

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 21/06/2023

Hora de envío : 13:04:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en TDR se ajusta a las características Técnicas de ZOOM, por lo que sírvase confirmar si la entidad actualmente cuenta con licencias de Zoom activas

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es un nuevo requerimiento, en base a la indagación de mercado se obtuvieron dos marcas que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:04:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si lo solicitado es una renovación de licencias o adquisición de licencias nuevas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es un nuevo requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	21/06/2023
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	13:04:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Es importante informar que si cuenta con un contrato abierto en Zoom y requiere adquirir otro lote de licencias estas no se pueden integrar al primer contrato por lo que tendría 2 Tenant de administracion y cada uno tendria su usuario administrador diferente, por lo que sirvase confirmar si es que cuenta con contrato abierto con Zoom la entidad brindaria un nuevo correo de usuario administrador para las nuevas licencias

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que es un nuevo requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:47:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que los 157 anfitriones (156 con mínimo de 200 participantes y 1 con mínimo de 1000 participantes) deberán ser gestionados desde una única consola provista por la plataforma de videoconferencia, y que esta única consola estará asociada al correo activasoft@aurora.gob.pe

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:47:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre la base que la plataforma de videoconferencia es gestionada en una única consola, sírvanse confirmar que el almacenamiento adicional de 1 TB, será compartido por los 157 anfitriones, y su administración será realizada bajo la misma interfase (consola) de la plataforma de videoconferencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:47:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que lo indicado en la primera viñeta (01 personal especialista) hace referencia a lo indicado en el ítem 16.B.4, y no al ítem 16.B.3. lo que parece ser un error tipográfico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se actualizará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20511522987	Fecha de envío :	22/06/2023
Nombre o Razón social :	WORLDSYS EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	23:47:59

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo indicado en la segunda viñeta (experiencia), esta aplica únicamente a la instalación y configuración de los sistemas de videoconferencia, señalando como referencia el ítem 16.C.

Sin embargo en la página 27 se adiciona como un bien similar los "enlaces virtuales para estaciones de trabajo".

Asimismo, el objeto de la convocatoria (página 14) indica "PLATAFORMA DE VIDEOCONFERENCIA".

En este orden de ideas, no encontramos en las bases alguna asociación que nos haga concluir que un enlace virtual para estación de trabajo sea similar a un sistema de videoconferencia, salvo que esto sea explicado en el argumento de la absolución.

Es así que de acuerdo al Principio de Transparencia e interpretación efectiva del Principio de Competencia, solicitamos que se considere bien similar solamente a las licencias de videoconferencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se actualizará número del ítem y se quitará enlaces virtuales para estaciones de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null