

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación de Servicio de desarrollo back end a nivel de base de datos y aplicaciones web para las mejoras en el proceso de transferencia de actas en el SIRCM.

### II. ANTECEDENTES

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – RENIEC, es un organismo público autónomo por mandato constitucional y técnico, creado por la necesidad de administrar y dirigir el Sistema Registral de los peruanos; además, es el encargado de la identificación y otorgamiento del Documento Nacional de Identidad – DNI a la población, así como del registro de civiles (nacimientos, matrimonios, defunciones, divorcios y otros que modifican el estado civil). Las políticas y esfuerzos institucionales están orientados a la siguiente misión:

- Registrar la identidad, los hechos vitales y los cambios de estado civil de las personas.
- Promover el uso de la identificación y certificación digital, con inclusión social y enfoque intercultural.
- Participar del sistema electoral.

En este contexto, para responder a la misión del RENIEC, la República del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo – BID, suscribieron el 06 de febrero de 2019 el Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, con la finalidad de que dicho organismo financie parcialmente el proyecto denominado “Mejoramiento del acceso a los servicios de Registros Civiles e Identificación de calidad a nivel nacional”<sup>1</sup>, mismo que se centrará en resolver los problemas concernientes a la limitada cobertura de “Servicios de Registros Civiles e Identificación – SRI”.

La ejecución del Proyecto es de 4 años siendo su horizonte de beneficios alrededor de 10 años. Para ello, se estimó que el costo total del proyecto será de USD 80 millones, de los cuales el Banco Interamericano de Desarrollo – BID otorgará un financiamiento parcial que representa el 62.5% y como contraparte el RENIEC brindará el 37.5%.

El objetivo general del proyecto es lograr un adecuado acceso de la población a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional, mediante la reducción del costo de transacción asignada a la población que busca obtener aquellos servicios. Por ende, para la consecución del objetivo se han establecido los siguientes componentes:

**Componente 1:** Adecuada cobertura de los servicios presenciales

**Componente 2:** Mayor prestación de servicios a población vulnerable

**Componente 3:** Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios

Según la cláusula 4.02 del Contrato de Préstamo BID N° 4297/OC-PE, el RENIEC es el Organismo Ejecutor del Proyecto responsable de ejecutar, a través de la Unidad Ejecutora de Proyecto – UEP, encargada de la adecuada administración y coordinación del proyecto, con los contratistas y proveedores, de acuerdo al bien o servicio brindado, así como con los supervisores; a fin de garantizar una gestión eficiente y por consiguiente el cumplimiento de los medios fundamentales e intervenciones a su cargo.

### III. OBJETIVOS DE LA CONSULTORÍA

☐ **Objetivo general:**

Contar con el servicio de un (01) profesional que se encargue del desarrollo back end a nivel de base de datos y aplicaciones web para las mejoras en el proceso de transferencia de las actas en el sistema SIRCM (Sistema Integrado de Registros Civiles

y Microformas).

☐ **Objetivos específicos:**

- a. Realizar el desarrollo de la integración del proceso de transferencia de datos e imágenes de las actas en el sistema SIRCM.
- b. Elaborar los casos de prueba y ejecutar las pruebas en entorno de desarrollo.
- c. Dar seguimiento y solución a las incidencias de la integración encargada.

#### **IV. METODOLOGÍA**

Requiere seleccionar una persona natural que brinde el Servicio de desarrollo back end a nivel de base de datos y aplicaciones web para las mejoras en el proceso de transferencia de actas en el SIRCM, de acuerdo con los términos de referencia que se detallan en el presente documento

#### **V. ACTIVIDADES A REALIZAR**

El consultor realizará las siguientes actividades:

- a. Recopilar las necesidades de las aplicaciones de los sistemas SIRCM y SIRCM-Global Edition con la integración del proceso de transferencia de datos e imágenes de las actas.
- b. Codificar los sistemas de informáticos:
  1. Dar mantenimiento al procedimiento de transferencia de datos e imágenes de las actas, implementar el paralelismo.
  2. Optimizar el procedimiento de transferencia de datos e imágenes de las actas, ejecución por lotes, de manera de ofrecer una mayor rapidez y comodidad.
  3. Realizar la programación backend a nivel de base de datos de los Sistemas SIRCM y SIRCM-Global Edition que impacten en el procedimiento de transferencia de datos e imágenes de las actas.
- c. Desplegar los sistemas de información en los ambientes de desarrollo y/o producción.
- d. Apoyar en la elaboración de los casos de pruebas de software.
- e. Ejecutar de pruebas de software definidos, previo al pase a producción.
- f. Levantar las observaciones e implementar cambios requeridos.

