

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20555648848	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	BERATEC SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - BERATEC S.A.C.	Hora de envío :	17:31:15

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el capitulo IV de los Factores de Evaluacion se ha establecido un puntaje de 40 puntos a la oferta economica y de 60 puntos al plazo de entrega, sin embargo en el cuadro resumen de factores de evaluaci3n se precisa 30 puntos para el plazo de entrega. En merito a ello, observamos las bases administrativas por cuanto las mismas detallan informacion que no es clara.

Ac3pites de las bases : Secci3n: Especifico Numeral: 2.1 - 2.2 Literal: - P3gina: 62

Art3culo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General de Contrataciones Publicas. Art3culo 5. Principios rectores de la contrataci3n p3blica

Estado: Se acoge

An3lisis respecto de la consulta u observaci3n:

De la revision tecnica, SE ACOGE, para mayor congruencia en los extremos de las bases, se modificara de la siguiente manera:

2.2 FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

B. PLAZO DE ENTREGA

DE 1 HASTA 20 DIAS CALENDARIO: 60 PUNTOS  
DE 21 HASTA 35 DIAS CALENDARIO: 30 PUNTOS  
DE 36 HASTA 44 DIAS CALENDARIO: 15 PUNTOS

CUADRO DE RESUMEN

(...)

A. OFERTA ECONOMICA : 40 PUNTOS  
B. PLAZO DE ENTREGA: 60 PUNTOS

Precisi3n de aquello que se incorporar3 en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2 FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

B. PLAZO DE ENTREGA

DE 1 HASTA 20 DIAS CALENDARIO: 60 PUNTOS  
DE 21 HASTA 35 DIAS CALENDARIO: 30 PUNTOS  
DE 36 HASTA 44 DIAS CALENDARIO: 15 PUNTOS

CUADRO DE RESUMEN

(...)

A. OFERTA ECONOMICA : 40 PUNTOS  
B. PLAZO DE ENTREGA: 60 PUNTOS

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20101281966	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	DENT IMPORT S A	Hora de envío :	19:03:59

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En relación con la especificación que solicita en el punto B02 MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 32 PULGADAS COMO MÍNIMO, CON BRAZO DE SOPORTE INCORPORADO A LA UNIDAD DENTAL, solicitamos se reconsidere y permita una amplitud en el rango de pulgadas, aceptando monitores de pantalla de 17" a 21".

**Sustento técnico:**

Un monitor de 32" ubicado en una unidad dental obstruye el campo visual del operador y del paciente, especialmente durante procedimientos clínicos donde se requiere una visión periférica despejada.

Equipos con monitores de 17" a 21" ofrecen resolución adecuada para fines clínicos y administrativos, sin afectar la ergonomía ni la seguridad.

Requerir exclusivamente un monitor de 32" limita la libre concurrencia, favorece modelos específicos y puede generar sobrecostos sin un beneficio clínico evidente.

Solicitamos:

Que se modifique la especificación técnica, permitiendo como alternativa aceptable:

"Monitor de alta resolución de entre 17" a 32", con brazo de soporte incorporado a la unidad dental", siempre que cumpla con las funcionalidades requeridas y cuente con sistema de fijación ergonómico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.4    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que, si bien un monitor de 32" permite una mayor área de visualización, un monitor de 17" también puede cumplir con la función de visualización clínica requerida en procedimientos odontológicos, siempre que cuente con una resolución adecuada y esté ubicado ergonómicamente. Así mismo, se indica también que reducir el tamaño mínimo del monitor a 17" permite ampliar la cantidad de postores que puedan ofertar equipos compatibles, promoviendo una mayor pluralidad y competencia en el proceso de licitación sin comprometer la funcionalidad del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B02:

MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 17" COMO MINIMO CON BRAZO DE SOPORTE INCORPORADO A LA UNIDAD DENTAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20101281966	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	DENT IMPORT S A	Hora de envío :	19:03:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Referencia:

D.09 ¿ Cámara intraoral de alta resolución

D.10 ¿ Monitor de alta resolución de 32¿ (B2)

Consulta:

Solicitamos se especifique claramente en el ítem D.09 que la cámara intraoral de alta resolución incluye monitor y brazo articulado, como es habitual en los sistemas integrados de cámaras intraorales de gama media y alta.

Justificación:

Las cámaras intraorales de alta gama ya vienen con monitor y soporte incorporado, por lo que adquirir un monitor adicional de 32¿ (ítem D.10) generaría una duplicidad de componentes y un sobre costo innecesario para el Estado.

Muchas configuraciones dentales actuales integran la cámara y el monitor en un mismo brazo para ahorrar espacio, mejorar la ergonomía y facilitar el uso clínico.

El hecho de mantener ambos ítems por separado sin aclaración técnica puede llevar a confusión en la propuesta técnica y económica, además de afectar la libre competencia.

Solicitud concreta:

Que se indique expresamente en las especificaciones del ítem D.09 que la cámara intraoral debe incluir monitor y brazo articulado, si esa es la intención técnica.

O bien:

Que el ítem D.10 (Monitor de 32¿) sea considerado opcional o eliminado, a fin de evitar duplicidad de costos y equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACOGE. Se precisa que la especificación referente al monitor de alta resolución ya se encuentra contemplada en la especificación B02, lo que garantiza que el requerimiento técnico será cubierto adecuadamente con las consultas u observaciones correspondientes a la especificación B02. Así mismo, se indica también que eliminar esta especificación en el presente ítem evita duplicidades y posibles confusiones en la evaluación de propuestas, contribuyendo a una mayor claridad y coherencia en el proceso de licitación.

Se pedirá eliminar la especificación D10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20101281966	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	DENT IMPORT S A	Hora de envío :	19:03:59

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias ¿ DEL PUNTO 2.CUMPLIMIENTO DEL ESTANDAR

Consulta:

Respecto a los requerimientos vinculados al cumplimiento de estándares de calidad para equipos médicos, se solicita precisar si es obligatorio presentar ambos certificados ISO o si es válido presentar uno de ellos, de acuerdo con su aplicabilidad técnica y normativa:

ISO 13485:2016 ¿ Sistema de Gestión de Calidad para Dispositivos Médicos.

ISO 9001:2015 ¿ Sistema de Gestión de Calidad (General).

Justificación:

La norma ISO 13485:2016 es específica para equipos médicos, regulando procesos de diseño, fabricación, distribución y servicio postventa, por lo tanto, debería ser suficiente para garantizar el cumplimiento del estándar sanitario y técnico.

La ISO 9001:2015 es una norma general de calidad aplicable a múltiples industrias, no específica del sector médico.

En muchos procesos de compra pública, se acepta la ISO 13485 como requisito técnico válido sin exigir simultáneamente la ISO 9001.

