

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código : 20552504641
Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 13/08/2024
Hora de envío : 10:12:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad y nuestra representada, tengan en claro, cuando es el primer día del inicio del servicio.

Agradeceremos indicar, desde que día, empezará a contar, el plazo del inicio del servicio; si a apartir del día siguiente de suscrito el acta de implementación (Podría ser cualquier día incluyendo sabado, domingo y/o feriado) o a partir de la fecha que se indique en el acta de implementación (Fecha coordinada por vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que como se indica en el numeral 10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado, pero debe adicionar el plazo que oferta para habilitar el servicio solicitado en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el 2.2.1.1., es lo unico con lo que se evaluara, para la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:
A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: i) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado, ya que no contempla prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se requerira los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, en el 2.4 del capítulo II de la sección específica, se detallan las formas de donde se presenta y como se presentara los documentos para el perfeccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado, sin embargo deben considerar que ante errores en la integracion de bases, prevalece las respuestas de las consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios. Agradeceremos vuestra Entidad pueda considerar como válido que el especialista de implementación de red y ciberseguridad & el especialista de implementación backup y soporte técnico, podrán contar como mínimo con el grado de técnico y/o bachiller y/o ingeniero."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe cumplir los grados de titulos solicitados, a fin de garantizar la calidad del servicio. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Jefe de proyecto
""Capacitación de mínimo 30 horas en gestion o gerencia o direccion de proyectos y certificacion PMP vigente, en ambos casos debe ser emitido por entidad homologada""

""Certificacion ITILv3 (...) en ambos casos debe ser emitido por entidad homologada""

""Capacitación de mínimo 20 horas (...) SCRUM MASTER (...)en ambos casos debe ser emitido por entidad homologada""

""Capacitacion mínima de veinte (20) horas (...) ISO 27001 (...) en ambos casos debe ser emitido por entidad homologada""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido, que la capacitación podrá ser acreditada por una entidad homologada y/o un centro de aprendizaje"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor realiza una consulta informando que si se aceptara entidad homologada o centro de aprendizaje.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 11
Consulta/Observación:
"En bases dice:
Especialista de implementación de red y ciberseguridad:
""Capacitacion oficial minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido que el especialista de implementación de red y ciberseguridad, podrá contar como mínimo con la certificación a nivel asociado y/o profesional y/o experto y/o; sus equivalentes respectivos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge, se debe cumplir los con el nivel de capacitacion o certificacion solicitados y debe estar vigente, con la finalidad de garantizar una correcta implementación, la calidad y eficiencia del servicio. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Especialista de implementación de red y ciberseguridad:
""Capacitacion oficial minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall (...)"

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido que el especialista de implementación de red y ciberseguridad, podrá contar como mínimo con capacitacion oficial y/o capacitación de un centro de aprendizaje y/o capacitación de un partner del fabricante, de minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall y/o de la solución de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe cumplir los con el nivel de capacitacion o certificacion solicitados, con la finalidad de garantizar una correcta implementación, la calidad y eficiencia del servicio. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Especialista de implementación backup y soporte técnico
""Capacitacion oficial minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto""

De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido que el especialista de implementación backup y soporte técnico, podrá contar como mínimo con la certificación a nivel asociado y/o profesional y/o experto y/o; sus equivalentes respectivos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe cumplir los con el nivel de capacitacion o certificacion solicitados y deben estar vigentes, con la finalidad de garantizar una correcta implementación, la calidad y eficiencia del servicio. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Especialista de implementación backup y soporte técnico:
""Capacitacion oficial minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall .(..)""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como válido que el Especialista de implementación backup y soporte técnico, podrá contar como mínimo con capacitacion oficial y/o capacitación de un centro de aprendizaje y/o capacitación de un partner del fabricante, de minima (60) horas lectivas o certificación vigente de la plataforma de firewall y/o de la solución de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe cumplir los con el nivel de capacitacion o certificacion solicitados, con la finalidad de garantizar una correcta implementación, la calidad y eficiencia del servicio. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Especialista de implementación backup y soporte técnico:
""Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzadas, de la plataforma de nube de backup (...) debe ser emitido por el fabricante de nube de backup ofertado.""

Con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, agradeceremos vuestra Entidad, pueda considerar como opcional el requerimiento señalado, dado que afecta directamente a la pluralidad y participación de postores. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.2. Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y con la finalidad de ampliar la pluralidad se apertura el requerimiento de certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, aclarando que se aceptará acreditar la experiencia del personal clave requerido, conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas en el 100% de lo requerido, independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de: servicio de comunicación mediante fibra óptica y/o servicio de interconexión y/o servicio de enlace de comunicación y/o Servicio de internet y Enlace dedicado y/o Servicio de telefonía digital y servicio de línea dedicada de acceso a internet."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: C Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor realiza una consulta sobre una versión antigua ya que los servicios similares indicados ya forman parte del presente requerimiento, por lo cual no corresponde su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	10:12:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: "2.2 2.3." Literal: - Página: 16-1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el 2.2.1.1., es lo unico con lo que se evaluara, para la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:19:23

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

e) en el anexo 4, se pide colocarle plazo, confirmar si se debe colocar el plazo para habilitar el servicio o el plazo de la vigencia del servicio habilitado, o ambos, a fin de evitar errores en la presentacion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe indicar el plazo para la implmenetacion y habilitacion del servicio, y el plazo del servicio habilitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:19:23

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

confirmar si el proceso contempla prestaciones accesorias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no contempla prestaciones accesorias, ya que el pago del servicio requerido es mensualizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:19:23

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

G) carta del fabricante ofertado para el almacenamiento de nube de backup , donde indica ser partner, pero como las bases piden equipamiento de FIREWALL, confirmar si esta carta tambien correspondera al fabricante de firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si es necesario presentar la carta de partner de la marca ofertada en firewall

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

Se modificara el 2.2.1.1., segun: G) Carta del fabricante donde indique que es partner de las marcas ofertadaspara: Los Firewall de Nueva Generación, el Gestor de Firewall y para la Plataforma de Nube para el Almacenamiento Backup."

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:19:23

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

H) PIDEN MARCA Y MODELO DE LA SOLUCION DE BACK UP DE NUBE OFERTADO , COMO LA SOLUCION CONTEMPLA FIREWALL, CONFIRMAR SI TAMBIEN SE DEBE INDICAR LA MARCA Y MODELO DE LOS FIREWALL REQUERIDOS, A FIN DE QUE PUEDAN VALIDAR CUMPLIMIENTO TECNICO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la observación, se precisa que con la finalidad de asegurar una correcta implementación, los postores deben acreditar para la admisión de la oferta en el 2.2.1.1., inciso H) la marca y modelo tambien para los firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

Se modificara el 2.2.1.1., segun: H) Declaración jurada, indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de bakup, y para el firewall de nueva generacion."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:23:02

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

d) con la presentacion del anexo 3, ya se declara cumplimiento de la totalidad de los terminos de referencia, en caso la entidad requiera que los postores otorguen alguna evidencia tecnica, esta la deben precisar con detalle, ya que solicitar acreditar la totalidad no es valido, porque el anexo 3 lo sustenta. ver Resolución N° 2098-2022-TCE-S5, del tribunal de apelaciones del OSCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** D **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la observación, se precisa que con la finalidad de asegurar una correcta implementación, los postores deben acreditar para la admisión de la oferta en el 2.2.1.1., inciso H) la marca y modelo tambien para los firewall, y adicionalmente solo para el firewall se debe acreditar el cumplimiento técnico presentando una declaración jurada de cumplimiento técnico del equipo firewall de nueva generación, donde se sustenten con enlaces web del fabricante y/o carta de fabricante y/o sus fichas técnicas (en español o en ingles siempre y cuando estén publicados en la web) como mínimo los siguientes puntos:

1. Rendimiento en Prevención de Amenazas
2. Sesiones Concurrentes
3. Conexiones por segundo
4. Capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas
5. Efectividad de seguridad igual o superior al 69%.

Todo lo demas se podrá acreditar con el anexo 3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

Se modificara el 2.2.1.1., segun: H) Declaración jurada, indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de bakup, y para el firewall de nueva generacion, adicionalmente se debe acreditar el cumplimiento técnico del equipo firewall de nueva generación, con enlaces web del fabricante y/o carta de fabricante y/o sus fichas técnicas (en español o en ingles siempre y cuando estén publicados en la web), para las siguientes funcionalidades descritas en cuadro de la seccion 6.2.2 - II - B:

1. Rendimiento en Prevención de Amenazas
2. Sesiones Concurrentes
3. Conexiones por segundo
4. Capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas
5. Efectividad de seguridad igual o superior al 69%."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:26:41

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

CONFIRMAR QUE, el servicio pasivo de 400Mbps, se refiere a otro enlace de fibra que este disponible, en la entidad, para que ante falla del activo, se haga el cambio al puerto que tiene el pasivo y se haga el cambio para el circuito pasivo. ya que cambios automaticos, contempla tener disposicón del otro circuito de 400 y esto practicamente implicaria costear 2 circuitos de 400 cada uno, lo cual seria desporporciando en costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el servicio pasivo de 400Mbps, se refiere a otro enlace de fibra fisico que este disponible, en la entidad, para que ante falla del enlace activo, se haga el cambio al puerto con el servicio disponible como pasivo, no se ha solicitado cambio automatico ante falla del servicio principal, el servicio es uno solo de 400Mbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:30:20

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:
inciso k, ya que el cambio ante falla del circuito activo, al pasivo, contempla cambios logicos en la ruta del trafico de internet , mantener un 99.9% de SLA es imposible, a fin de que no sea desproporcionado, se pide que sea un SLA de 95%, a fin de evitar incremento de costos en 2 circuitos de 400Mbps cada una.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.2. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge parcialmente, ya que el servicio pasivo no entrara de manera automatica, el servicio requerido debera tener un SLA de 98.9%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"El texto quedara de la siguiente manera:

k. El Servicio de Acceso Dedicado a Internet debe brindar un SLA mínimo mensual de 98.90%."

