

## **ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE OFERTAS**

### **CONCURSO PÚBLICO N° 09-2024-MINCETUR/CS – 1RA CONVOCATORIA**

#### **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"**

En el distrito de San Isidro, siendo las 09:00 horas del día 06 de febrero de 2025, se reunieron los miembros del Comité de Selección designados mediante Formato N° 04 – Exp. 1716955, con la finalidad de admitir, evaluar y calificar las ofertas presentadas en el procedimiento de selección por Concurso Público N° 09-2024-MINCETUR/CS-1ra Convocatoria.

#### **ANTECEDENTES:**

En la fecha del 20 de diciembre de 2024, se publicó la convocatoria del procedimiento de selección del Concurso Público N° 09-2024-MINCETUR/CS-1ra Convocatoria, para la contratación del Servicio especializado a través de encuestas a nivel nacional para la preparación, recopilación, consistencia y procesamiento del "Nivel de satisfacción del turista respecto a los servicios turísticos que brinda el país - 2025".

#### **REGISTRO DE PARTICIPANTES:**

Dentro del plazo previsto según bases, se registraron once participantes en estado válido

<b>N°</b>	<b>RUC</b>	<b>RAZÓN SOCIAL</b>	<b>FECHA DE REGISTRO</b>
1	10401878560	DIAZ GUEVARA ALEXANDER ANTONIO	21/12/2024
2	20306302621	ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A.	21/12/2024
3	20456851445	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	24/12/2024
4	20477886761	GESTIONA Y APRENDE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	28/01/2025
5	20522540359	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	15/01/2025
6	20552037091	CID LATINOAMERICA S.A.C.	08/01/2025
7	20601327393	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	23/12/2024
8	20603500777	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.	27/01/2025
9	20605105115	ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	06/01/2025
10	20605966200	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	26/12/2024
11	20606021721	ASESORIA & CONSULTORIA DE MERCADOS S.A.C.	29/12/2024

#### **PRESENTACIÓN DE OFERTAS:**

El día 29 de enero de 2025 se llevó a cabo la etapa de Presentación de Ofertas de forma electrónica, según detalle:

<b>N°</b>	<b>RAZÓN SOCIAL</b>
1	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC
2	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.
3	ANALITIK - AB PRISMA
4	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC
5	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.
6	CONSORCIO GESTIONA Y APRENDE & PROAKTIVA

## ADMISIÓN DE OFERTAS:

Al respecto, se procedió con la apertura de las ofertas a fin de verificar el cumplimiento de la presentación de la documentación obligatoria de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las bases integradas, cuyo detalle se encuentra descrito en el **Cuadro N° 01 – Revisión de documentación para admisión de oferta**, obteniéndose el siguiente resultado:

No.	POSTOR	PRESENTA PROPUESTA		DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA							SITUACIÓN
		CONSORCIO	RNP	DATOS POSTOR	DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACIÓN DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	DECLARACIÓN JURADA ARTÍCULO 52 DEL REGLAMENTO	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA	PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS	PRECIO DE LA OFERTA	
				ANEXO 1	VIGENCIA DE PODER O DNI	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5	ANEXO 6	
1	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L. 20603500777	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
2	CONSORCIO: 1- GESTIONIA Y APRENDE SAC: 20477886761 2- PROAKTIVA S.A.C. - BIC: 20612941247	SI	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	ADMITIDO
3	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC 20522540359	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
4	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC 20601327393	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
5	CONSORCIO: 1- ASOCIACION BENEFICA PRISMA 20156178889 2- ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C. 20605105115	SI	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	ADMITIDO
6	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A. 20456851445	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO

## Observación:

### ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC:

Se verifica en el Anexo 06, una divergencia entre el monto en números y letras. En números indica: S/ 369,500.00 y en letras: Trescientos ochenta y dos mil trescientos y 00/100 soles. Sobre el particular, se debe precisar que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 60.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de divergencia entre el precio cotizado en números y letras, prevalece este último. En ese sentido se determina que el precio ofertado asciende a S/ 382,300.00 (Trescientos ochenta y dos mil trescientos y 00/100 soles).

