

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

A fin de mitigar cualquier error en la contabilización de plazos y, en la medida que el 2024 será un año bisiesto, solicitamos eliminar el ¿equivalente a 3 años¿ cuando se hace referencia al plazo de ejecución del servicio, a fin de que solo se precise el plazo en días.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el plazo de la prestación se ejecutará en 1096 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior sea acogida, solicitamos corregir y confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 1,095 días calendario o, si considerando que el 2024 será bisiesto, será 1,096 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el plazo de la prestación se ejecutará en 1096 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El correo de mesa de partes de la institución actualmente es:
mesapartes.hrdt@gmail.com

Horario Mesa de Partes:
L-V 8.00 am - 2.45 pm;
Sábados 8.00 am - 12.00 m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el ¿informe de funcionario responsable¿ de la Entidad, deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma Entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Mediante los Pronunciamientos Nros. 186-2020/OSCE-DGR, 353-2020/OSCE-DGR, 117-2021/OSCE-DGR y 481-2022/OSCE-DGR, el OSCE ha confirmado un aspecto que, a nivel normativo sectorial, queda claro, referido a que ser miembro activo del NAP Perú no resulta un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de Telecomunicaciones, todo lo contrario, es un requisito restrictivo y excesivo que se exija a un operador de telecomunicaciones ser miembro activo del NAP.

Siendo así, dicho requerimiento limita los principios de libertad de concurrencia y de competencia, establecidos en el artículo 2 de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto, solicitamos eliminar el requisito de la constancia emitida por el NAP PERÚ en la etapa de presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es un requerimiento necesario para asegurar que el proveedor pueda brindar calidad en el intercambio de trafico dentro del territorio nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos incluir el requisito de la constancia emitida por el NAP PERÚ en el apartado 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, será incluido en el apartado 2.2.1.1. de los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos ampliar el plazo máximo de entrega del Pan de Trabajo a 15 días hábiles, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la solicitud. El plan de trabajo se presentará en un plazo máximo de 15 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos que el plazo de prestación del servicio de 1095 días calendarios será computado desde la implementación y activación del servicio, independientemente que el Acta de Recepción y Conformidad sea suscrito con fecha posterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que en el caso que el ciclo de facturación no coincida con el del operador, se efectúen los prorrateos pertinentes en la primera y última facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que los pagos serán realizados de acuerdo a lo establecido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el contratista el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que cuando señala ¿pagos periódicos mensuales¿ se refiere a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un NOC y el SOC propio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la LCE Artículo 35° de la LCE y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Es importante, que el postor cuente como mínimo con un certificado que asegure que cuenta con los centros certificados (NOC & SOC) propios acreditados, los cuales deberán asegurar y garantizar los parámetros mínimos de infraestructura y gestión, en la atención de todos los requerimientos de nuestra entidad, dicha certificación deberá ser emitida por una empresa especialista certificadora que asegure la operación e infraestructura propias; siendo presentado para la etapa de presentación de oferta. Asimismo es importante una comunicación directa entre el Postor ganador de la buena pro y nuestra Entidad sin la intervención de empresas terceras, ajenas al proceso de selección.

