

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:29:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conexión directa al NAP Perú no se plantea como una condición excluyente, sino como un criterio de evaluación adicional para seleccionar al proveedor que ofrezca la mejor calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP 2 y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos comprometemos a proporcionar respuestas detalladas y fundamentadas a todas las consultas y/o observaciones que se presenten durante el proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En caso esta consulta no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá brindarse cualquier día de la semana

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.10 **Literal:** . **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Confirmamos flexibilidad en fecha y hora para la capacitación, previa coordinación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases indica: Capacidad de memoria RAM o DRAM de 4 GB. La memoria FLASH de 1 GB.

Con la finalidad de no sobredimensionar la oferta y que se pueda presentar a la entidad una propuesta económica acorde a su necesidad. Asimismo, considerando que un router solamente realiza las funciones de routing para permitir la conexión del cliente hacia internet, solicitamos a la entidad que se acepte que el equipo router deberá contar como mínimo 2 GB de memoria RAM o DRAM, dado que esta memoria solo almacena la configuración del equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hemos revisado cuidadosamente las bases y no hemos encontrado ninguna referencia a la cantidad mínima de memoria RAM o DRAM o memoria FLASH que debe tener el equipo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases indica : WAN 2xGE combo, 1x10GE SFP+

Considerando que el objetivo del presente requerimiento es la contratación del SERVICIO de INTERNET y no la compra de bienes, considerando tambien el ancho de banda solicitado (120 Mbps) el solicitar un puerto de 1x10GE SFP+ resultaría desproporcional y sobredimensionado, dado que estos tipos de puertos son usuados para ancho de banda mayores a los 1000 Mbps, con el fin de no sobredimensionar el equipamiento solicitamos a la entidad retirar "1x10GE SFP+" o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 9 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hemos revisado cuidadosamente las bases y no hemos encontrado ninguna referencia específica a la cantidad o tipo de puertos WAN que debe tener el equipo router.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases indica : LAN 1 x GE combo (se debe considerar como minimo un trasceiver de 1 GB óptico)

Con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, toda vez que el ancho de banda solicitado de 120 Mbps, esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar el dicho requerimiento como opcional y como mínimo pueda soportar 8 x GE RJ45.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 9 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases indica: El nivel de disponibilidad minima del servicio deberá ser de 98.9% mensual.

Con la finalidad de tener claro el alcance, solicitamos a la entidad confirmar que la disponibilidad es sobre el servicio, es decir no se considerará para el cálculo de penalidades siempre que se tenga un enlace activo y funcionando.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 18 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases indica: El contratista deberá proveer un router que tenga como minimo (04) cuatro interfaz LAN 1000 Base T, Estos y demás equipos o accesorios necesarios para la provisión del servicio deberán ser provistos en calidad de alquiler.

Con finalidad de evitar diversas interpretaciones y no generar confusión con lo requerido en el numeral 5.2 literal 9, solicitamos a la entidad retirar el presenta párrafo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 21 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases indica: el contratista deberá brindar un enlace de contingencia en caso por algún motivo el enlace principal quede interrumpido.

Con el fin de tener claro el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento hace referencia a los equipos de internet estén configurados en alta disponibilidad, es decir activo-standby, el cual el equipo en standby estará a la espera de activarse en caso del equipo activo (principal) caiga.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 24 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases indica: Los equipos de la solución no debe estar en estado de end-of-life ó end-of-sale en las páginas del fabricante.

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos no deben estar en estado de end-of-life ó end-of-sale en las páginas del fabricante al momento de la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 35 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En atención a su consulta se informa que dicho requisito se encuentra claramente especificado en las bases de la licitación.

En el numeral A2 de las Características Técnicas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases indica: Características del equipamiento. Cuatro (08) puertos Giga Ethernet SFP

Con la finalidad de no generar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad que la cantidad correcta de puertos Giga Ethernet SFP es Cuatro (04).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿ (el contratista debe considerar como mínimo 4 transceiver ópticos por cada FW)

Con la finalidad de no sobredimensionar innecesariamente el servicio, considerando que el ancho de banda solicitado de 120 Mbps y que esto puede ser transmitido sin mayor problema a través de un enlace de Cobre GE (Gigabit Ethernet) y se garantizaría a través de este medio la utilización máxima de la capacidad del ancho de banda solicitado.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar como opcional dicho requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De ser negativa la consulta anterior, solicitamos confirmar que será responsabilidad de la entidad brindar puertos SFP GE poblados (con transceivers ópticos) en su Switch para interconectar el servicio solicitado.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases indica : La solución en nube debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 40Gbps y diferenciar el tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)

Solicitamos a la entidad modificar el enunciado "entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)" a "entregando de esta manera un total de 240 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet)", toda vez que el ancho de banda solicitado es de 120 Mbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases indica: La entidad brindará espacio y energía para conectar los Access point o conexiones POE.

Solicitamos a la entidad confirmar que brindará puntos de acceso RJ45 y energía o Conexiones POE en las ubicaciones donde se instalarán los equipos Access Point.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la presentación del plan de trabajo se computará desde el día siguiente del a firma del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 95 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que el plazo se computará a partir del día siguiente a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases indica : En el plan deberá incluir obligatoriamente las pruebas que permitan corroborar que los elementos de la oferta cumplan con lo requerido.

Con la finalidad de tener claro el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que con pruebas hace referencia a pruebas como de saturación, alta disponibilidad y conectividad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.8 **Literal:** 95 **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el literal j del numeral 2.3 debido a que este requisito se repite en el numeral 5.8, literal 95. Siendo la documentación requerida en ambos numerales es la misma y señala que se debe presentar en diferentes momentos, induciendo a errores interpretativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En caso no sea acogida nuestra consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento requerido será solamente informativo, conteniendo el detalle de las actividades a realizarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento toda vez que el compromiso del contratista es brinda los servicios ofertados para lo cual no resulta necesario contar obligatoriamente con un centro de atención al cliente o sede administrativa. Toda vez que las atenciones que pudieran surgir en la ejecución contractual van a ser atendidas por nuestro número gratuito 0800 (atención de avería y/o requerimientos técnicos), personal de asistencia técnica presencial y/o el gestor de cuentas asignado (atención de solicitudes administrativas) dependiendo del tipo de requerimiento y el horario en el que este se realiza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases indica : Seguridad Perimetral Gestionada: En averías que requiera cambio de hardware no deberá exceder de 8 horas.

Considerando que se está solicitando 2 equipos de seguridad perimetral configurados en alta disponibilidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo mencionado corresponde cuando se tengan los 2 equipos caídos o averiados, toda vez que cuando se tenga un equipo activo del servicio, el tiempo para cambio del equipo averiado será a mejor esfuerzo del contratista, teniendo como máximo 48 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** 103 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para el cambio de hardware será computado desde el momento que el área de servicio técnico del contratista confirme que en efecto se requiera dicho cambio

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.9 **Literal:** 103 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación y/o entrenamiento, solicitamos a la entidad que la misma será de índole no oficial el cual será brindado dentro de los primeros 6 meses del plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.10 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, la capacitación es un componente esencial del proceso planteado y tiene su importancia para el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación y/o entrenamiento estará basado en explicar las distintas configuraciones posibles que se pueden realizar en los equipos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a su consulta, la capacitación es un componente esencial del proceso planteado y tiene su importancia para el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Pedimos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de ochenta (80) días calendario, el cual se contabilice desde el día siguiente de la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR de las Bases es de tan sólo sesenta (60) días. Sin embargo, la Entidad no está teniendo en consideración las actividades de implementación como las importaciones de los equipos-componentes; se debe de considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones.

Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales-componentes. Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:

- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406>
- <https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html>
- <https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635>
- <https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips>
- <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879>
- <https://www.bbc.com/news/technology-56847518>
- <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55955119>
- <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html>
- <https://www.muycanal.com/2021/07/08/escasez-de-semiconductores>

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias, autorizaciones e importaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 40 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia, Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca el plazo de 80 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

38° del TUO de la Ley 27444 y artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 26
Consulta/Observación:
En la bases se indica: Usuarios y claves con derechos administrativos.