## EVALUACIÓN DE OFERTAS

Acto Seguido, se procede con la evaluación de ofertas, determinando también el Orden de Prelación, señaladas en el cuadro precedente de conformidad a los factores de evaluación establecidas en las bases (detallado en el Cuadro N° 02 – Evaluación de Ofertas), del cual se obtiene el siguiente resultado:

**Valor Estimado: S/ 631,918.00**

N°	POSTOR	PRECIO OFERTADO	PUNTAJE	ANEXO N° 10 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO	ANEXO N° 11 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	PUNTAJE TOTAL (Incluye Bonificación)	ORDEN
1	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	S/ 382,300.00	100.00	NO APLICA	NO APLICA	100.00	1
2	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	S/ 397,500.00	96.18	NO APLICA	NO APLICA	96.18	2
3	CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA -ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	S/ 400,000.00	95.58	NO APLICA	NO APLICA	95.58	3
4	CONSORCIO: GESTIONIA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. - BIC	S/ 508,695.37	75.15	NO APLICA	NO APLICA	75.15	4
5	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.	S/ 520,000.00	73.52	NO APLICA	NO APLICA	73.52	5
6	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	S/ 596,000.00	64.14	NO APLICA	NO APLICA	64.14	6

## CALIFICACIÓN DE OFERTAS

Acto Seguido, se procede a la calificación de las ofertas que ocupan el primer y segundo lugar en el orden de prelación de conformidad con los requisitos de calificación establecidas en las bases integradas y artículo 75° del RLCE, el cual se encuentra descrito en el **Cuadro N° 03 – REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**, adjunto a la Presente Acta; no obstante, se describe en resumen el sustento de Calificación de Ofertas.

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	ANÁLISIS Y DECISIONES ESTRATÉGICAS SAC	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	<b>DETALLE</b>	<b>DETALLE</b>
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.	GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS MARKETING (TÍTULO PROFESIONAL) Título Internacional que cuenta con reconocimiento por parte de la SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Verificación Web SUNEDU
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.	BACHILLER EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN INGENIERÍA ESTADÍSTICA Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS ESTADÍSTICAS Verificación Web SUNEDU
<b>B.4</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>	<b>DETALLE</b>	<b>DETALLE</b>
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 6.52 años (Constancia de folio 56) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de reconocimiento por parte de SUNEDU	Acredita 5.64 años (Constancia de folio 16)
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de datos y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 8.52 años (Constancia de folio 59) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller	Acredita 5.10 años (Constancia de folio 18)
<b>C</b>	<b>EXPERIENCIA DEL POSTOR</b>	<b>DETALLE</b>	<b>DETALLE</b>
	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  Se consideran servicios similares a los siguientes: • Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas. • Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.	Acredita S/ 586,990.00	No acredita  Se verifica en el folio 20 la Orden de Servicio N° 2018-41.11.10 emitido por BIZCORP por el servicio de estudios cuantitativos de investigación de mercados en transporte de pasajeros para Bizcorp SAC, por el monto de S/ 654,900.00. Sobre el particular, esta experiencia no se considera válida debido a que no cumple con el requisito de ser un servicio de investigación realizada a instituciones públicas, de acuerdo a lo establecido en las bases integradas
	<b>ESTADO</b>	<b>CALIFICADO</b>	<b>DESCALIFICADO</b>

Como se verifica, la oferta del postor ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC ha sido descalificada, motivo por el que, en atención a lo establecido en el numeral 75.2 del RLCE se procede con la revisión de los requisitos de calificación de los postores admitidos, hasta encontrar dos ofertas calificadas.

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA -ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.
<b>B.3.1</b>	<b>FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	<b>DETALLE</b>
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.	BACHILLER EN GESTION MENCIÓN GESTION PUBLICA Verificación Web SUNEDU
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.	BACHILLER EN ESTADISTICA Verificación Web SUNEDU

B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 10.61 años (Constancias folios 49 al 52) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller; asimismo, no se han descontado los periodos traslapados
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de datos y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 15.58 años (Constancias folios 54 al 57) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller; asimismo, no se han descontado los periodos traslapados No se ha considerado la constancia del folio 58, debido a que no se acredita documentalmente el detalle de las actividades desarrolladas como profesional o analista. Cabe mencionar que el comité de selección no puede asumir que las actividades desarrolladas sean las mismas que las establecidas en el requisito de calificación
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	DETALLE
	El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.  Se consideran servicios similares a los siguientes: • Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas. • Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.	Acredita S/ 1,765,300.00 con el servicio N° 2 - Contrato de Locación de Servicios N° 64-2024  Observación: - Servicio N° 01 ( Contrato de Locación de Servicios N° 80-2023): Se verifica que el servicio consta de dos estudios distintos, siendo que ambos refieren a estudios de niveles de percepción de calidad. Sobre el particular, de la revisión de los términos de referencia, se verifica en el Anexo 01 que el estudio ERCUE tiene una cobertura a nivel nacional en todos los departamentos del país. Ahora bien, respecto, al estudio EPERS, no se ha acreditado fehacientemente la cobertura geográfica del estudio, siendo que no es posible asumir que al indicarse que su cobertura geográfica es a nivel nacional este se hay desarrollado como mínimo en 10 departamentos o ciudades, motivo por el que dicho estudio no acredita la experiencia solicitada. Ahora bien, en los folios del 148 al 150 presenta la estructura de costos y detalle de los precios unitarios que se presentó para la firma del contrato; no obstante, estos documentos no han sido contemplados en las bases integradas para la acreditación de la experiencia, más aún para determinar el precio de cada estudio
ESTADO		CALIFICADO

