

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 22/03/2023

Hora de envío : 21:34:20

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** -    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que los documentos señalados en la pagina 16 numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 22/03/2023

Hora de envío : 21:34:20

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que para la correcta presentación de la Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N°4), bastará con consignar el plazo señalado en el numeral 1.8 del Capítulo I de las presentes bases para el ítem en el cual el postor presente su oferta.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.2.1.1                      **Literal:** e                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que para la correcta presentación de la Declaración Jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N°4), bastará con consignar el plazo señalado en el numeral 1.8 del Capítulo I de las presentes bases para el ítem en el cual el postor presente su oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de los Requisitos para perfeccionamiento de contrato, se menciona:  
¿Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso¿.

Al respecto, solicitamos a la Entidad retirar dicho literal de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, toda vez que la presente contratación no contiene prestaciones accesorias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sea coge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se retirara el literal b "b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso." en todo su extremo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el literal citado de las bases referente a la Forma de Pago, se menciona que la Entidad debe contar con cierta documentación para efectos del pago.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, el contratista sólo deberá presentar únicamente el Comprobante de Pago, dado que el Informe del funcionario emitiendo la conformidad con la documentación solicitada para el Ítem 1 y 2 (evidencia de la entrega del servicio a cada institución educativa) deberá ser provista por la misma entidad, dado que es la entidad quien emite dichos documentos, teniendo en cuenta lo señalado en el numeral XI y XIV de las presentes bases, en el cual se señala que la distribución del servicio y los equipos estará a cargo del área usuaria en coordinación con cada representante de las II.EE, siendo esto de su entera responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, para el primer pago en el caso del ítem 1, el contratista además de presentar su comprobante de pago, deberá cumplir el procedimiento establecido en el último párrafo del ítem 1 del punto XII de la página 28 de las bases, en base al cual el área usuaria formula su informe de conformidad. En el caso del ítem 2, bastará con la presentación del comprobante de pago, para el caso del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases se menciona:  
REQUISITOS GENERALES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL POSTOR

Respecto de los requisitos solicitados en el numeral citado, agradeceremos confirmar que para cumplimiento de lo mencionado en dicho numeral en la etapa de presentación de ofertas bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Ello de concordancia con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, donde se señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que para el cumplimiento de lo mencionado en el numeral IV de la pagina 21 de la bases, bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3), en la etapa de presentación de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En la cuarta viñeta del numeral citado se menciona:

¿El proveedor deberá contar con Centros de Atención y de Servicio Técnico, a fin de solucionar problemas y/o inconvenientes que se pudieran generar. Para esto, el proveedor coordinará con el ejecutivo de cuenta asignado y deberá especificar los centros de servicio, indicando su dirección para conocimiento y atención¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicha información será presentada con los documentos para el perfeccionamiento de contrato, puesto que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, la cual señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿ en la presentación de ofertas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** IV                      **Literal:** -                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Se confirma que lo solicitado en la cuarta viñeta del numeral IV de la pagina 21 de las bases será presentada con los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En la quinta viñeta del numeral citado se menciona:  
¿El postor puede ser miembro activo, formal e integrante de la Asociación NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú con infraestructura propia. Esto deberá de ser acreditado mediante Constancia o Certificado. En caso no sea miembro, deberá presentar Constancia de Proveedores que tengan punto de acceso de intercambio a través de un miembro activo¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicha información será presentada con los documentos para el perfeccionamiento de contrato, puesto que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las bases estandarizas para la contratación de servicios en general, la cual señala que la entidad no podrá exigir al postor la presentación de los documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de Evaluación¿ en la presentación de ofertas.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar lo solicitado, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: VI      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Se confirma que lo solicitado en la quinta viñeta del numeral IV de la pagina 21 de las bases será presentada con los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En el numeral V de las bases, se solicitan:  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, se solicita a la entidad confirmar que, para la presentación de ofertas, los postores deberán presentar únicamente los requisitos de calificación señalados en el numeral 3.2 de las presentes bases.

