

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que la absolución de consultas serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta seran los del numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que los unicos documentos exigidos para la firma del contrato seran los del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto a que el plazo de implementación del servicio será computado desde el día siguiente de notificada la orden de servicio, se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, acoge la consulta, el plazo de implementación de contabilizará al día siguiente de la Suscripción del Contrato, por lo que se modificará el numeral 5.12.2 PLAZO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.12.2. PLAZO:

El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la Suscripción del Contrato , que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.

El plazo de ejecución del presente contrato es Trescientos Senta y Cinco (365) días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del acta de la activación del servicio correo institucional, el cual se formalizará a través de correo electrónico.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio, es decir ¿ 365 días calendarios desde la activación del servicio¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e. Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que se deberá ingresar únicamente el plazo de prestación del servicio, es decir 365 días calendarios desde la activación del servicio de correo institucional, el cual se formalizará a través de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, confirma que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, confirma que la razón social será: EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, aclara que de haber entrega de Carta Fianza, se devolverá dentro del plazo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara, que solo se requiere el literal j), por lo que se suprimirá de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimirá numeral k).

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara, que el formato quedara a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, indica que, el correo electrónico institucional de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación es tramite.documentario@epsel.com.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice un pago ÚNICO, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago ÚNICO a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.1 y 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano Encargado de las Contrataciones, NO SE ACOGE OBSERVACIÓN; ya que se cuenta con pluralidad de postores, la cual se evidencia en la Indagación de Mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que la Activación del servicio, se formalizará mediante correo electrónico. En ese sentido, siendo la Entidad ya contará con el correo de Activación del Servicio remitida en la oportunidad, no resulta congruente solicitarlo también para el pago de la contraprestación
Siendo así, solicitamos a la Entidad eliminar el presente requerimiento para el pago de las contraprestaciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: viñ4Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, no acoge la consulta, se precisa que para el trámite de pago solo se requiere adjuntar el correo electrónico de la Activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a la lista de asistencia del personal de las capacitaciones programadas, solicitamos a la entidad que la misma sea remitida por el contratista en el plazo de 10 días calendarios posteriores a la finalización de la capacitación. En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento para el pago de las contraprestaciones.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.6Literal: .Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, acoge en parte la consulta, que de requerirse la capacitación la lista de participantes sera comunicada en 5 días a la finalización de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 Actividades3. Asignar el tipo de cuenta que corresponde de acuerdo al listado que será previsto por la oficina de informática de EPSEL SA, será comunicada en 5 días a la finalización de la capacitación.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad, solicitamos a la misma especificar cuál es la distribución actual de licenciamiento por tipo de licencia y cantidad que cuenta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que la distribución de las cuentas, se especifica en el 5.1 tipo, cantidades y características

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la misma especificar si las cuentas son altas nuevas o transferencia de suscripción o migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la entidad tiene actualmente una solcuición de correo electronico con Google workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la propuesta a presentar , solicitamos a la Entidad en especificar si las 12 cuentas tipo B requieren la funcionalidad de Vault.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que las funcionalidades mínimas han sido establecidas en los términos de referencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

1

Servicio

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta:

Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando aclarar el requerimiento, solicitamos a la Entidad en especificar si las 03 cuentas de tipo C requieren la funcionalidad de Vault.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que las funcionalidades mínimas han sido establecidas en los términos de referencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la misma en especificar si también se requiere la detección de software malicioso en archivos adjuntos de correo electrónico (zona de pruebas de seguridad).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que las funcionalidades minimas han sido establecidas en los terminos de referencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la misma especificar si requiere el Cifrado S/MIME para mejorar la seguridad del correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que las funcionalidades minimas han sido establecidas en los terminos de referencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la misma, especificar si se requiere la Herramienta que permite obtener métricas de uso, adopción, patrones de trabajo y la colaboración de las aplicaciones de Workspace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la entidad tiene actualmente una solución de correo electronico con Google workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El servicio deberá permitir

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la Entidad en especificar si los ocho ítems, deben ser gestionados por la Consola del Fabricante para uso de la administración de La Entidad o requiere que el Contratista realice la gestión y administración de los 08 ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que los ocho ítems, podran ser gestionados por la Consola del Fabricante para uso de la administración de La Entidad o por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