Nota:

Respecto a la acreditación de la experiencia del personal clave (Jefe de proyecto y Especialista estadístico) por un error involuntario se indicó que no se han descontado los periodos traslapados; no obstante, la cantidad de años indicada en el cuadro si descuenta los periodos traslapados.

**Respecto a las ofertas calificadas de los postores ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C. y CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C. cuyos montos son sustancialmente inferiores al Valor Estimado:**

De acuerdo a lo señalado en el numeral 76.1 de los artículos 76 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, previo al otorgamiento de la buena pro el Comité de Selección revisa las ofertas económicas que cumplen con los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 de ser el caso.

En ese sentido el Comité de Selección procede en consideración a lo establecido en el numeral 68.1 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que indica *“En el caso de la contratación de bienes, servicios en general y consultorías en general, el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, solicita al postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta cuando, entre otros, i) la oferta se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado; o ii) no se incorpore alguna de las prestaciones requeridas o estas no se encuentren suficientemente presupuestadas.*

Al respecto, se ha identificado que las ofertas económicas de los postores calificados ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C. y CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C., se encuentran sustancialmente por debajo del valor estimado, enmarcándose en lo establecido en el numeral 68.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, por lo que el Comité de Selección acuerda solicitar los elementos constitutivos de su oferta.

Con fecha 31 de enero de 2025, mediante el correo electrónico consignado en el Anexo N° 01 de las ofertas, se solicitó a dichos postores el envío de los elementos constitutivos de sus ofertas, otorgándose

dos (02) días hábiles de acuerdo a lo señalado en el numeral 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Con fechas 03 y 04 de febrero de 2025, dentro del plazo establecido, se recibieron las respuestas de los postores remitiéndose al área usuaria para su validación, quien, a través de correo electrónico del 04 febrero de 2025, manifiesta lo siguiente:

**CONSORCIO ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.:**  
Se considera válida su estructura de costos.

**ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.:**  
No se considera válida su estructura de costo pues se han identificado la ausencia del costeo correspondiente a la prueba piloto, la cual es una actividad obligatoria según las bases integradas del concurso. Esta prueba, que requiere la aplicación de al menos 50 encuestas para realizar los ajustes finales en la programación del cuestionario, genera costos que no han sido incluidos en la estructura presentada.

Adicionalmente, según las bases integradas, la capacitación del personal debe ser presencial con un mínimo de dos horas y considerando que, según el detalle metodológico, en la parte de distribución de la muestra, se deben realizar el estudio en 18 departamentos del país, lo que representa un mínimo de 36 horas. Sin embargo, en la estructura de costos solo se han considerado 16 horas, lo que no se ajusta a los términos establecidos en las bases por lo que **no cumple con lo solicitado**.

En conclusión, la estructura de costos presentada no refleja adecuadamente el alcance del trabajo requerido, lo que compromete la correcta ejecución y el cumplimiento de los resultados esperados del proyecto.

Sobre el particular, es importante recordar que el procedimiento establecido en el artículo 68 del Reglamento tiene como fin que los postores remitan el detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, pues al haberse ofertado un precio muy por debajo del valor estimado calculado por la Entidad, resulta necesario e indispensable que los postores aclaren los precios considerados en cada uno de los componentes que conforman su precio total ofertado, a fin que la Entidad pueda verificar que éstos se encuentran debidamente presupuestados, por lo que el postor debe remitir el detalle de cada uno de los componentes que conforman su precio ofertado, hecho que no se ha cumplido en el caso del postor ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.