Solicitud:

Aclarar si se exige la presentación obligatoria de ambas certificaciones, o si la ISO 13485:2016 es suficiente para acreditar cumplimiento del sistema de gestión de calidad en dispositivos médicos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.4    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, NO SE ACOGE, los isos mencionados, no son en su totalidad idoneas para poder acreditar la calidad del bien, ya que como se sabe la unidad dental tiene varios componentes, y se requiere de mayor isos y documentación lo cual no se pidió primigeniamente, por eso se suprimirá en los extremos de las bases para mayor congruencia, de esta forma tener una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20101281966	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	DENT IMPORT S A	Hora de envío :	19:03:59

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Referencia: Requisito de personal de soporte técnico ¿ Página 32 de las Bases

Consulta:

En las bases del proceso, se solicita que el personal de soporte técnico cuente con título profesional en Ingeniería Electrónica, Biomédica, Industrial o Mecatrónica, debidamente capacitado en el uso y mantenimiento del equipo médico objeto de la convocatoria, y que acredite como mínimo 3 años de experiencia en instalación y/o implementación y/o mantenimiento de dicho equipamiento, mediante constancias y/o certificados, además de estar colegiado y habilitado.

Solicitamos se considere modificar este requisito, permitiendo que el personal acredite como mínimo 2 años de experiencia en las funciones indicadas.

Sustento:

La exigencia de 3 años puede resultar excesiva para algunos equipos de reciente tecnología, limitando la participación de profesionales calificados pero con experiencia reciente en tecnologías actuales.

Una exigencia de 2 años sigue garantizando personal con formación técnica suficiente, sin restringir la libre concurrencia de proveedores.

Este ajuste no compromete la calidad técnica del servicio, ya que se mantiene el requisito de titulación profesional, colegiatura, habilitación y capacitación específica en el equipo ofertado.

Propuesta:

Modificar el numeral correspondiente en las bases para que indique:

¿El personal técnico deberá contar con como mínimo 2 años de experiencia acreditada en la instalación y/o implementación y/o mantenimiento del equipo médico ofertado.¿

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.4    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, SE ACOGE PARCIALMENTE, se comprende que para las instalacion de unidades dentales, puede ser como minimo 02 años de experiencia, ademas para una mayor pluralidad de postores, se modificara de la siguiente manera:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

PROFESIONAL  
(...)RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

PROFESIONAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

---

RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO. PROFESIONAL COLEGIADO:

INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO

La experiencia se contabilizará de la fecha de colegiatura en adelante.

TECNICO

RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO. CAPACITADO POR EL FABRICANTE, CON EXPERIENCIA DE DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL E

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20516604558	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	MEGA ODONTHO E.I.R.L.	Hora de envío :	21:08:19

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Hemos encontrado una inconsistencia en la asignacion de puntajes para los factores de evaluacion, lo que impide que el total sume 100 puntos.

Específicamente:

La Oferta Economica tiene un puntaje maximo de 40 puntos.  
Para el Plazo de Entrega, observamos información contradictoria:  
Una sección indica un puntaje maximo de 60 puntos, pero luego especifica que dentro de la asignacion el máximo es de 10 puntos.  
Sin embargo, en la página 63, el Cuadro Resumen Factores de Evaluacion establece que el Plazo de Entrega tiene 30 puntos.

Para asegurar una evaluación correcta, solicitamos por favor que se aclare y corrija esta asignación de puntajes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** b    **Página:** 62  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**   Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, SE ACOGE, para mayor congruencia en los extremos de las bases, se modificara de la siguiente manera:

2.2 FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

B. PLAZO DE ENTREGA  
DE 1 HASTA 20 DIAS CALENDARIO: 60 PUNTOS  
DE 21 HASTA 35 DIAS CALENDARIO: 30 PUNTOS  
DE 36 HASTA 44 DIAS CALENDARIO: 15 PUNTOS

CUADRO DE RESUMEN  
(...)

A. OFERTA ECONOMICA : 40 PUNTOS  
B. PLAZO DE ENTREGA: 60 PUNTOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2 FACTORES DE EVALUACION FACULTATIVOS

B. PLAZO DE ENTREGA  
DE 1 HASTA 20 DIAS CALENDARIO: 60 PUNTOS  
DE 21 HASTA 35 DIAS CALENDARIO: 30 PUNTOS  
DE 36 HASTA 44 DIAS CALENDARIO: 15 PUNTOS

CUADRO DE RESUMEN  
(...)

A. OFERTA ECONOMICA : 40 PUNTOS  
B. PLAZO DE ENTREGA: 60 PUNTOS

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20516604558	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	MEGA ODONTHO E.I.R.L.	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACION  
PAG 40  
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS  
B02 MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 32 PULGADAS COMO MÍNIMO CON BRAZO DE SOPORTE INCORPORADO A LA UNIDAD DENTAL  
D10 ¿ UN (01) MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 32 pulgadas (b02)

De acuerdo con los requerimientos tecnicos establecidos, se ha solicitado un monitor de 32 pulgadas para la conexión de la camara intraoral. No obstante, es importante considerar que, los monitores comúnmente utilizados en unidades dentales cuentan con un tamaño de entre 17 a 21 pulgadas debido a consideraciones ergonómicas relacionadas con el peso y el tamaño del equipo. En casos excepcionales, se han empleado monitores de hasta 21 pulgadas, pero no de 32 pulgadas, ya que este tamaño implica una carga excesiva sobre la estructura de la unidad dental, lo que podría comprometer su funcionalidad y durabilidad.  
Por lo anteriormente expuesto, se solicita la modificación del requerimiento de un (01) monitor de alta resolución de 32 por un (01) monitor de alta resolución de entre 15 a 21 pulgada, con el fin de permitir una mayor participación de postores y garantizar la viabilidad técnica del equipamiento a adquirir.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** D10    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge  
**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la especificación referente al monitor de alta resolución ya se encuentra contemplada en la especificación B02, lo que garantiza que el requerimiento técnico será cubierto adecuadamente con las consultas u observaciones correspondientes a la especificación B02. Así mismo, se indica también que eliminar esta especificación en el presente ítem evita duplicidades y posibles confusiones en la evaluación de propuestas, contribuyendo a una mayor claridad y coherencia en el proceso de licitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20516604558	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	MEGA ODONTHO E.I.R.L.	Hora de envío :	21:15:14

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACIONES

3.5.2 REQUISITOS DE CALIFICACION FACULTATIVOS

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

EXPERIENCIA DEL PESONAL CLAVE

Profesional colegiado: Ingeniero mecánico, o ingeniero macarrónico ¿ electricista o ingeniero electrónico o ingeniero industrial o ingeniero biomédico.

En la revisión de los requisitos relacionados con la experiencia y el perfil profesional solicitado para el presente proceso, se ha identificado un error de digitación en la denominación del profesional requerido, consignado como "Ingeniero Macarrónico ¿ Electricista". Se entiende que la intención era referirse a un "Ingeniero Mecánico ¿ Electricista", por lo que se solicita la corrección correspondiente a fin de mantener la coherencia técnica y normativa del proceso.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5.2    **Literal:** A    **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, SE ACOGE, para mejorar la congruencia en las bases, se modificara lo mencionado de la siguiente manera:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

(¿) PROFESIONAL COLEGIADO: INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO (..)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

PROFESIONAL

RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO.

