

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará lo requerido, para el contrato se tomará en cuenta lo precisado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en los numerales 4.15 y 4.17 del Anexo 13 Términos de Referencia, se precisa lo siguiente:

4.15 El contratista procederá a la activación de recargas de las ¿Tarjetas Electrónicas por consumo de alimentación¿, luego de verificar el abono en sus cuentas, teniendo en consideración el horario de cierre.

4.17 La activación de las recargas de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación deberá hacerse efectiva, en un plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida la constancia del abono a la cuenta del contratista de manera electrónica por la Unidad de Administración del Programa PROCIENCIA y luego de verificar el abono en la cuenta del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en el numeral 4.17 del Anexo 13 Términos de Referencia, se precisa lo siguiente:  
4.17 La activación de las recargas de las tarjetas electrónicas por consumo de alimentación deberá hacerse efectiva, en un plazo máximo de dos (02) días calendario, contados a partir del día siguiente de remitida la constancia del abono a la cuenta del contratista de manera electrónica por la Unidad de Administración del Programa PROCIENCIA y luego de verificar el abono en la cuenta del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que solo se considerará el certificado PCI lo que será incluido como numeral 4.19 del Anexo 13 Terminos de Referencia de las bases integradas, lo siguiente:

4.19 El contratista deberá contar con la certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones. Asimismo, dicho documento será solicitado como requisito para perfeccionar el contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.19 El contratista deberá contar con la certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las Tarjetas electrónicas de consumo de alimentos no contemplan la posibilidad de realizar el retiro en efectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, si se encuentra normado por una ley y su reglamento, el uso de firma digital no tendría mayor relevancia el precisarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:28:10

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que lo del Chatbot pueda ser en cualquier red social en general como WhatsApp, es decir que no solo se limite a Messenger.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.7 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se considerará lo observado , lo que será incluido en el numeral 4.7 el Anexo 13 Terminos de Referencia de las bases integradas, como:

Chat Bot (a traves de messenger de Facebook, Whatsapp, entre otras redes sociales) (gratuita)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. N° 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:39:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios podrán resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, sin costo alguno. Dicha opción tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio puesto que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta. En aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave.

El reseteo de clave implica generar una nueva clave llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. Asimismo, cabe mencionar que dicha opción no vulnera la Ley de Protección de Datos debido a que dicha funcionalidad se realiza bajo estrictos parametros de seguridad y las directrices de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual promueve prácticas que fortalezcan la seguridad y protección de los usuarios financieros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, que no se precisará el reseteo de clave de seguridad, toda vez que la afectación a la tarjeta será de responsabilidad del titular de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-PROCIENCIA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE VALE (TARJETAS ELECTRONICAS), POR CONSUMO DE ALIMENTACION Y RECARGA MENSUAL, PAR ALOS SERVIDORES DEL REGIMEN LABORAL REGULANDO POR EL D.LEG. Nº 728 DEL PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y ESTUDIOS AVANZADOS - PROCIENCIA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	21/08/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	00:39:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:

- La empresa postora deberá presentar en la etapa de presentación de oferta el certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones. Esto es de vital importancia para acreditar que el postor cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos de los beneficiarios y de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge lo solicitado, lo que será incluido como numeral 4.19 del Anexo 13 Términos de Referencia de las bases integradas, lo siguiente:

4.19 El contratista deberá contar con la certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones. Asimismo, dicho documento será solicitado como requisito para perfeccionar el contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.19 El contratista deberá contar con la certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones.