

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 18/10/2024

Hora de envío : 16:48:45

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** .      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases Integradas, son los requeridos para la admisión de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el literal citado, se indica lo siguiente:  
n) Declaración Jurada donde se indique se cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones, que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.

Considerando que el esquema de seguridad para las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC y esta es una información confidencial; agradeceremos se suprima este requerimiento de los documentos para la firma de contrato.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** n    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, por ser informacion confidencial y regulada por OSPITEL y MTC, se suprimirá la declaración Jurada donde se indique se cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3, ítem n, pagina 18 de las Bases ,se suprimirá el ítem n), asimismo se suprimirá del numeral 19 de los Terminos de Referencia el siguen parrafo:

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones, el cual será presentado a la firma del contrato y deberá ser acreditado mediante una declaración jurada donde se indique que el operador cuenta con dicho requerimiento que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:

p) Formato de Declaración Jurada de Determinación de Institución Arbitral de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/01.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento, se refiere al Anexo 2 incluido en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Formato de Declaración Jurada de Determinación de Institución Arbitral de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/01, se refiere al Anexo 2 incluido en las presentes Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

- En el numeral citado, se indica lo siguiente:
- h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
  - i) Estructura de costos

Considerando que el sistema de contratación en el presente proceso es de suma alzada y la estructura de costos contendría la misma información que los precios unitarios, se agradecerá suprimir uno de los requisitos solicitados para el perfeccionamiento del contrato, a fin de no incurrir en duplicidad de información.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** h, i    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, la Bases Estándar señalan que en caso el sistema de contratación sea suma alzada, se solicita el detalle de precios unitarios.

Así mismo, se precisa que el detalle de precios unitarios debe contener el precio unitario por cada línea (incluido equipo), según gama.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
I) Escalamiento de atención de consultas, reclamos, entre otros

Agradeceremos suprimir el término ¿entre otros¿; ya que, los requerimientos a solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** I    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, a fin de evitar ambigüedades durante la ejecución del servicio, por lo que se suprimirá el termino "entre otros"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá las palabras "entre otros" del siguiente párrafo de los Términos de Referencia:  
4. ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO 4.1 Actividades  
21. Considerando la importancia del servicio y la necesidad de una constante coordinación y comunicación fluida las 24x7x365, entre PROVIAS NACIONAL y el gestor de cuenta gobierno o quien haga sus veces de acuerdo al operador del servicio, a fin que dar respuesta y/o absuelva las consultas que sean de su competencia, haga el seguimiento de las consultas, reclamos,(que se generarán a las personas que correspondan según el escalamiento que presente el Contratista) a fin que se coadyuve a una solución oportuna e inmediata, y la canalización adecuada de las consultas, reclamos, que efectúe PROVIAS NACIONAL.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, esto a razón de que cabe la posibilidad de que sea necesario presentar documentos en original, como por ejemplo Carta Fianza o Contrato de Consorcio con firmas legalizadas en original, en caso los postores participen en Consorcio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

**FORMA DE PAGO**

Dicha documentación se debe presentar en Unidad de Trámite Documentarios de PROVIAS Nacional, sito en Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima.

Agradeceremos confirmar que para efectos del pago de la contraprestación el comprobante de pago solicitado también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, conforme a lo establecido en la Ley N° 31170, se podrá presentar los documentos para el pago de la contraprestación, a través de Mesa de Partes virtual de la entidad, ingresando a <https://sgd.pvn.gob.pe> y seguir las indicaciones para crear una cuenta de usuario y empezar a utilizar este servicio. No hay horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

La Mesa de Partes virtual de PROVIAS NACIONAL, actuará como Sede Electrónica, procediendo con las formalidades pertinentes a recepcionar solicitud de procedimientos administrativos TUPA, NO TUPA y de otras índoles, por parte del usuario, dentro de horario regular de lunes a viernes de 8:30 am a 17:30 pm. Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada. Pero se dará por recibida y registra, a partir del día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Numeral 2.5, pág. 19 de las Bases y numeral 14 de los Términos de Referencia en cuyo párrafo se modificara y adicionará lo siguiente:

Dicha documentación se debe presentar en Unidad de Tramite Documentario de PROVIAS NACIONAL, sito en Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima o través de Mesa de Partes virtual de la entidad, ingresando a <https://sgd.pvn.gob.pe> y seguir las indicaciones para crear una cuenta de usuario y empezar a utilizar este servicio. No hay horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

La Mesa de Partes virtual de PROVIAS NACIONAL, actuará como Sede Electrónica, procediendo con las formalidades pertinentes a recepcionar solicitud de procedimientos administrativos TUPA, NO TUPA y de otras índoles, por parte del usuario, dentro de horario regular de lunes a viernes de 8:30 am a 17:30 pm. Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada. Pero se dará por recibida y registrada, a partir del día hábil siguiente.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, ítem 1, pág. 20

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

El operador mensualmente asignará los planes del servicio (ver Cuadro N° 01) para la comunicación telefónica (llamadas y mensajes SMS salientes) que se realizarán en cualquier horario desde los teléfonos móviles contratados por PROVIAS NACIONAL a teléfonos fijos y móviles, para todos los operadores en ambos casos a nivel local, nacional e internacional (con destino a los países que se encuentren incluidos con este servicio).

Agradeceremos confirmar que la comunicación telefónica (llamadas y mensajes SMS salientes) será brindada siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: ítem 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la comunicación telefónica (llamadas y mensajes SMS salientes) será brindada siempre que el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador, la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
En caso sea solicitado por la Entidad, el contratista debe realizar la portabilidad numérica de las líneas que indique y, se efectuará dentro de los tiempos estipulados por OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** item 3    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, que para realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 5 . F o r m a t o   d e   P o r t a b i l i d a d   f i r m a d o .
- Excepto los que a continuación se detallan, debido a que la normativa de contrataciones, ya ha establecido los plazos para el pago de las prestaciones contratadas .
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha
- 4. Voucher de pago de este último recibo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Numeral 4.1, ítem 3 de los Terminos de Referencia, en cuyo párrafo se incluirá lo siguiente:    En este caso, la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Formato de Portabilidad firmado.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, ítem 7, pág. 21

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El servicio que brinda el contratista tendrá la facilidad para que los equipos celulares puedan ser activados por llamadas salientes, mensajes de texto y otros, mediante tarjetas prepago o recargas virtuales.

Agradeceremos suprimir el término ¿otros¿ del presente párrafo; ya que, los requerimientos a solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: ítem 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de evitar ambigüedades durante la ejecución del servicio, por lo que se suprimirá el termino "y otros"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En Numeral 4.1, ítem 7 de los Terminos de Referencia se suprimirá el termino "y otros"

El servicio que brinda el contratista tendrá la facilidad para que los equipos celulares puedan ser activados por llamadas salientes, mensajes de texto, mediante tarjetas prepago o recargas virtuales.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El operador deberá incluir como parte de su oferta la asignación de mensajes de texto ilimitado por terminal mensual sin costo adicional.

Agradeceremos suprimir el término ¿de su oferta¿ del presente párrafo; ya que, el presente requerimiento forma parte del plan a ofertar por el postor.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** ítem 11    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, por lo que se suprimirá el término "como parte de su oferta" del presente párrafo; debido a que forma parte del plan a ofertar por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Numeral 4.1, ítem 11 de los Términos de Referencia en cuyo párrafo se suprimirá el termino "como parte de su oferta" del siguiente párrafo:

El operador deberá incluir la asignación de mensajes de texto ilimitado por terminal mensual sin costo adicional.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Las llamadas a larga distancia internacional, con destino a los países que no están incluidos dentro de los planes ofrecidos por el operador, están restringidas, salvo solicitud expresa de la Entidad al contratista.

Agradeceremos confirmar que en caso se brinde el servicio de Roaming Internacional, y al no estar incluido en la presente contratación, el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: ítem 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso se brinde el servicio de Roaming Internacional, y al no estar incluido en la presente contratación, el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En Numeral 4.1, ítem 12 de los Terminos de Referencia en cuyo parrafo, se adicionará lo siguiente:

En caso se brinde el servicio de Roaming Internacional, y al no estar incluido en la presente contratación, el uso de este servicio será facturado de manera adicional al contrato.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El Contratista otorgará capacitación técnica a tres (03) servidores de la Entidad, sobre el uso de la herramienta web del operador, funcionalidades y/o características de los equipos móviles propuestos por cada gama y/o categoría.

Agradeceremos confirmar que la capacitación se realizará posterior al inicio del servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** item 15      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la capacitación se realizará posterior al inicio del servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 4.1, ítem 15. de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se modificará, conforme a lo siguiente:

El Contratista otorgará capacitación técnica a tres (03) servidores de la Entidad, sobre el uso de la herramienta web del operador, funcionalidades y/o características de los equipos móviles propuestos por cada gama y/o categoría, con el fin de resolver los problemas internos que requieran los usuarios de los equipos, una vez entregados. También se podrá realizar la capacitación virtual. La capacitación se realizará posterior al inicio del servicio, previa coordinación entre la entidad y el contratista. Por la naturaleza de la capacitación, la misma tendrá una duración máxima de una hora.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos tendrán una garantía de acuerdo a la otorgada por el fabricante y posteriormente una garantía brindada por el contratista hasta culminar el servicio.

Agradeceremos precisar que la garantía de fábrica para los equipos será de 12 meses para la batería 6 meses y 3 meses para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** ítem 15      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, debido a la funciones que tiene a cargo Provias Nacional, se requiere mantener una comunicación ininterrumpida entre las distintas areas pertenecientes a la Entidad.

En ese sentido, es indispensable contar con una garantía extendida de los equipos, ya que posterior a los 12 meses(garantía del fabricante) pueden presentar fallas en su funcionamiento, quedando incomunicado el usuario.