PROFESIONAL COLEGIADO: INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO

La experiencia se contabilizará de la fecha de colegiatura en adelante. TECNICO RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO. CAPACITADO POR EL FABRICANTE, CON EXPERIENCIA DE DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL E

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20516604558	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	MEGA ODONTHO E.I.R.L.	Hora de envío :	21:28:37

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

LITERAL J EL POSTOR DEBERA PRESENTAR UN LISTADO DE INSUMOS, REPUESTOS Y/O COMPONENTES QUE REQUIERAN LA UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA EN SUS CUATRO (04) PRIMEROS AÑOS, INDICANDO PREVIOS REFERENCIALES.

ALPARECER HAY UN ERRO DE DIGITACION LA PALABRA CORRECTA SERIA PRECIOS REFERENCIALES, POR FAVOR ACLARAR

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.1.1.1    **Literal:** J    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACLARA, se aceptara DECLARACION JURADA de listado de insumos, repuestos y/o componentes requeridos por la Unidad Dental Eléctrica completa para sus primeros cuatro (04) años. Asimismo, este documento solicitado del LITERAL j), se suprimira de los DOCUMENTOS DE ADMISION de la oferta PAG 18 Y SE AGREGARA EN REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO PAG 20 , por lo que se agregara de la siguiente manera: I) EL POSTOR DEBERA PRESENTAR UN LISTADO DE INSUMOS , REPUESTOS Y/O COMPONENTES QUE REQUIERA LA UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA ENSUS CUATRO (04) PRIMEROS AÑOS, INDICANDO PRECIOS REFERENCIALES.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

I) EL POSTOR DEBERA PRESENTAR UN LISTADO DE INSUMOS , REPUESTOS Y/O COMPONENTES QUE REQUIERA LA UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA ENSUS CUATRO (04) PRIMEROS AÑOS, INDICANDO PRECIOS REFERENCIALES.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, se formula la siguiente consulta respecto a los certificados de cumplimiento de normas técnicas internacionales emitidos en idioma extranjero, como los relacionados con seguridad eléctrica (UL, IEC, AAMI, entre otros): ¿es obligatorio que dichos certificados sean presentados con traducción oficial realizada por traductor público juramentado, o se admite su presentación en idioma original acompañada de una traducción simple? Asimismo, solicitamos se nos precise si es válido presentar únicamente el documento en idioma original, considerando que su contenido técnico es claro. Esta consulta se realiza con base en el artículo 23.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por D.S. N.º 344-2018-EF, a fin de asegurar el cumplimiento correcto de los requisitos técnicos y la adecuada interpretación de las bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACLARA, que conforme a lo indicado en el numeral 69.5 del artículo 69 del Reglamento de la Ley N° 32069, los documentos que presentan los participantes en la fase de selección, incluyendo las ofertas, son presentadas en idioma español o con la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en idioma original.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, se formula la siguiente consulta respecto al literal f del requerimiento técnico, sobre el Registro Sanitario o Certificado de Registro Sanitario. Solicitamos se precise si este requisito aplica de forma obligatoria exclusivamente para el equipo Unidad dental eléctrica completa, o si también es exigible para sus accesorios o componentes complementarios. Esta consulta se formula con el fin de interpretar correctamente los alcances del requerimiento técnico, y cumplir con lo establecido en la normativa vigente, en especial con relación a los criterios de exigibilidad aplicables a dispositivos médicos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** f      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACLARA, que se debe presentar registro sanitario para el bien principal.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto al requisito establecido en las bases para la presentación del Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento (CBPA), se solicita confirmar si dicho documento debe encontrarse vigente a la fecha de presentación de la oferta, conforme se indica expresamente en el numeral correspondiente. Esta consulta se formula a fin de asegurar el estricto cumplimiento de los requisitos técnicos exigidos en el proceso y evitar cualquier interpretación ambigua respecto a su exigibilidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: g      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACLARA, que la documentación debe estar vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, respecto al literal h del requerimiento técnico, en el cual se exige una carta emitida por el fabricante que asegure la continuidad de fabricación y comercialización de accesorios, insumos y repuestos por un periodo mínimo de seis (06) años, solicitamos se precise si dicho documento debe presentarse como requisito técnico obligatorio en la etapa de presentación de ofertas, o si podría ser exigido como requisito complementario en la fase de ejecución contractual, es decir, al momento de la entrega del bien adjudicado. Esto debido a que la obtención formal de dicha carta, en muchos casos, depende de tiempos administrativos del fabricante o de canales de distribución internacionales, aun cuando el postor cuente con la capacidad técnica y legal para cumplir con dicha garantía en la ejecución del contrato.

Asimismo, advertimos que exigir esta carta como parte obligatoria de la oferta podría limitar injustificadamente la participación de proveedores, restringiendo la pluralidad de postores, lo cual contraviene los principios establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado. En particular, invocamos los principios de libre concurrencia, que garantiza la participación abierta de proveedores; trato justo e igualitario, que asegura condiciones equitativas para todos los postores; y razonabilidad, que exige que las exigencias sean proporcionales al objeto de contratación. Por ello, solicitamos que el Comité evalúe que dicha carta sea requerida como parte de los documentos contractuales y no como criterio excluyente en la evaluación técnica, en aras de garantizar una contratación pública competitiva, equitativa y eficiente.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1                      **Literal:** h                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225)

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

DE LA REVISION TECNICA, SE ACLARA QUE EL SERVICIO DE POST VENTA SERA DE CARÁCTER OBLIGATORIO, DEBIDO A QUE ESTE REQUISITO NOS ASEGURAR QUE EL POSTOR TENGA UN STOCK DE REPUESTOS Y/O ACCESORIOS, IMPIDIENDO LA INOPERATIVIDAD DEL EQUIPO POR UN LARGO PERIODO POR MOTIVO DE DESCONTINUIDAD, POR LO CUAL SERA CONSIDERADO DENTRO DE LOS DOCUMENTOS DE ADMISION quedando en las bases integradas de la siguiente manera: H). DECLARACIÓN JURADA DE SERVICIO DE POST - VENTA, para garantizar servicio técnico, un stock de repuestos y/o accesorios, insumos, consumibles y otros materiales por un periodo de 06 años. Asimismo, deberá adjuntar una carta de autorización del fabricante, dirigida a la entidad y mencionando el proceso de selección, avalando al postor y mencionando que se garantizara el servicio técnico y stock de repuestos y/o accesorios, insumos, consumibles y otros materiales por un periodo de 06 años en el territorio peruano

