

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO
Nomenclatura :	AS-SM-8-2024-HSJL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "el procesador Intel Core i7 minimo de 8va Generación o superior" y requerimos a la entidad precise que los equipos ofertados deberan tener un procesador de 11va Generación o superior. Esto en razon a que los procesadores de generaciones anteriores a 11ava generacion tienen mas de 4 años de existencia en el mercado, y que tecnológicamente han culminado su tiempo de vida, ocasionando una serie de fallas tecnicas en los equipos de cómputo, contrario a la finalidad pública declarada en los términos de referencia del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a,c,e,g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso procesador), será aceptado, toda vez que en los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Procesador: Intel Core I7 minimo de 8va generacion o SUPERIOR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, de competencia y de eficacia y eficiencia, observamos las bases en relacion "el procesador Intel Core i7 minimo de 8va Generación o superior" requerimos ala entidad señale que los equipos ofertados deberan contar con garantia activa del fabricante, esto con la finalidad de en el caso que se reporte algun incidente se puedan realizar el cambio de piezas de manera rapida y eficiente , sin que esto impacte en el desarrollo adecuado del servicio y que por ello, se afecte el servicio y la finalidad pública del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, en los Terminos de Referencia en su numeral 19. Condiciones del servicio, se solicita lo siguiente:
...""EL CONTRATISTA debe proveer una garantia de doce (12) meses on site, en mano de obra y repuestos.....soporte tecnico on site en hardware incluido y sin costo durante los doce (12) meses.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "Disco Duro SSD 480 GB SATA o superior" y requerimos a la entdiad considere tambien discos duros SSD del tipo NVMe debido a que este tipo de disco alcanza velocidades superiores de escritura y lectura en relacion a los tipo SATA, lo cual redundo en una mayor rapidez en el uso de computador.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso el disco duro) será aceptado, toda vez que en los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Procesador: SSD 480 GB SATA o SUPERIOR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "conexiones delanteras 2 USB 3.0 / 2 USB 2.0" y requerimos a la entidad que el equipo ofertado debiera tener como minimo 2 puertos USB 2.0 o superior

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion , se aceptara Conexiones delanteras: como minimo 2 puertos de 2 USB 2.0 , los otros 2 puertos solicitados pueden ser 3.0 o superior.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion , se aceptara Conexiones delanteras: como minimo 2 puertos de 2 USB 2.0 , los otros 2 puertos solicitados pueden ser 3.0 o superior.
"

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "conexiones delanteras entrada/salida audio" y requerimos a la entidad que considere tambien "Conector universal de audio jack con soporte headset"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion , se aceptará Conexiones delanteras: como minimo la entrada estandar implicito del equipo o superior.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion , se aceptará Conexiones delanteras: como minimo la entrada estandar implicito del equipo o superior.
"

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "conexiones traseras 6 USB 2.0 / 2 USB 3.0" y requerimos a la entidad que el equipo ofertado debera tener como minimo 4 puertos USB 2.0 o superior

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion , se aceptará Conexiones traseras 04 puertos; 2 puertos de 2 USB 2.0 , los otros 2 puertos solicitados pueden ser 3.0 o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observacion , se aceptará Conexiones traseras 04 puertos; 2 puertos de 2 USB 2.0 , los otros 2 puertos solicitados pueden ser 3.0 o superior.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "conexiones traseras 3 x audio jack". Debido al desarrollo tecnologico de hoy en dia y desde hace aproximadamente 4 años o mas, los equipos cuentan con 1 puerto de audio de entrada y salida. En tal sentido el requerimiento incumple el principio de competencia, vigencia tecnológica y de eficacia y eficiencia, por lo que Debido requerimos a la entidad que el equipo ofertado deba tener como minimo 1 puerto de audio entrada y salida (line-out/ line-in)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion parcialmente ,
En los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Conexiones trasera 3 x audio jack
siendo ahora lo siguiente:

Conexiones trasera: 2 x audio jack

Se solicita este requerimiento como minimo 2 , toda vez que un puerto sera utilizado para microfono y el otro puerto sera utilizado para audio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion parcialmente ,
En los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Conexiones trasera 3 x audio jack
siendo ahora lo siguiente:

Conexiones trasera: 2 x audio jack

Se solicita este requerimiento como minimo 2 , toda vez que un puerto sera utilizado para microfono y el otro puerto sera utilizado para audio."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de competencia, vigencia tecnológica y de eficacia y eficiencia, observamos las bases en relación "conexiones traseras 1 VGA", señalando que el puerto VGA está en desuso tecnológicamente y es reemplazado por el puerto HDMI y/o Display Port. En tal sentido, requerimos a la entidad considerar el puerto VGA como opcional y que la CPU cuente con puertos HDMI y/o Display Port.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación,

