

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código : 20607891193

Fecha de envío : 03/10/2024

Nombre o Razón social : LATAM SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 12:18:58

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, solicito que se evalúe ampliar desde 2" (pulgadas) o superior del tamaño de la pantalla. Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor posibilidad de considerar otros modelos que cumpla con todas las características técnicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, de acuerdo al estudio de mercado, se ha identificado marcas y modelos que cumplen con la finalidad publica. En ese sentido, se ampliará el rango: De 2 pulgadas hasta 7 pulgadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, de acuerdo al estudio de mercado, se ha identificado marcas y modelos que cumplen con la finalidad publica. En ese sentido, se ampliará el rango: De 2 pulgadas hasta 7 pulgadas.

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:36:29

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, solicito que se evalúe actualizar la Visualización del equipo: Desde 1MP o superior. Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor posibilidad de considerar otros modelos que cumpla con todas las características técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, de acuerdo a la necesidad de la entidad y de la previa de indagación de marcas y modelos en el mercado se identifica que la resolución mínima corresponde a 2MP, garantizando una visualización clara y nítida en el uso de los terminales biométricos, dado que una menor resolución podría afectar la calidad de las capturas y el reconocimiento del personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	03/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:07:25

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, solicito que se pueda descartar el Certificado RoHS. Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor posibilidad de considerar otros modelos que cumpla con todas las características técnicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 31 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente, se aceptará certificado similar o equivalente que cumpla la finalidad del RoHS de acuerdo según marca o fabricante

Quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 7.1 sección Características Técnicas Mínimas:

Certificados: RoHS o documento equivalente según marca o fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación parcialmente, se aceptará certificado similar o equivalente que cumpla la finalidad del RoHS de acuerdo según marca o fabricante

Quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 7.1 sección Características Técnicas Mínimas:

Certificados: RoHS o documento equivalente según marca o fabricante

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:04:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la letra "f" de la pagina 4 de las EETT, menciona que "El proveedor realizará la instalación, configuración del software que requieran los terminales y que sea parte de la solución" Por lo tanto, requiere saber la cantidad máxima de usuarios que estarán registrados en el software en mención. Ya que se brindara una licencia para el uso de este, donde se debe definir las cantidades de usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se agregará a los términos de referencia el término del literal f, del numeral 7.2 quedando redactado de la siguiente manera:
El proveedor realizará la instalación, configuración del software que requieran los terminales y que sea parte de la solución, así mismo, la cantidad máxima que estarán registrados será de 2,500 trabajadores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, se agregará a los términos de referencia el término del literal f, del numeral 7.2 quedando redactado de la siguiente manera:
El proveedor realizará la instalación, configuración del software que requieran los terminales y que sea parte de la solución, así mismo, la cantidad máxima que estarán registrados será de 2,500 trabajadores.

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según el estudio de mercado no fue requerido incluir un precio de seguro de traslado de mercadería. Conforme lo piden en el literal L) del numeral 2.3, dicho requerimiento solicitamos sea retirado dado que encarece la propuesta y cotizar un seguro de dichas condiciones toma más tiempo del que ustedes solicitan para presentar la propuesta. Este seguro debería ser opcional y no obligatorio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.3 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el numeral 8.2, inciso e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad. En ese sentido se acoge la observación, dado que el contratista es responsable por el traslado y la instalación según lo establecido es las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, el numeral 8.2, inciso e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad. En ese sentido se acoge la observación, dado que el contratista es responsable por el traslado y la instalación según lo establecido es las especificaciones técnicas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según nos manifestaron en el estudio de mercado el INABIF sería el responsable de trasladar los bienes a cada una de sus sedes. Operativamente encargar dicha función al postor ganador entorpece la velocidad de despliegue de la instalación, por lo que solicitamos que sea el INABIF quien se encargue de enviar los equipos una vez que sean ingresados a su almacén principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. El numeral 8.2, inciso e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observación. El numeral 8.2, inciso e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan que se capacite al personal de cada una de las sedes, sin embargo, nos preguntamos que ocurre si el día de la instalación no se encuentra la persona responsable (falta, descanso medico, vacaciones, etc) y no se puede dar dicha capacitación. Ello ya no sería responsabilidad del postor por lo que solicitamos nos confirmen que ese hecho que no está en control del postor será considerado como una sede que no se deberá capacitar por falta de asistencia del responsable y ya no se le solicitará al postor.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2,5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, en el caso de que el personal responsable y/o personal técnico no esté presente el día programado para la capacitación debido a situaciones fuera del control del postor (falta, descanso médico, vacaciones, etc.), este hecho debe ser registrado y comunicado a la Unidad de Recursos Humanos para su consideración.

Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Los términos de referencia el término propiedades del literal b, del punto 8.3 quedando redactado de la siguiente manera:

b. Se realizará una capacitación dirigida al personal responsable y/o personal técnico de los Centros detallados en el Anexo 01, en un plazo no mayor a dos (02) días calendarios de suscrita Acta de Instalación y Configuración. La capacitación de llevará a cabo de manera remota, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente. Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Los términos de referencia el término propiedades del literal b, del punto 8.3 quedando redactado de la siguiente manera:

b.Se realizará una capacitación dirigida al personal responsable y/o personal técnico de los Centros detallados en el Anexo 01, en un plazo no mayor a dos (02) días calendarios de suscrita Acta de Instalación y Configuración. La capacitación de llevará a cabo de manera remota, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente. Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el término propiedades del literal b, del punto 8.3 quedando redactado de la siguiente manera:

b. Se realizará una capacitación dirigida al personal responsable y/o personal técnico de los Centros detallados en el Anexo 01, en un plazo no mayor a dos (02) días calendarios de suscrita Acta de Instalación y Configuración. La capacitación de llevará a cabo de manera remota, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente. Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que antes de iniciar el proceso de instalación el personal técnico del INABIF nos proporcionará la inforamción mínima necesaria para poder iniciar la instalación como son el N° IP, enlace, mascara, etc, etc, conforme se vaya a requerir en la hoja de requisitos técnicos que se ajduntará a la propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación: Antes de iniciar el proceso de instalación, el contratista debe coordinar con el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información del INABIF que proporcionará la información mínima necesaria para configurar y conectar los equipos, como la dirección IP, máscara de red, puerta de enlace, y otros parámetros técnicos requeridos. Esta información será entregada durante la revisión y aprobación del Plan de Trabajo de Instalación y Configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan licencias de terminales, indicar si se refieren a (i) sistema de control de asistencia, en el cual pueden crear horarios, asignar vacaciones, justificaciones, generar reportes, etc o (ii) sistema de gestión y comunicación, en el cual podran administrar los equipos y enviar la información de los registros a otro sistema con el que cuente la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que , las licencias de terminales en el contexto de la gestión y comunicación de los equipos biométricos, lo que corresponde a la opción (ii) de la oservación. Es decir, se requiere un sistema que permita administrar los equipos de manera remota, gestionar sus configuraciones y garantizar la transferencia de información de los registros hacia la base de datos central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:
En caso soliciten un sistema de control de asistencia, indicar que tipo de software desean (web SaaS, web Onpremises, escritorio, etc); también indicar la cantidad de personas que administrarán el sistema y la cantidad de trabajadores en general que marcarán en los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación; debido a que no se está requiriendo un sistema de control de asistencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:
En caso soliciten un sistema de gestión y comunicación, se requiere que nos indiquen la estructura de la información para la integración con el sistema que cuente la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, se requiere que los terminales envíen la información de las marcaciones a una base de datos centralizada, la estructura de datos debe incluir los siguientes elementos básicos:

Identificación del empleado (ID único)
Fecha y hora de marcación
Tipo de marcación (Facial, RFID, entre otros)
Código del terminal (sede)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:
Requieren que el sistema tenga la capacidad de restringir las marcaciones a las personas que se encuentren en un determinado estado como: descanso medico, vacaciones, licencias, etc. Solicitamos indiquen todos los estados, dado que la palabra "etc" es muy amplia.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que, que el sistema administrador del terminal debe tener la capacidad de restringir las marcaciones a las personas que se encuentren en un determinado estado como: habilitado y no habilitado.