Se solicita ello con la finalidad de evitar confusiones con la documentación que deben presentar los postores en la oferta, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General            **Numeral:** V                    **Literal:** -                    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que, para la presentación de ofertas, los postores deberán presentar únicamente los requisitos de calificación señalados en el numeral 3.2 de las presentes bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se menciona:

Capacidad legal: Documento de autorización por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio de Internet, y/o servicios públicos de telecomunicaciones, acreditado con copia de la autorización del MTC y otros permitidos por ley de contrataciones.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: V      Literal: 5.1      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta en parte, se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se solicita:

Experiencia del postor:

¿Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL, SERVICIOS DE PLANES DE DATOS, SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS Y/O SERVICIOS DE PROVISIÓN DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS Y/O SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS, BRINDADOS A ENTIDADES GUBERNAMENTALES CONFORMANTES DEL GOBIERNO CENTRAL, GOBIERNOS REGIONALES Y/O GOBIERNOS LOCALES¿.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, brindados a entidades públicas dado que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: V      Literal: 5.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se incluire "Así como los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, brindados a entidades públicas".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En el acápite 6 de Entrega en el numeral citado del ítem 2, se menciona lo siguiente:

¿b. El proveedor proporcionará en calidad de venta los equipos de comunicación (antenas, módems, Routers y/o lo que sea necesario para el funcionamiento del servicio¿.

Al respecto, agradeceremos suprimir el texto ¿antenas y/o lo que sea necesario para el funcionamiento del servicio¿, dado que el presente requerimiento sólo contempla equipos modem/router, teniendo en cuenta que el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia deben formularse de forma objetiva y precisa.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 6      Literal: b      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprima el texto "antenas y/o lo que sea necesario para el funcionamiento del servicio" del acápite 6 de en el numeral citado del ítem 2 de las bases

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

En el acápite 7 de Atención de averías, asistencia técnica y/o de soporte en el numeral citado del ítem 2, se menciona lo siguiente:

¿a. El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente validas) a las direcciones acordadas entre la Entidad y el CONTRATISTA; para el cual deberá presentar un número celular o fijo y un correo electrónico¿.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento solicitado es el mismo que el solicitado en el literal k de los documentos para perfeccionamiento de contrato, y, por tanto, lo solicitado en el acápite citado, deberá presentarse en el perfeccionamiento de contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: a      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que el requerimiento solicitado es el mismo que el solicitado en el literal k de los documentos para perfeccionamiento de contrato, y, por tanto, deberá presentarse en el perfeccionamiento de contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, referente al Ítem 2, se menciona:

Características de los equipos

Soporte de frecuencias: 3G LTE y 4G LTE

Para los equipos solicitados agradeceremos considerar la característica Soporte de frecuencias: 3G y/o 4G LTE; considerando que no existe la tecnología ¿3G LTE¿; esto con el fin de brindar el equipo correcto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 9    **Literal:** e    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprime el texto "LTE"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las bases se menciona que el Sistema de Contratación es a Precios Unitarios. Al respecto, es preciso señalar que el numeral 1.5 del Capítulo I Generalidades se consigna que el presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada. En ese sentido, y con la finalidad de evitar confusión en los postores por información incoherente, agradeceremos indicar el sistema de contratación para el presente servicio, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública por el cual las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** VIII                    **Literal:** -                    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se modificara a "PRECIOS UNITARIOS" en el punto 1.5 del capítulo I generalidades

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado de las Bases se menciona que la presente contratación es realizada según relación de Ítems: Ítem 1 e Ítem 2.

Por lo tanto, al existir dos ítems, cada uno de estos constituye un procedimiento independiente. En ese sentido, agradeceremos a la Entidad confirmar que los postores podrán presentar ofertas independientes a cada uno de los ítems señalados.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** X      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los postores PODRAN presentar ofertas independientes a cada uno de los ítems señalados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, referente al Primer Pago, se menciona lo siguiente:

¿(¿) para el Ítem 2 deberá adjuntar la evidencia de la entrega del servicio (incluye routers) a cada institución educativa y el informe del área usuaria en ambos casos¿.

Al respecto, es preciso señalar que el numeral XI y XIV de las presentes bases se menciona que la distribución del servicio y los equipos estará a cargo del área usuaria en coordinación con cada representante de las II.EE, siendo esta su entera responsabilidad, dado que el contratista debe entregar los equipos y el servicio en la Ugel Arequipa Sur situado en la Urbanización Tasahuayo Mzna E S/N Jose Luis Bustamante y Rivero Arequipa.

En ese sentido, agradeceremos confirmar que la evidencia de la entrega del servicio a cada institución educativa y el informe del área usuaria deberá ser proporcionada por la misma entidad, dado que como se menciona anteriormente, es de su entera responsabilidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** XIX

**Literal:** -

**Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que para el primer pago del ítem 2, la evidencia de la entrega del servicio a cada institución educativa y el informe del área usuaria deberá ser proporcionada por la misma area usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
¿En caso el Contratista incumpla injustificadamente el plazo de ejecución del servicio se aplicará la penalidad máxima del 10% del monto del contrato vigente¿.

Al respecto, se solicita a la entidad eliminar dicho extremo de las bases, puesto que el retraso injustificado ya se encuentra penalizado por la fórmula de penalidad diaria, la cual puede alcanzar hasta un monto máximo de 10% del monto del contrato.