Solicitamos a la entidad confirmar que como mínimo el contratista debe brindar 1 usuario y clave de acceso de lectura y escritura de los equipos físicos instalados en el DC del cliente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.12 **Literal:** . **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD7, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores solo presentaran la documentación estrictamente necesaria para participar en el proceso de licitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe tramite documentario (...)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no solicitar documentación innecesaria y que la entidad mantiene en resguardo, solicitamos a la entidad confirmar que no se va a requerir la copia contrato como documento para el pago de la contraprestación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que en las bases, se especifica claramente la documentación requerida para el pago de la contraprestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar y aclarar que la contraprestación por el servicio, "pagos periódicos", serán pagos mensuales con el fin de evitar confusión en la interpretación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a su consulta, le informamos que en las bases, se especifica claramente la documentación requerida para el pago de la contraprestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la fecha de activación del estará detallada en el acta de conformidad de implementación y de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** párrafo 1 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que en las bases, se especifica claramente la documentación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** párrafo 2 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todo requerimiento de acceso al lugar de implementación será solicitado por la institución en coordinación con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge solicitud. le recomendamos que revise detenidamente el contrato, en particular el punto 2.6 "Forma de pago", para obtener más información sobre las obligaciones de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, la calidad de los servicios se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** párrafo 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 9 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar que en caso la avería sea consecuencia de un caso fortutito, fuerza mayor o negligencia de la entidad, será la entidad quien asumirá el costo de la provisión de los bienes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 100 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula 7 **Literal:** . **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** clausula17 **Literal:** . **Página:** 42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Características del equipamiento¿ (el contratista debe considerar como mínimo 4 transceiver ópticos por cada FW)

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que los 4 transceivers solicitados serán usados para la interconexión con los routers de internet y el switch core de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA - SALUD CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-4-2024-DIRESAC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD CAJAMARCA

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:26:38

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias.

Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.4Literal: bPágina: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- ¿- La cantidad aproximada de los dispositivos de cómputo a soportar es de 350, los cuales de acuerdo a la demanda del personal pueden subir o reducir dicha cantidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar cual es la capacidad de crecimiento de dispositivos anual."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1.2 **Literal:** - **Página:** 4
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los dispositivos a soportar es 350, esto incluye nuestra demanda de crecimiento anual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:
- Throughput de Threat Protection de 1.2 a 3 Gbps.

Consulta: Debido a la posibilidad de crecimiento de dispositivos y de Ancho de banda que pueda tener la Entidad, se solicita confirmar que se deberá considerarse Throughput de Threat Protection de 3 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad reconoce la posibilidad de un crecimiento futuro en su red, tanto en términos de dispositivos conectados como en volumen de tráfico. Al adoptar un enfoque flexible o híbrido para el Throughput de Threat Protection, la entidad puede garantizar que la solución de seguridad elegida sea capaz de adaptarse y escalar de manera eficiente para satisfacer sus necesidades actuales y futuras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El CONTRATISTA proveerá el servicio de enlace de datos de 100 Mbps a nivel de LAN con el local del pliego CONCYTEC, donde se encuentra el DATA Center ubicado en Avenida Del Aire 485 San Borja Lima Perú, los dos locales (Red WAN), con un ancho de banda de 100 Mbps. Para lo cual se brindará todas las facilidades de acceso a los dos locales.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la Entidad será responsable de brindar todas la facilidades de acceso a este Data Center, además de brindar libre acceso para el medio de transporte (fibra optica) hasta la ubicación donde iran los equipos brindados por el proveedor asignando espacios y bandejas como tambien puntos de energía estabilizada."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1.4 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad brindará todas las facilidades de acceso necesarias para la instalación y operación del enlace de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

EL CONTRATISTA proveerá el servicio considerando todo lo necesario, por lo que se compromete a realizar la instalación, configuración y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos a satisfacción de PROCIENCIA.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el proveedor solo realizará la instalación, configuración de los equipos del proveedor que formen parte del servicio ofrecido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1.7 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista solo realizará la instalación, configuración y pruebas de los equipos del proveedor que formen parte del servicio ofrecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

La instalación del servicio debe comprender los gastos de traslado de equipos, transporte personal y obras civiles.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las obras civiles dentro de la infraestructura del al Entidad será responsabilidad de esta, además de brindar la facilidad y libre acceso para el medio de transporte instalado por el proveedor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1.8 **Literal:** - **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista será responsable de asumir todos los gastos generados por las obras civiles necesarias para la instalación del servicio. La entidad, por su parte, brindará al contratista la facilidad y libre acceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Como parte del servicio a ofrecer, EL CONTRATISTA brindará un sistema de interfaz Web que permitirá monitorear el tráfico del enlace, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución. Así, PROCIENCIA podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuáles serían los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso del enlace. Además, dicho sistema de monitoreo permitirá el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo sirva como una interfaz grafica para ver el estado del equipo y enlaces de entrada y salida más no como un administrador de BW."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A1.10 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El sistema de monitoreo web que ofrecerá el contratista servirá como una interfaz gráfica para ver el estado del equipo y enlaces de entrada y salida, pero no como un administrador de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Todos los equipos que el Contratista instale deben de estar en condiciones normales de operación y el Contratista debe asegurar que permitan la prestación del servicio y no necesariamente deben de ser nuevos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar en el TDR que los equipos deben ser nuevos y de primer uso con tecnología vigente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A2.6 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos que el contratista instale deben ser nuevos y de primer uso con tecnología vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

EL CONTRATISTA proveerá reportes de tráfico diarios, semanales y mensuales, en línea, almacenados en una bitácora de los últimos 06 meses, para fines comparativos. También proveerá reportes mensuales de disponibilidad, reportes de fallas, reporte de tráfico por servicio más utilizado (correo, http, requerimientos dns, etc.), relación de tráfico de salida vs tráfico de entrada, etc., informes necesarios e indispensables para el otorgamiento de la conformidad del servicio por parte de la UTI-PROCIENCIA.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un almacenamiento es la bitacora de 3 meses para acceder al historial de la herramienta de monitoreo y considerar que los reportes serán mensuales."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A2.9 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El historial, asegura la disponibilidad de datos históricos valiosos para análisis, toma de decisiones informada, mitigación de riesgos y cumplimiento de los requisitos de auditoría, por eso se considera los últimos 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El tiempo de subsanación deberá ser como máximo de ocho horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención. La atención puede ser presencial o remota, el tipo de atención la determinará el proveedor en base a los descartes que realice.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar para eventos que involucren la planta externa se considerará un plazo de hasta 8 horas adicionales al plazo de subsanación inicial luego de haberse generado el ticket de atención."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El tiempo de respuesta del servicio quedará de la siguiente manera:

Soporte de nivel 1= 30 minutos

Soporte de nivel 2= 120 minutos

Tiempo total de respuesta y/o subsanación= 150 minutos.

Se modificará el numeral A2. Características técnica viñeta 10, quedando redactado de la siguiente manera el tiempo de respuesta del servicio (entrega de ticket)debería ser como máximo de 30 minutos desde que la entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención con el cual se realizará los primeros descarte de la avería.

el tiempo de subsanación deberá ser como máximo 120 minutos contabilizados después de la entrega del ticket."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Servicio de enlace de contingencia que asegure la disponibilidad del servicio solicitado al 99.90%.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una disponibilidad para el enlace de contingencia del 99.5% y una disponibilidad del servicio de internet del 99.9%."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** - **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La disponibilidad del 99.90% es un estándar ampliamente reconocido en la industria para servicios de enlace de contingencia. Los proveedores de servicios de red con experiencia están familiarizados con este estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Flexibilidad y Escalabilidad. EL CONTRATISTA deberá, ante un requerimiento eventual de PROCIENCIA, incrementar hasta un 50% del ancho de banda contratado.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo incremento de ancho de banda será tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mantener la política de no cobrar por incrementos eventuales de ancho de banda hasta el límite del 50% es beneficiosa para ambas partes. PROCIENCIA goza de la flexibilidad necesaria para adaptar su ancho de banda a sus necesidades, mientras que el CONTRATISTA mantiene una relación de confianza y colaboración con su cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El servicio de soporte técnico comprenderá consultas, solicitudes de reportes, y solicitudes de análisis de auditoría. A todo ello se le denominará ¿requerimiento¿.

Consulta: Se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de análisis de auditoría para el servicio de soporte técnico dado que no forma parte del correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos por el proveedor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A3.4 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al analizar los registros y eventos del servicio, se pueden detectar patrones, tendencias y posibles problemas que de otra manera podrían pasar desapercibidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

Asistencia presencial en la actualización de nuevas versiones de software cuando estén disponibles, previa coordinación con la unidad de tecnologías de la información.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el soporte para las actualización de nuevas versiones de software podrá ser de manera remota."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A4.4 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Reconocemos las ventajas del soporte remoto en ciertos escenarios, consideramos que la asistencia presencial ofrece beneficios únicos y valiosos para las actualizaciones de software, especialmente cuando se trata de proyectos complejos o que involucran datos confidenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El mantenimiento preventivo y/o actualizaciones de las soluciones provistas a nivel cloud o SaaS para la ENTIDAD, serán responsabilidad de la marca y proveedor. Los mantenimientos preventivos solo aplicarán los dispositivos que conformen la Solución de Seguridad Ofertada.

