

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 15:43:36

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

En las bases se indica en el punto EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, un solo monto, pero no se indica el monto para PYMES, tampoco se indica en las bases la Declaracion Jurada or ser MYPE y tener un plus adicional. Sin embargo en las bases se indica que :

En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link

<http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE. Se pide incluir la Declaracion Jurada de ser MYPE, para obtencion de Plus Adicional, y añadir el monto adecuado de calificacion en experiencia y poder participar como MYPE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: A Página: 35

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida.

Lo mencionado por el postor solo aplica en un procedimiento de Adjudicación Simplificada o cuando el valor estimado de la relación de ítems de un Concurso Público corresponda a una Adjudicación Simplificada. En este caso no corresponde ninguno de los supuestos.

Respecto a la retención del 10% como garantía de fiel cumplimiento, esto sí aplica para todos los contratos periódicos según lo establecido en el numeral 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:

Por favor indicar el tipo de contrato que tiene actualmente para este servicio (si tienen un EA - Enterprise Agreement o algún otro). Esta consulta permite identificar si este es un nuevo servicio o una renovación de un servicio en vigor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** D.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara consulta, actualmente se cuenta con el servicio EA - Enterprise Agreement

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:  
Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:  
Por favor indicar si el servicio actualmente lo manejan con algún proveedor o directamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, el actual servicio de soporte Microsoft lo atiende un Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

---

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:

Sírvase confirmar que la instalación e implementación será cubierta por contratista

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** D.2

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma consulta, de ser necesario el contratista deberá realizar la instalación e implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Literal G.

(i)

De ser necesario, el contratista deberá realizar la instalación e implementación

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:  
Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:  
En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor confirmar que el enlace internet o algún otro que se requiere para la migración de las cuentas On-premise a la solución Exchange Online será responsabilidad de OSINERGMIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, en caso se requiera el servicio de migración, el enlace de internet o algún otro que se requiera para la migración de las cuentas On-premise a la solución Exchange Online será responsabilidad de OSINERGMIN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:  
Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:  
En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor indicar la versión del Exchange On-premise y si cuenta con soporte activo de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta, la version del Servidor Exchange On-premise es 2016 y cuenta con soporte activo de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:  
Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:  
En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor indicar la cantidad de cuentas de buzones que se encuentran Onpremise y la cantidad de cuentas que se encuentran en Exchange Online.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: D.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, en el caso de que se requiera el servicio de migración, la cantidad de cuentas de buzones que están Onpremise y la cantidad de cuentas a migrar a Exchange On Line son las solicitadas en el presente proceso de selección que son 1000 cuentas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:  
Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:  
En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor indicar los tamaños de los buzones que se tienen que migrar a Exchange Online.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: D.2      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta información será entregada en el proceso de migración, esto debido a que el crecimiento es constante y para contar con una informacion exacta se debe extarar en la planificacion con el contratista al momento de la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

Migrar los buzones corporativos de área y procesos a Exchange Online, con el fin de trabajar con una topología basada solo en Exchange Online.

Consulta:

En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor confirmar que la migración sólo incluye buzones de correo.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** D.2    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma consulta, en caso de que se requiera el servicio de migración sólo incluye buzones de correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:  
Considerando que Osinergmin cuenta con una infraestructura híbrida bajo la tecnología de Microsoft Exchange Server (Exchange on premise) y Office 365 (Exchange Online), se requiere la suscripción de correo en nube que cuente con las siguientes características técnicas (...).

Consulta:  
Por favor confirmar que el alcance del servicio es proporcionar la suscripción de mil (1000) cuentas de correo en nube únicamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, el alcance del servicio es proporcionar la suscripción de mil (1000) cuentas de correo en nube con las características técnicas solicitadas en las presentes bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:  
El servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista. Así mismo, el contratista podrá ir a las instalaciones de la Entidad, previa coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información en los casos que sea necesarios a fin lograr los objetivos del servicio.

Consulta:  
En el caso de que se requiera el servicio de migración. Por favor confirmar que OSINERGMIN dará todas las facilidades para el acceso remoto de los especialistas que realizarán la migración de los buzones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: H Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, en caso se requiera el servicio de migración. Osinergmin dará todas las facilidades para el acceso remoto de los especialistas que realizarán la migración de los buzones, sin costo alguno para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G) ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO  
(¿)  
En caso se requiera el servicio de migración. Osinergmin dará todas las facilidades para el acceso remoto de los especialistas que realizarán la migración de los buzones, sin costo alguno para la entidad.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:  
El plazo máximo para la ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato, el cual está dividido de la siguiente manera (¿).