Se añadirá a las bases según lo siguiente:
Conector de entrada: 1VGA y 1 HDMI o 1 HDMI y 1 DISPLAY PORT."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observación,

Se añadirá a las bases según lo siguiente:
Conector de entrada: 1VGA y 1 HDMI o 1 HDMI y 1 DISPLAY PORT."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica y ademas de acuerdo a las normas de ecoeficiencia, observamos las bases en relacion a la "fuente de poder 200-600 watts" señalando que estas fuentes tienen un alto consumo de energía eléctrica y actualmente las fuentes de energía son de 180 watt con una eficiencia de 90%. En tal sentido observamos el requerimiento de "fuente de poder 200-600 watts" y requerimos que la entidad considere fuente de poder de mínimo 180 watts con eficiencia mínima de 90%.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, en los Terminos de Referencia en su numeral 9.1. Condiciones del servicio.

Cabe resaltar que el postor no estara a cargo del pago de energia electrica de la entidad, por lo que no afectaria su oferta economia,"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia, observamos las bases en relación al "sistema operativo Windows 10 64 bits español original OEM", señalando que la versión para uso de entidades es la versión PRO. Tal cual está redactado, la entidad podría recibir equipos con licencias Home, el cual técnicamente es una versión limitada. En tal sentido requerimos que la entidad precise que se refiere a licencias del tipo PRO (professional).

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación,

Se añadirá a las bases según lo siguiente:
Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion al "sistema operativo Windows 10 64 bits español original OEM", señalando que los equipos de cómputo actualmente vienen con Windows 11 PRO 64 bits y el mismo sistema operativo esta en fase de actualizacion. En tal sentido, requerimos a la entidad precise que el sistema operativo será Windows 11 PRO 64 bits en español original incluido de fabrica en el equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion parcialmente,

Se añadira a las bases según lo siguiente:

Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM o Windows 11 PRO 64 bits español original OEM con *downgrade a windows 10.

*Esto responde a los sistemas desarrollados in house de la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion parcialmente,

Se añadira a las bases según lo siguiente:

Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM o Windows 11 PRO 64 bits español original OEM con *downgrade a windows 10.

*Esto responde a los sistemas desarrollados in house de la entidad.

"

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:
ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO
Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos el requerimiento "Monitor Conector de entrada 1VGA, 1 HDMI", actualmente la tecnologia asociada al puerto VGA ha quedado en desuso y los fabricantes por vigencia tecnologica han reemplazado el puerto tipo VGA por puerto DisplayPort debido a que este puerto presenta mejoras en la transmision de audio y video. Debido a ello observamos las bases y requerimos a la entidad que precise el requerimiento a : Entrada 1 HDMI y/o 1 DisplayPort.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Conector de entrada: 1VGA y 1 HDMI o 1 HDMI y 1 DISPLAY PORT."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Conector de entrada: 1VGA y 1 HDMI o 1 HDMI y 1 DISPLAY PORT."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOPS

"Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion ""el procesador Intel Core i7 minimo de 8va Generación o superior"" y requerimos a la entidad precise que los equipos ofertados deberan tener un procesador de 11va Generación o superior. Esto en razon a que los procesadores de generaciones anteriores a 11ava generacion tienen mas de 4 años de existencia en el mercado, y que tecnologicamente han culminado su tiempo de vida, ocasionando una serie de fallas tecnicas en los equipos de cómputo, contrario a la finalidad pública declarada en los términos de referencia del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso procesador), será aceptado, toda vez que en los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Procesador: Intel Core I7 minimo de 8va generacion o SUPERIOR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HS JL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOS

"Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, de competencia y de eficacia y eficiencia, observamos las bases en relacion ""el procesador Intel Core i7 minimo de 8va Generación o superior"" requerimos ala entidad señale que los equipos ofertados deberan ser equipos nuevos debido a que presentan mejor rendimiento y performance con respecto a equipos que ya han estado en otros servicios de alquiler, ademas es importante enfatizar que al ser equipos nuevos estos tendran presentaran menos incidencias y por lo tanto habra menos tiempo de inactividad de estos equipos por temas de soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso procesador), será aceptado.

