

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De acuerdo al microsoft office en el apartado de paquete minimo deberia ser el mas actual y estable, sin embargo se esta solicitando del 2016, 2019, 2021 el cual deberia ser y/o para poder instalar cualquiera de esas versiones ... o aclarar si se requerirá las 06 versiones instaladas en las maquina.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que las versiones solicitadas salen en base a una estandarización, por lo que se aceptaran mínimamente las versiones señaladas en la Resolución Administrativa N° 3928-2024-IN-SALUDPOL-OA

Estandarización de Software de Ofimática para el SALUDPOL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

de acuerdo en los terminos de referencia se quiere reinstalable o perpetua.

reinstalable se conecta con la web teniendo acceso a un correo de la empresa microsoft, el cual si se formatea la computadora si seria posible reinstalarlo. el cual tiene un precio elevado.

caso contrario del perpetua tiene la diferencia que se tiene un serial para poder instalarlo y activarlo, el cual viene como producto, el cual una vez instalado en la maquina si sufre mantenimiento de formateo este producto se pierde ya que la instalacion es unica vez en un unico puesto de trabajo sin alterar el ambiente de sistema operativo. el cual el precio es mucho menor que el reinstalable.

para no variar el estudio de mercado y valor estimado que la entidad ya realizo se solicita precisar cual de las dos licencia se requerirá. o aclarar que cualquiera de las dos que se oferte seran admitidos por la entidad.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que la versión solicitada es la física perpetua.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

de acuerdo al lugar de entrega, por el tipo de adquisicion deberia de ingresar como guias de remision ya que en el sistema integrado de gestion administrativa SIGA MEF se ingresara como un bien inventariable. ... por lo que se pide a la entidad aclara que si solo se ingresara los bienes con la carta solicitadao guias de remision. asi mismo si se entienque son bienes intanquibles, seria con los correos o numero de serial indicados en algun anexo de elaboracion propia del postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que se ingresara con guía de remisión en el tiempo acordado de acuerdo a los términos de referencia, la Carta debe ser validada por la Oficina de Tecnología de la Información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

de acuerdo al plazo de entrega, solo se entregara las 200 licencias y la garantía. mas no se realizaran servicios de instalación o algún otro que requiera personal clave.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que las actividades se encuentran descritas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

de acuerdo a lo solicitado en la especificaciones técnicas, solo se requiere de las licencia que sean hogar & empresa o profesional, de los cuales solo se requiere procesador de texto, hoja de calculo, presentación de diapositivas.

se solicita a la entidad que otros productos o apartados mas se requerirá, o aclara si solo son esos, asi como tambien especificar si requerira los productos web y escritorio. o solo escritorio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que se aceptará mínimamente lo solicitado en los términos de referencia del mencionado procedimiento de Selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	10768446895	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	MAMANI RAMOS YURI LISBETH	Hora de envío :	18:29:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

acerca de la garantía, solo se asumirá sobre las licencias?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que las licencias de ofimática a ser adquiridas deben tener una garantía mínima de tres (03) años, el plazo máximo de reposición es de tres (3) días calendario, computados a partir del día siguiente de notificado el defecto y/o deficiencia de fabricación del bien.

Alcance de la garantía: contra defectos de fabricación, averías o fallas de funcionamiento, de acuerdo a los términos de garantía establecidos por los fabricantes.

Durante el período de garantía, en caso de fallas de las licencias, el proveedor deberá realizar el reemplazo de los bienes defectuosos, la adquisición de licencias, incluye el soporte de las mismas si fuesen requeridos por SALUDPOL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20549559523	Fecha de envío :	09/01/2025
Nombre o Razón social :	BALICA IT S.A.C.	Hora de envío :	18:59:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Debido a la existencia de licencias "recicladas" o "reutilizadas", que son comercializadas por empresas que no representan a Microsoft; solicitamos que entre los documentos a presentar se pida una carta del fabricante o del Distribuidor Autorizado donde se indique que el postor es representante autorizado para comercializar las licencias Microsoft en el Perú, con el fin de poder garantizar la calidad en el servicio, la seguridad de la información y la originalidad de las licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que esta exigencia podría contravenir el principio de libertad de concurrencia establecido en el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, al limitar la participación de proveedores que comercializan licencias de software en el mercado.
Por lo que no se acepta la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://app-ces.saludpol.gob.pe:32018/#/MPV/Registro>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que, para la presentación de documentación para el pago, podrán hacerlo a través de Mesa de Partes Digital o por mesa de partes Presencial; La mesa de partes presencial esta ubicada en Calle Domingo Elías N° 150 en el 3ro y 4to piso en el siguiente horario de Lunes a Viernes de 8:30 am hasta las 5:00 pm.