Ahora bien, vista la respuesta del área usuaria, el comité de selección procede conforme a lo establecido en el numeral 68.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, considerando válida la oferta del postor CONSORCIO ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C. y procede a rechazar la oferta del postor ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.; asimismo, se procederá a calificar las ofertas admitidas hasta encontrar una nueva oferta calificada.

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	CONSORCIO: GESTIONA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. - BIC
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Verificación Web SUNEDU
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.	BACHILLER EN CIENCIAS-ESTADISTICA E INFORMATICA Verificación Web SUNEDU
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 10.65 años (Constancia folio 33)
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de datos y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 6.04 años (Constancias folios 40 al 42) Observación: No se han considerado los periodos traslapados. Respecto a los cargos, se detalla lo siguiente: Asistente, analista o especialista – (Económico Social): No se validan, debido a que los cargos se orientan al análisis de aspectos económicos y sociales, sin evidencia específica de experiencia directa en planificación o procesamiento de encuestas, manejo de bases de datos o control de calidad estadístico. Analista en metodología: No se valida, debido a que no se ha acreditado que el cargo contemple tareas de procesamiento de información o control de calidad de encuestas, sino más bien de diseño y evaluación metodológica, lo que no es suficiente según los requisitos. Encuestador II: No se valida, debido a que la función de encuestador se limita a la recopilación de datos. Analista de sistemas III: Sus actividades están relacionadas con el desarrollo de sistemas informáticos, sin vinculación o evidencia con la planificación o procesamiento estadístico de encuestas. Esp. Ayuda Social: Ya que su labor está enfocada en servicios sociales, sin evidencia de manejo técnico de información estadística ni control de calidad de encuestas.

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	DETALLE
	<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas.</li> <li>• Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.</li> </ul>	<p>'No acredita</p> <p>Solo se valida el servicio N° 1 - Contrato N° 430-00-2024-JUR000 por S/ 210,529.98</p> <p>Observación:</p> <p>- Servicio N° 02: La experiencia presentada no es válida para cumplir con los requisitos de la convocatoria, ya que no se trata de un estudio cuantitativo de investigación de mercados, sino de un servicio integral que abarca diversas metodologías. Si bien está relacionada con el sector turismo, su enfoque es más amplio, incluyendo la revisión de fuentes secundarias, técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad y análisis exploratorio. El componente cuantitativo, aunque presente, no constituye el eje central del proyecto, lo cual no se ajusta a los criterios establecidos, que exigen investigaciones de mercado con una metodología predominantemente cuantitativa y cobertura a nivel nacional o en áreas específicas del sector turístico. Por lo tanto, no cumple con las condiciones especificadas en la convocatoria.</p> <p>- Servicio N° 03: La experiencia presentada no es válida para los requisitos de la convocatoria, ya que corresponde a un estudio de preinversión a nivel de perfil de proyecto, enfocado en evaluar la viabilidad técnica, económica y social de una inversión pública. Este tipo de servicio se centra en la planificación y formulación de proyectos, con actividades como diagnóstico, análisis de alternativas y proyecciones de costos, donde la recopilación de datos cuantitativos es solo un componente más. Por lo tanto, no se ajusta al criterio de investigación de mercados cuantitativa exigido por la convocatoria.</p> <p>- Servicios N° 04 y 05: En los folios 81 y 83, solo presenta las constancia de prestación N° 0029-2021-UE:008PE-OA y 109-2021-UE:008PE-OA; sin embargo, no presenta el respectivo contrato, por lo que no cumple con la forma de acreditación establecida en las bases integradas (Forma 1: contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación)</p>
	ESTADO	DESCALIFICADO

Como se verifica, la oferta del postor CONSORCIO: GESTIONA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. - BIC ha sido descalificada, motivo por el que, en atención a lo establecido en el numeral 75.2 del RLCE se procede con la revisión de los requisitos de calificación de los postores admitidos, hasta encontrar una nueva oferta calificada.

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	DETALLE
	<p><b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA Verificación Web SUNEDU</p>
	<p><b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.</p>	<p>BACHILLER EN CIENCIAS - ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA Verificación Web SUNEDU</p>
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	DETALLE
	<p><b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.</p>	<p>Acredita 14.62 años (Constancias folios 11 y 12)</p>
	<p><b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de data y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.</p>	<p>Acredita 6.05 años (Constancia folio 14)</p>
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	DETALLE
	<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas.</li> <li>• Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.</li> </ul>	<p>Acredita S/ 778,900.00 con los servicios N° 01, 02 y 03</p>
	ESTADO	CALIFICADO

## ACUERDOS TOMADOS POR UNANIMIDAD

El colegiado tomó los siguientes acuerdos:

- Declarar calificada y válida la oferta del postor CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.
- Rechazar la oferta del postor ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS S.A.C.
- Descalificar las ofertas de los postores ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC y CONSORCIO: GESTIONA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. – BIC.
- Otorgar la buena pro del presente procedimiento de selección al postor CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C. por el monto de S/ 400,000.00 (Cuatrocientos mil y 00/100 soles).
- Publicar los resultados en el SEACE.

Siendo las 13:00 horas, se dio por concluida la reunión redactándose la presente Acta para constancia, la misma que luego de leída, aprobada y firmada por los presentes, en señal de conformidad.

Firmado digitalmente por  
SULCA RIVEROS WILLIAM  
EDWIN FIR 07495879 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/06 15:36:03-0500

William Edwin Sulca Riveros  
Miembro Titular

Ebert Alberto Mendoza Zelaya  
Presidente Titular



Firmado digitalmente por  
GARRIDO FUENTES Ronald  
Steve FAU 20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/06  
15:28:59-0500

Ronald Steve Garrido Fuentes  
Miembro Titular



Firmado digitalmente por  
MENDOZA ZELAYA  
Ebert Alberto FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/06  
15:45:03-0500

CUADRO N° 01 - REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA ADMISIÓN DE LA OFERTA

CP N° 09-2024-MINCETUR/CS  
1RA CONVOCATORIA

No.	POSTOR	PRESENTA PROPUESTA		DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LA OFERTA							SITUACION
		CONSORCIO	RNP	DATOS POSTOR	DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACIÓN DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	DECLARACIÓN JURADA ARTÍCULO 52 DEL REGLAMENTO	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA	PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS	PRECIO DE LA OFERTA	
				ANEXO 1	VIGENCIA DE PODER O DNI	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 4	ANEXO 5	ANEXO 6	
1	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L. 20603500777	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
2	CONSORCIO: 1- GESTIONA Y APRENDE SAC: 20477886761 2- PROAKTIVA S.A.C. - BIC: 20612941247	SI	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	ADMITIDO
3	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC 20522540359	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
4	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC 20601327393	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO
5	CONSORCIO: 1- ASOCIACION BENEFICA PRISMA 20156178889 2- ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C. 20605105115	SI	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	ADMITIDO
6	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A. 20456851445	NO	VIGENTE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE	ADMITIDO

Observación:

ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC: Se verifica en el Anexo 06, una divergencia entre el monto en números y letras. En números indica: S/ 369,500.00 y en letras: Trescientos ochentaídos mil trescientos y 00/100 soles. Sobre el particular, se debe precisar que, de acuerdo a los establecido en el numeral 60.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de divergencia entre el precio cotizado en números y letras, prevalece este último. En ese sentido se determina que el precio ofertado asciende a S/ 382,300.00 (Trescientos ochentaídos mil trescientos y 00/100 soles)



Firmado digitalmente por  
BERNABE PONTE Eduardo FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31 13:04:13-0500

Eduardo Bernabé Ponte  
Miembro (S)



Firmado digitalmente por  
MENDOZA ZELAYA  
Ebert Alberto FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31  
14:54:57-0500

Ebert Alberto Mendoza Zelaya  
Presidente (T)

Firmado digitalmente por  
SULCA RIVEROS WILLIAM  
EDWIN FIR 07495879 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31 13:58:48-0500

William Edwin Sulca Riveros  
Miembro (T)



**CUADRO N° 02 - EVALUACION DE OFERTAS - CP N° 09-2024-MINCETUR/CS - 1**  
**SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA**  
**RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"**

El Presidente del Comité de Selección informó que de los 11 participantes registrados, se presentaron 06 ofertas en la fecha y horario establecidos en las Bases Integradas.  
 Al respecto, luego de la revisión de la documentación obligatoria, las ofertas admitidas serán evaluadas en la presente etapa en concordancia con lo establecido en el Artículo 74 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**EVALUACION**

Acto seguido, se procedió con las evaluación de las ofertas admitidas, procediéndose a aplicar el factor de evaluación previsto en las Bases:

FACTORES DE EVALUACION		PUNTAJE MÁXIMO	VALOR ESTIMADO	DOCUMENTOS PRESENTADO
PRECIO	CRITERIO			
El precio de la oferta incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos	$P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>Donde:  <i>i</i> = Oferta  <i>Pi</i> = Puntaje de la oferta a evaluar  <i>Oi</i> = Precio <i>i</i>  <i>Om</i> = Precio de la oferta más baja  <i>PMP</i> = Puntaje máximo el precio</p>	100 PUNTOS	S/. 631,918.00	ANEXO 06

N°	POSTOR	PRECIO OFERTADO	PUNTAJE	ANEXO N° 10 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO	ANEXO N° 11 SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA	PUNTAJE TOTAL (Incluye Bonificación)	ORDEN
1	ANALISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	S/ 382,300.00	100.00	NO APLICA	NO APLICA	100.00	1
2	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	S/ 397,500.00	96.18	NO APLICA	NO APLICA	96.18	2
3	CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA -ANALITIK INVESTIGACION Y CONSULTORIA S.A.C.	S/ 400,000.00	95.58	NO APLICA	NO APLICA	95.58	3
4	CONSORCIO: GESTIONA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. - BIC	S/ 508,695.37	75.15	NO APLICA	NO APLICA	75.15	4
5	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.	S/ 520,000.00	73.52	NO APLICA	NO APLICA	73.52	5
6	INSTITUTO PERUANO DE CATASTRO S.A.	S/ 596,000.00	64.14	NO APLICA	NO APLICA	64.14	6



Firmado digitalmente por  
 BERNABE PONTE Eduardo FAU  
 20504774288 hard  
 Motivo:Documento Electrónico  
 Fecha: 2025/01/31 13:04:48-0500

**Eduardo Bernabé Ponte**  
 Miembro (S)



Firmado digitalmente por  
 MENDOZA ZELAYA  
 Ebert Alberto FAU  
 20504774288 hard  
 Motivo:Documento Electrónico  
 Fecha: 2025/01/31  
 14:53:51-0500

**Ebert Alberto Mendoza Zelaya**  
 Presidente (T)

Firmado digitalmente por  
 SULCA RIVEROS WILLIAM  
 EDWIN FIR 07495879 hard  
 Motivo:Documento Electrónico  
 Fecha: 2025/01/31 13:59:32-0500

**William Edwin Sulca Riveros**  
 Miembro (T)

ACTA DE REVISION DE DOCUMENTOS PARA CALIFICACION DE LA OFERTA Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

CP N° 09-2024-MINCETUR/CS-1

SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	ANÁLISIS Y DECISIONES ESTRATEGICAS SAC	ALL BUSINESS SELECT SOLUTIONS SAC	CONSORCIO: ASOCIACION BENEFICA PRISMA - ANALITIK INVESTIGATION Y CONSULTORIA S.A.C.
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	DETALLE	DETALLE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.	GRADO DE LICENCIADO EN CIENCIAS MARKETING (TÍTULO PROFESIONAL) Título Internacional que cuenta con reconocimiento por parte de la SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN GESTION MENCION GESTION PUBLICA Verificación Web SUNEDU
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.	BACHILLER EN CIENCIAS CON MENCION EN INGENIERIA ESTADISTICA Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS ESTADISTICAS Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN ESTADISTICA Verificación Web SUNEDU
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	DETALLE	DETALLE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 6.52 años (Constancia de folio 56) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de reconocimiento por parte de SUNEDU	Acredita 5.64 años (Constancia de folio 16)	Acredita 10.61 años (Constancias folios 49 al 52) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller; asimismo, no se han descontado los períodos traslapados
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de datos y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 8.52 años (Constancia de folio 59) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller	Acredita 5.10 años (Constancia de folio 18)	Acredita 15.58 años (Constancias folios 54 al 57) Observación: La experiencia se consideró desde la fecha de la obtención del Grado de bachiller; asimismo, no se han descontado los períodos traslapados No se ha considerado la constancia del folio 58, debido a que no se acredita documentalmente el detalle de las actividades desarrolladas como profesional o analista. Cabe mencionar que el comité de selección no puede asumir que las actividades desarrolladas sean las mismas que las establecidas en el requisito de calificación
C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	DETALLE	DETALLE	DETALLE
	<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas.</li><li>• Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.</li></ul>	Acredita S/ 586,990.00	No acredita  Se verifica en el folio 20 la Orden de Servicio Nº 2018-41.11.10 emitido por BIZCORP por el servicio de estudios cuantitativos de investigación de mercados en transporte de pasajeros para Bizcorp SAC, por el monto de S/ 654,900.00. Sobre el particular, esta experiencia no se considera válida debido a que no cumple con el requisito de ser un servicio de investigación realizada a instituciones públicas, de acuerdo a lo establecido en las bases integradas	Acredita S/ 1,765,300.00 con el servicio N° 2 - Contrato de Locación de Servicios N° 64-2024  Observación: - Servicio N° 01 ( Contrato de Locación de Servicios N° 80-2023): Se verifica que el servicio consta de dos estudios distintos, siendo que ambos refieren a estudios de niveles de percepción de calidad. Sobre el particular, de la revisión de los términos de referencia, se verifica en el Anexo 01 que el estudio ERCUE tiene una cobertura a nivel nacional en todos los departamentos del país. Ahora bien, respecto, al estudio EPERS, no se ha acreditado fehacientemente la cobertura geográfica del estudio, siendo que no es posible asumir que al indicarse que su cobertura geográfica es a nivel nacional este se hay desarrollado como mínimo en 10 departamentos o ciudades, motivo por el que dicho estudio no acredita la experiencia solicitada. Ahora bien, en los folios del 148 al 150 presenta la estructura de costos y detalle de los precios unitarios que se presentó para la firma del contrato; no obstante, estos documentos no han sido contemplados en las bases integradas para la acreditación de la experiencia, más aún para determinar el precio de cada estudio
	ESTADO	CALIFICADO	DESCALIFICADO	CALIFICADO