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	13:36:46

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

EQUIPO GESTOR Y REPORTES DE ADMINISTRACION DE FIREWALL. Se pide confirmar que pueden ser equipos diferentes, que uno haga el rol de gestor y otro el rol de reportes, y como los reportes corresponde al postor, este ultimo (reporteador) se pueda realizar desde el NOC o SOC del postor. Asi mismo se pide que el RAID 1 de la capacidad del disco pedido de 2TB sea eliminado, ya que si es un solo disco, no es necesario aplicar ningun RAID ya que todo el espacio queda neto para el almacenamiento. a fin de tener mayor pluralidad de marcas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.2.2

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, informando que, si es posible que el equipo gestor sea diferente del equipo de reportes, y como los reportes es responsabilidad del contratista, el equipo de reportes puede estar en el SOC/NOC del contratista. Tambien en caso el postor entregue un solo disco de 2TB no es necesario que cumpla RAID 1, ni ningun tipo de arreglo raid, ya que es un solo disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

Equipo gestor y reportes de administracion de firewall:

Un solo equipo de gestión instalado en la entidad de capacidad mínima de 2TB o superior, con 1 sola fuente de poder y con 04 interfaces 01GB.

Los reportes son responsabilidad del contratista y se puede realizar desde el NOC del contratista con un equipo distinto a la gestión.
"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	15:17:16

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL CLAVE, JEFE DE PROYECTOS, SE PIDE EN LA PRIMERA VIÑETA CURSO DE GESTION DE PROYECTOS DE 30 HORAS Y EN LA TERCERA VIÑETA CURSO DE GESTION DE PROYECTOS DE 20 HORAS, CONFIRMAR SI PUEDE SER UNA SOLA DE 50 HORAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, solo bastara con acreditar
- Capacitación mínima de treinta (30) horas lectivas en gestión o gerencia o dirección de proyectos, ó, la certificación PMP vigente, en ambos casos debe ser emitido entidad Homologada o PMI.

El CURSO de 20 horas en gestión de proyectos será retirado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se actualiza en bases integradas, se retira
El curso de 20 horas en gestión de proyectos"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	15:20:07

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:
CONFIRMAR SI EN CASO SE OPTA POR CERTIFICADOS EN LUGAR DE CAPACITACIONES, ESTAS DEBEN ESTAR EN SU IDIOMA ORIGINAL, YA QUE ESTOS TIENEN COGIGOS NATIVOS USUALMENTE EN INGLES PARA QUE LA ENTIDAD PUEDA VALIDAR LA VERACIDAD.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2. **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso opte por certificaciones, se podrá acreditar con los mismo de manera nativa en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20551703712	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NM TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	15:21:08

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

SE PIDE QUE LA FACTURACION REQUERIDA SEA DEL 25% DEL VALOR REFERENCIAL, YA QUE AHORA AL SER ADJ SIMPLIFICADA SE DEBE BRINDAR EL BENEFICIO DE PYME.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proceso proviene de un concurso publico, por tanto, no aplica beneficios de Mype

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :20546904106

Nombre o Razón social :NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío :13/08/2024

Hora de envío :20:19:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que como se indica en el numeral 10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el 2.2.1.1., es lo unico con lo que se evaluara, para la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, y se aclara que sera requerido solo si corresponde en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: D Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir N°001-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla. LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, y se aclara que sera requerido solo si corresponde en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una declaración jurada indicando marca y modelo a ofertar. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** H **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor debe acreditar lo requerido en el 2.2.1.1, ya que son requisitos requeridos por la entidad, en cumplimiento a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presenta para el perfeccionamiento del contrato una declaración jurada con el nombre de la herramienta del Sistema de SMS de Alertas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que lo solicitado en el 2.2.1.1., es lo unico con lo que se evaluara, para la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que no es claro su observacion, se aclara que, los requisitos para el perfeccionamiento de contrato estan en el 2.3 del capitulo II de la seccion especifica, y lo descrito corresponde a lo dispuesto por la base estandar del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, toda accion sobre las formas de pago y faltas de la misma, estara regulada por la ley y el reglamento de la ley de contrataciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.A Literal: - Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.A Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.I.K Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se precisa que, si el servicio es afectado por causas externas ajenas al contratista; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, en este caso NO se aplicara ninguna penalidad, indicada en el 14.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.I Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que en el punto 6.2.3 SOPORTE TÉCNICO, i. GESTION DEL EQUIPAMIENTO indica lo siguiente:

¿ El proveedor es el responsable de la atención de los incidentes y solicitudes desde la apertura del ticket de incidencia a través correo electrónico, llamada telefónica y sistema ITSM hasta su solución en los tiempos indicados en la siguiente tabla. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3.I Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, pero se precisa que, si el servicio es afectado por causas externas ajenas al contratista; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, en este caso NO se aplicara ninguna penalidad, indicada en el 14.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, toda accion sobre vicios ocultos, está regulada por la ley y el reglamento de la ley de contrataciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :20546904106

Nombre o Razón social :NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío :13/08/2024

Hora de envío :20:19:54

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 10 **Literal:** - **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, toda accion sobre vicios ocultos, está regulada por la ley y el reglamento de la ley de contrataciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 60
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, se aceptaran todos los Centro de Solución de Controversias que cumplan lo dispuesto en las presentes bases y en la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Carta del fabricante donde indique que es partner de la marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de backup

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional o en su defecto eliminar el punto señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con la finalidad de asegurar una correcta implementación del servicio requerido, los postores deben tener la capacidad de cumplir lo mínimo solicitado en el presente requerimiento, así mismo se informa que en el estudio de mercado se evidencio pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Carta del fabricante donde indique que es partner de la marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de backup

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que dicha documentación solicitada se presente para la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que se requiere acreditar la documentación solicitada como indica las bases con la finalidad de asegurar una correcta implementación del servicio requerido y que los postores deben tener la capacidad técnica de atender los requerimiento de la entidad, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad, por tanto no es exacto que solo una marca la cumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Declaración jurada indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de Backup.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar como opcional o en su defecto eliminar el punto señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la solución de backup en nube, debe proteger de manera segura al backup de los equipos de seguridad que dan la cara a internet y que forman parte del presente requerimiento, todo ello con la finalidad de evitar vulnerabilidades y corromper el respaldo de las configuraciones, por tanto es muy necesario acreditarlo e indicar la marca y modelo que cumpla el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Declaración jurada indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de Backup.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que dicha documentación solicitada se presente para la etpaa de perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: H Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la solución de backup en nube, debe proteger de manera segura al backup de los equipos de seguridad que dan la cara a internet y que forman parte del presente requerimiento, todo ello con la finalidad de evitar vulnerabilidades y corromper el respaldo de las configuraciones, por tanto es muy necesario acreditarlo e indicar la marca y modelo que cumpla el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jirón Camana 678 Piso 7, Cercado de Lima.

Consulta:

- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
 - Energía estabilizada.
 - Sistema de aterramiento.
 - Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la entidad brindara todas las facilidades indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jirón Camana 678 Piso 7, Cercado de Lima.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que la sede cuenta con ducterías ó bandejas que podrán ser reutilizados para realizar el cableado hacia el cuarto de comunicaciones donde se realizará la instalación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, el postor deberá generar su propia ruta para la instalación del presente servicio y para esto se le brindará todas las facilidades necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se deberá brindar un puerto libre en el router propuesto (con las claves de acceso administrador al router), a fin de que la entidad pueda realizar las pruebas aleatorias diarias para censar la velocidad de ancho de banda requerido, en caso se detecte que no se brinde el ancho de banda requerido, se aplicaran las penalidades de ley, y las sanciones enmarcadas por la ley de contrataciones del estado.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que ante cualquier manipulación incorrecta por parte de la Entidad en el equipo, esta asumira la afectación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceoge, se debe brindar los accesos para efectos de verificar el servicio contratado según se describe en las presentes bases, así mismo cualquier acceso será coordinado entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se deberá brindar todas las claves a nivel de administrador de todos los firewall requeridos, y gestor de firewall y reporteador de firewall, para que la entidad pueda obtener los reportes y acciones que considere necesario.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que ante cualquier manipulación incorrecta por parte de la Entidad en el equipo, esta asumira la afectación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: D Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceoge, se debe brindar los accesos para efectos de verificar el servicio contratado según se describe en las presentes bases, así mismo la administración de los equipos será compartida y se deberá entregar las credenciales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor del enlace primario deberá considerar también un pool de sesenta y cuatro (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast). asimismo, la habilitación de las direcciones a IPv6 en la Entidad se realizarán de acuerdo al cronograma establecido por la Oficina de Tecnologías de la Información de PVD, el contratista proporcionara dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad. Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 según el Decreto Supremo N° 081-2017-PCM. Las direcciones IPs Asignadas deberán ser enrutables por el Enlace Principal y Secundario.

Consulta:

Debido a que en la actualidad hay escasez de IPs publicas v4 y a que existen mecanismos como el NAT para optimizar la cantidad de IPs públicas v4, se solicita a la entidad volver a evaluar y confirmar la cantidad de IPs públicas v4 que realmente necesita para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: E Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aclara, se aceptaran dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast, publicados en ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE PRINCIPAL DE PVD: 6.2.2. i. e) El proveedor deberá considerar dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast), publicados en ambos enlaces,"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor del enlace primario deberá considerar también un pool de sesenta y cuatro (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast). asimismo, la habilitación de las direcciones a IPv6 en la Entidad se realizarán de acuerdo al cronograma establecido por la Oficina de Tecnologías de la Información de PVD, el contratista proporcionara dichas direcciones sin costo alguno, apoyando con la asesoría para el despliegue y/o migración de dicho protocolo sin costo alguno para la Entidad. Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6 según el Decreto Supremo N° 081-2017-PCM. Las direcciones IPs Asignadas deberán ser enrutables por el Enlace Principal y Secundario.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: E Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aclara, se aceptaran dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast, publicados en ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE PRINCIPAL DE PVD: 6.2.2. i. e) El proveedor deberá considerar dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast), publicados en ambos enlaces,"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá ofrecer un Enlace de internet secundario (pasivo) Servicio de Internet dedicado y simétrico, que garantice un ancho de banda de 400 Mbps, desde la puerta de enlace de PROVIAS DESCENTRALIZADO hasta la salida Nacional e internacional, es decir no aplicará compresión de datos alguna a este nivel durante el tramo mencionado, así mismo el enlace deberá ser de Fibra Óptica desde la salida de los equipos instalados por el proveedor (Firewall y Router) dentro de las oficinas de PROVIAS DESCENTRALIZADO hasta el NOC del proveedor del servicio. El proveedor del enlace secundario deberá considerar también un pool de treinta y dos direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast); el proveedor no usara la misma ruta del enlace Principal

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que el pool deberá del enlace secundario sea parte del enlace principal. Por ende no sería necesario el pool para el enlace secundario (pasivo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Se aclara, se aceptaran dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast, publicados en ambos enlaces).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE PRINCIPAL DE PVD: 6.2.2. i. e) El proveedor deberá considerar dos pool de (32) direcciones IPv4 o un pool de (64) direcciones IPv4 (incluidas las direcciones del router, red y broadcast), publicados en ambos enlaces,"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of- support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la oferta deberá presentar una carta del fabricante que lo respalde y el fabricante deberá detallar los modelos ofertados.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que se presentará el link público del fabricante o la carta del fabricante donde se evidenciará que los modelos ofertados no se encuentran en eos y eol.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, en otros consultas muy similares a esta, se han precisados los documentos para la admision de oferta, solo se debe acreditar lo requerido en el 2.2.1.1., y el resto sera cumplido con el anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sesiones Concurrentes 15 000 000

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar igualmente válido un número de sesiones de 2 200 000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las conexiones o sesiones concurrentes es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, se informa tambien, que conociendo que las capacidades cuantificables que indican los fabricantes son en condiciones ideales o de laboratorio o de testeo, con el uso de un CPU y/o memorias al 100% , el requerimiento contempla que el firewall no colapse ante multiples conexiones simultaneas ante algun ataque DDOS que pueda vulnerar, incluso llegar de los mismos usuarios de la entidad que puedan traer contaminada en sus equipos, y se conecten a la red interna, así mismo se informa que se trabaja en un proyecto de integración de sedes a nivel nacional por lo cual la arquitectura solicitada debe soportar toda la plataforma de comunicacones. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En bases se indica:

PLATAFORMA DE NUBE PARA ALMACENAMIENTO DE BACKUP DEL NUEVO FIREWALL

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad considerar opcional o en su defecto eliminar el texto señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, informando que la solución requerida, debe proteger de manera segura al backup de los equipos de seguridad perimetral que forman parte del presente requerimiento, todo ello con la finalidad de evitar vulnerabilidades y corrompir el respaldo de las configuraciones, por tanto es muy necesario acreditarlo e indicar la marca y modelo que cumpla el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En bases se indica:
NIVEL DE CRITICIDAD
ALTO
TIEMPO DE SOLUCIÓN:
2 horas

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que el tiempo indicado es para solución de los incidentes por afectaciones de fibra óptica. La solución por avería de equipamiento se brindaran con un tiempo de 24 horas (cuando se requiera reemplazo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: | Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo considerar que si el postor evidencia que la averia corresponde a agentes externos, no se aplicara penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El tiempo de solución de respuesta del postor luego de reportar la avería no deberá exceder los 20 minutos.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar qu el tiempo de atención de avería no deberá exceder de los 30 minutos. Como indica en la tabla número 17.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: | Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo considerar que si el postor evidencia que la averia corresponde a agentes externos, no se aplicara penalidad, y el tiempo de respuesta corresponde al tiempo de dar inicio a la atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas y Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que para Jefe de proyecto se ha considerado la carrera de ingenieria solicitada:

- Un (01) Profesional Ingeniero de: sistemas y/o computación y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o Informático."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos
Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas en gestión ágil de proyectos o certificación de SCRUM MASTER, en ambos casos debe ser emitido entidad homologada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido a el puesto de jefe de proyectos es un puesto de gestión y no técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor que no se requiere scrum master.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos
Capacitación mínima de veinte (20) horas llectivas en implementación de la norma ISO 27001, o Certificación ISO 27001, en ambos casos debe ser emitido entidad homologada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido a el puesto de jefe de proyectos es un puesto de gestión y no técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento de ISO 27001 corresponde a gestion de la ciberseguridad que es uno de los vectores de seguridad mas atacados en entidades del estado, por lo cual se debe cumplir con lo minimo solicitado en el presente requerimiento. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación de red y ciberseguridad
Capacitación oficial mínima de sesenta (60) horas lectivas o Certiicación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante.
Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere igualmente válido una certificación nivel asociado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento de plataforma de firewall, corresponde al conocimiento técnico necesario para la correcta implementación, por lo cual se debe cumplir el requerimiento. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube de backup ofertad

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y con la finalidad de ampliar la pluralidad se apertura el requerimiento de certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

¿ Capacitación mínima de 20 horas lectivas o Certificación vigente técnica profesional y/o de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube de backup ofertado."

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Capacitación oficial mínima de sesenta (60) horas lectivas o Certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto, la capacitación o certificación debe ser oficial y emitido por el fabricante del firewall ofertado.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento técnico sobre la plataforma de firewall es necesario para asegurar la correcta implementacion del servicio requerido, por lo tanto se debe cumplir el requerimiento, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Experiencia de 2 años como especialista de ciberseguridad

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la experiencia requerida es necesario para asegurar la correcta implementacion del servicio requerido ya que uno de los componentes pilares es equipo de seguridad perimetral, por lo tanto se debe cumplir el requerimiento, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Se tendrá un plazo de 40 días calendarios como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la carrera de ingeniería de Sistemas y Computación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.1 Página: 54
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que para Jefe de proyecto se ha considerado la carrera de ingeniería solicitada:

- Un (01) Profesional Ingeniero de: sistemas y/o computación y/o electrónico y/o telecomunicaciones y/o Informático."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos
Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas en gestión ágil de proyectos o certificación de SCRUM MASTER, en ambos casos debe ser emitido entidad homologada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido a el puesto de jefe de proyectos es un puesto de gestión y no técnico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor que no se requiere scrum master.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) Jefe de Proyectos
Capacitación mínima de veinte (20) horas llectivas en implementación de la norma ISO 27001, o Certificación ISO 27001, en ambos casos debe ser emitido entidad homologada.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido a el puesto de jefe de proyectos es un puesto de gestión y no técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento de ISO 27001 corresponde a gestion de la ciberseguridad que es uno de los vectores de seguridad mas atacados en entidades del estado, por lo cual se debe cumplir con lo minimo solicitado en el presente requerimiento. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación de red y ciberseguridad
Capacitación oficial mínima de sesenta (60) horas lectivas o Certiicación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante.
Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere igualmente válido una certificación nivel asociado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento de firewall a nivel experto, corresponde al conocimiento técnico necesario para la correcta implementación, por lo cual se debe cumplir el requerimiento. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Capacitación mínima de veinte (20) horas lectivas o certificación vigente técnica profesional y de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube de backup ofertad

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y con la finalidad de ampliar la pluralidad se apertura el requerimiento de certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

¿ Capacitación mínima de 20 horas lectivas o Certificación vigente técnica profesional y/o de recuperación ante desastres avanzada; de la plataforma de nube de backup, la capacitación o certificación debe ser emitido por el fabricante de nube de backup ofertado."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Capacitación oficial mínima de sesenta (60) horas lectivas o Certificación vigente de la plataforma de firewall a nivel experto, la capacitación o certificación debe ser oficial y emitido por el fabricante del firewall ofertado.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento técnico sobre la plataforma de firewall es necesario para asegurar la correcta implementacion del servicio requerido, por lo tanto se debe cumplir el requerimiento, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación backup y soporte técnico
Experiencia de 2 años como especialista de ciberseguridad

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que considere opcional o en su defecto elimine el texto señalado, esto debido que se esta direccionando el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la experiencia requerida es necesario para asegurar la correcta implementacion del servicio requerido ya que uno de los componentes pilares es equipo de seguridad perimetral, por lo tanto se debe cumplir el requerimiento, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En bases se indica:

(01) especialista de implementación de red y ciberseguridad

El especialista debe contar con la certificación técnica correspondiente por parte de cada marca para las soluciones de ciberseguridad propuestas, el cual se presentará a la firma del contrato.

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar queel personal señalado cuente con certificación de la solución de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3 Literal: b.3.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las capacitaciones y conocimiento técnico son necesarias para la correcta implementación, por lo cual se debe cumplir el requerimiento. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:19:54

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Jefe responsable y supervisor del proyecto

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente válido la experiencia referido a implantación de proyectos de TI o implantación de servicios de internet y seguridad gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que en las especificaciones técnicas no se indica el nombre "jefe responsable y supervisor del proyecto", por lo cual no corresponde la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:49:30

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En bases dice: El backbone del proveedor para el servicio de Interconexión de redes debe estar implementado por Fibra óptica. Para garantizar la calidad de transferencia de datos, por lo que previo a la etapa de implementación, el postor ganador deberá presentar un documento que acredite que su red es enteramente en fibra (será válido presentar una declaración jurada), al mismo tiempo deberá adjuntar un diagrama de backbone, el cual se presentara a la firma del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el backbone se refiere al despliegue de fibra óptica local proporcionada por el proveedor en cada ciudad o departamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i. / g. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el backbone se refiere al despliegue de fibra óptica local proporcionada por el proveedor en la ciudad, desde el nodo del contratista hasta la sede de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:49:30

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En bases dice: El proveedor debe considerar un sistema de SMS (1100 SMS como mínimo) de alertas de caída de los servicios web publicados de la entidad, se debe proporcionar un acceso para configurar más publicaciones a monitorizar este servicio será durante dure la prestación del servicio. Se debe adjuntar una declaración jurada con el nombre de la herramienta la cual debe ser externa e independiente de la plataforma y/o arquitectura del proveedor de servicios, la cual debe tener las características mínimas siguientes ...

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el sistema de SMS como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i. / I. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el sistema de SMS sera opcional, sin embargo el postor debera notificar dentro de la primera hora a los canales de comunicación que la entidad indique, ante cualquier averia que se presente durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

I. Opcionalmente el proveedor podrá considerar un sistema de SMS (1100 SMS como mínimo) de alertas ¿....."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:49:30

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En bases dice: El Backbone de la red local del proveedor deberá ser en fibra óptica.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que, cuando se refiere a "red local", esta hace referencia a la distribución en cada departamento o ciudad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i. / s. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el backbone se refiere al despliegue de fibra óptica local proporcionada por el proveedor en la ciudad, desde el nodo del contratista hasta la sede de la entidad, y red local se refiere al enlace desde el nodo mas cercano a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:49:30

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En bases dice: Los tipos de criticidad respecto a los incidentes son como se indican a continuación:

Tiempo de respuesta: Bajo: 8 horas, Medio 1 hora, Alto: 30 minutos.

Tiempo de solución: Bajo: 24 horas, Medio 4 horas, Alto: 2 horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de subsanación mínimo será:

Tiempo de respuesta: Bajo: 8 horas, Medio 2 horas, Alto: 1 hora.

Tiempo de solución: Bajo: 24 horas, Medio 8 horas, Alto: 4 horas.

luego de haberse generado el ticket de atención después de haber reportado la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: i. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se requiere se cumpla con los tiempos de respuesta y solución ya que la entidad no puede parar de operar por tiempos prolongados, así mismo se informa que se tuvo pluralidad en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:49:30

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En bases dice: Se tendrá un plazo de 40 días calendario como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el plazo de instalación mínimo de 90 días calendario. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido de fibra óptica, solicitud de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y toda documentacion requerida, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de inicio de Servicio (...)"

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que como se indica en el numeral 10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: PROVIAS DESCENTRALIZADO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2024-MTC/21-2; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de Internet para la Sede Central de PVD, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-16-2024-MTC/21-2 - "Servicio de Internet para la Sede Central de PVD" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, y se aclara que sera requerido solo si corresponde en cumplimiento a la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y toda documentacion requerida, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, sin embargo considerar que si el postor evidencia que la averia corresponde a agentes externos, no se aplicara penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de inicio de Servicio (...)"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 1095 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que como se indica en el numeral 10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

El plazo de ejecución del servicio es de mil noventa y cinco (1095) días calendario, y entrará en vigencia a partir del día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio firmado por PVD y el contratista
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Se tendrá un plazo de 40 días calendario como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Se tendrá un plazo de 40 día calendario como máximo a partir del día siguiente de suscrito el contrato y acta de inicio de instalación"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 44

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y toda documentacion requerida, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se indica lo siguiente:
""Se aplicará por cada día de atraso en su atención, según la fórmula siguiente (¿)""
Agradeceremos precisar que el atraso en la atención indicada corresponde al objeto del contrato, siendo el texto que se consideraría el indicado en la cláusula décima tercera del modelo de contrato adjunto en las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: . Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, todo el proceso de conformidades y todo cumplimiento contractual, estan bajo el cumplimiento de la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado, siempre que también este en cumplimiento de lo estipulado en la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:57:58

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si se confirma lo indicado, siempre que tambien este en cumplimiento de lo estipulado en la ley de contrataciones y su reglamento vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Dice: ""Carta del fabricante donde indique que es partner de marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de Backup.""

Debido a que los plazos para la presetación de ofertas en una adjudicación simplificada son cortos y la gestión de una carta de fabricante puede tomar hasta 10 días hábiles, por tal motivo se solicita acoger la observación y permitir que la carta de fabricante pueda ser presentada para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** g. **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

TUO de la ley de contrataciones, articulo nro 2, literal f

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proceso como tal desde su 1ra. convocatoria ha brindado un tiempo considerable para el proceso de selección, y a fin de no correr el riesgo de tener postores que no puedan cumplir los requerimientos en la firma de contrato, que puedan retrasar la contratacion de un servicio muy sensible, los postores deben presentarlo para la oferta. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se deberá brindar un puerto libre en el router propuesto (con las claves de acceso administrador al router), a fin de que la entidad pueda realizar las pruebas aleatorias diarias para censar la velocidad de ancho de banda requerido, en caso se detecte que no se brinde el ancho de banda requerido, se aplicaran las penalidades de ley, y las sanciones enmarcadas por la ley de contrataciones del estado.""

Por motivos de seguridad, se solicita a la ENTIDAD confirmar que las claves de acceso administrador al router cpe será opcional ya que no es necesario acceder al equipo como administrador para poder realizar las pruebas que determinan si el enlace brinda el ancho de banda solicitado.

Esto con la finalidad de no tener inconvenientes en la limitación de responsabilidades en caso de ocurrir algún incidente por una eventual mala manipulación de los equipos por parte del personal de la ENTIDAD."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: c Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceoge, se debe brindar los accesos para efectos de verificar el servicio contratado según se describe en las presentes bases, así mismo cualquier acceso será coordinado entre la entidad y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se deberá brindar todas las claves a nivel de administrador de todos los firewall requeridos, y gestor de firewall y reporteador de firewall, para que la entidad pueda obtener los reportes y acciones que considere necesario.""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el PROVEEDOR no será responsable de las incidencias del servicio provocadas por una eventual mala manipulación y/o configuración de los equipos por parte del personal de la ENTIDAD"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: d. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceoge, se debe brindar los accesos para efectos de verificar el servicio contratado según se describe en las presentes bases, así mismo la administración de los equipos será compartida y se deberá entregar las credenciales a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice: ""Lo cual deberá ser acreditada mediante una declaración jurada, indicando que se brindará la asesoría y el apoyo en la implementación del Protocolo IPv6¿""

Se solicita confirmar que la asesoría y el apoyo se refiere a que el proveedor facilitará las configuraciones para la salida y entrada de datos en IPv6. Cabe aclarar que la entidad será responsable de las configuraciones a los equipos de su propiedad de la entidad y del planeamiento de la migración."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que la acreditación es con la declaración jurada del anexo 3, así mismo el contrastista debe estar disponible para brindar la asesoría requerida para realizar la operación a nivel de IPV6, cuando la entidad lo solicite como parte del servicio del NOC/SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice: ""Los enlaces principal y backup estarán configurados en un esquema activo / pasivo. En caso se produzca una caída de uno de los enlaces, el operador, con un tiempo de respuesta de hasta 1 minuto, debe permitir la continuidad del servicio caído, haciendo uso del enlace secundario, hasta que se restituya el enlace averiado, se exigirá que los enlaces serán por rutas distintas y nodos diferentes hasta la salida internacional. Los enlaces deberán tener salidas internacionales diferentes.""

Se solicita confirmar que se refiere a que los enlaces principal y backup deberán tener rutas y nodos de atención diferentes en la última milla."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: j. Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que el servicio pasivo de 400Mbps, se refiere a otro enlace de fibra físico que este disponible, en la entidad, para que ante falla del enlace activo, se haga el cambio al puerto con el servicio disponible como pasivo, no se ha solicitado cambio automático ante falla del servicio principal, el servicio es uno solo de 400Mbps. Se aceptará que sean de nodos distintos u otros mencionados, sin embargo solo se debe cumplir lo mínimo requerido en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor deberá contar con un NOC y/o un SOC propios, ubicados en Perú para brindar gestión, administración y seguridad de los servicios que contrata PROVIAS DESCENTRALIZADO..."

Se solicita confirmar que el proveedor deberá contar con su propio NOC y SOC, los cuales asegurarán la comunicación directa con el proveedor ganador del servicio (sin la intervención de empresas externas) manteniendo la gestión directa en el servicio, controlando la atención de solicitudes y supervisando los plazos establecidos en la presente bases. Para ello, el postor deberá presentar su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control), que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, siendo presentado para la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se ha solicitado un NOC y/o SOC propios del postor, según lo disponga cada postor, se aceptará como valor agregado cualquier funcionalidad y/o mejora técnica adicional que puedan acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Dice: ""El proveedor debe ofrecer como parte del servicio el análisis de vulnerabilidad para el rango de IP publicas asignadas Este servicio debe incluir el análisis para estos IP públicos por un profesional especializado y con certificaciones en plataformas de seguridad. Este análisis de vulnerabilidad externo debe ser realizado dentro del segundo trimestre de iniciado el servicio.""

