láser.

En principio, es importante resaltar que la finalidad de este Concurso Público es ¿Contar con un SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO que permita a la CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA soportar sus procesos operacionales de impresión y fotocopiado a fin de que los Órganos y Unidades Orgánicas cumplan sus funciones oportunamente; garantizando la continuidad y disponibilidad del servicio, minimizando costos en repuestos y mantenimientos correspondientes¿. Por lo tanto, esta finalidad puede ser cumplida en óptimas condiciones por el proceso de impresión Electroestática mediante Luz generado por una matriz recta de diodos de LED de igual modo que al proceso de proceso de impresión Electroestática mediante Luz generado por una matriz recta de diodos de LASER.

En segundo lugar, resaltamos que Xerox es el Fabricante creador de la Tecnología de Impresión Láser; sin embargo, ahora muchos de nuestros productos de lanzamiento reciente son Multifuncionales Laser y además LED; ya que trabajamos con ISO 9,001 de Calidad en Manufactura de Productos, ISO 14,001 de Gestión Medioambiental e ISO 27,001 en Seguridad de la Información.

Por lo cual, por temas de Innovación Tecnológica nuestros equipos además de ser Laser también son LED y tienen una Resolución, Nitidez y Contraste igual o superior a las Multifuncionales Laser tradicionales. La comúnmente llamada ¿Tecnología Láser¿ hace referencia técnica a la ¿Tecnología de Impresión Electroestática¿. El principio básico de la Tecnología de Impresión Electroestática es el de la generación de una imagen a partir de la carga eléctrica mediante luz para su posterior atracción de partículas de tóner, las cuales, finalmente son fijadas al papel mediante la aplicación de calor y presión.

Bajo esta definición técnica, las impresoras de las familias Versalink y Altalink se encuentran catalogada como un equipo de Tecnología Electroestática, la cual comúnmente se conoce como Tecnología láser. En adición, la manera en que se genera la carga eléctrica es a través de un arreglo de diodos LED, denominada tecnología LED y en consecuencia las impresoras Versalink y Altalink se encuentra catalogada como una subcategoría LED.

Finalmente, Este método no sólo es mecánicamente más simple y económico de fabricar, sino que, además, es mucho más pequeño que un sistema de luz generado por un láser tradicional. Además, el diodo LED es más económico que un diodo Láser Tradicional, ya que genera menor consumo eléctrico, no consume ozono y permite obtener imágenes de mayor precisión.

Por tal razón los equipos que tienen los diodos LED permiten cumplir con el objeto principal del servicio, es decir, el servicio de IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO de manera Legible y Óptimas condiciones, asegurando la continuidad del servicio durante la vigencia del contrato.

Por este motivo, sírvase confirmar que se aceptará equipos para el Tipo I, Tipo II, Tipo III y Tipo IV, que sean Tecnología Láser y/o LED. Permitiendo una mayor participación de postores sin afectar o desnaturalizar el Objeto y Finalidad Principal del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: A fin de garantizar pluralidad de postores y considerando que son tecnologías de impresión similares y considerando que la institución esta contratando el servicio de impresión, fotocopiado y escaneado se acoge la observación. Se modifican las EETT:

Tecnología de impresión : Laser y/o LED

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas Tecnología de impresión : Laser y/o LED

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo I solicitan procesador 1.2 GHz mínimo.

Debido a que los equipos tecnológicos requieren mayor velocidad de procesamiento para realizar una o más tareas al mismo tiempo, el mercado ofrece actualmente diversidad de modelos y marcas que tienen procesador de 1.8 GHz Quad Core (cuatro núcleos) a más, permitiendo que los equipos de impresión puedan estar de la mano con los avances tecnológicos de la industria. Es decir, los equipos de fotocopiado pueden realizar 1 o más tareas al mismo tiempo, tales como fotocopiar, Escanear e imprimir, de manera más ágil.

Por tal razón, se solicita al comité considerar que los equipos de fotocopiado tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo. En tal sentido, al solicitar que los equipos tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con los principios de Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** N/A      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que: Las características técnicas de los equipos quedan para garantizar pluralidad de marcas y postores. Precisando que estas características son mínimas, los proveedores pueden presentar equipos con mejores características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo II solicitan procesador 1.0 GHz mínimo.

Debido a que los equipos tecnológicos requieren mayor velocidad de procesamiento para realizar una o más tareas al mismo tiempo, el mercado ofrece actualmente diversidad de modelos y marcas que tienen procesador de 1.8 GHz Quad Core (cuatro núcleos) a más, permitiendo que los equipos de impresión puedan estar de la mano con los avances tecnológicos de la industria. Es decir, los equipos de fotocopiado pueden realizar 1 o más tareas al mismo tiempo, tales como fotocopiar, Escanear e imprimir, de manera más ágil.

Por tal razón, se solicita al comité considerar que los equipos de fotocopiado tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo. En tal sentido, al solicitar que los equipos tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con los principios de Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N/A    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las características técnicas de los equipos quedan para garantizar pluralidad de marcas y postores. Precisando que estas características son mínimas, los proveedores pueden presentar equipos con mejores características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo III solicitan procesador 1.0 GHz mínimo.