*Cabe resaltar que el objeto de contratacion es alquiler de computadoras y laptops, en ese sentido si el postor ofertará equipos nuevos se aceptaran sus equipos si cumple las especificaciones tecnicas minimas requeridas u superiores estipuladas en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOPS

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases, observamos las bases en relacion "Memoria RAM 8GB o superior", se solicita a la entidad precisar que las memorias serán de tecnologia minima DDR4 y de 8GB o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Memoria RAM: DR4 DE 8GB o SUPERIOR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Memoria RAM: DR4 DE 8GB o SUPERIOR."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOPS

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "Disco Duro SSD 512GB", se solicita a la entidad precisar que el disco Duro SSD sera tipo NVMe

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso el disco duro) será aceptado, toda vez que en los Terminos de referencia en su pagina 3 indica lo siguiente:

Procesador: SSD 480 GB SATA o SUPERIOR."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20603786301

Nombre o Razón social : MUR TECNOLOGIA S.A.C.

Fecha de envío : 19/06/2024

Hora de envío : 18:49:16

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOPS

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion "Conectividad Wi-Fi, Bluetooth 4.2, LAN", señalando que la tecnologia Bluethoot 4.2 tiene una antiüedad mayr a 20 años. En tal sentido, por vigencia tecnologica, la versiones utilizadas actualmente son 5.2 o superior, la cual tiene una antigüedad aproximada de 3 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 **Página: 3**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion:

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Conectividad: Wi-Fi ® Bluetooth ® 4.2 LAN o superior.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion:

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Conectividad: Wi-Fi ® Bluetooth ® 4.2 LAN o superior.
"

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOP

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de eficacia y eficiencia, observamos las bases en relacion al "sistema operativo Windows 10 64 bits español original OEM", señalando que la version para uso de entidades es la version PRO. Tal cual esta redactado, la entidad podria recibir equipos con licencias Home, el cual tecnicamente es una version limitada. En tal sentido requerimos que la entidad precise que se refiere a licencias del tipo PRO (professional).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion,

Se añadira a las bases según lo siguiente:
Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

ESPECIFICACIONES TECNICAS MINIMAS DE LAS LAPTOP

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento del principio de vigencia tecnologica, observamos las bases en relacion al "sistema operativo Windows 10 64 bits español original OEM", señalando que los equipos de cómputo actualmente vienen con Windows 11 PRO 64 bits y el mismo sistema operativo esta en fase de actualizacion. En tal sentido, requerimos a la entidad precise que el sistema operativo será Windows 11 PRO 64 bits en español original incluido de fabrica en el equipo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a, c, e, g

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion parcialmente,

Se añadira a las bases según lo siguiente:

Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM o Windows 11 PRO 64 bits español original OEM con *downgrade a windows 10.

*Esto responde a los sistemas desarrollados in house de la entidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion parcialmente,

Se añadira a las bases según lo siguiente:

Sistema Operativo: Windows 10 PRO 64 bits español original OEM o Windows 11 PRO 64 bits español original OEM con *downgrade a windows 10.

*Esto responde a los sistemas desarrollados in house de la entidad.

"

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Con la finalidad de garantizar el cumplimiento de eficacia y eficiencia, competencia observamos el requerimiento "que deba contar con 15 computadoras" debido a que representa el 16% del requerimiento lo cual es un requisito que no trae ningún beneficio a la entidad y que por el contrario representa un sobre costo. Por lo que solicitamos a la entidad precise si realmente va a requerir 104 equipos o en su defecto que el proveedor tenga solo 2 equipos en backup

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion, se modificara en el 3.2 Requisitos de Calificacion según lo siguiente

B1-equipamiento estrategico:

El postor deberá contar con cinco (05) computadoras de escritorio que seran como backup para la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observacion, se modificara en el 3.2 Requisitos de Calificacion según lo siguiente

B1-equipamiento estrategico:

El postor deberá contar con cinco (05) computadoras de escritorio que seran como backup para la entidad."

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:
FORMACIÓN ACADÉMICA
"FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE: La entidad solicita Dos (02) Técnico en computación ,Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Administración en Redes y Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación.

Solicita a la entidad precisar que como formación académica del personal clave se aceptará Titulo y/o Bachiller y/o Técnico profesional en Ingeniería de Sistemas y/o Computación e Informática y/o Administración en Redes y Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acoge la observacion, se modificara en el 3.2 Requisitos de Calificacion según lo siguiente

B2-FORMACION ACADEMICA:
Título profesional técnico, Título profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Titulo Técnico en Computación e Informática y/o Administración en Redes y/o Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Título Profesional "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"Se acoge la observacion, se modificara en el 3.2 Requisitos de Calificacion según lo siguiente

B2-FORMACION ACADEMICA:
Título profesional técnico, Título profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Titulo Técnico en Computación e Informática y/o Administración en Redes y/o Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Título Profesional "