Se solicita confirmar que el análisis de vulnerabilidad externo se realizará por única vez dentro del segundo trimestre de iniciado el servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: t. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el análisis de vulnerabilidad externo se realizará por única vez dentro del segundo trimestre de iniciado el servicio, y el contratista debera realizarlo en su NOC/SOC como parte de su servicio de reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of- support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado, para la oferta deberá presentar una carta del fabricante que lo respalde y el fabricante deberá detallar los modelos ofertados.""

Debido a que no se requiere la documentacion en el numeral 2.2.1 de los documentos para la admisión de la oferta, se solicita confirmar la carta de fabricante se deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, en otros consultas muy similares a esta, se han precisados los documentos para la admision de oferta, solo se debe acreditar lo requerido en el 2.2.1.1., y el resto sera cumplido con el anexo 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice: "" El proveedor debe contar con un equipo de respuesta a incidentes ante cualquier amenaza identificada por la solución de seguridad""

Se solicita confirmar que para acreditar lo requerido el POSTOR deberá presentar un certificado internacional como documento para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: iii. Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que el equipo de respuesta sera su personal clave requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice: ""Tiempo de Solución Nivel Medio: 04 horas, Nivel Alto:02 horas""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el tiempo para la solución de incidencias de nivel medio y alto seran de 8 y 4 horas respectivamente, considerando que mientras dure la solución de la incidencia el servicio o enlace de respaldo estará activo y no afectará la disponibilidad del servicio."

"Dice: ""Tiempo de Solución Nivel Medio: 04 horas, Nivel Alto:02 horas""

Se solicita a la ENTIDAD confirmar que el tiempo para la solución de incidencias de nivel medio y alto seran de 8 y 4 horas respectivamente, considerando que mientras dure la solución de la incidencia el servicio o enlace de respaldo estará activo y no afectará la disponibilidad del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: I. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se requiere se cumpla con los tiempos de respuesta y solución ya que la entidad no puede parar de operar por tiempos prolongados, así mismo se informa que se tuvo pluralidad en el estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:""DENOMINACION DE LA CONTRATACION
Contratación del servicio de Internet para la Sede Central de PROVIAS DESCENTRALIZADO, sin interrupciones durante las 24 horas, para los usuarios y servicios que disponga la institución.""

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas por el comité selección o área usuaria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiv

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se esta observando algun requerimiento en particular, si no esta tratando de cuestionar una posible respúesta futura, se informe que toda necesidad corresponde al area usuaria la cual corresponde absolver las consultas técnicas, así se requieren postores que puedan cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:
""DENOMINACION DE LA CONTRATACION
Contratación del servicio de Internet para la Sede Central de PROVIAS DESCENTRALIZADO, sin interrupciones durante las 24 horas, para los usuarios y servicios que disponga la institución.""
Consulta/ Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que todo lo solicitado en las Bases administrativas ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 16-2024-MTC/21 ¿ Derivada del concurso Público 1-2024-MTC/21 se encuentran formuladas bajo los principios que se rigen en el RLCE fomentando la igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, coordinación, eficacia, economía y celeridad y no orientado a cerrar la participación de postores."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3

Literal: 3.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Conforme a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Art

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se esta observando algun requerimiento en particular, si no esta tratando de cuestionar una posible respuesta futura, se informe que toda necesidad corresponde al area usuaria la cual corresponde absolver las consultas técnicas, así se requieren postores que puedan cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:
El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 99% y calificación de AAA, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2023.

Consulta/ Observación:

En base a los principios de Libre concurrencia y competencia y No discriminación establecidos en los artículos mencionados, se entiende que la exigencia de evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2023 es una restricción injustificada que no debe ser permitida en las bases de un proceso de contratación pública. Sírvasse a confirmar que se retirara el punto en mención ya que dicho alcance sobre el servicio solicitado no ofrece una mejora a la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ii. **Literal:** b. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Conforme a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Art

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el postor esta realizando consulta sobre una versión anterior, así mismo se indica el texto correcto.

El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 69% y calificación de AAA, en la última evaluación de Enterprise Firewall Report de CyberRatings para el año 2023."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:
El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 99%, en la última evaluación de Miercom Next- Generation Firewall Security Benchmark (2024).

Consulta/ Observación:

Por lo tanto, utilizando los principios de Libre concurrencia y competencia y No discriminación establecidos en los artículos mencionados, se entiende que la exigencia de evaluación de evaluación de Miercom Next-Generation Firewall Security Benchmark (2024) es una restricción injustificada que no debe ser permitida en las bases de un proceso de contratación pública.
Sírvasse a confirmar que se retirara el punto en mención."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ii. **Literal:** b. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Conforme a lo establecido en el Reglamento de La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, Art

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el postor esta realizando consulta sobre una versión anterior, así mismo se indica el texto correcto.

El fabricante de la solución de seguridad debe tener un porcentaje de efectividad de seguridad igual o superior al 69%, en la última evaluación de Miercom Next-Generation Firewall Security Benchmark (2024)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice:
Rendimiento (throughput) de 4.7 Gbps (medido con Capacidades habilitadas de: Firewall, Control de Aplicaciones, IPS, URL Filtering, Antivirus, Anti-Bot o Antispyware y Emulación Malware día-cero, sandboxing.
Consulta:
Debido a que el objeto de la convocatoria incluye un servicio de conexión a internet con seguridad perimetral, se observa que el ancho de banda para el internet requerido no es congruente con el rendimiento indicado para el firewall, por lo que se estaría sobredimensionando el firewall de manera exagerada.
Sírvese a confirmar que se aceptara soluciones que cuenten como mínimo con 4 Gbps de rendimiento de Threat Prevention con todas las funcionalidades de seguridad activadas, considerando que no viene acorde con la indagación de mercado y tampoco con la primera convocatoria CONCURSO PUBLICO N° 1-2024- MTC/21."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la efectividad en la seguridad es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, estando actualmente con mucho riesgo de vulnerabilidades de la información relevante para la operación que contribuye en aspectos de desarrollo muy importantes para el país, se informa también que conociendo que las capacidades cuantificables que indican los fabricantes son en condiciones ideales o de laboratorio o de testeo, con el uso de un CPU y/o memorias al 100%, el requerimiento contempla que todos los módulos de ciberseguridad solicitados deben funcionar y analizar en simultaneo, incluso con inspecciones en SSL, HTTPS, entre otros medios de navegación, la cual implica mayor uso del CPU , por otro lado todo el CPU, procesadores, memorias, deben estar preparado ante algun ataque DDOS que pueda vulnerar y llegar de los mismos usuarios de la entidad que puedan traer contaminado sus equipos, y se conecten a la red interna, así mismo se esta elaborando Proyecto de integración de sedes a nivel nacional y la infraestructura requerida deberá soportar toda esta integración, también se indica en la respuesta a la consulta Nro. 23 se precisa la forma de acreditación para los firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice:
Rendimiento en NGFW - Next Generation Firewall
Consulta:
Tomando en consideración que existen fabricantes que usan diferentes terminologías o denominaciones para referirse a un punto.
Para mayor pluralidad de marcas y postores se solicita a la entidad que se aceptaran la denominación equivalente de Rendimiento de Next Generación Firewall y/o Rendimiento de Firewall en base al mismo tipo de medición o control de aplicaciones."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, los terminos de las palabras rendimiento de Next Generación Firewall o Rendimiento de Firewall, es lo mismo, por tanto se considerara cualquiera de las frases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:
Sesiones Concurrentes: 15¿000,000 conexiones o sesiones concurrentes
Consulta
De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. La medición de NGFW que utilizan los fabricantes en el mercado se realiza de dos maneras: Medición en capa 7 (con paquetes HTTP) y Medición en capa 4 (con paquetes TCP). El requerimiento solicitado no especifica sobre que tipo de medición esta realizado.
En virtud de lo antes mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptaran soluciones de NGFW con un mínimo de 945,000 conexiones simultaneas basadas en la medición en capa 7 o con paquetes HTTP sin afectar el correcto desempeño de los equipos. Solicitar 15,000,000 de conexiones simultaneas sin indicar el tipo de medición sobredimensiona el requerimiento y sesga hacia un fabricante en particular."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta, informando que, las conexiones o sesiones concurrentes es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, se informa tambien, que conociendo que las capacidades cuantificables que indican los fabricantes son en condiciones ideales o de laboratorio o de testeo, con el uso de un CPU y/o memorias al 100% , el requerimiento contempla que el firewall no colapse ante multiples conexiones simultaneas ante algun ataque DDOS que pueda vulnerar, incluso llegar de los mismos usuarios de la entidad que puedan traer contaminada en sus equipos, y se conecten a la red interna. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Por otro lado se esta elaborando Proyecto de integración de sedes a nivel nacional y la infraestructura requerida deberá soportar toda esta integración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:
170,000 conexiones o sesiones por segundo
Consulta:

De acuerdo con el principio de Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. La medición de NGFW que utilizan los fabricantes en el mercado se realiza de dos maneras: Medición en capa 7 (con paquetes HTTP) y Medición en capa 4 (con paquetes TCP). El requerimiento solicitado no especifica sobre que tipo de medición esta realizado.
En virtud de lo antes mencionado, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptaran soluciones de NGFW con un mínimo de 100,000 conexiones por segundo basadas en la medición en capa 7 o con paquetes HTTP sin afectar el correcto desempeño de los equipos. Solicitar 170,000 de conexiones o sesiones por segundo sin indicar el tipo de medición sobredimensiona el requerimiento y sesga hacia un fabricante en particular."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta, informando que, las conexiones o sesiones concurrentes es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, se informa tambien, que conociendo que las capacidades cuantificables que indican los fabricantes son en condiciones ideales o de laboratorio o de testeo, con el uso de un CPU y/o memorias al 100% , el requerimiento contempla que el firewall no colapse ante multiples conexiones simultaneas ante algun ataque DDOS que pueda vulnerar, incluso llegar de los mismos usuarios de la entidad que puedan traer contaminada en sus equipos, y se conecten a la red interna. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Por otro lado se esta elaborando Proyecto de integración de sedes a nivel nacional y la infraestructura requerida deberá soportar toda esta integración."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice:
02 fuentes de poder
Consulta:
Debido que la entidad requiere un servicio de internet que asegure la mejor disponibilidad posible y que cuente con el menor tiempo de caída de servicios, al no solicitar fuentes redundantes que cuenten con la funcionalidad de intercambio en caliente (hot-swap) se tiene un alto riesgo considerando frente a una avería se apaga el equipo por completo para realizar el cambio.
Se solicita a la entidad aclarar que los firewalls propuestos por el postor deberán de contar con 02 fuentes de poder redundante con intercambio en caliente (hot- swap)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, las presentes bases no ha solicitado lo indicado, solo que contenga 2 fuentes para disponibilidad, sin embargo cualquier mejora técnica al requerimiento sera aceptad  siempre y cuando cumpla lo minimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice:
Soporte de rutas estáticas, PBR (policy based routing), LACP, OSPF (IPv4 e IPv6), RIP, BGP, IGMP, PIM, Ipsec Routing y Dual Stack IPv4 e IPv6, NAT64, NAT46 y NAT66.
Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿
Sírvese a confirmar que se aceptara la denominación PBF (Policy Based Forwarding) como equivalente a PBR (Policy Based Routing) debido a que ambos realizan la misma funcionalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si el PBF realiza funciones similares al PBR, será aceptado, la cual se verificara para la conformidad de la habilitacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice:
Soporte de rutas estáticas, PBR (policy based routing), LACP, OSPF (IPv4 e IPv6), RIP, BGP, IGMP, PIM, Ipsec Routing y Dual Stack IPv4 e IPv6, NAT64, NAT46 y NAT66.
Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿
Sírvese a confirmar que se aceptaran soluciones que cuenten con los protocolos NAT64 y/o NAT46, debido a que ambos protocolos representan la misma funcionalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, si el NAT64, NAT46 realiza funciones similares, sera aceptado cualquiera de los dos, la cual se verificara para la conformidad de la habilitacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:
A nivel de aplicación, debe incluir protecciones tipo Cross Site Scripting, SQL Injection, Command Injection e Injection protecction para DN (Distinguished Names)
Consulta:
Debido que se busca la pluralidad de postores y su libre participación, se visualiza que se requieren un conjunto de tipos de protección específicos, por lo que se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones que a nivel de aplicación, deban incluir protecciones tipo Cross Site Scripting y/o SQL Injection, Command Injection y/o Injection protecction para DN (Distinguished Names)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que no se acoge, las protecciones requeridas son muy relevante para los firewall de data center, ya que el trafico de los usuarios internos tienen acceso a informacion muy sensible, como base de datos, apliaciones, correo electronico, entre otros. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice:
Se requiere que capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas.
Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿
El requerimiento se encuentra dirigido a un fabricante en específico que cuenta con esta cantidad de aplicaciones detectadas, Se solicita a la entidad considerar por lo menos 4000 aplicaciones. Además, que cada firewall permite la creación de aplicaciones personalizadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la efectividad en la seguridad con la deteccion de aplicaciones es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, la capacidad de detección solicitada, corresponde una funcionalidad muy relevante para la protección de las aplicaciones, más aun cuando existen aplicaciones que puedan llegar de los mismos usuarios de la entidad con sus equipos contaminados y se conecten a la red interna, por tanto deben cumplir lo reuerido en bases. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice:
Solución debe soportar como mínimo 100 categorías de URL Filtering, que incluya categorías para protección de riesgo informático, tales como: Phishing, SPAM, Botnets, Anonymizer, Artificial Intelligence (AI) Hacking, Inactive Sites y Spyware/ Malicious Sites.
Consulta:
En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia que indica ¿Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.¿
Debido que cada fabricante gestiona las categorías de URL basada en diferentes estrategias de riesgo o contiendo de estas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara soluciones que cuenten como mínimo con 70 categorías."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente requerimiento solicita mínimo 80 categorías y no 100 categorías que indica el postor las que fueron solicitadas en la 2da. convocatoria, por lo que lo solicitado actualmente es la necesidad mínima de la entidad con la finalidad de asegurar la integridad de la información a traves de categorías de URL Filtering, las cuales deben incluir categorías para protección de riesgo informático, tales como: Phishing, SPAM, Botnets, Anonymizer, Artificial Intelligence (AI) Hacking, Inactive Sites y Spyware/ Malicious Sites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice:
Solución debe soportar como mínimo 100 categorías de URL Filtering, que incluya categorías para protección de riesgo informático, tales como: Phishing, SPAM, Botnets, Anonymizer, Artificial Intelligence (AI)Hacking, Inactive Sites y Spyware/Malicious Sites.
Consulta:
Debido que la entidad esta solicitando que se presenten fabricantes líderes, este punto solo lo cumple 1 fabricante, por lo que lo requerido en este punto está dirigido a un solo fabricante. Por lo que se solicita a la entidad considerar por lo menos 70 categorías, con sus diferentes tipos de categorías, debido que no todos los fabricantes tienen los mismos nombres para sus categorías."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el presente requerimiento solicita mínimo 80 categorías y no 100 categorías que indica el postor las que fueron solicitadas en la 2da. convocatoria, por lo que lo solicitado actualmente es la necesidad mínima de la entidad con la finalidad de asegurar la integridad de la información a traves de categorías de URL Filtering, las cuales deben incluir categorías para protección de riesgo informático, tales como: Phishing, SPAM, Botnets, Anonymizer, Artificial Intelligence (AI) Hacking, Inactive Sites y Spyware/ Malicious Sites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice:
Prevenir el uso de clientes y servidores SSH vulnerables.
Consulta:
Considerando que esta funcionalidad se encuentra orientada a una solución de XDR ya que a través de los agentes que realizan la validación de clientes y servidores con vulnerabilidades SSH.
Favor de confirmar que esta funcionalidad puede ser considerada como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara su consulta, informando que sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"El texto quedara de la siguiente manera:
¿ Prevenir el uso de clientes y servidores SSH vulnerables. (opcional)"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe soportar el manejo personalizado (añadir, borrar o modificar) para la alimentación de loC (Indicadores de Compromiso), en formato CSV y Structured Threat Information Expression (STIX XML).
Consulta:
Favor de confirmar que esta funcionalidad puede ser considerada como opcional dado que los loC son retroalimentados de una solución de XDR que no es parte del proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, no precisa que articulo vulnera, asi mismo el requerimiento en cuestion es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, estando actualmente con mucho riesgo de vulnerabilidades de la información relevante para la operación que contribuye en aspectos de desarrollo muy importantes para el país, sin embargo. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice:
El SandBox debe admitir varios sistemas operativos, como Windows XP, Windows7, Windows 10 y Windows 11.
Consulta:
Debido que las amenazas no discriminan por sistema operativo y son consecuentes para todas, se solicita a la entidad considerar que el sandbox propuesto por el postor, deba soportar el sistema operativo Linux."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, indicando que el postor puede ofrecer mejoras y serán aceptadas siempre y cuando cumpla con lo mínimo solicitado en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución deberá poder emular archivos para la identificación de malware que viajan en los protocolos: HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP, CIFS, SMBv3, SMBv3 multi- channel y FTP.
Consulta:
Considerando que el SMBv3 multi channel es una característica embebida en el protocolo SMBv3, sírvase a confirmar que se aceptara como mínimo SMBv3 y/o SMBv3 multi channel."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, SMBv3 multi-channel, corresponde una funcionalidad muy relevante para la proteccion de Prevención de amenazas desconocidas o de día-cero, que puedan llegar a los sistemas y equipos que se conecten a la red interna y/o acceder a estas dentro de la entidad. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifiko la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:

-La solución deberá tener capacidad de extracción de amenazas o CDR (Content Disarm Reconstruction), en las descargas de archivos desde Internet inclusive sobre canal cifrado HTTPS para prevenir el riesgo al interior de la red corporativa. Debe tener la capacidad de limpiar archivo durante su análisis, extrayendo el componente activo de riesgo o malicioso que encuentran dentro de los archivos, y, además, poder transformar el archivo en un formato PDF. Esta funcionalidad debe soportar como mínimo los siguientes tipos de archivo para el canal web y correo:

- o Microsoft Excel (XLS, XLSX, XLSB, XLSM, XLTX, SLTM)
- o Microsoft Word (DOC, DOCX, DOCM, DOTX, DOTM, DOT)
- o Microsoft Power Point (PPT, PPS, PPTX, PPTM, POTX, POTM, PPSX)
- o Adobe PDF (PDF, FDF)

-Así mismo, la capacidad de extracción y/o transformación de los archivos para prevención de amenazas, debe ser efectuada a los archivos adjuntos en canal de correo (modo MTA) para los formatos:

- o Imágenes (JPEG, JPG, BMP, PSD, GIF, TIF, PNG)
- o XML, TXT, HTML, JS.