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al numeral 7.1:
Capacidad de restringir las marcaciones a las personas que se encuentren en un determinado estado como: habilitado y no habilitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al numeral 7.1:
Capacidad de restringir las marcaciones a las personas que se encuentren en un determinado estado como: habilitado y no habilitado

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que el enrolamiento remoto es que desde el mismo software se puede activar la opcion para que se active el proceso de enrolado en el equipo biometrico. Si fuera otro proceso favor de aclararlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los terminales cuentan con la capacidad de realizar el enrolamiento tanto de manera remota como local, así como la posibilidad de acceder al terminal de manera remota para su administración y configuración. Esto indica que, efectivamente, el enrolamiento remoto puede activarse desde el software de gestión que interactúa con el equipo biométrico, permitiendo su configuración sin necesidad de interacción física con el dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los casos donde la instalación implique hacer un canaleteado o entubado a la interperie solicitan que dichos equipos deberán tener las propiedades para ello. ¿podrian aclarar que significa para ustedes tener propiedades?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se retirará de los términos de referencia el término propiedades del literal b y d, del punto 7.2 quedando redactado de la siguiente manera:

- b) El proveedor realizará el cableado de red desde el equipo router o switch hasta la ubicación del equipo terminal biométrico, dicho cableado de red debe estar protegidos a través de canaletas y/o tubos de PVC adosados a la pared (incluye sus accesorios como abrazaderas, curvas, tornillos, etc).
- d) El proveedor deberá realizar la instalación de una cabina metálica con la finalidad de proteger el equipo biométrico de las manipulaciones física no deseadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- b) El proveedor realizará el cableado de red desde el equipo router o switch hasta la ubicación del equipo terminal biométrico, dicho cableado de red debe estar protegidos a través de canaletas y/o tubos de PVC adosados a la pared (incluye sus accesorios como abrazaderas, curvas, tornillos, etc).
- d) El proveedor deberá realizar la instalación de una cabina metálica con la finalidad de proteger el equipo biométrico de las manipulaciones física no deseadas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que la distancia máxima de cableado de red es de 90 metros lineales.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, que la distancia máxima de cableado de red establecida para la instalación de los terminales biométricos es de 90 metros. Esta longitud máxima aplica desde el equipo de distribución de red (router o switch) hasta el punto de instalación del terminal biométrico. Se debe tener en cuenta que cualquier instalación que supere esta distancia podría afectar la conectividad y el rendimiento del sistema, por lo que se recomienda coordinar previamente con la Unidad de Tecnologías de la Información. Finalmente pudiendo ser entre no lineal y lineal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:
confirmar que en caso presentemos un equipo con certificacion IK no será necesario colocar una cabina para proteger el equipo biometrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 d Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge la observación, la certificación IK es un estándar internacional que mide la resistencia de los equipos eléctricos y electrónicos contra impactos mecánicos, sin embargo la entidad debe asegurar la protección del equipo biométrico de las manipulaciones física no deseadas (golpes intencionales o daños al patrimonio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Confirmar que los días de instalación podrán ser de lunes a domingo. Es decir en días calendario

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación parcialmente, dado que los plazos durante la ejecución contractual son en días calendarios, sin embargo para que surja la atención en días sábado y/o domingo se deberá realizar la previa coordinación con cada la Unidad de Tecnologías de la Información.

La siguiente modificación, del numeral 7.2, literal e), el párrafo quedará de la siguiente manera:

e. La instalación de los terminales debe programarse en días hábiles de lunes a viernes y en el siguiente horario laboral: de 08:00 a 16:30, en caso la instalación se realice fuera del horario brindado, se deberá realizar previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La siguiente modificación, del numeral 7.2, literal e), el párrafo quedará de la siguiente manera:

e. La instalación de los terminales debe programarse en días hábiles de lunes a viernes y en el siguiente horario laboral: de 08:00 a 16:30, en caso la instalación se realice fuera del horario brindado, se deberá realizar previa coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Indicar a qué hacen referencia con fotos geolocalizadas

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la fotos geolocalizadas deberá incluir principalmente fotos geolocalizadas (Dirección, Longitud, Latitud, Fecha y Hora)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que la referencia a interface hace referencia a que el equipo deberá enviar las marcaciones a la sede central.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 g Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la referencia a la "interface", se refiere a la capacidad del equipo para enviar las marcaciones a la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que la bateria de contingencia que piden para el equipo biometrico puede ser interna o externa

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 h **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la bateria de contingencia que piden para el equipo biometrico puede ser interna o externa.

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal i del numeral 7.2:

El postor adjudicado deberá garantizar que el terminal biométrico pueda operar por dos (02) horas de autonomía en caso de corte de energía eléctrica, pudiendo ser a través de una batería externa o interna. La entidad será la responsable de la entrega de un punto eléctrico a una distancia no mayor a un metro del punto de instalación del terminal biométrico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal i del numeral 7.2:

El postor adjudicado deberá garantizar que el terminal biométrico pueda operar por dos (02) horas de autonomía en caso de corte de energía eléctrica, pudiendo ser a través de una batería externa o interna. La entidad será la responsable de la entrega de un punto eléctrico a una distancia no mayor a un metro del punto de instalación del terminal biométrico.