Consulta: Se solicita a la Entidad quitar este requerimiento del TDR debido a que los servicios de cloud o SaaS no forman parte del requerimiento de este proceso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A4 **Literal:** - **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance del mantenimiento preventivo abarca todos los componentes del servicio cloud/SaaS, incluyendo la infraestructura, el software, las aplicaciones y los datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El postor debe ser miembro de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP con capacidad de 2 x 100 Gbps.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar una capacidad de enlaces de 2 x 10 Gbps como mínimo hacia el NAP Perú, pues el requerimiento de un enlace de 2x100 Gbps limita la participación de otros postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.A.1.1 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Reducir la capacidad del enlace a 2 x 10 Gbps podría generar congestión en la red, lo que se traduciría en una disminución del rendimiento, latencia y confiabilidad del servicio. Esto podría afectar negativamente la experiencia de los usuarios y la productividad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá contar con un NOC y SOC (Security Operation Center y Network Operation Center) propio en Perú el cual deberá brindar la atención de soporte técnico las 24 horas y los 365 días del año..

Consulta: Con la finalidad de promover una libre competencia y mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el contratista deberá contar con un SOC propio o tercerizado, considerando este último una atención eficiente y rápido ante cualquier eventualidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.A.1.2 Literal: - **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Un SOC y NOC propio brinda a la entidad un control total sobre su infraestructura de red y seguridad, lo que permite una detección y respuesta más rápida a las amenazas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral materia de consulta serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores solo presentaran la documentación estrictamente necesaria para participar en el proceso de licitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 2.6 se establece claramente que el pago se realizará de forma mensual y en los plazos establecidos en el mismo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se compromete a cumplir con las obligaciones de pago establecidas en el contrato. Somos conscientes de la importancia de realizar los pagos de manera oportuna para garantizar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con lo especificado en las bases del concurso, en lo que respecta al ciclo de facturación del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Servicio de internet, enlace de datos y seguridad gestionada para Prociencia para fortalecer el sistema nacional de ciencia tecnología e innovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: - **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato de estructura de costos mínimamente deberá incluir: el costo de personal, insumos, implementos, equipos, gastos administrativos, utilidad, IGV, con los precios unitarios y precio total de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADÉMICA

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería de software

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3.1 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 34

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 69
Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:
El personal clave debe contar con PMP, Certificación ITIL Foundation V4

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como equivalente a la Certificación ITIL Foundation V4 la certificación ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad considera que el TDR actual establece los requisitos de formación académica y experiencia del personal clave de manera adecuada y que garantiza la participación de profesionales con las competencias necesarias para el desarrollo del proyecto
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 70
Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Dice:
El personal clave debe contar con PMP, Certificación ITIL Foundation V4

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la presentación de al menos una de las certificaciones solicitadas, es decir, certificación PMP y/o Certificación ITIL Foundation V4"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge. La entidad ha decidido mantener el requisito actual de que el personal clave cuente con ambas certificaciones
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo indicado en el numeral 3.2.B.4 de las Bases Administrativas se requiere que el proveedor ofrezca un Jefe de Proyecto como personal clave, el mismo que deberá contar con PMP, certificación ITIL Foundation v4

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal c) del numeral 3.2. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, ""En el caso del personal clave, las calificaciones y experiencia requerida deben acreditarse documentalmente, por lo que de haberse previsto estas, deben incluirse obligatoriamente como requisito de calificación en el literal B.3 y B.4 del presente Capítulo"".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir como parte de los requisitos de calificación la capacitación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es un concurso público, se trata de una adjudicación simplificada, por lo que de acuerdo a las bases estaría, en el numeral B3 indica calificación del personal clave y B4 experiencia del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 72
Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 73
Consulta/Observación:
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido la experiencia en gestión y/o supervisión y/o implementación de proyectos de tecnologías de la información, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.B.4 **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acoge lo solicitado, como experiencia del personal clave, se modificará la pagina 26.

Dice : ""Experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados servicios de implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo una red con interconexión entre sedes o similar.
El personal clave debe contar con Certificación PMP, Certificación ITIL Foundation v4 vigentes.
""
Debe decir: ""Experiencia mínima de tres (03) años en gestión de proyectos relacionados servicios de implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo una red con interconexión entre sedes, tales como conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet y/o gestión y/o supervisión y/o dirección en proyectos de implementación de servicios fijos corporativos, tales como transmisión de datos, internet y comunicaciones unificadas.
El personal clave debe contar con Certificación PMP, Certificación ITIL Foundation v4 vigentes.
""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"a) Documento de autorización del MTC para la prestación del servicio de internet

Solciitamos confirmar que para la acreditación de este requisito los postores podremos presentar una copia simple del certificado de registro de empresa prestadora de servicios de valor añadido emitido por el MTC y/o reporte web del registro de empresas prestadoras de servicio de valor añadido"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.A **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Informamos que la forma de acreditar el cumplimiento de este requisito se encuentra claramente indicada en las Bases Administrativas del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"b) El postor debe ser miembro de la asociación NAP Perú

De acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente: ""Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.""

De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.A **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conexión directa al NAP Perú no se plantea como una condición excluyente, sino como un criterio de evaluación adicional para seleccionar al proveedor que ofrezca la mejor calidad de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"c) El proveedor deberá contar con NOC y SOC propio

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido que el NOC y/o SOC puedan ser propios y/o tercerizados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.A **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Un SOC y NOC propio brinda a la entidad un control total sobre su infraestructura de red y seguridad, lo que permite una detección y respuesta más rápida a las amenazas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"c) El proveedor deberá contar con NOC y SOC propio

Solicitamos considerar como válido que para la acreditación de este requisito se admitirá la presentación de una declaración jurada o en su defecto podrá ser acreditado mediante la emisión del Anexo 3 ""declaración jurada de cumplimiento de términos de referencia""

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.A **Literal:** - **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Informamos que la forma de acreditar el cumplimiento de este requisito se encuentra claramente indicada en las Bases Administrativas del concurso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de internet a nivel nacional

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2.C **Literal:** - **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos establecidos en el TDR son adecuados para garantizar que los postores cuenten con la experiencia y las capacidades necesarias para prestar el servicio de manera satisfactoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:44

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.i Literal: - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El plazo del a prestación del servicio es de 914 días, se precisará en el anexo 4 de las bases.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice: Para efectos de la propuesta, los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado, posicionarse dentro de la familia de equipos de ultima generacion en tecnologias publicadas pro el fabricante y estar dentro de la categoria de lideres en soluciones de firewall dentro del cuadrante de Gartner.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar como opcional el presente requerimiento, caso contrario se solicita confirmar que se aceptará como mínimo en la categoría visionarios del cuadrante de Gartner del 2022 como mínimo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuadrante Mágico de Gartner, la última publicación disponible.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:Throughput NGFW minimo de 1.8 Gbps con las siguientes funcionalidades habilitadas de web filter (o similar) simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando: control de aplicaciones, IPS, Antivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar).

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que se aceptarán soluciones que tengan habilitadas como mínimo las funcionalidades de IPS y application control.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha decidido mantener el requerimiento de que el NGFW tenga un Throughput mínimo de 1.8 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Dice: Throughput de Threat Protection de 1.2 a 3 Gbps

Consulta: Teniendo en cuenta que las amenazas de seguridad son más sofisticadas y frecuentes, mayor volumen en el tráfico de la red por aumento de usuarios, dispositivos y aplicaciones, se solicita a la Entidad confirmar que el Throughput de Threat Protection deberá ser como mínimo 2.5 Gbps.

Considerando que el tráfico de la red de la Entidad aumenta con el aumento de aplicaciones y usuarios, sírvase la Entidad confirmar que el Throughput de Threat Protection debe ser mínimamente de 2.4 Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que el rango de Throughput de Threat Protection establecido en el pliego de condiciones es adecuado para sus necesidades actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice: "Debe incluir activación de los siguientes servicios como minimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, PS, Antivirus, VPN, Filtrado web, Optimización WAN, Traffc Shapping y Anti Spam (opcional), asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos ofertados."

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la activación de Optimización WAN sea opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha decidido mantener el requerimiento de que la solución de seguridad incluya la activación de Optimización WAN como mínimo por el tiempo que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: "Reglas de seguridad contra DoS (denial of service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Police Base Routing) o PBF (police Based Forwarding), OSPFV3, Qos, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, syslog, dns y control de aplicaciones"

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar las que las siguientes capacidades: descifrado SSH y NTP autenticado, deberán ser opcionales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que estas capacidades son esenciales para garantizar la seguridad de la red y protegerla contra una amplia gama de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: "Dieciseis (16) interfaces de red in ethernet 10/100/1000 mbps como mínimo"

Consulta: Teniendo en cuenta que la red de la Entidad no implica la utilización de todas las interfaces Ethernet, sírvase la Entidad confirmar que se considerará como mínimo ochos interfaces ethernet 10/100/1000 mbps.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: A.2Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que este número de interfaces es necesario para satisfacer sus necesidades actuales y futuras. La entidad tiene una red en constante crecimiento y necesita una solución de seguridad que pueda escalar para adaptarse a sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice: " La solución propuesta debe incluir mecanismos de detección de amenazas de día cero, incluyendo una plataforma Sandboxing"

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que la inclusión de una plataforma sandboxing podrá ser opcional, caso contrario sírvase confirmar que se podrá incluir una plataforma de sandboxing en la nube.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que la plataforma Sandboxing es una herramienta esencial para detectar y bloquear amenazas de día cero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: "La solución propuesta debe soportar VPN Site-to-Site y Cliente-to-Site en protocolos IPSec y SSL para permitir el acceso remoto seguro."