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Precisamos que una oferta con equipamiento nuevo no requiere de tal cantidad de equipos de backup y precisamos en caso que el equipamiento sea nuevo no será necesario mantenimiento preventivo en el primer año

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: 0 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Nota: No se esta vulnerando ningun principio de la ley de contrataciones del estado, si el postor tiene un equipo superior (en este caso el disco duro) será aceptado, toda vez que en los Terminos de referencia en su numeral 19 indica lo siguiente:

El mantenimiento preventivo,SI AMERITA, será como mínimo 02 veces al año."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	18:49:16

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:
FORMACIÓN ACADÉMICA

La entidad no requiere personal tecnico en campo, debido a ello requerir 2 tecnicos para la ejecucion del servicio es un requisito innecesario y que encarece el servicio, en tal sentido observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad que precise la necesidad de 1 tecnico

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 e), f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , ceñirse a las bases.

Se solicito 2 tecnicos en computacion , toda vez que con antenoridad hubo fallas tecnicas en computadoras en distintos servicios de forma simultanea hata de 4 o 5 equipos , cuando se acerco el personal tecnico de la empresa, estando aun fuera de las horas solicitadas, no se abastecio con la atencion, no pudiendo solucionar en el tiempo oportuno estipulado en las bases de dicho procedimiento de seleccion, cabe resaltar que no se esta alquilando 10 computadoras, el servicio comprende 89 computadoras y 08 laptops, siendo un total de 97 equipos informaticos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que se efectuaron anteriormente se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su observacion, el comité de selección encargo de conducir este procedimiento, absolvera según competencia de acuerdo a la directiva del OSCE, ademas no se refleja su observacion a los terminos de refencia materia de este procedimiento convocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En Base dice: EL CONTRATISTA deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica, que le asegure a LA ENTIDAD que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en estos términos de referencia, el cual debe ser acreditado mediante una declaración jurada en el cual se consigne: plano de distribución, relación de equipos y características, personal asignado.

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores, esto debido a que en esta etapa no se cuenta con vínculo contractual con la institución por lo que contar con un centro de atención de llamadas haría incurrir en un gasto solo para participar del proceso de selección.

Por otro lado, están solicitando se consigne plano de distribución, relación de equipos y características; al respecto se precisa que la información de los solicitado es irrelevante para la demostración de un centro de atención.

En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que la documentación solicitada deberá ser entregada a la firma del contrato; así mismo que solo bastara con la Declaración Jurada de formato libre para demostrar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observacion,

a)Respecto al centro de atencion de llamadas:en los terminos de referencia se solicita que el contratista asegure a la ENTIDAD, que se encuentra en condiciones de cumplir con los estipulado de los terminos de refercia.donde la entidad necesita contar con la alta disponibilidad del servicio, basado en las buenas practicas de tecnologia de informacion BPTI, por lo que debera ser acreditado segun el Numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS,enciso f) de las bases.

b)Respecto al Plano de Distribucion y relacion de equipos: se solicita dicho documento con la finalidad de manejar un orden de sus propios equipos ,correcta distribucion de los equipos en los diferentes ambientes de la institucion y ubicacion de sus propios de lo antes dicho cuando se requiera el soporte o asistencia tecnica inmedita que sera de manera presencial y/o remota basado la en la NTS N° 110 Infraestructura y Equipacmiento de EESS de II Nivel.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

En Base dice: Copia de documento (s) que sustentan la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del Centro de operaciones (Atención de llamadas de reparación o asistencia técnica, atención de averías).

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores, esto debido a que en esta etapa no se cuenta con vínculo contractual con la institución por lo que contar con un centro de atención de llamadas haría incurrir en un gasto solo para participar del proceso de selección.

En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que la documentación solicitada deberá ser entregada a la firma del contrato; así mismo que solo bastara con la Declaración Jurada de formato libre para demostrar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge su observacion, ceñirse a las bases

