

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 05/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 00:18:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el ANEXO 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión, evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas..""

Agradeceremos considerar como válido, que el postor pueda presentar carta(s) del fabricante, para acreditar que los modelos ofertados no estén listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.""

Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa:

""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""

Agradeceremos confirmar que en caso exista documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) en un idioma distinto al castellano, se aceptará como válido, la traducción certificada de sólo las hojas que detallen el requerimiento mínimo de las bases y/o en su idioma original."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Sostenibilidad ambiental y social

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Se precisa que toda la documentación que se presente en idioma en extranjero para acreditar algún requisitos exigido en los términos de referencia, sea para oferta o perfeccionamiento de contrato, debe ser traducida al español; traduciendo únicamente aquella parte de la documentación en la cual se acredite el cumplimiento de lo requerido, el resto de documento que no guarda relación es considerada como información complementaria y no requiere traducción.

Igualmente, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Específico	2.2	f)	16
------------	-----	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Sostenibilidad ambiental y social

Análisis respecto de la consulta u observación:

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.""

Agradeceremos confirmar, que el párrafo descrito, hace referencia sólo al equipamiento de seguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará mil noventa y seis (1096) días calendario y no mil noventa y cinco (1095) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: h) Página: 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el ANEXO 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y asimismo en las bases detallan el servicio de prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar, que el postor presentará el anexo N° 6, precisando la prestación principal y prestación accesoria, dando como suma el precio total de la oferta."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** i) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio se compone de prestación principal y accesoria, debiendo realizar su oferta por cada uno de estos componentes, siendo la suma de ambos el monto total a ofertar, ello se precisará en el Anexo 6.

Asimismo, se precisará en dicho anexo lo siguiente: ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Anexo 6 Detallar :

Valor de la Prestacion Principal

Valor de la Prestacion Accesoria"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Conforme se encuentra establecido en las bases Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores se aceptara como servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Internet banda ancha, servicios de seguridad gestionada, transmisión de datos, enlace de datos, internet a nivel nacional, servicio de internet, transmisión de datos e Infraestructura, Enlace dedicado y acceso a internet, internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica , internet dedicado, Telecomunicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido, un(01) certificado como mínimo por cada especialista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El personal especialista debe contar con los certificados solicitados con la finalidad de asegurar el conocimiento sobre las soluciones ofertadas dentro del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para acreditar la capacitación de los especialistas) el certificado del equipo router ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores se agregara al equipo router ofertado como solucion a certificar.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adiciona lo siguiente:

7) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en el router ofertado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	05/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	00:18:17

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido, un mínimo de 02 especialistas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de especialista debe ser tres (03)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-MINAM/OGA PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE UNIDAD EJECUTORA 001

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la Garantía de Fiel Cumplimiento, la OPINIÓN N° 003-2014/DTN, señala lo siguiente: ""(...) este Organismo Supervisor consultó a la SBS sobre el nivel de información que debe contener una carta fianza para que se considere eficaz y pueda ser ejecutada. Así, mediante el Oficio N° 5196-2011-SBS del 27 de enero de 2011, la SBS señaló que: (...) ¿(...) la regulación vigente no establece qué información deben contener las cartas fianza sino que su contenido se sujeta al principio de literalidad antes acotado y en ese sentido, dicho documento debe contener toda la información que se estime relevante para establecer, claramente el ámbito de aplicación de la garantía (...). A este fin debe quedar claro que para que la garantía sea eficaz y no presente dificultades al momento de su ejecución, debe permitir, unívocamente, de su lectura determinar de modo preciso lo que es objeto de cobertura pues de lo contrario, la empresa emisora podría negarse a su ejecución. (...) 2.2.4 En este orden de ideas, debe señalarse que la normativa de contrataciones del Estado ha dispuesto que las Entidades solo pueden aceptar garantías constituidas a través de cartas fianza o pólizas de caución, (...) de cuyo texto debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de asegurar su eficacia y eventual ejecución (...)"".

Asimismo, la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN CONSORCIO EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, señala en su numeral 7.5.3 Garantías que: ""Las garantías que presenten los consorcios, para el perfeccionamiento del contrato, durante la ejecución contractual (...) deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no pueden ser aceptadas por las Entidades (...)"".

En ese sentido, que se presenten deberán indicar, de forma expresa, que son como GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, NOMENCLATURA (CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-MINAM/OGA), DENOMINACIÓN (CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB), E IDENTIFICAR AL GARANTIZADO O GARANTIZADOS en el caso de Consorcios conforme lo indica la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites

- ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,
- ¿Requisitos de calificación¿
- ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión, evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a vuestra entidad que antes de la suscripción del contrato establezca el modelo de acta de instalación y configuración y migración del servicio, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el acta de instalación y configuración y migración del servicio de puesta será elaborada y revisada entre la entidad y el contratista posterior a la firma de contrato, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a vuestra entidad que antes de la suscripción del contrato establezca el modelo de acta puesta en operación, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el acta de puesta en operación será elaborada y revisada entre la entidad y el contratista posterior a la firma de contrato, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a vuestra entidad que antes de la suscripción del contrato establezca el modelo de acta constitución de proyecto, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el acta de puesta en operación será elaborada y revisada entre la entidad y el contratista posterior a la firma de contrato, a fin de que no existan retrasos al momento de la suscripción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que el plazo que se considerara por vicios ocultos será de un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 24 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es de tres (03) años contado a partir de la conformidad otorgada por la ENTIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en atención a los principios de pluralidad de postores que rigen las Contrataciones Públicas, los postores podrán acreditar los requerimientos del proveedor con Copia Simple del Registro o Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto al equipo Administrador de Ancho de Banda:

Copia simple de la Resolución Ministerial y/o oficio y/o carta y/o comunicado del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y/o impresión simple actualizada de la pagina web del MTC, mediante la cual se le otorga la concesión administrativa de portador local en el territorio nacional para el servicio de acceso a internet o como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones, la misma que debe estar vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Copia simple de la Resolución Ministerial y/o oficio y/o carta y/o comunicado del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y/o impresión simple actualizada de la pagina web del MTC, mediante la cual se le otorga la concesión administrativa de portador local en el territorio nacional para el servicio de acceso a internet o como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones que brinda servicios de Internet junto con sus propias soluciones de valor añadido, creando paquetes de servicios completos que incluyen tanto la conectividad básica como las funcionalidades adicionales, la misma que debe estar vigente."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE UNIDAD EJECUTORA 001

Al respecto, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de internet dedicado
- ¿ Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** c **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores se aceptara como servicios similares de internet dedicado, Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Internet banda ancha, servicios de seguridad gestionada, transmisión de datos, enlace de datos, internet a nivel nacional, servicio de internet, transmisión de datos e Infraestructura, Enlace dedicado y acceso a internet, internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica , internet dedicado, Telecomunicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato.

En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad de la prestación se regula por lo establecido en el Artículo 168. del Reglamento de la Ley de Contrataciones, y el Pago por el Artículo 171 del mismo instrumento normativo, por la ejecución del servicio se efectuará bajo las disposiciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** C18 **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 225.3 del RLCE Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de contratos cuyo monto contractual original sea menor o igual a cinco millones con 00/100 Soles (S/ 5,000,000,00). Por lo que la entidad, de ser el caso, recurrirá al arbitraje ad hoc. Asimismo, se precisa que no se incorporará un convenio arbitral expreso en el Contrato y se sujetará a lo acotado de manera expresa en los artículos 225, 226 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a vuestra entidad confirmar que la prestación accesoria se acreditara mediante una Declaración Jurada, en ese sentido, solicitamos establecer su modelo en las Bases Integradas

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la prestación accesoria se deberá acreditar con el Anexo N°3 existente en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** c13 **Literal:** - **Página:** 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se adicionaran a las ya existentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el texto que se colocara en el anexo 3 es el siguiente
CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE UNIDAD EJECUTORA 001

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Anexo 3 **Literal:** - **Página:** 75
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La denominación es CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB; y no la indicada por el participante, la misma que será precisada en el ANEXO 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el texto que se colocara en el anexo 4 es el siguiente
Tres (03) años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el ANEXO 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que deba ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como acreditación será presentado durante la etapa del plan de trabajo o durante el perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como acreditación será presentado durante la etapa del plan de trabajo o durante el perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"l) Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"I) Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta. Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"n) Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Se le solicita a la entidad confirmar que ya no se requerirá presentar nuevamente la documentación del equipo router debido a que ya fue solicitado en el literal l), además de que en el presente requerimiento del literal n) menciona ""los equipos"" sin detallar limitaciones. Por favor aclarar. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal n) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"n) Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal n) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"n) Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal n) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"o) Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal o) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Eliminar

o) Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"o) Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal o) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Eliminar

o) Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"p) Se deberá entregar información ser el propietario, poseedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio.

Se le solicita a la entidad confirmar que la conformidad del literal en mención será unicamente presentando una declaración jurada."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El literal p) podra ser sustentado mediante una declaracion jurada indicando lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Agregar:
Se podra sustenar con una declaracion jurada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Se le solicita a la entidad considerar opcional o retirar el literal en mención dado que las soluciones solicitadas son para futuras implementaciones una vez se firme contrato con la entidad, no se justifica técnicamente en el presente TDR la necesidad de contemplar actualmente la solución implementada en la nube del proveedor. Este requerimiento tiene indicadores de posible direccionamiento y conocimiento de cual proveedor tendría ya implementada la solución solicitada en su nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el sustento requerido es para la solución DDoS en la nube que debe tener desplegada el proveedor de internet con el objetivo de asegurar a la entidad que un ataque de denegación de servicio contra otros clientes no impacte indirectamente a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Se le solicita a la entidad considerar opcional o retirar el literal en mención dado que lo solicitado sobre la existencia de la solución ya implementada en la nube del proveedor no es una información que se pueda encontrar en los datasheets del fabricante ni en links oficiales. Se podrá confirmar que la solución solicitada ya se encuentra implementada a travez de una declaración jurada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en cuenta que la solucion requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en cuenta que la solución requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: q **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El postor debera presentar la documentacion requerida para la etapa mencionada en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:

Deberá de acreditar con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES deberá de presentar los siguientes documentos :

Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

- 1) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Firewall perimetral propuesta
- 2) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Administrador de Ancho de Banda
- 3) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de monitoreo y disponibilidad de equipamiento propuesta
- 4) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la Solución en la Nube para protección de aplicaciones Web propuesta.
- 5) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la Solución utilizada para el Análisis de brecha de seguridad
- 6) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la Solución utilizada para el Análisis de movimiento lateral de malware.

Solicitada a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Cada especialista deberá contar como mínimo 3 certificaciones o acreditaciones de las marcas en las soluciones propuestas"" "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** s **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04) por cada especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"El CONTRATISTA a solicitud del MINAM, podrá reubicar la fibra óptica instalada en el Centro de datos del MINAM;

Se le solicita a la entidad confirmar que MINAM brindará todos los accesos y facilidades para la reubicación de la fibra óptica en mención, ya que es probable la existencia de pérdida de servicio y/o demoras en restablecerse la misma, siendo de única responsabilidad sobre tal situación, la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de contar con una solicitud de reubicacion de la fibra opotica por el la de la entidad, se otorgaran todos los acceso y facilidades que se requiera previa coordinacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y Enf of Sale.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y Enf of Sale.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Los equipos que requieran instalar el CONTRATISTA para la presentación del servicio deben ser nuevos y deberán funcionar con la última versión del software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato y validado por la OGTI

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Así mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Los equipos que requieran instalar el CONTRATISTA para la presentación del servicio deben ser nuevos y deberán funcionar con la última versión del software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato y validado por la OGTI

Según el principio de eficiencia, se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Así mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se debe entregar información tpecnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante de cumplimiento dado que existe documentación técnica que no figura en links ni documentos públicos oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en cuenta que la solucion requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en cuenta que la solución requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como sustento será presentado durante la etapa del plan de trabajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"1. Enrutadores de Interne (Cantidad:02 equipos)
o Memoria RAM{Flash de al menos 4GB/8GB

Se le solicita a la entidad considerar como mínimo RAM/Flash 4GB/4GB , debido a que el parámetro solicitado delimita a la elección de marcas, sobredimensiona el equipamiento a considerar y no le genera un valor agregado respecto a la magnitud del proyecto. Los nuevos parámetros solicitados son los mínimos requeridos y suficientes para abarcar incluso futuros escalamientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas, será presentado en la presentación de ofertas.

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas, será presentado en la presentación de ofertas.

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como acreditación será presentado durante la etapa del plan de trabajo o durante el perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"

Se requiere uno (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo appliance y que incluya las siguientes características como mínimo:

Agradeceremos a la entidad confirmar que para el caso del administrado de ancho de banda y la Solución de monitoreo, para no encarecer innecesariamente los costos se pueda brindar ambas soluciones con un solo appliance, de manera opcional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El postor debera entregar soluciones dedicadas e independientes tal cual se describe en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"El equipo debe ser nuevo, de primer uso y que no se encuentre en End of Sale por su fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento impreso (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"El equipo debe ser nuevo, de primer uso y que no se encuentre en End of Sale por su fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como acreditación será presentado durante la etapa del plan de trabajo o durante el perfeccionamiento de contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"La solución deberá considerar una consola de administración en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "" La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto al equipo Administrador de Ancho de Banda:

La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe Decir:
La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"El equipo debe permitir la gestión en el mismo equipo.

Agradeceremos a la entidad que para permitir la gestión en el mismo equipo, hace referencia a su propia consola de gestión que debe ser soportada sobre el mismo equipo y que no se acepta que sea desplegada la consola de forma externa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al indicar gestión en el mismo equipo se esta refirinedo que el administrador de ancho de banda cuente con un modulo de administracion embebido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Deberá contar con 16 interfaces de 1GbE rj45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+

Debido a que no es práctico contar con un equipo que tenga 16 interfaces de 1 Gb y para permitir la pluralidad agradecemos que se pueda considerar que el equipo tenga 4 interfaces de 1 Gb rj45."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el postor debera considera las interfaces solicitadas que permitiran realizar un despligue adecuado con los servidores de aplicaciones de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Deberá contar con fuente de alimentación y discos redundantes

Para permitir la pluralidad de postores agradeceremos a la entidad que los discos redundantes pueda ser opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere asegurar la disponibilidad y funcionamiento del equipo ante cualquier falla de hardware que impida el óptimo funcionamiento del equipo y paralice el envío de carga hacia los servidores de aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"El CONTRATISTA deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado en la presentación de la oferta

Agradeceremos a la entidad confirmar, que se podrá sustentar el requerimiento con una carta del fabricante y/o con documento (Datasheet) y/o incluyendo los links oficiales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"El CONTRATISTA deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado en la presentación de la oferta

Según el principio de eficiencia , se le solicita a la entidad considerar que la documentación requerida como acreditación será presentado durante la etapa del plan de trabajo o durante el perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"La solución propuesta debería usar la carga útil de amenazas reales para la evaluación del control de seguridad en lugar de usar ""PCAP"" para ataques a aplicaciones web.

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado. Se debera hacer uso de la carga utilid de amanezas con la finalidad de permitir e identificar las debilidades y vulnerabilidades del sistema frente a amenazas reales que podrían enfrentar en el entorno operativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"La solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: "" La solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación o emulación""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marca se precisara lo siguiente:

La solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación o emulacion"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
La solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación o emulación"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Análisis de movimiento lateral de malware: Para este servicio el contratista debe considerar una herramienta de prueba continua que permita verificar la línea base de seguridad en la Red y logre una cobertura total de la red. El software deberá ser instalado en un servidor propuesta por el contratista o un servidor otorgado por la entidad previa coordinación

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional"

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad está solicitando el servicio de ciberseguridad de análisis de movimiento lateral de malware con la finalidad de afinar sus políticas de acceso y segmentación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: ""El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones o emulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación o emulación. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marca se precisara lo siguiente:

El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones o emulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación o emulación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones o emulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación o emulación"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Finalizada la simulación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociadas.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: ""Finalizada la simulación o emulación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación o emulación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociadas"". "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marca se precisara lo siguiente:

Finalizada la simulación o emulación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación o emulación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Finalizada la simulación o emulación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación o emulación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociadas"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"El servicio debe incluir la simulación de robo de credenciales y a una máquina comprometida con malware.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente: ""El servicio debe incluir la simulación o emulación de robo de credenciales y a una máquina comprometida con malware."".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marca se precisara lo siguiente:

El servicio debe incluir la simulación o emulación de robo de credenciales y a una máquina comprometida con malware"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

El servicio debe incluir la simulación o emulación de robo de credenciales y a una máquina comprometida con malware"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

" El servicio deberá estar alineado al framework Zero Trust de Forrester, de modo de proveer un reporte de los riesgos desde el punto de vista de: la gente, la red, los dispositivos, los datos y la carga de trabajo.

Agradeceremos a la entidad que ésta opción puede ser considerada opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El servicio deberá estar alineado al framework Zero Trust de Forrester con la finalidad de contar con Mayor seguridad, Proteccion de datos y cumplimiento negativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Capacidades de detección: Credential Analysis, Alerts on cross segment traffic, tunneling

Se solicita a la entidad considerar este requerimiento como opcional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Las capacidades de detección mencionadas son elementos clave en el marco de Zero trust, lo cual ayudarán a fortalecer la seguridad de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"La instalación deberá contemplar todo lo relacionado a la instalación física, rackeo, configuración y puesta en producción de los equipos, Para ello el CONTRATISTA deberá presentar un plan de trabajo dentro de los 7 días calendarios posterior a la firma de contrato ...

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo de la presentación del plan de trabajo será de hasta 10 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plazo maximo considerado para el plan de trabajo es el descrito en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"El CONTRATISTA a los veinte (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, deberá coordinar la capacitación al personal de la OGTI, designado, la misma que deberá ser completa hasta antes del inicio del buservicio.

Se le solicita a la entidad considerar las capacitaciones posterior a la fecha de instalación de la solución contratada, esto con el fin de poder tener visibilidad de lo brindado y darle justificación y motivo a las conocimientos brindados."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debera cossiderar el tiempo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"MODALIDAD VIRTUAL Y/O PRESENCIAL

Se le solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones oficiales y no oficiales podrán ser virtuales y/o presenciales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. Las capacitaciones oficiales y no oficiales podras ser entregadas en modalidad virtual y/o presencial previa coordinacion con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"CURSO DE ETHICAL HACKING

Se le solicita a la entidad confirmar que la duración mínima de la capacitacion sera de 40 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2

Literal: b

Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Consderando que lo solicitado por la entidad es un curso oficial que tiene un formato establecido, se realizara la siguiente precision:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

El contratista, debera consdierar que la capacitacion sera impartida de manera oficila, con una duracion minimi de cuarenta (40) horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Debido a la escases de recursos y microcontroladores para la fabricación de los equipos según detalla cada marca identificada para el presente proyecto, se le solicita a la entidad confirmar que el plazo de instalación de la solución solicitada será como mínimo de 120 días calendarios, plazo real y prudente que ayudará a la correcta instalación y comisionamiento de la solución a brindar, todo con el fin de garantizar la operación del mismo y evitar solicitudes de ampliación de plazos."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los plazos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos estimado de la entidad basados en migraciones ya realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"CAPACITACION

EI CONTRATISTA a los veinte (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, deberá coordinar la capacitación al personal de la OGTI, designado, la misma que deberá ser completa ahasta antes del inicio del servicio.

Se le solicita a la entidad considerar las capacitaciones posterior a la fecha de instalación de la solución contratada, esto con el fin de poder tener visibilidad de lo brindado y darle justificación y motivo a las conocimientos brindados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el postor debera considerar el tiempo establecido en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Formacion adacamida:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Información y/o Sistemas

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Información y/o Sistemas y/o carreras afines""

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2.1 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informatica y/o Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informatica y/o Sistemas"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Formacion adacamida:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Información y/o Sistemas

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Formacion adacamida:
Tres (03) Técnicos profesionales y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o Informática;y/o electricidad; y/o electrónico; y/o telecomunicacoines; y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o resdes y/o seguridad y Auditoría Informática

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Tres (03) Técnicos profesionales y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o Informática;y/o electricidad; y/o electrónico; y/o telecomunicacoines; y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o resdes y/o seguridad y Auditoría Informática y/o carreras afines""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las carreras que se deberan consdierar estan descritas de manera clara y entendible dentro del termino de referencia. No se acepta la inclusion de carreras afines con la finalidad de evitar confusiones entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Experiencia:
Mínimo dos (02) años brindando servicio de instalación y/o Configuración y/o Administración y/o Soporte y/o implementación y/o instalación y/o configuración y/o mantenimiento, de equipos de comunicación Switch y/o redes WAN o LAN, Firewall o Seguridad Perimetral y/o Ancho de Banda y/o Monitoreo y Análisis de Tráfico en el sector público o privado.

Se le solicita a la entidad considerar como mínimo un (01) año de experiencia para los especialistas implementadores, esto con fin de promover la pluralidad de postores y lobre participación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La experiencia minimia solicitada es de dos (02) años con la finaldiad de asegurar el conocimiento a los largo del tiempo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Certificacion
Como mínimo cuatro (4) certificaciones de las siguientes soluciones:

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Cada especialista deberá contar como minimo 3 certificaciones o acreditaciones de marcas en las soluciones propuestas"" "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En el caso de averías, el tiempo de respuesta para la solución deberá ser como máxima cuatro (04) horas

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo será de 6 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. En el caso de averías, el tiempo de respuesta para la solución deberá ser como máxima cuatro (04) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"El tiempo de respuesta es de 30 minutos

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta máximo será de hasta 40 minutos"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. El tiempo de respuesta es de 30 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"El tiempo de resolución de averías será de máximo 4 horas. Por lo cual se precisa que no corresponde al tiempo de atención para la solución, el cual deberá ser como máximo cuatro (04) horas.

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo será de 6 horas"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el supuesto de aplicación de penalidad definido para la ""Calidad de Atención de Avería"", en el párrafo se indica claramente que es Medido por el exceso de tiempo de atención de una caída en el servicio; lo cual expresa sin ambigüedades que el tiempo aquí medido empieza a medirse por el exceso, vale decir al cumplirse las cuatro (04) horas previstas en caso de averías."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En el caso de averías, el tiempo de respuesta para la solución deberá ser como máxima cuatro (04) horas

Se le solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo será de 6 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. En el caso de averías, el tiempo de respuesta para la solución deberá ser como máxima cuatro (04) horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 14:57:46

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"El tiempo de respuesta es de 30 minutos

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta máximo será de hasta 40 minutos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. El tiempo de respuesta es de 30 minutos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"FORMACIÓN ACADÉMICA JEFE DE PROYECTOS
Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Informática y/o Sistemas

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Información y/o Sistemas y/o carreras afines""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informatica y/o Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informatica y/o Sistemas"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Formacion adacamida:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Información y/o Sistemas

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Informática y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:57:46

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Técnico profesional y/o titulado y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o informática, y/o electricidad, y/o electrónico, y/o telecomunicaciones, y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o redes y/o Seguridad y Auditoría Informática.

Recomendamos a la entidad ajustar el requerimiento por el siguiente ""Técnico profesional y/o titulado y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o Informática;y/o electricidad; y/o electrónico; y/o telecomunicacoi nes; y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o resdes y/o seguridad y Auditoría Informática y/o carreras afines""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1. Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las carreras que se deberan consdierar estan descritas de manera clara y entendible dentro del termino de referencia. No se acepta la inclusion de carreras afines con la finalidad de evitar confusiones entre los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión, evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 16:22:10

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato y tambien indicar a que numeral y literal se hace referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

Agradeceremos confirmar que se podrá acreditar con una carta del fabricante y/o link específico del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta. Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se acredite con una carta del fabricante y/o links oficiales y/o datasheet. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea acreditado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Agradeceremos confirmar el numeral y literal que hace referencia el requerimiento ya que en los documentos de admisión de la oferta ya nos solicitan este punto. Su apoyo aclarar lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Agradeceremos confirmar el numeral y literal que hace referencia el requerimiento ya que en los documentos de admisión de la oferta ya nos solicitan este punto. Su apoyo aclarar lo requerido.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se deberá entregar información ser el propietario, poseedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se podrá acreditar con una declaración jurada o topología del backbone de transmisión de datos del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El literal p) podra ser sustentado mediante una declaracion jurada indicando lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Agregar:

Se podra sustenar con una declaracion jurada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada

Agradeceremos confirmar el numeral y literal al que se hace referencia, para poder acreditar lo indicado. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el sustento requerido es para la solucion DDoS en la nube que debe tener desplegada el provveedor de internet com el objetivo de asegurar a la entidad que un ataque de denegacion de servicio contra otro clientes no impacte indirectamente a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases dice:
deberá de acreditar con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
deberá de presentar los siguientes documentos
Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

Agradeceremos aclarar el presente requerimiento, donde indican que los 3 especialistas implementadores en conjunto deben contar como mínimo las cuatro (04) certificaciones de las soluciones o que cada uno de los especialistas deben contar como mínimo 04 certifiaciones de las soluciones. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En las bases dice:
deberá de acreditar con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
deberá de presentar los siguientes documentos
Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

Solicitamos al comité confirmar si para acreditar la capacitación de los 03 especialistas cada uno debe tener como mínimo 04 certificaciones.

