

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MDSJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO ATRAVES DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES PoC Y GPs CON FINES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	18:21:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Si el objetivo principal de la contratación del servicio, es lograr la comunicación entre los miembros de las diferentes areas de seguridad ciudadana de la Municipalidad distrital de San Juan de Miraflores y el personal de agentes de serenazgo, resaltando que la tecnología debe ser rápida, segura y confiable aún en situaciones de emergencia, tal como se expresa literalmente en las bases.

Referente a la tecnología PoC, está demostrado que las plataformas moviles NO están diseñadas para operar en situaciones de emergencia.

Las aplicaciones PoC (Push-to-Talk over Cellular) NO cuenta con priorización de trafico QCI sobre las redes moviles, dado que no está regulado por Opsitel

La aplicacion PoC (Push-to-Talk over Cellular) no garantiza que ante una situación critica, el personal de serenazgo cuente con una debida comunicación debido a la dependencia que mantiene con la cobertura celular, cuya red se inhabilita ante desastres producidos por la naturaleza o inclusive por saturacion de la red (ejemplo eventos musicales, accidentes y otros) .

Consultamos, agradeceremos confirmar que el servicio a contratar DEBE tener priorizacion de traficos sobre la red movil para cumplir el objetivo de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección con la aclaracion del área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica:

Según el artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: ""72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. En virtud de lo anterior esta dependencia concluye que la tecnología solicitada satisface todas las características y estándares compatibles con el propósito publico que es asegurar la comunicación y la seguridad de los serenos para prevenir delito contra los ciudadanos de nuestro distrito . Por lo tanto "" No se acoge"".

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MDSJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO ATRAVES DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES PoC Y GPs CON FINES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	18:21:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación con la elección de la tecnología PoC (Push-to-Talk over Cellular) para el sistema de comunicación crítica, se necesita conocer los criterios técnicos y de seguridad que han llevado a esta decisión.

¿Cuáles son los criterios técnicos y de seguridad específicos que se han considerado al optar por la tecnología PoC sobre otras opciones disponibles, como la tecnología TETRA?

Dado que la tecnología TETRA es reconocida por su capacidad para proporcionar comunicaciones directas y en tiempo real sin interrupciones, especialmente en situaciones de emergencia, ¿qué aspectos particulares de la tecnología PoC se han considerado como ventajas decisivas en comparación con TETRA?

Consideraciones de Emergencia: ¿Cómo asegura la tecnología PoC (Push-to-Talk over Cellular), una comunicación continua y efectiva en situaciones críticas en comparación con las garantías que ofrece TETRA en términos de resiliencia y confiabilidad durante emergencias?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección con la aclaracion del área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica:
Según el artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: ""72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases."" No se acoge"".
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-MDSJM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO ATRAVES DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES PoC Y GPs CON FINES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	18:21:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de presentar una alternativa y asegurar una pluralidad de postores agradeceremos considerar la opción de presentar una solución basada en el estándar tetra, utilizando equipos que cumplan el estándar tetra incluyendo la banda operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección con la aclaracion del área usuaria manifiesta su actuar en virtud de la normativa vigente y en aras de la transparencia, principio que rige las contrataciones, la cual se indica:

Según el artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: ""72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Adicionalmente durante el periodo de consulta y observaciones no se podra modificar los terminos de referencia, especificaciones tecnicas o requerimiento del objeto de contratacion, por lo tanto "" No se acoge la observación.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura :AS-SM-20-2024-MDSJM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO ATRAVES DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES PoC Y GPs CON FINES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	18:21:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la tecnología PoC se basa sobre la plataforma celular y se está solicitando un sistema de comunicación de emisión crítica para el personal de Serenazgo

Confirmar que el tráfico cursado por la Red Movil debe ser priorizado sobre el tráfico de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.5

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comite de Selecccion con la aclaracion del área usuaria se precisa lo siguiente: La normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr. No se Acoge

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES

Nomenclatura : AS-SM-20-2024-MDSJM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES DE RADIO ATRAVES DE UN SISTEMA DE COMUNICACIONES PoC Y GPs CON FINES DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCION A SITUACIONES DE EMERGENCIA PARA LA SUBGERENCIA DE SERENAZGO

Ruc/código :	20467305931	Fecha de envío :	28/08/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN TELECOM DEL PERU S.A.C..	Hora de envío :	18:21:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la propuesta utilizando PoC utiliza la plataforma móvil celular Comercial, Confirmar que el postor debe tener la autorización del ministerio, como comercializador de Servicio y el correspondiente contrato con el operador Movil.

Importante tener en consideración que para comercializar un simcard no sólo basta con el registro de valor añadido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comite de Selecccion con la aclaracion del área usuaria se precisa lo siguiente: La normativa confiere al área usuaria, la potestad de establecer, a través de una evaluación previa, cuáles son las características del servicio que va a solicitar para cubrir las necesidades que demande en ese momento y en consecuencia disponer en las especificaciones técnicas, que tecnología es la que mas se ajusta a la finalidad y el propósito que se desea lograr. En este sentido estricto el presente item no se enmarca en lo que establece el reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y /o requerimiento desarrollado dentro de las bases de este proceso. A si mismo el área usuaria formulo este requerimiento de forma objetiva y precisa proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstáculo que perjudique la competencia del mercado de conformidad a los principio de la Ley de Contrataciones. Por lo tanto, ""No se Acoge""

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NULL