

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 18:09:27

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a la adquisición de un software de antivirus endpoint con respecto al requisito establecido de que el fabricante del antivirus debe contar con soporte técnico local en español, de acuerdo con la ley 30225 de Contrataciones con el Estado, artículo 29.4. De acuerdo con la mencionada ley, se establece que en la definición de los requerimientos no se debe hacer referencia a la fabricación o procedencia específica, marcas, patentes, tipos, origen o producción determinados. Esto se realiza para evitar limitar la participación de potenciales proveedores y para promover la igualdad de condiciones entre los postores.

En este contexto solicitamos si sería posible permitir a los proveedores ofrecer alternativas de antivirus con soporte técnico local en español de manera opcional con la intención de fomentar la competencia y permitir la participación de un mayor número de proveedores en el proceso de contratación, sin restringir innecesariamente la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL AREA USUARIA, NO ACOGE la observación, ACLARANDO QUE, Se requiere tener soporte técnico en español por si se tuviera algún inconveniente y nos puedan dar la asistencia correspondiente, ADEMÁS del objeto de convocatoria SI EXISTE pluralidad en el mercado porque toda marca en el territorio nacional peruano su soporte es en español, está más decir que nuestro idioma es el español

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 15/09/2023

Hora de envío : 18:09:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

con respecto a la adquisición de software de antivirus endpoint sírvase confirmar que se aceptara una solución corporativa

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaria aclara que, si aceptara solución corporativa, ello está en las especificaciones técnicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:26:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se solicita la compra de 251 Licencias Office Home & Business, siendo esto una solución autorizada por Microsoft para pequeñas empresas con registro por email por 25 códigos, Microsoft Office Home and Business es una edición básica de la suite de productividad de Microsoft que incluye las aplicaciones más esenciales para el uso doméstico y las pequeñas empresas, se solicita se pueda cambiar el término de Home & Business a Licencias LTSC

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

<https://learn.microsoft.com/es-es/microsoft-365/commerce/licenses/subscriptions-and-licenses?view=o3>

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área usuaria No ACOGE, aclarando que, No se acepta el cambio, ya que las licencias son para usuarios que solo requieren las aplicaciones esenciales de ofimática como word, excel, power point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:26:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En referencia a la solicitud de proteccion antivirus se solicita lo siguiente : Control de Paginas Web ¿ Esto se refiere a filtros por categoria o solamente a bloqueo de phishing?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que, es para el filtro de páginas maliciosas en general, así esta precisado en las especificaciones técnicas de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:26:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En referencia a la solicitud de proteccion antivirus se solicita lo siguiente : ¿ Cuantos servidores tiene la institucion? ¿ Cuantos equipos Mac tiene la institucion?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que, El antivirus es solo para ordenadores personales con sistema operativo windows 10 original, no involucra equipos mac ni servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:26:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En referencia a la solicitud de proteccion antivirus se solicita lo siguiente : ¿ cuantas cuentas de correo tiene la institucion para el tema de proteccion antispam ?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría aclara que, es una cuenta de correo por cada licencia de antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CUSCO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-152-2022-CS/GR CUSCO-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SOFTWARE OFIMATICO Y SOFTWARE ANTIVIRUS (META: 119)

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	18/09/2023
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:26:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿ Se puede solo cotizar un ítem?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Área Usuaría No acoge, aclarando que no se puede cotizar solo un ítem, por ser proceso de selección de sistema de contratación a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna