

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 14/11/2024

Hora de envío : 18:24:40

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápate de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:

"De manera opcional, el proveedor puede presentar la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, y documentos de admisibilidad: lo siguiente:

"De manera opcional, el proveedor puede presentar la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS - De las tiendas o sucursales, lo siguiente:
"Asimismo, de manera opcional a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad, el proveedor puede permitir el acceso a menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS - De las tiendas o sucursales, lo siguiente:
"Asimismo, de manera opcional a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad, el proveedor puede permitir el acceso a menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional."

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

De acuerdo a los dispositivos legales citados, se precisa que las condiciones establecidas en el presente requerimiento no son aplicables por la naturaleza del mismo. Por otro en la indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores que cumplen con las especificaciones técnicas planteadas, quienes han indicado que cumplen con las mismas, acorde al artículo 39 del texto unico ordenando de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que no corresponde el pago por adelantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se aclara que las bases del procedimiento en la pag. 30 señala que:
El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

El participante, al formular su observación no indica claramente que norma se esta vulnerando, no pone pagina, literal o inciso, por lo que de forma general no se puede interpretar la supuesta observación, por lo que no se acoge la misma.

Además, con respecto a los documentos de habilitación se señala lo siguiente:

"De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS - Cobertura de las Tarjetas, lo siguiente:
"El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS - Cobertura de las Tarjetas, lo siguiente:
"El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, que menciona lo siguiente:
"El contratista deberá contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se confirma que lo solicitado se encuentra descrito en las condiciones de para el pago del numeral 13 de las especificaciones técnicas, donde dice:

¿.Carta del contratista solicitando el pago, adjuntando Comprobante de Pago y/o Documento de Cobranza (ello en atención a lo dispuesto por el Órgano Rector....

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, que menciona lo siguiente:

- De manera opcional, las tarjetas deberán contar con clave secreta cuatro (4) dígitos (PIN),
- De manera opcional, las tarjetas deberán contar con bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless y codigo CVV en caso sea pertinente, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales brindará sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 9. PLAZO DE ENTREGA, lo señalado en el Anexo N° 02, respecto a la cantidad de tarjtes, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación aproximado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 9. PLAZO DE ENTREGA, lo señalado en el Anexo N° 02.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 11
Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE
Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 13. FORMA DE PAGO, que menciona lo siguiente:
"La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE
Se precisa que lo mencionado esta en el Numeral 2. Denominación de la Contratación, que indica lo siguiente:
¿Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
"De manera opcional,el proveedor puede disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
"De manera opcional,el proveedor puede disponer de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA
En atención a su observación es preciso mencionar que la recarga es unica. Respecto al adicional se precisa como area usuaria que de presentarse el caso no se superara el 25% de acuerdo a ley. Respecto a la recarga facial no se puede brindar un pronunciamiento puesto que en las especificaciones no se habla sobre ello,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en el Numeral 9. PLAZO DE ENTREGA, lo siguiente:
"Asimismo, es preciso mencionar que la recarga es única"

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	14/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:24:40

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se encuentra consignado en los dos últimos párrafos de las condiciones para el pago de las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la vigencia de las tarjetas es MINIMA de 12 meses, ya que las tarjetas que PLUXEE ofrece tienen una vigencia mayor a 12 meses, otorgando así mayor plazo de uso a los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Vigencia de las Tarjetas, que menciona lo siguiente:

"Debe tener una vigencia de 12 meses para su consumo, contándose a partir de la recepción de las tarjetas, por parte de la Oficina de Recursos Humanos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: -Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Cobertura de las Tarjetas, que menciona lo siguiente:

"Las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir ser canjeados por productos alimenticios con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en compras por internet y/o tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú. Queda excluido la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, electrodomésticos, bebidas alcohólicas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.
Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE
Se incorporará en el Numeral 7.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:
"De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años."
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en el Numeral 7.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:
De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que en las Especificaciones Tecnicas no se menciona nada sobre reseteo de clave. Asimismo, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto a la entrega de información al contratista solicitamos considerar que esta será de acuerdo a los horarios de cada proveedor, los cuales serán informados en la etapa de perfeccionamiento, ya que no todos los proveedores manejan los mismos horarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se tomará en cuenta los horarios de cada proveedor para la entrega de información que brindará el Área Usuaría al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad precisar a que desbloqueo hace referencia en la penalidad N° 1.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que se ha suprimido de las Especificaciones Técnicas el Punto de Otras Penalidades que se encontraba en el Numeral 17. Penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se suprimirá de las Especificaciones Técnicas el Punto de Otras Penalidades que se encontraba en el Numeral 17. Penalidades y en el ultimo párrafo de las condiciones de pago se indicará no se aplica otras penalidades. Asimismo de la proforma de contrato clausula decima tercera de otras penalidades se suprimirá.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que UNICAMENTE considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado (ALIMENTOS):