En caso de que la consulta anterior sea afirmativa, solicitamos al comité que con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, se considere como válido que los especialistas tengan como mínimo un certificado o que en su conjunto los 3 acrediten las 4 certificaciones solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta. El personal especialista debe contar con los certificados solicitados con la finalidad de asegurar el conocimiento sobre las soluciones ofertadas dentro del requerimiento

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada, será presentado en la presentación de la oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción de contrato. Ya que los demás equipos también lo han solicitado para esa etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** c **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El postor debera presentar la documentacion requerida para la etapa mencionda en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada, será presentado en la presentación de la oferta.

Agradeceremos aclarar a que hacen referencia el texto " los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo" ya que en el Numeral 10, página 45 indica que el plazo de instalación del servicio es de 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: c **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la duracion de 15 dias son aplicables para los servicios de ciberseguridad descritos en el numeral 6.2 - literal c)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un Jefe de Proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido Un ingeniero de software y/o Ingeniero electrónico y/o Telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o informática y/o sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisará lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informática y/o Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o , comunicaciones de datos y/o Informática y/o Sistemas , y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un Jefe de Proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia de mínimo 3 años de supervisión y/o gestión y/o implementación de servicios de tecnologías de la información y/o telecomunicaciones tales como servicio de Internet y/o Transmisión de datos y/o seguridad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara lo siguiente de manera parcial:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:
Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un Jefe de Proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido el certificado PMP vigente ya que en el certificado no indica el número de horas, este acreditará en gestión de proyectos. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de presentar la certificación PMP vigente, se debera acompañar con el documento del temario o malla del curso concluido por el personal requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES

Agradeceremos aclarar el presente requerimiento, donde indican que los 3 especialistas implementadores en conjunto deben contar como mínimo las cuatro (04) certificaciones de las soluciones o que cada uno de los especialistas deben contar como mínimo 04 certificaciones de las soluciones. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases dice:
TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES

Solicitamos al comité confirmar si para acreditar la capacitación de los 03 especialistas cada uno debe tener como mínimo 04 certificaciones.

En caso de que la consulta anterior sea afirmativa, solicitamos al comité que con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, se considere como válido que los especialistas tengan como mínimo un certificado o que en su conjunto los 3 acrediten las 4 certificaciones solicitadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Un Jefe de Proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido Un ingeniero de software y/o Ingeniero electrónico y/o Telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones y/o informática y/o sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisará lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Informática y/o Sistemas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Software y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o , comunicaciones de datos y/o Informática y/o Sistemas , y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Como mínimo veinte (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido el certificado PMP vigente ya que en el certificado no indica el número de horas, este acredita en gestión de proyectos. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de presentar la certificación PMP vigente, se deberá acompañar con el documento del temario o malla del curso concluido por el personal requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Un Jefe de Proyectos

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia de mínimo 3 años de supervisión y/o gestión y/o implementación de servicios de tecnologías de la información y/o telecomunicaciones tales como servicio de Internet y/o Transmisión de datos y/o seguridad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara lo siguiente de manera parcial:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervisión y/o gestión y/o implementación de tecnologías de la información como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestión de proyectos de internet y/o implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexión de voz y datos (transmisión de datos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervisión y/o gestión y/o implementación de tecnologías de la información como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestión de proyectos de internet y/o implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexión de voz y datos (transmisión de datos)"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Internet banda ancha, servicios de seguridad gestionada, transmisión de datos, enlace de datos, internet a nivel nacional, servicio de internet, transmisión de datos e Infraestructura, Enlace dedicado y acceso a internet.

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido los siguientes servicios similares: Servicio de internet y/o servicio de transmisión y recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de acceso a internet y/o servicio de telecomunicaciones, Servicio de internet y enlace de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.5 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores se aceptara como servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir: Se consideran servicios similares a los siguientes: Internet banda ancha, servicios de seguridad gestionada, transmisión de datos, enlace de datos, internet a nivel nacional, servicio de internet, transmisión de datos e Infraestructura, Enlace dedicado y acceso a internet, internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

ANEXO 4

Agradeceremos confirmar que se consignará en la declaración jurada de plazo de prestación de servicio será lo indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO indicado en las bases. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el ANEXO 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación del contratista, situación que se presentaría también con el último recibo del contrato. Debe considerarse además que no se excederá el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin que la Entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista se aplicará lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones. Sin embargo, si la falta de pago es atribuible al contratista (aspectos técnicos, informe mensual de operatividad, administrativos, errores en la facturación o no emisión de facturación, etc.) no corresponderá la suspensión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador, la primera facturación incluya un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación del contratista, situación que se presentará también con el último recibo del contrato. Debe considerarse además que no se excederá el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que la facturación deberá presentarse acompañada del informe y conformidad del servicio. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para la ejecución del servicio, el pago se efectuará conforme lo señalado en el numeral 20 Forma de Pago, donde en el caso del pago para la prestación principal, la factura deberá adjuntarse con el ¿ Informe técnico del Especialista de Redes y Comunicaciones; y la Conformidad de Servicio del Director de la OGTI.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si el periodo es adelantado o vencido. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Dice:

"Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas."

Consulta:

Se solicita eliminar el punto " y el contenido que acredite las características requeridas" debido a que existen especificaciones que no necesariamente estan en links publicos y que solo podrian ser evidenciadas a traves de una carta de fabricante.

Por lo antes expuesto, se solicita a la entidad retirar dicho punto y solicitar una carta de fabricante para el perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Dice:
" ¿ El CONTRATISTA deberá ofrecer Dos (02) enlaces de Internet con un ancho de banda total de 400Mbps simétrico cada uno. Overbooking 1:1 nacional e internacional. "

Sirvase confirmar que el overbooking 1:1 nacional e internacional solicitado, se refiere al overbooking 1:1 que corresponde desde el router instalado en la Entidad hasta el router de borde del proveedor internacional de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Dice:

"Debe incluir 55 direcciones IP públicas como mínimo (incluye la dirección de la red y ruteador), el número máximo de dirección IP a solicitar es 80."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las 80 IPs públicas que solicitara como máximo al proveedor de servicios podrá ser brindados en dos rangos como máximo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las direcciones IPs que se solicitan deberán ser consecutivas en su mayoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Dice:

"El CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si en caso el MINAM requiera, el crecimiento no deberá condicionar al cambio de equipos."

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar si el crecimiento del 30% debera ser sobre el ancho de banda inicial de 400 Mbps solicitado, es decir, los equipos deberan poder soportar 520Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo solicitado por la entidad son requerimientos mínimos que aseguran un futuro crecimiento si encaso sea requerido, el CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM. El crecimiento del servicio de internet ¿ancho de banda¿ este sujeto a adenda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Dice:
"Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router, switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución.

Consulta:
Considerando que la solución de monitoreo es para obtener información real del tráfico del enlace de Internet, se solicita poder eliminar dicho párrafo, ya que la herramienta deberá llegar mínimamente al router que forma parte del equipo que recibe el servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confusiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Dice:

" ¿ Todos los equipos DE SEGURIDAD propuestos por el contratista dentro del servicio deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel Administrador para su gestión compartida a cada personal asignado por el MINAM. "

Consulta:

Sírvase confirmar que se podrá brindar una cuenta de solo lectura, siempre y cuando se brinde una herramienta de monitoreo solarwind donde la entidad puede visualizar y descargar los reportes del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que la cuenta con nivel administrador deberá ser entregada al MINAM para cada uno de los equipos o soluciones consideradas en el servicio. Para poder realizar la gestión compartida con la finalidad de agilizar todas las configuraciones o cambios que se requieran a la brevedad

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Dice:

En el documento indica: " 1. Enrutadores de Internet (Cantidad: 02 equipos)
Se requiere dos (02) Enrutadores de Internet de tecnología vigente y que incluya las siguientes características como mínimo:

Al menos (02) interfaces 10/100/1000BaseT. Solo serán seis puertos GE, considerando puertos adicionales en los enrutadores.

¿ Memoria RAM/Flash de al menos 4GB/8GB.

¿ Enrutamiento dinámico: RIPv2 +v1, OSPF/OSPFv3, BGP. "

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a ala entidad confirmar que el párrafo podría decir :
(...)

¿ Memoria RAM/Flash de al menos 254 MB/64 MB.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcioamiento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcioamiento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán que la información técnica (Datasheet) y los link oficiales muestren la información en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de acuerdo a lo señalado en la Resolución N° 0085-2017- TCES1 en el cual se señala que, los catálogos, folletos u hojas técnicas o cualquier documentación del producto, al tratarse de información necesaria para acreditar las especificaciones técnicas mínimas, debe presentarse en idioma castellano o con la respectiva traducción, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que en caso haya alguna característica que no se encuentre en el Datasheet o en los links oficiales, se aceptará una carta del fabricante donde confirme que cumple con la característica solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.2 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el sustento solicitado debe ser corroborada mediante información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases se indica respecto al Jefe de Proyecto:

- CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

¿Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos

Consulta: A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará la capacitación en Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP, quedando el enunciado de la siguiente manera:

"CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

¿Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad o el certificado PMP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

- Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Jefe de Proyecto

En caso de admitir la certificación PMP a fin de acreditar el requisito de capacitación del Jefe de Proyecto, sírvase confirmar que se puede presentar dicha certificación sin considerar las horas de capacitación. Esto considerando que las certificaciones internacionales acreditan los conocimientos y habilidades de un profesional en un área específica y se obtienen como resultado de una evaluación, y que en este tipo de certificaciones no se indica una cantidad de horas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que si los certificados no cuentan con el detalle de las horas lectivas se debera presentar la malla curricular del curso donde se indiquen la duracion de este

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptará un plazo de implementación de ciento cincuenta (150) días calendarios, quedando el enunciado de la siguiente manera: "El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 150 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara a postor que los tiempos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos de la entidad basados en migraciones ya realizadas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	16:22:10

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
"Para el desarrollo de la atención de requerimientos el CONTRATISTA deberá contar con un SOC propio o terciarizado con personal certificado o con experiencia en los productos ofertados"

Consulta:
A fin de garantizar que el SOC cuente con la capacidad técnica para atender incidentes de seguridad que se presenten en la entidad, sírvase confirmar que el SOC deberá contar con membresía FIRST vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Dice:
deberá de acreditar con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
deberá de presentar los siguientes documentos :
Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:
Consulta:
Se solicita a la Entidad considerar que para la acreditacion con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES
deberá de presentar los siguientes documentos como minimo con tres (03) certificaciones de las siguientes soluciones,
debido a que son tres (03) ingenieros especialistas para seis (06) soluciones que se esta considerando en los requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04).

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

"Dice:
. El CONTRATISTA a solicitud del MINAM, podrá reubicar la fibra óptica instalada en el Centro de datos del MINAM a otro ambiente de la misma ubicación en la Av. Javier Prado Oeste 1440, San Isidro, sin ningún costo adicional, en el caso de requerirse este trabajo, el MINAM comunicará al CONTRATISTA anticipadamente por correo electrónico para las coordinaciones.
Consulta:
Por favor confirmar que en caso de requerirse la reubicacion, el postor sera responsable del traslado de sus equipos propuestos, para los demas equipos la responsabilidad debera ser de la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo solicitado por el MINAM es poder reubicar la fibra óptica instalada en el Centro de Datos del MINAM para el caso en que se requiera una nueva reubicación en el mismo local de la Av. Javier Prado oeste 1440 ¿a otro Centro de Datos¿. El MINAM brindará las facilidades técnicas para que el contratista tenga las factibilidades de la reubicación esto no será sujeto a adendas adicionales.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Dice:

. Los dos (02) enlaces deberán estar en modo Activo - Pasivo, es decir, operativos durante la ejecución del servicio. Ambos enlaces deberán tener rutas distintas y partir desde diferentes puntos de acceso (POP).

Consulta:

Con la finalidad de no elevar los costos en la solución por favor confirmar que la entidad brindará puertos en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al posto que deber ser el encargado de consdierar todo lo necesario para realizar la alta disponibilidad dentro de la red del postor. La entidad brindara las interfaces que tenga disponibles en el momento de la instalacion previa coordinacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Dice:
. Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato.

Consulta:

Debido que no todas las marcas cuentan con el link de información pública donde se muestre la vigencia tecnológica, por confirmar que también se aceptara que se pueda presentar una carta de fabricante o una declaración jurada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a) **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal l) será eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admisión de oferta ya se está solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support por los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Eliminar:

l) Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Dice:

. Debe incluir 55 direcciones IP públicas como mínimo (incluye la dirección de la red y ruteador), el número máximo de dirección IP a solicitar es 80. Todo el servicio deberá estar en la capacidad de soportar direcciones (incluidos equipos de comunicaciones y seguridad IPV6, incluidas las direcciones públicas).

Consulta:

Debido que actualmente las direcciones publicas IPv4 son un recurso escaso, por favor confirmar que el pool de direcciones solicitadas se podrán brindar en diferentes segmentos de IPs "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las direcciones IPs que se solicitan deberán ser consecutivas en su mayoría

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"Dice:
. El CONTRATISTA realizará los trámites necesarios para que el pool de IPV6 asignados al MINAM estén registrados a nombre del MINISTERIO DEL AMBIENTE e implementados en los equipos propuestos y en los equipos sw Core, sw distribución del MINAM.
Consulta:
Para tener una adecuada delimitación y responsabilidad del servicio a ofertar, se solicita confirmar que las configuraciones de las direcciones IPV6 en el Switch core y de distribución, serán responsabilidad de la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPV6 asignados al MINAM estén registrados a nombre del MINISTERIO DEL AMBIENTE e implementados en los equipos propuestos y en los equipos sw Core, sw distribución del MINAM y será bajo responsabilidad del contratista. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"Dice:

. No se aceptarán enlaces o conexiones inalámbricas y/o radiales y/o fibra aérea.

Consulta:

Con la finalidad de no encarecer la solución, y estar en igualdad de condiciones con el actual operador, confirmar que se deberá aceptar que los enlaces de fibra óptica puedan ser aéreas, siempre y cuando el postor cumpla con los SLA definidos por la entidad. Además, se puede dar el canalizado solo al ingreso a la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo requerido por el MINAM son requerimientos mínimos donde se indica que en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO, a) Equip o Backbone, como mínimo: del término de referencia se indica que el medio de acceso de la última milla (hasta el Data Center del MINAM) deberá ser de fibra óptica (canalizada y subterránea) garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"Dice:

. El CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM requiera, el crecimiento no deberá condicionar al cambio de los equipos. Esto no representara ningún costo para el MINAM.

Consulta:

Confirmar que este crecimiento del 30% hace referencia al servicio de internet brindado y los equipos serán dimensionados considerando ese ancho de banda adicional "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a) **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Dice:

. Los equipos que requiera instalar el CONTRATISTA para la prestación del servicio deben ser nuevos y deberán funcionar con la última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato y validado por la OGTI.

Consulta:

Debido que no todas las marcas cuentan con el link de información pública donde se muestre la vigencia tecnológica, por confirmar que tambien se aceptara que se pueda presentar una carta de fabricante o una declaración jurada. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que este requerimiento sera suprimido y actualizado en la documentacion detallada para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

"Dice:

. El medio de acceso de la última milla (hasta el Data Center del MINAM) deberá ser de fibra óptica (canalizada y subterránea) garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio.

Consulta:

Con la finalidad de no encarecer la solución, y estar en igualdad de condiciones con el actual operador, confirmar que se deberá aceptar que el acceso de ultima milla pueda ser fibra optica canalizada y/o aéreas, siempre y cuando el postor cumpla con los SLA definidos por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La ultima milla debera ser canalizada y subterranea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"Dice:
. El CONTRATISTA es responsable de ser el propietario, poseedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio. Dicho documento deberá de ser presentado para la firma del contrato.
Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (para acreditar el presente requerimiento) la aceptación de un declaración jurada y/o topología y/o diagrama de red y/o un documento elaborado por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El literal p) podra ser sustentado mediante una declaracion jurada indicando lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Agregar:
Se podra sustenar con una declaracion jurada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Dice:

. La transmisión debe realizarse sobre un canal seguro dentro de la red de datos del CONTRATISTA, es decir que el canal debe ser exclusivo para la transmisión de datos de las Sedes del MINAM (solo para el uso del cliente) y que la Red del Proveedor debe asegurar la privacidad de los datos transportados, constituyendo una red privada segura.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que este parrafo hace referencia a un servicio de transmision de datos que normalmente se dan entre 2 sedes a traves de la MPLS del postor, si es ese el caso, indicar entre que sedes se debera brindar el servicio.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** Disponibil **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra al postor que al solicitar un canal seguro se hare referencia a que los datos del minam via de manera directa y sin interrupciones para la navegacion a internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Dice:
"" . El CONTRATISTA deberá entregar un segundo enlace de fibra óptica canalizada, como respaldo el cual también deberá llegar al Data Center del MINAM, configurado en modo pasivo.....""

Consulta:

Con la finalidad de no encarecer la solución, confirmar que para el enlace de respaldo se aceptara que el medio de acceso de última milla pueda ser subterránea y/o aérea, siempre y cuando el postor cumpla con los SLA definidos por la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** Topologia, **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. ambos enlaces deben ser entregados en modo canalizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"Dice:
"" . Los accesos de fibra óptica desde el nodo más cercano del proveedor hasta el local del MINAM deben ser a través de canalizaciones subterráneas.""

Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución, y estar en igualdad de condiciones con el actual operador, confirmar que se deberá aceptar que el acceso de ultima milla pueda ser fibra optica canalizada y/o aéreas, siempre y cuando el postor cumpla con los SLA definidos por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Instalacio Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La ultima milla debera ser canalizada y subterranea

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"Dice:

"" . Para el diseño de la solución tecnológica y configuración de los equipos necesarios para la prestación del servicio, en lo que le es aplicable, el CONTRATISTA deberá cumplir con lo establecido por la Norma Técnica Peruana ""NTP-ISO/IEC 17799:2007 EDI.""

Consulta:

Con la finalidad de tener una pluralidad de participantes al proceso, por favor confirmar que el postor deber estar alineado a cualquiera de estas normas establecidas y no necesariamente a todas. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Instalacio Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo requerido es que para el diseño de la solución tecnología, se apliquen los lineamientos técnicos y buenas prácticas de las normas, buenas prácticas y técnicas mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

"Dice:
. Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato.

Consulta:

El servicio de Protección AntiDDoS es una solución implementada en la nube del operador, por lo que se tiene cierta información que es confidencial, ya que a nivel topológico tiene una implementación estratégica, debido a esto por favor confirmar que lo único que se podrá presentar para acreditar este párrafo será un datasheet (idioma original) y/o declaración y/o un documento elaborado por el postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: Protección Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de acuerdo a lo señalado en la Resolución N° 0085-2017- TCES1 en el cual se señala que, los catálogos, folletos u hojas técnicas o cualquier documentación del producto, al tratarse de información necesaria para acreditar las especificaciones técnicas mínimas, debe presentarse en idioma castellano o con la respectiva traducción, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Dice:
. Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato.

Consulta:

Confirmar que los datasheet o brochure deberán ser presentados en su idioma original, además debido que es una solución desplegada en la nube del operador, no existe un link oficial que brinde esa información, por ende, también se solicita confirmar que se permita presentar una declaración jurada donde se indique que el equipo de protección de AntiDDoS se encuentra en la nube del postor. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** Proteccion **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que de acuerdo a lo señalado en la Resolución N° 0085-2017- TCES1 en el cual se señala que, los catálogos, folletos u hojas técnicas o cualquier documentación del producto, al tratarse de información necesaria para acreditar las especificaciones técnicas mínimas, debe presentarse en idioma castellano o con la respectiva traducción, de ser el caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

"Dice:
El CONTRATISTA deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado en la presentación de la oferta

Consulta:

Sírvase a la entidad considerar que el CONTRATISTA deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) y/o carta de fabricante y/o incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado en la presentación de la oferta"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: SERVICIOS Literal: c) **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el sustento solicitado debe ser corroborada mediante información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

"Dice:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Informática y/o Sistemas
Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores sirvase a la entidad considerar el grado academico de Ingeniero y/o bachiller en Sitemas y Computo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1. Literal: a) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Un (01) Ingeniero(a) Electrónico y/o Industrial y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o comunicaciones de datos y/o Información y/o Sistemas y/o Electrónica y Telecomunicacioness"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Dice:
Tres (03) Técnicos profesionales y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o informática, y/o electricidad, y/o electrónico, y/o telecomunicaciones, y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o redes y/o Seguridad y Auditoría Informática
Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores sirvase a la entidad considerar el grado academico de Ingeniero y/o bachiller en Sitemas y Computo"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2.1 Literal: A) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Tres (03) Técnicos profesionales y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o informática, y/o electricidad, y/o electrónico, y/o telecomunicaciones, y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o redes y/o Seguridad y Auditoría Informática y/o Sistema y computo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Tres (03) Técnicos profesionales y/o Ingeniero y/o bachiller en computación y/o informática, y/o electricidad, y/o electrónico, y/o telecomunicaciones, y/o sistemas y/o redes y comunicaciones y/o industrial y/o redes y/o Seguridad y Auditoría Informática y/o Sistema y computo"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	16:51:04

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Dice:
El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales Y/o permisos a empresas eléctricas) para brindar el servicio solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: , Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara a postor que los tiempos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos de la entidad basados en migraciones ya realizadas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"Se indica:

El CONTRATISTA deberá ofrecer Dos (02) enlaces de internet con un ancho de banda total de 400Mbps simétrico cada uno. Overbooking 1:1 nacional e internacional.

Se observa:

Se observa que, como parte del proceso se requiere un el enlace de internet activo de 400 Mbps y en caso de ser requerido se debe considerar un crecimiento. Asimismo, para el administrador de ancho de banda se está solicitando 400 Mbps y como requerimiento en interfaces se requiere 4 puertos de 1G SFP y 2 puertos 10G SFP+ En ese sentido, con la finalidad de obtener una concurrencia y libre participación de postores/marcas, y asimismo correlacionar esto con las necesidades técnicas reales del proyecto y no sobredimensionar la solución, se recomienda disminuir los siguiente parámetros de performance e interfaces, para la Solución de balanceador de aplicaciones:

Deberá soportar 220,000 conexiones en capa 7

Deberá soportar 220,000 solicitudes o conexiones HTTP por segundo en capa 7

Deberá soportar 1,000,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4

Deberá contar con 8 interfaces de 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+

Deberá contar con fuentes de alimentación y discos redundantes (opcional)

Deberá contar con un modo de test de monitores, que permita validar si los monitoreos configurados están bien configurados (opcional)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 6.2.a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

"Se indica:
Se deben considerar 4 puertos de fibra a 1G SFP o 2 puertos de 10G SFP+

Se observa:
Se observa que, como parte del proceso se requiere un el enlace de internet activo de 400 Mbps y en caso de ser requerido se debe considerar un crecimiento. Asimismo, para el administrador de ancho de banda se está solicitando 400 Mbps y como requerimiento en interfaces se requiere 4 puertos de 1G SFP y 2 puertos 10G SFP+ En ese sentido, con la finalidad de obtener una concurrencia y libre participación de postores/marcas, y asimismo correlacionar esto con las necesidades técnicas reales del proyecto y no sobredimensionar la solución, se recomienda disminuir los siguiente parámetros de performance e interfaces, para la Solución de balanceador de aplicaciones:
Deberá soportar 220,000 conexiones en capa 7
Deberá soportar 220,000 solicitudes o conexiones HTTP por segundo en capa 7
Deberá soportar 1,000,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4
Deberá contar con 8 interfaces de 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+
Deberá contar con fuentes de alimentación y discos redundantes (opcional)
Deberá contar con un modo de test de monitores, que permita validar si los monitoreos configurados están bien configurados (opcional)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

"Se indica:
Deberá contar con al menos 2,000 aplicaciones indentificadas.

Se observa:
Se observa que, como parte del proceso se requiere un el enlace de internet activo de 400 Mbps y en caso de ser requerido se debe considerar un crecimiento. Asimismo, para el administrador de ancho de banda se está solicitando 400 Mbps y como requerimiento en interfaces se requiere 4 puertos de 1G SFP y 2 puertos 10G SFP+ En ese sentido, con la finalidad de obtener una concurrencia y libre participación de postores/marcas, y asimismo correlacionar esto con las necesidades técnicas reales del proyecto y no sobredimensionar la solución, se recomienda disminuir los siguiente parámetros de performance e interfaces, para la Solución de balanceador de aplicaciones:
Deberá soportar 220,000 conexiones en capa 7
Deberá soportar 220,000 solicitudes o conexiones HTTP por segundo en capa 7
Deberá soportar 1,000,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4
Deberá contar con 8 interfaces de 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+
Deberá contar con fuentes de alimentación y discos redundantes (opcional)
Deberá contar con un modo de test de monitores, que permita validar si los monitoreos configurados están bien configurados (opcional)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Se indica
Deberá soportar 1,500,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4

Se observa:
Se observa que, como parte del proceso se requiere un el enlace de internet activo de 400 Mbps y en caso de ser requerido se debe considerar un crecimiento. Asimismo, para el administrador de ancho de banda se está solicitando 400 Mbps y como requerimiento en interfaces se requiere 4 puertos de 1G SFP y 2 puertos 10G SFP+ En ese sentido, con la finalidad de obtener una concurrencia y libre participación de postores/marcas, y asimismo correlacionar esto con las necesidades técnicas reales del proyecto y no sobredimensionar la solución, se recomienda disminuir los siguiente parámetros de performance e interfaces, para la Solución de balanceador de aplicaciones:
Deberá soportar 220,000 conexiones en capa 7
Deberá soportar 220,000 solicitudes o conexiones HTTP por segundo en capa 7
Deberá soportar 1,000,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4
Deberá contar con 8 interfaces de 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+
Deberá contar con fuentes de alimentación y discos redundantes (opcional)
Deberá contar con un modo de test de monitores, que permita validar si los monitoreos configurados están bien configurados (opcional)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución debe de proveer un soporte nativo para Aplicaciones como Microsoft Exchange, Teams, SharePoint, remoto Desktop.

Consulta:
A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que teams sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que la entidad hace uso de la herramienta de microsoft teams, por lo cual esta característica no puede ser considerada como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Se indica:
Soporte para DSR (Retorno directo de servidor).

Consulta:
A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que el termino ¿DSR (Retorno directo de servidor) sea opcional o de lo contrario se acepte técnicas de persistencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soporte para DSR (Retorno directo de servidor) o en su defecto técnicas de persistencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Soporte para DSR (Retorno directo de servidor) o en su defecto técnicas de persistencia"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Se indica:

La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos.

Consulta:

A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones con despliegues one arm-mode, router mode o transparent mode."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** 6.2.b.6 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy o transparent mode, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy o transparent mode, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Se indica:
La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros.

Consulta:
Se observa la necesidad que la solución ADC deba contar con técnicas que permita mantener las tablas de sesión de persistencia para asignar el tráfico de clientes a los servidores back-end en función del atributo de sesión especificado por la regla de persistencia. En ese sentido, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones con técnicas de persistencia basado en diferentes métodos u objetos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros. Se aceptan tecnicas de persistencia basado en diferentes metodos u objetos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

".
Debe decir:
La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros. Se aceptan tecnicas de persistencia basado en diferentes metodos u objetos."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Se indica:
Soporte para validación extendida de certificados

Consulta:
A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones que permitan políticas de validación de certificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soporte para validación extendida de certificados o en su defecto que se puedan crear politicas de validacion de certificados "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"
Debe decir:

Soporte para validación extendida de certificados o en su defecto que se puedan crear politicas de validacion de certificados "

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:29:12

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

"Se indica:
Plantillas de aplicaciones.

Consulta:
A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que este punto sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 6.2.b.6.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. La solucion requerida debe contrar con plantilla de aplicaiones que permitan una rapida intregacion o configuracion con las aplicaciones de la entidad para realizar el respectivo balanceo de carga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Visto en las Bases

Características principales

Throughput de Firewall de 6 Gbps medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones.

Consulta 01:

Se solicita en la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones donde el Throughput de Firewall sea el de Next Generation y se incluyan transacciones usando tráfico empresarial considerando funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall, IPS y Control de Aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. La entidad requiere que la capacidad del equipo firewall sea considerando tráfico real permitiendo una inspección que no degrade el equipamiento. El puerto de menara opcional puede incluir dentro de sus funcionalidades habilitadas: Firewall, IPS y control de aplicaciones siempre y cuando se cumpla con el tráfico solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Visto en las Bases
Características principales

Throughput de Threat Prevention de 3 Gbps medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: prevención de amenazas desconocidas, antivirus o antispymware, IPS y control de aplicaciones nes.

Consulta 02:
Se solicita en la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones donde el Throughtput de Threat Prevention tenga habilitadas las funcionalidades de anti-bot y URL Filtering de manera simultánea adicionalmente a las ya requeridas en el punto consultado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que se podran entregar mejoras a las caracterisitcas tecnicas solicitadas siempre cuando estas no generen un costo adicional a la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Visto en las Bases
Descripción

La administración se deberá realizar en el mismo equipo.

Consulta 03:
Se solicita en la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones que ocupen un equipo adicional dedicado para la gestión de las políticas, configuración, almacenamiento de logs, correlación de eventos y reportes.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.2 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La administración se deberá realizar en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:

La administración se deberá realizar en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Visto en las Bases
Capacidad

Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPsec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones.

Consulta 04:

Se solicita en la Entidad precisar que, dentro de las funcionalidades a soportar por la solución a ofertar, se considerará también IPv4 en caso no se soporte IPv6, dado que también se está considerando IPv4 IPsec dentro del mismo requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que el equipo debe soportar IPv4 e IPv6 para las características solicitada tal cual se indica en los terminos de referencia. Se aclara tambien que la entidad cuenta con un plan de migracion a IPv6, por tal sentido es sumamente importante que el equipo firewall soporte este protocolo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Visto en las Bases
Capacidad

Soportar túneles GRE como punto inicio o finalización del túnel.

Consulta 05:
Se solicita a la Entidad confirmar que también se priorizarán soluciones que soporten interfaces GRE en lugar de los túneles, siendo que esta capacidad proporciona una forma conveniente de gestionar y controlar los túneles GRE en los dispositivos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.2 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. la solucion debera soportar tuneles GRE como punto inicio o finalizacion del tunel con la finalidad de encapsular o desencapsular los paquetes originales que pasaran por la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Visto en las Bases
Capacidad

Soportar túneles GRE como punto inicio o finalización del túnel.

Consulta 05:
Se solicita a la Entidad confirmar que también se priorizarán soluciones que soporten interfaces GRE en lugar de los túneles, siendo que esta capacidad proporciona una forma conveniente de gestionar y controlar los túneles GRE en los dispositivos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. la solucion debera soportar tuneles GRE como punto inicio o finalizacion del tunel con la finalidad de encapsular o desencapsular los paquetes originales que pasaran por la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Control de Aplicaciones

Permitir nativamente la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares
Consulta 07:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones que realicen la creación de firmas personalizadas mediante procedimiento del mismo fabricante y no solo de manera nativa, permitiendo una mayor pluralidad de marcas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Permitir nativamente o mediante procedimiento del fabricante la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Permitir nativamente o mediante procedimiento del fabricante la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Análisis de Malware Moderno

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

Consulta 08:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones cuyo soporte mínimo en Windows sea 7,10, permitiendo así una mayor pluralidad de marcas participantes en el proceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Administrador de Ancho de Banda

El equipo debe ser nuevo, de primer uso y que no se encuentre en End of Sale por su fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato.

Consulta 09:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptará que el sustento sea documento mediante una carta emitida por el fabricante de la marca ofertada en el presente proceso, puesto que existen marcas que no cuentan con links públicos que evidencien el ciclo de vida de un equipo o solución referenciada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados dentro de los terminos de referencia respecto al sustento de End of Sale, el presente parrafo sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: El equipo debe ser nuevo, de primer uso y que no se encuentre en End of Sale por su fabricante. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado a la firma del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Administrador de Ancho de Banda

La solución deberá integrarse con el Directorio Activo de la Entidad con la finalidad de manejar políticas basadas en usuarios, o en su defecto, realizar un monitoreo por usuario donde se permita identificar métricas.

Consulta 10:

Se solicita a la Entidad considerar el monitoreo por usuario como capacidad opcional para el administrador de ancho de banda, debido a que el requerimiento del punto 4. ¿Solución de Monitoreo y disponibilidad de equipamiento¿ ya contempla esa capacidad y no resulta mandatorio para el requerimiento consultado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al posotor que el monitoreo por usuario donde se permita identificar métricas en una caracterisitca opcional a la requerida, por lo cual se puede cumplir entregando uno o lo otro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Solución de Monitoreo y disponibilidad de equipamiento

El equipo debe permitir la gestión en el mismo equipo

Consulta 11:

Se solicita a la entidad precisar que ¿la gestión en el mismo equipo¿ hace referencia a la propia consola de gestión que debe estar soportada sobre el mismo equipo, y confirmar que no se aceptarán soluciones donde dicha consola de gestión deba ser desplegada de forma externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.4 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes de la solución de monitoreo y disponibilidad de equipamiento. Se aclara también que al indicar gestión en el mismo equipo se está refiriendo que la solución cuente con un módulo de administración embebido "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes del equipo Administrador de Ancho de Banda"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Detalle de protección en capa de aplicación web

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs.

Consulta 12:

Se solicita a la Entidad retirar o considerar opcional que la solución sea capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación de los aplicativos webs, dado que esto se considera en una solución avanzada de detección de fraudes de apropiación de cuentas y no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Detalle de protección en capa de aplicación web

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- ¿ Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- ¿ Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

Consulta 13:

Se solicita a la Entidad retirar o considerar como opcional que la solución propuesta sea capaz de contener Credential Stuffing (inyección de usuarios y contraseñas) y Credential Cracking (fuerza bruta) como ataques basados a realizar con la herramienta, dado que esto se considera en una solución avanzada de detección de fraudes de apropiación de cuentas y no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20604508607

Nombre o Razón social : ZERO THREATS SOLUTIONS E.I.R.L.

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 18:55:31

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Detalle de protección en capa de aplicación web

La solución deberá ser capaz de:

¿ Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas

¿ Ser transparente para el usuario.

¿ Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

Consulta 14:

Se solicita a la Entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento consultado, dado que esto se considera en una solución avanzada de detección de fraudes de apropiación de cuentas y no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2

Literal: b.5.1

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de:

- Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas

- Ser transparente para el usuario.

- Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas

- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Detalle de protección en capa de aplicación web

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:
¿ Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor
Consulta 15:

Se solicita a la Entidad retirar o considerar como opcional el requerimiento consultado, dado que esto se considera en una solución avanzada de detección de fraudes de apropiación de cuentas y no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:
- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe Decir:
La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:
- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Detalle de protección en capa de aplicación web

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping, Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas.
Consulta 16:

Se solicita a la Entidad considerar retirar como característica solicitada que la solución ofertada al requerimiento de Protección en Capa de Aplicación Web deba tener protección contra bots avanzados tales como: Web scraping, debido a que esto se considera en una solución avanzada contra bots y no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe Decir:
El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Detalle de protección en capa de aplicación web

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo.

Consulta 17:

Se solicita a la Entidad retirar o considera como opcional el requerimiento consultado, dado que esto se considera en una solución avanzada de detección de fraudes de apropiación de cuentas y contra bots, lo cual no sería parte del objetivo principal de la contratación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Detalle de protección en capa de aplicación web

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,.
Consulta 18:

Se solicita a la Entidad considerar soluciones que incluyan capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 **Página:** 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe Decir:
La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Análisis de brecha de seguridad

El objetivo de la solución propuesta no es escanear contra vulnerabilidades sino evaluar continuamente el desempeño de seguridad en las soluciones de seguridad con las que cuente la Entidad, utilizando una base de datos de amenazas cibernéticas actualizada diariamente.

Consulta 19:

Se solicita a la Entidad confirmar que la Solución propuesta deberá evaluar continuamente el desempeño de seguridad en las soluciones de seguridad Firewall Perimetral propuestos en el presente proceso, utilizando una base de datos de amenazas cibernéticas actualizada diariamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** c **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la evalaucion debe estar orientada a los vectores de RED, ENPOINT Y APLICACIONES WEB tal como se señala en los terminos de referencia, por lo cual se deberan consdierar los equipos de serguriadad que protejan estos servicios y esten considerados dentro del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Análisis de brecha de seguridad

La solución propuesta debería poder evaluar el nivel de seguridad que proporciona el equipo firewall que tiene la Entidad, considerando toda la red de MINAM a fin de detectar vulnerabilidades y amenazas que no cuenten con un bloqueo (red, endpoint y aplicaciones web)

Consulta 20:

Se solicita a la Entidad confirmar que el alcance del servicio ¿Análisis de brecha de seguridad¿ sólo deberá contemplar el poder evaluar el nivel de seguridad que proporciona el equipo firewall propuesto a ser implementado en la entidad. Quedando el párrafo de la siguiente manera:

La solución propuesta debería poder evaluar el nivel de seguridad que proporciona el equipo firewall propuesto a ser implementado en la entidad

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** c **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la evalaucion debe estar orientada a los vectores de RED, ENPOINT Y APLICACIONES WEB tal como se señala en los terminos de referencia, por lo cual se deberan consdierar los equipos de serguridad que protejan estos servicios y esten considerados dentro del requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Análisis de brecha de seguridad

La solución propuesta debe similar escenarios o emular reales de ciberataque dirigidos a la Entidad desde una consola en la nube.

Consulta 21:

Se solicita a la Entidad confirmar que, del informe obtenido, se deberán aplicar las recomendaciones técnicas en el Firewall perimetral configurado en alta disponibilidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.4 **Literal:** c **Página:** 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las recomendaciones deberan ser aplicadas a los equipos de seguridad que se consideren dentro del servicio y que requieran de una mejora en sus politicas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Capacitación

La capacitación no oficial podrá ser dictada por el contratista o mayorista autorizado en distribuir el software o hardware propuesto.

Consulta 22:

Se solicita a la Entidad precisar que la modalidad de la capacitación no oficial sea virtual contemplándose treinta y seis (36) horas lectivas a ser impartidas en 3 sesiones dentro un periodo no mayor de 60 días, en coordinación con el encargado de la OGTI para la calendarización de dichas sesiones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la capacitación no oficial podrá ser dictada de manera Virtual o Presencial, la cual deberá ser dictada a los veinte (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Capacitación

La capacitación de contenido oficial deberá ser dictada por el contratista o mayorista autorizado en distribuir el software o hardware propuesto.

Consulta 23:

Se solicita a la Entidad precisar que el personal capacitador provisto por el contratista o mayorista autorizado, debe encontrarse certificado por el fabricante de la solución ofertada y pueda estar certificado en más de una marca ofertada. Quedando el párrafo de la siguiente manera:

La capacitación de contenido oficial deberá ser dictada por el contratista o mayorista autorizado en distribuir el software o hardware propuesto. El personal capacitador deberá encontrarse certificado por el fabricante de la solución ofertada y podrá encontrarse certificado en más de una marca de las soluciones ofertadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La capacitación de contenido oficial deberá ser dictada por el contratista o mayorista autorizado en distribuir el software o hardware propuesto, por lo cual sera responsabilidad del contratista contar con personal que tenga el suficnete conocimiento para dicatar la capacitacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Jefe de Proyectos

Como mínimo veinte (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de aplicación:

¿ Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos

Consulta 24:

Se solicita a la Entidad confirmar que el personal clave ¿Jefe de Proyectos¿ deberá estar certificado en Dirección de Proyectos por PMBOOK y/o certificado en Scrum Master como parte de su capacitación.

Quedando el párrafo de la siguiente manera:

Como mínimo veinte (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de aplicación:

¿ Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos ¿ PMBOOK y/o Certificación en Scrum Master

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.1 A) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

- Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Visto en las bases
Jefe de Proyectos

Tres (03) años de experiencia en Actividades de tecnologías de la información como Jefe de Proyectos, Administrador de Proyectos, Coordinador de Proyecto en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestión de proyectos de internet y/o implementación de infraestructura de Telecomunicaciones y/o interconexión de voz y datos (transmisión de datos).

Consulta 25:

Se solicita a la Entidad confirmar que el personal clave ¿Jefe de Proyectos¿ debe contar también con mínimo tres (03) años de experiencia en el sector público y/o privado como gestión de proyectos de gestión de infraestructura de tecnologías de la información y seguridad informática.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: 11.2.1 A) Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara lo siguiente de manera parcial:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Tres (03) Especialistas Implementadores

Certificación:

Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Firewall perimetral propuesta
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Administrador de Ancho de Banda
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de monitoreo y disponibilidad de equipamiento propuesta
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución en la Nube para protección de aplicaciones Web propuesta.
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución utilizada para el Análisis de brecha de seguridad
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución utilizada para el Análisis de movimiento lateral de malware

Consulta 26:

Se solicita a la Entidad confirmar que también se requiere una (01) certificación o acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Balanceador de Aplicaciones propuesta, como parte de las certificaciones mínimas con las que deben contar los tres (03) especialistas implementadores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.1 A) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores se agregara el equipo balanceador de aplicaciones como solución a certificar.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara en las bases

8) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de balanceador de aplicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Visto en las bases

Tres (03) Especialistas Implementadores

Certificación:

Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Firewall perimetral propuesta
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de Administrador de Ancho de Banda
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución de monitoreo y disponibilidad de equipamiento propuesta
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución en la Nube para protección de aplicaciones Web propuesta.
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución utilizada para el Análisis de brecha de seguridad
- Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solución utilizada para el Análisis de movimiento lateral de malware

Consulta 27:

Se solicita a la Entidad precisar que el requerimiento de cuatro (04) certificaciones como mínimo solicitadas aplica para cada personal especialista implementador requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.1 A) **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor. Cada especialista debe contar con cuatro (04) certificaciones como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se observa a la entidad que el requerimiento solicitado para la presentación de ofertas en el literal e) del numeral 2.2.1.1 tiene una incongruencia teniendo en cuenta que en literal n) y o) del numeral 2.3 REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAR EL CONTRATO también se solicita el mismo sustento, lo cual genera confusiones entre los postores. Por tal motivo, se solicita a la entidad retirar el literal e) de la documentación requerida para la presentación de ofertas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal n) y o) sera modificados teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se observa a la entidad que dentro de los soluciones requerida se están solicitando soluciones cloud, como la solución de protección de aplicaciones web. En tal sentido y considerado que para este tipo de solución no existen publicaciones de end-of-life o end-of-support, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá aceptar carta del fabricante donde también se indique que la solución entregada se puede vender y cuenta con soporte en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se solicita a la entidad aclarar si esta documentación deberá ser entregada para en la presentación de oferta o para el perfeccionamiento de contrato, considerando que en la pagina 22, numeral 6.2, literal a) se menciona que el sustento para de no contar con end-of-life o end-of-support para los routers se deberá presentar para la firma de contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Dice: " Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada. "

Considerando que existen marca que cuentan con información privada y de uso exclusivo accediendo con usuario y contraseña, por lo cual la entidad no podrá realizar las verificaciones correspondientes. se solicita a la entidad confirmar que se podrán entregar Datasheet internos de la marca siempre y cuando estos sean acompañados de una carta del fabricante que certifique que la información entregada es verdadera

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Dice: " Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio Router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada. "

Se observa a la entidad que si bien es cierto, existen marcas que publican el end-of-life o end-of-support de sus productos, hay algunas marcas en particular que no brindan esta información de manera publica, por lo cual entregan una carta de fabricante firmada por un representante con autoridad para poder señalar cual es el estado de anuncio del equipo a ofertar, sin mencionar alguna característica tecnica o validación que no sea requerida en el presente proceso. En tal sentido, se solicita a la entidad confirmar que solo si la marca ofertada por el postor no cuenta con una publicación end-of-life o end-of-support en su portal web, se podrá emitir una carta del fabricante dirigida al comité de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal I) sera eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Eliminar:

I) Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Dice: " Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Se observa a la entidad considerando que la validación de las características solicitadas mediante links oficiales solo crea confusiones entre los postores, por tal motivo se solicita a la entidad aclarar que característica en específico es la que se tiene que sustentar mediante links y cuales se podrán sustentar mediante carta del fabricante o declaración de jurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se observa a la entidad que dentro de los soluciones requerida se estan solicitando soluciones cloud, como la solucion de proteccion de aplicaciones web. En tal sentido y considerado que para este tipo de solucion no existen publicaciones de end-of-life o end-of-support, se solicita a la entidad confirmar que también se podrá aceptar carta del fabricante donde también se indique que la solución entregada se puede vender y cuenta con soporte en la actualidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o) **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se solicita a la entidad especificar que soluciones de las requeridas en el TDR no deberán estar listadas ni anunciadas con end-of-life o end-of-support.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Dice: " Captura de Dataflow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como Router, switch, IPFIX y S Flow"

Con la finalidad de contar con una pluralidad de marcas se solicita a la entidad que se deberá capturar Dataflow de los equipos routers o switches

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a) **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confsuiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Dice: " Memoria RAM/FLASH de almenos 4GB/8GB"

Con la finalidad de contar con una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptaran Router que soporten en ancho de banda solicitado sin importar la cantidad de Memoria RAM/FLASH

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Dice: " Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, 7, 10 Linux, MacOS y Android"

Se solicita a la entidad confirmar si actualmente usan sistemas operativos XP dentro de la entidad y cuales es la cantidad de computadoras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Dice: " Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, 7, 10 Linux, MacOS y Android"

solicita a la entidad considerar como opcional Windows XP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcional), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcional), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs"

Teniendo en cuenta que la solución esta orientada a la protección de aplicaciones de la entidad que reciban ataques mencionados en el OWASp top10

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener accesomediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Dice: "Detalle de protección en capa de aplicación web"

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- ¿ Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- ¿ Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

Se observa a la entidad que estas características están orientadas a la protección de usuarios y no de aplicaciones web, lo cual no permite realizar una libre participación de marcas dedicadas a la protección de aplicaciones web, en tal sentido y con la finalidad de no provocar una elevación de consultas por requerimientos que son ajenos a la entidad, se solicita considerar como opcional,

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisará lo siguiente

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Dice "La solución deberá ser capaz de:

- ¿ Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- ¿ Ser transparente para el usuario.
- ¿ Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos"

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de:

- Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- Ser transparente para el usuario.
- Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Dice: "La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos: ¿ Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor"

Se observa a la entidad que este características estas orientadas a la protección de usuarios y no de aplicaciones web, lo cual no permite realizar una libre participación de marcas dedicas a la protección de aplicaciones web, en tal sentido y con la finalidad de no provocar una elevación de consultas por requerimientos que son ajenos a la entidad, se solicita considerar como opcional,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:

- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:

- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping, Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas." Se observa a la entidad que estas características están orientadas a la protección de usuarios y no de aplicaciones web, lo cual no permite realizar una libre participación de marcas dedicadas a la protección de aplicaciones web, en tal sentido y con la finalidad de no provocar una elevación de consultas por requerimientos que son ajenos a la entidad, se solicita considerar como opcional,

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisará lo siguiente

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo."

Se observa a la entidad que este características estas orientadas a la proteccion de usuarios y no de aplicaciones web, lo cual no permite realizar una libre participación de marcas dedicas a la protección de aplicaciones web, en tal sentido y con la finalidad de no provocar una elevación de consultas por requerimientos que son ajenos a la entidad, se solicita considerar como opcional,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20604508607	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	ZEROTHREATS SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:55:31

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS"

Se observa a la entidad que este características estas orientadas a la proteccion de usuarios y no de aplicaciones web, lo cual no permite realizar una libre participación de marcas dedicas a la protección de aplicaciones web, en tal sentido y con la finalidad de no provocar una elevación de consultas por requerimientos que son ajenos a la entidad, se solicita considerar como opcional,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB PARA EL MINISTERIO DEL AMBIENTE UNIDAD EJECUTORA 001.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la Garantía de Fiel Cumplimiento, la OPINIÓN N° 003-2014/DTN, señala lo siguiente: ""(...) este Organismo Supervisor consultó a la SBS sobre el nivel de información que debe contener una carta fianza para que se considere eficaz y pueda ser ejecutada. Así, mediante el Oficio N° 5196-2011-SBS del 27 de enero de 2011, la SBS señaló que: (...) ¿(...) la regulación vigente no establece qué información deben contener las cartas fianza sino que su contenido se sujeta al principio de literalidad antes acotado y en ese sentido, dicho documento debe contener toda la información que se estime relevante para establecer, claramente el ámbito de aplicación de la garantía (...). A este fin debe quedar claro que para que la garantía sea eficaz y no presente dificultades al momento de su ejecución, debe permitir, unívocamente, de su lectura determinar de modo preciso lo que es objeto de cobertura pues de lo contrario, la empresa emisora podría negarse a su ejecución. (...) 2.2.4 En este orden de ideas, debe señalarse que la normativa de contrataciones del Estado ha dispuesto que las Entidades solo pueden aceptar garantías constituidas a través de cartas fianza o pólizas de caución, (...) de cuyo texto debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de asegurar su eficacia y eventual ejecución (...)"".

Asimismo, la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN CONSORCIO EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, señala en su numeral 7.5.3 Garantías que: ""Las garantías que presenten los consorcios, para el perfeccionamiento del contrato, durante la ejecución contractual (...) deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no pueden ser aceptadas por las Entidades (...)"".

En ese sentido, que se presenten deberán indicar, de forma expresa, que son como GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, NOMENCLATURA (CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-MINAM/OGA), DENOMINACIÓN (CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB), E IDENTIFICAR AL GARANTIZADO O GARANTIZADOS en el caso de Consorcios conforme lo indica la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión, evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Conforme lo señalado en el PRONUNCIAMIENTO N° 117-2021/OSCE-DGR, se deberá tener en cuenta que, si durante la ejecución del contrato, se emite una norma legal que varía el porcentaje del Impuesto General a las Ventas, y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que -para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptar otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

En caso no aceptar consulta anterior, sirvase confirmar que el presente requerimiento será acreditado solo mediante documento elaborado por el postor donde contenga el link específico del fabricante de los modelos de los equipos ofertados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end- of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas.

Sírvase confirmar que se eliminará ""y el contenido que acredite las características requeridas"" ya que no precisa las características que se deben acreditar, con lo que bastará que se acredite dicho requerimiento solo mediante documento elaborado por el postor donde contenga el link específico del fabricante de los modelos de los equipos ofertados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** E **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que deba ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Así mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta información técnica. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

En caso no aceptar consulta anterior, se precisa que al ser un ""servicio"" de ciberseguridad no toda las características e información técnica solicitadas en los términos de referencia se encuentran en Datasheets, por lo que sirvase confirmar que el presente requerimiento solo será acreditado mediante documento elaborado por el postor donde incluya los links web oficiales y/o Datasheets, en el cual se evidencie que cumplan con el servicio requerido y la información de los términos de referencia que no se pueda obtener mediante dichos medios se validen con la firma del Anexo 3 dándose conformidad de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Sírvase considerar eliminar ""los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo"" ya que al un especificación del servicio se acredita mediante Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) o Declaración jurada de plazo de prestación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Así mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"Sírvase confirmar que en el Anexo N° 4 se incluirá el texto indicado en el tal cual el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades el cual detalla:

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Tres (03) años en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** h **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el Anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Reglamento de Contrataciones vigente, señala en su artículo 149 Garantía de fiel cumplimiento, lo siguiente:""149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general (...)"". Asimismo, el artículo Artículo 155. Ejecución de garantías, del mismo marco normativo, señala que: ""155.1 Las garantías se ejecutan en los siguientes supuestos: (...) a) Cuando el contratista no la hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento. (...)""

En ese sentido, puesto que la norma de contrataciones vigente establece que la garantía de fiel cumplimiento debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, debiendo renovarse antes de su fecha de vencimiento; se aceptará la presentación de una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio, adjuntando una declaración jurada de compromiso de renovación cada vez que solicite dicha renovación, manteniéndola vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: MINISTERIO DEL AMBIENTE
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 005-2023-MINAM/OGA
- Objeto del proceso: SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la Garantía de Fiel Cumplimiento, la OPINIÓN N° 003-2014/DTN, señala lo siguiente: ""(...) este Organismo Supervisor consultó a la SBS sobre el nivel de información que debe contener una carta fianza para que se considere eficaz y pueda ser ejecutada. Así, mediante el Oficio N° 5196-2011-SBS del 27 de enero de 2011, la SBS señaló que: (...) ¿(...) la regulación vigente no establece qué información deben contener las cartas fianza sino que su contenido se sujeta al principio de literalidad antes acotado y en ese sentido, dicho documento debe contener toda la información que se estime relevante para establecer, claramente el ámbito de aplicación de la garantía (...). A este fin debe quedar claro que para que la garantía sea eficaz y no presente dificultades al momento de su ejecución, debe permitir, unívocamente, de su lectura determinar de modo preciso lo que es objeto de cobertura pues de lo contrario, la empresa emisora podría negarse a su ejecución. (...) 2.2.4 En este orden de ideas, debe señalarse que la normativa de contrataciones del Estado ha dispuesto que las Entidades solo pueden aceptar garantías constituidas a través de cartas fianza o pólizas de caución, (...) de cuyo texto debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de asegurar su eficacia y eventual ejecución (...)"".

Asimismo, la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN CONSORCIO EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, señala en su numeral 7.5.3 Garantías que: ""Las garantías que presenten los consorcios, para el perfeccionamiento del contrato, durante la ejecución contractual (...) deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no pueden ser aceptadas por las Entidades (...)"".

En ese sentido, que se presenten deberán indicar, de forma expresa, que son como GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, NOMENCLATURA (CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-MINAM/OGA), DENOMINACIÓN (CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB), E IDENTIFICAR AL GARANTIZADO O GARANTIZADOS en el caso de Consorcios conforme lo indica la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como Requisito para el perfeccionamiento del contrato el """"detalle de precios unitarios, se procede a desarrollar un formato.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las Bases un anexo con el Detalle de Precios Unitarios

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminara la estructura de costos por no aplicar para el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita documentación para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el la entidad pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse para el inicio del servicio en la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, la informacion solicitada debe ser presentada como Documento para la admisión de la oferta con la finalidad de realizar una primera validacion de los equipos propuestos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

En caso no aceptar la consulta anterior,

Considerando que no toda las características e información técnica solicitadas en los términos de referencia se encuentran en Datasheets, sirvase confirmar que el presente requerimiento será acreditado solo mediante documento elaborado por el postor incluyendo los links web oficiales y/o Datasheets y/o Carta de fabricante emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú) en el cual se evidencie que cumplan con lo requerido y la información de los términos de referencia, que no se pueda obtener mediante dichos medios se validen con la firma del Anexo 3 dándose conformidad de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Debido a que lo solicitado como Datasheets e links oficiales no necesariamente especifica lo solicitado. Sirvase confirmar que para acreditar lo solicitado bastará con una Declaración Jurada donde se acredite lo solicitado y/o Carta de fabricante emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú) en el cual se evidencie que cumplan con lo requerido y la información de los términos de referencia que no se pueda obtener mediante dichos medios se validen con la firma del Anexo 3 dándose conformidad de estos.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Debido a que lo solicitado como Datasheets e links oficiales no necesariamente especifica lo solicitado. Sirvase confirmar que para acreditar lo solicitado bastará con una Declaración Jurada donde se acredite lo solicitado y/o Carta de fabricante emitida por el fabricante o su representante local de la marca en el país (Perú) en el cual se evidencie que cumplan con lo requerido y la información de los términos de referencia que no se pueda obtener mediante dichos medios se validen con la firma del Anexo 3 dándose conformidad de estos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Se deberá entregar información ser el propietario, poseedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio.

Sírvase confirmar que para acreditar lo solicitado bastará con una Declaración Jurada donde se confirme que el proveedor es propietario y/o poseedor y/o tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El literal p) podrá ser sustentado mediante una declaracion jurada indicando lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Agregar:

Se podrá sustenar con una declaracion jurada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Debido a que lo solicitado como Datasheets e links oficiales no necesariamente especifica lo solicitado, sirvase confirmar que para acreditar lo solicitado bastará con una Declaración Jurada donde se confirme que el proveedor es cuenta con la solución requerida desplegada en su nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Teniendo en cuenta que la solución requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato:Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita documentación para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el la entidad pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse para el inicio del servicio en la etapa de implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El postor debera presentar la documentacion requerida para la etapa mencionada en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: deberá de acreditar el perfil, experiencia del personal y capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplan con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación tal como lo señala en las bases, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:

""Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.""

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: r **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Se debera cumplir con la presentacion de la documentacion en las etapas definidas por la entidad en el termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Observación: Nro. 237

Consulta/Observación:

"En las bases solicita para el perfeccionamiento de contrato: deberá de acreditar con relación a la capacitación (...)

""Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación tal como lo señala en las bases, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."" - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:

""Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.""

Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s **Página: 18**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 LCE, Principio de Eficiencia y Eficacia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el postor. Se debera cumplir con la presentacion de la documentacion en las etapas definidas por la entidad en el termino de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

En las bases se solicita acreditar la capacitacion de los (03) especialistas Implementadores, lo cual en el punto (R) tambien solicitan acreditar la capacitacion. Sirvase a confirmar que la capacitacion solo se acreditara en el punto (S)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que se debera acreditar la capacitacion para ambos literales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en Documentos para perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 literal L)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal l) y los parrafos dentro del termino de referencia que tengan relacion con este literal, seran eliminado teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admision de oferta ya se esta solicitando el sustento de end-of-life o end- of-sale o end-of-support par los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Eliminar:

Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: El contratista deberá pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, y presentar constancia que lo acredite. El documento indicado será entregado a la firma del contrato. Sirvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en Documentos para perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 literal M)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: EL CONTRATISTA es responsable de ser el propietario, possedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio. Dicho documento deberá de ser presentado para la firma del contrato.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en Documentos para perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 literal P)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita:Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada, será presentado a la firma del contrato. Sirvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en Documentos para perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 literal Q)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"En los términos de referencia solicita: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada, será presentado a la firma del contrato.

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en Documentos para perfeccionamiento de contrato numeral 2.3 literal N)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la redundancia de los requerimientos solicitados para el perfeccionamiento de contrato, el literal n) y los párrafos dentro del término de referencia que tengan relación con este literal, serán eliminados teniendo en cuenta que el literal e) de los documentos para la admisión de oferta ya se está solicitando el sustento de end-of-life o end-of-sale o end-of-support por los modelos ofertados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"En las bases solicita como REQUISITOS DE CALIFICACIÓN: Un (01) Jefe de Proyecto con Capacitación de como mínimo veinte (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización: Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos

Sírvase confirmar que considerando la capacitación podrá ser acreditada mediante Certificación en Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos y/o Certificación Project Management Profesional (PMP), la cual es una de las certificaciones más importantes a nivel mundial en la dirección de proyectos, no siendo necesario que dicho documento indique la cantidad de horas lectivas debido a que no siempre son indicados en los certificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

- Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los dattashets requeridas en la etapa de presentación de oferta serán considerados como información técnica complementaria; por lo tanto, podrán ser presentados en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que toda la documentación que se presente en idioma en extranjero para acreditar algún requisitos exigido en los términos de referencia, sea para oferta o perfeccionamiento de contrato, debe ser traducida al español; traduciendo únicamente aquella parte de la documentación en la cual se acredite el cumplimiento de lo requerido, el resto de documento que no guarda relación es considerada como información complementaria y no requiere traducción.

Igualmente, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las hojas técnicas y/o certificados de capacitación y/o datashets requeridas en la etapa de perfeccionamiento de contrato serán considerados como información técnica complementaria; por lo tanto, podrán ser presentados en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que toda la documentación que se presente en idioma en extranjero para acreditar algún requisitos exigido en los términos de referencia, sea para oferta o perfeccionamiento de contrato, debe ser traducida al español; traduciendo únicamente aquella parte de la documentación en la cual se acredite el cumplimiento de lo requerido, el resto de documento que no guarda relación es considerada como información complementaria y no requiere traducción.

Igualmente, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"En la base solicitan: 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Considerando que la mayoría de estos certificados y/ documentos solicitado para la etapa de perfeccionamiento de contrato son descargados de las plataformas web autorizadas por los fabricantes internacionales luego de un proceso de evaluación; es decir, son certificados digitales,sirvase confirmar que, para la etapa de perfeccionamiento de contrato, se presentará solo una copia simple de los estos certificados sin necesidad de que cuenten con legalización o apostilla."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Mediante Opinión N° 049-2022/DTN, la Dirección Técnica Normativa del OSCE, señala que: ¿2.1.2 Ahora bien, respecto de la consulta formulada, debe indicarse que, de acuerdo a las particularidades de cada caso, una Entidad podría considerar pertinente la presentación de cierta documentación adicional para la suscripción del contrato (¿) como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares. Sobre este punto, tal como se ha mencionado en el numeral anterior, para que un documento extendido en el extranjero tenga validez en el Perú debe cumplir con las formalidades previstas en la normativa de la materia (legalización o apostilla); no obstante, podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes en cuyo caso, no podría exigirse a los proveedores que cumplan con dicha formalidad.¿

Asimismo, el artículo 511 del Decreto Supremo N° 076-2005-RE, ¿Reglamento Consular del Perú¿ señala la documentación que es pasible de ser legalizada: ¿LEGALIZACIÓN DE FIRMAS Artículo 508.- Los documentos públicos y privados extendidos en el exterior, para surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos competentes para hacerlo, y cuyas firmas deben ser autenticadas posteriormente por el área correspondiente de legalizaciones del Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú.

En ese sentido, si bien se está solicitando documentación que podría haberse emitido en el extranjero, esta no se empleará para surtir efectos legales, pues solo se utilizará para verificar el cumplimiento de un requisito, por lo que no requerirá que se encuentra legalizada o apostillada. No obstante, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado. Esto se acreditará en la presentación de la oferta, dicha traducción solo aplica para aquella parte de la documentación (texto, párrafo, hoja) en la cual se acredite el cumplimiento de lo requerido en los términos de referencia, el resto de información que no guarda relación con lo requerido no es necesario que se encuentre traducida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Como Requisito para el perfeccionamiento del contrato el """"detalle de precios unitarios, se procede a desarrollar un formato.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire en las Bases un anexo con el Detalle de Precios Unitarios

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad brindara una respuesta de acorde a sus necesidades técnicas y respetando los lineamientos de contrataciones con el estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" ¿ El CONTRATISTA deberá ofrecer Dos (02) enlaces de Internet con un ancho de banda total de 400Mbps simétrico cada uno. Overbooking 1:1 nacional e internacional. ""

Sirvase confirmar que el overbooking 1:1 nacional e internacional solicitado, se refiere al overbooking 1:1 que corresponde desde el router instalado en la Entidad hasta el router de borde del proveedor internacional de internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" El CONTRATISTA a solicitud del MINAM, podrá reubicar la fibra óptica instalada en el Centro de datos del MINAM a otro ambiente de la misma ubicación en la Av. Javier Prado Oeste 1440, San Isidro, sin ningún costo adicional, en el caso de requerirse este trabajo, el MINAM comunicará al CONTRATISTA anticipadamente por correo electrónico para las coordinaciones. ""

Sirvase confirmar que toda solicitud de reubicación de fibra optica, estará sujeto a adenda adicional y facilidades técnicas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo solicitado por el MINAM es poder reubicar la fibra óptica instalada en el Centro de Datos del MINAM para el caso en que se requiera una nueva reubicación en el mismo local de la Av. Javier Prado oeste 1440 ¿a otro Centro de Datos¿. El MINAM brindará las facilidades técnicas para que el contratista tenga las factibilidades de la reubicación esto no será sujeto a adendas adicionales."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Debe incluir 55 direcciones IP públicas como mínimo (incluye la dirección de la red y ruteador), el número máximo de dirección IP a solicitar es 80. Todo el servicio deberá estar en la capacidad de soportar direcciones (incluidos equipos de comunicaciones y seguridad IPV6, incluidas las direcciones públicas). ""

Sirvase confirmar que las direcciones IPs solicitadas no serán consecutivas necesariamente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPs que se solicitan deberán ser consecutivas en su mayoría"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Debe incluir 55 direcciones IP públicas como mínimo (incluye la dirección de la red y ruteador), el número máximo de dirección IP a solicitar es 80. Todo el servicio deberá estar en la capacidad de soportar direcciones (incluidos equipos de comunicaciones y seguridad IPV6, incluidas las direcciones públicas). ""

Sírvase confirmar que las direcciones IPs solicitadas serán direcciones IPv4 y que serán a solicitud de la entidad la migración a IPv6."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPs solicitadas deberán ser IPv4, las cuales podrán ser migradas a IPv6 según el requerimiento de la entidad, considerando dentro de la migración el total de direcciones IP publicas solicitadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" ¿ El CONTRATISTA realizará los trámites necesarios para que el pool de IPV6 asignados al MINAM estén registrados a nombre del MINISTERIO DEL AMBIENTE e implementados en los equipos propuestos y en los equipos sw Core, sw distribución del MINAM. ""

Sirvase confirmar que las direcciones IPs solicitadas serán direcciones IPv4 y que serán a solicitud de la entidad la migración a IPv6."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPs solicitadas deberán ser IPv4, las cuales podrán ser migradas a IPv6 según el requerimiento de la entidad, considerando dentro de la migración el total de direcciones IP publicas solicitadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" ¿ Se requiere que el CONTRATISTA en la instalación implemente dos (02) equipos router operando en alta disponibilidad para cumplir las funcionalidades propuestas, el MINAM proveerá del espacio y alimentación eléctrica necesaria para los mismos. Sin embargo, los equipos deberán contar con sus implementos para colocarlos en un rack estándar de 19', caso contrario adjuntar las bandejas necesarias para colocar los equipos. ""

Sírvase confirmar que será responsabilidad de la entidad brindar espacios en su gabinete, así como racks, UPS, conexión estabilizada entre otros, con el fin de que el proveedor instale sus equipos en los espacios proporcionados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO, a) Servicio de Acceso de Internet: del término de referencia se indica que se requiere que el MINAM proveerá del espacio y alimentación eléctrica necesaria para los mismos. Sin embargo, los equipos deberán contar con sus implementos para colocarlos en un rack estándar de 19', caso contrario adjuntar las bandejas necesarias para colocar los equipos. Asimismo, los equipos propuestos serán instalados en el Centro de datos del MINAM donde cuenta con una protección eléctrica ¿UPS¿ y un grupo electrógeno ante un corte inesperado de fluido eléctrico. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" El CONTRATISTA, durante la implantación del servicio deberá realizarlo en forma paralela al servicio actual, para mantener la continuidad el servicio. ""

Sirvase confirmar que la entidad brindará una ventana de tiempo para la instalación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en el numeral 6.2 alcances del Servicio, Instalación, configuración y administración, como mínimo, el Contratista deberá trabajar de manera conjunta con el personal técnico OGTI del MINAM que supervisaran la implementación de los servicios correspondientes en los requerimientos es por ello que para la implementación los tiempos de instalación del servicio deben ser coordinados y deberá realizarlo en forma paralela al servicio actual, para mantener la continuidad del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" El CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM requiera, el crecimiento no deberá condicionar al cambio de los equipos. Esto no representara ningún costo para el MINAM. ""

Sirvase confirmar que todo aumento de ancho de banda estará sujeto a facilidades técnicas y adenda adicional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo solicitado por la entidad son requerimientos mínimos que aseguran un futuro crecimiento si encaso sea requerido, el CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM. El crecimiento del servicio de internet ¿ancho de banda¿ este sujeto a adenda "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Los accesos de fibra óptica desde el nodo más cercano del proveedor hasta el local del MINAM deben ser a través de canalizaciones subterráneas. La acometida dentro del MINAM hasta el equipamiento de comunicaciones sea subterránea y/o canalizada. No se aceptarán accesos de fibra óptica aérea para las instalaciones hasta el Data Center del MINAM. Si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de los locales para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de las mismas. En el caso de requerir obras civiles, esto no representará ningún costo para el MINAM y no requerirá ampliación del plazo de implementación ""

Sírvase confirmar que la entidad brindará las canalizaciones, ducterías, entre otros, con el fin de que el proveedor realice la acometida a la sede por el espacio, rutas y ducterías brindado por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el postor que, si fuera necesario realizar obras civiles y/o canalizaciones dentro o fuera de los locales para la instalación de los servicios propuestos, estos deberán ser realizadas por el proveedor, así como la subsanación de las mismas. En el caso de requerir obras civiles, esto no representará ningún costo para el MINAM y no requerirá ampliación del plazo de implementación "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" ¿ Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel Administrador para su gestión compartida a cada personal asignado por el MINAM. ""

Sirvase confirmar que se podrá brindar una cuenta de solo lectura, siempre y cuando se brinde una herramienta de monitoreo solarwind donde la entidad puede visualizar y descargar los reportes del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confsuiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberan ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestion compartida a cada personal asignado por el MINM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberan ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestion compartida a cada personal asignado por el MINM"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" 1. Enrutadores de Internet (Cantidad: 02 equipos)
Se requiere dos (02) Enrutadores de Internet de tecnología vigente y que incluya las siguientes características como mínimo:

Al menos (02) interfaces 10/100/1000BaseT. Solo serán seis puertos GE, considerando puertos adicionales en los enrutadores.

¿ Memoria RAM/Flash de al menos 4GB/8GB.

¿ Enrutamiento dinámico: RIPv2 +v1, OSPF/OSPFv3, BGP. ""

Sirvase confirmar que con el fin de garantizar la pluralidad de postores, en el párrafo podría decir :
(...)

¿ Memoria RAM/Flash de al menos 254 MB/64 MB. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionamiento de las capacidades del routers. Esta debiera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionamiento de las capacidades del routers. Esta debiera ser como minimo 1GB/1GB."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. ""

Sirvase confirmar que debido a que se deben provisionar equipos nuevos, realizar tendido de fibra optica, solicitar permisos municipales, entre otros.
El tiempo de implementación del servicio podrá ser de 180 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara a postor que los tiempos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos de la entidad basados en migraciones ya realizadas. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Para efectos del pago de las prestaciones ejecutaas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Informe técnico del Especialista de Redes y Comunicaciones.
- ¿ Conformidad de Servicio del Director de la OTIC.
- ¿ Comprobante de pago (Factura o Recibo de Servicios). ""

Sirvase confirmar que será opcional entregar un informe técnico del especialista de redes y comunicaciones, siempre y cuando se brinde un SVA de monitoreo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo solicitado por la entidad son requerimientos mínimos que permite tener un control y supervisión del servicio para Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Para efectos del pago de las prestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Informe técnico del Especialista de Redes y Comunicaciones.
- ¿ Conformidad de Servicio del Director de la OTIC.
- ¿ Comprobante de pago (Factura o Recibo de Servicios). ""

Sirvase confirmar que contenido deberá tener el informe técnico solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al posotr que el contenido sera establecido entre la entidad y el contratista para su posteriro elaboracion y revision

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Se calculará en forma mensual para cada circuito de datos, está determinado por la sumatoria del tiempo de horas de exceso (THE) respecto al tiempo de atención máximo (TAM) establecido para cada componente (...) ""

Sirvase confirmar que el tiempo de horas en exceso (THE) se refiere al tiempo en exceso respecto al tiempo de atención de respuesta (30 minutos) "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"EL Tiempo de Horas de Exceso (THE), es Medido por el exceso de tiempo en la atención de una caída en el servicio de un circuito de datos y/o servicios de seguridad gestionada, respecto al tiempo de atención de respuesta (30 minutos) "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"DICE: La plataforma deberá estar licenciada para soportar ataques de hasta 10Gbps asegurando que la entidad estará protegida de Ataques de Denegación de Servicio Distribuido.

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo solicitado, hace referencia a que el proveedor tenga la capacidad de protección volumétrica total de 10 Gbps (Monto pedido) y que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incremente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"DICE: Throughput de Firewall de 6 Gbps medido con tráfico de real (transacciones http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones)

CONSULTA: Sirvase a confirmar, por pluralidad de postores, que la medición de firewall podrá ser en 1518/512/64 byte UDP o http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones."

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. La entidad requiere que la capacidad del equipo firewall sea considerando tráfico real con transacciones http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones que permitan tener un performance de análisis e inspección adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"DICE: Throughput de Threat Prevention de 3 Gbps medido con tráfico de real (transacciones http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: prevención de amenazas desconocidas, antivirus o antispymware, IPS y control de aplicaciones.