Por tanto, y de conformidad con el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes y teniendo en cuenta que el extremo citado de las bases contraviene lo señalado en el citado reglamento, solicitamos eliminar el párrafo citado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: XX      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se retirara de las bases, el texto "En caso el Contratista incumpla injustificadamente el plazo de ejecución del servicio se aplicará la penalidad máxima del 10% del monto del contrato vigente." en todo su extremo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el acápite de Otras Penalidades del numeral citado, se consigna como supuesto de aplicación:  
¿Por incumplimiento de alcance de factura o recibo dentro de los 3 días hábiles siguiente de haberse emitido¿

Al respecto, el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables y congruentes y teniendo en cuenta que el extremo citado de las bases contraviene lo señalado en el citado reglamento, debido a que resulta desproporcionada al objeto de la contratación, solicitamos eliminar el párrafo citado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO XX Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El objeto de la contratacion, involucra ademas una gestion adecuada de las fases de gasto, es decir, la oportuna emision y notificacion del recibo, genera un pago oportuno, por ende se garantiza la continuidad del servicio, Por otro lado, permite la correcta ejecucion de las fases de gasto, en especial del devengado del ultimo periodo del año fiscal vigente, que evita inconvenientes que pueden repercutir en la continuidad de servicio. Sumado a ello, la inclusion de dicha penalidad se sustenta en el historial que se tiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En el literal citado de las bases, se solicita como requisito de Capacidad Legal:

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, Y/O SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES.

Agradeceremos confirmar que para acreditar la Capacidad Legal - Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta en parte, se confirma que se aceptara una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Experiencia del postor:

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE INTERNET EN GENERAL, SERVICIOS DE PLANES DE DATOS, SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS Y/O SERVICIOS DE PROVISIÓN DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS Y/O SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS, BRINDADOS A ENTIDADES GUBERNAMENTALES CONFORMANTES DEL GOBIERNO CENTRAL, GOBIERNOS REGIONALES Y/O GOBIERNOS LOCALES.

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, brindados a entidades públicas dado que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3,2      Literal: C      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Así como los Servicios de Telefonía Móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos, brindados a entidades públicas".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, se solicita a la entidad indicar que deberá consignar el postor en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], según lo indicado en el Anexo N° 3.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** ANEXO 3      **Literal:** -      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisa que debiera consignar "Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo". Se incluíra dicho texto en todo sus extremos en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, se solicita a la entidad indicar que deberá consignar el postor en el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA] por ítem al cual presente su oferta, con el fin de que los postores presenten información correcta en los documentos que forman parte de la oferta

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** Anexo 4      **Literal:** -      **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, toda vez que en la pagina 54 de las bases, en el anexo 4, no se evidencia el campo [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA].

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En atención de tener mayor claridad de los documentos que debe presentar el postor en su oferta, agradeceremos indicar el formato de Anexo N° 6 que deberá presentar el postor, puesto que en el numeral 1.5 del Capítulo I Generalidades se consigna que el presente procedimiento se rige por el sistema de Suma Alzada y en el numeral se menciona que el Sistema de Contratación es a Precios Unitarios.

En ese sentido, y con la finalidad de que los postores presenten información correcta en sus ofertas, agradeceremos aclarar lo solicitado, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública por el que las entidades deben brindar información clara y coherente.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: Anexo 6      Literal: -      **Página: 57**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se precisa que respecto al anexo N° 6, el postor SOLO debiera presentar el anexo N° 6 de la pagina 57 y 58 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: XIX      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido, SALVO QUE LA DEMORA SEA POR CAUSA DE FALTA DE NOTIFICACION DEL COMPROBANTE DE PAGO POR PARTE DEL OPERADOR O POR HECHOS AJENOS A LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/03/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:34:20

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: XIX      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, se precisa que debe darse cumplimiento al ultimo parrafo de capitulo XV de la pagina 29 de las bases respecto a "La facturación correspondiente al periodo de diciembre y/o último periodo, obligatoriamente deberá ser emitida y notificada como máximo 5 días laborables (para el sector público) antes del 31 de dicho mes" dcorresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que todas las respuestas que se brindara a las consultas y observaciones de los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo"

Sin embargo en el literal VIII. SISTEMA DE CONTRATACIÓN página 27 de las Bases se detalla que es PRECIO UNITARIOS. Sírvasse confirmar el sistema de contratación por la que se rige el presente procedimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.5      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara a "PRECIOS UNITARIOS" en el punto 1.5 del capítulo I generalidades de la página 14 de las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"Documento que asigna ejecutivo de cuenta encargado, detallando contacto"

Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que los requisitos detallados en el literal IV. REQUISITOS GENERALES QUE DEBERÁ CUMPLIR EL POSTOR página 21 de las Bases será acreditado con la presentación del Anexo 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** IV      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que para el cumplimiento de lo mencionado en el numeral IV de la pagina 21 de la bases, bastará la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"El postor puede ser miembro activo, formal e integrante de Asociación NAP Perú, además de poseer conexión activa y directa al NAP Perú (¿)"

Sírvase confirmar que la Constancia NAP solicitada deberá acreditar, como mínimo, que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP. Asimismo, agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se presentará por el postor adjudicado, en la etapa de suscripción del contrato."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** IV    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que la Constancia NAP solicitada deberá acreditar, como mínimo, que el postor es miembro de la Asociación NAP Perú, en calidad de Operador ISP, el mismo que se presentara en la etapa de suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"El Postor deberá instalar todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio, los gastos de los mismo serán considerados indefectiblemente dentro de la propuesta económica del proveedor."

Sírvase confirmar que los componentes descritos estarán incluidos en el precio final ofertado según el formato del Anexo N° 6 correspondiente a presentar."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: C      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los componentes descritos estarán incluidos en el precio final ofertado según el formato del Anexo N° 6 correspondiente a presentar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"COPIA DE LA AUTORIZACIÓN DEL MTC"

Sírvase confirmar que el presente requerimiento, también se podrá acreditar adjuntando el cuadro publicado en la página web del MTC donde indica el REGISTRO PARA SERVICIO DE VALOR AÑADIDO ubicado en el siguiente url: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1021643/R005%20Servicios%20de%20valor%20a%C3%B1adido.pdf> o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor."

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, en el marco del principio de transparencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

"En las Bases dice:

MONTO DE EXPERIENCIA

Item 1: 153,032.00

Item 2: 181,201.00

Sírvase confirmar que el monto a acreditar de la experiencia es el total de S/ 334,233.00, considerando que los servicios similares a acreditar son los mismos en ambos ítems. "

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      **Página: 38**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento es por 2 ítems, agradeceremos precisar que el postor podrá presentar una sola propuesta para los 2 ítems que forman parte del presente procedimiento de selección, especificando en los anexos que la propuesta es para ambos ítems (ítems 1 y 2), esto considerando que son los mismos documentos para ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se precisa que el postor PODRA presentar una sola propuesta para los 2 ítems que forman parte del presente procedimiento de selección, especificando en los anexos que la propuesta es para ambos ítems (ítems 1 y 2).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

"En las Bases dice:

"(¿), brindados a Entidades Gubernamentales conformantes del Gobierno Central, Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales."

Con el fin de poder promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación, debiendo evitarse exigencias y formalidades innecesarias, así como la prohibición de la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, se solicita tengan a bien confirmar que los servicios similares a considerar para la experiencia deben ser a Entidades Gubernamentales en general y no solamente a Gobiernos Centrales, Gobiernos Regionales y/o Gobiernos Locales, de modo que no se delimite la participación de los posibles proveedores."

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 38**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se suprime el texto "CONFORMANTES DEL GOBIERNO CENTRAL, GOBIERNOS REGIONALES Y/O GOBIERNOS LOCALES", en todo ese extremos.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR, PARA MEJORA DE LOS LOGROS DE APRENDIZAJE DE LOS EDUCANDOS E IMPLEMENTAR CON RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA EL PERSONAL EDUCATIVO. - ÍTEM(S) N° 1 Y 2

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: -      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisa que debiera consignar "Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo". Se incluíra dicho texto en todo sus extremos en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades:

"(¿) en el plazo de 580 días calendario para el ÍTEM 1 y 594 días calendario para el ÍTEM 2, en ambos contados desde el edía de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 580 días calendario para el ÍTEM 1 y 594 días calendario para el ÍTEM 2, en ambos contados desde el edía de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que se podrá presentar dos Anexos N° 6, uno para el ÍTEM 1 y otro para el ÍTEM 2, dependiendo del formato correspondiente detallado en Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 57

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que se podrá presentar dos Anexos N° 6, uno para el ÍTEM 1 y otro para el ÍTEM 2, dependiendo del formato correspondiente detallado en Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

"Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad"

Se solicita tengan a bien adjuntar el mencionado Anexo N° 8 en Bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos Numeral: 8 Literal: - **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se incorporara el anexo N° 8 en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: J      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los campos minimos de la estructura de costo sera: Codigo Modular de la II.EE, nombre de II.EE, tenologia de servicio, cantidad de MGBPS/GB, ubicación, distrito, precio unitario por mes y precio total