El servicio deberá permitir

Solicitamos a la entidad, confirmar que los Informes de Actividad requeridos en el presente numeral, podrán ser remitidos trimestralmente al correo electrónico designado por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, acoge la consulta, los Informes de Actividad requeridos en el presente numeral, podrán ser remitidos trimestralmente al correo electrónico designado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 Actividades

6. Informes de actividad, podrán ser remitidos trimestralmente al correo electrónico designado por la Entidad.

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

El servicio deberá permitir

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la Entidad en especificar si los "Informes de Actividad", deben ser generados por la misma Consola del Fabricante o requiere que el Contratista los elabore y envíe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que los "Informes de Actividad", podras ser generados por la misma Consola del Fabricante o por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento efectuado por la Entidad , solicitamos a la Entidad en precisar si actualmente su solución de Correo es Microsoft 365, Google Workspace, Hosting, CPANEL o Zimbra.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 5.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que el servicio actual es Google workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que esta deberá entregar el inventario de cuentas de correo con el tamaño utilizado del buzón de correo y drive.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la entidad enviara el detalle de cuentas de correo y su tamaño respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación a la que se hace mención en el presente numeral, es la misma a la que se hace referencia en el numeral 5.11.3 de la página 25 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que se hace referencia ala misma capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Cuadro Alta (A)
Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar y precisar en las bases que la cláusula "Restablecimiento total del servicio < 8 horas", este sujeto al restablecimiento por parte del Fabricante, siempre y cuando sea una incidencia masiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la clausula "Restablecimiento total del servicio < 8 horas", esta sujeto al restablecimiento por parte del Fabricante, siempre y cuando sea una incidencia masiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Antecedentes

Con la finalidad de tener claridad en el presente requerimiento, solicitamos a la Entidad validar si las fechas son vigentes dentro del ítem 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que, las fechas serán indicadas al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Último parrafo de la pagina 23: (En caso la incidencia no pueda ser atendida de forma remota)
Considerando que el presente proceso tiene como objeto la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A., y que por la naturaleza del mismo, el desarrollo de toda actividad se realiza de forma netamente remota, solicitamos a la Entidad eliminar el citado parrafo para el presente proceso y en todo extremo de las bases que se haga alusión a la atención presencial, ello debido a que todo el servicio es provisión de Licenciamiento M365.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.2Literal: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que si la solución ofertada es en nube, la modalidad de atención sera el 100% remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Respecto al Informe Técnico de Atención de Incidencias nivel B, solicitamos a la Entidad ampliar el plazo a 5 días hábiles posterior a la solución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, acoge la consulta, por lo que se establecerá en los términos de referencia que, el informe técnico se podra bridnar hasta 5 días habiles posterior a la solución de la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 Actividades

Tiempo de entrega hasta cinco (05) días hábiles posterior a la solución de la avería.

Entidad convocante :

Nomenclatura :

Nro. de convocatoria :

Objeto de contratación :

Descripción del objeto :

EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta:

Nro. 35

Consulta/Observación:

Soporte técnico

Respecto a la conformidad del usuario para el cierre de toda incidencia, solicitamos a la Entidad considerar que si existe demora en la coformidad del usuario, esto no deberá afectar los tiempos establecidos.

Acápite de las bases :

Sección: Especifico

Numeral: 5.11.2

Literal: .

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que si existe demora en la coformidad del usuario, esto no deberá afectar los tiempos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Capacitación
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de seis (06) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.3Literal: .Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que de requerirse la capacitación será a un máximo de 06 participantes de la Oficina de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Capacitación
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de tres (03) horas académicas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la capacitación el maximo de horas de capacitación sera de 3 horas academicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:
Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que la capacitación se desarrollará en horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que de requerirse capacitación , el horarios sera en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la Entidad precisar si la capacitación será para administradores o usuarios de la plataforma, ello con el propósito de ajustar los contenidos a las necesidades específicas de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que la capacitación, esta sera para administradores o usuarios de plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Capacitación
Considerando que para el plan de capacitación se requiere una aprobación previa de la jefatura de informática, y con el fin de tener claridad respecto a los plazos para ejecutar la capacitación, solicitamos a la Entidad confirmar que, el plan de capacitación será remitido en un plazo de ocho (08) días calendarios de haber culminado la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: . Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que de requerirse capacitación, el plan de capacitación será remitido en un plazo de ocho (08) días calendarios de haber culminado la implementación del servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo otorgado para la realización de la capacitación será contabilizado desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 25

