

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA PALO ALTO

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2024

Hora de envío : 23:01:45

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DICE:

b. Deberá contar con certificación técnica del fabricante de la solución ofertada, que será presentada para el perfeccionamiento del contrato.

CONSULTA:

Según lo indicado por la entidad con respecto a la solicitud de la certificación como requisito esta se fundamenta diciendo que está orientada a calificación técnica y siendo el requerimiento la renovación de equipos de seguridad perimetral y soporte tecnológico especializado para lo cual considera relevante; sírvase a la entidad considerar la siguiente formulación:

"b. Deberá contar con certificación técnica vigente del fabricante en la especialización de Ingeniero de seguridad de redes como mínimo, que será presentada para el perfeccionamiento del contrato."

Esto debido a que la certificación ingeniero de seguridad de redes tiene mayor relevancia de los conocimientos obtenidos para el cumplimiento de la solución. La certificación valida los conocimientos y habilidades necesarios para la administración, configuración y manejo de los equipos de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.2.1 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

"b. Deberá contar con certificación técnica vigente del fabricante de la solución ofertada, relacionada a seguridad de redes, que será presentada para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"b. Deberá contar con certificación técnica vigente del fabricante de la solución ofertada, relacionada a seguridad de redes, que será presentada para el perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura :AS-SM-13-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA PALO ALTO

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:45

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE:

7.2. PRESTACIÓN ACCESORIA

Soporte Técnico y Mantenimiento, por 730 días calendario, a equipos de seguridad perimetral de la marca Palo Alto.

CONSULTA:

Según lo indicado por la entidad con respecto a la prestación accesoria como requisito se está solicitando Soporte Técnico y Mantenimiento preventivo para lo cual considera relevante; sírvase a la entidad considerar la siguiente capacitación:

¿Soporte Técnico, Mantenimiento y Capacitación, por 730 días calendario, a equipos de seguridad perimetral de la marca Palo Alto.

CAPACITACIÓN

El proveedor deberá considerar una capacitación basada en currícula oficial por un mínimo de 15 horas para un grupo de (03) personas. Dictada por personal con certificación en la especialización de seguridad y administración de redes. La capacitación debe comprender lo relacionado a la administración, gestión, resolución de problemas y buenas prácticas de la solución ofertada.¿

Esto debido a que es crucial que el personal de la empresa se capacite en la solución ofrecida por varias razones. Les permite conocerla a fondo, usarla de manera más eficiente y segura, y proteger la información sensible de la empresa. En resumen, la capacitación garantiza un uso más eficiente y seguro de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA PALO ALTO

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:45

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE:

7.2. PRESTACIÓN ACCESORIA

SopORTE Técnico y Mantenimiento, por 730 días calendario, a equipos de seguridad perimetral de la marca Palo Alto.

CONSULTA:

Bajo el principio de libertad de concurrencia y pluralidad de postores de la ley de contrataciones del Estado y teniendo en cuenta que los atacantes utilizan herramientas soficticadas de malware tales como Ransomware, se solicita a la Entidad confirmar que el postor deberá brindar un servicio para 10 usuarios que evite el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma deberá incluir un doble factor de autenticación MFA (Multi Factor Authenticator) como una verificación de identidad adicional, así mismo deberá habilitar la protección antimalware, antimalware avanzado, IPS, filtrado de aplicaciones y de navegación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

El postor podrá brindar un servicio para 10 usuarios que evite el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma podrá incluir un doble factor de autenticación MFA (Multi Factor Authenticator) como una verificación de identidad adicional, así mismo podrá habilitar la protección antimalware, antimalware avanzado, IPS, filtrado de aplicaciones y de navegación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor podrá brindar un servicio para 10 usuarios que evite el robo de información mediante exposición de credenciales, la plataforma podrá incluir un doble factor de autenticación MFA (Multi Factor Authenticator) como una verificación de identidad adicional, así mismo podrá habilitar la protección antimalware, antimalware avanzado, IPS, filtrado de aplicaciones y de navegación.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS Y SOPORTE TECNICO PARA LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA MARCA PALO ALTO

Ruc/código :	20603847203	Fecha de envío :	06/05/2024
Nombre o Razón social :	LOTENGO PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:01:45

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Se consideran bienes similares a los siguientes venta o implementación de soluciones de equipos y/o renovación de licencias de ciberseguridad Palo Alto, equipos de seguridad perimetral Firewall marca Palo Alto.

CONSULTA:

Bajo el principio de libertad de concurrencia y pluralidad de postores de la ley de contrataciones del Estado, sírvase la Entidad confirmar que se aceptará la siguiente experiencia en la especialidad:

"Renovación de soporte y licencias de fabricante para firewall de seguridad perimetral (Next Generation Firewall)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge

Se consideran bienes similares a los siguientes venta o implementación de soluciones de equipos y/o renovación de licencias de ciberseguridad Palo Alto, equipos de seguridad perimetral Firewall marca Palo Alto, o Renovación de soporte y licencias de fabricante para firewall de seguridad perimetral (Next Generation Firewall)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran bienes similares a los siguientes venta o implementación de soluciones de equipos y/o renovación de licencias de ciberseguridad Palo Alto, equipos de seguridad perimetral Firewall marca Palo Alto, o Renovación de soporte y licencias de fabricante para firewall de seguridad perimetral (Next Generation Firewall)