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los campos minimos sera: Codigo Modular de la II.EE, nombre de II.EE, tenologia de servivio, Cantidad de MBPS/ GB, ubicación, distrito, precio unitario por mes y precio total

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que la nomenclatura que será utilizada será "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR - EBR PRIORIZADAS, DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA AREQUIPA SUR"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Se solicita que la entidad confirme en que etapa del procedimiento de selección se presentará la constancia o certificada del NAP. Asimismo, integrar el requisito donde corresponda.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se presentara en Iso documentos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que durante la implementación del servicio se garantice permanente las facilidades técnicas y accesos necesarias para la instalación en las áreas externas e internas de la entidad, de acuerdo las condiciones técnicas establecidas en los términos de referencia. Asimismo, confirmar que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

**Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que, en caso la entidad no brinde los accesos y facilidades técnicas para la implementación del servicio, el plazo será suspendido desde el inicio del hecho generador de atraso (el mismo que inicia una vez comunicado a la entidad a través del correo pninac@ugelarequipasur.gob.pe) hasta que se haya corregido o levantado el hecho, sin que ello genere la imputación de penalidades al contratista. Esto, sin perjuicio de la facultad del contratista de presentar ampliaciones de plazo por el tiempo de atraso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que, en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"En los TDR se indica:

El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre la Entidad y EL CONTRATISTA; para el cual deberá presentar un número celular o fijo y un correo electrónico.

Sírvase a la Entidad confirmar que El reporte de averías se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre la Entidad y EL CONTRATISTA; para el cual deberá presentar un número celular o fijo o un correo electrónico."

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: 7      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Se confirma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

"En los TDR se indica:

En caso de cambio de sede u lugar de instalación inicial dentro del periodo de contrato, el proveedor asumirá a todo costo el traslado del servicio, previa confirmación que existan facilidades técnicas en el nuevo lugar y previa presentación y aprobación de la propuesta económica para tal hecho.

Sírvase confirmar que para los casos de traslado externo del servicio esto se realizara mediante Adenda como prestacion adicional."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: 9      Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta. Se confirma, que para los casos de traslado externo del servicio esto se realizara mediante Adenda como prestacion adicional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

"En los TDR se indica:

La empresa proveedora del servicio deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4/IPV6.

Sírvase a la Entidad confirmar que La empresa proveedora del servicio deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 y/o IPV6."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1    **Literal:** 9    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que La empresa proveedora del servicio deberá tener disponibilidad de protocolo de ruteo IPV4 y/o IPV6

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificara en las bases a "y/o"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

"En los TDR se indica:

Características de equipo:

e. Soporte de frecuencia: 3G LTE Y 4G LTE

Solicitamos a la entidad retirar esta característica del requerimiento el termino ""3G LTE"" ya que no se puede validar en la página web oficial de la marca del equipo propuesto ni tampoco en alguna ficha técnica o brochure y no corresponde a una características tecnica de equipo moviles; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 9    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta,

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara a "3G y 4G LTE ( opcional)" en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

"En los TDR se indica:

Características de equipo:

e. Soporte de frecuencia: 3G LTE Y 4G LTE

Sírvase confirmar que la características 3G Y 4G LTE hace referencia a "" UMTS Y FDD-LTE"" con la finalidad que pueda ser validada en la página web oficial de la marca del equipo en la ficha técnica o brochure; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 9    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara a "3G y 4G LTE ( opcional)" en las bases.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

Características de equipo:

f. Velocidad maxima de descarga de LTE: 150 Mbps

g: Velocidad de carga: 50 Mbps

Sirvase confirmar que la características ""Velocidad maxima de descarga y carga hace referencia a "" FDD LTE: DL/UL 150/50Mbps "" con la finalidad que pueda ser validada en la página web oficial de la marca del equipo en la ficha técnica o brochure; de lo contrario solicitamos a la entidad considerar esta característica como Opcional. De no aceptar la consulta estaría vulnerando el principio de Libertad de Concurrencia, ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 9    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART 2 LCE. Principio de Libertad de Concurrencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que la características ""Velocidad maxima de descarga y carga hace referencia a "" FDD LTE: DL/UL 150/50Mbps "" .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En los TDR se indica:  
El plazo de instalación total será como máximo en 25 días hábiles, contadas desde el día siguiente de la firma del contrato y/o orden de servicio, el no cumplimiento acarrea penalidad.

Sirvase confirmar que el plazo de instalación total será como máximo en 90 días hábiles a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o orden de servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: ITEM 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, ello por la necesidad urgente que se necesita del servicio instalado en las II.EE a fin de dar cumplimiento a la finalidad establecido en el presente contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	16:30:38

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

En los TDR se indica:

El plazo de entrega de equipos, sera como maximo 05 dias habiles, contados desde el dia siguiente a la firma del contrato y/o orden de servicio,el no cumplimiento acarrea penalidad.

Sirvase confirmar que para la entrega de equipos será de hasta 10 dias habiles a partir del día siguiente de suscrito el contrato y/o orden de servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XIII      **Literal:** ITEM 2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, ello por la necesidad urgente que se necesita del servicio en las II.EE a fin de dar cumplimiento a la finalidad establecido en el presente contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿ entre otras. Por ello solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una eventual nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que todas las respuestas que se brindara a las consultas y observaciones de los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Para el ítem 1:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿ (¿) en el plazo de 580 días calendarios para el ÍTEM 1, contado desde el día de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación "

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      **Página: 15**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de 580 días calendario para el ÍTEM 1 contados desde el día de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Para el ítem 2:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿(¿) En el plazo de 594 días calendario para el ÍTEM 2, en ambos contados desde el día de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de 594 días calendario para el ÍTEM 2, contados desde el día de la activación del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Para el ítem 1:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N 1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CABLEADO HFC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA - UGE SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 001-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CABLEADO HFC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Para el ítem 2:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO MODEM

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA - UGE SUR, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° 001-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO MODEM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** B      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, no se verifica lo descrito por el proveedor en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, por el hecho de generar constancia de la emisión y notificación oportuna de dichos comprobantes de pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, para el primer pago en el caso del ítem 1, el contratista además de presentar su comprobante de pago, deberá cumplir el procedimiento establecido en el último párrafo del ítem 1 del punto XII de la página 28 de las bases, en base al cual el área usuaria formula su informe de conformidad. En el caso del ítem 2, bastará con la presentación del comprobante de pago, para el caso del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que este requisito será acreditado con la presentación de los documentos incluidos dentro del requisito de calificación ¿Capacidad legal¿ ¿Habilitación¿ del numeral 3.2. subliteral A.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literales:** 3 viñeta      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo solicitado en la viñeta 3 será acreditado con la presentación de los documentos incluidos dentro del requisito de calificación, Capacidad legal, Habilitación del numeral 3.2. subliteral A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿Esto deberá ser acreditado mediante Constancia o Certificado¿.

Solicitamos confirmar que para acreditar ser miembro del NAP la entidad también aceptará la carta emitida por el NAP en la que se indique que el Postor es miembro activo del NAP PERÚ.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** 5 viñeta      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, en el marco del principio de transparencia que rige las contrataciones con el estado, lo solicitado en la viñeta 5 del punto IV sera acreditado con Constancia o Certificado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que este requisito será acreditado con la presentación de los documentos incluidos dentro del requisito de calificación ¿Capacidad legal¿ ¿Habilitación¿ del numeral 3.2. subliteral A.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** V      **Literal:** 5.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que lo solicitado en el punt 5.1 del a pagina 21 será acreditado con la presentación de los documentos incluidos dentro del requisito de calificación, Capacidad legal, Habilitación del numeral 3.2. subliteral A.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar el apartado 5.3. ¿Experiencia del Postor¿; debido a que lo incluido en aquel numeral es un requisito de calificación que debe encontrarse incluido dentro del numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿ ¿Experiencia del postor en la especialidad¿.

Lo anterior, se solicita debido a que dentro del numeral 3.2. subliteral C ¿Experiencia del Postor en la Especialidad¿ se tiene mayor detalle sobre los requisitos y sobre la acreditación que está solicitando la entidad. Sin embargo en el apartado 5.3. se tiene un detalle menor e incluso contradictorio con lo solicitado en el literal C del numeral 3.2.

En ese sentido, con la finalidad de evitar contradicciones y vulneraciones al principio de transparencia solicitamos eliminar el numeral 5.3. ¿Experiencia del postor¿ de la página 21.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Lit. c del art. 2 de la LCE. Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta fundamentado en el literal 16.1 del artículo 16 del RLCE aprobado con el D.S N° 082-2019-EF que establece "El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación (...)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta: Nro. 68**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿El proveedor deberá entregar el servicio, junto con los equipos en la UGEL arequipa sur (..) en un plazo no mayor de 05 días hábiles.¿

Solicitamos corregir este punto debido a que dentro de los 5 días hábiles se debe entregar los equipos, no el servicio, puesto que la activación tiene otro plazo distinto al de entrega de equipos.