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que la solución deberá soportar VPN Site-to-Site y Cliente-to-Site en protocolos IPSec y/o SSL

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que ambos protocolos son esenciales para proporcionar un acceso remoto seguro a su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice: "La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica."

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la entidad confirmar que la característica podrá ser opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que esta funcionalidad es esencial para garantizar un rendimiento óptimo de la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: Implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado da la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación.

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, sírvase la Entidad confirmar que la implementación será hasta 50 días calendarios contabilizado a partir del día siguiente de notificado da la orden de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que este plazo es razonable y que permite a los postores presentar propuestas competitivas. La entidad tiene una necesidad urgente de implementar la solución y no puede permitirse un plazo de implementación más largo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** . **Página:** 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que este proceso es transparente y equitativo para ambas partes. La entidad tiene la responsabilidad de verificar la calidad y el cumplimiento de los servicios prestados, y el contratista tiene el derecho de recibir una notificación formal de conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se debería detallar los datos correspondientes a la aprobación del expediente de contratación; sin embargo, solo se puede apreciar los comentarios de orientación establecidos en las bases estandar aprobadas por el OSCE.

En ese sentido, agradeceremos consignar la información correspondiente al instrumento con el cual se aprueba el expediente de contratación, así como consignar su fecha de aprobación."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará los datos de la aprobación del expediente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de ejecución del servicio es de novecientos catorce (914) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 914 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El inicio del plazo de ejecución del servicio en novecientos catorce (914) días calendario a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los retrasos en la obtención de permisos en los accesos al edificio que generen demoras en la implementación del servicio no serán considerados imputables al contratista y no serán causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se compromete a proporcionar al contratista todas las facilidades de acceso necesarias para la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Programa Nacional de Investigación Científica y Estados Avanzados; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de internet , enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1 - "Servicio de internet , enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, deberá entregar los documentos solicitados en las bases estándar del OSCE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, siempre y cuando no se haya comunicado la existencia de observaciones por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 2.6 se establece claramente que el pago se realizará de forma mensual y en los plazos establecidos en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se toma en cuenta la firma del acta de suscripción del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler o venta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los equipos se entregarán como parte integral del servicio contratado y no estarán sujetos a tarifas adicionales de alquiler o compra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En caso se confirme que los equipos serán entregados en la modalidad de alquiler, agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 5 Descripción del servicio, el punto A.3 Soporte técnico y el punto A.4 Mantenimiento preventivo se detalla las obligaciones del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se precisa lo siguiente:
""EL CONTRATISTA debe asegurar el buen funcionamiento del servicio por el periodo de 30 meses a partir de firmada la conformidad del servicio. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería será sin costo alguno para PROCIENCIA"".
En ese sentido, agradeceremos precisar que las averías de los equipos serán subsanadas y asumidas por el contratista en la medida que estos no cuenten con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de las reparaciones."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las averías serán subsanadas y asumidas por el contratista en la medida que estos no presenten evidencia de golpes, rayones, ingreso de líquido o manipulación indebida por parte de funcionarios de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de ejecución del servicio es de novecientos catorce (914) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio """.

Agradeceremos precisar que el plazo de 914 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de 914 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de instalación y puesta en funcionamiento del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2 **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los retrasos causados por la obtención de permisos en los acceso al edificio no serán considerados imputables al contratista y no serán motivo de penalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El periodo de implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación"".

Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los retrasos causados por la obtención de permisos en los acceso al edificio no serán considerados imputables al contratista y no serán motivo de penalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que este proceso es transparente y equitativo para ambas partes. La entidad tiene la responsabilidad de verificar la calidad y el cumplimiento de los servicios prestados, y el contratista tiene el derecho de recibir una notificación formal de conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se compromete a realizar el pago dentro de los plazos establecidos, siempre y cuando el contratista cumpla con las obligaciones mencionadas anteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el punto 2.6 se establece claramente que el pago se realizará de forma mensual y en los plazos establecidos en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a su consulta, le informamos que la pregunta que ha planteado no guarda relación directa con las bases publicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 28

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad cumplirá con lo especificado en las bases del concurso, en lo que respecta al ciclo de facturación del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante destacar que la obligación de confidencialidad no solo se aplica a los documentos en sí mismos, sino también a toda la información que contengan, le recomendamos revisar el numeral 13. Confidencialidad donde se define con mayor precisión el alcance de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a su consulta sobre la definición de penalidades, nos complace informarle que en el TDR se detalla claramente qué se considera una penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es importante destacar que las "Otras Penalidades" solo se aplicarán al contratista en caso de que incumpla con sus obligaciones contractuales y que dicho incumplimiento no esté cubierto por ninguna de las excepciones a la aplicación de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:04:12

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otas penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista presentará el Informe mensual de consumo del servicio, incluyendo cualquier descargo que pueda tener, dentro de los 7 días calendario posteriores al final del mes correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet deberá operar bajo la modalidad activo-pasivo. El enlace secundario deberá ser distinto al enlace principal, no podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde el nodo de la red del proveedor y por rutas distintas.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, confirmar que el termino ¿Nodo¿ hace referencia a los puntos de presencia más cercanos que tenga postor hacia la entidad, por donde se deberá brindar el enlace principal y contingencia"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El término "Nodo" hace referencia a los puntos de presencia más cercanos que tenga el postor hacia la entidad, por donde se deberá brindar el enlace principal y de contingencia.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet deberá operar bajo la modalidad activo-pasivo. El enlace secundario deberá ser distinto al enlace principal, no podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde el nodo de la red del proveedor y por rutas distintas.

Consulta:
Con la finalidad de tener claro el requerimiento, confirmar que el termCon la finalidad de no encarecer la solución, confirmar que se podrá compartir un tramo del recorrido de fibra (principal y contingencia), solo al ingreso de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice:
El servicio de acceso a internet deberá operar bajo la modalidad activo-pasivo. El enlace secundario deberá ser distinto al enlace principal, no podrá ser el mismo enlace físico y deberá partir desde el nodo de la red del proveedor y por rutas distintas.

Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en la solución, por favor confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Dice:
Las conexiones a la red de datos, equipos, adaptadores y cualquier otro material o accesorio requerido para la instalación y funcionamiento del servicio serán proveídos por EL CONTRATISTA, quien antes de realizar la instalación verificará todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta. Cualquier omisión implica que dicho costo sea asumido por EL CONTRATISTA. PROCIENCIA dispone de un ambiente adecuado con espacio, suministro eléctrico, cableado y condiciones ambientales requeridas para habilitar este tipo de servicios.

Consulta:
Por favor confirmar que la entidad cuenta con los gabinetes o rack de comunicaciones donde irán instalados los equipos del postor. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

"Dice:
Las conexiones a la red de datos, equipos, adaptadores y cualquier otro material o accesorio requerido para la instalación y funcionamiento del servicio serán proveídos por EL CONTRATISTA, quien antes de realizar la instalación verificará todo lo que considere necesario para incluir en su propuesta. Cualquier omisión implica que dicho costo sea asumido por EL CONTRATISTA. PROCIENCIA dispone de un ambiente adecuado con espacio, suministro eléctrico, cableado y condiciones ambientales requeridas para habilitar este tipo de servicios.

Consulta:
Para un adecuado dimensionamiento en la instalación, por favor confirmar que los equipos principal y contingencia que ofertara el Postor serán instalados en un mismo gabinete de comunicaciones, a donde, deberán llegar ambas fibras"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

"Dice:
Como parte del servicio a ofrecer, EL CONTRATISTA brindará un sistema de interfaz Web que permitirá monitorear el tráfico del enlace, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución. Así, PROCIENCIA podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuáles serían los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso del enlace. Además, dicho sistema de monitoreo permitirá el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación

Consulta:
Por favor confirmar que el término ¿diseñar políticas de administración para el uso del enlace¿, hace referencia que en base a lo que se visualice en la gráfica del ancho de banda de la herramienta de monitoreo, la entidad tomara políticas de decisiones para que los usuarios tengan un adecuado control y uso de la red. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Es correcto lo señalado, Prociencia podrá observar la disponibilidad del enlace contratado , cuales seria en los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso del enlace.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice:
Como parte del servicio a ofrecer, EL CONTRATISTA brindará un sistema de interfaz Web que permitirá monitorear el servicio de seguridad perimetral, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución.

Consulta:
Para tener claro el requerimiento, por favor confirmar que esta interfaz web de seguridad puede ser del mismo equipos firewall a ofertar, donde la entidad ya contara con un usuario y contraseña. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Dice:

El medio físico de Última Milla debe ser mediante Fibra Óptica canalizado subterráneo.

Consulta:

Con el fin de que exista mayor concurrencia de postores, se solicita a la Entidad confirmar que el medio de transmisión para el enlace puede ser fibra óptica área y/o canalizada y/o subterránea"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Dice:
El medio físico de Última Milla debe ser mediante Fibra Óptica canalizado subterráneo.

Consulta:
Con el fin de tener claro el requerimiento, confirmar que el canalizado de fibra de los enlaces, deberá ser desde el punto de presencia más cercano del postor."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"Dice:
EL CONTRATISTA proveerá reportes de tráfico diarios, semanales y mensuales, en línea, almacenados en una bitácora de los últimos 06 meses, para fines comparativos. También proveerá reportes mensuales de disponibilidad, reportes de fallas, reporte de tráfico por servicio más utilizado (correo, http, requerimientos dns, etc.), relación de tráfico de salida vs tráfico de entrada, etc., informes necesarios e indispensables para el otorgamiento de la conformidad del servicio por parte de la UTI-PROCIENCIA

Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución a presentar y teniendo en cuenta que ya existe un equipo fw donde también se puede visualizar ciertos indicadores, se solicita confirmar que la herramienta de monitoreo deberá brindar la visualización del ancho de banda contratado, performance del equipo y entregar un informe de manera mensual sobre el consumo de la red. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para solicitar reportes de tráfico diarios, semanales y mensuales, en línea, almacenados en una bitácora de los últimos 06 meses, para fines comparativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Dice:
Disponibilidad de contar con un sistema que permita realizar consultas de tráfico en tiempo real y vía web.

Consulta:
Por favor confirmar que este párrafo hace referencia a la herramienta de monitoreo de los enlaces. . "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el sistema debe permitir a los usuarios monitorear el uso del ancho de banda en los enlaces de datos, identificando posibles cuellos de botella o sobrecargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"Dice:
Los MB podrán ser distribuidos para los diferentes servicios y garantizar disponer un ancho de banda según se requiera; los cambios que se requieran efectuar en el equipo que gestione ancho de banda, serán solicitados por la Entidad al Contratista.

Consulta:
Por favor confirmar que se está solicitando un equipo administrador de ancho de banda para la gestión de la red, si es así, indicar que este equipo deberá ser nuevo y de primer uso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, el sistema debe permitir a los usuarios monitorear el uso del ancho de banda en los enlaces de datos, identificando posibles cuellos de botella o sobrecargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"Dice:
Debe ser un (1) appliance de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar

Consulta:
Por favor confirmar que solo se deberá brindar un equipo de seguridad, o indicar si deberá estar en un esquema de alta disponibilidad (HA), es decir, 2 equipos FW. ."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que solo se deberá brindar un (1) equipo de seguridad.

El requisito de ""appliance de primer uso"" implica que se debe entregar un equipo nuevo y sin uso previo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Dice:
El mantenimiento preventivo y/o actualizaciones de las soluciones provistas a nivel cloud o SaaS para la ENTIDAD, serán responsabilidad de la marca y proveedor. Los mantenimientos preventivos solo aplicarán los dispositivos que conformen la Solución de Seguridad Ofertada.

Consulta:
Por favor confirmar que solicitar mantenimiento de las actualizaciones de las soluciones provistas a nivel cloud o SaaS hace referencia a la herramienta de monitoreo del enlace, o en todo caso precisar a qué exactamente hace referencia en este párrafo. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A4 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El mantenimiento preventivo mencionado en ese párrafo, se refiere a toda optimización y/o corrección a nivel de software de los equipos y/o soluciones provistas. Ejemplo: Actualizaciones de firmware, optimización de políticas, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Dice: Para efectos de la propuesta, los bienes que conformen la solución, deben estar vigentes en el mercado, posicionarse dentro de la familia de equipos de ultima generacion en tecnologias publicadas pro el fabricante y estar dentro de la categoria de lideres en soluciones de firewall dentro del cuadrante de Gartner...

Consulta: Por favor sirvase la entidad considerar también a los visionariosdel cuadrante de Gartner del 2022 como mínimo en la evaluación de los bienes que conforman la solución. Esto implica identificar y evaluar productos que, si bien pueden no estar posicionados como líderes en el cuadrante de Gartner en este momento, muestran un potencial significativo para innovar y liderar en el futuro cercano. Por lo tanto, solicitamos que se incluyan en la evaluación tanto a los líderes actuales como a aquellos productos que muestren un fuerte potencial para convertirse en líderes en el futuro"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice:Throughput NGFW minimo de 1.8 Gbps con las siguientes funcionalidades habilitadas de web filter (o similar) simultáneamente para todas las firmas que la plataforma de seguridad posea debidamente activadas y actuando: control de aplicaciones, IPS, Anfivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar).

Consulta: Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores y permitir la libre competencia entre diferentes marcas, se solicita a la Entidad confirmar que las funcionalidades Anfivirus y Antispyware (o similar) y antimalware (o similar) podrán ser similares."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha decidido mantener el requerimiento de que el NGFW tenga un Throughput mínimo de 1.8 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

"Dice: Throughput de Threat Protection de 1.2 a 3 Gbps

Consulta: Teniendo en cuenta que las amenazas de seguridad son más sofisticadas y frecuentes, mayor volumen en el tráfico de la red por aumento de usuarios, dispositivos y aplicaciones, se solicita a la Entidad confirmar que el Throughput de Threat Protection deberá ser como mínimo 2.5 Gbps."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que el rango de Throughput de Threat Protection establecido en el pliego de condiciones es adecuado para sus necesidades actuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

"Dice: ""El equipo debe soportar soportar de 2 millones a 3 millones sesiones simultaneas""

Consulta: De acuerdo con la revisión de los terminos de referencia se menciona que el equipamiento de seguridad debe soportar de 2 millones a 3 millones de sesiones simultaneas con una cantidad aproximada de 350 equipos de computo. Basandonos en los datos y nuextra experiencia profesional, hemos observado que el numero maximo de sesiones simultaneas podría acercarse a cifras significativas durante periodos de alta demanda y esto podría conllevar cortes en el servicio de la entidad. Por lo cual, sirvase la entidad confirmar que el equipo deberá contar como mínimo 2.2 Millones de sesiones simultaneas"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

"Dice: ""Debe incluir activación de los siguientes servicios como minimo por el tiempo que dure el servicio: Protección de amenazas, Control de aplicaciones, PS, Antivirus, VPN, Filtrado web, Optimización WAN, Traffic Shapping y Anti Spam (opcional), asegurando la disponibilidad vigente de todos los servicios que forme parte de los equipos ofertados.""

Consulta: Para una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que la activación de Optimización WAN sea opcional, teniendo en cuenta "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta debido a que muchas marcas de NGFW tienen dicha característica, por lo que no se restringe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"Dice: ""Reglas de seguridad contra DoS (denial of service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Police Base Routing) o PBF (police Based Forwarding), OSPFV3, Qos, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, syslog, dns y control de aplicaciones""

Consulta: Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores y permitir la libre competencia entre diferentes marcas, sírvase la entidad confirmar que las capacidades de descifrado SSH y NTP autenticado podrán ser opcionales."

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: A.2

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No acoge la consulta. La entidad considera que estas capacidades son esenciales para garantizar la seguridad de la red y protegerla contra una amplia gama de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

"Dice: ""Dieciseis (16) interfaces de red in ethernet 10/100/1000 mbps como mínimo""

Consulta: Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores y permitir la libre competencia entre diferentes marcas, sirvase la entidad confirmar que el número de interfaces ethernet de 10/100/1000 mbps será como mínimo ocho interfaces ethernet de red 10/100/1000 para cubrir las necesidades de configuraciones de red para una cantidad de 350 usuarios promedio."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La entidad considera que este número de interfaces es necesario para satisfacer sus necesidades actuales y futuras. La entidad tiene una red en constante crecimiento y necesita una solución de seguridad que pueda escalar para adaptarse a sus necesidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice: "" La solución propuesta debe incluir mecanismos de detección de amenazas de día cero, incluyendo una plataforma Sandboxing""

Consulta: Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores y permitir la libre competencia entre diferentes marcas, sírvase la entidad confirmar que se deberá considerar la inclusión de una plataforma de sandboxing en la nube (sandboxing cloud) como parte de los mecanismos de detección de amenazas de día cero, ya que suelen ser actualizados y mantenidos de manera continua por los proveedores, garantizando que las últimas amenazas y técnicas de detección estén siempre disponibles sin la necesidad de actualizaciones manuales por parte del personal de TI de la entidad."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La entidad considera que la plataforma Sandboxing es una herramienta esencial para detectar y bloquear amenazas de día cero

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solución propuesta debe soportar VPN Site-to-Site y Cliente-to-Site en protocolos IPSec y SSL para permitir el acceso remoto seguro.""