CONSULTA: Sirvase a confirmar, por pluralidad de postores, que la medición de Threat Protection Throughput sea en Enterprise Mix Traffic o http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. La entidad requiere que la capacidad del equipo firewall sea considerando trafico real con transacciones http o transacciones usando una mixtura de aplicaciones que permitan tener un performance de analisis e inspeccion adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

"DICE: La administración se deberá realizar en el mismo equipo.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la administración se deberá realizar en el mismo equipo o VM o Appliance dedicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La administración se deberá realizar en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

La administración se deberá realizar en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"DICE: Debe tener la capacidad de generar reportes históricos estadísticos por conexiones de usuario, además de las siguientes funcionalidades:

- ¿ Soportar la personalización de reportes
- ¿ Mostrar información de eventos de antivirus, antispymware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero
- ¿ Debe permitir seleccionar las columnas a mostrar,
- ¿ Filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP y el rango de fechas de los datos

CONSULTA: Conforme a lo referido de ""Soportar la personalización de reportes"" sírvase a confirmar, por pluralidad de marcas, que se aceptará que la solución presente reportes preconfigurados garantizando la información que se está solicitando."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere la personalización de reportes que permitan analizar y gestionar la información de manera precisa y a solicitud de la información que se necesite en el momento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"DICE: Debe tener la capacidad de generar reportes históricos estadísticos por conexiones de usuario, además de las siguientes funcionalidades:

- ¿ Soportar la personalización de reportes
- ¿ Mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero
- ¿ Debe permitir seleccionar las columnas a mostrar,
- ¿ Filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP y el rango de fechas de los datos

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la capacidad de generar reportes históricos estadísticos por conexiones de usuario se deberá realizar en el mismo equipo o VM o Appliance dedicado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los reportes históricos estadísticos por conexiones de usuarios podran ser realizados en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"DICE: Soportar como mínimo las siguientes funcionalidades en IPv6: SLAAC (address auto configuration), NAT64, Identificación de usuarios a partir de LDAP/AD, Captive Portal, IPv6 over IPv4 IPSec, Reglas de seguridad contra DoS (Denial of Service), Descifrado SSL/TLS y SSH, PBR (Policy Base Routing) o PBF (Policy Based Forwarding), OSPFv3, QoS, DHCPv6 Relay, SNMP, NTP, NTP autenticado, SYSLOG, DNS y control de aplicaciones.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluradlidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""Descifrado SSL/TLS y SSH"" y ""QoS"" será considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Las características requeridas sin vitales y necesarias para la seguridad e inspeccion de trafico o politicas utilizadas en la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"DICE: Debe permitir realizar validaciones de la configuración antes de ser aplicada o instalada, esto implica, entre otras cosas, identificar y notificar cuando existan reglas generales superpuestas sobre otras específicas (shadowed rules).

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""Debe permitir realizar validaciones de la configuración antes de ser aplicada o instalada, esto implica, entre otras cosas, identificar y notificar cuando existan reglas generales superpuestas sobre otras específicas (shadowed rules)."" será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Las características requeridas sin vitales y necesarias para la seguridad e inspeccion de trafico o politicas utilizadas en la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

"DICE: Debe permitir realizar validaciones de la configuración antes de ser aplicada o instalada, esto implica, entre otras cosas, identificar y notificar cuando existan reglas generales superpuestas sobre otras específicas (shadowed rules).

CONSULTA: En el caso que no se considere como opcional, sírvase a confirmar que está funcionalidad podrá ser realizada desde un equipo de gestión dedicado para el firewall."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclaraque esta funcioalidad podra ser realizados en el mismo equipo o en un equipo fisico dedicado que cumpla con todas las características solicitadas de administracion o gestion requeuridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"DICE: Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que se podrá aplicar análisis heurístico o similar, a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico o similar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere análisis heurístico para la detección de amenazas identificando patrones y comportamientos sospechosos en el tráfico que pase por red de la entidad, con la finalidad de determinar si un paquete o una conexión debe ser bloqueada o permitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

"DICE: Permitir nativamente la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que se podrá permitir nativamente la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares o similar."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere la creación de firmas personalizadas basadas en expresiones regulares para filtrar o inspeccionar el tráfico de red en función de ciertos criterios definidos por el administrador del firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs) como IPs, dominios, URLs y FQDNs de fuentes terceras para ser utilizados en políticas de seguridad de forma dinámica.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluradlidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs) como IPs, dominios, URLs y FQDNs de fuentes terceras para ser utilizados en políticas de seguridad de forma dinámica."" será considerado como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el postor. Las características requeridas sin vitales y necesarias para la seguridad e inspeccion de trafico o politicas utilizadas en la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs) como IPs, dominios, URLs y FQDNs de fuentes terceras para ser utilizados en políticas de seguridad de forma dinámica.

CONSULTA: En el caso que no se considere como opcional, sírvase a confirmar que está funcionalidad podrá ser realizada desde un equipo de gestión dedicado para el firewall."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por lo tanto Deberá ingestar indicadores de compromiso (IoCs) como IPs, dominios, URLs y FQDNs de fuentes terceras para ser utilizados en políticas de seguridad de forma dinámica.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

"DICE: El dispositivo de seguridad debe ser capaz de enviar archivos transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise.

CONSULTA: Sírvese a confirmar que se aceptará las siguientes modalidades: podrá ser en versión nube o appliance on-premise o en ambiente virtual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

El dispositivo de seguridad debe ser capaz de enviar archivos transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise o en ambiente virtual del mismo fabricante "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El dispositivo de seguridad debe ser capaz de enviar archivos transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise o en ambiente virtual del mismo fabricante"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falso-positivo y falso negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""Deberá permitir reportar al fabricante eventos que son falso-positivo y falso negativo en el análisis de malware de día cero a partir de la propia consola de administración"" será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El reporte de los eventos mencionado son de vital uso para el analisis de malware de dia cero que pueda ser dirigido hacia la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"DICE: Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""Permitir la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API."" será considerado como opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La modalidad de subirda via API y manual de los archivos al sandbox es vital para el analisis de malware desconocido que trate de ingresar a la red de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"DICE: Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad.

CONSULTA: Dado que no es un sistema operativo vigente; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""sistema operacional Windows XP"" será considerado como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcional), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcional), 7,10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá tener la capacidad de enviar 100 documentos por minuto.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que se deberá tener la capacidad de enviar 100 documentos por minuto o rendimiento efectivo de archivos para el sandboxing de 10 archivos por minuto."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Deberá tener la capacidad de enviar documentos por minuto al sandboxing propuesto por el postor"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice:

Deberá tener la capacidad de enviar 100 documentos por minuto.

Debe decir:

Deberá tener la capacidad de enviar documentos por minuto al sandboxing propuesto por el postor"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"DICE: El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con Windows, MacOS X, Linux y Android en sus versiones más estables o recientes.

CONSULTA: Sírvase a confirmar, por pluralidad de marcas, que la solución debe ser compatible con MacOS X o MacOS.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con Windows, MacOS X o MacOS, Linux y Android en sus versiones más estables o recientes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con Windows, MacOS X o MacOS, Linux y Android en sus versiones más estables o recientes."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

"DICE: Se requiere uno (01) administrador de ancho de banda de propósito específico de hardware tipo appliance y que incluya las siguientes características como mínimo:

CONSULTA: Sírvese a configurar que el equipo que se empleará para la administración de ancho de banda también podrá ser utilizado para la funcionalidad de ""4. Solución de monitoreo y disponibilidad de equipamiento"" siempre y cuando el equipo dedicado presenta las capacidades para soportar ambas funcionalidades sin afectar la performance de este."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Los equipos requeridos deberan ser independietes y de proposito específico tal cual se mencionan en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá soportar como mínimo 1.5 millones de flujos y 1 millón de paquetes por segundos

CONSULTA: Con el propósito de no sobredimensionar el requerimiento, por pluralidad de marcas, sírvase a confirmar que se aceptará como mínimo 625 mil flujos y 900 mil paquetes por segundos"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara al postor que los requerimientos solicitados son los establecidos y dimensionados por la entidad según su necesidad técnica y que a su vez ya fueron precisados en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

"DICE: El equipo deberá ser capaz de mostrar la geografía del tráfico, es decir cuales son los países de las páginas web visitadas por los usuarios o cuales son los países que están relacionados en el intercambio de datos. Así como soportar la creación de políticas que permitan limitar y bloquear el tráfico desde o hacia uno o varios países.

CONSULTA: Dado que esta capacidad no disminuye los niveles del servicio; por pluralidad de marcas, se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo referido a: ""El equipo deberá ser capaz de mostrar la geografía del tráfico, es decir cuales son los países de las páginas web visitadas por los usuarios o cuales son los países que están relacionados en el intercambio de datos. Así como soportar la creación de políticas que permitan limitar y bloquear el tráfico desde o hacia uno o varios países."" será considerado como opcional."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara al postor que los requerimientos solicitados son los establecidos y dimensionados por la entidad según su necesidad técnica y que a su vez ya fueron precisados en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

"DICE: El equipo debe permitir la gestión en el mismo equipo.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la gestión hace referencia a la misma plataforma que se brindará como parte del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que al indicar gestión en el mismo equipo se esta refiriedo que la solucion de monitoreo y disponibilidad cuente con un modulo de administracion embebido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"DICE: Deberá ofrecer un API para facilitar la integración con sistemas SIEM

CONSULTA: Sírvase a confirmar que se permitirá la integración con syslog o a través de un API para facilitar la integración con sistemas SIEM."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Deberá ofrecer un API o syslog para facilitar la integración con sistemas SIEM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Deberá ofrecer un API o syslog para facilitar la integración con sistemas SIEM"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe ofrecer la posibilidad de copiar y pegar manualmente el contenido de una política hacia otra aplicación y luego editarla con fines de afinamiento.

CONSULTA: La capacidad de copiar y pegar manualmente el contenido es una funcionalidad desfazada y que fue reemplazada por técnicas de inteligencia artificial o machine learning, donde estas últimas como tecnología vigente, permite aprender el comportamiento del tráfico y características de la aplicación para protegerla de anomalías, por lo cual, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará construir políticas o tomar acciones de prevención automáticamente con el uso de machine learning para la protección ante anomalías."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere realizar el copiado y pegado por temas de personalizacion y afinamiento de las politicas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"DICE: Contar con más de 40 Puntos de Presencia de Data Center (PoP de CDN) distribuidos en todo el mundo.

CONSULTA: Este punto esta dirigido y limitado a tener 40 puntos de presencia Point-of-Presence (POP). En ese sentido, con la finalidad de apertura de tecnologías y postores al proceso considerar retirar este punto o indicarlo como opcional o de lo contrario se modifique de la siguiente forma: ""La solución debe contar con puntos de presencia de Data Center (PoP de CDN) distribuidos en distintos sitios del mundo o debe ser provista través de la nube del fabricante.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Como minimo se solicita 40 Puntos de Presencia de Data Center (PoP de CDN) distribuidos en todo el mundo que permitan mejorar la eficiencia y el rendimiento de la entrega de contenido a los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá contar con una CDN (Content Delivery Networks) que utilice tecnología de aprendizaje automático para almacenar en caché las páginas generadas de manera dinámica, mientras permite la actualización del contenido, reduciendo así el consumo de ancho de banda.

CONSULTA: Se observa la necesidad que la solución WAF deba contar con una Content Delivery Network (CDN) que permita acelerar la entrega de contenido utilizando técnicas sofisticadas de almacenamiento en caché. A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones que permitan caché las páginas generadas de manera dinámica o a través de CDN que permitan redirigir las solicitudes al punto de presencia más cercano y rápido a fin de combinar técnicas sofisticadas de almacenamiento en caché y optimización."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere contat con funcionalidades CDN con la finalidad de mejorar el rendimiento, la disponibilidad y la seguridad de las páginas web que son consultadas por los usuarios externos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"DICE: Contar con protección de ataques DDos basados en red como slowloris, floods ICMP, TCP o UDP, TCP fragment, ping of death, smurf, reflexion de ICMP y UDP

CONSULTA: Este requerimiento hace referencia a una solución de propósito específico de DDoS para realizar la protección de ataques volumétricos. En ese sentido, con la finalidad de pluralidad de postores, solicitamos que este punto se considere como opcional o de lo contrario se acepten soluciones WAF que puedan contener ataques DDoS a través de firmas."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere contar con protección DDoS que permitan asegurar la seguridad de las aplicaciones que tiene la entidad, asegurando la disponibilidad continua para los usuarios externos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"DICE: Contar con mecanismos de protección de ataques DDoS basados en la aplicación como GET flood, exploit DoS de aplicaciones, HTTP flood, teardrop, entre otros.

CONSULTA: Este requerimiento hace referencia a una solución de propósito específico de DDoS para realizar la protección de ataques volumétricos. En ese sentido, con la finalidad de pluralidad de postores, solicitamos que este punto se considere como opcional o de lo contrario se acepten soluciones WAF que puedan contener ataques DDoS a través de firmas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere contar con protección DDoS que permitan asegurar la seguridad de las aplicaciones que tiene la entidad, asegurando la disponibilidad continua para los usuarios externos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá proporcionar 4 métodos de contenido de cache:

- ¿ Contenido dinámico de caché
- ¿ Contenido estático de caché
- ¿ Reglas personalizadas en contenido de caché
- ¿ Almacenamiento en caché del lado del cliente

CONSULTA: Se observa la necesidad que la solución WAF deba contar con técnicas de almacenamiento en caché. En ese sentido, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones que permitan caché en al menos uno de los siguientes métodos:

- ¿ Contenido dinámico de caché
- ¿ Contenido estático de caché
- ¿ Reglas personalizadas en contenido de caché
- ¿ Almacenamiento en caché del lado del cliente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere contar con estosos metodos de contenico cache para mejorar el rendimiento del sitio y reducir la carga en el servidor. Ademas de reducir el tiempo de carga de la página y mejora la experiencia del usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá proporcionar mecanismos de optimización web, como la renderización de imágenes JPEG y PNG, remover caracteres innecesarios en los archivos CSS, HTML o JavaScripts, reuso de sesiones TCP.

CONSULTA: Se observa la necesidad que la solución WAF deba contar con técnicas para acelerar las respuestas de las aplicaciones web y optimizar las páginas web. A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que este punto sea opcional, de lo contrario se acepte soluciones que permitan mecanismos de optimización en al menos: .HTML, JavaScript, .CSS entre otros."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere contar con estos mecanismos de optimización web para mejorar el rendimiento, la velocidad de carga y la experiencia del usuario en las páginas web

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping, Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas.

CONSULTA: Se observa la necesidad que la solución WAF deba contar con técnicas para proteger contra bots avanzados. En ese sentido, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones con mitigación de bots basado en aprendizaje automático y denegación de servicio, por lo cual, solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma: ""El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping, denegación de servicio , ataques de fuerza bruta con IP dinámicas o mitigación de bots basado en aprendizaje automático.""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas o mitigación de bots basado en aprendizaje automático"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas o mitigación de bots basado en aprendizaje automático"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe permitir la configuración del bloqueo de tráfico proveniente de anonymous proxies hacia las aplicaciones desde el portal de servicios.

CONSULTA: Se solicita confirmar que se aceptará soluciones que permitan bloqueo de tráfico proveniente de anonymous proxies a través de Reputación de IP. En ese sentido solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma: ""El servicio debe permitir la configuración del bloqueo de tráfico proveniente de anonymous proxies hacia las aplicaciones desde el portal de servicios o a través de Reputación de IP del mismo fabricante""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe permitir la configuración del bloqueo de tráfico proveniente de anonymous proxies hacia las aplicaciones desde el portal de servicios o a través de Reputación de IP del mismo fabricante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El servicio debe permitir la configuración del bloqueo de tráfico proveniente de anonymous proxies hacia las aplicaciones desde el portal de servicios o a través de Reputación de IP del mismo fabricante"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe proveer una página de bloqueo, la cual es mostrada a usuarios identificados como atacantes que intentar acceder la aplicación. La página de bloqueo debe mostrar información que permita a los administradores realizar labores forenses.

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar mostrar información a través de los eventos de logs. En ese sentido, solicitamos modificar el párrafo de la siguiente manera: ""El servicio debe proveer una página de bloqueo, la cual es mostrada a usuarios identificados como atacantes que intentar acceder la aplicación. La página de bloqueo o los logs de incidentes o eventos deben mostrar información que permita a los administradores realizar labores forenses.""

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe proveer una página de bloqueo, la cual es mostrada a usuarios identificados como atacantes que intentar acceder la aplicación. La página de bloqueo o los logs de incidentes o eventos deben mostrar información que permita a los administradores realizar labores forenses"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El servicio debe proveer una página de bloqueo, la cual es mostrada a usuarios identificados como atacantes que intentar acceder la aplicación. La página de bloqueo o los logs de incidentes o eventos deben mostrar información que permita a los administradores realizar labores forenses"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe proteger contra la mayoría contra los siguientes ataques:

- Injections: SQL, OS and LDAP
- Cross Site Scripting
- Predictable Resource Location
- Remote File Inclusions
- ¿.
- Cookie Manipulation & Poisoning
- HTTP protocol manipulation
- XML and Web Services Attacks
- Anti-scraping (IP-Agnostic fingerprinting)

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico y garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que se considere como mayoría más de 10 de la lista de ataques."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe proteger contra la mayoría los siguientes ataques (minimo 10):"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

El servicio debe proteger contra la mayoría los siguientes ataques (minimo 10):"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs.

CONSULTA: Confirmar que este requerimiento se refiere a la capacidad de la solución de prevenir que un atacante ""bypasse"" la solución de seguridad, por ejemplo, apoderándose de la sesión de un usuario genuino."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener accesomediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá ser capaz de:

- Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- Ser transparente para el usuario.
- Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

CONSULTA: Este requerimiento hace referencia a intentos de inicio de sesión utilizando credenciales que se han visto comprometidas, por lo que, este punto es cubierto por la funcionalidad de Credential Stuffing, por lo cual, se solicita que este punto sea opcional a fin de no redundar en el requerimiento del punto anterior."

Acápate de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de:

- Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- Ser transparente para el usuario.
- Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"DICE: La solución no deberá agregar latencia adicional al pasar del modo de monitoreo al de bloqueo.

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que este punto se refiere a que la solución debe permitir habilitar o deshabilitar el modo bloqueo sin afectar el rendimiento del sistema."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"DICE: La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,.

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento, se solicita confirmar que el texto ¿¿clasificación de humanos/bots¿, quiere decir ¿clasificación de humanos o bots¿."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"DICE: El portal debe permitir configurar el envío de alertas, por tipo de ataques.

CONSULTA: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones que permitan configurar el envío de alertas, por tipo o niveles de amenazas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El portal debe permitir configurar el envío de alertas, por tipo o niveles de ataques"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

El portal debe permitir configurar el envío de alertas, por tipo o niveles de ataques"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"DICE: Desde el portal, se deben poder visualizar los eventos de seguridad de aplicación. La información mínima que deben tener estos logs:

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará las siguientes alternativas a los siguientes puntos:

- Severidad o nivel de amenaza
- Tipo de ataque o tipo de amenaza
- Proveer el detalle del requerimiento en capa 4 o permitir una vista con mayor detalle del paquete de datos
- Entregar el detalle del requerimiento en capa 7 o permitir una vista con mayor detalle del paquete de datos"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

Tipo de ataque o tipo de amenaza

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

- Aplicación
- Host o Client IP
- Protección o signature ID
- Tipo de violación o tipo de amenaza
- Riesgos OWASP o tipos de ataque.
- Severidad del evento o nivel de amenaza
- URI o URL"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"DICE: Desde el portal se podrá realizar un filtrado de los eventos (logs) de seguridad, utilizando al menos

CONSULTA: A fin de aclarar el requerimiento y con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará las siguientes alternativas a los siguientes puntos:

- Aplicación o dominio
- Host o Client IP
- Protección o signature ID
- Tipo de violación o tipo de amenaza
- Riesgos OWASP o tipos de ataque.
- Severidad del evento o nivel de amenaza
- URI o URL"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

- Aplicación o dominio
- Host o Client IP
- Direccion IP origen
- Protección o signature ID
- Tipo de violación o tipo de amenaza
- Riesgos OWASP o tipos de ataque.
- Severidad del evento o nivel de amenaza
- URI o URL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

- Aplicación o dominio
- Host o Client IP
- Direccion IP origen
- Protección o signature ID
- Tipo de violación o tipo de amenaza
- Riesgos OWASP o tipos de ataque.
- Severidad del evento o nivel de amenaza
- URI o URL"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"DICE: Solución de balanceador de aplicaciones

CONSULTA: Se observa que, como parte del proceso se requiere un el enlace de internet activo de 400 Mbps y en caso de ser requerido se debe considerar un crecimiento del 50% (800 Mbps). Asimismo, para el administrador de ancho de banda se está solicitando 400 Mbps y como requerimiento en interfaces se requiere 4 puertos de 1G SFP y 2 puertos 10G SFP+ En ese sentido, con la finalidad de obtener una concurrencia y libre participación de postores/marcas, y asimismo correlacionar esto con las necesidades técnicas reales del proyecto y no sobredimensionar la solución, se recomienda disminuir los siguiente parámetros de performance e interfaces:

- Deberá soportar 220,000 conexiones en capa 7
- Deberá soportar 220,000 solicitudes o conexiones HTTP por segundo en capa 7
- Deberá soportar 1,000,000 solicitudes o conexiones por segundo en capa 4
- Deberá contar con 8 interfaces de 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+
- Deberá contar con fuentes de alimentación y discos redundantes (opcional)
- Deberá contar con un modo de test de monitores, que permita validar si los monitoreos configurados están bien configurados (opcional)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"DICE: La solución debe de proveer un soporte nativo para Aplicaciones como Microsoft Exchange, Teams, SharePoint, remoto Desktop

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que teams sea opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la entidad hace uso de la herramienta de microsoft teams, por lo cual esta característica no puede ser considerada como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"DICE: Soporte para DSR (Retorno directo de servidor).

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que el termino ¿DSR (Retorno directo de servidor) sea opcional o de lo contrario se acepte técnicas de persistencia."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soporte para DSR (Retorno directo de servidor) o en su defecto técnicas de persistencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soporte para DSR (Retorno directo de servidor) o en su defecto técnicas de persistencia"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"DICE: La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos.

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones con despliegues one arm-mode, router mode o transparent mode."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acepta parcialmente. Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy o transparent mode, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

La solución debe tener arquitectura Full-Proxy o reverse-proxy o transparent mode, control de entrada y salida de conexiones distinguiendo conexiones del lado del cliente y del lado del servidor o los recursos"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"DICE: La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros.

CONSULTA: Se observa la necesidad que la solución ADC deba contar con técnicas que permita mantener las tablas de sesión de persistencia para asignar el tráfico de clientes a los servidores back-end en función del atributo de sesión especificado por la regla de persistencia. En ese sentido, a fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones con técnicas de persistencia basado en diferentes métodos u objetos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros. Se aceptan tecnicas de persistencia basado en diferentes metodos u objetos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

La solución ofertada debe incluir características de persistencia de sesiones compatibles con tecnologías como IIS, Apache, SharePoint, Moodle y Remote Desktop Services, entre otros. Se aceptan tecnicas de persistencia basado en diferentes metodos u objetos."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"DICE: Soporte para validación extendida de certificados

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará soluciones que permitan políticas de validación de certificados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soporte para validación extendida de certificados o en su defecto que se puedan crear politicas de validacion de certificados "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soporte para validación extendida de certificados o en su defecto que se puedan crear politicas de validacion de certificados "

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"DICE: Plantillas de aplicaciones.

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores y de aclarar el requerimiento. Se solicita a la entidad confirmar que este punto sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La solución requerida debe contar con plantilla de aplicaciones que permitan una rápida integración o configuración con las aplicaciones de la entidad para realizar el respectivo balanceo de carga

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"DICE: El CONTRATISTA realizará un análisis de brecha de seguridad y gestión de vulnerabilidades a toda la infraestructura tecnológica y sistemas de información, priorización de riesgos de seguridad, el cual se efectuará de manera anual (01 veces al año), por un periodo de tres (03) años, con el fin de garantizar y prevenir futuros ciberataques dirigidos a la entidad.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que el requerimiento no hace referencia a un assessment anual de ciberseguridad basado en un framework internacional con el objetivo de obtener un roadmap de trabajo."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"DICE: La Solución propuesta debe simular escenarios reales de ciberataque dirigidos a la entidad desde una consola en la nube.