a)Respecto al centro de atencion de llamadas:en los terminos de referencia se solicita que el contratista asegure a la ENTIDAD, que se encuentra en condiciones de cumplir con los estipulado de los terminos de refercia.donde la entidad necesita contar con la alta disponibilidad del servicio, basado en las buenas practicas de tecnologia de informacion BPTI, por lo que debera ser acreditado segun el Numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS,enciso f) de las bases al momnto de la presentacion de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En Base dice: EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO / El postor deberá contar con Quince (15) computadoras de escritorio. Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores, esto debido a que en esta etapa no se cuenta con vínculo contractual con la institución por lo que contar con Quince (15) computadoras de escritorio. haría incurrir en un gasto solo para participar del proceso de selección. Así mismo, la obtención de 15 computadoras de escritorio no sustenta ningún punto de los requerimientos en las presente Base siendo un requisito desproporcionado para la demostración de un centro de atención para la magnitud de este proceso, a ello sumado que el el OSCE también ha manifestado que, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, las entidades deben de promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. En este sentido, de acuerdo a lo antes descrito y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que la documentación solicitada deberá ser entregada a la firma del contrato; así mismo que solo bastara con la Declaración Jurada de formato libre para demostrar este punto y en su contenido se detalla contar mínimamente con con 2 equipos informáticos pudiendo ser estos Laptops y Ordenadores.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observacion , en requisitos de calificacion para la acreditacion solicita lo siguiente:

Se absolvio en la observacion 20:
B1-equipamiento estrategico:
El postor deberá contar con cinco (05) computadoras de escritorio que seran como backup para la entidad.

Forma de Acreditacion:
Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En Base dice: FORMACIÓN ACADÉMICA : Título profesional técnico en Computación e Informática y/o Administración en Redes y Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación.

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptara que el personal pueda ser en la carrera de Telecomunicaciones; todas ves que es carrera se encuentra inmersa en la informática directamente otras que forman parte de la materia de esta convocatoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observacion consulta absuelta el la Observacion N° 21,

se modificara en el 3.2 Requisitos de Calificacion según lo siguiente

B2-FORMACION ACADEMICA:

Título profesional técnico, Título profesional o Bachiller en Ingeniería de Sistemas o Titulo Técnico en Computación e Informática y/o Administración en Redes y/o Comunicación y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Título Profesional o Técnico en la carrera de Telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de alquiler de computadoras y/o servicio de mantenimiento y/o reparación de equipos de cómputo y/o laptops.

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad, así como también considerando que el presente servicio involucra LA PROVISIÓN DE LOS BIENES (Computadoras de Escritorios y Laptops) y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvasse confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA.¿

¿VENTA Y/O ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS.¿

Considerando que lo antes descrito guarda relación directa con el servicio solicitado y en atención al pronunciamiento del OSCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta el objeto de la Contratacion es el Servicio de Alquiler de Computadoras, la cual consta del Soporte tecnico calificado,la cual nos acompañara durante lo 12 meses que durara el contrato, respecto al cambio el instalacion de red e informatica corresponde a cableado y traslado de equipo, no teniendo similitud al servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En TDR dice: Características de los equipos.
Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que dichos equipos deben ser nuevos, caso contrario sírvase determinar el año de fabricación mínimo que aceptaran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 y 9.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, Como minimo se estan solicitando computadoras de 8va generacion, en el caso que presenten computadoras nuevas , seran aceptadas si cumplen con las Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En TDR dice:Responsabilidad del contratista / El contratista será responsable por la mano de obra, partes y repuestos que se requieran para solucionar la falla del Computador

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que si la falla es producida por acción ajena al normal funcionamiento (atribuible al Hospital o su personal) el gasto de la reparación será asumido por el Hospital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara la consulta, en los Terminos de Referencia, en el numeral 12, indica lo siguiente:

¿ Uso adecuado de los equipos, cumpliendo con las indicaciones del fabricante.

Cabe resaltar que si la falla es producida por acción ajena al normal funcionamiento causado por personal del Hospital ,el gasto de la reparación será asumido por el Hospital."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En TDR dice: Licenciamiento / Sistema Operativo requerido y cualquier otro software necesario para la operación del equipo.

Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que software serán los requeridos y en cuantas máquinas deben ser instalados, esto con la finalidad de que este licenciamiento pueda ser presupuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, entiendase que por originalidad del producto, el sistema operativo de base en este caso W10., debiera ser original sin cracks que vulneren la seguridad de la informacion contendia en los equipos y otros entiendas por afines por utilitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:01:01

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En TDR dice: Soporte Tecnico / La Garantía de buen funcionamiento del servicio es por el periodo de doce (12) meses. Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que el alcance del soporte solo se enmarca en los bienes que forman parte del presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la garantia sera al objeto de la contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-8-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y LAPTOPS PARA LA UNIDAD DE ESTADISTICA E INFORMATICA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	21:07:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En TDR dice: Características de los equipos.
Con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar si será necesario la presentación de ficha técnica para demostrar el cumplimiento de las características técnicas solicitadas o solo bastará una DJ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 y 9.2 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, para este caso solo sera necesario presentar una declaracion jurada de cumplimiento de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null