Consulta: Con el objetivo de alinear la solución propuesta con las necesidades específicas de la entidad y optimizar los recursos disponibles, se solicita a la entidad confirmar el uso exclusivo de uno de los protocolos (IPSec o SSL) para implementar tanto VPN Site-to-Site como Cliente-to-Site. La estandarización en el uso de un único protocolo puede mejorar la interoperabilidad y compatibilidad con otros sistemas y dispositivos de red, garantizando una integración más fluida y reduciendo posibles conflictos de configuración."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La entidad considera que ambos protocolos son esenciales para proporcionar un acceso remoto seguro a su red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:33

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice: ""La solución debe incluir la capacidad de poder monitorear la salud de los enlaces en términos de jitter, latencia y pérdida de paquetes, tomando decisiones inteligentes de enrutamiento basado en la condición de los enlaces de manera dinámica.""

Consulta: Con el objetivo de fomentar una mayor participación de postores y permitir la libre competencia entre diferentes marcas, se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La entidad considera que esta funcionalidad es esencial para garantizar un rendimiento óptimo de la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:54:08

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice:
Implementación: Será de hasta veinticinco (25) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden de servicio; se debe elaborar acta de implementación.

Consulta:
Debido al despliegue de fibra y la importación de equipos, confirmar que el plazo de implementación deberá ser de al menos 90 días calendarios. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los retrasos causados por la obtención de permisos en los acceso al edificio no serán considerados imputables al contratista y no serán motivo de penalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Consulta:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que en el anexo N°3, se consignará la descripción del objeto que figura en la página oficial del SEACE."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: d) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores solo presentaran la documentación estrictamente necesaria para participar en el proceso de licitación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de atención de mesa de partes del CONCYTEC, 8:00 am hasta las 4:15 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** - **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** i) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura de costos, si es requisito para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Observación: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

Y teniendo en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan para brindar el servicio de datos a través de un medio de transmisión (Medio de transmisión que soporta/canaliza los servicios de última milla, como por ejemplo el servicio de internet - objeto de vuestra presente convocatoria)

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión, interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o internet en general."

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara los requisito solicitados del personal clave jefe de proyecto deberá tener: Experiencia mínima de 3 años en gestión de proyectos relacionados a la implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo un área de interconexión entre sedes o similar.
Certificación PMP vigente.
Certificación ITIL Fundación V4 vigente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:09:56

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"En bases dice:
Consulta:
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documenos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** "2.2 2.4." **Literal:** - **Página:** 16-1
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

DICE. PROTECCION DE AMENAZAS.

Solicitamos a la entidad confirmar, que basado en el esquema solicitado, lo recomendable es que se ejecute un análisis de vulnerabilidad basados en un modelo de ethical hacking mensual, con el fin de conocer las brechas de seguridad e identificarlas a tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado eléctrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los elementos y/o accesorios mencionados en la consulta no forman parte de la presente convocatoria y, por lo tanto, serán proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que la conexión de enlace de datos hace referencia a una interconexión punto a punto entre las 02 sedes de tipo capa 3 con tecnología MetroEthernet o Mpls.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad deja a criterio del postor la selección de la tecnología más adecuada para la implementación de la interconexión punto a punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

CONSULTA :
Se solicita a la entidad aclarar a que se refiere con ¿el equipo que gestione el ancho de banda¿; se refiere a un tipo de calidad de servicio configurado en el router, a un tipo de traffic Shapping realizado en el Firewall ó a un equipo dedicado que realice esta función de forma exclusiva como un administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclar que el equipo tiene que permitir establecer límites máximos de ancho de banda para diferentes usuarios o grupos de usuarios.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Solicitamos confirmar que el servicio debe tener overbooking 1:1 a nivel nacional hasta el router de borde del contratista hacia el proveedor internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.2 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los elementos y/o accesorios mencionados en la consulta no forman parte de la presente convocatoria y, por lo tanto, serán proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se informa a la entidad que debido a la escasez de Ips publicas V4 a nivel mundial, se solicita que las 16IP`s Publicas incluya la IP de red, Gateway y broadcast

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad considera que, con el pool de 16 direcciones de IP públicas IPv4, se cubren sus necesidades actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

CONSULTA :
Solicitamos confirmar que el presente requerimiento se deberá acreditar para la presentación de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.35 Literal: A.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En la página 23, no se observa el Literal A1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A.1 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los elementos y/o accesorios mencionados en la consulta no forman parte de la presente convocatoria y, por lo tanto, serán proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Se solicita a la entidad confirmar que los postores deben presentar una constancia acreditando que es miembro de la asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP para la presentación de la Propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica en las Bases Administrativas del concurso, los postores deben presentar una constancia acreditando que son miembros de la Asociación NAP Perú en calidad de Operador ISP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

CONSULTA :
Se solicita a la entidad confirmar que los postores deben presentar una constancia de acreditacion para la presentación de la Propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:34:32

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de noventa (90) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo treinta (25) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado de los 25 días para la instalación del servicio resulta masque suficiente para la implementación del servicio. Así mismo la entidad requiere el servicio lo más pronto posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 164

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP 2 y 3 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nos comprometemos a proporcionar respuestas detalladas y fundamentadas a todas las consultas y/o observaciones que se presenten durante el proceso de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:
Sírbase confirmar que la capacitación se brindará posterior de iniciado el servicio y de manera virtual. Ello para garantizar la supervisión constante por parte de la entidad y no superponer labores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La capacitación se coordinará posterior a la firma del contrató.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:
En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se podrá brindar cualquier día calendario a partir de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a.5 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La capacitación se coordinará posterior a la firma del contrató.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de puesta en marcha". Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.3 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabilice a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: .Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 170

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar serán los únicos necesarios para la admisión de ofertas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 171

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En relación a su consulta sobre los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato, la Entidad confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 172

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. En relación a su solicitud de utilizar la mesa de partes virtual para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, la Entidad le informa que puede hacerlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: mesadepartes@concytec.gob.pe, en el horario de las 8:00 am hasta las 4:15pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge solicitud. le recomendamos que revise detenidamente el contrato, en particular el punto 2.6 "Forma de pago", para obtener más información sobre las obligaciones de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que solo podrá realizar fiscalización posterior y cualquier otra acción establecida en la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento, respecto a cualquier proceso posterior al otorgamiento de la Buena Pro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.A.1 **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 23 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.A.2 **Literal:** VIÑETA 1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 176

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Vigencia tecnológica", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.A.2 **Literal:** VIÑETA 11 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere equipo modernos acorde a los avances tecnológicos los cuales proporciona una mejor calidad en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se evaluará en lo que corresponda, dichas penalidades se cobraran cuando se demuestre que el proveedor haya incurrido en ellas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 179

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 15 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades a aplicar son objetivas, razonables , congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, por lo tanto no serán eliminadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de soporte técnico será a través de la línea telefónica, también se comunicará por correo electrónico u otros medios disponibles, esto en caso no se pueda comunicar con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 15 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades a aplicar son objetivas, razonables , congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, por lo tanto no serán eliminadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 15 **Literal:** 3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades a aplicar son objetivas, razonables , congruentes y proporcionales al objeto de la contratación, por lo tanto no serán eliminadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Observación: Nro. 183

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad por la cual no se detalla el ¿evento¿ que la ocasionará vulnera lo establecido en el Art. 163 del RLCE. Además, se pide un informe por el ¿evento¿ no detallado

Por lo tanto, Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. (scar presupuestos y funcion resarcitoria para argumentar)

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las penalidades a aplicar son objetivas, razonables , congruente y proporcionales al objeto de la contratación, por lo tanto no serán eliminadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contratos se resuelven mediante conciliación o arbitraje institucional, según correspondan y por acuerdo de las partes. Así también la institución arbitral será el centro de arbitraje de la cámara de comercio de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "El periodo de implementación contabilizado a partir del día siguiente de notificado de la orden del servicio"

Solicitamos a la entidad modificar el término "orden de servicios" a ¿contrato¿ debido a que se suscribirá el contrato proforma presente en las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** parrafo 2 **Página:** 14
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificará el termino orden de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una vez culminado el servicio y esta es conforme se devolverá la carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i, h **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los 2 documentos deberán ser presentados en atención al numeral 2.4 literal (h, i)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:
En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i, h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "(...)debe presentar documentación requerida en mesa de partes del Concytec(...)"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes y conformidades del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar los requerimientos acta de suscripción de servicio, acta de test de velocidad, relación de equipos de comunicación instalados o renovados o configurado, para el pago del servicio y que en su reemplazo para la suscripción del acta de inicio de servicio se requiera haber realizado el test de velocidad y el envío de la relación de los equipos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos solicitados son: acta de suscripción del servicio, acta de test de velocidad y relación de equipos de comunicación instalados o renovados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad infirmar que esos tres documentos serán remitidos por única vez para el primer pago, toda vez que no resultaría necesario para los pagos posteriores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El acta de inicio solo solicitará al inicio del servicio, los otros documentos de forma mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Validamos que en las bases se requiere ¿ relación de quipos de comunicación instalados o renovados o configurados¿
Solicitamos eliminar el concepto ¿renovados¿ ya que los equipos solicitados son nuevo y de primer uso