CONSULTA: Sírvase a confirmar la cantidad y tipos de escenarios que se deberán realizar durante los 15 días del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acalara al postor que la cantidad y tipos de escenaeros sean propuestos según la herramienta a utilizar con la finalidad de evaluar los niveles de seguridad de los equipos de seguridad a impelemntarse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"DICE: Para este servicio el CONTRATISTA debe considerar una herramienta de prueba continua que permita verificar la línea base de seguridad en la red y logre una cobertura total de la red. El software deberá ser instalado en un servidor propuesto por el contratista o un servidor otorgado por la entidad previa coordinación

CONSULTA: Sírvase a confirmar que este requerimiento no hace referencia a una solución de NBA (network behavior analysis)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"DICE: El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la entidad brindará los recursos de maquinas virtuales para la realización de la simulación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicita por el postor. La entidad brindara los recursos necesarios para el despliegue del servicio de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de usuarios que se conectarán a los firewalls."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida sera entregada al contratista en la etapa de revision de plan de trabajo y posterior implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de VLANS y Subredes que se brindará protección."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida sera entregada al contratista en la etapa de revision de plan de trabajo y posterior implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de servicios que se publicarán a través de la solución de firewalls."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida sera entregada al contratista en la etapa de revision de plan de trabajo y posterior implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad enlaces VPN Site To Site que se van a configurar."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida sera entregada al contratista en la etapa de revision de plan de trabajo y posterior implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la entidad brindará los siguientes recursos en su infraestructura para el despliegue de las plataformas propuestas: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra+G57 menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO, a) Servicio de Acceso de Internet: del término de referencia se indica que se requiere que el MINAM proveerá del espacio y alimentación eléctrica necesaria para los mismos. Sin embargo, los equipos deberán contar con sus implementos para colocarlos en un rack estándar de 19", caso contrario adjuntar las bandejas necesarias para colocar los equipos. Asimismo, los equipos propuestos serán instalados en el Centro de datos del MINAM donde cuenta con una protección eléctrica ¿UPS¿ y un grupo electrógeno ante un corte inesperado de fluido eléctrico. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de ajustarnos a los tiempos de implementación y programación, favor de confirmar que se aceptará el cambio de días calendario por ventanas de trabajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara a postor que los plazos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos estimado de la entidad basados en migraciones ya realizadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar, si la solución propuesta de firewall va a reemplazar una solución pre-existente. De ser el caso, favor de confirmar la marca y modelo."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que esta información será entregada al contratista en la etapa de implementación, este requerimiento deberá implementar en su totalidad, entregando equipamiento nuevo que reemplazará al servicio existente actualmente en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Con la finalidad de precisar la carga operativa, se solicita a la entidad, por favor confirmar la cantidad de aplicaciones que formarán parte del alcance de la solución de ""balanceador de aplicaciones ""."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.3 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion requerida sera entregada al contratista en la etapa de revision de plan de trabajo y posterior implementacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

"DICE: Servicio de Instalación y Configuración

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la entidad brindará los siguientes recursos en su infraestructura para el despliegue de las plataformas propuestas: tomacorrientes, energía estabilizada, bandejas, patch cords, puertos en switch o Firewall, pozo a tierra menor a 5 ohmios, gabinetes y cableado estructurado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO, a) Servicio de Acceso de Internet: del término de referencia se indica que se requiere que el MINAM proveerá del espacio y alimentación eléctrica necesaria para los mismos. Sin embargo, los equipos deberán contar con sus implementos para colocarlos en un rack estándar de 19', caso contrario adjuntar las bandejas necesarias para colocar los equipos.

Asimismo, los equipos propuestos serán instalados en el Centro de datos del MINAM donde cuenta con una protección eléctrica ¿UPS¿ y un grupo electrógeno ante un corte inesperado de fluido eléctrico. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"DICE: El CONTRATISTA, deberá considerar como mínimo la capacitación para cuatro (04) personas que la OGTI, designara y que serán las encargadas de la administración de la solución.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que este requerimiento aplica tanto para cursos oficiales y no oficiales."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"DICE: CURSO DE FIREWALL PERIMETRAL
METODOLOGÍA

El CONTRATISTA, deberá considerar que la capacitación será impartida de manera oficial, con una duración mínima de cuarenta (40) horas, siguiendo los horarios y currícula establecidas por el propio fabricante, se deberá entregar manuales o guías para poder llevar la capacitación. Esta capacitación podrá ser entregada de manera presencial o virtual previa coordinación de horarios con el encargado de OGTI.

CONSULTA: A fin de evitar el sesgo hacia un fabricante específico, garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará también cursos oficiales con una duración mínima de veinticuatro (24) horas y siguiente un temario similar a lo solicitado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las coordinaciones sobre las capacitaciones oficiales se realizaran en la etapa de presentación de plan de trabajo, donde se podrá acordar cual es la capacitación oficial a considerar acorde a las especificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"DICE: El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

CONSULTA: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de implementación para el servicio solicitado será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad cuenta con una programación de fechas establecida para la ejecución del servicio. En tal sentido, el plazo de implementación inicia al día siguiente de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"DICE: CERTIFICACIÓN

Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

CONSULTA: Sírvase a confirmar, si en conjunto los 03 especialistas deben tener como mínimo 04 certificaciones de las soluciones propuestas, por ejemplo, un implementador puede presentar 02 certificaciones y los otros dos implementadores uno cada uno."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2.1 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. cada especialista debe tener cuatro(04) certificaciones cada uno, considerando el total de soluciones requeridas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"DICE: CERTIFICACIÓN

Como mínimo cuatro (04) certificaciones de las siguientes soluciones:

CONSULTA: Si en el caso que las certificaciones deban ser de forma individual por especialista, sírvase a confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará como mínimo 02 certificaciones por cada especialista implementadores en las soluciones propuestas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"DICE: En el caso de averías, el tiempo de respuesta para la solución deberá ser como máxima cuatro (04) horas. El tiempo de inoperatividad del servicio se calculará desde el reporte de la falla por parte del MIMAN hasta la verificación de la solución de la avería también por parte del MINAM. Para el caso de averías, el contratista deberá entregar un informe en el que se detallen las causas, acciones tomadas y tiempos de solución en estos casos. El tiempo acumulado mensual de indisponibilidad del servicio no deberá ser mayor a cuatro (04) horas.

CONSULTA: Sírvese a confirmar que la entidad brindará el espacio de rack, energizado y cableado estructura en su datacenter para el equipamiento spare de las tecnologías que no presenten una arquitectura en alta disponibilidad, esto con el fin de garantizar la continuidad del servicio en el menor tiempo posible."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO, a) Servicio de Acceso de Internet: del término de referencia se indica que se requiere que el MINAM proveerá del espacio y alimentación eléctrica necesaria para los mismos. Sin embargo, los equipos deberán contar con sus implementos para colocarlos en un rack estándar de 19', caso contrario adjuntar las bandejas necesarias para colocar los equipos. Asimismo, los equipos propuestos serán instalados en el Centro de datos del MINAM donde cuenta con una protección eléctrica ¿UPS¿ y un grupo electrógeno ante un corte inesperado de fluido eléctrico. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"DICE: El Servicio de Soporte Técnico por el periodo de tres (03) años bajo la modalidad 24x7x365 (lunes a Domingo) y un tiempo resolución no mayor a 04 horas, iniciándose ambos a partir de la firma de contrato bajo las siguientes condiciones:

CONSULTA: Sírvase a especificar que el alcance del servicio de soporte es la resolución de incidente y no la gestión de cambios, en caso contrario, especificar si la gestión de cambios se desarrollará en un horario 24x7 o 8x5."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 12.1 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra al postor que el soporte es de tres (03) años bajo la modalidad 24x7x365 (lunes a Domingo) y que dentro de ese tiempo, de existir una avería se debera considerar la gestion de cambio de equipamiento si ese fuera el resultado de la falla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"DICE: El Servicio de Soporte Técnico por el periodo de tres (03) años bajo la modalidad 24x7x365 (lunes a Domingo) y un tiempo resolución no mayor a 04 horas, iniciándose ambos a partir de la firma de contrato bajo las siguientes condiciones:

CONSULTA: Sírvase a especificar que el alcance del servicio tiene como objetivo un reporte mensual conforme al cumplimiento de los SLAs."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es conforme. La entidad realizara solicitudes de informes mensuales que permitan validar el cumplimiento del servicio, esto sera coordinando previamente entre el area usuarioa y el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"DICE: El tiempo de subsanación de una avería no excederá las 4 horas en los circuitos de datos e internet para las sedes, contadas desde la recepción del ticket, en caso de averías mayores se coordinará la acción a tomar con el proveedor la cual quedará confirmada en documento físico y/o correo electrónico para su total atención.

CONSULTA: Sírvase a confirmar que en el caso de averías mayores y que amerite un escalamiento con el fabricante, los tiempos de resolución serán acorde a lo que establezca el fabricante y no generará penalidad para el proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la subsanacion de una averia no debe superar las horas establecidas, de tener que realizar algun cambio y tener una espera mayor por parte del fabricante, el proveedor debera ser el respnsable de colocar alguna solucion temporal que brinde seguridad y que no afecte la red

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Para efectos del pago de las prestaciones ejecutadas por el contratista, la entidad debe contar con la siguiente documentación:

¿ Informe técnico del Especialista de Redes y Comunicaciones.

¿ Conformidad de Servicio del director de la OTIC.

¿ Comprobante de pago (Factura o Recibo de Servicios). ¿

Sirvase confirmar el contenido de los entregables, plazo de entrega de los informes y si será dependencia para la facturación mensual."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20.1 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los documentos solicitados son obligatorios para realizar los pagos corresponentes. El contenido de los documentos seran confirmados y coordinados con el area ususaria y el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"Las bases establecen otras penalidades aplicables al servicio.

Sírvanse confirmar que en caso personal de la Entidad realice una configuración lógica y/o modificación física errónea a los equipos propuestos, y que causen indisponibilidad del servicio, la penalidad no será imputada al postor."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: . **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que toda configuración realizada por la entidad, será previamente revisada y aceptada por el contratista antes de su ejecución, por lo cual el contratista será el responsable de asumir cualquier tipo de penalidad que se aplique por alguna avería sucitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que la capacitación no oficial solicitada también se podrá dictar en modalidad virtual y/o presencial

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Mantenimiento, reparación o actividades afines.

Sírvase confirmar que lo solicitado hace referencia a mantenimientos preventivos de los equipos de conectividad, de ser así confirmar la frecuencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los mantenimientos deberan ser considerados dentro del soporte tecnico con la finalidad de evitar averias en lo largo del contrato. los mantenimientos podras ser provistos por el contratista previa coordinacion con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:51

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En el documento indica: "" Mantenimiento, reparación o actividades afines.
Sírvasse aclarar que lo solicitado hace referencia a mantenimientos preventivos a solicitud de la entidad, o se refiere a mantenimientos correctivos que podría hacer el postor a sus equipos implementados con el fin de optimizar el funcionamiento de los equipos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que los mantenimientos deberan ser considerados dentro del soporte tecnico con la finalidad de evitar averias en lo largo del contrato. los mantenimientos podras ser provistos por el contratista previa coordinacion con la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se observa a la entidad que si bien es cierto, existen marcas que publican el end-of-life o end-of-support de sus productos, hay algunas marcas en particular que no brindan esta información de manera publica, por lo cual entregan una carta de fabricante firmada por un representante con autoridad para poder señalar cual es el estado de anuncio del equipo a ofertar, sin mencionar alguna característica tecnica o validación que no sea requerida en el presente proceso. En tal sentido, se solicita a la entidad confirmar que solo si la marca ofertada por el postor no cuenta con una publicación end-of-life o end-of-support en su portal web, se podrá emitir una carta del fabricante dirigida al comité de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se solicita a la entidad considerar que la solicitar acreditación de las características requeridas se esta refiriendo al estado de EOL & EOS solicitado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se solicita a la entidad especificar que soluciones de las requeridas en el TDR no deberán estar listadas ni anunciadas con end-of-life o end-of-support.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

En el numeral 6.2, literal a) se menciona que se deberá presentar información sustentaría para la firma de contrato que permita validar que los routers no deben estar listados como end-of-life o end-of-support. Favor de aclarar que si esto solo aplicara para el Router, caso contrario realizar la precisión correspondiente

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

Dice: " Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada. "

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptara información tecnica (Datasheet) o link que hagan referencia estos documentos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Dice: " Con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada. "

Se solicita a la entidad confirmar que la redirección de los links deberá ser a una pagina oficial de la marca, la cual podrá estar en ingles o español

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara al postor, que podrá presentar el link en el idioma original, más el contenido que se visualice en dicho link debe encontrarse en idioma español o traducido al español.

Asimismo, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Dice: " Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Se observa a la entidad considerando que es inviable poder sustentar la conservación del equipamiento entregado por cada fabricantes mediante el uso de links oficiales, por lo cual se solicita a la entidad retirar lo requerido o en su defecto aceptar una declaración jurada por parte del postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Dice: " Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

se observa a la entidad considerando que los literales n) y o) son redundantes y solo generan confusión entre los postores. En tal sentido, se solicita a la entidad eliminar o fusionar los literales para un mejor entendimiento y participación de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Dice: " Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Se solicita a la entidad aclarar cual es la diferencia entre el literal n) y el literal o)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Dice: " Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los Términos de Referencia relacionados a que el cual no se deberá encontrar con anuncios de End of Life y End of sale. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Se observa a la entidad que si bien es cierto, existen marcas que publican el end-of-life o end-of-support de sus productos, hay algunas marcas en particular que no brindan esta información de manera publica, por lo cual entregan una carta de fabricante firmada por un representante con autoridad para poder señalar cual es el estado de anuncio del equipo a ofertar, sin mencionar alguna característica tecnica o validación que no sea requerida en el presente proceso. En tal sentido, se solicita a la entidad confirmar que solo si la marca ofertada por el postor no cuenta con una publicación end-of-life o end-of-support en su portal web, se podrá emitir una carta del fabricante dirigida al comité de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Dice: " Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán estar listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-support. Se debe adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas "

Se solicita a la entidad considerar que la solicitar acreditación de las características requeridas se esta refiriendo al estado de EOL & EOS solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** o **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

Dice: " Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse con anuncios de End of Life y End of sale. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado con documento impreso (Datasheet) e incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada "

Se solicita a la entidad considerar que el literal n) y literal o) son repetitivos, por lo cual se debería eliminar el literal n y solicitar que se deberá presentar la información técnica de cada marca para realizar la validación técnica de cumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

Dice: " Deberá de acreditar con relación a la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES deberá de presentar los siguientes documentos "

Se solicita a la entidad agregar también la solución descrita en la pagina 35, numeral 6. Solución de balanceador de aplicaciones

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** s **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores se agregara el equipo balanceador de aplicaciones como solucion a certificar.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionara en las bases
8) Una (01) certificación o Acreditación en la marca como ingeniero o técnico o asociado en la solucion de balanceador de aplicaciones

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Dice: " Captura de Dataflow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como Router, switch, IPFIX y S Flow"

Teniendo en cuenta que los switches solo realizan una conexión de capa 2 para la alta disponibilidad de los routers, se solicita a la entidad considerar como opcional la captura de Dataflow para este equipamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confsuiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Dice: " Memoria RAM/FLASH de almenos 4GB/8GB"

Teniendo en cuenta el ancho de banda solicitado y considerando que la entidad pueda optimizar costos, se solicita considerar que la memoria RAM/FLASH podrá se almenos 1GB/1GB, siempre y cuando el postor garantice el optimo funcionamiento que no genere latencias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionaimento de las capacidaddes del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Dice: " Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows XP, 7, 10 Linux, MacOS y Android"

Considerando que los sistemas operativos Windows XP y 7 ya no cuentan con soporte de su mismo fabricante, se solicita que se consideren como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7(opcional),10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7 (opcional),10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Dice: " Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como minimo, sistema operacional Windows XP, 7, 10 Linux, MacOS y Android"

Considerando que no se puede realizar proteccion sobre sistemas operativos que ya no cuenten con soporte de fabricante, se solicita a la entidad considerar como opcional Windows XP y 7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud de marcas se precisara lo siguiente:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7(opcional),10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP (opcionaL), 7 (opcional),10; Linux, MacOS y android. Pudiendo el análisis de archivos ser realizado desde la nube del operador o desde un equipo especializado, dedicado a esta actividad."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs"

Con la finalidad de considerar una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución de protección de aplicaciones web debe brindar protección contra usuarios maliciosos que quieran acceder a los portales de la institución

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá ser capaz de identificar y legitimar usuarios al realizar el proceso de autenticación a los aplicativos webs o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

Dice: "Detalle de protección en capa de aplicación web"

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- ¿ Credencial Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- ¿ Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

Dice "La solución deberá ser capaz de:

- ¿ Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- ¿ Ser transparente para el usuario.
- ¿ Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos"

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá ser capaz de:

- Identificar los usuarios en riesgo, intentos de ataque, cuentas comprometidas
- Ser transparente para el usuario.
- Contar con mecanismos que mitiguen los falsos positivos

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución propuesta deberá ser capaz de contener al menos los siguientes ataques:

- Credential Stuffing, ataques basados en inyección de usuarios y contraseñas
- Credential Cracking, ataques basados en fuerza bruta

o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obtener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código : 20536446355

Nombre o Razón social : GIDTEC SAC

Fecha de envío : 11/07/2023

Hora de envío : 19:56:13

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

Dice: "La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos: ¿ Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor"

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:

- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La protección contra robo de cuentas deberá ser capaz de identificar los intentos de autenticación, determinar si el intento de autenticación es válido y con base en el riesgo existente tomar la acción correspondiente que incluya al menos:

- Denegación al portal de acceso o Autenticación de segundo factor o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping, Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

El servicio debe tener protecciones agnósticas a la dirección IP para validar los orígenes del tráfico y proteger contra bots avanzados tales como: Web Scraping (opcional), Web Application DDoS, ataques de fuerza bruta con IP dinámicas."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo."

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.5.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá contener inteligencia de seguridad alimentada por eventos de tipo Account TakeOver que el proveedor mitigue en todos sus clientes alrededor del mundo o en su defecto proteger las aplicaciones web de usuarios maliciosos que quieran obetener acceso mediante el uso de riesgos en OWASP TOP 10 2017 o tipos de ataque"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20536446355	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	GIDTEC SAC	Hora de envío :	19:56:13

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

Dice: "La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS"

Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar el requerimiento como opcional o en su defecto aceptar que la solución propuesta deberá proteger contra ataques mencionados en el OWASp top10 basados en aplicaciones web

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.5.1 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

La solución deberá incluir capas adicionales para asegurar el transporte de las peticiones contra ataques comunes a plataformas web: Ataques OWASP TOP 10 o tipos de ataques, clasificación de humanos/bots, cache de contenido, protección DDoS,."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que para la entrega de facturas o recibos mensuales puedan ser presentada durante los primeros diez (10) días posteriores de finalizado el mes de servicio .

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según los Terminos de Referencia esta documentación deberá ser presentada durante los primeros cinco (05) días posteriores al mes del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor, se brindaran los recursos y facilidades al proveedor previa coordinacion con el area usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que El CONTRATISTA será el encargado de gestionar todos los permisos ante las autoridades correspondientes, para las obras civiles necesarias en la implementación de la interconexión de la sede de la Av. Javier Prado Oeste 1440 San Isidro, asumiendo la responsabilidad de cualquier retraso. Por último la entidad brindará las facilidades de acceso y facilidades técnicas que se requieran dentro de la sede principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la activación del servicio, fecha que se consignará en el Acta para el inicio del servicio

1

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.2.1. DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para la admisión, evaluación y calificación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 370

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que la acreditación del presente párrafo se realizará sobre el equipo firewall perimetral tal como lo señalan los terminos de referencia en la página 27, numeral 6.2,

b) Equipamiento a considerar, 2. Firewall Perimetral , Descripción , viñeta 2; considerando que se encuentra el mismo párrafo citado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que en el presente párrafo se requiere acreditar que los modelos ofertados no deben estar en la web del fabricante como ¿end of life- end of sale ¿ end of support¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos indicados en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la Sección Específica de las bases, serán los únicos documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en las bases la inclusion del Link de Mesa de Partes Virtual para la presentación de la documentación.

No obstante, para el caso de presentación de cartas fianzas y demás documentación que deba presentarse en original, es responsabilidad del ganador de la buena pro deberá de presentar los documentos originales, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento en la Plataforma de Atención a la Ciudadanía de la Entidad sito Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Ex Juan de Aliaga) ¿ 4to Piso - Magdalena del Mar, en el siguiente horario establecido: lunes a viernes de 08.30 a 16:30 pm horas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas el Link de Mesa de Partes Virtual

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que Los pagos y ciclos de facturación son mensuales, sin embargo, se acepta que el primer y último pago se prorratee de acuerdo al ciclo de facturación del contratista. Cabe resaltar que la recepción de la factura debe ser dentro de los 10 primeros días del mes de emitida"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el el contratista deberá presentar los comprobantes de pago.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisará en las bases la inclusion del Link de Mesa de Partes Virtual para la presentación de la documentación.

No obstante, para el caso de presentación de cartas fianzas y demás documentación que deba presentarse en original, es responsabilidad del ganador de la buena pro deberá de presentar los documentos originales, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento en la Plataforma de Atención a la Ciudadanía de la Entidad sito Av. Antonio Miroquesada N° 425 (Ex Juan de Aliaga) ¿ 4to Piso - Magdalena del Mar, en el siguiente horario establecido: lunes a viernes de 08.30 a 16:30 pm horas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas el Link de Mesa de Partes Virtual

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas;

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se esta Tomando en cuenta lo dispuesto en Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido las Bases proporcionan información clara y coherente, en lo referente a los término usados de ""postor"" y ""contratista"" "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Data Center, cuenta con las condiciones de operación y seguridad física que tiene por objetivo brindar las condiciones adecuadas de operatividad y de seguridad de la infraestructura tecnológica. Asimismo, el contratista es responsable de efectuar una evaluación de riesgos del proyecto del servicio, en el cual deberá de evaluar las contingencias a desarrollarse en su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

En el referido extremo del requerimiento se indica que el contratista deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento.