Asimismo, del estudio de mercado realizado se evidencia la plularidad de postores potenciales en el rubro que pueden atender con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir el requisito referido al certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC propio o tercerizado, en el apartado 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura que acredite la operación e infraestructura del NOC & SOC propios será un entregable en el apartado 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que cualquier solicitud de incremento de ancho de banda se tramitará como prestaciones adicionales de acuerdo a lo señalado en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado; asimismo en concordancia con lo señalado en el literal c del apartado E. Aspectos generales de los servicios solicitados de las presentes Bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier contratación de prestación adicional será materia de cotización con excepción al incremento de ancho de banda (Ver consulta 20).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar cualquier extremo referido al incremento de ancho de banda gratuito; toda vez que, no queda determinado el alcance del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: k Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El ancho de banda se sustenta en la respuesta a la consulta 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** k **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier contratación de prestación adicional será materia de cotización con excepción al incremento de ancho de banda (Ver consulta 20).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: n Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez culminado el plazo de la prestación del servicio, los equipos entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo la entidad asumirá el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: r Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar cualquier extremo referido al incremento de ancho de banda gratuito; toda vez que, no queda determinado el alcance del requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo recalcar que el incremento como máximo no superará el 100% de ancho de banda contratado y se dará por única vez como indica el literal ¿k¿ del punto 1-A que versa: ¿El equipo CPE dimensionado por el postor debe soportar un incremento máximo de 100% en el ancho de banda durante el contrato y que será asumido por el postor en el caso específico donde el ancho de banda sea insuficiente para cubrir la necesidad de la entidad, el proveedor deberá aumentar el ancho de banda contratado a solicitud de la entidad, por única vez; sin que esto signifique un costo adicional para la entidad. Además, se precisa que el upgrade de ancho de banda deberá durar hasta el término del contrato.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, cualquier contratación de prestación adicional será materia de cotización con excepción al incremento de ancho de banda (Ver consulta 20).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esto se detalla en el literal B - b. de la página 25.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que toda provisión de bienes (p.e. router o stwiches, entre otros) para subsanar una avería será sin costo para la entidad siempre que la avería no sea consecuencia del uso de negligente de los equipos por parte de la entidad y personal a su cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: 2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud. El proveedor podrá acercarse a la entidad para gestionar el recojo de sus equipos con el área de patrimonio mostrando los documentos de ingreso de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se deberá brindar en dentro de los primeros 6 meses del plazo contractual del contrato y previa coordinación entre la entidad con el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: E Literal: 2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 1ra viñeta Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud. El proveedor podrá acercarse a la entidad para gestionar el recojo de sus equipos con el área de patrimonio mostrando los documentos de ingreso de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad descrito en este acápite, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 1ra viñeta Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipalidades o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1er párraf Literal: g Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7cl. Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 cl. Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 18 cl

Literal: .

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La institución arbitral será la Cámara de Comercio de La Libertad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que la latencia se mide en un escenario sin carga, solicitamos a la entidad confirmar que la medición de la latencia será a solicitud de la entidad y en coordinación con el contratista, esto con la finalidad de garantizar una medición precisa y evidenciar el cumplimiento del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A.g Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la latencia que se busca obtener es un dato informativo del estado del servicio, en caso se necesite validar la latencia como una medición precisa se realizará de manera aislada y en un escenario sin carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando un posible escenario de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en el departamento de Lima, que afecte más de un distrito, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar si los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.A.h Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, bastará con que los servidores DNS se encuentren en locales distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en cuanto al dimensionamiento de la solución solicitamos a la entidad confirmar que cuando mencione al ¿equipo ruteador¿ hace referencia al equipo router que el contratista instalará en el datacenter de la entidad para brindar el servicio de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A Literal: n Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se confirma dicha afirmación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:

- Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.
- Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.
- Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)
- Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos entre otros.
- Averías que no sean responsabilidad del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 1.C

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de subsanación, en el caso de averías, corresponderá a lo establecido en los TDR¿s.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

A fin tener mayor claridad en el cómputo de plazos, solicitamos a la entidad confirmar que los reportes se entregarán los primeros 7 días del siguiente mes, por medio de correo electrónico al contacto autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: D Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se valida la consulta. Se actualizan TDR¿s

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con ¿academia de ciberseguridad¿ hace referencia a que la institución educativa que brindará el curso sea un ¿centro de formación autorizado (ATC por sus siglas en ingles)¿ por la marca de la solución de seguridad perimetral, esto considerando que para una institución ser ATC de la marca implica que está autorizado y avalado para poder impartir todos los cursos que la marca contemple y brinde.
Por lo expuesto, solicitamos a la entidad modificar el párrafo a lo siguiente.