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

en los terminos de garantia ustedes indican que debe aplicar cuando se trata de una "perdida total de los bienes contratados, derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual de los bienes". Sobre el particular si el bien es usado de forma ajena al uso normal o habitual, claramente la garantia no cubre. Favor de aclararlo o corregirlo, ya que estarían pidiendo que si el bien se rompe o malogra por un mal uso se tendria que aplicar la garantia y eso no es correcto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal b del numeral 7.5:

b. La garantía se aplicará solo contra defectos de fabricación o mal funcionamiento, no detectadas al momento que se otorgó la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. La garantía se aplicará solo contra defectos de fabricación o mal funcionamiento, no detectadas al momento que se otorgó la conformidad.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar que el cambio de bienes que presenten fallas será siempre y cuando sea por desperfectos de fábrica y no por un mal uso del trabajador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.5 c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal b del numeral 7.5:

b. La garantía se aplicará solo contra defectos de fabricación o mal funcionamiento, no detectadas al momento que se otorgó la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b. La garantía se aplicará solo contra defectos de fabricación o mal funcionamiento, no detectadas al momento que se otorgó la conformidad.

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar que el plazo para iniciar la instalación comenzará a correr despues de que el area de Recursos Humanos o quien corresponda, autorice la ejecución del plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, las condiciones para el inicio del plan de trabajo se encuentra especificado en el numeral 8.2 literal b) y c)

8.2 Revisión, Aprobación del Plan de Trabajo

b. Una vez notificado al postor ganador la aprobación del Plan de Trabajo de Instalación y configuración de los terminales biométricos, este coordinará el inicio de los terminales con la Unidad de Tecnologías de la Información, este periodo no debe ser superior a los tres (3) días

calendarios contabilizados a partir del día siguiente de notificado la aprobación del Plan.

c. El inicio de la instalación se computará a partir del día siguiente calendario, contabilizado a partir de culminado el punto anterior b), en coordinación con la Unidad de Tecnologías de la Información; el traslado de los terminales será considerado como parte de los plazos de instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar que las capacitaciones al personal responsable o técnico de cada centro podrá ser remoto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal a y b del numeral 8.3:

a. Se realizará una capacitación destinada al personal de la Unidad de Recursos Humanos y la Unidad de Tecnologías de la Información en un plazo no mayor a cuatro (04) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Instalación y Configuración de la Sede Central del INABIF. La capacitación de llevará a cabo de manera presencial, en la sede central de INABIF, ubicado en la Av. San Martín N° 685, Pueblo Libre, Lima, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente.

b. Se realizará una capacitación dirigida al personal responsable y/o personal técnico de los Centros detallados en el Anexo 01, en un plazo no mayor a dos (02) días calendarios de suscrita Acta de Instalación y Configuración. La capacitación de llevará a cabo de manera remota, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente. Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a EETT. INTEGRADAS

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen que será su institución la que hará el inventario de los equipos biometricos, ya que vemos que piden un N° de código patrimonial pero ese dato no es de conocimiento del postor. Confirmar que ustedes lo harán o indicar cuándo nos darán ese código.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad hará el inventario de los equipos biometricos y colocará el código patrimonial correspondiente. El mismo que se colocará en el bien, previo a su retiro del almacén central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:
Confirmar que en caso sea necesario para agiizar el procedimiento de entrega, los equipos podrán ser entregados por un courier especializado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, el método de transporte a utilizar depende del proveedor, siempre y cuando garantice que el traslado de los bienes se realice de manera segura durante la eventualidad del traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos nos brinden los nombres completos, telefono de contacto y correo de cada responsable de cada sede a efectos de coordinar con ellos los trabajos a realizar y la entregas a realizar. Si no lo indican en esta etapa indicar en qué momento lo realizarán para que la demora no sea imputable al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 11.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que el INABIF cuenta con poblaciones vulnerables, así mismo en el momento de la firma de contrato se entregará el directorio completo y la información detallada de cada centro para las coordinaciones que corresponde.