Se solicita establecer el Procesador de 1.0 Ghz Dual core como mínimo. Debido a que los núcleos actúan de forma independiente en un procesador Dual core, éstos se encuentran mejor equipados para realizar varias tareas al mismo tiempo de mejor manera, en comparación con los procesadores de un solo núcleo. Es posible que los usuarios de su entidad realicen tareas múltiples que utilizan de forma intensiva el procesador de los equipos. Es decir, pueden Escanear, fotocopiar e imprimir al mismo tiempo sin que esto genere una demora o lentitud en el equipo y con esto cumplir con el principio de vigencia tecnológica. Ahora la mayoría de los fabricantes de impresión manejan las configuraciones de sus equipos con Procesador de 1.0 Ghz Dual core como mínimo. Y finalmente se estaría permitiendo una mayor pluralidad de postores.

Por esta razón, sírvase confirmar que se aceptará Equipos Multifuncionales con Velocidad de Procesador de 1.0 Ghz Dual core como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: Las características técnicas de los equipos quedan para garantizar pluralidad de marcas y postores. Precisando que estas características son mínimas, los proveedores pueden presentar equipos con mejores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 49**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo IV solicitan procesador 1.2 GHz mínimo.

Debido a que los equipos tecnológicos requieren mayor velocidad de procesamiento para realizar una o más tareas al mismo tiempo, el mercado ofrece actualmente diversidad de modelos y marcas que tienen procesador de 1.8 GHz Quad Core (cuatro núcleos) a más, permitiendo que los equipos de impresión puedan estar de la mano con los avances tecnológicos de la industria. Es decir, los equipos de fotocopiado pueden realizar 1 o más tareas al mismo tiempo, tales como fotocopiar, Escanear e imprimir, de manera más ágil.

Por tal razón, se solicita al comité considerar que los equipos de fotocopiado tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo. En tal sentido, al solicitar que los equipos tengan procesador de 1.5 Quad Core como mínimo, se aseguran que están solicitando un servicio más eficiente, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los usuarios cumpliendo con los principios de Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N/A    **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Las características técnicas de los equipos quedan para garantizar pluralidad de marcas y postores. Precisando que estas características son mínimas, los proveedores pueden presentar equipos con mejores características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, de acuerdo a lo indicado en las características de los equipos multifuncionales Tipo III solicitan USB 3.0.

Solicitamos se establezca que sea USB 2.0 o USB 3.0, ya que mucho de los equipos de ese segmento en distintas marcas no cumplen con la característica 3.0 y se estaría limitando la participación. Tener en cuenta que para los otros tipos de equipos I y II se solicita USB 2.0 o USB 3.0

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: N/A      **Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

PRINCIPIOS GENERALES DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA: Concurrencia, Igualdad, Eficiencia.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: Se acoge la observación, característica tecnica que garantiza pluralidad de postores/marcas es aceptada, por lo que la EETT quedaran como:

Conectividad: USB 2.0 o USB 3.0

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: conectividad USB 2.0 o USB 3.0

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité Especial, al respecto debemos consultar que en el artículo 152° del nuevo Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado indica lo siguiente:

Artículo 152.- Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos:

a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la entidad participante no supere el monto indicado.

b) Adquisición de bienes inmuebles.

c) Contratos de arrendamiento de bienes muebles e inmuebles.

d) Las contrataciones complementarias celebradas bajo los alcances del artículo 174, cuyos montos se encuentren dentro del supuesto contemplado en el literal a).

En el caso del Concurso Publico N° 003-2023-CSJAR/PJ-1 - ELECTRONICO, aplica esta excepción, Ya que las máquinas fotocopadoras/multifuncionales para el SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA se encuentran en el rubro de bienes muebles.

Por esta razón, sírvanse confirmar que para el perfeccionamiento de contrato NO se presentará la Carta fianza.

**Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: 2.3      Literal: N/A      Página: 16**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El area usuaria señala que: El servicio convocado no es de arrendamiento de bienes muebles, es un servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo, dentro del cual se incluye la entrega de equipamiento; no pudiendo ser considerado dentro de la excepción prevista en la normativa de contrataciones; en ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el postor ganador deberá presentar, para la suscripción del contrato, la garantía de fiel cumplimiento correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Estimado Comité especial, por favor confirmar si el servicio precisa de un personal técnico in situ en la entidad (Sede central), cumpliendo un horario específico o si únicamente se atenderán las incidencias a demanda según los SLA's

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que: Se precisa que se atendera incidencias según SLA's

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

---

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité especial, sirvase confirmar, si el sistema de contrataciones es a precios unitarios, por favor modificar el anexo N° 6 el cual está en formato de suma alzada.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.1      Literal: N/A      **Página:** 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección señala que procederá a modificar el Anexo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas: El Anexo 6

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20508161418  | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:25:20   |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Estimado Comité Especial, con respecto al SISTEMA DE CONTRATACIÓN el procedimiento se rige por el sistema PRECIO UNITARIO, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

Observamos el sistema de PRECIO UNITARIO del presente procedimiento en la medida que contraviene los principios Artículo 4 literales c), i) del de la LCE. El sistema de Precios unitarios no garantiza condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad entre el contratista y la entidad.

El objeto de la convocatoria establece la la contratación del servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo para las sedes de la Corte Superior de Justicia de Arequipa y por consiguiente el arrendamiento de fotocopadoras, para lo cual, exige a los participantes una inversión en equipos nuevos y soporte para el servicio. Sin embargo, no garantiza que el proveedor en el periodo que dura el contrato pueda recuperar su inversión y obtener una rentabilidad esperada.

Al establecer la modalidad de precio unitario, la entidad paga por impresión o copia realizada, además de pedir que el escaneo sea sin costo, sobre un volumen estimado. En caso este volumen estimado no se cumpla, la entidad no tiene ninguna exigencia o responsabilidad y la perdida tiene que ser asumido por el proveedor. Es perdida, porque la estructura de costos está calculada en función al volumen estimado. Asimismo, el equipamiento una vez instalado su valor residual es menos del 10% cualquiera sea el periodo de uso y no hay posibilidad de recuperación bajo ningún escenario. Esta condición no guarda una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad entre la inversión que realiza el proveedor y la exigencia que debe tener la entidad, en tal sentido sugerimos un esquema MIXTO de acuerdo con el Art. 35 numeral c) del RLCE, en el cual se arrienda los equipos a SUMA ALZADA y un estimado de 27´159,000 páginas impresas en blanco y negro y a color a sistema PRECIO UNITARIO. Lo que implica un pago fijo mensual por el equipamiento (suma alzada) y pago variable por el consumo de impresiones (soporte, consumibles repuestos y otros para el cumplimiento del servicio).

Solicitamos que el sistema de contratación del presente procedimiento sea cambiado de PRECIO UNITARIO a esquema MIXTO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: N/A Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que: No se acoge la consulta, el sistema de contratacion es a precios unitarios de la indagación de mercado se ha podido verificar que hay empresas que brindan y cumplen con este tipo de servicios que realizan el cobro por copia y que en el servicio en todos los casos incluye el mantenimiento preventivo correctivo, suministro de toner, capacitacion todo ello para el correcto funcionamiento de las maquinas que se arriendan a la entidad.

La contratación es un servicio integral que involucra el equipo, los insumos , toner y todas las partes, piezas, repuestos y materiales para su buen funcionamiento asi como el servicio técnico especializado que brinda el postor, cuyo costo se refleja en el valor unitario por hoja que cotice el postor. Asi mismo, en el caso de bienes. servicios en general y consultorias, el postor formula su oferta proponiendo precios unitarios en funcion de las cantidades referenciales contenidas en los TDR y se valorizan en relacion a su ejecucion real, durante un determinado plazo de ejecución. Por otro lado corresponde señalar que de la revision de inscritos en el SEACE, se cuenta con varios participantes inscritos corroborándose las alternativas y posibilidades que ofrece el mercado para la satisfacción del requerimiento. Para mayor abundamiento revisar el Pronunciamiento N° 1384-2019/OSCE-DGR, de fecha 23.12.2019.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20524179025                                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:45:38   |

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

Señores del Comité especial, en atención a las características de las bases del presente proceso se advierte que, se solicita que los equipos de Tipo I, II, III y IV tengan tecnología de impresión Laser.

Se solicita se establezca que los equipos puedan tener tecnología de impresión LED, ya que esta característica ha sido considerada en el proceso anterior CP-SM-1-2020-CSJAR/PJ-1.

Tener en cuenta que aceptar tecnología de impresión LED termina siendo una mejora para la entidad ya que esta tecnología de impresión es más eficiente en el consumo de energía al momento de procesar las impresiones y copias.

**Acápito de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N/A    **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria señala que: A fin de garantizar pluralidad de postores y considerando que son tecnologías de impresión similares y considerando que la institución está contratando el servicio de impresión, fotocopiado y escaneado se acoge la observación. Se modifican las EETT:  
Tecnología de impresión : Laser y/o LED

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en las bases integradas Tecnología de impresión : Laser y/o LED

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-CSJAR/PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO INTEGRAL DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LAS SEDES DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AREQUIPA

|                         |  |                  |            |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20524179025                                    | Fecha de envío : | 03/10/2023 |
| Nombre o Razón social : | XPRESS TECHNOLOGY SERVICES S.A.C. - XTS S.A.C. | Hora de envío :  | 19:45:38   |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité, aclarar si estará sujeto a cobro por precio unitario, las copias, impresiones y también los escaneos. Solicitamos que de acogerse la observación hecha, además de hacerlo en la absolución de consultas y observaciones, también se establezca en las bases integradas, para evitar un proceso de elevación de las consultas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria señala que:Se acoge la consulta, las EETT quedarán como sigue:  
7. SISTEMA DE CONTRATACIÓN  
Precios unitarios por copias, impresiones y también los escaneos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se modificara en las bases integradas el Anexo 6