Consulta:  
Sirvace confirmar que la entidad aceptará todos los terminos y condiciones o procedimientos de Microsoft para activación y uso de las licencias durante el periodo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta, las condiciones y requerimientos del presente proceso están claramente definidas en las bases del procedimiento de selección, en el cual se estipula que el plazo máximo para la ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, contados a partir del día hábil siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se Indica:

Entregable 01: Certificado de las suscripciones indicadas en el literal G) por el primer año del servicio, es decir desde el día 01 al 360 contados a partir del día siguiente de la entrega del certificado de suscripción.

Entregable 02: Certificado de las suscripciones indicadas en el literal G) por el segundo año del servicio, es decir desde el día 361 al 720.

Consulta: En base a que los pagos será anualizados y ante la variación de precio que pueden generar las marcas año tras año por factores externos como la inflación, tipo de cambio, etc. Por favor confirmar que en el caso de que en el año 2 del servicio la marca tenga un aumento de los precios, estos serán actualizados en la oferta que se presente a OSINERGMIN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que ante cualquier supuesto que conlleve a la modificación del precio, será conforme lo señala el artículo 34 de la Ley de Contrataciones, Modificación al Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA
Nomenclatura :	CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Entregable 03: Informe final por el servicio de suscripción brindado.

Consulta:  
Por favor indicar el tipo de información que se requiere incluir en dicho informe.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** N    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el informe final debe incluir información como:

- ¿ Información de incidentes del servicio.
- ¿ Información de cumplimiento de Niveles de Servicios.
- ¿ Recomendación del Servicio.
- ¿ Informe de las capacidades utilizadas a GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Literal N:  
Dice:  
(¿)  
Entregable 03: Informe final por el servicio de suscripción brindado

Debe decir:  
(¿)  
Entregable 03: Informe final por el servicio de suscripción brindada, el cual debe incluir.  
¿ Información de incidentes del servicio.  
¿ Información de cumplimiento de Niveles de Servicios.  
¿ Recomendación del Servicio.  
¿ Informe de las capacidades utilizadas a GB.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,627,697.00 (Dos millones seiscientos veintisiete mil seiscientos noventa y siete con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ Contratación de suscripciones Microsoft  
¿ Gestión de suscripciones Microsoft.  
¿ Contratación de servicios de renovación de licencias Microsoft.  
¿ Renovación de licencias de software Microsoft.  
¿ Servicio de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Renovación de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Actualización de licencias de software Microsoft

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará la experiencia de Servicios de suscripciones Microsoft, toda vez que corresponde a un servicio similar."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 1.2 A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también como experiencia los Servicios de suscripciones Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
- Servicios de suscripciones Microsoft

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,627,697.00 (Dos millones seiscientos veintisiete mil seiscientos noventa y siete con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ Contratación de suscripciones Microsoft  
¿ Gestión de suscripciones Microsoft.  
¿ Contratación de servicios de renovación de licencias Microsoft.  
¿ Renovación de licencias de software Microsoft.  
¿ Servicio de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Renovación de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Actualización de licencias de software Microsoft

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará la experiencia de Servicios de Cloud Computing, toda vez que corresponde a un servicio similar dado que el servicio de Cloud Computing de Microsoft Azure se brinda a través de suscripciones y licencias Microsoft."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.2 A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también experiencia en Servicios de Cloud Computing Microsoft Azure, esto debido a que son suscripciones de licenciamiento de uso de plataformas Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
- Servicios de Cloud Computing Microsoft Azure.



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,627,697.00 (Dos millones seiscientos veintisiete mil seiscientos noventa y siete con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ Contratación de suscripciones Microsoft  
¿ Gestión de suscripciones Microsoft.  
¿ Contratación de servicios de renovación de licencias Microsoft.  
¿ Renovación de licencias de software Microsoft.  
¿ Servicio de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Renovación de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Actualización de licencias de software Microsoft

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará la experiencia de Servicios de suscripciones Microsoft, toda vez que corresponde a un servicio similar."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también como experiencia los Servicios de suscripciones Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
- Servicios de suscripciones Microsoft

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	11:23:10

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se indica:  
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,627,697.00 (Dos millones seiscientos veintisiete mil seiscientos noventa y siete con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ Contratación de suscripciones Microsoft  
¿ Gestión de suscripciones Microsoft.  
¿ Contratación de servicios de renovación de licencias Microsoft.  
¿ Renovación de licencias de software Microsoft.  
¿ Servicio de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Renovación de soporte de licencias de software Microsoft.  
¿ Actualización de licencias de software Microsoft