Firmado digitalmente por  
BERNABÉ PONTE Eduardo FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31 13:05:27-0500

Eduardo Bernabé Ponte



Firmado digitalmente por  
MENDOZA ZELAYA  
Ebert Alberto FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31 14:53:22-0500

Ebert Alberto Mendoza Zelaya

Firmado digitalmente por  
SULCA RIVEROS WILLIAM  
EDWIN FIR 07495879 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/01/31 14:00:27-0500

William Edwin Sulca Riveros

ACTA DE REVISION DE DOCUMENTOS PARA CALIFICACION DE LA OFERTA Y OTORGAMIENTO DE BUENA PRO

CP N° 09-2024-MINCETUR/CS-1

SERVICIO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DE ENCUESTAS A NIVEL NACIONAL PARA LA PREPARACIÓN, RECOPIACIÓN, CONSISTENCIA Y PROCESAMIENTO DEL "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA RESPECTO A LOS SERVICIOS TURÍSTICOS QUE BRINDA EL PAÍS - 2025"

No	FACTORES DE CALIFICACIÓN	CONSORCIO: GESTIONA Y APRENDE SAC - PROAKTIVA S.A.C. - BIC	CONSUMER TRENDS MK E.I.R.L.
B.3.1	FORMACIÓN ACADÉMICA	DETALLE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Bachiller universitario de la carrera de Administración o Economía o Estadística o Marketing o Ingeniería Económica o Ingeniería Estadística o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Psicología o Ciencias de la Comunicación o Gestión o Ingeniería Geográfica y Ecológica o Sociología o Ciencia Política o Antropología o Gestión Empresarial.	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS ESTADISTICA E INFORMATICA Verificación Web SUNEDU
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Bachiller universitario de la carrera de Estadística o Ingeniero Estadística o Ingeniero en Estadística e Informática o Estadística e Informática.	BACHILLER EN CIENCIAS-ESTADISTICA E INFORMATICA Verificación Web SUNEDU	BACHILLER EN CIENCIAS - ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA Verificación Web SUNEDU
B.4	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	DETALLE	DETALLE
	<b>Un jefe del Proyecto</b> Experiencia mínima de cinco (05) años como jefe de proyecto y/o director de estudios de mercados, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 10.65 años (Constancia folio 33)	Acredita 14.62 años (Constancias folios 11 y 12)
	<b>Un Especialista Estadístico</b> Experiencia mínima de tres (03) años desarrollando actividades de planificación, procesamiento y/o control de calidad de encuestas y/o consistencia de data y/o detección de atípicos y/o planificación y/o procesamiento de recopilación y/o manejo de bases de datos y/o procesamiento de información y/o elaboración de reportes estadísticos y/o revisión de recursos de información estadística y/o análisis estadístico y/o análisis estadístico de base de datos y/o análisis de información, contabilizados a partir de la obtención del grado de bachiller.	Acredita 6.04 años (Constancias folios 40 al 42) Observación: No se han considerado los periodos traslapados. Respecto a los cargos, se detalla lo siguiente: Asistente, analista o especialista – (Económico Social): No se validan, debido a que los cargos se orientan al análisis de aspectos económicos y sociales, sin evidencia específica de experiencia directa en planificación o procesamiento de encuestas, manejo de bases de datos o control de calidad estadístico. Analista en metodología: No se valida, debido a que no se ha acreditado que el cargo contemple tareas de procesamiento de información o control de calidad de encuestas, sino más bien de diseño y evaluación metodológica, lo que no es suficiente según los requisitos. Encuestador II: No se valida, debido a que la función de encuestador se limita a la recopilación de datos. Analista de sistemas III: Sus actividades están relacionadas con el desarrollo de sistemas informáticos, sin vinculación o evidencia con la planificación o procesamiento estadístico de encuestas. Esp. Ayuda Social: Ya que su labor está enfocada en servicios sociales, sin evidencia de manejo técnico de información estadística ni control de calidad de encuestas.	Acredita 6.05 años (Constancia folio 14)