-La extracción de malware deberá retirar los componentes de riesgo de los documentos tales como: Macros, Objetos Embebidos, Enlaces (Linked Objects), PDF JavaScripts y PDF Launch.

Consulta:

Tomando como base que no todos los fabricantes abordan de la misma forma este tipo de funcionalidad, y con la finalidad de brindar mayor pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad colocar como opcional ya que se encuentra dirigido a un solo fabricante del mercado.

Se adjunta en enlace.

<https://www.checkpoint.com/es/infinity/zero-day-protection/threat-extraction/>"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta, el requerimiento es la funcionalidad de extracción de amenazas, y el termino CDR (Content Disarm Reconstruction) es una segunda opción que dice (o CDR). Asi mismo la funcionalidades de descargas de archivos desde Internet inclusive sobre canal cifrado HTTPS es para prevenir el riesgo al interior de la red de la entidad y tener la capacidad de limpiar archivo durante su análisis, extrayendo el componente activo de riesgo o malicioso que encuentren, además, poder transformar el archivo en un formato PDF, es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, y esto lo realiza mas de un fabricante. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad de marcas y postores, por tanto no es exacto que solo una marca la cumpla.

Por otro lado se esta elaborando Proyecto de integración de sedes a nivel nacional y la infraestructura requerida deberá soportar toda esta integración y brindar seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:
Se requiere una solución de equipos gestor y reportes instalados en la entidad, los reportes son responsabilidad del contratista y se puede realizar desde el NOC del contratista con un equipo distinto.
Consulta:
Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones unificadas para la gestion y reporteria instalados en la entidad, la generación de los reportes es de responsabilidad del contratista que hara uso de esta herramienta para realizar dicho fin."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, informando que, si es posible que el equipo gestor sea diferente del equipo de reportes, y como los reportes es responsabilidad del contratista, el equipo de reportes puede estar en el SOC/NOC del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:

El gestor y reporteador podran ser equipos distintos, por tanto, estos (cada uno de ellos) deberán cumplir minimamente: rendimiento de 6500 logs y los reportes del NOC del postor

Consulta:

Sirvase confirmar que para soluciones unificadas (gestion y reporteria) el rendimiento total sera de 6500 logs y los reportes seran generados por el Contratista utilizando dicha herramienta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice:
Los flujos de aprobación y otras tareas ejecutadas en las políticas de seguridad deben contar con la capacidad de automatizar notificaciones por correo electrónico a los administradores, sobre cada cambio realizado en las políticas de seguridad, tanto antes como después de:

- Solicitar aprobación de política de seguridad
- Aprobación de política de seguridad.
- Rechazo de una política de seguridad
- Luego de la instalación de una política de seguridad.

Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que está orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor esta realizando una consulta sobre una versión anterior, asi mismo se indica el texto actual:

Los flujos de aprobación y otras tareas ejecutas en las políticas de seguridad, deben ser enviadas por correo electrónico (sea manual o automática) a los administradores, sobre cada cambio realizado en las políticas de seguridad, tanto antes como después de:

- Solicitar aprobación de política de seguridad.
- Aprobación de política de seguridad.
- Rechazo de una política de seguridad.
- Luego de la instalación de una política de seguridad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice:
La autenticación a la consola de administración puede ser a través de credenciales locales, RADIUS, TACACS, SecureID, API Key, SAML.
Consulta:
Debido que se requieren protocolos de autenticación que quizá la entidad no utilice, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones que realicen la autenticación a través de credenciales locales, RADIUS, TACACS como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, no se acoge, todo lo requerido es necesario son credenciales locales básicas y el contratista debe habilitarlo para dar un servicio de calidad y asegurar la integridad de la información ante posibles ataques de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice:
Se debe poder adicionar una capa adicional de seguridad, adicional a los tipos de autenticación indicados anteriormente, mediante el uso de certificado digital.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán soluciones que permitan adicionar una capa adicional de seguridad, adicional a los tipos de autenticación indicados anteriormente, mediante el uso de certificado digital y/o MFA."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el requerimiento en cuestion es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, y las conexiones de los usuarios con certificado digital, todo ello para que el contratista pueda brindar al PVD un servicio de calidad y asegurar la integridad de la información ante posibles ataques de ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe tener una herramienta o capacidad de: gestión de certificados de usuario final (ICA), crear certificados, recrear CRL (lista de revocación) y remover los certificados expirados.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que está orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la gestion de certificados en la seguridad es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, estando actualmente con mucho riesgo de vulnerabilidades de la información relevante para la operación, asi mismo se informa que el postor podra presentar sus propios acronimos mientras las funcionalidades de gestión de certificados de usuario final, crear certificados, recrear lista de revocación y remover los certificados expirados sea realizado. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice:
Capacidad de identificar en los logs del firewall las técnicas y tácticas del framework de MITRE ATT&CK, empleadas por el atacante, pudiendo identificar técnicas y tácticas tales como: ejecución, persistencia, escalamiento de privilegios, defensa de evasión, entre otros.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que esta orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el requerimiento en cuestion es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, estando actualmente con mucho riesgo de vulnerabilidades de la información relevante para la operación que contribuye en aspectos de desarrollo muy importantes para el país, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifiko la pluralidad, por tanto no es exacto que solo una marca la cumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe contar con un mapa de calor de MITRE ATT&CK, para ubicar las técnicas principales detectas, y capacidad de drill-Down para comprender donde se produjeron los daños causados por archivos maliciosos.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que está orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el requerimiento en cuestion es muy importante para la ciberseguridad de la entidad, estando actualmente con mucho riesgo de vulnerabilidades de la información relevante para la operación que contribuye en aspectos de desarrollo muy importantes para el país, así mismo se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad, por tanto no es exacto que solo una marca la cumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe poder crear vistas y reportes propios (custom) empleando tablas, charts línea de tiempo (timeline), mapa, infografías y textos enriquecidos.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que está orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el requerimiento es como parte de los reportes que el contratista podrá realizarlo en su NOC, bajo las formas que requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice:
Eventos en una línea de tiempo.
Consulta:
Debido que se busca mantener la pluralidad de postores y su libre participación, se solicita a la entidad considerar como opcional esta característica, debido que está orientada a un solo fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, el requerimiento es como parte de los reportes que el contratista podrá realizarlo en su NOC, bajo las formas que requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debe contemplar realizar los backups de las configuraciones y políticas del nuevo firewall de seguridad, así como del log, según las políticas de respaldo de la Entidad.
Consulta:
El proceso de backup de firewall (configuraciones y logs) solo se realizan a través de plataformas de firewalls del mismo fabricante o de forma manual por cada firewall. No existe una plataforma de backup en el mercado que realice esta tarea de forma segura.
Sírvasse confirmar que el alcance de ejecución del backup podrá realizarse en una herramienta propia del fabricante de Firewalls esto con el fin de unificar las políticas de backup y los logs."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor realiza una consulta sobre una versión antigua, por lo cual no corresponde su consulta, el texto actual es el siguiente:

¿ La solución debe contemplar realizar los backups de las configuraciones y políticas del nuevo firewall de seguridad, así como de los logs, y estos deben ser cargados de manera manual o automático en la nube requerida, según las políticas de respaldo de la Entidad....."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debe contemplar realizar los backups de las configuraciones y políticas del nuevo firewall de seguridad, así como del log, según las políticas de respaldo de la Entidad.
Consulta:
Las soluciones de backup en nube conocidas en el mercado (veeam, Acronis, coumbault etc) están orientas a realizar backups de máquinas virtuales, servidores físicos, repositorios, archivos de correo electrónico en nube mas no de configuraciones de un firewall.
Sírvasse confirmar que respetando las buenas prácticas de 3 2 1 el proveedor de internet podrá ofertar un repositorio para almacenar las copias de seguridad externos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor realiza una consulta sobre una versión antigua, por lo cual no corresponde su consulta, el texto actual es el siguiente:

¿ La solución debe contemplar realizar los backups de las configuraciones y políticas del nuevo firewall de seguridad, así como de los logs, y estos deben ser cargados de manera manual o automático en la nube requerida, según las políticas de respaldo de la Entidad....."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución de nube debe bloquear las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación, que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado.
La solución debe nube debe evitar los ataques sin carga útil, como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automático con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC.
Consulta:
Lo descrito en los puntos hace mención a una solución de antispam que no es congruente con el fin de una plataforma de backup, además cabe mencionar que la entidad cuenta con una solución de filtros de antispam vigente que adquirió en el proceso en mención AS-SM-1-2024-MTC/21-1.
Con la finalidad de no sobredimensionar el objeto de la convocatoria sírvase a confirmar que los puntos quedaran como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ii. Literal: b. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge quedara como opcional ambos puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

o Opcionalmente la solución de nube debe bloquear las comunicaciones maliciosas con filtros antispam y basados en reputación, que combinan datos de varias tecnologías líderes del mercado.