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo solicitado por la entidad son requerimientos mínimos que aseguran un futuro crecimiento si encaso sea requerido, el CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM. El crecimiento del servicio de internet ¿ancho de banda¿ este sujeto a adenda "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sea aclarado al postor que toda penalidad será previamente comunicada al proveedor para revisar y aceptar la responsabilidad según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la entrega del informe de avería será de 5 días hábiles luego de solucionado el incidente y se enviará mediante correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor las obligaciones de confidencialidad son las establecidas en las bases, y están referidas respecto a la información de MINAM que sea accedida por el contratista, como parte del servicio que brinda, el cual debe velar por su confidencialidad según lo indicado en el Numeral 17 de los Términos de Referencia de las Bases y normatividad de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 386

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo con lo indicado en el numeral 1.8 de las Bases Administrativas, el período de servicio será de 36 meses, es decir superior a los 60 días calendario. En este sentido, en caso corresponda aplicar penalidad por mora al contratista, se deberá usar la fórmula prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según la cual para plazos mayores a sesenta (60) días se debe considerar el valor 0.25, y no 0.40 como erróneamente se ha consignado.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad corregir el referido extremo del requerimiento y, en consecuencia, consignar el valor correcto en la fórmula prevista para la aplicación de la penalidad por mora.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando el Periodo del Servicio corresponde el factor para plazos mayores a sesenta (60) días se debe considerar el valor 0.25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se considerara el valor 0.25 plazos mayores a sesenta (60) días

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 387

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23- **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE, se aclara que el servicio a contratar es en alta disponibilidad, por lo cual las penalidades señaladas se encuentran alineadas a las características del presente proceso, siendo la necesidad de la entidad asegurar el cumplimiento de la disponibilidad del servicio, de modo tal no quedar incomunicados y afectar a nuestros usuarios. Al respecto, debe indicarse que las penalidades que puede aplicar la Entidad al contratista cumplen una doble función: desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista; así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que el retraso u otros incumplimientos en la ejecución de las prestaciones le hubiera causado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 388

Consulta/Observación:

Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.4 **Literal:** 3.2 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado Directiva N° 001-2019- OSCE/C

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Conforme se encuentra establecido en las bases Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 389

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU18 **Literal:** - **Página:** 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 225.3 del RLCE Las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de contratos cuyo monto contractual original sea menor o igual a cinco millones con 00/100 Soles (S/ 5,000,000,00). Por lo que la entidad, de ser el caso, recurrirá al arbitraje ad hoc. Asimismo, se precisa que no se incorporará un convenio arbitral expreso en el Contrato y se sujetará a lo acotado de manera expresa en los artículo 225, 226 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado con Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Contrato se incorpora textualmente la siguiente cláusula: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. El arbitraje sera AD HOC. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el Anexo n° 6 solo tiene como formato la consignación de un monto total y único, solicitamos a la entidad reformular las bases donde se refieran a prestaciones accesorias por prestaciones adicionales o complementarias ya que de esta forma los postores colocarán el monto total de la oferta tal como se requiere en el formato del Anexo 6.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** ANEXO6 **Literal:** - **Página:** 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se debera Detallar según lo solicitado en los Terminos de Referencia :
Valor de la Prestacion Principal
Valor de la Prestacion Accesoría"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Anexo 6 Detallar :
Valor de la Prestacion Principal
Valor de la Prestacion Accesoría"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el presente párrafo podrá acreditarse mediante cualquiera de las siguientes opciones: información técnica (Datasheet) y/o carta de fabricante y/o incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada. Ello teniendo en cuenta que los documentos técnicos de los fabricantes o links no se encuentra la totalidad de características técnicas y por esta razón solicitamos considerar las alternativas listadas en nuestra consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 392

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 393

Consulta/Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet y links oficiales indican que los equipos a brindar para este servicio son nuevos. Se solicita a la entidad confirmar que la contratista podrá sustentar que los equipos son nuevos mediante una declaración jurada de parte del contratista o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: I **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 394

Consulta/Observación:

Observación:

Se observa el requerimiento puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028, y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN el Contratista y ningún postor.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrarse en el ESTADO de End of Life y End of sale, al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** I **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo señalado por el participante.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Específico

2.3

I

17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 395

Consulta/Observación:

Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o datasheet y/o links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** N **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"Se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma es

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 396

Consulta/Observación:

Observación:

Se observa el requerimiento puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante indique que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028; y como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN postor y Contratista.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Sobre lo requerido en el numeral 6.2 de los terminos de referencia relacionados a que no se deberá encontrar en el ESTADO End of Life y End of sale al momento de presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 0 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Específico

2.3

0

17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ARTICULO 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

""Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 397

Consulta/Observación:

Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet ni links oficiales acreditan que un determinado proveedor cuenta con una solución desplegada en la nube del proveedor. Por lo que, se solicita a la entidad confirmar que la contratista podrá sustentar mediante carta del fabricante que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube.

Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: ¿debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. Por ello considerando que ningún postor podrá acreditar y con ello limitaría la participación de postores agradecemos confirmar que aceptará el sustento mediante una carta del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** q **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Teniendo en cuenta que la solucion requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 398

Consulta/Observación:

Observacion:

Se solicita a la Entidad confirmar que se podrá acreditar la capacitación de los TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES con un mínimo de dos (02) certificaciones de las soluciones, debido a que son tres (03) ingenieros especialistas para seis (06) soluciones que se está considerando en los requerimientos. Ello en concordancia con el principio de Eficacia y Eficiencia que señala: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de fines, metas y objetivos de la entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿. Por lo expuesto solicitamos acoger el extremo observado considerando que este cambio no afectará en la realización del servicio y los parámetros delimitados en las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: s Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04)

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

a. Servicio de Acceso a Internet Primera Viñeta

Sírvase a la entidad confirmar que el nivel de compresión overbooking 1:1 hace referencia al enlace local hasta el router de la salida internacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo solicitado por el postor

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet Tercera Viñeta

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de traslados internos, con la finalidad de considerar dentro del proyecto los insumos necesarios para dichos trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que la cantidad de traslados seran definidos según los sucesos a lo largo de la duracion de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 401

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet Quinta Viñeta

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet y links oficiales indican que los equipos a brindar para este servicio son nuevos. Se solicita a la entidad confirmar que la contratista podrá sustentar que los equipos son nuevos mediante una declaración jurada de parte del contratista o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que este requerimiento sera suprimido y actualizado en la documentacion detallada para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 402

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet Quinta Viñeta

Observación:

Se observa el requerimiento puesto que el contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que el fabricante anuncie el fin de venta o fin de vida durante toda la duración del contrato de la entidad.

Puede suceder que un Fabricante puede indicar que el fin de venta de un determinado equipo será en el año 2027 y el fin de vida en el año 2028, como se puede observar el equipo sigue vigente tecnológicamente puesto en ningún momento se encuentra en el ESTADO de fin de vida ni de fin de venta. También podría ocurrir que un Fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida y de venta del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN Contratista.

Asimismo, se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos NO se encuentran con anuncios de End of Life y End of Sale.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Cada enlace de fibra óptica deberá tener su propio router que sea nuevo, el cual no se deberá encontrar en el ESTADO de End of Life y End of sale, al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o con links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Específico

6.2

-

22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet
Octava Viñeta

Debido a que el contratista brinda el servicio de Alquiler de IPs fijas (IPV4 e IPV6) y no en modalidad de venta, esto se debe a que el LACNIC <https://www.lacnic.net/978/1/lacnic/solicitar-ip-y-asn> asigna el rango de pool de ips a las empresas o entidades que realicen la gestión con el organismo antes mencionado, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que se brindará el pool de ips como alquiler, el cual solamente estará asignado y registrado durante la duración de su contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPv6 asignados al MINAM estén registrados a nombre del MINISTERIO DEL AMBIENTE e implementados en los equipos propuestos y en los equipos sw Core, sw distribución del MINAM y será bajo responsabilidad del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet Octava Viñeta

Debido a que la entidad es responsable de brindar el soporte a los equipos propios de la entidad, sírvase a la entidad confirmar que la implementación de los pool de IPV6 en los equipos sw core, sw distribucion (propiedad de la entidad) serán realizados por el MINAM, esto debido a que la contratista no cuenta con la gestión de dichos equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que las direcciones IPv6 asignados al MINAM estén registrados a nombre del MINISTERIO DEL AMBIENTE e implementados en los equipos propuestos y en los equipos sw Core, sw distribución del MINAM y será bajo responsabilidad del contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

Servicio de Acceso a Internet Onceava Viñeta

Se solicita a la entidad confirmar que las copias de respaldo de la configuración y políticas, se realizarán cada vez que se realice un cambio en las configuraciones.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo solicitado por el proveedor, sin embargo, es responsabilidad del postor mantener respaldo de las configuraciones de forma periódica con la finalidad de salvaguardar las configuraciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 406

Consulta/Observación:

a. Consideraciones para el contratista
Tercera Viñeta

Observación:
Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. Por lo que se solicita a la entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:
Los equipos que requiera instalar el CONTRATISTA para la prestación del servicio deben ser nuevos y deberán funcionar con la última versión del software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o datasheet y/o links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se acoge parcialmente.

Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."
Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.
Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

a. Equipo Backbone
Tercera Viñeta

Se solicita a la entidad precisar que la contratista podrá sustentar ser el propietario, poseedor, tener el alquiler u otra condición de disponibilidad del backbone de transmisión de datos del servicio, mediante una declaración jurada de parte del contratista o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor. El literal p) podrá ser sustentado mediante una declaracion jurada indicando lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Agregar:
Se podrá sustenar con una declaracion jurada"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

a. Topología Segunda Viñeta

Dado que el servicio a brindar no es una red de datos sino es un servicio de acceso a internet y este se brinda sobre una red pública, no es posible que la contratista garantice un canal exclusivo para la transmisión de datos solo para el uso del cliente, por lo que solicita a la entidad retirar que la contratista asegurará la privacidad de los datos transportados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la red del Proveedor debe asegurar la privacidad de los datos transportados mediante una red privada segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

a.Topología Segunda Viñeta

Dado que el servicio a brindar no es una red de datos sino es un servicio de acceso a internet y este se brinda sobre una red pública, no es posible que la contratista garantice transportar los datos sobre un canal seguro, estas medidas de seguridad se aplican en los equipos de seguridad perimetral utilizando mecanismos de encriptación de tráfico. Sírvese a la entidad retirar que la contratista asegurará la privacidad de los datos transportados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la red del Proveedor debe asegurar la privacidad de los datos transportados mediante una red privada segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

a. Topología
Quinta Viñeta
Con la finalidad de permitir una pluralidad de marcas y postores, además de evitar confusiones sobre lo requerido, se solicita a la entidad confirmar la siguiente precisión:
¿ Monitorización de performance de red, Ancho de Banda, pérdida de paquetes y/o latencia de errores, y/o descartes y calidad de servicio vía SNMP del enrutador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. el monitoreo solicitado es el minimo para cubrir las necesidades de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

a. Topología
Quinta Viñeta

Sírvase a la entidad confirmar que la solicitud "Captura de data Flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router, switch, IPFIX y SFLOW", está referida a que la solución de monitoreo permitirá la captura de data Flow de dispositivos que se encuentren en la infraestructura de red de la entidad como router o switch utilizando protocolos IPFIX y sFlow

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confsuiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

".

Debe decir

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

a. Topología
Quinta Viñeta

Con la finalidad de evitar confusiones sobre lo requerido, se solicita a la entidad confirmar que la captura de data Flow solo será para los equipos de conectividad que el postor considere en su propuesta y no para dispositivos propiedad de la entidad que se encuentra en su infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confsuiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir

Captura de data flow de dispositivos que se encuentran en nuestra infraestructura de red como router y de manera opcional switch, IPFIX y Sflow. La cual será visualizada a través de una interfaz web proporcionada por la solución"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 413

Consulta/Observación:

a. Protección de ddos en la nube para el servicio de internet Novena Viñeta

Considerando que la entidad solicita que para la protección de DDoS se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución desplegada en su nube,
Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet ni links oficiales acreditan que un determinado proveedor cuenta con una solución desplegada en la nube del proveedor. Se solicita a la entidad confirmar que la contratista podrá sustentar mediante carta del fabricante que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube.

Cabe señalar que de no aceptar la presente observación estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Eficacia y Eficiencia debido que señalan: ¿debiendo evitarse exigencia y formalidades innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de practicas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores¿. Por ello considerando que ningún postor podrá acreditar y con ello limitaría la participación de postores agradecemos confirmar que aceptará el sustento mediante una carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

articulo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Teniendo en cuenta que la solucion requerida pertenece a la red del proveedor y con la finalidad de evitar confusiones entre los postores. Se precisara lo siguiente:

Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de+Q44 manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

q) Se debe entregar información técnica que valide que el proveedor cuenta con la solución requerida desplegada en su nube, esto será sustentado con documento folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

a. Instalación, Configuración y administración
Tercera Viñeta

Dice:

"Para el diseño de la solución tecnológica y configuración de los equipos necesarios para la prestación del servicio, en lo que le es aplicable, el CONTRATISTA deberá cumplir con lo establecido por la Norma Técnica Peruana"

Observación:

De acuerdo a lo indicado en la capacitación de la OSCE (https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/Capacidades/Capacitacion/Virtual/eett_ppt_sesion5.pdf), las Normativas Técnicas Peruanas (NTP) no tienen obligatoriedad si no existe un reglamento técnico que lo habilite, ante lo expuesto, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento o en su defecto confirmar que será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al postor que lo requerido es que para el diseño de la solución tecnología, se apliquen los lineamientos técnicos y buenas prácticas de las normas, buenas prácticas y técnicas mencionadas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

a. Instalación, Configuración y administración
Cuarta Viñeta

Debido a que la solución de Protección de DDoS se brinda mediante una solución multitenant, es decir, la solución se brinda para múltiples clientes, por lo que brindar una cuenta administrador podrá afectar el servicio de otros clientes, asimismo, considerando que ésta es una solución muy especializada con configuración compleja, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que únicamente se brindará una cuenta con nivel administrador a los equipos instalados en el data center de la entidad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confusiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestión compartida a cada personal asignado por el MINAM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir:

Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestión compartida a cada personal asignado por el MINAM"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

a. Instalación, Configuración y administración
Cuarta Viñeta

Considerando que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos, podría demorar la subsanación de las averías, impactando en el SLA establecido por la entidad, ante lo expuesto, se solicita a la entidad confirmar que la contratista tendrá la administración de los equipos y no la gestión compartida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de evitar confusiones entre los postores que distorcionen el requerimiento, se precisara lo siguiente:

Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestion compartida a cada personal asignado por el MINAM"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Todos los equipos propuestos por el contratista dentro del servicio, con excepción del router, deberán ser configurados y gestionados por el CONTRATISTA, debiendo asignar una cuenta con nivel administrador para su gestion compartida a cada personal asignado por el MINAM"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

a. Instalación, Configuración y administración

Cuarta Viñeta

Debido a que la entidad solicita asignar cuentas con nivel administrador para la gestión compartida, sírvase a la entidad indicar que ante una manipulación y/o configuración errónea por parte de la entidad en los equipos instalados en el data center, los tiempos de avería no serán contabilizados en el SLA mensual ni se aplicarán penalidades a la contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que toda configuracion sera previamnte coordinada y confirmada entre la entidad y el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

a. De los equipos

Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la duración del contrato.

En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

El CONTRATISTA para el desarrollo del servicio de internet proveerá los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o datasheet y/o links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

Debido a que la entidad solicita dos (02) equipos enrutadores de internet con Memoria RAM/Flash de al menos 4GB/8GB y con la finalidad de no encarecer la solución de manera innecesaria, se solicita a la entidad ajustar la capacidad de Memoria RAM/Flash de al menos 4 GB/4 GB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto a la memoria del router:

o Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionamiento de las capacidades del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe decir: Memoria RAM/Flash que permita asegurar un optimo funcionamiento de las capacidades del routers. Esta debera ser como minimo 1GB/1GB."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

Observación:

La entidad solicita que con respecto al Firewall Perimetral, para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrá estar listados ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Se observa el requerimiento puesto que puede suceder que un fabricante sea absorbido por otro Fabricante lo cual aceleraría las fechas de fin de vida, fin de venta y fin de soporte del Fabricante absorbido, o si por políticas internas del Fabricante se aceleran las fechas de fin de vida, fin de venta y fin de soporte del Fabricante, de lo cual NO TIENE CONTROL ALGUNO NINGÚN Contratista.

En base a lo expuesto, solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Para efectos de la propuesta, ninguno de los modelos ofertados podrán encontrarse en el ESTADO end-of-life o end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el documento que contenga el link específico del fabricante y el contenido que acredite las características requeridas, será presentado en la presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá soportar como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo

Observación:

Considerando que el ancho de banda solicitado es 400 Mbps con posibilidad de ampliación de hasta un 30%, y la entidad solicita que el equipo Administrador de Ancho de banda soporte como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo, a fin de que no haya sobredimensionamiento de equipamiento como también no encarezca la solución, sírvase a la entidad señalar la cantidad de usuarios con la finalidad de dimensionar el equipamiento de acuerdo a la cantidad de usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara al postor que los requerimientos solicitos son los establecidos y dimensionados por la entidad según su necesidad tecnica y que a su vez ya fueron precisados en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá soportar como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo

Observación:

Considerando que el ancho de banda solicitado es 400 Mbps con posibilidad de ampliación de hasta un 30%, y la entidad solicita que el equipo Administrador de Ancho de banda soporte como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo, a fin de que no haya sobredimensionamiento de equipamiento como también no encarezca la solución, sírvase a la entidad señalar la cantidad de flujos que realizará cada usuario, con la finalidad de dimensionar el equipamiento de acuerdo a la cantidad de flujos por usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara al postor que los requerimientos solicitos son los establecidos y dimensionados por la entidad según su necesidad tecnica y que a su vez ya fueron precisados en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá soportar como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo

Observación:

Considerando que el ancho de banda solicitado es 400 Mbps con posibilidad de ampliación de hasta un 30%, y la entidad solicita que el equipo Administrador de Ancho de banda soporte como mínimo 1.5 millones de flujos concurrentes y 1 millón de paquetes por segundo, a fin de que no haya sobredimensionamiento de equipamiento como también no encarezca la solución, sírvase a la entidad señalar la cantidad de paquetes por usuario con la finalidad de dimensionar el equipamiento de acuerdo a la cantidad de paquetes por usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara al postor que los requerimientos solicitos son los establecidos y dimensionados por la entidad según su necesidad tecnica y que a su vez ya fueron precisados en el estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en End of sale. También mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de venta de sus equipos. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

El equipo debe ser nuevo, de primer uso y que no se encuentre en el ESTADO End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia y/o links oficiales y/o carta del fabricante donde se corrobore la información solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 425

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El equipo deberá ser capaz de mostrar la geografía del tráfico es decir cuales son los países de las paginas web por los usuarios o cuales son los países que estan relacionados en el intercambio de datos. Asi como soportar la creación de políticas que permitan limitar y bloquear el tráfico desde o hacia uno o varios países¿

Observación:

Con la finalidad de no afectar la pluralidad de marcas y direccionamiento de equipamiento e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la entidad considerar como opcional esta funcionalidad, debido a que esta funcionalidad hace énfasis específicamente a controles realizados por herramientas de seguridad que se especializan en este tipo de amenazas y no a una característica de administrador de ancho de banda.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se aclara que la información solicitada por la entidad es de vital información para poder registrar la navegación de los usuarios por un tema geográfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:

Observación:

Considerando que la entidad solicita un (01) equipo de balanceo de carga dirigida hacia los servidores de aplicaciones de la DMZ de la entidad, los cuales no van a interferir con el servicio de internet solicitado en esta contratación, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento del equipo balanceador de carga para aplicaciones de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.6 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere de un equipo balanceador de aplicaciones para satisfacer las necesidad tecnicas actuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad considerar que el CONTRATISTA deberá tomar todas las consideraciones con la finalidad de asegurar la ejecución del servicio de ciberseguridad, los cuales deberán tener una duración de 15 días como mínimo, el postor deberá presentar información técnica como (Datasheet) y/o carta de fabricante y/o incluyendo los links oficiales donde se corrobore la información solicitada; será presentado en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el sustento solicitado debe ser corroborada mediante información técnica (Datasheet) e incluyendo los links oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

Dice:

"La Solución propuesta debe simular escenarios o emular reales de ciberataque dirigidos a la entidad desde una consola en la nube".

Consulta:

Sírvase a la entidad considerar la Solución propuesta debe simular o explotar o emular escenarios reales de ciberataque dirigidos a la entidad desde una consola en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: c **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se aclara que la entidad esta permitiendo que la simulacion o emulacion de escenarios reales, por lo cual la explotacion esta orientado a orto tipo de servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

Dice:
"La solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación".

Consulta:
Sírvese a la entidad considerar que la solución propuesta debe brindar acceso a la cobertura del marco MITRE ATT&CK en la interfaz web para cada simulación o explotación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6,2 **Literal:** c **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. se aclara al postor que la entidad no esta requiriendo explotaciones para el servicio de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

Dice:

"El servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación".

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que el servicio debe poder ejecutarse en máquinas seleccionadas ubicadas en un determinado segmento que brinde el cliente. Estas máquinas ejecutarán simulaciones o explotaciones en ambientes controlados con la finalidad de conectarse al centro de comando control que deberá estar instalado en el servidor de la entidad con la finalidad de ver los saltos entre equipos de seguridad que pueda lograr la simulación o explotación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6,2 Literal: c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. se aclara al postor que la entidad no esta requiriendo explotaciones para el servicio de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

Dice:

"Finalizada la simulación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociadas".

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que finalizada la simulación o explotación, el sistema deberá proveer un reporte de los resultados obtenidos y que tan exitoso fue la simulación o explotación del ataque. El reporte deberá contener las recomendaciones asociadas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6,2 **Literal:** c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. se aclara al postor que la entidad no esta requiriendo explotaciones para el servicio de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

Dice:

El servicio debe incluir la simulación de robo de credenciales y a una máquina comprometida con malware.

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que el servicio debe incluir la simulación de robo de credenciales sin comprometer una máquina con malware.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que también se aceptara que el robo de credenciales sea sin comprometer una máquina con malware

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 433

Consulta/Observación:

Dice:

"EJECUCIÓN: Conjunto de documentos que sustenten la ejecución del proyecto, que incluye:
Guía de remisión detallando los bienes, licencias a entregar"

Consulta:

Considerando que la contratista brinda los equipos en modo Alquiler, sírvase a la entidad retirar el requerimiento que en el Informe Final del Proyecto se debe incluir la Guía de remisión detallando los bienes, licencias a entregar ó en su defecto, sírvase confirmar que en reemplazo de la guía de remisión se podrá incluir la copia del acta de instalación donde se detallará los equipos y accesorios instalados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que para la entidad es necesaria la documentación que permita tener un control de entrada / salida e identificación de los activos propiedad de terceros "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

Dice:
"CIERRE DEL PROYECTO:
Manual de la solución implementada".

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el documento "Manual de la Solución implementada" hace referencia a que se debe brindar la Topología de la solución implementada y un documento con configuración actual de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
"Se precisa al postor que la entidad requiere un manual de la solución implementada, la cual servirá de material de consulta tanto para las configuraciones físicas como lógicas, así también brindar información de las políticas implementadas, grupos, etc."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 435

Consulta/Observación:

Dice:
"CIERRE DEL PROYECTO:
Procedimiento para el uso y formas del cumplimiento de la garantía.

Consulta:
Considerando que la contratista brinda los equipos en modo Alquiler y se encarga de ejecutar la garantía de los equipos de ser el caso, sírvase a la entidad retirar el requerimiento que para el cierre del proyecto debe entregarse el procedimiento para el uso y formas del cumplimiento de la garantía

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara al postor que si bien es cierto, los equipos/suscripciones/licencias seran brindados en modo de alquiler, estos deben ser nuevos, por lo cual la entidad requiere saber los procedimientos requeridos con la finaldiad de asegurarse que se cumplan sin problemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

Considerando que la capacitación será brindada durante el periodo de instalación del servicio hasta antes del inicio del servicio, se solicita a la entidad retirar el requerimiento que el contratista realizará las coordinaciones para la capacitación, a los veinte (20) calendarios luego de la firma del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al proveedor que las coordinaciones de la capacitación deberán realizarse a los veinte (20) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 437

Consulta/Observación:

Para el curso Oficial de Firewall perimetral la entidad señala un temario propuesto, ante lo expuesto, Sírvese a la entidad confirmar que el temario propuesto servirá como referencia y que la capacitación será brindada mediante el currículo oficial aprobado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las coordinaciones sobre las capacitaciones oficiales se realizaran en la etapa de presentación de plan de trabajo, donde se podrá acordar cual es la capacitación oficial a considerar acorde a las especificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

Para el curso Oficial de Ethical Hacking la entidad señala un temario propuesto, ante lo expuesto, Sírvese a la entidad confirmar que el temario propuesto servirá como referencia y que la capacitación será brindada mediante el currículo oficial aprobado por el fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1.2 Literal: b Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que las coordinaciones sobre las capacitaciones oficiales se realizaran en la etapa de presentación de plan de trabajo, donde se podrá acordar cual es la capacitación oficial a considerar acorde a las especificaciones solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

Dice:

"La capacitación podrá ser brindada de forma virtual y/o presencial, dictado por un centro autorizado previa coordinación con la OGTI".

Consulta:

De acuerdo a lo señalado en el ítem 9.1, donde se solicita capacitaciones oficiales y no oficiales, se solicita a la entidad confirmar lo ya señalado en el ítem 9.1 que la capacitación no oficial podrá ser dictada por el contratista o mayorista autorizado en distribuir el software o hardware propuesto, y la capacitación de contenido oficial deberá ser dictada por el fabricante del software o hardware o por un centro de entrenamiento autorizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener como mínimo DOS (02) años de experiencia en Actividades de tecnologías de la información como Jefe de Proyectos, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestión de proyectos de internet y/o implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexión de voz y datos (transmisión de datos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1.2 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado; no obstante, con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara lo siguiente de manera parcial:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomuniaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido acreditar el ítem capacitación del Jefe de Proyectos con la Certificación PMP vigente, la cual no muestra horas lectivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11.1.2 **Literal:** a **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 442

Consulta/Observación:

Dice:

"TRES (03) ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES ¿ Como mínimo cuatro (04) certificaciones¿ "

Consulta:

Se solicita a la Entidad considerar que el personal clave de " ESPECIALISTAS IMPLEMENTADORES" deberán de contar como mínimo con dos (02) certificaciones de las soluciones, debido a que son tres (03) ingenieros especialistas para seis (06) soluciones que se esta considerando en los requerimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1.2 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta. Considerando la cantidad de soluciones requeridas por la entidad la cantidad minima de certificaciones deben ser cuatro (04)

Se aclara al postor que cada especialista debe contar con 4 certificaciones del total de las soluciones requeridas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

Dice:

"Las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas en la penalidad, sin embargo, lo referente a vandalismo (robos de cable) no se consideran dentro de estos casos, dado que son situaciones que el contratista conoce por lo que debe aplicar las medidas preventivas del caso";

Consulta:

Considerando que los actos vandálicos (robos de cable) corresponden a hechos fortuitos donde la contratista puede preveer pero no controlar, se solicita a la entidad confirmar que de presentarse el hecho fortuito de vandalismo (robo de cable) ésta no serán consideradas en la penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12.1 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se especifica de manera clara en los termino de referencia que los actos de vandalismos (robo de clabe) estan consideros como penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 444

Consulta/Observación:

"ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Calidad de Atención de Averías: Medido por el exceso de tiempo en la atención de una caída en el servicio de un circuito de datos y/o servicios de seguridad gestionada".

