

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20509726583

Fecha de envío : 25/04/2023

Nombre o Razón social : CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.

Hora de envío : 15:39:24

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el capítulo III. Requerimientos, en el perfil del personal clave: Jefe de proyecto podría ser considerado también a un profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1

Literal: A.a.ii

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar la mayor pluralidad de postores, se accede a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional en Ingeniería Industrial o Economía o Administración o Sociología o Comunicación Social o Psicología o Marketing o Estadística o Ingeniería de Sistemas y Computo o Abogado, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20603854609	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	CCR CUORE S.A.C.	Hora de envío :	18:02:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El Cliente incognito que evalúa un CSC no podrá evaluar nuevamente el mismo CSC para el siguiente Estudio. ¿Eso quiere decir que el incognito puede repetirse en la tercera medición?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cada Estudio se tiene que realizar Cliente Incognito en cada CSC, pero el no debe ser la misma persona, porque los Gestores pueden reconocerlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603854609

Nombre o Razón social : CCR CUORE S.A.C.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:02:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Asimismo, se recomienda usar diferentes números de RUC para cada tipo de servicio. ¿Los RUC utilizados en la primera medición podemos repetirlos en la tercera medición?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de evitar el reconocimiento de los gestores al Cliente Incognito en el CSC, no deberá usar el mismo RUC en diferentes Estudios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, se deberá usar diferentes números de RUC para cada tipo de servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20603854609	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	CCR CUORE S.A.C.	Hora de envío :	18:02:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

1 impreso o digital en (doc.) y 1 USB por Mesa de Partes y/o Mesa de Partes Virtual (SUNAT virtual <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>); o, de considerarlo conveniente la Sunat, podrá recibir el entregable a través de correo electrónico. ¿La entrega tiene que ser necesariamente en físico o se puede manejar solo por mesa de parte virtual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Plan de Trabajo, los Informes del Entregable 2, puede ser por mesa de partes virtual, pero la Base de Datos si se entrega de manera fisica por la mesa de partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603854609

Nombre o Razón social : CCR CUORE S.A.C.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:02:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En lo que corresponde al Equipo de trabajo, se puede considerar al personal técnico titulado en administración, administración de negocios internacionales, contabilidad?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible, se ha considerado solo personal de estudios universitarios, ya sea bachiller o titulado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603854609

Nombre o Razón social : CCR CUORE S.A.C.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:02:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto a los videos, audios y capturas de las visitas. ¿Cómo serán entregados? Mediante link de acceso para descarga de Sunat, disco duro, acceso por parte de Sunat hacia el proveedor?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta sugerencia, se solicitaría además de USB, un disco duro, para los archivos pesados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.4.1 se precisará lo siguiente: 1 USB y/o disco duro por Mesa de Partes

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos reconfirmar que la experiencia del personal clave sera contabilizada a partir del grado de bachiller

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, ya que el experiencia se inicia desde Bachiller en adelante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Que rol o funciones deberá cumplir cada uno de esos 6 perfiles del equipo de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 6.1

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipo de trabajo tiene que realizar todas las actividades que demanda realizar la entrevista de Cliente Incognito, empezando desde la visita al CSC, la entrevista, procesar la información, realizar Informe, las Exposición, etc

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita que todas las reuniones de coordinacion se realicen de manera virtual por medio de una plataforma de reunión.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.5.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las reuniones se realizará vistualmente, mediante el uso del Teams, que es plataforma de la Institución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las reuniones de coordinación con el contratista se realizarán en las instalaciones de la División de Procesos de Servicios ubicada en la Av. Garcilaso de la Vega 1472 - Cercado de Lima o la Oficina Técnica de Calidad (OTC) ubicada en la Av. Gamarra 680 Chucuito - Callao, según el tema y coordinaciones de que se trate, comunicando al proveedor con 03 días calendarios de anticipación. Asimismo, las reuniones pueden realizar virtualmente mediante el uso del Teams, plataforma que usa la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En caso SUNAT requiera la presencia física el periodo de anticipacion sera no menos a tres (3) días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.5.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se añade lo solicitado, tambien se incluye reuniones virtuales mediante Teams