¿El contratista deberá brindar una capacitación oficial de la marca que está ofertando parte de la solución de seguridad perimetral. La capacitación puede ser brindado por una institución educativa que sea certificado por la marca como centro de formación autoizado (ATC)¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.E Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que con ¿academia de ciberseguridad¿ se hace referencia a que sea un centro academico autorizado por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Considerando las marcas de equipos de seguridad perimetral tales como fortinet, palo alto, check point manejan planes de estudios diferentes ya estandarizados y dimensionados para poder rendir su examen de certificación, solicitamos a la entidad aceptar como mínimo 40 horas en total de todos los módulos que considere la marca en su plan de estudios para la certificación oficial, no limitar la libertad de concurrencia y fomentar la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.E Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente, la capacitación oficial debe ser de la marca que está ofertando en la solución de seguridad perimetral y debe ser brindado por una institución educativa que sea certificado por la marca como academia de Ciberseguridad. La capacitación debe contar como mínimo cuarenta (40) horas para cuatro (04) personas y podrá ser virtual y/o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Los sistemas operativos Windows comparten el mismo kernel en sus distribuciones y las especificaciones de versión del sistema operativo restringe un análisis más completo. Para garantizar un mejor análisis se solicita precisar que el ¿El Sandboxing debe soportar las máquinas de sistema operativo Windows y Android¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se actualizan TDR¿s

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes del servicio Sandboxing se presentarán junto con los del servicio de seguridad perimetral, los primeros 7 días del mes siguiente, en formato PDF.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta. Se actualizan TDR¿s

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Considerando que en el presente proceso no se está solicitando equipamiento UPS, solicitamos a la entidad retirar la palabra UPS tanto de la página 18 numeral e y pagina 34 numeral B, con el fin de no generar confusión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se retirará el entregable con literal e del numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de CIENTO SESENTA (90) días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo noventa (60) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración para las actividades de implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINISTERIO DE CULTURA, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de noventa (90) días calendarios a partir de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por cuanto del estudio de mercado realizado, se evidencia la pluralidad de postores potenciales en el rubro que pueden atender con el requerimiento en los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para la atención de solicitudes de cambio para los servicios de seguridad perimetral y Sandboxing, el tiempo de atención será en base al mejor esfuerzo del contratista el cual asignará la mayor cantidad de recursos disponibles para la atención en menor tiempo posible y se le comunicará a la entidad cuando se le asigne un ticket.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, deberá ser atendido en el menor tiempo posible salva guardando la disponibilidad mínima requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

A fin de evitar solicitar información adicional a la ya prevista en los términos de referencia (literal d) Anexo N° 3), solicitamos eliminar la declaración jurada referida a los equipos de respaldo para cubrir las emergencias, precisadas en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por cuanto del estudio de mercado realizado, se evidencia la pluralidad de postores potenciales en el rubro que pueden atender con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos que la referida ¿herramienta web (HTTPS) sea brindada posterior al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará que la herramienta deberá ser entregada al finalizar la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Si bien se considera como ¿opcional¿ los ISO 9001,27001 y 22301, solicitamos su eliminación a fin de evitar que se requiera su presentación posterior; lo expuesto, toda vez que contar con dichas certificaciones no resulta relevante ni determinante para la aplicación al presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.A

Literal: j

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las ISO¿s son opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar la indicación del número telefónico, a efectos del reporte de averías, para la firma del contrato. En consecuencia, solicitamos incluirlo en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.C Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información deberá ser entregada por el contratista al finalizar la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 28/12/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:43:01

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En la medida que la documentación prevista como ¿Documentación adicional a la suscripción del contrato¿ no ha sido considerada en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, solicitamos su eliminación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.E **Literal:** d **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación será presentada al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no podrá ser exigida documentación no solicitada en el numeral 2.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando la consulta previa, y en la medida que la documentación prevista como ¿Documentos de presentación en la oferta¿ no ha sido considerada en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos su eliminación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DPO Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación será presentada al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la designación del supervisor del cumplimiento de la recepción de bienes e implementación de la solución, por parte de la Entidad, se realizará máximo al tercer día hábil posterior a la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: 1ra viñeta Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LINEA DEDICADA PARA EL HRDT

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/12/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:01

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar la referencia a la presentación de la ¿factura correspondiente¿ toda vez que, a efectos del presente procedimiento, se emitirá un ¿comprobante de pago¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptarán comprobantes de pago validamente aceptados por SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null