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que, la capacitación, el plazo sera contabilizado desde desde el día siguiente de culminada la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad confirmar que con el objetivo de aumentar la pluralidad de postores, el requisito de certificado en la plataforma a implementar será opcional, y se agregará el requisito de la experiencia del personal como mínimo de 02 años en la administración de la plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, que se mantendra lo solicitado, ya que existe pluralidad de postores la cual la cual se evidencia en la Indagación de Mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que cualquier documentación podra ser presentada en su idioma orginal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: .Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que la implementación de este servicio es remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.11.2Literal: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que antes una averia se evalura previamente la responsabilidad de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 38

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tipo de arbitraje es institucional en conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Sin embargo la Entidad se encuentra dentro de la jurisdicción de Lambayeque, se mantendra seguido ante el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque o ante en Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú ¿ Filial Lambayeque, con ARBITRO UNICO, sujeto al Reglamento de dichos centros de Arbitraje, los que se encuentran debidamente autorizados por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, de conformidad con lo dispuesto por los Artículos 25 Numeral 225.4 y 230 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificaciones vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Recursos a ser provistos por el contratista:
Solicitamos a la entidad eliminar la presente viñeta: ¿Elaborar y entregar a la Entidad toda la información que se genere o derive del presente, entendiendose que dicha información es de propiedad de la Entidad¿, toda vez que de la lectura del mismo se entiende que la Entidad estaría solicitando el reconocimiento de derechos de propiedad intelectual, lo cual resulta contradictorio con lo establecido en el numeral 7.5 de las presentes bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.2Literal: viñ4Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que se eliminara dicho viñeta, pues esos documentos son internos del area usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse:
Suprimirá viñeta.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Certificado Para Partners que conste que es partner

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar que el postor cuenta con la autorización emitida por el propietario del servicio se puede presentar un Certificado en el que conste que es Partners.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que para acreditar que el postor cuenta con la autorización emitida por el propietario del servicio se puede presentar un Certificado en el que conste que es Partners o un link publico donde se visulice el tipo de partner

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá aceptar como servicios similares los siguientes: Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio De Nube Pública, Servicios De Cloud (Saas Y/O Iaas), Nube Publica, Housting o Colocation, Data Center, Entre Otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, se acoge la consulta, se aceptará como servicios similares los siguientes: Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio De Nube Pública, Servicios De Cloud (Saas Y/O Iaas), Nube Publica, Housting o Colocation, Data Center, Entre Otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de servicios de correo in house, otros Servicios en la Nube (CLOUD), software como servicios (SAAS), Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), Servicio de Mensajería Electrónica, Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, Suscripciones en la nube de, correo electrónico y herramientas colaborativas de la marca ofertada y Renovación en la nube de, correo electrónico y herramientas colaborativas de la marca ofertada, Servicio de Nube Pública Huawei Cloud, Servicio De Nube Pública, Servicios De Cloud (Saas Y/O Iaas), Nube Publica, Housting o Colocation, Data Center, Entre Otros.

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:57:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, que en un plazo no mayor de un (01) día hábil posterior a la formalización del contrato, remitan los datos del coordinador responsable para la configuración y ejecución contractual. Estos datos deberán incluir el nombre completo del coordinador responsable, teléfono, correo electrónico, DNI, Cargo y Área.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que, la configuración y ejecución contractual, será con el Jefe responsable de la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la notificación de la orden de servicio, que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma) configuración del servicio, activación del servicio.