La solicitud deberá ser dirigida a la Unidad de Recursos Humanos una vez firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:
solicitamos nos indiquen si el sistema a ofertar debe ser Web o de Escritorio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acoge la observación, debido a las configuraciones respectivas que podrá ser en entorno web y escritorio, así mismo, de forma opcional el terminal podrá ser programable.
Quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 7.1 sección Características Técnicas Mínimas:

Terminal programable (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Terminal programable (Opcional)

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos nos indiquen, cuántas personas serán los administradores del sistema y (ii) cuántos trabajadores van a ser controlados por el software de asistencia.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la cantidad máxima a ser registrado debe ser de 2,500 trabajadores, y los administradores será de 05 trabajadores.

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 7.2 literal f.

El proveedor realizará la instalación, configuración del software que requieran los terminales y que sea parte de la solución, así mismo, la cantidad máxima que estarán registrados será de 2,500 trabajadores y la cantidad máxima de administradores será de 05 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 7.2 literal f.

El proveedor realizará la instalación, configuración del software que requieran los terminales y que sea parte de la solución, así mismo, la cantidad máxima que estarán registrados será de 2,500 trabajadores y la cantidad máxima de administradores será de 05 personas.

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos confirmen que antes de iniciar la instalación en provincia de los equipos biometricos, INABIF ya habrá entregado los equipos y estos estarán disponibles en cada una de las sedes donde realizaremos las instalaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

razonabilidad, trato igualitario y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, de acuerdo al numeral 8.2, literal e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases solicitan documentos para la forma de pago de la prestación y dentro de la lista solicitan: " La Unidad de Tecnologías de la información realizará un informe junto con un Acta de conformidad, con el visto bueno de la Unidad de Recursos Humanos". Solicitamos que nos confirmen que dicho documento es de responsabilidad de trámite y emisión directa de la Entidad y que el postor no los debe solicitar, caso contrario, indicar cuál es el procedimiento que se debe seguir.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.5 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 11.1

- a. Guía de remisión con la recepción de los bienes por parte del Almacén Central; en la cual se indique la serie, modelo y año de fabricación.
- b. Carta de Garantía.
- c. Comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto numeral 11.1

- a. Guía de remisión con la recepción de los bienes por parte del Almacén Central; en la cual se indique la serie, modelo y año de fabricación.
- b. Carta de Garantía.
- c. Comprobante de pago.

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases solicitan documentos para el Perfeccionamiento de Contrato y dentro de la lista solicitan: " El proveedor será responsable del traslado de los bienes pratimoniados, los cuales deben contar con Seguro de transporte desde la Sede Central al lugar donde será instalados los terminales a los que se hace referencia en el Anexo 01". Solicitamos que nos confirmen como se acreditará la documentación.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** b. **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, el numeral 8.2, inciso e), establece que el proveedor será responsable del traslado de los equipos terminales biométricos desde la sede central del INABIF hacia cada una de las sedes donde se realizará la instalación. Además, se menciona que todos los costos asociados a este traslado, incluyendo seguros, materiales, insumos y accesorios necesarios, serán cubiertos íntegramente por el proveedor, sin representar un costo adicional para la entidad.

En ese sentido se acoge la observación, dado que el contratista es responsable por el traslado y la instalación según lo establecido es las espectificaciones técnicas.

Así mismo, se retirará el numeral 14 literal b.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Así mismo, se retirará el numeral 14 literal b.

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen en la absolución de consultas, nos proporcionarán el teléfono celular, correo y nombre del responsable asignada por la Entidad para la etapa de entrega de los equipos, a fin de no contar con inconvenientes en gestionar los permisos y/o autorizaciones necesarias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** 10 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que el INABIF cuenta con poblaciones vulnerables, así mismo en el momento de la firma de contrato se entregará el directorio completo y la información detallada de cada centro para las coordinaciones que corresponde.
La solicitud deberá ser dirigida a la Unidad de Recursos Humanos una vez firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR		
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.		

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Confirmar que (i) la proforma del contrato de las bases no será modificado en ninguno de sus extremos y que (ii) el arbitraje al que se hace referencia es uno de derecho de arbitro único.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** V **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje, a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad correspondiente previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje, a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad correspondiente previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo

Entidad convocante :UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura :AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20514535222	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	MARKOVATIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:56

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases solicitan que la documentación requerida para el pago se debe presentar en Mesa de partes de la entidad, ubicada en Av.Rodriguez Mendoza N°360-Pueblo Libre - Lima solicitamos nos confirmen si la documentación se puede ingresar por Mesa de partes virtual de ser así, indicar los pasos a seguir y cual sería el horario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, legalidad y razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación para los pagos debe presentarse en la Mesa de Partes del INABIF, sito en Rodríguez de Mendoza N° 360, Pueblo Libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:47

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, según las EE.TT. solicito que se pueda ampliar la "Vigencia de Tecnología: Año de fabricación 2020". Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor posibilidad de considerar otros modelos que cumpla con todas las características técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que el año de fabricación debe ser como mínimo del año 2022 en adelante. Esta condición se ha definido con base en criterios de actualidad tecnológica, rendimiento óptimo y sostenibilidad del equipo a adquirir, con el objetivo de asegurar la incorporación de tecnologías que ofrezcan una vida útil prolongada. Asimismo, la especificación se diseñó para prevenir problemas de mantenimiento a corto plazo y asegurar la disponibilidad de soporte técnico del fabricante por un periodo adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR
Nomenclatura :	AS-SM-27-2024-INABIF-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:47

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, según las EE.TT. en el punto Nro. 8.3, solicito que se pueda especificar el lugar y la manera de capacitación(virtual o presencial) al personal de los centros según el ANEXO 01. Esto beneficiaría al concurso dado que se pueda optimizar los tiempos de capacitación.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge que, la observación y el párrafo quedará redactado de la siguiente manera con respecto al literal a y b del numeral 8.3:

a. Se realizará una capacitación destinada al personal de la Unidad de Recursos Humanos y la Unidad de Tecnologías de la Información en un plazo no mayor a cuatro (04) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Instalación y Configuración de la Sede Central del INABIF. La capacitación de llevará a cabo de manera presencial, en la sede central de INABIF, ubicado en la Av. San Martín N° 685, Pueblo Libre, Lima, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente.

b. Se realizará una capacitación dirigida al personal responsable y/o personal técnico de los Centros detallados en el Anexo 01, en un plazo no mayor a dos (02) días calendarios de suscrita Acta de Instalación y Configuración. La capacitación de llevará a cabo de manera remota, previa coordinación con la Unidad de Recursos Humanos para definir la fecha y hora correspondiente. Ante la ausencia del personal del centro, la Unidad de Línea confirmará al momento quien sería la persona presente en reemplazo quien recibirá la capacitación. Así mismo, se precisa que la capacitación deberá ser como mínimo a una persona y máximo dos por cada centro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
DE ACUERDO A LAS EETT. INTEGRADAS

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:47

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, según las EE.TT. en el punto 9.1, solicito que se pueda actualizar la medida de la pantalla táctil a 02" (pulgadas). Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor posibilidad de considerar otros modelos que cumpla con todas las características técnicas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, de acuerdo al estudio de mercado, se ha identificado marcas y modelos que cumplen con la finalidad publica. En ese sentido, se ampliará el rango: De 2 pulgadas hasta 7 pulgadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación, de acuerdo al estudio de mercado, se ha identificado marcas y modelos que cumplen con la finalidad publica. En ese sentido, se ampliará el rango: De 2 pulgadas hasta 7 pulgadas.

Entidad convocante : UNIDAD EJECUTORA N° 006 - INSTITUTO NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

Nomenclatura : AS-SM-27-2024-INABIF-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE TERMINALES BIOMÉTRICOS PARA LOS CENTROS DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN Y DESARROLLO FAMILIAR DE LA USPNN, UDIF Y SEDE CENTRAL.

Ruc/código :	20607891193	Fecha de envío :	04/10/2024
Nombre o Razón social :	LATAM SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:25:47

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, según las EE.TT. solicito saber si la implementación del software centralizado, que características técnicas tiene el servidor donde se instalara y si se requiere realizar algún tipo de integración con tablas mediante Base de Datos. Esto beneficiaría al concurso dado que habría mayor claridad en los servicios a prestar y la optimización de tiempos con los especialistas correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la institución cuenta con un sistema de gestión de base de datos Oracle, sin embargo, el proveedor podrá presentar una solución, en cualquier otro sistema de gestión de base de datos siempre y cuando cuente con los permisos o licencias correspondientes. No se requiere realizar la integración con nuestro sistema ya que, la Unidad de Tecnologías de la Información implementará los servicios para consumir los datos almacenados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null