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR	DETALLE	DETALLE
	<p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Investigaciones de mercados cuantitativas en temas relacionados al sector turismo: hoteles, restaurantes, empresas de transporte de pasajeros, agencias de viajes, atractivos turísticos, perfiles de turistas o viajeros y/u oficinas de turismo realizadas a instituciones públicas.</li><li>• Encuestas presenciales de nivel de satisfacción en general con una cobertura nacional (mínimo de 10 departamentos o ciudades) realizadas a instituciones públicas.</li></ul>	<p>'No acredita</p> <p>Solo se valida el servicio N° 1 - Contrato N° 430-00-2024-JUR000 por S/ 210,529.98</p> <p>Observación:</p> <p>- Servicio N° 02: La experiencia presentada no es válida para cumplir con los requisitos de la convocatoria, ya que no se trata de un estudio cuantitativo de investigación de mercados, sino de un servicio integral que abarca diversas metodologías. Si bien está relacionada con el sector turismo, su enfoque es más amplio, incluyendo la revisión de fuentes secundarias, técnicas cualitativas como entrevistas en profundidad y análisis exploratorio. El componente cuantitativo, aunque presente, no constituye el eje central del proyecto, lo cual no se ajusta a los criterios establecidos, que exigen investigaciones de mercado con una metodología predominantemente cuantitativa y cobertura a nivel nacional o en áreas específicas del sector turístico. Por lo tanto, no cumple con las condiciones especificadas en la convocatoria.</p> <p>- Servicio N° 03: La experiencia presentada no es válida para los requisitos de la convocatoria, ya que corresponde a un estudio de preinversión a nivel de perfil de proyecto, enfocado en evaluar la viabilidad técnica, económica y social de una inversión pública. Este tipo de servicio se centra en la planificación y formulación de proyectos, con actividades como diagnóstico, análisis de alternativas y proyecciones de costos, donde la recopilación de datos cuantitativos es solo un componente más. Por lo tanto, no se ajusta al criterio de investigación de mercados cuantitativa exigido por la convocatoria.</p> <p>- Servicios N° 04 y 05: En los folios 81 y 83, solo presenta las constancia de prestación N° 0029-2021-UE:008PE-OA y 109-2021-UE:008PE-OA; sin embargo, no presenta el respectivo contrato, por lo que no cumple con la forma de acreditación establecida en las bases integradas (Forma 1: contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación)</p>	<p>Acredita S/ 778,900.00 con los servicios N° 01, 02 y 03</p>
	ESTADO	DESCALIFICADO	CALIFICADO



Firmado digitalmente por  
GARRIDO FUENTES Ronald  
Steve FAU 20504774288 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/06  
15:27:59-0500

Ronald Steve Garrido Fuentes  
Miembro (T)



Firmado digitalmente por  
MENDOZA ZELAYA  
Ebert Alberto FAU  
20504774288 hard  
Motivo:Documento  
Electrónico  
Fecha: 2025/02/06  
15:45:54-0500

Ebert Alberto Mendoza Zelaya  
Presidente (T)

Firmado digitalmente por  
SULCA RIVEROS WILLIAM  
EDWIN FIR 07495879 hard  
Motivo:Documento Electrónico  
Fecha: 2025/02/06 15:34:55-0500

William Edwin Sulca Riveros  
Miembro (T)