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicitará solo equipo nuevos, relación de equipos de comunicación instalados y configurados, se eliminará "renovados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:
En las bases se indica: ¿ y pruebas hasta dejar operativos los servicios y equipos ofrecidos a satisfacción de PROCIENCIA"

Solicitamos a la entidad suprimir la frase "satisfacción de PROCIENCIA" ya que este es subjetivo y la instalación se realizará según las indicaciones de los TDR.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a.1 **Literal:** viñeta 7 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado en vista que la instalación, configuración de los equipos deberán estar a satisfacción de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

En las bases se indica: el contratista prepara o reemplazara sin costo para PROCIENCIA los equipos o componentes que sean necesario para asegurar la prestación del servicio¿

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a.2 **Literal:** Viñeta 10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tratándose de equipos nuevos si, ocurriera alguna falla inmediatamente se llamará al proveedor reportando el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El servicio técnico se efectuará a través de línea telefónica, correo electrónico u otros medios disponibles"

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico u otros medios puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** Viñeta 8 **Página:** 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de soporte técnico será a través de la línea telefónica, también se comunicará por correo electrónico u otros medios disponibles, esto en caso no se pueda comunicar con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Con el fin de no generar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad suprimir el numeral 6 "requisitos de calificación" siendo que su contenido se réplica del numeral 3.2 "requisitos de calificación", numeral correcto donde este contenido debe ser consignado según las bases estandarizadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención al artículo 29 del reglamento RLC, se exige que en el requerimiento incluye los requisitos de calificación necesarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista debe asegurar el buen funcionamiento del servicio por el periodo de 30 meses.

Con el fin de evitar errores interpretativos solicitamos a la entidad modificar el periodo señalado por ¿novecientos catorce (914) días calendarios" debido a que este es el plazo señalado para la ejecución del servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta. Se modificará la página 27, numeral 7.

Dice: ""El CONTRATISTA debe asegurar el buen funcionamiento del servicio por el periodo de 30 meses a partir de firmada la conformidad del servicio. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería será sin costo alguno para PROCIENCIA.""

Debe decir: ""El CONTRATISTA debe asegurar el buen funcionamiento del servicio por novecientos catorce (914) días, a partir de firmada la conformidad del servicio. Toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar la avería será sin costo alguno para PROCIENCIA.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Como parte del servicio a ofrecer, el contratista brindara un sistema de interfaz WEB que permita monitorear el tráfico del enlace, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución. Así PROCIENCIA podrá observar la disponibilidad del enlace contratado...

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto solicitamos a la Entidad confirmar que, al referirse a "la disponibilidad del enlace contratado", se refiere a que el sistema de monitoreo le grafique el consumo de ancho de banda de los enlaces.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 7 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto lo señalado, Prociencia podrá observar la disponibilidad del enlace contratado , cuales seria en los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso del enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Como parte del servicio a ofrecer, el contratista brindara un sistema de interfaz WEB que permita monitorear el tráfico del enlace, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución. Así PROCIENCIA podrá observar la disponibilidad del enlace contratado, cuales seria los periodos de mayor tráfico y diseñar políticas de administración para el uso del enlace. Además, dicho sistema de monitoreo permitirá el correcto funcionamiento de los equipos de comunicación.

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, solicitamos a la Entidad confirmar que la función de "diseñar políticas de administración" del sistema de monitoreo sea opcional, debido a que la herramienta de monitoreo no administra los routers, sino que permite una visualización del consumo del ancho de banda para el análisis de la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 7 **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

respuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Como parte del servicio a ofrecer, EL CONTRATISTA brindara un sistema de interfaz Web que permitirá monitorear el servicio de seguridad perimetral, el cual será accesible para PROCIENCIA sin que esto represente costo adicional para la institución.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto se solicitamos a la entidad confirmar que al indicar que el postor brindara un sistema de interfaz Web que permitirá monitorear el servicio de seguridad perimetral hace referencia a que el postor le brinde un usuario de lectura para acceder al equipo mencionado en el presente punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 8 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los MB podrán ser distribuidos para los diferentes servicios y garantizar disponer un ancho de banda según se requiera; los cambios que se requieran efectuar en el equipo que gestione ancho de banda, serán solicitados por la Entidad al Contratista.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto solicitamos a la entidad confirmar que el postor brindará equipos routers independientes para los servicios de internet y enlace de datos, eso quiere decir que se brindará routers dedicados para el servicio de internet y routers dedicados para el servicio de enlace de datos. Con la finalidad de que, ante una avería del equipo, no se perjudiquen ambos servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 10 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe ser un (1) appliance de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar.

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde los postores deben de disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibido la existencia de privilegios o ventajas, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que el equipo appliance de seguridad perimetral deberá ser nuevo y de primer uso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se confirma que el equipo appliance de seguridad perimetral deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "asimismo, ninguno de los modelos ofertados deberá estar discontinuados, listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como fin de vida (end-of-life), no deberán estar en el fin de venta (end-of-sale) y no deberán estar en el fin de soporte (end-of-support)."

Debido a que los fabricantes pueden anunciar el fin de venta durante el periodo del servicio o duración del servicio, por lo que el postor no podrá predecir dicho anuncio, ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que el equipo firewall no deberá estar en end-of-life durante la presentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** VIÑETA 12 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El CONTRATISTA indicara el procedimiento para la atención de averías o fallas, dicho procedimiento se presentara como parte del Plan de Trabajo.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías o fallas, hace referencia a una tabla de escalamiento de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** VIÑETA 16 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la consulta.
En la página 28, numeral 10. Entregables:
Se adicionará: el literal 10.3 ""El Contratista deberá presentar un Plan de Trabajo dentro de los 3 dias calendario, contabilizado a partir del dia siguiente de notificado la orden de servicio y debe contener los siguientes documentos:
1. SCTR (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo)
2. PETS (Procedimiento de trabajo)
3. SST (Análisis de trabajo de riesgo)
4. IPER (Identificación de peligros y evaluación de riesgos)
5. CV de Prevencionista
6. Plan de trabajo detallado.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Flexibilidad y Escalabilidad. El contratista deberá, ante un requerimiento eventual de PROCIENCIA, incrementar hasta un 50% del ancho de banda contratado.

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar, que los equipos deberán soportar desde un inicio el 50% de ancho de banda adicional, con la finalidad de atender en el menor tiempo posible el requerimiento, sin recurrir al cambio de equipo o importación de equipo, considerando que este último punto (importación de equipos) no dependerá del plazo que brinda el fabricante.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** VIÑETA 19 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Ante un incidente comunicado por prociencia al proveedor el tiempo de respuesta y/o subsanación se contabilizara de la siguiente manera:

Soporte de nivel 1= 30 minutos

Soporte de nivel 2= 120 minutos

Tiempo total de respuesta y/o subsanación= 150 minutos

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, el cual precisa debe ser clara y coherente con la finalidad de que la contratación sea comprendida por los postores, garantizando así los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato. Solicitamos a la entidad eliminar los tiempos de atención incluidos en el presente literal toda vez que los mismo resultan contradictorios a los plazos establecidos en la en la viñeta 14, numeral A.2, página 23, donde indica que el tiempo de atención de avería es de 30 minutos, tiempo de subsanación de avería es de 8 horas, tiempo de atención por degradación de servicio es 24 horas, con la finalidad de que no haya contradicción alguna entre los tiempos de atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** A.3 **Literal:** Viñeta 9 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El tiempo de respuesta del servicio quedará de la siguiente manera:

Soporte de nivel 1= 30 minutos

Soporte de nivel 2= 120 minutos

Tiempo total de respuesta y/o subsanación= 150 minutos.

Se modificará el numeral A2. Características técnica viñeta 10, quedando redactado de la siguiente manera el tiempo de respuesta del servicio (entrega de ticket) deberá ser como máximo de 30 minutos desde que la entidad comunica el incidente al NOC del contratista hasta la entrega del ticket de atención con el cual se realizará los primeros descarte de la avería.

el tiempo de subsanación deberá ser como máximo 120 minutos contabilizados después de la entrega del ticket."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos.

Debido a que al indicar detección de tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos son muy subjetivos, con la finalidad de cumplir con el principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado, se solicita a la entidad confirmar que al indicar "detectar tipos anormales o niveles de actividad anormal en los equipos" hace referencia a un informe o reporte de los ataques mitigados por el equipo de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.4 **Literal:** Viñeta 6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El mantenimiento preventivo y/o actualizaciones de las soluciones provistas a nivel cloud o SaaS para la ENTIDAD, será responsabilidad de la marca y proveedor. Los mantenimientos preventivos solo aplicaran los dispositivos que formen la solución de seguridad ofertada.

Debido a que la entidad no ha solicitado una solución a nivel cloud o SaaS en las presentes bases, no correspondería al contratista realizar actualización alguna sobre una solución no ofertada ni activada siendo que la unica obligación del contratista es la de brindar el servicio conforme a los requerimientos consigandos en los terminos de referencia.

En ese sentido se solicita la entidad eliminar dicho extremo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.4 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta técnica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL CONTRATISTA brindara un curso de capacitación para cuatro (04) personas como mínimo, referente a la administración del equipo de seguridad perimetral ofertado. El curso deberá contar al menos 40 horas lectivas. Dicha capacitación podrá ser realizada de forma presencial o virtual. La capacitación deberá tener valor curricular y entregar el certificado correspondiente.

En las bases se indica: Debido a que el término valor curricular es muy subjetivo y poco preciso, se solicita a la entidad confirmar que se brindara una capacitación de carácter no oficial en la cual se detallará el funcionamiento de los equipos firewall y la configuración que se realizó en este equipo. Siendo un total de 8 horas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación será para cuatro (04) personas como mínimo, referente a la administración del equipo de seguridad perimetral ofertado. El curso deberá contar al menos 40 horas lectivas. Dicha capacitación podrá ser realizada de forma presencial o virtual. La capacitación deberá tener valor curricular y entregar el certificado correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que la entidad requiere una capacitación para la administración del equipo de seguridad perimetral al respecto se debe de considerar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad sobre dichos equipos podría verse afectado el funcionamiento del equipo o dejar vulnerable a la entidad ante cualquier ataque.

En ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que bajo dicho supuesto (configuración y/o manipulación errónea realizado por la entidad en el equipo de seguridad perimetral) no resultara aplicable penalidad alguna para el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.4 **Literal:** . **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio de solo veinticinco (25) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor.

Ello debido a que dicho plazo sólo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada en la mayoría de las sedes de La Entidad.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria (que deberá ser de noventa (90) días calendario , así el proceso se estaría manejando de forma transparente e objetiva), de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado de los 25 días para la instalación del servicio resulta masque suficiente para la implementación del servicio. Así mismo la entidad requiere el servicio lo más pronto posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave solicitado ¿ jefe de Proyecto, solicitamos a la entidad reducir la experiencia a dos (02) años

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara los requisito solicitados del personal clave jefe de proyecto deberá tener: Experiencia mínima de 3 años en gestión de proyectos relacionados a la implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo un área de interconexión entre sedes o similar.
Certificación PMP vigente.
Certificación ITIL Foundation V4 vigente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto solo deberá acreditar el certificado PMP vigente y que la Certificación ITIL Foundation v4 será opcional. Considerando que dicha certificación es reconocida a nivel mundial y es otorgada a profesionales mejor cualificados del mercado, los cuales cuentan con capacidad de dirigir y gestionar eficientemente sus proyectos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B.4 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara los requisito solicitados del personal clave jefe de proyecto deberá tener: Experiencia mínima de 3 años en gestión de proyectos relacionados a la implementación de enlaces de transmisión de voz, datos e internet bajo un área de interconexión entre sedes o similar.
Certificación PMP vigente.
Certificación ITIL Foundation V4 vigente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :

AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases observamos que se requiere la acreditación de la certificación en el numeral B.4, siendo que esta debe ser requerida en el numeral B.5 según las bases estandarizadas.
Solicitamos a la entidad corregir lo expuesto y suprimir el requerimiento de la acreditación del numeral b.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión a las bases estándar aprobada con la directiva N°001-2019-OSCE/CD, la acreditación esta conforme al literal B.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que ser miembro de la Asociación NAP Perú con calidad de Operador ISP con capacidad 2x 100 Gbps sea un requisito minio. Pudiendo el postor acreditar ser miembro de la Asociación NAP Perú con calidad de Operador ISP con capacidad 4x 100 Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar que los postores cuenten con la experiencia y capacidad técnica necesarias para prestar el servicio de internet de manera satisfactoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que Plan de trabajo será entregado en el plazo 5 días útiles desde el día siguiente firma contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** a.2 **Literal:** Viñeta 16 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el cual será presentado en un plazo de 3 días de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:55

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar el NOC y SOC con una constatación notarial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** . **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "A.1.2.Acreditación:
- ¿ Copia Simple del documento en la cual se acredite que cuenta con la autorización de Ministerio de Transporte y Comunicaciones (Certificado de Registro de Empresas prestadoras de Servicios de Valor añadido).
 - ¿ En caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.
 - ¿ Copia de la constancia vigente que lo acredite de estar inscrito en NAP Perú.
 - ¿ Copia de documento que sustente la propiedad del NOC y SOC que acredite la infraestructura estratégica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 221

Consulta/Observación:

Dice:
El periodo de implementación será de hasta 25 días calendario a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio

Observación:
Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos amplíen el plazo de implementación hasta 40 días calendario, en base a ello, considerar el siguiente enunciado:
El periodo de implementación será de hasta cuarenta (40) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio

Observación:
Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos amplíen el plazo de implementación hasta

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.8 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado de los 25 días para la instalación del servicio resulta masque suficiente para la implementación del servicio. Así mismo la entidad requiere el servicio lo más pronto posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Consulta:

Confirmar que el enlace secundario será distinto al enlace principal y el ancho de banda también será 400 Mb

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura :AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Consulta:

Sírvanse confirmar que el enlace de datos de 100 Mb c/u será entre los locales ubicados en Jr. Doménico Morelli 150 Torre 2 Piso 9, San Borja y Av. Del Aire 485, San Borja

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 224

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos permitan que el acceso de fibra óptica sea también aérea, en base a lo indicado, considerar el siguiente enunciado:

El medio físico de ultima milla debe ser mediante fibra óptica canalizado subterráneo o aéreo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que los requisitos actuales son adecuados para asegurar el servicio de internet de manera satisfactoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 225

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, teniendo en cuenta que el enlace de datos será de 100 Mb, solicitamos incluyan que los equipos de comunicación para el enlace de datos (interfaz Lan) será mayor o igual a 100 Mb, en base a lo indicado, considerar el siguiente enunciado:
Los equipos de comunicación que serán implementador por el proveedor será el siguiente:
Para el servicio de internet: mayor o igual a 400 Mb
Para el servicio de enlace de datos (interfaz Lan): mayor o igual a 100 Mb

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En los TDR Referencia dice:

Flexibilidad y Escalabilidad. EL CONTRATISTA deberá, ante un requerimiento eventual de PROCIENCIA, incrementar hasta un 50% del ancho de banda contratado. Por lo que los equipos deben soportar Mb mayor a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 226

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia y Transparencia que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos incluyan el termino "nuevo y de primer uso", en base a lo indicado, considerar el siguiente enunciado:
Debe ser un (01) appliance nuevo y de primer uso y de propósito solo para la solución a implementar

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se confirma que el equipo appliance de seguridad perimetral deberá ser nuevo y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 227

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores y marcas, solicitamos retiren el término ¿ categoría de líderes¿ ya que con ello estarían restringiendo la participación de proveedores y beneficiando a un reducido número de proveedores que cumplirían con esta exigencia, en base a lo indicado, por favor considerar el siguiente anunciado:

(..) y estar dentro del cuadrante de Gartner en soluciones de Firewall (..).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La intención de las bases no es limitar la competencia ni favorecer a un grupo reducido de proveedores. El objetivo principal es encontrar la mejor solución de Firewall disponible en el mercado que satisfaga las necesidades específicas de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 228

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y teniendo en cuenta que los postores o los fabricantes o mayoristas de equipos no necesariamente brindan las capacitaciones con valor curricular, con el fin de brindar mayor pluralidad de postores, solicitamos retiren el término ¿valor curricular¿ ya que con ello estarían restringiendo la participación de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** A5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, En atención a su observación, la capacitación es un componente esencial del proceso planteado y tiene su importancia para el éxito del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 229

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores, solicitamos consideren el siguiente enunciado:

El personal clave debe contar con certificación PMP y/o certificación ITIL Foundation v4 vigentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** B1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La entidad ha decidido mantener el requisito actual de que el personal clave cuente con ambas certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 230

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores para ofrecer el servicio, solicitamos amplíen el plazo de implementación hasta 40 días calendario, en base a ello, considerar el siguiente enunciado:
El periodo de implementación será de hasta cuarenta (40) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado de los 25 días para la instalación del servicio resulta masque suficiente para la implementación del servicio. Así mismo la entidad requiere el servicio lo más pronto posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-PROCIENCIA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio Internet, enlace de datos y seguridad gestionada para PROCIENCIA, para fortalecer el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación		

Ruc/código :	20515381024	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:13:24

Observación: Nro. 231

Consulta/Observación:

Amparándonos en los principios de Libre concurrencia y Competencia e Imparcialidad que se estipula en la ley de contrataciones del estado y con el fin de brindar mayor pluralidad de postores, solicitamos consideren el siguiente enunciado:

El personal clave debe contar con certificación PMP y/o certificación ITIL Foundation v4 vigentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La entidad ha decidido mantener el requisito actual de que el personal clave cuente con ambas certificaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null