Por lo que se mantiene lo requerido, aclarando que luego de 12 meses de la garantía brindada por el fabricante, el contratista debe otorgar garantía hasta culminar el contrato (plazo de ejecución: 24 meses), adicional la garantia para la batería debe ser de 6 meses y 3 meses para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Numeral 4.1, pág. 23

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
SOBRE EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIENTE

Agradeceremos suprimir en los extremos del ítem citado, el término ¿entre otros¿; ya que, los requerimientos solicitados para prestar el presente servicio deben ser claros y precisos para todos los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, a fin de evitar ambigüedades durante la ejecución del servicio, se suprime el término "entre otros".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En Numeral 4.1, ítem 21, ítem 22 de los Términos de Referencia en cuyos párrafos, se suprimirá el termino "entre otros"

En el numeral 2.3, ítem i, pagina 18 de las Bases, su suprimirá el termino "entre otros".

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

El postor deberá presentar como documentación obligatoria a la firma del contrato, la relación de países que se si están incluidos en el plan para realizar llamadas de larga distancia internacional ¿ LDI (no servicio de Roaming).

Considerando que el presente requerimiento será brindado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, agradeceremos modificar ¿El postor¿ por ¿El contratista¿ en el presente párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: item 24      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No confirma, es preciso señalar que el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado define al contrasita como "El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento".

Ya que, el documento requerido es para la suscripción del contrato, el termino correcto es postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
El contratista deberá proporcionar información referente a los costos por reparación de los equipos terminales.

Agradeceremos confirmar que los costos por reparación de los equipos terminales se brindarán una vez que el servicio técnico del contratista revise el equipo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** item 34    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que los costos por reparación de los equipos terminales se brindarán una vez que el servicio técnico del contratista revise el equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Los equipos a entregar serán ciento sesenta (160) equipos de telefonía, gamas A+, A, B y C deberán ser compatibles con tecnología 5G o superior, se realizará en una sola entrega.

Agradeceremos suprimir el término ¿superior¿; ya que, en las características mínimas solicitadas, para los equipos según el Cuadro N°2 del presente requerimiento, se solicita tecnología 5G para los equipos.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, por lo que se suprimirá el término "superior"; debido a que, en características mínimas solicitadas para los equipos según Cuadro N° 2 de las Bases, se solicita tecnología 5G para dichos equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Numeral 7 de los Términos de Referencia en cuyos párrafos, se suprimirá el termino "superior"

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- En la factura/recibo del servicio deberá describirse detalles que corresponden a los servicios contratados de: servicio móvil, planes del servicio, internet, alquiler de equipos, y en recibo diferente el servicio de Roaming Internacional, de ser el caso.

Agradeceremos confirmar que en la factura/recibo se indicará el objeto del servicio: ¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL E NTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVÍAS NACIONAL¿, dado que dicho concepto incluye los detalles que corresponde al servicio, sin necesidad de describirse los detalles solicitados para la factura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en la factura/recibo se indicará el objeto del servicio: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVÍAS NACIONAL", dado que dicho concepto incluye los detalles que corresponde al servicio, sin necesidad de describirse los detalles solicitados para la factura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- Se deberá emitir otra factura independiente por los costos del recupero de los equipos, para casos de robo, pérdida o daño irreparable.

Agradeceremos confirmar que para los casos de costos del recupero de los equipos, para casos de robo, pérdida o daño irreparable, se aceptará los procedimientos que tiene el contratista; en la cual se emitirá el documento que corresponda.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que para los casos de costos del recupero de los equipos, por robo, pérdida o daño irreparable, se aceptará los procedimientos que tiene el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Numeral 14 de los Terminos de Referencia se incluira lo siguiente,

FORMA DE PAGO

- Se deberá emitir otra factura independiente por los costos del recupero de los equipos, para casos de robo, pérdida o daño irreparable.

Se adicionará lo siguiente: Se aceptará los procedimientos que tiene el contratista; en la cual se emitirá el documento que corresponda.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- El contratista está en la obligación de brindar el detalle de las llamadas salientes de las líneas de telefonía móviles las veces que PROVIAS NACIONAL lo requiera, a través de los siguientes medios: correo electrónico o CD o papel impreso.

Agradeceremos considerar que el detalle de las llamadas salientes será entregado por el contratista a los 10 días calendario de culminado el ciclo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se precisara que el detalle de las llamadas salientes será entregado por el contratista a los 10 días calendario de culminado el ciclo de facturación mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 14 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo, se adicionará lo siguiente:

El detalle de llamadas y reporte de consumos serán remitidos en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación, a través de correo electrónico o mesa de partes virtual o física, designado por Provias Nacional.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 14 de los Terminos de Referencia, se adicionará un nuevo parrafo que indique lo siguiente:

Luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numera citado, se indica lo siguiente:

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones, el cual será presentado a la firma de contrato y deberá ser acreditado mediante una declaración jurada donde se indique que el operador cuenta con dicho requerimiento que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.

Considerando que el esquema de seguridad para las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC y esta es una información confidencial; agradeceremos suprimir el requerimiento de presentar la declaración jurada para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por ser información confidencial y regulada por OSPITEL y MTC, se suprimirá la declaración Jurada donde se indique se cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 2.3, ítem n, pagina 18 de las Bases ,se suprimirá el ítem n), asimismo se suprimirá del numeral 19 de los Términos de Referencia el siguiente párrafo:

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones, el cual será presentado a la firma del contrato y deberá ser acreditado mediante una declaración jurada donde se indique que el operador cuenta con dicho requerimiento que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.





Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

En el numera citado, se indica lo siguiente:  
Equipos Tipo B  
Cámara de fotos Trasera de 50 MP + 50 MP + 12 MP ultra gran angular o superior

Para los equipos Tipo B, agradeceremos suprimir el requerimiento ¿ultra gran angular¿ de la Cámara de fotos Trasera y considerar la característica ¿Cámara de fotos Trasera de 50 MP + 50 MP + 12 MP o superior¿, esto con el fin de brindar los equipos correctos para esta gama.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** cuadro 2    **Literal:** .    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, con la finalidad de propiciar la mayor pluralidad de postores, para los equipos Tipo B, sera opcional el requerimiento "ultra gran angular" de la Cámara de fotos Trasera.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Cuadro N° 02 de los Terminos de Referencia, se indica lo siguiente:  
Equipos Tipo B  
Cámara de fotos Trasera de 50 MP + 50 MP + 12 MP ultra gran angular o superior

Se modificará y quedará así: Equipos Tipo B  
Cámara de fotos Trasera de 50 MP + 50 MP + 12 MP ultra gran angular (opcional) o superior.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

En el numera citado, se indica lo siguiente:  
Para todos los Equipos solicitados (Tipo A+, A, B y C)  
Color Disponible:  
Titanio Negro, Titanio Natural, Negro, Verde esmeralda, Verde azulado, Azul ártico

Para los equipos a proponer Tipo A+, A, B y C; agradeceremos considerar que se brindará equipos en el color que el fabricante comercialice y según el stock que tiene el contratista, siendo opcionales los colores detallados en el cuadro N° 2; esto con el fin de brindar los colores según el modelo que se oferte por cada tipo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** .    **Página:** 35  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, para los equipos a proponer Tipo A+, A, B y C; se considerará que se brindará equipos en el color que el fabricante comercialice y según el stock que tiene el contratista, siendo opcionales los colores detallados en el cuadro N° 2; esto con el fin de brindar los colores según el modelo que se oferte por cada tipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En Cuadro N° 02 de los Terminos de Referencia, se indica lo siguiente:  
Para todos los Equipos solicitados (Tipo A+, A, B y C)  
Color Disponible:  
Titanio Negro, Titanio Natural, Negro, Verde esmeralda, Verde azulado, Azul ártico

Se modificará y quedará así: Color disponible  
(opcional) para los equipos a proponer Tipo A+, A, B y C

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numera citado, se indica lo siguiente:  
Para todos los Equipos solicitados (Tipo A+, A, B y C)  
(\*) El accesorio considerado obligatorio es el cargador, en caso este accesorio señalado no vendría dentro de la caja del fabricante del equipo ofertado, entonces el operador del servicio entregará adicionalmente dicho accesorio, el cual debe ser original, con el fin de no alterar el funcionamiento del equipo.

Agradeceremos considerar que en caso el accesorio cargador no vendría dentro de la caja del fabricante del equipo ofertado, se podrá entregar dicho accesorio original o genérico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cuadro 2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por lo que se mantiene el requerimiento de cargador original, en caso el accesorio cargador no vendría dentro de la caja del fabricante del equipo ofertado, no se podrá entregar dicho accesorio genérico porque podría alterar al funcionamiento del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 29  
**Consulta/Observación:**

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 3  
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA  
¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ¿¿  
  
Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a consignar en el Anexo N° 3, deberá ser el siguiente:  
¿SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL E NTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVÍAS NACIONAL¿; esto con el fin de considerar la información correcta en dicho anexo.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** Anexo 3                    **Literal:** .                    **Página:** 52  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se confirma, el objeto de la convocatoria del procedimiento de selección es "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVÍAS NACIONAL".  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

En el anexo citado, se indica lo siguiente:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
¿¿ me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Agradeceremos indicar si el plazo ofertado a completar en el presente anexo será la información indicada en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio o de lo contrario agradeceremos completar dicho anexo a fin de considerar la información correcta en este anexo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Anexos                    **Numeral:** 4                    **Literal:** .                    **Página:** 53  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el plazo de ejecución del servicio es el indicado en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio del Capitulo I de la Sección Especifica de las Bases.  
  
"Veinticuatro (24) meses"  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 31  
**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, en atención a los dispositivos legales que regulan el servicio público móvil de telecomunicaciones y son de obligatorio cumplimiento. En la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4. de los TERMINOS DE REFERENCIA, se adicionará un nuevo párrafo que indique lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:45

**Consulta:** Nro. 32  
**Consulta/Observación:**

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y. del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** .      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, en atención a los dispositivos legales que regulan el servicio público móvil de telecomunicaciones y son de obligatorio cumplimiento. En la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4 de los TERMINOS DE REFERENCIA, pagina 20 se adicionará un nuevo párrafo que indique lo siguiente:

De conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de acuerdo a la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que todos los fabricantes de equipos móviles ofrecen una garantía de 12 meses para los equipos, por lo tanto, no resultaría proporcional que la entidad solicite que el contratista brinde una garantía posterior a dicho periodo, toda vez que, por la naturaleza de la misma esta solo puede ser brindada por el fabricante.