#### **VI. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD**

La coordinación y supervisión será responsabilidad de la Unidad de Ingeniería de Software de la Oficina de Tecnologías de la Información.

La conformidad técnica será otorgada por la Unidad de Ingeniería de Software de la Oficina de Tecnologías de la información, previa comprobación del cumplimiento de lo estipulado en el presente TDR.

Para la conformidad técnica, el consultor presentará los productos o informes respectivos con carta dirigida a la Coordinación General de la UE002, haciendo referencia al número de documento contractual al Proyecto: Mejoramiento de la calidad de los servicios registrales a través de la Mesa de Partes Virtual de la UE N°002 RENIEC BID ([mesadepartes@reniecbid.gob.pe](mailto:mesadepartes@reniecbid.gob.pe)).

#### **VII. DURACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA**

La prestación deberá ser brindada durante un plazo máximo de ciento veinte (120) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

La presentación de los entregables se realizará a la Oficina de Tecnología de la Información del RENIEC.

La presentación de los entregables en forma virtual se realizará por la mesa de partes virtual ([mesadepartes@reniecbid.gob.pe](mailto:mesadepartes@reniecbid.gob.pe)) de la Unidad Ejecutora 002: Mejora de la Calidad de Servicios Registrales – Reniec.

## VIII. PERFIL DEL CONSULTOR

### Formación académica:

Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Software o Computación e informática o Ingeniería de Informática.

### Experiencia General:

Experiencia laboral general mínima de cinco (05) años, en el sector público y/o privado.

### Experiencia Específica:

Mínimo, tres (03) años, ejerciendo funciones relacionados con programación en base de datos (Oracle) y tecnologías SQL.

### Deseable (no indispensable)

#### Cursos, talleres y/o diplomados:

Base de datos Oracle.

Lenguajes de scripting (Java, Javascript).

Desarrollo de aplicaciones web con frameworks relevantes (Struts, Spring).

## IX. FORMA DE PAGO

El monto total de la consultoría es de S/ 28,000.00 (Veintiocho Mil con 00/100 soles), el cual será pagado a la presentación de los respectivos informes y el comprobante de pago según corresponda.

El pago se realizará en cuatro armadas, en forma parcial a la presentación de los entregables, en moneda nacional, de la siguiente manera:

N°	ENTREGABLE	DIAS (*)	%
1	Primer Informe de ejecución del servicio	Hasta 30	25%
2	Segundo Informe de ejecución del servicio	Hasta 60	25%
3	Tercero Informe de ejecución del servicio	Hasta 90	25%
4	Cuarto Informe de ejecución del servicio	Hasta 120	25%
<b>Total</b>			<b>100 %</b>

*(\*) Días calendario posteriores a la firma del contrato.*

Los pagos incluyen los impuestos de ley y se realizarán a través del Código de Cuenta Interbancaria (CCI) brindado por el consultor, dentro de un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles de otorgada la conformidad del servicio, para la cual el consultor deberá presentar su recibo por honorarios y contar con la correspondiente conformidad del entregable.

## X. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio será brindado de manera remota desde el domicilio del consultor. Para ello el consultor deberá estar disponible para conectarse a las diversas plataformas de videoconferencia (CISCO WEBEX, TEAMS, ZOOM, otras) para las reuniones y coordinaciones solicitadas por el equipo de trabajo de la unidad de ingeniería de software.

## XI. RESPONSABILIDAD DEL CONSULTOR

En atención a lo previsto en el Contrato de Préstamo y en las políticas para la contratación de consultores, el proveedor asume la responsabilidad en ejecutar el servicio a su cargo con la debida diligencia y conforme a las normas vigentes para la prestación del servicio,

incluyendola presentación oportuna de los productos respectivos, estableciéndose que su responsabilidad, en caso de incumplimiento, ascenderá hasta la totalidad de los pagos derivados de la ejecución del servicio a su cargo.