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, respecto al literal i del requerimiento técnico, en el cual se indica que el postor deberá considerar para la entrega e instalación y pruebas operativas de los equipos las condiciones ambientales de humedad relativa y temperatura, solicitamos se precise si existe un formato o estructura específica que debe seguirse para la presentación del plan de trabajo requerido, o si cada postor puede establecer libremente el contenido y diseño del mismo, siempre que se aborden los aspectos técnicos indicados en el pliego. Esta consulta se formula a fin de garantizar la igualdad de condiciones en la evaluación de este documento y evitar observaciones por criterios formales no especificados previamente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: i      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE LA REVISION TECNICA, SE ACLARA, QUE DICHO REQUERIMIENTO DESCRITO DE LAS PAG 18 Y PAG 25 DE LAS BASES INTEGRADAS INDICA LA PALABRA "DE SER EL CASO".ASIMISMO CON EL FIN DE EVITAR CONFUSIONES O INCONGRUENCIAS Y PARA MAYOR PLURALIDAD DE POSTORES, DICHO LITERAL I), SE SUPRIMIRA DE LAS BASES INTEGRADAS, AL NO SER CONSIDERADO DE TAL RELEVANCIA, DEBIDO A QUE LAS CONDICIONES ATMOSFERICAS DE LA CIUDAD DE LIMA NO LA REQUIEREN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, respecto a lo indicado en el literal j del requerimiento técnico, en el que se solicita la presentación de un listado de insumos, repuestos y/o componentes requeridos por la Unidad Dental Eléctrica completa para sus primeros cuatro (04) años, solicitamos se precise si dicho listado puede ser presentado mediante una declaración jurada simple suscrita por el postor, indicando los elementos referenciales que estime necesarios, o si debe seguir un formato específico, detallado y estructurado proporcionado por la Entidad o definido en las bases. Esta consulta tiene como objetivo evitar discrepancias en la forma de presentación del documento y garantizar la igualdad de condiciones entre postores durante la evaluación.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: j      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision tecnica, SE ACLARA, se aceptara DECLARACION JURADA de listado de insumos, repuestos y/o componentes requeridos por la Unidad Dental Eléctrica completa para sus primeros cuatro (04) años. Asimismo, este documento solicitado del LITERAL j), se suprimira de los DOCUMENTOS DE ADMISION de la oferta PAG 18 Y SE AGREGARA EN REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO PAG 20 , por lo que se agregara de la siguiente manera: I) EL POSTOR DEBERA PRESENTAR UN LISTADO DE INSUMOS , REPUESTOS Y/O COMPONENTES QUE REQUIERA LA UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA ENSUS CUATRO (04) PRIMEROS AÑOS, INDICANDO PRECIOS REFERENCIALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

.I) EL POSTOR DEBERA PRESENTAR UN LISTADO DE INSUMOS , REPUESTOS Y/O COMPONENTES QUE REQUIERA LA UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA ENSUS CUATRO (04) PRIMEROS AÑOS, INDICANDO PRECIOS REFERENCIALES.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

en el Capítulo III ¿ Características Técnicas, específicamente en el literal 5.5.1 (páginas 24 y 25), deben ser acreditadas obligatoriamente en la oferta mediante una hoja de sustento estructurada que responda punto por punto a lo exigido, dado que en el Capítulo II, literal 2.2.1 ¿ Documentos a presentar junto con la oferta¿, no se establece de manera expresa dicha exigencia. Asimismo, se solicita se confirme si es posible presentar una carta del fabricante como respaldo técnico de las características que no puedan acreditarse mediante ficha técnica, manual, folleto u otro documento comercial, y que dicha carta sea aceptada como documento técnico válido en general, sin limitar su aplicación únicamente a dos características. Ello, en virtud de que algunas configuraciones técnicas no son descritas en documentos comerciales de catálogo y requieren sustentación directa del fabricante, por lo que limitar el uso de cartas a un máximo de dos podría restringir el adecuado sustento de toda la oferta. Esta consulta se formula para garantizar el principio de transparencia, razonabilidad y trato igualitario contemplado en el artículo 2 de la Ley N.º 30225.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.4                      **Literal:** 5.1.                      **Página:** 24-2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N.º 30225)

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, SE ACOGE, para una mayor pluralidad de postores se aceptara carta del fabricante y para una mejor evaluacion de las ofertas se añadira en la PAG.17 -18 ADMISION DE OFERTAS, como documentos obligatorios por lo que se agregara de la siguiente manera:

**2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA**

n) Para acreditar características técnicas relacionadas al diseño del fabricante de equipos o bienes materia de convocatoria en procedimientos de selección será a través de la HOJA DE PRESENTACION DEL PRODUCTO / SUSTENTO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS (FORMATO N° 1) y se empleará para ello: Folletos, instructivos, manuales, catálogos, data sheet o similares de fabricante, en original o copias; Las especificaciones que no puedan acreditarse por dicho medio podrán ser acreditadas mediante carta u otro documento elaborado únicamente por el fabricante. Las características técnicas que deberán acreditarse con los documentos adicionales mencionados son: A01, B01 AL B03, C01 AL C30, D01 AL D011 y E01

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA**

n) Para acreditar características técnicas relacionadas al diseño del fabricante de equipos o bienes materia de convocatoria en procedimientos de selección será a través de la HOJA DE PRESENTACION DEL PRODUCTO / SUSTENTO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS (FORMATO N° 1) y se empleará para ello: Folletos, instructivos, manuales, catálogos, data sheet o similares de fabricante, en original o copias; Las especificaciones que no puedan acreditarse por dicho medio podrán ser acreditadas mediante carta u otro documento elaborado únicamente por el fabricante. Las características técnicas que deberán acreditarse con los documentos adicionales mencionados son: A01, B01 AL B03, C01 AL C30, D01 AL D011 y E01

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solicitamos se precise si todos los documentos y requisitos mencionados en el numeral 5.1.2 del Capítulo III ¿ Condiciones de Operación, incluyendo la carta del fabricante sobre continuidad de comercialización, el listado de insumos, el registro sanitario, y el certificado de buenas prácticas de almacenamiento (CBPA), deben ser obligatoriamente presentados junto con la oferta, o si alguno de ellos puede ser requerido y entregado en la etapa de ejecución contractual. Esta consulta se formula en virtud de que dichos requisitos, si bien están descritos en la sección técnica, no se encuentran claramente establecidos en el Capítulo II, numeral 2.2.1, como documentos obligatorios a presentar con la propuesta, lo cual puede generar confusión y riesgo de interpretación restrictiva. En atención a los principios de transparencia, razonabilidad y trato igualitario establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, agradeceremos se brinde una precisión clara respecto al momento en que deben ser exigidos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 5.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACLARA, que la documentación se presentara para la presentación de ofertas, en la etapa de la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se precise cómo debe presentarse el plazo total de la oferta en la Declaración Jurada de Plazo de Entrega ¿ Anexo N.º 12, considerando que en el Capítulo V, numeral 5.8 de las bases, si bien se establece un plazo máximo de 45 días calendario para la entrega de los bienes y hasta 10 días adicionales para la instalación y capacitación, no se detalla de manera desglosada o referencial cómo debe consignarse dicho plazo total en la declaración, considerando la entrega, instalación, puesta en funcionamiento, como indica el Anexo 12. Ello genera incertidumbre respecto a si se debe indicar un único plazo consolidado o si corresponde presentar un desglose específico conforme a los hitos establecidos (entrega, instalación, capacitación). Esta consulta tiene como finalidad garantizar una presentación uniforme de la información y evitar observaciones por forma, conforme al principio de transparencia y previsibilidad recogido en la Ley N.º 30225.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: Anexos      Literal: Anexos 12      Página: 92