En este sentido, solicitamos a la entidad eliminar el extremo en el que requiere que el contratista brinde una garantía posterior al fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a la funciones que tiene a cargo Provias Nacional, se requiere mantener una comunicación ininterrumpida entre las distintas areas pertenecientes a la Entidad.

En ese sentido, es indispensable contar con una garantía extendida de los equipos, ya que posterior a los 12 meses(garantía del fabricante) pueden presentar fallas en su funcionamiento.

Es necesario contar con una garantía adicional a la otorgada por el fabricante, con la finalidad de garantizar el servicio hasta su culminación. Por lo que se mantiene lo requerido, aclarando que luego de 12 meses de la garantía brindada por el fabricante, el contratista debe otorgar garantía hasta culminar el contrato (plazo de ejecución: 24 meses), adicional la garantía para la batería debe ser de 6 meses y 3 meses para los demás accesorios que tenga el equipo ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer a colación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8.      Literal: .      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en dispuestas en el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, se confirma que la Entidad ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.1.1      **Literal:** .      **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases Integradas, son los requeridos para la admisión de ofertas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 37  
**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases Integradas, son los requeridos para la suscripción del contrato.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: .Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, esto a razón de que cabe la posibilidad de que sea necesario presentar documentos en original, como por ejemplo Carta Fianza o Contrato de Consorcio con firmas legalizadas en original, en caso los postores participen en Consorcio.

Por lo que deben presentarse de manera presencial y en original en las oficinas ubicadas en Jr. Zorritos 1203, en el horario de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Con el fin de garantizar el fiel cumplimiento del contrato, derivado del procedimiento de selección AS-SM-24-2024-MTC/20-1 "Servicio de Telefonía móvil e internet a nivel nacional para PROVIAS NACIONAL".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge conforme a lo establecido en la Ley N° 31170, se podrá presentar los documentos para el pago de la contraprestación, a través de Mesa de Partes virtual de la entidad, ingresando a <https://sgd.pvn.gob.pe> y seguir las indicaciones para crear una cuenta de usuario y empezar a utilizar este servicio. No hay horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

La Mesa de Partes virtual de PROVIAS NACIONAL, actuara como Sede Electrónica, procediendo con las formalidades pertinentes a recepcionar solicitud de procedimientos administrativos TUPA, NO TUPA y de otras índoles, por parte del usuario, dentro de horario regular de lunes a viernes de 8:30 am a 17:30 pm. Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada. Pero se dará por recibida y registra, a partir del día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el Numeral 2.5, pág. 19 de las Bases y numeral 14 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se modificara y adicionará el siguiente párrafo:

Dicha documentación se debe presentar en Unidad de Tramite Documentario de PROVIAS NACIONAL, sito en Jr. Zorritos 1203, Cercado de Lima o través de Mesa de Partes virtual de la entidad, ingresando a <https://sgd.pvn.gob.pe> y seguir las indicaciones para crear una cuenta de usuario y empezar a utilizar este servicio. No hay horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

La Mesa de Partes virtual de PROVIAS NACIONAL, actuará como Sede Electrónica, procediendo con las formalidades pertinentes a recepcionar solicitud de procedimientos administrativos TUPA, NO TUPA y de otras índoles, por parte del usuario, dentro de horario regular de lunes a viernes de 8:30 am a 17:30 pm. Pasado este horario, la documentación podrá ser presentada. Pero se dará por recibida y registrada, a partir del día hábil siguiente.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 14, de los Terminos de Referencia, se adicionará un nuevo parrafo que indique lo siguiente:

Luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.



Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 19  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente.

Debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes de emitida la conformidad del servicio, previa recepción de los documentos de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no generando aplicación de ninguna penalidad, teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones son personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por medidas de seguridad de la información el usuario y contraseña de la herramienta web no sera brindado por el usuario.

Se precisa que, el operador debera permitir al usuario administrador la creación de un usuario y contraseña de acceso a su herramienta web, para que la persona designada por PROVIAS NACIONAL pueda realizar consultas en línea sobre el servicio de telefonía móvil contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 13. de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo se adicionará lo siguiente:

Por medidas de seguridad de la información el usuario y contraseña de la herramienta web no sera brindado al usuario, sin embargo el operador debera permitir al usuario administrador la creación de un usuario y contraseña de acceso a su herramienta web, para que la persona designada por PROVIAS NACIONAL pueda realizar consultas en línea sobre el servicio de telefonía móvil contratado.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad considerar que por la naturaleza de la misma dicha capacitación tendrá una duración máxima de una hora. Asimismo, que la fecha de la capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato, previo acuerdo éntrelas partes, y dentro del horario de oficina del personal que brinde la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por la naturaleza de la capacitación, la misma tendrá una duración máxima de una hora. Asimismo, la fecha de la capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato, previo acuerdo entré las partes, y dentro del horario de oficina del personal que brinde la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:  
Solicitamos confirmar que para estos casos (pérdida o robo) la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 26 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma, para casos de pérdida o robo del equipo, el usuario final a través de la Entidad presentará la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que posterior a la firma del acta el contratista remitirá las cuentas y/o las cuentas de correo electrónico a las cuales la entidad podrá remitir sus constancias de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que posterior a la firma del acta el contratista remitirá las cuentas y/o las cuentas de correo electrónico a las cuales la entidad podrá remitir sus constancias de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de llamadas y reporte de consumos serán remitidos en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación vía correo electrónico o mesa de partes designada por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: Viñeta 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, que el detalle de llamadas y reporte de consumos serán remitidos en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación, a través de correo electrónico o mesa de partes virtual o física, designado por Provias Nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 14 de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo, se adicionará lo siguiente:

El detalle de llamadas y reporte de consumos serán remitidos en un plazo máximo de 10 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de cerrado el ciclo de facturación, a través de correo electrónico o mesa de partes virtual o física, designado por Provias Nacional.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "demora en el recojo de equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 18    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, de acuerdo al artículo 162 del RLCE, la aplicación de la penalidad por mora se produce ante el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, en este caso el servicio en mencion se basa en la telefonía móvil, es decir la comunicación telefónica a través de realizar - recepcionar llamadas y tener datos (internet) desde un equipos móvil.

Así mismo, artículo 163 del RLCE prevé la posibilidad de que la Entidad establezca en los documentos del procedimiento de selección la aplicación de ¿otras penalidades¿, ante la configuración de determinadas infracciones durante la ejecución de la prestación, distintas a la penalidad por mora.

En ese sentido, la "demora en el recojo de equipos" corresponde a otras penalidades, ya que se trata de una infracción durante la ejecución del la prestación objeto del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por demora en el recojo de equipos" lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, por lo cual se disminuirá la forma de cálculo de las otras penalidades a la suma de S/ 20.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 18 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se modificará lo siguiente:

Penalidad por día hábil de 20 soles para cada equipo.

Asimismo, en la CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES de las Bases, en el acápite de OTRAS PENALIDADES se modificara lo siguiente:

Penalidad por día hábil de 20 soles para cada equipo.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por ser información confidencial y regulada por OSPITEL y MTC, se suprimirá la declaración Jurada donde se indique que cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3, ítem n, pagina 18 de las Bases ,se suprimirá el ítem n), asimismo se suprimirá del numeral 19 de los Términos de Referencia el siguiente párrafo:

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones, el cual será presentado a la firma del contrato y deberá ser acreditado mediante una declaración jurada donde se indique que el operador cuenta con dicho requerimiento que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos confirmar que al indicar: "Declaración Jurada donde se indique se cuenta con un esquema de seguridad en las Comunicaciones" se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: "Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial".

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: n      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en atención a la consulta anteriormente realizada, por ser información confidencial y regulada por OSPITEL y MTC, se suprimirá la declaración Jurada donde se indique que cuenta con un esquema de seguridad en las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3, ítem n, pagina 18 de las Bases ,se suprimirá el ítem n), asimismo se suprimirá del numeral 19 de los Términos de Referencia el siguiente párrafo:

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones, el cual será presentado a la firma del contrato y deberá ser acreditado mediante una declaración jurada donde se indique que el operador cuenta con dicho requerimiento que garantiza el cumplimiento de las exigencias regulatorias por OSIPTEL y Ministerio de Transportes y Comunicaciones, orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** clausula18      **Literal:** .      **Página:** 39  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, conforme a lo señalado en la Decima Octava Clausula del Contrato el tipo de arbitraje sera institucional.

Sobre las instituciones arbitrales, el arbitraje se realizará bajo la organización, administración, reglamento y normas complementarias de las instituciones arbitrales propuestas en el formato de declaración jurada de determinación de institución arbitral (Anexo 2 de la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/01), anexo que se adjunta a las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el articulo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-24-2024-MTC/20-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-24-2024-MTC/20-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confрма, se precisa que la normativa de contrataciones del estado, no ha establecido un plazo para la devolución de la carta fianza, no obstante una vez finalizado el contrato el contratista puede requerir su devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar solo se presentará la estructura de costos en formato libre, y se suprimirá el detalle de precios unitarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la presentación de la estructura de costos será en formato libre, el cual deberá contener los costos que implican el servicio.

Respecto al detalle de los precios unitarios, la Bases Estándar señalan que en caso el sistema de contratación sea suma alzada, se solicita el detalle de precios unitarios, por lo cual, resulta obligatorio su presentación.

Cabe precisar que el detalle de precios unitarios debe contener el precio unitario por cada linea (incluido equipo), según gama.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, reporte de consumo y detalle de llamadas, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Viñeta 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, reporte de consumo y detalle de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara el numeral 14 y 15 de los Términos de Referencia, así como el Numeral 2.5, pág. 19 de las Bases.

Debido al numero máximo de caracteres, las precisiones se detallan en el Pliego Absolutorio de Consultas y Observaciones adjunto a las Bases Integradas

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, Provias Nacional no realizara la portabilidad de las Líneas hasta el termino del contrato.