Considerando que para el presente procedimiento de selección se suscribirá un contrato, agradeceremos considerar que el plazo de implementación del servicio será computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato o de lo contrario indicar el plazo que la Entidad emitirá la orden de servicio, lo cual se deberá contabilizar a partir de la suscripción del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, acoge la consulta, el plazo de implementación de contabilizará al día siguiente de la Suscripción del Contrato, por lo que se modificará el numeral 5.12.2 PLAZO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
5.12.2. PLAZO:
El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la Suscripción del Contrato , que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.

El plazo de ejecución del presente contrato es Trescientos Senta y Cinco (365) días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del acta de la activación del servicio correo institucional, el cual se formalizará a través de correo electrónico.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que los unicos documentos exigidos para la admisión de la oferta seran los del numeral 2.2.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En el literal citado, se indica lo siguiente:
b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesoria, de ser el caso.

Solicitamos a la Entidad suprimir el requerimiento de la la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: b Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano Encargado de las Contrataciones, aclara que no es necesario suprimir ya quedicha documentación no será requerida y precisa de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En el literal citado, se indica lo siguiente:
i) Detalle de los precio unitarios del precio ofertado.
j) Estructura de costos

Considerando que el sistema de contratación en el presente proceso es de suma alzada y la estructura de costos contendría la misma información que los precios unitarios, se agracerá suprimir uno de los requisitos solicitados para el perfeccionamiento del contrato, a fin de no incurrir en duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, se acoge en parte, solo se suprimira el literal i).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Suprimirá numeral i).

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En el literal citado, se indica lo siguiente:
k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento de los requisitos para perfeccionar el contrato, dado que el presente procedimiento de selección no ha sido convocado por paquetes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara, que solo se requiere el literal j), por lo que se suprimirá de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Suprimirá numeral k).

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, confirma que la para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago único."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 20

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que la glosa quedara a criterio de postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Actividades

5. Brindar capacitación funcional

Agradeceremos confirmar que la capacitación solicitada se podrá brindar de forma virtual y/o remota."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que de requerirse capacitación podrá ser virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la notificación de la orden de servicio, que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma) configuración del servicio, activación del servicio.

Considerando que para el presente procedimiento de selección se suscribirá un contrato, agradeceremos considerar que el plazo de implementación del servicio será computados desde el día siguiente de la suscripción del contrato o de lo contrario indicar el plazo que la Entidad emitirá la orden de servicio, lo cual se deberá contabilizar a partir de la suscripción del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2 Literal: - Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, acoge la consulta, el plazo de implementación de contabilizará al día siguiente de la Suscripción del Contrato, por lo que se modificará el numeral 5.12.2 PLAZO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.12.2. PLAZO:
El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la Suscripción del Contrato , que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.

El plazo de ejecución del presente contrato es Trescientos Senta y Cinco (365) días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del acta de la activación del servicio correo institucional, el cual se formalizará a través de correo electrónico.

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En el literal citado, se indica lo siguiente:
HABILITACIÓN
El POSTOR debe contar con la autorización de comercialización del servicio de correo electrónico ofertado.
Acreditación:
Copia del documento de autorización emitido propietario del servicio.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el presente requerimiento, el postor presentará un Certificado para Partners del correo electrónico ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, aclara que para acreditar el presente requerimiento, el postor presentará un Certificado para Partners del correo electrónico ofertado siendo como mínimo Google Workspace - Sell and Google Cloud Platform - Sell.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
...el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A., esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo3 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones confirma que, en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

...me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones confirma que, la información que forma parte del Anexo N°4, se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:34:23

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el Anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Respecto al Anexo N°6, es preciso señalar que, de acuerdo al numeral 5.11 de los Términos de Referencia de las presentes Bases, se señala que el servicio cuenta con ¿Prestaciones accesorias a la Prestación Principal¿.

Asimismo, de acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandarizadas para la contratación de servicios en general, establece que en caso de contrataciones que conlleven la ejecución de prestaciones accesorias, se debe consignar lo siguiente: ¿El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias¿.