Por lo anterior solicitamos corregir: ¿El proveedor deberá entregar el servicio, junto con los equipos¿ por ¿El proveedor deberá entregar los equipos en la UGEL arequipa sur¿.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: ITEM 2    Literal: 6    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sea coge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se retirara de las bases el texto "el servicio, junto con", en ese punto en específico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que se entenderá por avería a una falla masiva en el servicio de por lo menos el 80 % de las líneas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ITEM 2      **Literal:** 7      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta , entendiendo que la averia es un daño que impide el funcionamiento del servicio, en ese marco, para el presente contrato, se entendera averia al daño que impida el funcionamiento de un linea a mas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Solicitamos modificar el plazo para la entrega de facturas emitidas correctamente de 3 días hábiles a 10 días hábiles siguiente de su emisión, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores en atención al principio de libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XV      Literal: -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta. El proveedor no precisa su consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el palzo para la subsanación de facturas emitidas correctamente de 2 días hábiles a 8 días hábiles siguientes de haber sido notificado por la entidad, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores en atención al principio de libertad de concurrencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consult

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificara a 8 dias habiles en las bases, donde corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

Respecto a la posibilidad de alguna prestación no esencial en el marco de la presente contratación, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 147° de su Reglamento, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XVII      **Literal:** -      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, por ser un servicio esencial y basico para cumplir con la finalidad establecida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica ¿Para el ítem 2 deberá adjuntar la evidencia de la entrega del servicio (incluye routers) a cada institución educativa y el informe del área usuaria en AMBOS CASOS¿.

Solicitamos que la entidad aclare que el informe del área usuaria será adjuntado por la misma área usuaria, debido a que el contratista no tiene conocimiento de los informes emitidos por la entidad al interno, por lo anterior solicitamos que para el pago sea la entidad misma quien adjunte el informe del área usuaria al que se hace referencia en las bases.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XIX      Literal: -      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Exactamente para el ÍTEM 2 del punto XIX se aclara que la presentación del informe adjuntando las evidencias de la entrega del servicio (incluye routers) a cada institución educativa, estará a cargo del área usuaria de la Ugel Sur.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Respecto al Supuesto de aplicación de penalidad incluido en el apartado ¿Otras penalidades aplicables¿:

Solicitamos modificar el plazo para la entrega de facturas emitidas correctamente de 3 días hábiles a 10 días hábiles siguiente de su emisión, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores en atención al principio de libertad de concurrencia.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: XX      Literal: O. PENALID      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta en parte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara a 5 dias habiles en las bases, donde corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

Respecto al Supuesto de aplicación de penalidad incluido en el apartado ¿Otras penalidades aplicables¿:

Solicitamos modificar el plazo para la subsanación de facturas emitidas correctamente de 2 días hábiles a 8 días hábiles siguientes de haber sido notificado por la entidad, esto con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores en atención al principio de libertad de concurrencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XX      **Literal:** O. PENALID      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se modificara a 8 dias habiles en las bases, donde corresponda

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Para el ítem 1:

Solicitamos confirmar que para acreditar contar con autorización por parte del MTC para la prestación del servicio de internet bastará con que el postor presentar el Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, toda vez que esta es la autorización correspondiente que emite el MTC para poder prestar el servicio de internet.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que para acreditar la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Debido a que la presente contratación contempla la ejecución del servicio de internet móvil solicitamos confirmar que para acreditar el requisito de calificación de habilitación para el ítem 2 bastará con que el postor presente:

El oficio del MTC con las concesiones y autorizaciones vigentes y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones y autorizaciones vigentes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la concesión a favor del participante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, en el marco del principio de transparencia que rige las contrataciones con el estado, lo solicitado en el punto 3.2 de las bases, será acreditado con Constancia o Certificado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que los documentos señalados punto 2.2.1.1 e, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la Buena Pro, se precisa que debe darse cumplimiento al ultimo parrafo de capitulo XV de la pagina 29 de las bases respecto a "La facturación correspondiente al periodo de diciembre y/o último periodo, obligatoriamente deberá ser emitida y notificada como máximo 5 días laborables (para el sector público) antes del 31 de dicho mes"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad considerar que el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerara el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 1 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 1 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se confirma que, en la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación será desde el inicio del hecho generador de atraso (el mismo que inicia una vez comunicado a la entidad a través del correo pninac@ugelarequipasur.gob.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, así como gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

sea coge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 85

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM 1      Literal: 9      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 1 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

DISPONIBILIDAD:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      Numeral: ITEM 2

**Literal:** 5

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 88

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ITEM 2      **Literal:** 6.b      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá la factura correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ITEM 2 Literal: 6.b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que debera considerarse confrome lo establece el segundo parrafo del punto XV "en el primer recibo se facturará los siguientes conceptos; el prorrateo (de ser necesario), el servicio del primer mes y el costo de los equipos y/o instalación según corresponda, los demás meses serán de un cargo fijo mensual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 90

