

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

| | |
|--------------------------|--|
| Entidad convocante : | UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES |
| Nomenclatura : | CP-SM-3-2024-UNT-CS-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Servicio |
| Descripción del objeto : | MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA |

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que no se exigirá documentación extra que no esté indicada o listada en los puntos 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y el punto 2.2.1.2 Documentos para acreditar los requisitos de calificación, esto según la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la documentación solicitada para la admisión de la oferta se encuentra listada en el punto 2.2.1.1 del Capítulo II de la sección específica de las bases y la información solicitada para para acreditar los requisitos de calificación se encuentran en el Numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
i....las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Solicitamos retirar la categoría de "URGENTE", dado que las incidencias obedecen a un tiempo de respuesta determinada, así como la solución de la misma, precisando que las soluciones se dan de acuerdo al tipo de incidencia y criticidad, ninguna avería se soluciona de forma inmediata porque siempre hay un tiempo de análisis y solución de la misma. Mantener dicha categoría va contra el artículo 29.3 del RLCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 29.3 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se estará suprimiendo la categoría ¿URGENTE¿ del SLA, al tener redundancia con la categoría ¿CRÍTICA¿, la cual se encuentra especificada a nivel de tiempos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la categoría ¿URGENTE¿ del SLA, al tener redundancia con la categoría ¿CRÍTICA¿, la cual se encuentra especificada a nivel de tiempos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
Dicha documentación se debe presentar en la Unidad de Abastecimiento y Patrimonio de la Universidad Nacional de Tumbes sito en Av. Universitaria S/N - Pampa Grande - Tumbes

Se solicita confirmar que los documentos solicitados para el pago se podrán entregar por mesa de partes o por correo electrónico a la unidad de abastecimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación se presentará de manera presencial en la Unidad de Abastecimiento de la Universidad Nacional de Tumbes sito en Av. Universitaria S/N - Pampa Grande ¿ Tumbes y/o a través del correo electrónico correspondiente a la Unidad de Abastecimiento (oabast@untumbes.edu.pe)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Asi mismo, la Universidad Nacional de Tumbes, durante 2023, realizó la adquisición de una licencia de software para una plataforma de aprendizaje y enseñanza (LMS) integrado al sistema integrado de gestión académica universitaria de la Universidad Nacional de Tumbes¿

Consulta:
Se solicita indicar específicamente la marca de la licencia de software LMS que fue adquirida y si se esta utilizando actualmente, además de confirmar si dicha licencia es de uso libre o es una licencia de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad es propietaria de la licencia y el LMS se utiliza de forma activa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:
Asi mismo, la Universidad Nacional de Tumbes, durante 2023, realizó la adquisición de una licencia de software para una plataforma de aprendizaje y enseñanza (LMS) integrado al sistema integrado de gestión académica universitaria de la Universidad Nacional de Tumbes¿

Consulta:
Se solicita confirmar que para este proceso se seguirá usando la misma licencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se seguirá utilizando la misma plataforma de aprendizaje y enseñanza (LMS) adquirida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
Desarrollo de mantenimiento de software...

Se solicita confirmar el lenguaje de programación que se usa en el Sistema Integrado para el correcto dimensionamiento del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el lenguaje de programación utilizado por el SIGAU es C#.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá brindar asistencia y asesoramiento relacionadas con la configuración, administración y gestión del sistema integrado...

Se solicita confirmar que la entidad alcanzará al contratista los manuales de uso del sistema y toda documentación relacionada para brindar un correcto asesoramiento, dado que es una licencia en operación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la asistencia y asesoramiento relacionado con la configuración, administración y gestión corresponde a aspectos funcionales y aspectos técnico. La entidad proporcionará:

- Manuales de Usuario
- Acceso al Código Fuente
- Diagrama de Arquitectura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
c. El contratista deberá realizar capacitaciones con relación al Sistema Integrado de Gestión Académica Universitaria, de hasta ciento cincuenta (150) horas no acumulables de capacitación funcional, distribuidas según las necesidades del área de usuaria.

Consulta:
Se solicita indicar específicamente los temas que cubrirán la capacitación, los cuales justifiquen la duración de 150 horas de la misma

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las capacitaciones se realizarán con relación al uso, operación, configuración y administración de los sistemas de información y estarán dirigidas a las áreas usuarias según necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

c. El contratista deberá realizar capacitaciones con relación al Sistema Integrado de Gestión Académica Universitaria, de hasta ciento cincuenta (150) horas no acumulables de capacitación funcional, distribuidas según las necesidades del área de usuaria.

Consulta:

Se solicita indicar el plazo que tendrá el proveedor para brindar la capacitación contado a partir del día siguiente de la firma del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las capacitaciones serán realizadas en coordinación con las áreas usuarias de los sistemas y deberán ser ejecutadas según necesidad durante el plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

d. El contratista estará a cargo realizar actividades técnicas para la actualización del backend y el framework hacia versiones vigentes según corresponda durante la duración del contrato.

Consulta:

Se solicita indicar específicamente el framework que se esta utilizando y la versión en la que esta en funcionamiento actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el framework utilizado en los sistemas es ASP .Net Core en su versión 6.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

d. El contratista estará a cargo realizar actividades técnicas para la actualización del backend y el framework hacia versiones vigentes según corresponda durante la duración del contrato.

Consulta:

Se solicita indicar específicamente los programas y herramientas utilizados en el servidor de aplicación y el servidor de base de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los programas y herramientas utilizados en los servidores son Linux CentOS Stream 9, Nginx, y MySQL 8.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:

d. El contratista estará a cargo realizar actividades técnicas para la actualización del backend y el framework hacia versiones vigentes según corresponda durante la duración del contrato.

Consulta:

Se solicita indicar específicamente el software utilizado para la modificación del backend y la version que esta en uso actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el IDE de desarrollo es Visual Studio 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:
e...con una frecuencia no acumulable de hasta trescientas cincuenta (350) horas...

Se solicita confirmar que las 350 hora serán descontadas cada vez que la universidad solicite mantenimiento evolutivo, y que al consumir las 350 horas ya no se podrán solicitar más mantenimientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las 350 horas requeridas son anuales y serán descontadas según los requerimientos funcionales solicitados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:
e...con una frecuencia no acumulable de hasta trecientas cincuenta (350) horas...

Se solicita confirmar que al terminar el contrato y no haber consumido las 350 horas de mantenimiento, estás ya no serán recuperables

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso queden horas pendientes de mantenimiento y el contrato haya finalizado las horas ya no serán recuperables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice
f. El contratista deberá incluir acciones técnicas correspondientes con la actualización de videos tutoriales, manuales de usuario e instructivos gráficos correspondientes a los sistemas de información que posee el Sistema Integrada de Gestión Académica Universitaria.

Consulta
Se solicita indicar la cantidad de videotutoriales, manuales, e instructivos (indicando el tema de cada uno) los cuales requerirán actualización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que, la cantidad de videotutoriales, manuales e instructivos se realizará en coordinación con el área usuaria de los sistemas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice:
i....las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Solicitamos especificar el "tiempo de respuesta" máximo de la categoría "CRÍTICA"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al tratarse de incidencias en estado crítico el tiempo de respuesta deberá ser de un máximo de 1h desde el reporte de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:

j. El proveedor deberá implementar una infraestructura de procesamiento y almacenamiento en la nube de acuerdo con los siguientes requerimientos técnicos:

Consulta:

Se solicita confirmar que las características de los servidores indicados en las bases son las mismas que las características de los servidores donde está operando el Sistema Integrado y el LMS, caso contrario, favor de especificar las características de los servidores actuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las características de los servidores actuales.

Servidor de aplicaciones:

- 24 vCPU / 96RAM
- 1024GB HDD
- CentOS Stream 9

Servidor de base de datos:

- 16 vCPU / 128RAM
- 2048GB HDD
- CentOS Stream 9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice:
j. El proveedor deberá implementar una infraestructura de procesamiento y almacenamiento en la nube de acuerdo con los siguientes requerimientos técnicos:

Consulta:
Se solicita indicar el numero de IPs publicas que se requieren aprovisionar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, son requeridas 2 IPs públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice

Los tipos de acciones de mantenimiento de software que se aplicarán sobre la versión actual del Sistema Integrado de Gestión Académica Universitaria son:

- a. Evolutivo: Modificación para el desarrollo de mejoras evolutivas en base a los requerimientos funcionales del área usuaria
- b. Adaptativo: Modificación para adaptarse a un cambio regulatorio.
- c. Correctivo: Modificación para detectar y corregir fallos latentes producto de bugs de programación

Consulta:

Se solicita indicar específicamente los tipos de modificaciones los cuales contempla el mantenimiento Evolutivo, favor de indicar el alcance específico de lo que se considerara como mantenimiento Evolutivo y lo que estará fuera del alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el mantenimiento evolutivo esta referido a los cambios en funcionalidades o nuevas funcionalidades requeridas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice

Los tipos de acciones de mantenimiento de software que se aplicarán sobre la versión actual del Sistema Integrado de Gestión Académica Universitaria son:

- a. Evolutivo: Modificación para el desarrollo de mejoras evolutivas en base a los requerimientos funcionales del área usuaria
- b. Adaptativo: Modificación para adaptarse a un cambio regulatorio.
- c. Correctivo: Modificación para detectar y corregir fallos latentes producto de bugs de programación

Consulta:

Se solicita indicar específicamente los cambios regulatorios que requieran modificaciones los cuales serán aplicados durante la duración del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el mantenimiento adaptativo esta referido al perfeccionamiento o cambio de funcionalidades existentes en el sistema debido al cambio en las reglas de negocio propias de cada oficina (Directivas, reglamentos, normativas, leyes y nuevas necesidades), posteriores a la implementación del SIGAU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

| | | | |
|-----------|--|---------------------|--------------------|
| Dice: | | | |
| PRIORIDAD | DETALLE | TIEMPO DE RESPUESTA | TIEMPO DE SOLUCIÓN |
| URGENTE | El sistema de información es inaccesible | Solución Inmediata | Solución Inmediata |

Observación:
La solicitud de Tiempo de solución Inmediato, es un requerimiento desproporcionado, ya que cada incidencia primero debe ser analizada y luego ejecutarse la solución correspondiente, dependiendo el tiempo de solución del tipo de incidente en cada caso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 29.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE la observación, se estará suprimiendo la categoría ¿URGENTE¿ del SLA, al tener redundancia con la categoría ¿CRÍTICA¿, la cual se encuentra especificada a nivel de tiempos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá la categoría ¿URGENTE¿ del SLA, al tener redundancia con la categoría ¿CRÍTICA¿, la cual se encuentra especificada a nivel de tiempos.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice:

Servidor para base de datos:

- » Memoria RAM: 128 GB
- » Procesador: vCPU de 32 Núcleos.
- » Almacenamiento: 2048 GB SSD
- » Ancho de banda: ilimitado por LAN hacia el servidor de aplicaciones
- « Sistema Operativo: Linux CentOS stream 9.

Consulta:

Se solicita indicar el numero de particiones y el tamaño de cada partición en GB en las cuales estará dividido el almacenamiento total del Servidor de Base de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los discos deberán están particionados en 2 unidades de 1024GB cada uno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
> Motor de Base de datos:
» MYSQL

Consulta:
Se solicita indicar la versión de MYSQL utilizada actualmente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la versión de MySQL es la 8.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice:
> Motor de Base de datos:
» MYSQL

Consulta:
Se solicita indicar la versión de MYSQL requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la versión de MySQL es la 8.0.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dice:
Object Storage:
» Almacenamiento de objetos: 10 TB

Consulta:
Se solicita indicar el tipo de almacenamiento requerido (estándar, poco frecuente, o archivo)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el almacenamiento de objetos se ha contemplado el tipo estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

Object Storage:

» Almacenamiento de objetos: 10 TB

Consulta:

Se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que se descargara del almacenamiento de objetos mensualmente hacia ubicaciones fuera de la nube, en caso de que no se disponga del dato, se solicita indicar la cantidad de datos totales que se descargara del almacenamiento de objetos de forma mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad de datos de mensuales de descarga desde el almacenamiento es variable, pero se ha estimado una descarga de 5TB mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice:

WAF:

Reforzamiento de la seguridad mediante el uso de un Firewall de Aplicaciones Web (VAF)

Número de reglas WAF: 20.

Reglas de bloqueo de agentes de usuario: 50.

Reglas básicas de OWASP.

Generación de informes y medidas para contrarrestar los ataques.

Asistencia técnica.

Cumplimiento de un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) del 99.95%

Consulta:

Se solicita indicar el numero de dominios que estará protegiendo el WAF, y el respectivo numero de reglas de protección que se asignara a cada dominio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requieren 11 dominios para los sistemas del SIGAU y la cantidad de reglas requeridas es de 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.