Sin embargo, podrá resolver el contrato ante alguna de las causales previstas en el articulo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad considerar que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizara previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** 14      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, considerando que para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizará previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4.1, ítem 14 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente:  
Para el cambio de chip o simcard por falla, el mismo se realizará previo descarte realizado entre el contratista y el contacto de la entidad.

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, el costo residual del mismo, así como los trámites y procedimientos a seguir serán los que establezca el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, el costo residual del mismo, así como los trámites y procedimientos a seguir serán los que establezca el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 18 de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo se adicionará lo siguiente:  
En caso de no realizar la devolución de uno o más equipos al finalizar el contrato, el costo residual del mismo, así como los trámites y procedimientos a seguir serán los que establezca el contratista.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de reposición del equipo será computado desde que la entidad remite el voucher de pago y la denuncia policial (en caso esta corresponda) al contratista, considerando que se requiere el pago de la contraprestación para poder iniciar las gestiones correspondientes y proceder al envío del o los equipos en calidad de reposición.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** 26    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que el plazo de reposición del equipo será computado desde que la entidad remite el voucher de pago y la denuncia policial (en caso esta corresponda) al contratista, considerando que se requiere el pago de la contraprestación para poder iniciar las gestiones correspondientes y proceder al envío del o los equipos en calidad de reposición.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 4.1, ítem 26 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente:  
El plazo de reposición del equipo será computado desde que la entidad remite el voucher de pago y la denuncia policial (en caso esta corresponda) al contratista, considerando que se requiere el pago de la contraprestación para poder iniciar las gestiones correspondientes y proceder al envío del o los equipos en calidad de reposición.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En las bases se indica: en iguales o mejores condiciones técnicas

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 26 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

SOBRE REPARACIÓN DE EQUIPOS

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con:

a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 30 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, en el acapite de SOBRE REPARACION DE EQUIPOS de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo se adicionará lo siguiente:

Quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quiñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, considerando que la información consignada ya se encuentra en el numeral 3.2 "requisitos de calificación" y es en este donde debe ir detallad según las bases estandarizadas OSCE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, con la finalidad de evitar diversas interpretaciones por parte de los postores, se suprime del numeral 3.1 Términos de Referencia del Capitulo III de las Bases Integradas el numeral 5 Requisitos de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada de la recepción de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada de la recepción de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 8 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente: La entidad indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada designada por la entidad para la coordinación del recojo de equipos para mantenimiento correctivo, así como todas las gestiones derivadas de la ejecución contractual.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿deberá coordinar con el encargado que designe la entidad.

Solicitamos a la entidad confirmar que indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada designada por la entidad para la coordinación del recojo de equipos para mantenimiento correctivo, así como todas las gestiones derivadas de la ejecución contractual.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 18      **Literal:** .      **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, la entidad indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada designada por la entidad para la coordinación del recojo de equipos para mantenimiento correctivo, así como todas las gestiones derivadas de la ejecución contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral 18 de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo se adicionará lo siguiente: La entidad indicará en un día calendario posterior a la firma del contrato el nombre, cargo, DNI, teléfono y correo de la persona encargada designada por la entidad para la coordinación del recojo de equipos para mantenimiento correctivo, así como todas las gestiones derivadas de la ejecución contractual.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que la declaración descrita se encuentra incluida dentro del Anexo N° 3, esto considerando que en el anexo N° 2 también se declara lo solicitado (referente a normas anticorrupción).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 21      **Literal:** .      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, que la declaración descrita se encuentra incluida dentro del Anexo N° 3, se suprimirá de los TDR "constituyendo su declaración, la firma del mismo en la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
En el numeral 21 de los Términos de Referencia de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se suprimirá lo siguiente: "Constituyendo su declaración, la firma del mismo en la Orden de Servicio de la que estos términos de referencia forman parte integrante".

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el "Servicio de telefónica fija" y "Servicio de internet" considerando que los mismos no se encuentran relacionados con el servicio materia de contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se suprimirá el "Servicio de telefónica fija" y "Servicio de internet" considerando que los mismos no se encuentran relacionados con el servicio materia de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral c del numera 5 de los Términos de Referencia y numeral 3.2 Requisitos de Calificación, se suprimirá lo siguiente: "Servicio de telefónica fija" y "Servicio de internet"

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Se solicita aclarar que aceptara experiencia de servicio de telefonía móvil en general

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** .      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se aceptara experiencia de servicio de telefonía móvil en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el numeral c del numera 5 de los Terminos de Referencia y numeral 3.2 Requisitos de Calificación, se suprimirá lo siguiente:  
- Servicio de telefonía móvil (que incluyen equipos en alquiler o venta)  
A cambio se incluíra:  
- "Servicio de telefonía móvil en general"

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)		
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.  
En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Veinticuatro (24) Meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo 4    **Literal:** .    **Página:** 58  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, el plazo de ejecución del servicio es el indicado en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio del Capítulo I de la Sección Especifica de las Bases.  
"Veinticuatro (24) meses"  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento requerido será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la presentación de la estructura de costos será en formato libre, el cual deberá contener los costos que implican el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del pais donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 23 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el consumo del servicio de ROAMING internacional se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio, toda vez que dicha información es remitida por el operador local del pais donde el usuario realiza el consumo, por lo que el contratista no tiene control absoluto de los plazos en los que este operador remita la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta: Nro. 73**

