

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS CON SOPORTE EMPRESARIAL ALFRESCO DE MARCA HYLAND O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20536142569

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : DOMAIN CONSULTING SAC

Hora de envío : 17:45:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En bases: Establecer un entorno de alta disponibilidad en modo on-premise o cloud.

Sírvase a confirmar que la entidad proporcionará el entorno cloud y/o on-premise para la implementación. Asimismo sírvase indicar si esta actividad se realizará dentro de los 15 días de la prestación principal o en la prestación accesoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: 3.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad proporcionará el entorno cloud u on-premise para la implementación, asimismo, precisar que la implementación de dicha actividad se ejecutará como parte de la prestación accesoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS CON SOPORTE EMPRESARIAL ALFRESCO DE MARCA HYLAND O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	17:45:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En bases: Integra de manera efectiva el nuevo sistema de Gestión Documental del RENIEC

Sírvase a confirmar que la entidad será la responsable de realizar los cambios en el nuevo sistema de Gestión Documental para su integración. Asimismo sírvase indicar si esta actividad se realizará dentro de los 15 días de la prestación principal o en la prestación accesorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad será el responsable de realizar los cambios en el nuevo sistema de Gestión Documental - SIGED, para su integración; la mencionada actividad se realizará dentro de la prestación accesorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS CON SOPORTE EMPRESARIAL ALFRESCO DE MARCA HYLAND O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20536142569

Fecha de envío : 28/09/2023

Nombre o Razón social : DOMAIN CONSULTING SAC

Hora de envío : 17:45:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En bases: Diseñar las pautas de backup y restauración de la base de datos del gestor documental en situación de incidentes.

Sirvase indicar si esto será parte del PDT o será parte de la arquitectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III

Literal: 5

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Diseño de las pautas de backup y restauración de la base de datos del gestor documental en situación de incidentes, será parte integrante del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UN SOFTWARE DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS CON SOPORTE EMPRESARIAL ALFRESCO DE MARCA HYLAND O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20536142569	Fecha de envío :	28/09/2023
Nombre o Razón social :	DOMAIN CONSULTING SAC	Hora de envío :	17:45:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En bases: Se deberá considerar soporte técnico del software (con una bolsa de como máximo 100 horas) la cual deberá ser gestionada por la Unidad de Infraestructura y Soporte Técnico.

Sírvase confirmar que los incidentes también serán incluidos en estas horas de soporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6.B Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las horas de soporte podrán ser utilizadas para las siguientes actividades: actualizaciones, mantenimientos, afinamiento, requerimientos, incidencias, transferencia de conocimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null