La mesa de partes Digital se encuentra disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana, los documentos presentados entre las 00:00 horas y las 23.59 horas de un día hábil se consideran presentados el mismo día hábil. Los documentos presentados los días sábados, domingos, feriados o cualquier otro día inhábil, se considerarán recibidos al día hábil siguiente de su presentación.

Nota: No aplica para tramites de reembolsos, reconsideraciones, solicitudes de pago, ampliación e Cartas de garantía y cartas fianzas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:20:03

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En todos los Anexos se visualiza que la nomenclatura utilizada es LICITACIÓN PÚBLICA N° 01-2024-IN-SALUD-1. Agradecemos confirmar si la nomenclatura correcta es LICITACIÓN PÚBLICA N° 01-2024-IN-SALUDPOL-1.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que, la nomenclatura correcta es LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:25:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias de Microsoft Office Home and Business en sus versiones 2021, 2029 y 2016, ya no se comercializan. En su lugar, la versión más actual disponible es Microsoft Office Home and Business 2024. Según lo antes indicado sírvase a confirmar si se podrá ofertar la licencia Microsoft Office Home and Business 2024, siendo esta la versión más reciente del mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que se recibirán mínimamente las versiones 2021, 2019 y 2016 señaladas en las especificaciones técnicas, y se aceptaran también las versiones actuales al presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	18:25:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Debido a que las licencias de Microsoft Office Professional Plus en sus versiones 2021, 2029 y 2016, ya no se comercializan. En su lugar, la versión más actual disponible es Microsoft Office Professional Plus 2024. Además, las licencias de Microsoft Office Professional Plus 2024 permiten realizar un downgrade hasta dos versiones anteriores de la licencia de ofimática pudiendo instalarse la versión 2021 y la versión 2019. Según lo antes indicado sírvase a confirmar si se podrá ofertar la licencia Microsoft Office Professional Plus 2024.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que se recibirán mínimamente las versiones 2021, 2019 y 2016 señaladas en las especificaciones técnicas, y se aceptaran también las versiones actuales al presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE LA POLICIA NACIONAL DEL PERU

Nomenclatura : LP-SM-1-2024-IN-SALUDPOL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE OFIMATICA PARA EL CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DEL SALUDPOL

Ruc/código :	20549559523	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	BALICA IT S.A.C.	Hora de envío :	18:48:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según la licencia solicitada (Office Home and Business), el tipo de licenciamiento requerido es de la línea ESD de Microsoft. Sin embargo, estas licencias Office solamente se pueden gestionar desde el portal de Microsoft mediante una cuenta asociada a un correo personal (Gmail, Yahoo o Outlook). Esta información está en la web <https://setup.office.com/>. Así mismo, por cada cuenta para gestionar las licencias Office, se permiten máximo 25 licencias; es decir, para las 200 licencias se tendría que gestionar con 8 cuentas personales. El correo inicial que se recibe por cada licencia adquirida, donde está el Token que se usa para agregar la licencia a la cuenta que gestionará las licencias, sí puede ser enviado a un correo corporativo.

Por otro lado, existe la opción CSP (que podría costar 3 veces más) que sí puede gestionar todas las licencias adquiridas con un sólo correo corporativo.

Agradeceré puedan definir qué tipo de licenciamiento querrán: ESD o CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 4.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria envía respuesta mediante correo electrónico aclarando que la versión solicitada es la licencia en medio físico perpetuo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null