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision tecnica, se aclara que, modalidad de ejecución es LLAVE EN MANO, por lo cual según lo indica las bases integradas, ANEXO 12, dice EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO O LLAVE EN MANO CON MANTENIMIENTO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, quedando en las bases integradas de la siguiente manera: PLAZO DE ENTREGA: El mismo que se detalla: Plazo total: 45 días calendarios, entrega:40 días, instalación: 03 días, puesta en funcionamiento: 02 días.El plazo máximo a considerarse para la entrega, instalación, puesta en funcionamiento y capacitación de corresponder del bien, es contabilizado en días calendarios, desde el día siguiente de recepcionada la orden de compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE ENTREGA: El mismo que se detalla: Plazo total: 45 días calendarios, entrega:40 días, instalación: 03 días, puesta en funcionamiento: 02 días. El plazo máximo a considerarse para la entrega, instalación, puesta en funcionamiento y capacitación de corresponder del bien, es contabilizado en días calendarios, desde el día siguiente de recepcionada la orden de compra.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Estimada área usuaria, respecto a la especificación técnica B02 de la ¿Unidad Dental Eléctrica Completa¿, en la que se exige un monitor de alta resolución de 32¿ como mínimo, solicitamos se evalúe si es posible admitir monitores de menor tamaño, desde 20¿ a más, siempre que cumplan con la resolución requerida y sean funcionalmente compatibles con el equipo ofertado, considerando que el tamaño de pantalla no afecta el desempeño clínico ni la operatividad del sistema, y que puede variar según la configuración del fabricante. Esta solicitud se plantea conforme al principio de pluralidad de postores establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, a fin de no restringir injustificadamente la participación de proveedores que ofrecen soluciones técnicamente equivalentes, contribuyendo a una mayor competitividad sin comprometer la calidad del bien requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B02 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que, si bien un monitor de 32¿ permite una mayor área de visualización, un monitor de 17¿ también puede cumplir con la función de visualización clínica requerida en procedimientos odontológicos, siempre que cuente con una resolución adecuada y esté ubicado ergonómicamente. Así mismo, se indica también que reducir el tamaño mínimo del monitor a 17¿ permite ampliar la cantidad de postores que puedan ofertar equipos compatibles, promoviendo una mayor pluralidad y competencia en el proceso de licitación sin comprometer la funcionalidad del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B02:

MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 17" COMO MINIMO CON BRAZO DE SOPORTE INCORPORADO A LA UNIDAD DENTAL

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Estimada área usuaria, respecto al componente C01 de la Unidad Dental Eléctrica Completa, donde se establece que la bandeja de trabajo articulada debe tener dimensiones de 40 x 25 cm o mayores, solicitamos se aclare si será aceptable que el tamaño corresponda al diseño del fabricante, incluso si difiere de lo señalado, siempre que garantice la funcionalidad clínica, operatividad y ergonomía del equipo ofertado. Esta consulta se formula en atención a que muchos fabricantes emplean configuraciones propias que cumplen con los estándares técnicos, y a fin de asegurar los principios de pluralidad de postores, razonabilidad y trato igualitario establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, promoviendo así una mayor participación sin comprometer la calidad del bien requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C01 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la incorporación de dimensiones mínimas específicas y características como cantos redondeados y tiradores responde a criterios de ergonomía, seguridad y facilidad de limpieza, esenciales en el entorno clínico odontológico. Así mismo, se indica también que permitir que estas características queden sujetas a lo que disponga cada fabricante podría generar una variabilidad que comprometa la estandarización y funcionalidad del equipo, afectando la calidad del servicio y el cumplimiento de normas técnicas en el establecimiento de salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con relación a la especificación C29 de la Unidad Dental Eléctrica Completa, donde se establece que el respaldo debe tener un ancho no menor a 530 mm, solicitamos se considere que dicho respaldo pueda ser aceptado conforme al diseño proporcionado por el fabricante, aun cuando no cumpla con esa medida exacta, siempre que sea funcional, ergonómico y adecuado al modelo ofertado. Esta solicitud tiene como fin garantizar el principio de pluralidad de postores previsto en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, evitando la exclusión de equipos técnicamente válidos cuya configuración estructural depende de criterios de diseño propios de cada marca.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C29 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que el ancho mínimo requerido asegura una adecuada superficie de apoyo para pacientes de diferentes complexiones, garantizando comodidad y estabilidad durante los procedimientos. Así mismo, se indica también que dejar esta medida a criterio de cada fabricante podría derivar en respaldos con dimensiones insuficientes, afectando la ergonomía del paciente y del profesional, así como la calidad de la atención odontológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, en relación con el criterio de experiencia del postor en la especialidad, se solicita que se considere la posibilidad de ampliar el alcance de los bienes similares, actualmente limitado a ¿Unidad Dental Eléctrica Completa¿, ¿Unidad Dental¿, ¿Unidad Dental Hidráulica¿ y ¿Unidad Dental Eléctrica¿, e incluir también equipos biomédicos de uso especializado en consultorios odontológicos y clínicas, como monitores de funciones vitales, u otros instrumental clínico relevante, siempre que estén destinados al ámbito médico y odontológico. Esta ampliación permitiría reconocer la experiencia real y válida de proveedores en el suministro de bienes funcionalmente complementarios, promoviendo el principio de pluralidad de postores, razonabilidad y competencia, conforme al artículo 2 de la Ley N.º 30225, y evitando restricciones que podrían limitar innecesariamente la participación de postores técnicamente calificados.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5.1      Literal: B      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision tecnica, NO SE ACOGE, la experiencia del postor debe ser según las bases, ya que con esto aseguramos el expertis en la venta e instalación de las unidades dentales. Por favor ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Se observa que las bases del proceso exigen que tanto el personal profesional como el técnico cuenten con experiencia específica en instalación, capacitación y/o mantenimiento de Unidad Dental Eléctrica Completa o equipos similares, indicando además un perfil restringido a ciertas carreras específicas. Sin embargo, se sugiere que se amplíe la posibilidad de participación a otros profesionales o técnicos que cuenten con mayor experiencia comprobada en el rubro de equipos biomédicos o electromecánicos, los cuales, por su formación y trayectoria, pueden incluso tener una mayor capacidad técnica para cumplir con las exigencias del proceso. Esta observación se plantea a fin de garantizar el principio de trato igualitario, razonabilidad y pluralidad de postores, conforme al artículo 2 de la Ley N.º 30225, evitando limitar injustificadamente la participación de perfiles altamente competentes que cumplan con el objetivo técnico de la convocatoria.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.5.2                      **Literal:** A                      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE, el participante en su observación no menciona que otras carreras pueden ser tomadas para el personal clave, para poder evaluar la pertinencia, por lo que su observación no es clara. Por favor ceñirse a la bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, solicitamos se considere la posibilidad de aceptar como válido el perfil de un profesional con más de veinte (20) años de experiencia comprobada en instalación, puesta en marcha, capacitación y mantenimiento de equipos biomédicos y electromecánicos, quien ha ejercido funciones como responsable directo de estos procesos en diversas entidades del sector salud, aun si su carrera profesional no está listada entre las especificadas en las bases. Dado que este profesional cuenta con experiencia claramente superior y específica en el rubro, su participación aportaría un alto valor técnico al cumplimiento de los objetivos contractuales. Esta solicitud se formula con base en el principio de razonabilidad y libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, buscando no excluir perfiles altamente calificados que cumplen ampliamente con los fines técnicos exigidos, aunque no estén detallados de manera taxativa en el pliego.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.5.2                      **Literal:** A                      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225

**Estado:**    No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE, lo solicitado es muy excesivo además que vulnera la participación de mas postores. Por favor ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603907362