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las reuniones de coordinación con el contratista se realizarán en las instalaciones de la División de Procesos de Servicios ubicada en la Av. Garcilaso de la Vega 1472 - Cercado de Lima o la Oficina Técnica de Calidad (OTC) ubicada en la Av. Gamarra 680 Chucuito - Callao, según el tema y coordinaciones de que se trate, comunicando al proveedor con 03 días calendarios de anticipación. Asimismo, las reuniones pueden realizar virtualmente mediante el uso del Teams, plataforma que usa la SUNAT.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la viñeta de Efectividad, definir el concepto de empoderamiento y relacionarlo con su dimensión de efectividad

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El empoderamiento permite que los empleados sean responsables de su trabajo y que se impliquen activamente en la toma de decisiones, por lo tanto eso les hace mas efectivos en su trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿En que consiste el Canal Virtual Mixto?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 5.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta referido a un servicio, que es virtual pero que existe interacción con un profesional de SUNAT para la atención de su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el cuadro del Entregable N2, Tipo de Estudio: Informe.
¿A qué se refiere con evolución del nivel de cliente incógnito?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1

Literal: 5.4.1

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El resultado de los indicadores de Cliente Incognito, se compare de una estudio a otro, presentando los niveles del indicador, visualizando el incremento o decremento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código : 20603951485

Nombre o Razón social : KURTE S.R.L.

Fecha de envío : 25/04/2023

Hora de envío : 18:40:33

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita agregar como personal clave en Jefe de Proyecto la carrera de Derecho

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.2

Literal: A.1.1

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de fomentar la mayor pluralidad de postores, se accede a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Título Profesional en Ingeniería Industrial o Economía o Administración o Sociología o Comunicación Social o Psicología o Marketing o Estadística o Ingeniería de Sistemas y Computo o Abogado, del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:27:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto de la presentación de la Base de Datos, se indica que se debe presentar en un USB por mesa de partes, sin embargo, dado el peso de los archivos (videos, audios, etc.) resultaría pertinente compartir la información mediante un enlace virtual a una nube. Agradeceremos considerar también dicha opción.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta sugerencia. Es necesario un dispositivo físico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:27:20

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto de la forma de pago, se sugiere que estos sean organizados según los 4 entregables del servicio y considerarse de la sgte. manera:

- 1) Primer pago: Plan de Trabajo (10%)
- 2) Segundo pago: Primer estudio (30%)
- 3) Tercer pago: Segundo estudio (30%)
- 4) Cuarto pago: Tercer estudio (30%)

De esta manera, se pueda tener un financiamiento de las actividades iniciales y exista una correlación entre pagos y entregables (informes). Agradeceremos tomar en cuenta la sugerencia planteada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible, el Plan de Trabajo es un documento sencillo que contiene actividades y cronograma de la ejecución de los Estudios, es por eso que forma para del 1er Estudio, que corresponde el 34%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:27:20

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Equipo de trabajo (6), se solicita ¿tres (03) años de experiencia como mínimo en la realización de estudios cuantitativos o cualitativos o investigación de mercado mediante evaluaciones presenciales y/o telefónicas y/o virtuales¿¿. Agradeceremos considerar también la experiencia en trabajo de campo en recojo de información primaria para estudios y/o consultorías, así como para censos o evaluaciones censales, toda vez que la experiencia es similar a la requerida para el presente servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado, forma parte del un estudio de mercado cuantitativo presencial, lo cual no es necesario especificarlo mayor detalle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-22-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EVALUACIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE CLIENTE INCOGNITO

Ruc/código :	20477886761	Fecha de envío :	25/04/2023
Nombre o Razón social :	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:27:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En lo referido a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, agradeceremos considerar estudios de investigación donde se realice la aplicación de encuestas o entrevistas presenciales en general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la sugerencia, sería en añadir entrevista presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicios de estudios de investigación de mercado en general siempre y cuando se demuestre que en el documento de acreditación se señale expresamente el uso de las siguientes técnicas de investigación cuantitativa: encuesta y/o entrevista presencial, y/o telefónica y/o virtual.