En ese sentido, con el fin de presentar correctamente los anexos que conformarán las ofertas, conforme la normativa citada, agradeceremos acondicionar el referido Anexo N°6, de tal forma que pueda incluirse el monto de las prestaciones accesorias o de lo contrario indicar que solo se presentará el monto de la prestación principal."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: anexo6 Literal: - Página: 49
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del Anexo N° 06: Precio, no debe considerarse prestaciones accesorias, ya que en el segundo párrafo precisa que, lo requerido, no demandará costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Debido a que solo Google posee la característica de un solo almacenamiento para Correo y Drive, a fin de que exista pluralidad de marcas y postores se solicita que se acepte soluciones que cuenten con almacenamiento en la nube y almacenamiento de correo electrónico de forma independiente que sumados cumplan con lo requerido en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que lo solicitado es respaldado en el estudio de mercado y es lo minimo solcitado por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que actualmente se cuenta con una solución de Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que actualmente se cuenta con una solución de Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:
Favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que actualmente se cuenta con una solución de Google Workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que actualmente se cuenta con una solución de Google Workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:12

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica plazo de 5 días incluido migración. Por la cantidad de licencias a migrar, en caso de ofrecer otra marca, se necesita un tiempo prudencial para realizar efectivamente dicha tarea. Esto también se ve afectado por el tamaño de los buzones y el ancho de banda de la entidad. Por lo tanto, favor de confirmar que el plazo de pueda ser de 15 días calendario, incluyendo la migración.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como area usuaria, aclara que actualmente se cuenta con una solución de Google Workspace y se precisa que el plazo minimo sera 5 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para el perfeccionamiento del contrato a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: tramite.documentario@epsel.com.pe, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El órgano encargado de las contrataciones, confirma que la para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la Entidad, siempre y cuando el presente proyecto no requiera la presentación de una carta fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.
Nomenclatura : AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que se podra realizar el contrato a traves de firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección específica se indica lo siguiente: ¿El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio, que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.¿

Debido a que es presente procedimiento es un proceso de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la implementación se contabiliza, una vez se contemple la suscripción/firma del Contrato. Asimismo, solicitamos especificar si este plazo hace referencia a días calendarios o hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones como área usuaria, acoge la consulta, el plazo de implementación de contabilizará al día siguiente de la Suscripción del Contrato, por lo que se modificará el numeral 5.12.2 PLAZO. Asimismo se aclara que el plazo hace referencia a días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.12.2. PLAZO:

El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de la Suscripción del Contrato , que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.

El plazo de ejecución del presente contrato es Trescientos Senta y Cinco (365) días calendarios, el mismo que se computa desde el día siguiente de la firma del acta de la activación del servicio correo institucional, el cual se formalizará a través de correo electrónico.

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En el numeral 5.12.2. PLAZO de los Términos de Referencia se indica lo siguiente: ¿El contratista tendrá un plazo de implementación del servicio de 5 días, computados desde el día siguiente de notificada la orden de servicio, que incluye la migración de cuentas (si se cambia de plataforma), configuración del servicio, activación del servicio.¿
Debido a que es presente procedimiento es un proceso de SEACE, agradecemos se especifique si el plazo para la implementación se contabiliza, una vez se contemple la suscripción/firma del Contrato. Asimismo, solicitamos especificar si este plazo hace referencia a días calendarios o hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12.2. Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Oficina de Tecnologías de la Informacion y Comunicaciones como area usuaria, aclara que el plazo de implementación sera luego de la Suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si en el Anexo N° 06 se tiene que contemplar el precio por Prestación Principal y por Prestaciones Accesorias por separado. Asimismo, solicitamos, de ser posible, puedan modificar el Cuadro del presente Anexo contemplando esta división.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dentro del Anexo N° 06: Precio, no debe considerarse prestaciones accesorias, ya que en el segundo párrafo precisa que, lo requerido, no demandará costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LAMBAYEQUE S.A.

Nomenclatura :AS-SM-34-2024-EPSEL S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EMPRESARIAL PARA EPSEL S.A.

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	17/10/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:45:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se visualiza que todos los Anexos están dirigidos de la siguiente forma: ¿ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES¿. Dichos anexos solo se pueden dirigir al ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES o al COMITÉ DE SELECCIÓN, agradecemos se pueda corregir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los anexos seran drigidos al ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se corregirá en los Anexos.