Nombre o Razón social : SCALAP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 22:37:07

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Estimado Comité de Selección, solicitamos se reconsidere el requisito establecido para el personal técnico, el cual actualmente exige que el postulante esté colegiado y habilitado. Dado que se trata de un perfil técnico y no profesional, proponemos que se acepte la participación de un bachiller en Ingeniería Electrónica que cuente con al menos tres (03) años de experiencia comprobada en mantenimiento y soporte técnico de equipos biomédicos o electromecánicos, sin necesidad de colegiatura. Esta solicitud se fundamenta en que el perfil técnico tiene un rol operativo y especializado, donde la experiencia práctica en campo es más determinante que la habilitación profesional. En ese sentido, y conforme a los principios de razonabilidad y pluralidad de postores establecidos en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, se propone que este requisito se adecúe al nivel real de funciones esperadas para el puesto, sin generar una barrera innecesaria que podría limitar la participación de técnicos con experiencia comprobada y capacidad suficiente para cumplir con los fines del contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.5.2                      **Literal:** A                      **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de razonabilidad y libre concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revision tecnica, SE ACOGE PARCIALMENTE, se comprende que para las instalacion de unidades dentales, puede ser como minimo 02 años de experiencia, ademas para una mayor pluralidad de postores, se modificara de la siguiente manera:

**A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL**

**PERSONAL TECNICO**

(...)RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO(...)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL**

**PROFESIONAL**

RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO.

PROFESIONAL COLEGIADO:  
INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO

La experiencia se contabilizará de la fecha de colegiatura en adelante.

**TECNICO**

RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO. CAPACITADO POR EL FABRICANTE, CON EXPERIENCIA DE DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL E

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solicitamos se aclare si la presentación de la experiencia del personal clave es un requisito obligatorio para la evaluación de la oferta, considerando que en las bases no se establece expresamente dicha exigencia como un factor de calificación obligatorio, sino como parte de requisitos facultativos. Asimismo, en caso se requiera acreditar dicha experiencia, se solicita que se acepte como válido el perfil de un técnico con al menos tres (03) años de experiencia comprobada en instalación, soporte técnico y mantenimiento de equipos biomédicos y electromecánicos, aunque no haya trabajado específicamente con unidades dentales. Esto se plantea bajo el principio de razonabilidad y libre concurrencia conforme al artículo 2 de la Ley N.º 30225, ya que muchos profesionales con alta experiencia práctica en el sector salud tienen la capacidad técnica suficiente para cumplir con los fines del procedimiento sin que su experiencia esté limitada a un solo tipo de equipo.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.5.1      Literal: B      Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revision tecnica, SE ACLARA que; los requisitos de calificacion permiten determinar si los postores cuentan con las capacidades y aptitudes para ejecutar el contrato. Los requisitos de calificacion son establecidos en la estrategia de contratacion y su cumplimiento es acreditado conforme indiquen las bases. Si bien es cierto es un requisito facultativo, las bases estandar vigentes precisa que: Importante para la entidad contratante; En caso asi se determine en la estrategia de contratacion, la entidad contratante puede incluir los siguientes requisitos de calificacion, dentro de ellos se encuentra la CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL - Experiencia del Personal Clave, asimismo dicha exigencia se encuentra establecida en las especificaciones tecnicas solicitadas por el AREA USUARIA. El personal clave es fundamental porque es la mejor forma de asegurar que el postor cuente con los recursos humanos necesarios para con el contrato de forma eficiente, tecnica y legalmente responsable. Por otra parte se comprende que para las instalacion de unidades dentales, puede ser como minimo 02 años de experiencia, ademas para una mayor pluralidad de postores, se modificara de la siguiente manera:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

PROFESIONAL  
(...)RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO(...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL

PROFESIONAL  
RESPONSABLE DE LA INSTALACION , PROTOCOLO DE PRUEBAS Y CAPACITACION DEL EQUIPO. DOS (02)AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL ELECTRICA COMPLETA O REQUISITOS SIMILARES O EQUIPOS BIOMEDICOS EN GENERAL. CON CAPACITACION DEL FABRICANTE POR EL BIEN OFERTADO.      PROFESIONAL COLEGIADO:  
INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO

La experiencia se contabilizará de la fecha de colegiatura en adelante.      TECNICO  
RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO INGENIERO MECANICO O INGENIERO MECANICO-ELECTRICISTA O INGENIERO ELECTRONICO O INGENIERO INDUSTRIAL O INGENIERO BIOMEDICO. CAPACITADO POR EL FABRICANTE, CON EXPERIENCIA DE DOS (02) AÑOS DE EXPERIENCIA EN INSTALACION Y/O IMPLEMENTACION Y/O CAPACITACION Y/O MANTENIMIENTO EN UNIDAD DENTAL

Entidad convocante :	HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES
Nomenclatura :	LP-ABR-1-2025-HNSEB-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

---

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603907362	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	SCALAP MEDICAL S.A.C.	Hora de envío :	22:37:07

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Estimado Comité de Selección, solicitamos se precise si el personal clave requerido (profesional y técnico) puede acreditar la capacitación exigida mediante certificados otorgados por el representante autorizado de la marca en el país, no limitarse solamente a los emitidos directamente por el fabricante. Esta consulta se formula considerando que, en muchos casos, los fabricantes canalizan sus capacitaciones a través de representantes oficiales o centros autorizados, quienes imparten formación técnica y certifican en nombre de la marca. Por ello, y en concordancia con el principio de razonabilidad y pluralidad de postores establecido en el artículo 2 de la Ley N.º 30225, se solicita se admita expresamente dicha modalidad de capacitación, siempre que el certificado identifique claramente el vínculo con el fabricante y los alcances técnicos impartidos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5.2 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACLARA, que el personal clave deberá tener el conocimiento impartido por el fabricante, de esta forma mejorar la calidad de transmisión de información entre el postor y el area usuaria, por lo que la capacitacion sera acreditada por un certificado del fabricante del bien ofertado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20556514004	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	R & M ELECTROMEDICA S.R.L.	Hora de envío :	23:53:17

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Observamos que un respaldar con ancho no menor a 530 mm puede resultar insuficiente para brindar soporte ergonómico adecuado a pacientes de contextura amplia, lo cual podría comprometer la comodidad durante procedimientos prolongados. Incrementar el ancho mínimo a 580 mm mejora significativamente el confort del paciente, permitiendo una mejor distribución del peso y mayor estabilidad durante la atención. Esta mejora se alinea con los principios de diseño centrados en el paciente y responde a las necesidades actuales de atención inclusiva. Por tanto, solicitamos a la Entidad considerar mejorar la especificación C29 del siguiente modo:

C29: RESPALDAR CON ANCHO NO MENOR A 580 mm.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** c29    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la especificación técnica inicial establece un ancho mínimo para el respaldar, considerando criterios ergonómicos adecuados para brindar soporte al paciente durante los procedimientos odontológicos. Así mismo, se indica también que aumentar dicho ancho mínimo a 580 mm podría limitar innecesariamente la participación de otros fabricantes que ofrecen respaldos dentro del rango funcional requerido, sin aportar un beneficio clínico significativo adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20556514004	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	R & M ELECTROMEDICA S.R.L.	Hora de envío :	23:53:17

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Observamos que restringir la lámpara de fotocurado a estar incorporada en la unidad dental eléctrica limita la oferta a configuraciones específicas que no necesariamente representan la opción más ergonómica o eficiente para el odontólogo. Las lámparas de fotocurado externas ofrecen mayor maniobrabilidad, mejor acceso a distintas zonas de la cavidad bucal y permiten al profesional utilizar el dispositivo con mayor precisión sin depender de la posición fija del equipo. Además, ambas opciones ¿incorporada o externa¿ cumplen con la misma función clínica de fotopolimerización, garantizando los resultados esperados en los tratamientos restaurativos. Por tanto, solicitamos a la Entidad considerar mejorar la especificación D03 del siguiente modo:

D03: UNA (01) LAMPARA DE FOTOCURADO, INCORPORADO O EXTERNO EN LA UNIDAD DENTAL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d03 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, SE ACOGE. Se precisa que permitir el uso de una lámpara de fotocurado ya sea incorporada o externa brinda mayor flexibilidad en el diseño del equipo, sin afectar la funcionalidad clínica del sistema, ya que ambas configuraciones cumplen eficazmente con el proceso de fotopolimerización. Así mismo, se indica también que esta modificación amplía la cantidad de fabricantes que pueden participar en la licitación, promoviendo la pluralidad de postores y facilitando la adquisición de equipos técnicamente compatibles y funcionalmente adecuados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D03:

UNA (01) LAMPARA DE FOTOCURADO, INCORPORADO O EXTERNO EN LA UNIDAD DENTAL.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20556514004	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	R & M ELECTROMEDICA S.R.L.	Hora de envío :	23:53:17

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Observamos que la especificación inicial, al requerir únicamente un vinil protector para la piecera, proporciona una protección limitada y localizada, dejando expuestas otras superficies del sillón al desgaste, la humedad y la contaminación cruzada. En cambio, un sillón dental plastificado ofrece una cobertura integral, facilitando la limpieza y desinfección de toda la superficie del equipo, lo cual es especialmente relevante en entornos clínicos que requieren altos estándares de bioseguridad. Esta mejora proporciona mayor durabilidad, higiene y protección general del sillón. Por tanto, solicitamos a la Entidad considerar mejorar la especificación D07 del siguiente modo:

D07: SILLÓN DENTAL PLASTIFICADO.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d07    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que tanto el vinil protector como la protección plastificada cumplen la función de proteger la piecera del sillón dental o la parte del sillón donde se reposa las extremidades inferiores, frente al contacto directo y constante con el calzado del paciente, reduciendo el desgaste por fricción. Así mismo, se indica también que permitir cualquiera de estas alternativas amplía las opciones de oferta sin comprometer la durabilidad ni la higiene del equipo, manteniendo la funcionalidad y el objetivo de protección del componente expuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D07:  
VINIL PROTECTOR O PROTECCIÓN PLASTIFICADA PARA PIECERA DEL SILLÓN DENTAL.



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20556514004	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	R & M ELECTROMEDICA S.R.L.	Hora de envío :	23:53:17

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Observamos que exigir un monitor de alta resolución de 32" puede resultar excesivo para los espacios y necesidades propias de un entorno odontológico, donde las distancias de visualización son reducidas y la atención se centra en procedimientos de precisión. Un monitor de 15", ya sea integrado o externo, brinda la misma funcionalidad para mostrar imágenes diagnósticas o datos clínicos, ocupando menos espacio y facilitando su integración ergonómica en la unidad. Esta ampliación permite mayor compatibilidad con diversas configuraciones de unidades dentales y asegura la pluralidad de postores sin comprometer la calidad asistencial. Por tanto, solicitamos a la Entidad considerar ampliar la especificación D10 del siguiente modo:

D10: UN (01) MONITOR DE ALTA RESOLUCIÓN DE 15" INTEGRADO O EXTERNO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d10 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la especificación referente al monitor de alta resolución ya se encuentra contemplada en la especificación B02, lo que garantiza que el requerimiento técnico será cubierto adecuadamente con las consultas u observaciones correspondientes a la especificación B02. Así mismo, se indica también que eliminar esta especificación en el presente ítem evita duplicidades y posibles confusiones en la evaluación de propuestas, contribuyendo a una mayor claridad y coherencia en el proceso de licitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20556514004	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	R & M ELECTROMEDICA S.R.L.	Hora de envío :	23:53:17

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

Observamos que la especificación inicial, al no definir una resolución mínima en megapíxeles, permite la oferta de cámaras intraorales cuya calidad de imagen podría no ser óptima para una evaluación clínica precisa. Establecer un umbral de 15 megapíxeles como mínimo asegura una mayor nitidez y nivel de detalle en las imágenes capturadas, lo cual facilita el diagnóstico, seguimiento y comunicación con el paciente. Esta mejora representa una ventaja funcional significativa para el odontólogo, alineándose con los estándares actuales de imagenología en odontología. Por tanto, solicitamos a la Entidad considerar mejorar la especificación D09 del siguiente modo:

D09: UNA (01) CÁMARA INTRAORAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE 15 MP COMO MÍNIMO.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d09    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que establecer un valor mínimo de resolución de 10 megapíxeles en la cámara intraoral mejora la capacidad de captura de imágenes detalladas, lo que favorece una mejor evaluación diagnóstica y documentación clínica. Así mismo, se indica también que esta precisión en la especificación técnica otorga mayor claridad en los requerimientos del equipo, asegurando un estándar de calidad más alto y uniforme en las ofertas presentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D09:  
UNA (01) CÁMARA INTRAORAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE 10 MP COMO MÍNIMO.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603460554	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	CF DISMED S.A.C.	Hora de envío :	23:58:38

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Observación C29:

La exigencia de un respaldo con ancho no menor a 530 mm puede excluir modelos que, con un ancho de 500 mm o más, garantizan una adecuada comodidad y soporte ergonómico para el paciente, sin afectar la funcionalidad del sillón odontológico. Equipos con respaldos ligeramente más estrechos ofrecen ventajas como una mayor accesibilidad para el operador, especialmente en consultorios con espacio limitado, y cumplen con estándares internacionales de diseño y confort. Esta ampliación no compromete la calidad del equipo y favorece la participación de una mayor variedad de marcas y modelos. Pedimos al Comité ampliar la especificación C29 según lo mencionado:

C29:

RESPALDAR CON ANCHO NO MENOR A 500 mm.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** c29    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la especificación técnica inicial establece un ancho mínimo para el respaldar, considerando criterios ergonómicos adecuados para brindar soporte al paciente durante los procedimientos odontológicos. Así mismo, se indica también que minimizar el ancho mínimo podría afectar negativamente la ergonomía del paciente, especialmente en procedimientos prolongados, comprometiendo la calidad del servicio clínico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603460554	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	CF DISMED S.A.C.	Hora de envío :	23:58:38

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Observación d04:

Exigir que la pieza de mano de ultrasonido para destartraje esté exclusivamente incorporada a la unidad dental puede limitar innecesariamente la participación de equipos que ofrecen esta función mediante dispositivos externos, los cuales cumplen con la misma eficacia clínica. Las piezas de ultrasonido externas están diseñadas para operar con precisión, ergonomía y facilidad de mantenimiento, sin comprometer la calidad del procedimiento odontológico. Permitir ambas configuraciones ¿incorporada o externa¿ brinda mayor flexibilidad técnica y funcional, sin afectar el resultado terapéutico ni la seguridad del paciente. Pedimos al Comité mejorar la especificación D03 según lo mencionado:

D04:

UNA (01) PIEZA DE MANO PARA ULTRASONIDO PARA DESTARTAJE DENTAL INCORPORADO O EXTERNO A LA UNIDAD.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d04    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que una pieza de mano de ultrasonido incorporada a la unidad dental garantiza una mejor integración del equipo, facilitando el acceso, la ergonomía y el control desde el panel central de mando del sillón odontológico. Así mismo, se indica también que una unidad externa puede requerir espacio adicional, conexiones independientes y manejo separado, lo cual representa una menor ventaja funcional en términos de eficiencia operativa y flujo de trabajo clínico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603460554	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	CF DISMED S.A.C.	Hora de envío :	23:58:38

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Observación D07:

El vinil protector es una opción comúnmente utilizada para proteger las pieceras de los sillones dentales; sin embargo, al considerar también la opción de protección plastificada, se logra una mayor durabilidad y resistencia, especialmente en situaciones de uso intensivo y exposición a productos desinfectantes. La protección plastificada ofrece una barrera adicional contra daños, manchas y desgaste, lo que mejora la longevidad del sillón y facilita el mantenimiento. Esta mejora garantiza una protección más efectiva y flexible, sin comprometer la funcionalidad del equipo. Pedimos al Comité mejorar la especificación D07 según lo mencionado:

D07:

VINIL PROTECTOR O PROTECCIÓN PLASTIFICADA PARA PIECERA DEL SILLÓN DENTAL.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d07    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE. Se precisa que tanto el vinil protector como la protección plastificada cumplen la función de proteger la piecera del sillón dental o la parte del sillón donde se reposa las extremidades inferiores, frente al contacto directo y constante con el calzado del paciente, reduciendo el desgaste por fricción. Así mismo, se indica también que permitir cualquiera de estas alternativas amplía las opciones de oferta sin comprometer la durabilidad ni la higiene del equipo, manteniendo la funcionalidad y el objetivo de protección del componente expuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código : 20603460554

Nombre o Razón social : CF DISMED S.A.C.

Fecha de envío : 12/06/2025

Hora de envío : 23:58:38

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Observación D03:

La funcionalidad de una lámpara de fotopolimerización o fotocurado no depende de si esta está incorporada o es externa a la unidad dental, ya que en ambos casos cumple con los requisitos clínicos para el endurecimiento de resinas compuestas. Las lámparas externas, ampliamente utilizadas en la práctica odontológica, ofrecen incluso mayor versatilidad de uso, al permitir libertad de movimiento y fácil reposición en caso de mantenimiento. Incluir ambas opciones ¿incorporada o externa¿ amplía las alternativas técnicas sin comprometer la eficacia del equipo ni la calidad del procedimiento clínico. Pedimos al Comité mejorar la especificación D03 según lo mencionado:

D03:

UNA (01) LÁMPARA DE LUZ LED O HALÓGENA DE FOTOPOLIMERIZACIÓN O FOTOCURADO, INCORPORADO O EXTERNO EN LA UNIDAD DENTAL.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d03    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge parcialmente

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE PARCIALMENTE. Se precisa que permitir el uso de una lámpara de fotocurado ya sea incorporada o externa brinda mayor flexibilidad en el diseño del equipo, sin afectar la funcionalidad clínica del sistema, ya que ambas configuraciones cumplen eficazmente con el proceso de fotopolimerización. Así mismo, se indica también que esta modificación amplía la cantidad de fabricantes que pueden participar en la licitación, promoviendo la pluralidad de postores y facilitando la adquisición de equipos técnicamente compatibles y funcionalmente adecuados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D03:

UNA (01) LAMPARA DE FOTOCURADO, INCORPORADO O EXTERNO EN LA UNIDAD DENTAL.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603460554	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	CF DISMED S.A.C.	Hora de envío :	23:58:38

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Observación D10:

Un monitor de alta resolución cumple su función principal de apoyo visual clínico en odontología incluso con tamaños a partir de 10", siempre que garantice nitidez y contraste adecuados. Un monitor de 32" puede resultar innecesariamente grande para la distancia y el ángulo de visualización habituales en procedimientos odontológicos, afectando la ergonomía del entorno clínico. Además, los monitores integrados o externos de menor tamaño ofrecen una solución más práctica, versátil y suficiente para visualizar imágenes intraorales, radiografías u otros contenidos. Esta ampliación mantiene la funcionalidad clínica, permite mayor adaptabilidad a distintos diseños de unidades dentales y favorece la pluralidad de postores. Pedimos al Comité ampliar la especificación D10 según lo mencionado:

D10:

UN (01) MONITOR INTEGRADO O EXTERNO, DE ALTA RESOLUCIÓN DE 10".

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d10    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, NO SE ACOGE. Se precisa que la especificación referente al monitor de alta resolución ya se encuentra contemplada en la especificación B02, lo que garantiza que el requerimiento técnico será cubierto adecuadamente con las consultas u observaciones correspondientes a la especificación B02. Así mismo, se indica también que eliminar esta especificación en el presente ítem evita duplicidades y posibles confusiones en la evaluación de propuestas, contribuyendo a una mayor claridad y coherencia en el proceso de licitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES

Nomenclatura : LP-ABR-1-2025-HNSEB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : UNIDAD DENTAL ELETRICA COMPLETA

Ruc/código :	20603460554	Fecha de envío :	12/06/2025
Nombre o Razón social :	CF DISMED S.A.C.	Hora de envío :	23:58:38

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Observación D09:

La especificación actual no define un parámetro técnico mínimo para la resolución de la cámara intraoral, lo cual podría permitir la oferta de equipos con resoluciones inferiores que no garanticen una adecuada calidad de imagen para el diagnóstico clínico. Al establecer como mínimo una resolución de 10 megapíxeles, se asegura una visualización clara y detallada de estructuras dentales y tejidos blandos, mejorando la precisión diagnóstica y facilitando la comunicación con el paciente. Esta mejora representa una ventaja funcional significativa en la práctica odontológica moderna. Pedimos al Comité mejorar la especificación D09 según lo mencionado:

D09:

UNA (01) CÁMARA INTRAORAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE 10 MP COMO MÍNIMO.

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** d09      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión técnica, SE ACOGE. Se precisa que establecer un valor mínimo de resolución de 10 megapíxeles en la cámara intraoral mejora la capacidad de captura de imágenes detalladas, lo que favorece una mejor evaluación diagnóstica y documentación clínica. Así mismo, se indica también que esta precisión en la especificación técnica otorga mayor claridad en los requerimientos del equipo, asegurando un estándar de calidad más alto y uniforme en las ofertas presentadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

D09:

UNA (01) CÁMARA INTRAORAL DE ALTA RESOLUCIÓN DE 10 MP COMO MÍNIMO.