Observación:

Considerando que el servicio solicitado corresponde a un servicio de internet en alta disponibilidad (Activo-Pasivo) se solicita a la entidad confirmar que la Calidad de Atención de Averías será medido por el exceso de tiempo en la atención de una caída en el servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldo) y/o servicios de seguridad gestionada. Ello considerando que el objeto del presente procedimiento no es un circuito de datos (término que se utiliza para otro tipo de servicios que dista del descrito en las bases) sino de Enlace de internet.

Cabe señalar que de no corregir el termino citado nos encontraríamos ante una vulneración del principio de Transparencia que indica: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los postores garantizado la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿ Por lo expuesto se evidencia que mantener el termino observado solo generará contradicción en las bases debido a que se penalizará por un servicio que no se encuentra descrito en las bases. Finalmente agradecemos suprimir el termino utilizado en el cuadro de penalidades ¿ servicio de circuito de datos¿ a internet en alta disponibilidad o internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 1 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

Calidad de Atención de Averías: Medido por el exceso de tiempo en la atención de una caída en el servicio de un circuito de datos y/o servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldos) y/o servicios de seguridad gestionada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

Calidad de Atención de Averías: Medido por el exceso de tiempo en la atención de una caída en el servicio de un circuito de datos y/o servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldos) y/o servicios de seguridad gestionada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 445

Consulta/Observación:

Dice:

" ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Frecuencia de caída del mes: Es medido y está determinado por la cantidad de caídas del circuito de datos o de los componentes del servicio gestionado en el mes".

Observación:

Considerando que el servicio solicitado corresponde a un servicio de internet en alta disponibilidad (Activo-Pasivo) se solicita a la entidad confirmar que la frecuencia de caída del mes es medido y está determinado por la cantidad de caídas del servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldo) o de los componentes del servicio gestionado en el mes. Ello considerando que el objeto del presente procedimiento no es un circuito de datos (término que se utiliza para otro tipo de servicios que dista del descrito en las bases) sino de Enlace de internet.

Cabe señalar que de no corregir el termino citado nos encontraríamos ante una vulneración del principio de Transparencia que indica: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los postores garantizado la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿ Por lo expuesto se evidencia que mantener el termino observado solo generará contradicción en las bases debido a que se penalizará por un servicio que no se encuentra descrito en las bases. Finalmente agradecemos suprimir el termino utilizado en el cuadro de penalidades ¿ servicio de circuito de datos¿ a internet en alta disponibilidad o internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 2 **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

Frecuencia de caída del mes: Es medido y está determinado por la cantidad de caídas del circuito de datos y/o servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldos) y/o servicios de seguridad gestionada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Debe Decir:

Frecuencia de caída del mes: Es medido y está determinado por la cantidad de caídas del circuito de datos y/o servicio de internet (enlace principal y enlace de respaldos) y/o servicios de seguridad gestionada."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Observación: Nro. 446

Consulta/Observación:

Dice:

"ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Calidad de la transmisión (Pérdida de Paquetes (PPKT)):

La pérdida de paquetes se calcula producto de la ejecución del comando ping en el circuito de datos (Entre el equipo de comunicación del circuito de datos de la Unidad Remota y el equipo de comunicación del circuito de datos del Nodo Central), sobre una muestra de 1,000 paquetes de tamaño estándar (32 Bytes), la pérdida de paquetes no debe ser mayor al 1 %.

Observación:

Considerando que para el cálculo de pérdida de paquetes solicitan ejecutar el comando ping entre el equipo de comunicaciones de datos de una unidad remota y el nodo central, esto NO puede ser realizado para un servicio de internet (objeto de esta contratación) ya que dicho servicio no cuenta con unidad remota y nodo central, ante lo expuesto, se solicita a la entidad suprimir de la penalidad Calidad de la transmisión (Pérdida de Paquetes (PPKT)) debido a que no corresponde para un servicio de internet. Ello considerando que el objeto del presente procedimiento no es un circuito de datos (término que se utiliza para otro tipo de servicios que dista del descrito en las bases) sino de Enlace de internet. Cabe señalar que de no corregir el termino citado nos encontraríamos ante una vulneración del principio de Transparencia que indica: ¿Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los postores garantizado la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad¿ Por lo expuesto se evidencia que mantener el termino observado solo generará contradicción en las bases debido a que se penalizará por un servicio que no se encuentra descrito en las bases. Finalmente agradecemos suprimir el termino utilizado en el cuadro de penalidades ¿ servicio de circuito de datos¿ a internet en alta disponibilidad o internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** 3 **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2 de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Con la finalidad de evitar confusiones entre los postores, se procede a eliminar solo el siguiente parrafo:

La pérdida de paquetes se calcula producto de la ejecución del comando ping en el circuito de datos (Entre el equipo de comunicación del circuito de datos de la Unidad Remota y el equipo de comunicación del circuito de datos del Nodo Central), sobre una muestra de 1,000 paquetes de tamaño estándar (32 Bytes), la pérdida de paquetes no debe ser mayor al 1 %."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Eliminar: La pérdida de paquetes se calcula producto de la ejecución del comando ping en el circuito de datos (Entre el equipo de comunicación del circuito de datos de la Unidad Remota y el equipo de comunicación del circuito de datos del Nodo Central), sobre una muestra de 1,000 paquetes de tamaño estándar (32 Bytes), la pérdida de paquetes no debe ser mayor al 1 %.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 447

Consulta/Observación:

Dice:

"Las averías causadas por casos fortuitos ajenas al contratista como desastres naturales o situaciones no previstas no serán consideradas en la penalidad, sin embargo, lo referente a vandalismo (robos de cable) no se consideran dentro de estos casos, dado que son situaciones que el contratista conoce por lo que debe aplicar las medidas preventivas del caso";

Consulta:

Considerando que los actos vandálicos (robos de cable) corresponden a hechos fortuitos donde la contratista puede preveer pero no controlar, se solicita a la entidad confirmar que de presentarse el hecho fortuito de vandalismo (robo de cable) ésta no serán consideradas en la penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Se especifica de manera clara en los termino de referencia que los actos de vandalismos (robo de clabe) estan consideros como penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 448

Consulta/Observación:

Consulta:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido acreditar el ítem capacitación del Jefe de Proyectos con la Certificación PMP vigente, la cual no muestra horas lectivas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,2 Literal: b,3,2, **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente:

CAPACITACIÓN: Como mínimo (20) horas lectivas como mínimo, en las siguientes materias o áreas de especialización:

Gestión de Proyectos o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos y Calidad y/o el certificado PMP"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 449

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá tener como mínimo DOS (02) años de experiencia en Actividades de tecnologías de la información como Jefe de Proyectos, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresas operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomunicaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestión de proyectos de internet y/o implementación de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexión de voz y datos (transmisión de datos)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor concurrencia de postores y amplitud de marcas se aceptara lo siguiente de manera parcial:

Tres (03) años de experiencia en Actividades de supervicion y/o gestion y/o implementacion de tecnologias de la informacion como Jefe de Proyecto, Administrador de Proyecto, Coordinador de Proyecto en empresa operadoras de Telecomunicaciones o empresas de Telecomuniaciones debidamente acreditada por el MTC o empresas de Telecomunicaciones o servicios de Telecomunicaciones; la gestion de proyectos de internet y/o implementacion de infraestructura de telecomunicaciones y/o interconexion de voz y datos (transmision de datos)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 450

Consulta/Observación:

Considerando que el Anexo n° 6 consignado en las presentes bases tiene el formato de monto total, solicitamos a la entidad unificar la prestación principal y accesorio en un solo objeto del servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se debiera Detallar según lo solicitado en los Terminos de Referencia :

Valor de la Prestacion Principal

Valor de la Prestacion Accesorio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Anexo 6 Detallar :

Valor de la Prestacion Principal

Valor de la Prestacion Accesorio"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 451

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será de ¿tres (03) años en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿ tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución es de plazo de Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096, lo cual se consignará en el Anexo 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluyo en las Bases Integradas Tres (03) años y/o su equivalente en días 1096

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 452

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que aceptará el idioma en que se encuentre el link del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara al postor, que podrá presentar el link en el idioma original, más el contenido que se visualice en dicho link debe encontrarse en idioma español o traducido al español.

Asimismo, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 453

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/datasheet/ link oficiales solicitado en el "literal f" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** d **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que toda la documentación que se presente en idioma en extranjero para acreditar algún requisitos exigido en los términos de referencia, sea para oferta o perfeccionamiento de contrato, debe ser traducida al español; traduciendo únicamente aquella parte de la documentación en la cual se acredite el cumplimiento de lo requerido, el resto de documento que no guarda relación es considerada como información complementaria y no requiere traducción.

Igualmente, se aclara al participante que, a fin de evitar redundancia en la información, se suprimirán del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello se acredita en el literal e) en la presentación de la oferta.

Asimismo, tanto lo requerido en el literal e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, se acreditarán conforme lo siguiente:

Mediante la presentación de folletos y/o instructivos y/o DataSheet y/o catálogos y/o fichas técnicas y/o manuales y/o brochure, y/o documento suscrito por el postor que precise el link específico (url) del fabricante adjuntando el contenido que se visualiza en dicho link (pantallazos o impresos pdf). También será válida la presentación de carta o documento emitido por el fabricante o su representante en el Perú, demostrando de manera detallada el cumplimiento de las características requeridas; no bastará con solo afirmar que cumple sin demostrarlo, ni tampoco aplica declaración jurada. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado

Asimismo, para facilitar la presentación de esta documentación, se adjuntarán los anexos ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE EQUIPOS Y SOLUCIONES"" para la acreditación del literal e) y el ""FORMATO DE ACREDITACIÓN DE SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD"", para la acreditación del literal f), los mismos que deberán ser presentados como parte de la oferta.

Igualmente, lo antes indicado se precisará en el numeral 6.2 ALCANCES DEL SERVICIO literal b) EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR y literal c) SERVICIOS DE CIBERSEGURIDAD de los términos de referencia, respectivamente."

Nota: se comunica a todos los participantes que por restricción de caracteres (máximo 1000) para efectuar el registro de la precisión a ser incorporada en las bases en el SEACE, será redactará en este apartado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se suprimirán de las Bases del perfeccionamiento del contrato los literales l), n) y o), por cuanto ello esta dispuesto en los literales e) correspondiente a los modelos ofertados, así como el literal f) referente a ciberseguridad, que debiera ser presentado con los Formatos que se adicionaran en las bases para la presentación de la oferta.

Asi mismo se dispone que se modificaran las bases teniendo en cuenta lo dispuesto en el analisis de la consulta u observacion respectiva

Entidad convocante :	MINISTERIO DEL AMBIENTE
Nomenclatura :	CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 454

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DEL AMBIENTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la Garantía de Fiel Cumplimiento, la OPINIÓN N° 003-2014/DTN, señala lo siguiente: ""(...) este Organismo Supervisor consultó a la SBS sobre el nivel de información que debe contener una carta fianza para que se considere eficaz y pueda ser ejecutada. Así, mediante el Oficio N° 5196-2011-SBS del 27 de enero de 2011, la SBS señaló que: (...) ¿(...) la regulación vigente no establece qué información deben contener las cartas fianza sino que su contenido se sujeta al principio de literalidad antes acotado y en ese sentido, dicho documento debe contener toda la información que se estime relevante para establecer, claramente el ámbito de aplicación de la garantía (...). A este fin debe quedar claro que para que la garantía sea eficaz y no presente dificultades al momento de su ejecución, debe permitir, unívocamente, de su lectura determinar de modo preciso lo que es objeto de cobertura pues de lo contrario, la empresa emisora podría negarse a su ejecución. (...) 2.2.4 En este orden de ideas, debe señalarse que la normativa de contrataciones del Estado ha dispuesto que las Entidades solo pueden aceptar garantías constituidas a través de cartas fianza o pólizas de caución, (...) de cuyo texto debe desprenderse claramente lo que es objeto de cobertura, a efectos de asegurar su eficacia y eventual ejecución (...)"".

Asimismo, la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES EN CONSORCIO EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO, señala en su numeral 7.5.3 Garantías que: ""Las garantías que presenten los consorcios, para el perfeccionamiento del contrato, durante la ejecución contractual (...) deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no pueden ser aceptadas por las Entidades (...)"".

En ese sentido, que se presenten deberán indicar, de forma expresa, que son como GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO, NOMENCLATURA (CONCURSO PÚBLICO N°005-2023-MINAM/OGA), DENOMINACIÓN (CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB), E IDENTIFICAR AL GARANTIZADO O GARANTIZADOS en el caso de Consorcios conforme lo indica la Directiva N° 005-2019-OSCE/CD."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONTRATACION DEL SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 455

Consulta/Observación:

Considerando que el Anexo 6 de las presentes bases solo requieren la oferta en un monto único sin prestaciones accesorias, solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio se compone de prestación principal y accesorio, debiendo realizar su oferta por cada uno de estos componentes, siendo la suma de ambos el monto total a ofertar, ello se precisará en el Anexo 6.

Asimismo, se precisará en dicho anexo lo siguiente: ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Anexo 6 Detallar :

Valor de la Prestacion Principal

Valor de la Prestacion Accesorio"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 456

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""Como Requisito para el perfeccionamiento del contrato el """"detalle de precios unitarios, se procede a desarrollar un formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya en las Bases un anexo con el Detalle de Precios Unitarios

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 457

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se eliminara la estructura de costos por no aplicar para el presente proceso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 458

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El presente Proceso esta por Item Paquete según lo especificado en el eExpediente de Contratacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 459

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Necesariamente debiera presentarl por Mesa de Partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 460

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 461

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo debera emitir el comprobante de pago correspondiente, los informes de conformidad del servicio seran adjuntados al expediente de pago por la misma entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 462

Consulta/Observación:

Con el fin de coordinar y consolidar toda la información requerida, solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo se podrá presentar en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El plan de trabajo se debe presentar en el tiempo descrito en los terminos de referencia con la finalidad de optimizar los tiempos de puesta de en produccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 463

Consulta/Observación:

Con el fin de coordinar y consolidar toda la información requerida, solicitamos a la entidad confirmar que el informe de la implementación se podrá presentar en un plazo no mayor de 10 días calendarios luego de finalizada la instalación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** .- **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El plan de trabajo se debe presentar en el tiempo descrito en los terminos de referencia con la finalidad de optimizar los tiempos de puesta de en produccion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 464

Consulta/Observación:

Considerando que el Anexo n° 6 de las presentes bases tiene el formato de monto total sin prestaciones accesorias, solicitamos a la entidad modificar el subtítulo del presente numeral a ¿Prestaciones Complementarias al Servicio¿ , puesto que las capacitaciones requeridas pueden incluirse como parte de la prestación principal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El servicio se compone de prestación principal y accesorio, debiendo realizar su oferta por cada uno de estos componentes, siendo la suma de ambos el monto total a ofertar, ello se precisará en el Anexo 6.

Asimismo, se precisará en dicho anexo lo siguiente: ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Anexo 6 Detallar :

Valor de la Prestacion Principal

Valor de la Prestacion Accesorio"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 465

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que la denominada ¿Acta de puesta en operación del servicio¿ se firmará con la activación del servicio, cuya fecha que se consignara en la referida acta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 466

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que se requiere un plan de trabajo para la realización de la instalación, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de implementación iniciará luego de aprobado el referido plan

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El plazo de implementación inicio al día siguiente de la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 467

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente respecto al equipo Administrador de Ancho de Banda:

Copia simple de la Resolución Ministerial y/o oficio y/o carta y/o comunicado del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y/o impresión simple actualizada de la pagina web del MTC, mediante la cual se le otorga la concesión administrativa de portador local en el territorio nacional para el servicio de acceso a internet o como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones, la misma que debe estar vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

Copia simple de la Resolución Ministerial y/o oficio y/o carta y/o comunicado del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y/o impresión simple actualizada de la pagina web del MTC, mediante la cual se le otorga la concesión administrativa de portador local en el territorio nacional para el servicio de acceso a internet o como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones, la misma que debe estar vigente."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 468

Consulta/Observación:

a. Servicio de Acceso a Internet
Veinteava Viñeta

Con la finalidad de dimensionar correctamente las soluciones, sírvase a la entidad confirmar que los equipos deben soportar y estar licenciados considerando el 30% de crecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** a **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al postor que lo solicitado por la entidad son requerimientos mínimos que aseguran un futuro crecimiento si encaso sea requerido, el CONTRATISTA deberá considerar un futuro crecimiento del 30% a todos los equipos propuestos ante un futuro crecimiento si encaso el MINAM. El crecimiento del servicio de internet ¿ancho de banda¿ este sujeto a adenda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 469

Consulta/Observación:

Dice:
Se deben considerar 4 puertos de fibra de 1G SFP o 2 puertos de 10G SFP+

Consulta:
Considerando que el ancho de banda solicitado es de 400Mbps con posibilidad de ampliación de hasta un 30%, con la finalidad de no encarecer la solución de manera innecesaria, se solicita a la entidad confirmar que los 4 puertos de fibra de 1G SFP o 2 puertos de 10G SFP+ solicitados para el equipo administrador de ancho de banda podrá ser considerado opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. El postor debera considerar lo requerido para el balanceador de aplicaciones con la finalidad de asegurar una disponibilidad y continuidad del acceso y uso de las aplicaciones realizadas por los usuarios internos y externos de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 470

Consulta/Observación:

Dice:

¿Deberá permitir la creación de política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones.¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará lo indicado en las bases ó la creación de políticas de control de ancho de banda con un mínimo o máximo garantizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

Deberá permitir la creación de política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones o en su defecto a creación de políticas de control de ancho de banda con un mínimo o máximo garantizado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Debe decir:

Deberá permitir la creación de política de control de ancho de banda considerando el comportamiento de los flujos o sesiones o en su defecto a creación de políticas de control de ancho de banda con un mínimo o máximo garantizado."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 471

Consulta/Observación:

Dice:
¿Distribución de tráfico equitativo por host y por flujos¿¿

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar se aceptará lo indicado en las bases ó la configuración de tráfico por IP o Red o Subred con un ancho de banda mínimo o máximo garantizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. La Distribución de tráfico equitativ debe ser por host y por flujos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 472

Consulta/Observación:

Dice:

¿Monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo a través de gráficos lineales¿¿

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que el monitoreo en tiempo real podrá ser cada segundo ó como máximo cada 30 segundos, considerando que se necesita un periodo de tiempo razonable para definir si se tiene alguna saturación o sólo picos de ancho de banda

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. El monitoreo debe ser en tiempo real para con la finalidad de tener una visibilidad completa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 473

Consulta/Observación:

Dice:
¿Monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo a través de gráficos lineales, para poder visualizar su variación, de los siguientes indicadores a nivel de un usuario¿¿

Consulta:
Para permitir una mayor participación de postores, Se solicita a la entidad confirmar que los indicadores podrán ser a nivel de usuario ó dirección ip ó red ó subred.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.3 Página: 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

Monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo a través de gráficos lineales, para poder visualizar su variación, de los siguientes indicadores a nivel de un usuario ó dirección ip ó red ó subred"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe decir:
Monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo a través de gráficos lineales, para poder visualizar su variación, de los siguientes indicadores a nivel de un usuario ó dirección ip ó red ó subred."

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 474

Consulta/Observación:

Dice:

¿Monitoreo en tiempo real con actualizaciones cada segundo a través de gráficos lineales, para poder visualizar su variación, de los siguientes indicadores a nivel de un usuario¿¿

Consulta:

Para permitir una mayor participación de postores, se solicita a la entidad confirmar que los indicadores podrán ser los señalados en las bases ó el ancho de banda consumido (in/out) o protocolos o aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere tener monitoreo y visibilidad de los indicadores solicitos en las presentes bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 475

Consulta/Observación:

Dice:

¿La solución debe contar con una interfaz que cuente con múltiples secciones permitiendo visualizar simultáneamente en cada sección múltiples indicadores históricos, múltiples indicadores en tiempo real, así como la parte correspondiente a la configuración del equipo¿¿

Consulta:

Para permitir una mayor participación de postores, se solicita a la entidad confirmar que la solución debe contar con lo indicado en las bases ó mostrar a través de pestañas o vistas la interfaz de visualización o de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. La entidad requiere que la solucion cuente con multiples secciones de visualizacion para una rapida accion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 476

Consulta/Observación:

Dice:
¿El equipo debe permitir la gestión en el mismo equipo¿.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la gestión podrá ser en el mismo equipo o a través de una consola externa del mismo fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: b.4 Página: 31
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con la finalidad de brindar una mayor cocurrencia de postores y amplitud se precisara lo siguiente

La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes de la solucion de monitoreo y disponibilidad de equipamiento. Se aclara tambien que al indicar gestión en el mismo equipo se esta refirinedo que la solucion cuente con un modulo de administracion embebido "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"

Debe Decir:
La solución deberá considerar una consola de administración embebido en el mismo appliance o en sitio o cloud que permita administrar, configurar y generar reportes la solucion de monitoreo y disponibilidad"

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 477

Consulta/Observación:

Dice:
Seguridad (estas métricas con los registros de cada Fuente, equipos contemplados dentro del servicio y que permitan enviar logs)
o Informes de solución Waf

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que para el caso del WAF al ser una solución en nube podrá ser opcional la colección de logs hacia el sistema de monitoreo y disponibilidad de equipamiento

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.4 **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. El contratista debera realizar la mejor configuracion previa coordinacion con el area usuaria para el envio de logs o informes de la solucion waf

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 478

Consulta/Observación:

Dice:
Deberá contar con 16 interfaces de 1GbE rj45 y 4 interfaces de 10Gb sfp+

Consulta:
Considerando que el ancho de banda solicitado es de 400Mbps con posibilidad de ampliación de hasta un 30%, con la finalidad de no sobredimensionar la solución de balanceador de aplicaciones y encarecerla de manera innecesaria, se solicita a la entidad confirmar que el equipo podrá contar mínimo con 4 interfaces 1GbE RJ45 y 4 interfaces de 10Gb SFP+.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.6 **Página:** 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta, el postor debera considera las interfaces solicitadas que permitiran realizar un despligue adecuado con los servidiores de aplicaciones de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 479

Consulta/Observación:

Dice:

Deberá contar con fuente de alimentación y discos redundantes

Consulta:

Con la finalidad de no sobredimensionar la solución de balanceador de aplicaciones y encarecerla de forma innecesaria, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de discos redundantes será considerado opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** b.6 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Al considerar un solo equipo se necesita asegurar la redundancia ante cualquier tipo de falla física

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 480

Consulta/Observación:

Dice:
¿El servicio deberá estar alineado al framework Zero Trust de Forrester, de modo de proveer un reporte de los riesgos desde el punto de vista de: la gente, la red, los dispositivos, los datos y la carga de trabajo¿.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor participación de postores, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento ¿El servicio deberá estar alineado al framework Zero Trust de Forrester¿¿ podrá ser considerado como opcional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** c **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acepta. Es requerimiento de la entidad con la finalidad de asegurar la confiabilidad de los servicios de ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ENLACES DE INTERNET Y SOLUCIÓN EN LA NUBE PARA PROTECCIÓN DE APLICACIONES WEB

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	11/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:10:16

Consulta: Nro. 481

Consulta/Observación:

Dice:

El plazo para la instalación del servicio de acceso de internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Consulta:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado y Considerando la problemática generada en los fabricantes por la falta de componentes electrónicos luego de la pandemia del Covid-19.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 100 días calendario

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara a postor que los tiempos para la instalación del servicio de acceso a internet y solución en la nube para aplicaciones web es de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el tiempo estimado obedece a cálculos de la entidad basados en migraciones ya realizadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null