**Consulta/Observación:**

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el término ¿pagos periódicos de manera mensual¿ por pagos mensuales.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, con la finalidad de evitar diversas interpretaciones por parte de los postores, se precisara que se realizaran pagos mensuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisara en el numeral 2.5 del Capitulo II de la Sección Especifica de las Bases, que La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos brindados contarán con el servicio de llamada en espera e identificación de llamadas, sin embargo la configuración de la misma sobre los equipos deberá ser asignada sobre los equipos por los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los equipos brindados contarán con el servicio de llamada en espera e identificación de llamadas, su configuración de la misma sobre los equipos deberá ser asignada a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que solo se podrá acceder a promociones coroporativas, esto considerando que la naturaleza del servicio brindado corresponde a un servicio corporativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que solo se podrá acceder a promociones corporativas, esto considerando que la naturaleza del servicio brindado corresponde a un servicio corporativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 7 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente: solo se podrá acceder a promociones corporativas, esto considerando que la naturaleza del servicio brindado corresponde a un servicio corporativo.

Entidad convocante :	MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)
Nomenclatura :	AS-SM-24-2024-MTC/20-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

**Consulta:** Nro. 76  
**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿que sea cargado a la siguiente facturación¿

Solicitamos a la entidad suprimir la frase de ¿que sea cargado a la siguiente facturación, considerando que el presente proceso de contratación es por un monto fijo y que para el despacho del equipo en reposición se deberá contar con el pago de la contraprestación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.2    **Literal:** 26    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, suprimiendo la frase de "que sea cargado a la siguiente facturación", considerando que el presente proceso de contratación es por un monto fijo y que para el despacho del equipo en reposición se deberá contar con el pago de la contraprestación.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para la reposición del equipo solo se deberá realizar el pago para poder iniciar con la gestión correspondiente, por lo que no se aceptará notas de débito.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 27 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, considerando que para la reposición del equipo se deberá realizar el pago para poder iniciar con la gestión correspondiente, opcionalmente se aceptará notas de débito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 27 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente:  
El contratista podrá emitir nota de debito y/o realizar el pago por el deducible para la reposición del equipo con el fin de poder iniciar la gestión correspondiente.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Considerando que el monto de la reparación es conocido después de realizar la evaluación correspondiente, solicitamos a la entidad confirmar que en caso de que un equipo se encuentre fuera de garantía, el costo de reparación serpa cotizada al momento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 34 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que el monto de la reparación es conocido después de realizar la evaluación correspondiente, por lo que en caso de que un equipo se encuentre fuera de garantía, el costo de reparación será cotizada al momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 34 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se adicionará lo siguiente:  
El monto de la reparación es conocido después de realizar la evaluación correspondiente, por lo que en caso de que un equipo se encuentre fuera de garantía, el costo de reparación será cotizada al momento.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad considerar que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 34 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, considerando que la cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 4.1, ítem 34 de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo se adicionará lo siguiente:  
La cotización por reparación de equipo estará sujeta a que dicha reparación logra concretarse, caso contrario se devolverá el equipo en las mismas condiciones y no se realizará cobro alguno.

Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega de los equipos será de 10 días hábiles, esto considerando que existe una contracción, en la página 28 numeral 6 se menciona 10 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo para la entrega de los equipos será de 10 días calendarios, conforme lo establecido en el artículo 143 del RLCE, debido a un error se habría considerado 10 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 19 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo se aclara lo siguiente:  
El plazo para la entrega de los equipos será de 10 días calendarios.



Entidad convocante : MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura : AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega y activación del servicio, ambos, serán computados desde el día siguiente de la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo de entrega de los equipos en diez (10) días calendario y deberá ser contabilizado a partir del día siguiente de la firma del contrato y el plazo para la activación del servicio es de hasta tres (03) días calendario y este será computados desde el día siguiente de entregado los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6 de los Terminos de Referencia, en cuyo parrafo de los Terminos de Referencia, se aclara lo siguiente: El plazo para la entrega de los equipos será de 10 días calendarios y deberá ser contabilizado a partir del dia siguiente de la firma del contrato y el plazo para la activación del servicio será de hasta tres (03) días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la entrega de los equipos.

Entidad convocante :MTC-PROYECTO ESPECIAL DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE NACIONAL (PROVIAS NACIONAL)

Nomenclatura :AS-SM-24-2024-MTC/20-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL E INTERNET A NIVEL NACIONAL PARA PROVIAS NACIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:09

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que plazo de la activación del servicio será computado desde la entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el plazo de la activación del servicio será computado desde el día siguiente de realizada la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6 de los Términos de Referencia, en cuyo párrafo de los Términos de Referencia, se aclara lo siguiente:  
El plazo de la activación del servicio será computado desde el día siguiente de realizada la entrega de los equipos.