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

Es importante señalar que la experiencia acumulada facturada con tarjetas electrónicas debe limitarse EXCLUSIVAMENTE A ALIMENTOS, conforme al propósito del contrato. No debe ser aceptable la acreditación de experiencia con tarjetas electrónicas para un propósito diferente, tales como cupones en general, consumo, aguinaldo, regalo, incentivos, entre otros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8. EXPERIENCIA DEL POSTOR -Requisitos, lo siguiente:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Tickets de compra, tarjetas de compra, tarjetas de alimentos, vales de consumo. Asimismo, se considera como experiencia valida los siguientes servicios: adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos y/o Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8. EXPERIENCIA DEL POSTOR -Requisitos de las especificaciones técnicas y en el tercer parrafo de los requisitos del literal B experiencia del numeral 3.2 requisitos de calificación del postor lo siguiente:

"Se consideran bienes similares a los siguientes: Tickets de compra, tarjetas de compra, tarjetas de alimentos, vales de consumo. Asimismo, se considera como experiencia valida los siguientes servicios: adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional y/o servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos y/o Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:
Se aclara que los plazos y condiciones estarán establecidas en el documento del contrato, siendo la emisión de orden de compra, un requisito para el proceso del tramite de pago de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:53:27

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA

Se suprime otras penalidades de las Especificaciones Tecnicas. Asimismo, se modificara en el Numeral 13. Forma de Pago, el siguiente parrafo:

" El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, no se aplica otras penalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime otras penalidades de las Especificaciones Tecnicas. Asimismo, se modificara en el Numeral 13. Forma de Pago, el siguiente parrafo:

" El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, no se aplica otras penalidades."

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 25
Consulta/Observación:
3.8 PAGOS ¿ FORMA DE PAGO

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.
La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.
El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.8 **Página:** 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA:
La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.2 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que en las Especificaciones Tecnicas no se menciona nada sobre reseteo de clave. Asimismo, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ ATENCIÓN AL CLIENTE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

¿ Plataforma WEB (gratuita)

¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)

¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)

¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en el Numeral 7.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, que menciona lo siguiente:

"El contratista deberá contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por pérdidas, robos y bloqueo. De manera opcional deberán contar con un sistema de soporte (página Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS PARA CUMPLIMINETO DE BENEFICIO POR REFRIGERIO PARA LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 ¿ CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:
Se precisa que durante el estudio de mercado se obtuvo la pluralidad de postores con el cumplimiento del requerimiento y sus condiciones establecidas. No se toma en consideración lo consultado por el participante, a fin de no afectar la participación y la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 29
Consulta/Observación:
CONDICIONES PARA EL PAGO:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.
El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 12 **Página:** 55
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE
La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN
Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dicho documento se encontrar dentro del portal de transparencia de la Entidad, siendo el documento siguiente: Resolución Ejecutiva Regional N° 296, de fecha 26 de octubre de 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: VLiteral: 0Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Se aclara que las bases del procedimiento en la pag. 30 señala que: El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-75-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se encuentra lo referido a anticorrupción en la clausula décima sexta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará como nuevo Numeral en las Especificaciones Técnicas , lo siguiente:

18.Responsabilidades de la Entidad

"EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; al calificar la misma como datos personales. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los datos personales y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Numeral 18 en las Especificaciones Técnicas:"EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; al calificar la misma como datos personales. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los datos personales y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente CONTRATO"

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 34
Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente. La Entidad realizará en pagos periódicos y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas y el detalle de la recarga de ser el caso.
La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE
La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	AS-SM-75-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo para cumplimiento de beneficio por refrigerio para los trabajadores del Decreto Legislativo 1057 - CAS Indeterminado del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	18/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:43:53

Consulta: Nro. 35
Consulta/Observación:
V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** 0 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null