

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-47-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RECLAMOS EN LA REGIÓN CUSCO 2024-2025

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	22/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	13:38:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el enunciado en el cual Else manifiesta que no se hace responsable por el cumplimiento metrado establecido en las Bases, solicitamos lo siguiente:

Que El Contratista tenga la libertad de disminuir la cantidad de personal que intervenga en el servicio si el metrado tienen una caída por dos meses consecutivos. Tener en cuenta que el 95% costos del servicio son fijos, y el 100% de los ingresos son variables, esto genera una dependencia total del cumplimiento del metrado para asegurar el equilibrio económico y financiero del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se aclara que el sistema de contratación del presente procedimiento de selección es a Precios Unitarios, considerando que no se puede conocer con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas; no obstante a lo indicado, la cantidad de personal solicitado, es el personal mínimo con la que el contratista desarrollará sus actividades de acuerdo a las cantidades de actividades definidas.

Siendo el Sistema de contratación a Precios Unitarios, ELSE valorizará según la ejecución real de las actividades contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-47-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RECLAMOS EN LA REGIÓN CUSCO 2024-2025

Ruc/código :	20606375957	Fecha de envío :	23/03/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION F & M CONSULTORES ASOCIADOS	Hora de envío :	00:47:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El archivo físico de los documentos (reclamos cerrados) estará a cargo de El Contratista o de ELSE?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: z Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el archivo físico de los documentos (reclamos cerrados) estará a cargo de ELSE, para lo cual se precisa en el literal z) del numeral 5.2.1 de las bases, lo siguiente:

z) Cerrado el reclamo, LA CONTRATISTA procederá a foliar el expediente completo, escanearlo en un solo archivo PDF y subirlo al SIELSE, así mismo, procederá a archivar físicamente el expediente con todos los actuados en el procedimiento de reclamos, en archivadores que ELSE le proporcionará.

Una vez concluido lo indicado líneas arriba, la contratista procederá a la entrega física de los reclamos cerrados, al administrador de contrato de la Entidad (ELSE), para que este proceda con la custodia de los mismos.

Se aclara que el contenido del expediente es de acuerdo al proceso investigatoria por la Directiva de Reclamos 269-2014.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

5.2.1. Las actividades de tramitación de los expedientes de reclamos de usuarios constan de:

z) Cerrado el reclamo, LA CONTRATISTA procederá a foliar el expediente completo, escanearlo en un solo archivo PDF y adjuntarlo al SIELSE, así mismo, procederá a archivar físicamente el expediente con todos los actuados en el procedimiento de reclamos, en archivadores que ELSE le proporcionará.

Una vez concluido lo indicado líneas arriba, la contratista procederá a la entrega física de los reclamos cerrados, al administrador de contrato de la Entidad (ELSE), para que este proceda con la custodia de los mismos.

Se aclara que el contenido del expediente es de acuerdo al proceso investigatoria por la Directiva de Reclamos 269-2014

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-47-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO PARA LA ATENCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RECLAMOS EN LA REGIÓN CUSCO 2024-2025

Ruc/código :	20360794874	Fecha de envío :	03/04/2024
Nombre o Razón social :	RENERGIA SA	Hora de envío :	01:21:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el personal clave (Pag 32 y Pag. 40), se indica que debe ser titulado o bachiller en Derecho o Ingeniería Eléctrica o Administración, o Economía, o Ingeniería Industrial, o contabilidad del personal clave requerido como Supervisor de Servicio.

Sin embargo, por un tema de mayor amplitud, se solicita que también se incluya la carrera de Ingeniería en Energía, teniendo en cuenta que dicha carrera tiene igual o mayor afinidad con el servicio que algunas de las carreras mencionadas anteriormente. Incluso muchos supervisores comerciales en Osinergmin y varios de los que resuelven apelaciones en la Jarú (Osinergmin) son de la carrera de Ingeniería en Energía. Por ello solicitamos que también se incluya dicha carrera para el personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, considerando que para el personal clave "Supervisor del Servicio", la carrera de ingeniería en energía es a fines a la carrera Ingeniería Eléctrica o Mecánica ¿Eléctrica, e Ingeniería Industrial requerida en las bases, y además para propiciar mayor participación de postores, se incorpora la carrera de Ingeniería en Energía, quedando integrado como sigue:

a) SUPERVISOR DE SERVICIO (PERSONAL CLAVE)

Formación: Profesional Titulado o Bachiller en: Derecho, o Ingeniería Eléctrica o Mecánica¿Eléctrica, o Administración, o Economía, o Ingeniería Industrial, o contabilidad, o Ingeniería en Energía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) SUPERVISOR DE SERVICIO (PERSONAL CLAVE)

Formación: Profesional Titulado o Bachiller en: Derecho, o Ingeniería Eléctrica o Mecánica¿Eléctrica, o Administración, o Economía, o Ingeniería Industrial, o contabilidad, o Ingeniería en Energía.