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ITEM 2      Literal: 7      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar el sistema de contratación a emlear, debido a que existe una contradicción respecto al sistema incorporado en el numeral VIII página 27 de las bases y el que obra en el numeral 1.5, este último señala que el sistema de contratación es a suma alzada, habiendo una contradicción entre ambos numerales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ITEM 2      **Literal:** VIII      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se moficara a "PRECIOS UNITARIOS" en el punto 1.5 del capitulo I generalidades

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

En caso que la entidad determine que el sistema de contratación será a precios unitarios, solicitamos precisar dentro del formato del Anexo N° 6 (formato de precios unitarios), los conceptos que deberán considerar los postores dentro de su oferta en atención al principio de transparencia

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ITEM 2      **Literal:** VIII      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los campos minimos sera: Codigo Modular de la II.EE, nombre de II.EE, tecnologia de servivio, cantida de MGBPS/ GB, ubicación, distrito, precio unitario por mes y precio total

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁU 7      **Literal:** -      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La devolución de la garantía de fiel cumplimiento se entregara en el plazo establecido por la Ley de contrataciones y su reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁU 7 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLÁU 18      **Literal:** -      **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

5. Disponibilidad del Servicio

a) Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar o indicar como opcional "manejar QoS siempre y cuando en contenido no exceda el ancho de banda contratado"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se incluíra el texto (opcional)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

b) Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar o caso contrario indicar que "el servicio brindado no tendrá ninguna restricción de filtrado para que la entidad pueda configurar sus aplicaciones".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, indicar que "el servicio brindado no tendrá ninguna restricción de filtrado para que la entidad pueda configurar sus aplicaciones".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

a) Atención de averías, asistencia técnica y/o de soporte

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad considerar "que el servicio de soporte Técnico Permanente 24x7x365 podrá ser por llamada telefónica o correo electrónico, en donde coordinara previamente con el proveedor la visita técnica de ser necesaria.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, se confirma que el servicio de soporte Técnico Permanente 24x7x365 podrá ser por llamada telefónica o correo electrónico, en donde coordinara previamente con el proveedor la visita técnica de ser necesaria.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 100

**Consulta/Observación:**

c) La entidad deberá considerar "que la instalación del servicio y equipamiento serán en el punto indicado por el Centro Educativo, dejando este totalmente activo. Por otro lado, es responsabilidad de la entidad, el estado y canalizado interno de su red (cableado estructurado) para el funcionamiento de dispositivos finales"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la instalación del servicio y equipamiento serán en el punto indicado por el Centro Educativo, dejando este totalmente activo. Por otro lado, es responsabilidad de la entidad, el estado y canalizado interno de la red (cableado estructurado) para el funcionamiento de dispositivos finales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

m) Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar en el primer guion "redundancia en equipos de ruteo".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: m      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se retirara el texto "Redundancia en equipos de ruteo."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

Respecto a la segunda viñeta del literal m.:

Para contar con pluralidad de postores y marcas se solicita a la entidad retirar se deberá retirar la palabra "enrutadores" quedando la siguiente expresión "Redundancia en el back bone de la red del postor"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9      Literal: m      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se retirara el texto "enrutadores"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:38:53

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

**XI LUGAR DE INSTALACION Y/O ENTREGA DEL SERVICIO**

La factibilidad Técnica para la instalación del servicio está condicionada a no exceder los 80 metros de cableado tendido, desde la planta externa (poste público) hacia el punto indicado por el cliente. Se debe considerar no exceder este metraje ya que la calidad del servicio se vería afectada.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** XI      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El contratista debe garantizar el correcto funcionamiento del servicio de internet.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA-EDUCACIÓN AREQUIPA SUR

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-GRE-UGEL.AS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratar el Servicio de Internet para las Instituciones Educativas de EBR priorizadas, del Ámbito de la Unidad de Gestión Educativa Arequipa Sur, para mejora de los logros de aprendizaje de los educandos e implementar con recursos tecnológicos para el personal educativo.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:43

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el plazo de 05 días hábiles para la entrega de equipos será contabilizado A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE de la firma del contrato o de la recepción de la orden de servicio, de acuerdo con lo indicado en el numeral XIII ITEM 2.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ITEM 2    **Literal:** 6    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Lit. c del art. 2 de la LCE.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Solicitamos precisar que el plazo de 05 días hábiles para la entrega de equipos será contabilizado A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE de la firma del contrato o de la recepción de la orden de servicio, de acuerdo con lo indicado en el numeral XIII ITEM 2.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null