Consulta:  
Sírvasse confirmar que se aceptará la experiencia de Servicios de Cloud Computing, toda vez que corresponde a un servicio similar dado que el servicio de Cloud Computing de Microsoft Azure se brinda a través de suscripciones y licencias Microsoft."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también experiencia en Servicios de Cloud Computing Microsoft Azure. Esto debido a que son suscripciones de licenciamiento de uso de plataformas Microsoft.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
(¿)  
- Servicios de Cloud Computing Microsoft Azure.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

---

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	19:13:58

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar la cantidad de buzones coporativos de area y proceso a exchange online

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2      **Literal:** d      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma consulta, la cantidad de buzones corporativos de área y proceso a Exchange online son 1000

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

---

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	19:16:37

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

confirmar si el 3er pago que es el 10% se realiza a la finalización del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: 5      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma consulta, el 3er pago se realizará a la culminación del contrato, previa presentación del entregable 03 y la conformidad de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:44

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Sirvase confirmar que se podra presentar copia de la constitucion de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado y/o certificado literal vigente emitido por la SUNARP.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** k)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, se podra presentar copia de la constitucion de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado y/o certificado literal vigente emitido por la SUNARP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...)

k) Copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias debidamente actualizado y/o certificado literal vigente emitido por la SUNARP.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:44

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara como servicios similares a los siguientes: - SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta,se aceptará también como servicios similares a los siguientes:  
- SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:

(¿)  
- SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:33:44

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara como servicios similares a los siguientes: - SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta,se aceptará también como servicios similares a los siguientes:  
- SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)  
Se consideran servicios similares a los siguientes:

(¿)  
- SERVICIO DE RENOVACION DE LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMA MICROSOFT Y/O SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO EN LA NUBE

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

---

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 21:38:15

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

los anexos 4 , el 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4 deben presentarse con la propuesta técnica o se presentan para el perfeccionamiento del contrato . por favor confirmar

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 1      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se presentarán en el inicio efectivo del servicio a solicitud del área usuaria

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 21:38:15

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Contratación de suscripciones Microsoft
- ¿ Gestión de suscripciones Microsoft.
- ¿ Contratación de servicios de renovación de licencias Microsoft.
- ¿ Renovación de licencias de software Microsoft.
- ¿ Servicio de soporte de licencias de software Microsoft.
- ¿ Renovación de soporte de licencias de software Microsoft.
- ¿ Actualización de licencias de software Microsoft

POR FAVOR PARA LA EXPERIENCIA DEL POSTOR TAMBIEN CONSIDERAR SERVICIOS PROFESIONALES DE CLOUD , SERVICIOS CLOUD COMPUTING , SERVICIOS DE IAAS , SAAS QUE INCLUYEN LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO Y PLATAFORMAS COLABORATIVOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observación acogida,se aceptará como experiencia los siguientes servicios:

- SERVICIOS PROFESIONALES DE CLOUD , SERVICIOS CLOUD COMPUTING , SERVICIOS DE IAAS , SAAS QUE INCLUYEN LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO Y PLATAFORMAS COLABORATIVOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

(¿)

- SERVICIOS PROFESIONALES DE CLOUD , SERVICIOS CLOUD COMPUTING , SERVICIOS DE IAAS , SAAS QUE INCLUYEN LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO Y PLATAFORMAS COLABORATIVOS

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-30-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIONES DE CORREO EN LA NUBE PARA BUZONES DE AREA Y PROCESOS

Ruc/código : 20554345493

Nombre o Razón social : ITSTK PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/11/2023

Hora de envío : 21:38:15

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

H) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista. Así mismo, el contratista podrá ir a las instalaciones de la Entidad, previa coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información en los casos que sea necesarios a fin lograr los objetivos del servicio. DADO QUE EL SERVICIO ES DE CLOUD TAMBIEN PODRIA ESPECIFICARSE QUE SE DA DE FORMA REMOTA POR EL EQUIPO DEL CONTRATISTA

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.1      Literal: H      **Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Observacion acogida parcialmente.

Se aclara que el servicio será ejecutado en remoto desde las instalaciones del contratista, solo en caso sea necesario, el contratista podrá ir a las instalaciones de la Entidad previa coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE:

El servicio será ejecutado en las instalaciones del Contratista. Así mismo, el contratista podrá ir a las instalaciones de la Entidad, previa coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información en los casos que sea necesarios a fin lograr los objetivos del servicio.

DEBE DECIR:

El servicio será ejecutado en remoto en desde las instalaciones del Contratista. Así mismo, el contratista podrá ir a las instalaciones de la Entidad, previa coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información en los casos que sea necesarios a fin lograr los objetivos del servicio.