## **XII. PENALIDADES**

En caso que el consultor incurre en retraso injustificado en la prestación del servicio, de acuerdo a los plazos estipulados en el presente TDR; la Unidad Ejecutora aplica una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto global contratado, de llegar al valor total del 10% se procederá a anular el contrato y a comunicar a las autoridades pertinentes correspondientes al BID y a la autoridad que rige el Sistema Nacional de las Contrataciones en el Estado Peruano.

Dicha penalidad por día de atraso se calculará de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{0.25 \times \text{plazo en días}}$$

### **Dónde:**

Monto = monto del entregable

Plazo en días = plazo máximo de entrega de cada ítem descrito en el literal plazo de entrega.

## **XIII. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN**

La persona que realice el servicio deberá declarar y garantiza el no haber, directa e indirectamente, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al servicio. Asimismo, se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del servicio, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa e indirectamente. Además, se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y adoptar las medidas necesarias para evitar los referidos actos o prácticas.

## **XIV. PROPIEDAD INTELECTUAL**

La Oficina de Tecnología de la Información del RENIEC tendrá todos los derechos de propiedad intelectual de los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que hubieren creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución el servicio.

## **XV. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Toda información del RENIEC a que tenga acceso el CONSULTOR es estrictamente confidencial, por lo que debe comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa y por escrito del RENIEC.

Sobre la inobservancia del párrafo anterior, esta se entenderá como un incumplimiento que no puede ser revertido, por lo que se procederá a la resolución del contrato, bastando para ello una comunicación notarial.

## **XVI. DISPOSICIONES GENERALES**

La persona natural que implemente el servicio se compromete a respetar y aplicar en el servicio brindado, las políticas, procedimientos y controles del sistema de Gestión, metodología, estándares y otros establecidos por el RENIEC, los mismos que declara conocer y aceptar.

El servicio no implica pago adicional alguno a los contenidos en el presente TDR, debiendo el postor asumir todos los costos a generarse para la obtención de los productos.

En concordancia con el Decreto Legislativo N° 1458 que establece infracciones y sanciona el incumplimiento de las disposiciones emitidas durante la Emergencia Sanitaria a nivel nacional y demás normas emitidas para proteger la vida y la salud de la población por el contagio del COVID-19, el consultor asume responsablemente el costo de las pruebas serológicas el cual



## PROYECTO RENIEC - BID

Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO

deberá realizarse al inicio de la prestación de labores y/o cuando se requiera, así como el uso de los implementos de protección personal y dispositivos de seguridad –tales como mascarillas, guantes, alcohol en gel, entre otros–, que permitan encontrarse debidamente protegidos en función a la actividad que desarrollen.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
SERVICIO DE DESARROLLO BACK END A NIVEL DE BASE DE DATOS Y APLICACIONES WEB PARA LAS MEJORAS EN EL PROCESO DE TRANSFERENCIA EN EL SIRCM		
	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Puntaje Máximo
I.	<b>Formación Académica</b>	
	Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Software o Computación e informática o Ingeniería de Informática.	Cumple/No cumple
II.	<b>Experiencia Laboral General</b>	
	<b>Experiencia laboral general mínima de cinco (05) años, en el sector público y/o privado.</b> Más de 05 hasta 06 años de experiencia: 30 puntos Más de 06 hasta 07 años de experiencia: 35 puntos Más de 07 años de experiencia: 40 puntos	40.00
III.	<b>Experiencia Específica</b>	
	<b>Experiencia Específica mínima, de tres (03) años, ejerciendo funciones relacionados con programación en base de datos (Oracle) y tecnologías SQL.</b> Más de 03 hasta 04 años de experiencia: 40 puntos Más de 04 hasta 05 años de experiencia: 45 puntos Más de 05 años de experiencia: 50 puntos	50.00
IV.	<b>Capacitaciones:</b>	
	<b>Capacitación deseable, se sumará cada capacitación certificada hasta un máximo de 10 puntos</b> Base de datos Oracle: 3 puntos Lenguajes de scripting (Java, Javascript): 3 puntos Desarrollo de aplicaciones web con frameworks relevantes (Struts, Spring): 4 puntos	10.00
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100.00</b>