o Opcionalmente la solución debe nube debe evitar los ataques sin carga útil, como la suplantación, el uso de dominios similares y la falsificación del nombre que se muestra con una precisión inigualable a través de algoritmos de aprendizaje automático con comprobaciones de registros de reputación IP, SPF, DKIM y DMARC."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice:
g) Carta de fabricante donde indique que es partner de marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de backup.
Consulta:
Teniendo en consideración el punto en mención que se encuentra en el punto 2.2.1.1 Documentos para la admisión de oferta, dicho requerimiento carece sustento y limitación con una clara contradicción al Proceso de referencia SERVICIO DE INTERNET, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.
En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la presentación de dicho documento será retirada ya que no hay relación alguna con el proceso en mención SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g. Página: 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proceso como tal desde la publicación brinda un tiempo considerable según lo determina los tiempos del propio proceso, y esto corresponde a que el servicio requerido es muy necesario para la operación de la entidad, incluso se tiene el riesgo de caer en un desabastecimiento inminente, y a fin de no correr el riesgo de tener postores que no puedan cumplir los requerimientos en la firma de contrato, que puedan retrasar la contratación de un servicio muy sensible, los postores deben presentarlo para la oferta. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verificó la pluralidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice:
Declaración Jurada indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de backup.
Consulta/Observación:

Teniendo en consideración el punto en mención que se encuentra en el punto 2.2.1.1 Documentos para la admisión de oferta, dicho requerimiento carece sustento y limitación con una clara contradicción al Proceso de referencia SERVICIO DE INTERNET, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.
En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la presentación de dicho documento será retirada ya que no hay relación alguna con el proceso en mención SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE PROVIAS DESCENTRALIZADO"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, la solución de backup en nube, debe proteger de manera segura al backup de los equipos de seguridad que dan la cara a internet y que forman parte del presente requerimiento, todo ello con la finalidad de evitar vulnerabilidades y corromper el respaldo de las configuraciones, por tanto es muy necesario acreditarlo e indicar la marca y modelo que cumpla el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Dice: Carta del fabricante donde indique que es partner de marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de Backup."""

Debido a que los plazos para la presetación de ofertas en una adjudicación simplificada son cortos y la gestión de una carta de fabricante puede tomar hasta 10 días hábiles, por tal motivo se solicita acoger la observación y permitir que la carta de fabricante pueda ser presentada para el perfeccionamiento del contrato.
"

"Dice: Carta del fabricante donde indique que es partner de marca ofertada de la plataforma de nube para almacenamiento de Backup."""

Debido a que los plazos para la presetación de ofertas en una adjudicación simplificada son cortos y la gestión de una carta de fabricante puede tomar hasta 10 días hábiles, por tal motivo se solicita acoger la observación y permitir que la carta de fabricante pueda ser presentada para el perfeccionamiento del contrato.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: g. Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proceso como tal desde la publicacion brinda un tiempo considerable según lo determina los tiempos del propio proceso, y esto corresponde a que el servicio requerido es muy necesario para la operacion de la entidad, incluso se tiene el riesgo de caer en un desabastecimiento inminente, y a fin de no correr el riesgo de tener postores que no puedan cumplir los requerimientos en la firma de contrato, que puedan retrasar la contratacion de un servicio muy sensible, los postores deben presentarlo para la oferta. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:10:17

Observación: Nro. 154

Consulta/Observación:

"OBSERVACION:

Se verifica que las especificaciones técnicas descritas en el anexo corresponden al Quantum Force 9100 del fabricante CheckPoint (<https://www.checkpoint.com/downloads/products/quantum-force-9100-datasheet.pdf>). Solicitamos que el Comité de Selección pueda verificar en el Expediente de Contratación si el área usuaria pudo verificar a través de una matriz y mediante hojas técnicas como lo señalan los terminos de referencia en las bases el cumplimiento de al menos tres fabricantes. En caso de no encontrarse esto, solicitamos que pueda replantearse la etapa de estudio de mercado haciendo uso de practicas que permitan la libre concurrencia e igual trato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 0 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones técnicas descritas en el presente requerimiento han pasado por un estudio de mercado teniendo como resultado pluralidad de fabricantes y postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se esta observando algun requerimiento en particular, si no esta tratando de cuestionar una posible respuesta futura, se informe que toda necesidad corresponde al area usuaria la cual corresponde absolver las consultas técnicas, así se requieren postores que puedan cumplir con lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el postor desea presentar informacion adicional a lo solicitado esta será aceptada, siempre y cuando cumpla lo minimo solicitado en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura :	AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer el detalle de los equipos/componentes que formarán parte de la solución del postor, solicitamos que dentro de los documentos para la oferta se requiera de manera obligatoria presentar el listado y detalle de los equipos a utilizar para la prestación del presente servicio; ello le permitirá a la Entidad garantizar que el principio de vigencia tecnológica no se vea afectado ni transgredido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la observación, se precisa que con la finalidad de asegurar una correcta implementación, los postores deben acreditar para la admisión de la oferta en el 2.2.1.1., inciso H) la marca y modelo también para los firewall, y adicionalmente solo para el firewall se debe acreditar el cumplimiento técnico presentando una declaración jurada de cumplimiento técnico del equipo firewall de nueva generación, donde se sustenten con enlaces web del fabricante y/o carta de fabricante y/o sus fichas técnicas (en español o en ingles siempre y cuando estén publicados en la web) como mínimo los siguientes puntos:

1. Rendimiento en Prevención de Amenazas
2. Sesiones Concurrentes
3. Conexiones por segundo
4. Capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas
5. Efectividad de seguridad igual o superior al 69%.

Todo lo demas se podrá acreditar con el anexo 3."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El texto quedara de la siguiente manera:

Se modificara el 2.2.1.1., segun: H) Declaración jurada, indicando la marca y modelo a ofertar de la plataforma de nube para almacenamiento de bakup, y para el firewall de nueva generacion, adicionalmente se debe acreditar el cumplimiento técnico del equipo firewall de nueva generación, con enlaces web del fabricante y/o carta de fabricante y/o sus fichas técnicas (en español o en ingles siempre y cuando estén publicados en la web), para las siguientes funcionalidades descritas en cuadro de la seccion 6.2.2 - II - B:

1. Rendimiento en Prevención de Amenazas
2. Sesiones Concurrentes
3. Conexiones por segundo
4. Capacidad de detección de 10,000 aplicaciones en la base de datos de control de aplicaciones para la aplicación de políticas
5. Efectividad de seguridad igual o superior al 69%."

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En línea con lo anteriormente señalado y con la finalidad de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que estos cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores deberán brindar equipamiento nuevo, de primer uso y que estos cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el postor proporcionará el servicio de internet a través de fibra óptica desde el nodo o POP más cercano del postor hasta el Data Center de Provías. Esta confirmación es esencial para garantizar que la conexión se realizará conforme a los requisitos del proyecto y asegurar la adecuada prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.a Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio de internet debe ser en la sede de la entidad, y debe cumplir los requerimientos minimos de las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :

MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :

AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :

2

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

entidad precisar en el TDR que el proveedor ofrecerá atención a la entidad mediante un centro de atención de averías y/o soporte técnico, o un NOC (Centro de Operaciones de Red), considerando que los postores pueden utilizar diferentes nomenclaturas en sus organigramas. Esta aclaración es fundamental para asegurar que todos los postores comprendan de manera uniforme las expectativas sobre el soporte técnico y la gestión de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i.i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que se ha solicitado un NOC y/o SOC propios del postor, según lo disponga cada postor, se aceptará como valor agregado cualquier funcionalidad y/o mejora técnica adicional que puedan acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, al referirse a un "gran ancho de banda" en el TDR, se establece que el postor deberá contar con una conexión de 10 Gbps como mínimo con cada proveedor de nivel TIER 1. Esta confirmación es crucial para asegurar que los requisitos de capacidad de ancho de banda estén claramente definidos y comprendidos por todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: i,i Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al referirse con el termino gran ancho de banda el postor cuente con la capacidad técnica de brindar el servicio con los requerimientos minimos solicitados en el presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:04:11

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de asesoramiento del proveedor para superar incidentes y proporcionar recomendaciones personalizadas para el afinamiento de la plataforma sea opcional, dado que el postor contará con soporte local del SOC (Centro de Operaciones de Seguridad). Esta confirmación es importante para asegurar que se reconozca la capacidad del soporte local en la gestión de incidentes y la optimización de la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: ii.b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, indicando que la acreditacion es con la declaracion jurada del anexo 3, asi mismo el contrastista debe estar disponible para brindar la asoseria requerida para realizar la operación a nivel de IPV6, cuando la entidad lo solicite como parte del servicio del NOC/SOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:57

Observación: Nro. 163

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de cuarenta (40) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que su representada no estaría considerando que la importación de los equipos de firewall podría tomar como mínimo 50 a 90 días calendario

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado que las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, informando que, siendo la 3ra. convocatoria, la entidad tiene una necesidad urgente de implementar el presente requerimiento en los plazos establecidos, peligrando de caer en desabastecimiento inminente. Finalmente se informa que en el estudio de mercado se verifico la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS
DESCENTRALIZADO

Nomenclatura :AS-SM-16-2024-MTC/21-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:57

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda contar con los más altos profesionales; solicitamos a la Entidad confirmar que se requerirá que los 02 Especialistas requeridos como personal clave, sean como mínimo titulados en las carreras de ingeniería detalladas en la sección materia de consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el perfil del personal clave se encuentra definido y de presentar mejoras en la propuestas estas seran aceptadas siempre y cuando se cumpla con lo minimo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DESCENTRALIZADO - PROVIAS DESCENTRALIZADO
Nomenclatura : AS-SM-16-2024-MTC/21-2
Nro. de convocatoria : 2
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Internet para la Sede Central de PVD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:17:57

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Considerando que se están requiriendo ingenieros titulados, solicitamos a la Entidad confirmar que el periodo de experiencia requerido para los 03 perfiles, será contabilizado a partir de la fecha de obtención de colegiatura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia sera contabilizada según la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null