La estrategia de migración deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita indicar la plataforma actual desde donde se migraran los datos (onpremise o nube), en caso de que actualmente los servicios se encuentren desplegados en nube, se solicita indicar el nombre de la plataforma de nube (AWS, Azure, Huawei, etc) en donde están alojados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los sistemas se encuentran desplegados en Huawei Cloud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita indicar la cantidad de datos en GB o TB que se migraran.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el estimado de cantidad de datos a migrar es de 2TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita indicar el ancho de banda de salida de de la plataforma en donde están desplegados actualmente los servidores para poder estimar el tiempo de duración de la migracion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la velocidad del ancho de banda de salida es de 300mbps en la plataforma actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) dias calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad proporcionara las credenciales y realizara las habilitaciones necesarias (configuración y seguridad) en los servidores a migrar para la instalación del software de migracion y la comunicación con la plataforma en la nube a donde se migrara.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad brindará los accesos necesarios para el proceso de migración, pero la configuración e instalación se deberá realizar por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:
Servicios de Migración:
El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.
La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.
El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.
El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:
Se solicita indicar específicamente las licencias y herramientas que deberá proporcionar el proveedor. Así mismo, se solicita confirmar que no se proporcionaran licencias que no estén indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista será responsable del servicio de migración, en caso se utilicen herramientas o programas de migración que requieran licencia o tengan un costo de uso, estas deberán ser proporcionada y cubiertas por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) dias calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita indicar si los servidores a migrar hacen uso de de software de administración web (WHM/cPanel, Plesk, o similares). En caso afirmativo, indicar el tipo de licenciamiento, versión y los complementos que utilizan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los sistemas del SIGAU no utilizan ningún software de administración web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita confirmar que los servidores desde donde se migrara tendrán el mismo sistema operativo y motor de base de datos a los solicitados a proporcionar en las bases (SO Linux CentOS stream 9, BD MySQL)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el sistema operativo y la base de datos actual son Linux CentOS Stream 9 y MySQL respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:

Servicios de Migración:

El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) días calendario.

La estrategia de migracion deberá realizarse con herramientas nativas de la nube pública provista por el fabricante.

El contratista será responsable de la transferencia de datos hacia la nueva infraestructura cloud.

El contratista deberá de considerar las licencias y/o herramientas necesarias para poder realizar la migración de manera satisfactoria.

Consulta:

Se solicita extender el periodo de migracion a 05 días calendarios, ya que al no tenerse detalle de la arquitectura ni de la cantidad de datos a migrar del sistema actual, el periodo de 3 días calendario proporciona una ventaja al proveedor actual del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el sistema integrado de gestión académica universitaria permite el soporte de los procesos académicos de la Entidad por lo que suspender los servicios por un plazo mayor a tres (3) días calendario resulta inviable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
Servicios de Migración:
El proceso de migración deberá ejecutarse en como máximo tres (3) dias calendario.

Consulta:
Se solicita confirmar que el plazo del proceso de migración se contabilizará después del plazo de implementación del servicio, dado que para poder migrar primero se tiene que desplegar todos los recursos solicitados en bases en la nube, lo cual implica una revisión y análisis de la infraestructura actual de la UNTUMBES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que el plazo máximo para el proceso de migración será de tres (3) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:

El plazo para la implementación del servicio...tendrá una duración máxima de cinco (05) días calendarios...

Se solicita confirmar que el plazo de implementación es independiente del plazo del proceso de migración, dado que son 2 servicios por separado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para el proceso de migración será de tres (3) días contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y el plazo de implementación del servicio será de cinco (5) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato. Por lo tanto, se precisa que ambos procesos son dependientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para el Jefe de Proyecto, Líder Técnico, Jefe de Programación y Arquitecto Cloud se aceptarán profesiones de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Mecatrónica, Ingeniería de Datos, dado que en el mercado existen profesionales con dichas carreras que cuentan con las capacitaciones y experiencia solicitadas en las bases, lo cual asegura la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge el requerimiento, para los perfiles del personal clave: jefe de proyecto, líder técnico, jefe de programación y arquitecto cloud, al no estar directamente relacionadas a la experiencia requerida en la naturalidad del proyecto.

Se precisa que el Personal No Clave se acreditará con la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:
Jefe de proyectos:...Certificación SCRUM MASTER vigente

Se solicita confirmar que la palabra "vigente" será retirada de las bases, dado que los certificados de SCRUM MASTER no indican la vigencia del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se estará eliminando la palabra ¿vigente¿ al tratarse de una certificación permanente a todos los profesionales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO:
Deberá contar con 60 horas lectivas acumuladas en Agilidad de Proyectos o Certificación SCRUM MASTER

LÍDER TÉCNICO:

Deberá contar 60 horas lectivas acumuladas en Agilidad de Proyectos o Certificación SCRUM MASTER.

JEFE DE PROGRAMACIÓN:
Deberá contar con 60 horas lectivas acumuladas en Agilidad de Proyectos o Certificación SCRUM MASTER.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Dice:

Líder Técnico: ...como líder de equipos de desarrollo en proyectos enfocados en el sector educativo

Se solicita confirmar que la experiencia solicitada será de desarrollo de proyectos, y que no se solicitará experiencia específica en el sector educativo por ser restrictivo, y porque lo que prima es la experiencia en desarrollo de proyectos y no el sector donde se aplique

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a la naturaleza del contrato se aceptarán las experiencias referidas en proyectos en el sector educativo para el cargo de líder técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Dice:

Jefe de Programación: ...o despliegue de proyectos de Educación Superior Universitaria

Se solicita confirmar que la experiencia solicitada será en despliegue de proyectos, y que no se solicitará experiencia específica en el sector de Educación Superior Universitaria por ser restrictivo, y porque lo que prima es la experiencia, mas no el sector

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a la naturaleza del contrato se aceptarán las experiencias referidas en proyectos de educación superior universitaria para el cargo jefe de programación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El Objeto de la convocatoria indica: Servicio de mantenimiento evolutivo, soporte técnico, capacitación e infraestructura en la nube...

Por lo que solicita confirmar que se aceptaran servicios similares a los siguientes, por estar acorde y alineado al objeto de la convocatoria:
venta de licencias de solución y colaboración en la nube, licencias de infraestructura en la nube y/o implementación de infraestructura tecnológica en la nube y/o servicio de alojamiento en la nube y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicios implementación de infraestructura tecnológica en la nube y/o Servicio de acceso y soporte a la plataforma E-learning en Cloud y/o Infraestructura en la nube para aulas virtuales y/o servicios de infraestructura en la nube para aplicaciones universitarias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que es necesario que el mantenimiento evolutivo, soporte técnico y capacitación sean sobre un software específico (SIGAU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606474661 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | QUBITS SALES S.A.C. - QSALES S.A.C. | Hora de envío : | 13:22:22 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en el anexo 4 se detallará el plazo de implementación y el plazo de prestación del servicio, precisando que la prestación del servicio iniciará al día siguiente del plazo de implementación

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el anexo 4 se deberá detallar el plazo de implementación del servicio y el plazo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:11:43 |

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el numeral 7.1 de los Términos de Referencia para el personal requerido como Líder Técnico se solicita:

- ¿ Capacitación mínima de veinte (20 horas en Gestión de Proyectos (Project Management)
- ¿ Acreditar capacitación de 60 horas acumuladas, en agilidad de proyectos o certificación SCRUM MASTER vigente.

No obstante, en los REQUISITOS DE CALIFICACION, literal B.3.2 ¿Capacitación¿, se requiere que el líder técnico acredite 60 horas lectivas acumuladas en Gestión de Proyectos (Project Management).

En ese sentido se solicita al comité de selección precisar la capacitación y horas lectivas que se solicitará al personal requerido como Líder Técnico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Y 7.1 Literal: B y B.32 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en aplicación del Principio de Transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa que las capacitaciones requeridas al Líder Técnico serán:

1. Deberá contar 20 horas lectivas acumuladas en Gestión de Proyectos (Project Management)
2. Deberá contar 60 horas lectivas acumuladas en Agilidad de Proyectos o Certificación SCRUM MASTER.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN:

CAPACITACIÓN DEL LIDER TÉCNICO:

1. Deberá contar 20 horas lectivas acumuladas en Gestión de Proyectos (Project Management)
2. Deberá contar 60 horas lectivas acumuladas en Agilidad de Proyectos o Certificación SCRUM MASTER.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-UNT-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : MANTENIMIENTO EVOLUTIVO, SOPORTE TÉCNICO, CAPACITACIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20602691617 | Fecha de envío : | 09/05/2024 |
| Nombre o Razón social : | CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C. | Hora de envío : | 17:11:43 |

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, de la página 32 de las bases se solicita experiencia en Mantenimiento de Sistemas Integrados de Gestión, Servicio de Soporte Técnico de Sistemas de Información, Mantenimiento y Capacitación de Sistemas de Información Educativo.

Se solicita precisar si la documentación para acreditar la experiencia del postor deberá incluir todos los conceptos que solicitan (Mantenimiento de Sistemas Integrados de Gestión, Servicio de Soporte Técnico de Sistemas de Información, Mantenimiento y Capacitación de Sistemas de Información Educativo), y si la experiencia a acreditar será en Sistemas Integrados de Gestión Educativa o en Sistemas Integrados de Gestión Académica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en aplicación del Principio de Transparencia de la Ley de Contrataciones del Estado, se precisa:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento de Sistemas Integrados y/o Servicio de Soporte Técnico y/o Mantenimiento y Capacitación (o la combinación de estos conceptos), en Sistemas de Integrados de Gestión Educativa o Gestión Académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Mantenimiento de Sistemas Integrados y/o Servicio de Soporte Técnico y/o Mantenimiento y Capacitación (o la combinación de estos conceptos), en Sistemas de Integrados de Gestión Educativa o Gestión Académica.