

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	23/10/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	15:58:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/.3 048 344.41(Tres Millones cuarenta y Ocho Mil Trescientos Cuarenta y cuatro con 41/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.5 **Literal:** c **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Solicitamos bajar el monto de EXPERIENCIA del postor para que todos puedan postular

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA EXPERIENCIA DEL POSTOR ESTA EN BASE A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, A FIN DE SOLICITAR EXPERIENCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA FINALIDAD PUBLICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Debe realizar la captura de IP Flow en base de datos para análisis forense y en tiempo real al milisegundo, por al menos dos semanas para consultas y filtros de tráfico."

Favor sírvanse confirmar que la opción de análisis forense será opcional para esta herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: g.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: "Debe realizar la captura de IP Flow en base de datos para análisis forense y en tiempo real al milisegundo, por al menos dos semanas para consultas y filtros de tráfico"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cada reporte debe ser gráfico y tabular mostrando absolutamente todos los flujos en tiempo real y por rango de tiempo al menos de dos semanas¿ "... se aceptaran herramientas con una resolución al milisegundo o al segundo..."

Tomando en cuenta que el concepto "tiempo real" depende de muchos factores que pueden ocasionar una demora, por favor sírvanse confirmar que la entidad aceptará como valido la entrega de una herramienta de monitoreo que pueda brindar una resolución con un delay de 5-10 segundos como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: g.10 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: "Cada reporte debe ser gráfico y tabular mostrando absolutamente todos los flujos en tiempo real y por rango de tiempo al menos de dos semanas¿ "... se aceptaran herramientas con una resolución al milisegundo o al segundo..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se debe incluir el soporte remoto a la herramienta IP Flow para actualización de y configuración de reportes en la herramienta, al menos 3 horas mensuales durante la vigencia del contrato."

Favor sírvanse confirmar que la entidad aceptará que el soporte sea remoto para la actualización y configuración de los reportes estándar que brinda la herramienta IP Flow

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: g.22 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad aceptará que el soporte sea remoto para la actualización y configuración de los reportes estándar que brinda la herramienta IP Flow

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios ¿"

Tomado en cuenta que para este proceso se requiere de la importación de diversos equipos: routers, FW, Analizadores, etc. y para la puesta en marcha de todas las sedes se requiere tener el total de los equipos y componentes, adicionalmente que se tiene que hacer el despliegue hacia varias sedes en provincia, se solicita que el tiempo máximo de implementación sea de 150 días para poder asegurar el cumplimiento el cual conforme al requerimiento: "... incluye el periodo de inspección y pruebas de todos los enlaces en conjunto con los equipos ofertados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios ¿"

Tomado en cuenta que para este proceso se requiere de la importación de diversos equipos: routers, FW, Analizadores, etc. y para la puesta en marcha de todas las sedes se requiere tener el total de los equipos y componentes, adicionalmente que se tiene que hacer el despliegue hacia varias sedes en provincia, se solicita que el tiempo máximo de implementación sea de 150 días para poder asegurar el cumplimiento el cual conforme al requerimiento: "... incluye el periodo de inspección y pruebas de todos los enlaces en conjunto con los equipos ofertados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La puesta en servicio ¿ se contabilizara desde el día siguiente de la autorización del inicio del periodo de implementación¿"

Asimismo en el Numeral 18.1 (pag. 50), se indica: "El inicio del periodo de implementación será como máximo a los 5 dias calendario siguientes de la firma del contrato"

Y en el numeral 17. Entregables, se indica los entregables despues de la firma de contrato a fin de iniciar la implementación.

Tomando en cuenta lo indicado, no queda claro desde cuando se empieza a contabilizar los dias brindados para la puesta en servicio (el cual incluye el periodo de inspección y pruebas). Por lo tanto se solicita que se acepte lo siguiente:

1. Luego de la firma de contrato se tiene como plazo maximo de 05 dias para presentar los entregables detallados en el numeral 17.
2. La UNMSM tendra un plazo maximo de 10 dias para revisar y aprobar el Plan de Implementación.
3. Luego de la autorización empezara a contabilizar el tiempo de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

1. Se firma el contrato
2. Se tiene hasta 5 dias como máximo para la presentacion de los documentos solicitados en el ítem17: a) Planeamiento del trabajo. b) Cronogramas de instalacion , configuracion.
3. Aprobado lo anterior se firma el acta de inicio del periodo de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Cualquier defecto notificado ¿ teniendo como plazo máximo de dos a diez días calendarios a partir de su notificación siempre y cuando no afecte el plazo de implementación."

Asimismo en el numeral 18.1 se indica: " ¿ el periodo de inspección y pruebas de todos los enlaces en conjunto con los equipos ofertados."

Entonces tomando en cuenta lo indicado en el numeral 11.e, el plazo de implementación se reduciría en 10 días asumiendo que se brindaría es plazo como máximo para la subsanación de cualquier defecto notificado. Por lo tanto se solicita que se retire el siguiente enunciado: "... siempre y cuando no afecte el plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: e Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se acepta, en las bases se indica: "Cualquier defecto notificado a la Empresa durante la realizacion de las pruebas de aceptación, seran rectificadas por ésta sin costo alguno, teniendo como plazo máximo de dos a diez dias calendarios a partir de su notificación siempre y cuando no afecten el plazo de implementacion".

El plazo de implementacion no varía por lo que la empresa debe proveer y no incurrir en no contar con equipos o enlaces defectuosos para no afectar el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 12:39:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La empresa es responsable de verificar el estado del servicio contratado, el cual incluye el estado de los equipos suministrados e instalados, los enlaces y otros que pudieran afectar la interrupción del servicio. Ante una avería detectada deberá comunicarlo a los teléfonos del personal técnico de la Red Telemática y mediante el envío de correo electrónico asignado por la Red Telemática al inicio del servicio tanto para los routers como para los equipos de seguridad perimetral."

Favor sírvanse confirmar que se aceptara como valido el flujo para el registro y atención de averías que el proveedor tenga implementado, el cual se iniciara con la comunicación del cliente a los diferentes canales de atención para el registro y atención de su avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** b **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En la sección 12 literal b se establece que la empresa es responsable de verificar estado del servicio que va a brindar donde se incluye enlaces, equipos y otros por lo que ante una avería detectada por la empresa deberá comunicarlo según lo establecido en este literal. La empresa deberá cumplir con lo solicitado en el párrafo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La empresa deberá coordinar y habilitar la gestión de registro de dominio (DNS) y direcciones IP. La universidad proporcionará los servidores DNS, los cuales serán configurados, si es necesario, por la empresa y estarán ubicados en el Campus Principal de la UNMSM. La universidad cuenta con un servidor dedicado al servicio DNS, y requiere que la empresa configure en su servidor al DNS de la UNMSM como el master del dominio unmsm.edu.pe para resolución directa como inversa. Es decir, la empresa alojará los registros de dominio de la UNMSM en sus servidores DNS como servidor secundario, el máster será el servicio DNS de la UNMSM y deberá permitir la transferencia de zona hacia los servidores de la empresa."

Sírvanse confirmar que se aceptara: "que los DNS Empresariales del Proveedor, puedan ser declarados como secundarios (por ejemplo: dns1.unired.net.pe y dn2.unired.net.pe)", pero para esta configuración estos deben ser ingresados vía la RCP donde actualmente se declara esta funcionabilidad y deberá ser gestionado por la UNMSM con la RCP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: b Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que esta funcionabilidad será gestionado por la UNMSM con la RCP según los parámetros que entregará la empresa contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "¿ Como acreditación deberá presentar una carta emitida por el fabricante de routers, NGFW y Administrador de Ancho de Banda, el cual debera ser presentado a la suscripción del contrato por el contratista que obtuvo la buena pro"

Con el objetivo de que la entidad pueda validar que el Proveedor tenga la relación comercial sea a nivel de partner y/o canal autorizado por el fabricante de los productos a brindar, sírvanse confirmar que la carta de acreditación se deberá de presentar en la etapa de presentación de oferta, asimismo en el caso que la carta sea emitida por la oficina del fabricante fuera de Perú, no será necesario realizar la gestión de apostillar la carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta: se confirma que lo solicitado corresponde a los requisitos de la empresa, por lo que se debe presentar en la presentación de la oferta.
Respecto a la emisión del fabricante fuera de Perú, Debe ser en idioma español.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La configuración de los equipos que forman parte del presente contrato, que no hayan sido previstas al inicio del servicio por parte de la empresa, deberán ser asumidas en su totalidad por la empresa, aun cuando se requiera que el personal técnico tenga que apersonarse al lugar correspondiente."

Favor sírvanse confirmar que la entidad hace referencia a la configuración de todos los equipos del proveedor que son parte de la solución ofertada, mas no de los equipos de la entidad o terceros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: a Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad hace referencia a la configuración de todos los equipos del proveedor que son parte de la solución ofertada, mas no de los equipos de la entidad o terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Informes mensuales. Informes con reportes que muestre el estado del servicio contratado (de cada sede y del internet) para la revisión y aprobación (firma) por parte de la Red Telemática, el mismo que se deberá adjuntar con la factura. Estos informes deberán ser presentados en la Red Telemática para su firma el último día hábil o a partir del día 1 del siguiente mes a facturar."

Sírvanse confirmar que el informe mensual podrá entregarse hasta dentro de los 5 días hábiles posteriores al fin de mes del servicio a facturar, asimismo el informe podrá ser presentado en formato electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: e Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que estos informes deberán ser presentados en la Red Telemática para su firma el último día hábil o a partir del día 1 del siguiente mes a facturar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Jefe de Proyecto: Con certificación o diplomado en Gerencia de Proyectos o en Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad.

Sírvanse confirmar que se aceptará como válido que el Jefe de Proyecto presente como acreditación un certificado PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B 3.2 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como válido que el Jefe de Proyecto presente como acreditación un certificado PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Para los enlaces de las sedes IVITAS, se podrá emplear cualquier medio de comunicación para la red de transporte (fibra óptica o enlaces aéreos o radioenlaces)¿"

Tomando en cuenta que actualmente ya se cuenta con nuevas tecnologías del tipo satelital, por favor sírvanse confirmar que se aceptaran para las sedes IVITAS enlaces del tipo Satelital con el ancho de banda solicitado y con una latencia de entre 20 y 40 milisegundos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptaran para las sedes IVITAS enlaces del tipo Satelital con el ancho de banda solicitado y con una latencia de entre 20 y 40 milisegundos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "... La última milla del enlace principal de internet y enlace de datos en Lima, deben ser canalizados o aéreos y los enlaces de provincia: canalizados o aéreos o radioenlaces¿"

Tomando en cuenta que actualmente ya se cuenta con nuevas tecnologías del tipo satelital, por favor sírvanse confirmar que se aceptaran para los enlaces de provincia: canalizados o aéreos o radioenlaces o satelitales (con el ancho de banda solicitado y con una latencia de entre 20 y 40 milisegundos).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la propuesta de la empresa debera incluir el servicio de internet y enlace de datos de Lima, a nivel de ultima milla, red de acceso y backbone de la empresa. La ultima milla de enlace principal de internet y enlace de datos en Lima, deben ser canalizados o aereos y enlaces de provincia: canalizados, aereos o radionelace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Debe incluir reportes de análisis forense para todos los flujos, por TCP flags, duración al milisegundo, y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundo, flags, tráfico y paquetes."

Tomando en cuenta que las herramientas reciben la información y deben ser recopiladas y procesadas para poder mostrarlas de manera grafica toma un tiempo mayor al milisegundo, en ese sentido sírvanse confirmar que se aceptara soluciones que puedan brindar la información en un rango de 1 segundo a 1 minuto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g.16 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el tiempo para reportes de analisis forense para todos los flujos, por TCP flags, tendra una duracion al milisegundo, y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundo, flags, tráfico y paquetes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indican: "El valor de resistividad de los pozos a tierra o sistema a tierra, luego del mantenimiento deberá ser de 05 (cinco) ohmios de resistividad como máximo. Si después del mantenimiento del pozo no se llega a la resistividad indicada, la empresa deberá reconstruir el pozo a tierra o construir un sistema a tierra nuevo, que cumpla con el requerimiento"

Tomando en cuenta que se tiene un plazo de implementación para la entrega de toda la solución ofertada y con el objetivo de estar realizando doble trabajo, primero de mantenimiento y de no cumplir con los valores mínimos solicitados y segundo tomando en cuenta la información incluida en la tabla N°3: Mantenimiento de pozos de tierra para protección de equipos, donde se aprecia que la ultima fecha de ejecución del mantenimiento corresponde a julio y agosto de 2018; y donde muchos pozos de tierra superan 4 ohm de resistencia y sabiendo que luego de casi 05 años sin mantenimiento y no teniendo mayor información del estado de los pozos y con el objetivo de uniformizar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, doble trabajo y asumir que todos los pozos o la mayoría de ellos se tendría que reconstruir, lo cual va afectar directamente a la cotización del servicio.

Sírvanse confirmar que se cotizara la construcción de pozos a tierras nuevos a los que superen los 3ohm de resistencia, según el cuadro proporcionado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 10 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que: "El valor de resistividad de los pozos a tierra o sistema a tierra, luego del mantenimiento deberá ser de 05 (cinco) ohmios de resistividad como máximo. Si después del mantenimiento del pozo no se llega a la resistividad indicada, la empresa deberá reconstruir el pozo a tierra o construir un sistema a tierra nuevo, que cumpla con el requerimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Las bases indican: "...Después de ellos los equipos pasarán a ser propiedad de la Universidad y serán registrados por la Oficina de Control Patrimonial"

Sírvanse confirmar que la UNMSM aceptara toda la documentación que se requiera regularizar a fin de trasladar la propiedad de los equipos indicados al termino del contrato, estos documentos son: Acta de Entrega de los Equipos, Guía de Remisión y Factura de los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 14 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la UNMSM aceptara toda la documentación que se requiera regularizar a fin de trasladar la propiedad de los equipos indicados al termino del contrato, estos documentos son: Acta de Entrega de los Equipos, Guía de Remisión y Factura de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser de 25 Gbps medido con tráfico productivo real ¿"

Con el objetivo de aclarar el requerimiento tomando en cuenta que los diversos fabricantes tiene formas diferentes de definir este requerimiento se solicita se modifique el requerimiento con el siguiente enunciado: "El Throughput de Prevención de Amenazas (Threat Prevention throughput o Threat Protection throughput) debe ser de mínimo 25 Gbps medido con tráfico productivo real ..."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser de 25 Gbps medido con tráfico productivo real ..." se refiere que la funcionalidad del equipo debe prevenir de la amenazas mediante los modulos de seguridad solicitados activos y configurados en el modo más alto (o riguroso) de inspección de seguridad.
Por lo que el nombre de esta funcionalidad puede ser "El Throughput de Prevención de Amenazas (Threat Prevention throughput o Threat Protection throughput)" medidos en las condiciones indicadas en el parrafo en mencion 6.2.1 - c.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "No se aceptará n cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá¿ comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde."

Tomando en cuenta que los fabricantes utilizan diversos modos de medición y publican el más conveniente a su parecer, y la solicitud de la entidad pueden generar mediciones específicas como en el presente concurso público.

Por lo tanto, se solicita modificar el párrafo de la siguiente manera:

"Se aceptará carta de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, siempre y cuando los números de desempeño sean obtenidos bajo condiciones específicas de pruebas y laboratorio." o de lo contrario ¿Las características de throughput solicitadas debe ser acreditado en la propuesta técnica a través de folletos, manuales, catálogos, brochures, datasheet u otros documentos técnicos similares emitidos por el fabricante.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá¿ comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde. En caso de que la tecnología propuesta sufra degradaciones al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso para prevenir amenazas, el Postor podrá adjuntar una carta del fabricante indicando cual es el porcentaje de degradación respecto a lo indicado en su datasheet y adicionalmente deberá explicar técnicamente el motivo de dichas degradaciones y los diferentes modos de prevención de amenazas que tiene el equipo en materia de IPS, Antivirus/Antimalware, Sandboxing, esta explicación técnica deberá ser sustentada con información pública del fabricante, adjuntando los links que lo respalden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "¿); o en su defecto, soportar 30 millones sesiones/conexiones concurrentes y 500 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP)

Con el objetivo de tener mayor pluralidad de postores y soluciones y no orientarlo a una sola marca y modelo se solicita que se acepte que el equipo soporte un mínimo de: "... soportar 20 millones sesiones/conexiones concurrentes y 500 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el equipo soporte 20 millones sesiones/conexiones concurrentes y 500 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP) y el postor debe garantizar que el equipo no degrade su performance de rendimiento por debajo del requerido al habilitar los modulos de seguridad indicados en el modo mas alto y riguroso de inspección, por lo que el postor debe considerar en su oferta el modelo que cumpla con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Deberá contar con un módulo de aprendizaje que permita migrar las políticas basadas en puertos específicos y políticas con puertos all/any, a políticas basadas en aplicaciones. Este módulo de aprendizaje deberá mostrar el nombre de la(s) aplicación(es) que han pasado por una política de seguridad, fecha de primera y última ocurrencia y volumen de datos transferido por cada aplicación."

Tomando en cuenta que el objetivo de la UNMSM es proteger sus activos informáticos, así como permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4), por lo tanto se solicita que se modifique el requerimiento de la siguiente manera:

"Deberá brindar la funcionalidad ya sea a través de un modulo de aprendizaje o de forma automática o de forma manual la capacidad de obtener la información que permita migrar las políticas basadas en puertos específicos y políticas con puertos all/any, a políticas basadas en aplicaciones. Este módulo de aprendizaje deberá mostrar el nombre de la(s) aplicación(es) que han pasado por una política de seguridad, fecha de primera y última ocurrencia y volumen de datos transferido por cada aplicación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h.5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: El objetivo del presente proyecto es proteger los activos de la universidad de acuerdo con los estándares de seguridad recomendadas mundialmente por lo que para tal fin la Universidad debe cuente con un equipamiento adecuado y robusto de Firewall de Siguiente Generación, que va a estar más allá del presente proceso y/o contrato.

Por concepto, un Firewall de Siguiente Generación debe permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4 como se hacía tradicionalmente), ya que este es un control (aplicaciones) más riguroso de la inspección del paquete de red y permite prevenir amenazas con mayor efectividad. En ese sentido, la Universidad requiere que el equipo a adquirir esté configurado de esa forma.

El TDR no limita a un fabricante ya que deja abierta la posibilidad al Postor de elegir la mejor manera de cumplir este objetivo, pudiendo ser de manera automática con un módulo de aprendizaje embebido en el equipo, y en caso la marca o tecnología elegida por el Postor no cuente con esta capacidad, el TDR también permite que, como parte del servicio de implementación, el Postor configure todas las políticas de seguridad del equipo en base a aplicaciones de manera manual.

Siendo que la seguridad de la información es un factor fundamental para el cuidado de sus activos, la Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio a contratar, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento a fin de cumplir las medidas de seguridad establecidas por el cliente.

El TDR deja abierta esta posibilidad, por lo cual no se está limitando la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las bases indican: "Debera ser capaz de prevenir ataques como DGA (Domain Generation Algortihm) Random y de Diccionario, DNS Tunneling, CNAME cloaking, infiltracioꝑn de DNS"

Con la intención de contar con una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita retire el texto ¿Random y de Diccionario, DNS Tunneling, CNAME cloaking, infiltracioꝑn de DNS¿. o de lo contrario se considere como opcional y se modifique el párrafo de la siguiente manera:

Debera ser capaz de prevenir ataques basado en identificación y técnicas de DGA (Domain Generation Algortihm).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: j.3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: El no poder bloquear los otros tipos de ataque basados en DNS como se solicita, se dejaría expuesto a la Universidad a perdida de información y/o a robo de información sensible o infección de virus informático, ya que hoy en día utilizan estas tecnologías para burlar la seguridad informática.

Se le solicita al Postor que elija una tecnología robusta para prevenir este tipo de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El sandbox deberá ser capaz de analizar 10,000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware)."

Con la intención de contar con una mayor pluralidad de postores y soluciones,, se solicita retire el texto "...dinámico del archivo (entendiéndose por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros... o de lo contrario se considere como opcional. Asimismo, con la finalidad de no incluir en exigencias desproporcionadas que limiten o impidan la concurrencia de postores u orienten la contratación hacia uno de ellos. Solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma

El sandbox deberá ser capaz de analizar 5000 archivos por hora realizando emulación completa de VM o al menos de código potencial malware con técnicas de prefiltrado del archivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** k.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: El prefiltrado de archivos no es eficiente con la identificación del malware, y puede provocar falsos negativos (es decir, un archivo malicioso lo identifica como benigno), lo cual provocaría un daño severo a los activos tecnológicos de la Universidad u ocasionaría problemas en el servicio como por ejemplo en las descargas de archivos. Por el contrario, el análisis dinámico implica que el archivo sí sea emulado en su totalidad en un sistema operativo determinado, lo cual ofrece una alta efectividad en la identificación del malware y por ende se mitigan los riesgos de falsos negativos salvaguardando así los activos tecnológicos de la Universidad.

Se ha identificado que varios fabricantes y tecnologías de sandbox cumplen con este requerimiento, por lo que se solicita al postor, se sirva acogerse a las bases, ya que la Universidad es una entidad con miles de equipos (entre usuarios y servidores que exceden la cantidad solicitada en la consulta) y por ende se requiere esta capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "En caso de tratarse de una plataforma de Sandbox On-premise, deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

¿ Deberá soportar un throughput de 20 Gbps por cada equipo"

Con la intención de contar con una mayor pluralidad de postores y soluciones,y no incluir en exigencias desproporcionadas que limiten o impidan la concurrencia de postores u orienten la contratación hacia uno de ellos. Solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma:

¿ Deberá soportar un throughput de 20 Gbps o capaz de analizar 5000 archivos por hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: k.7 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: El Sandbox deberá soportar un throughput de 20 Gbps o ser capaz de analizar 10,000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entendase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware).

La mayor seguridad de la información no es una exigencia desproporcionada por el contrario es una mejor seguridad a los activos de la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Debe contar con medidas de antievasioꝑn como Cloaking, Captcha falsos, codificacioꝑn de caracteres HTML, entre otros."

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** i.3 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La entidad necesita que la seguridad de las comunicaciones sea lo mas robusta posible y los malware o hackers actuales utilizan mucho la tecnología de antievasioꝑn a fin de burlar las medidas de seguridad implementadas por ello se solicita al menos algunos de ellos como son cloacking, captchas falsos, codificación de caracteres HTML, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " Debe permitir configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, ...
¿ Parche de seguridad instalado, segu¿n su nivel de criticidad
¿ ..."

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita que el texto ¿Parche de seguridad instalado, segu¿n su nivel de criticidad¿ se considere como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: q.10 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta
Debe permitir configurar una postura del equipo con cliente VPN instalado, que permita definir un perfil de cumplimiento, del host para permitir ,denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna, que configure los parametros y combinacion de ellas, que se estipulan en las bases.
Esto con la finalidad de brindar pluralidad de postores e igualdad de oportunidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	12:39:24

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Debe identificar las reglas superpuestas (shadowed rules), los cuales representen un riesgo de seguridad al permitir mayores accesos que los autorizados."

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: r.7 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

El objetivo del presente proyecto es proteger los activos de la universidad de acuerdo con los estándares de seguridad recomendadas mundialmente por lo que para tal fin la Universidad debe contar con un equipamiento adecuado y robusto de Firewall de Siguiente Generación, que va a estar más allá del presente proceso y/o contrato.

Los malware de hoy en día se ocultan o evaden las medidas de protección ocultándose sobre todo en nombres de dominio completo (FQDN) sin resolver completamente por lo que la universidad requiere que el equipo a adquirir deba contar con lo que se solicita, además la Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio a contratar, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento a fin de cumplir las medidas de seguridad establecidas por el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	16:46:45

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que para la acreditación de la salida internacional en la propuesta, bastara adjuntar copia de constancia u contrato emitido por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2. Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 51 literal B.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	16:46:45

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el proveedor será miembro del NAP , dado que la disponibilidad y tiempo de respuesta son acordes a un servicio dedicado de amplia cobertura y con salida internacional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 19 literal a 4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	16:46:45

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se solicita validar que el postor deberá contar con autorización del ministerio de transportes y comunicaciones para brindar el servicio de telecomunicaciones con una concesión a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 51 literal B.3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:58:35

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el tipo de servicio integral que requiere su representada es brindado por empresas Concesionarias autorizadas, se solicita confirmar que el postor lo validara mediante Resolución Ministerial que otorga Concesión para brindar servicios de telecomunicaciones a nivel nacional, emitido por el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 51 literal A 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:58:35

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el postor deberá contar con 02 operadores internacionales de internet con velocidad de conexión de 10 Gbps, y que para ello el postor deberá acreditar este punto con la presentación de la copia de constancia o contrato emitido por el proveedor de la salida internacional, en su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 20 literal 5 A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	16:58:35

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el servicio de internet es de alta disponibilidad y simétrico 1:1, por tal para acreditar la calidad del servicio y garantizar efectividad en los tiempos de disponibilidad solicitados se requerirá que el postor valide que es miembro activo del NAP Perú en la presentación de su propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 19 literal 4 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20601984327	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	SMART BAND SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	17:01:35

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar los requisitos de HABILITACION DEL POSTOR. Se incluirá la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para que el proveedor brinde servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2. Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra la materia de la consulta en la página 51 literal B 3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
DE ACUERDO AL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DIGITAR EL NOMBRE DEL PROCESO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 18:12:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LO SEÑALADO PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA, SON LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL PROCESO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:02

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: g) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CEÑIRSE A LAS BASES Y LOS FORMATOS (ANEXOS) ESTABLECIDOS EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:02

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4. **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE CONFORMIDAD CON LA OBSERVACIÓN, Y EN RELACION AL PRINCIPIO DE IGUAL DE TRATO, ES IMPORTANTE CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, A FIN DE QUE TODOS LOS PROVEEDORES SEAN TRATADOS POR IGUAL, POR LO QUE CEÑIRSE A LOS PRECISADO EN EL DOCUMENTO. EN TAL SENTIDO, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:12:02

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta

SE ACEPTA SIEMPRE Y CUANDO SE PERMITA INTEGRAR EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:13:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Dice:

g) La empresa deberá instalar los equipos y dispositivos para el correcto funcionamiento del servicio contratado

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para las soluciones de Protección de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y sistema analizador de tráfico IP Flow se debe presentar el listado de equipos conteniendo la marca y modelo para la presentación de la oferta con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento del servicio a contratar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se debe señalar que el literal g) corresponde a las características del Servicio en lo cual se entiende que como parte del buen funcionamiento, se debe cumplir con la instalacion de los equipos y dispositivos, Esto no es un requisito de oferta, es una característica del servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 18:13:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Dice:

16. Debe incluir reportes de análisis forense para todos los flujos, por TCP flags, duración al milisegundo, y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundo, flag tráfico y paquetes.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la duración solicitada es al milisegundo o segundo como se solicitan en otros puntos del mismo proceso como es punto 6 y 10, de tal forma que sea un requerimiento homogéneo de tiempo soportado de análisis y permita la pluralidad de oferentes.."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la duración solicitada es al milisegundo o segundo como se solicitan en otros puntos del mismo proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 18:13:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Dice:

1. Para los enlaces en Lima, un RTD (Round Trip Delay) menor a 40 milisegundos y una disponibilidad de 99.9% (8.8 horas anuales acumuladas de no disponibilidad por fallas operativas). La medición del RTD será entre la sede central y las sedes externas.

Consulta:

Considerando que la administración y control del ancho de banda requerido para el servicio de internet es una solución crítica que puede afectar la experiencia del usuario y además teniendo presente que se solicita una disponibilidad del 99.9% en el servicio; en caso exista alguna avería del equipo administrador de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que será necesario un equipo de reposición dedicado de iguales características para garantizar la disponibilidad requerida en Bases."

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa deberá garantizar mediante los fines pertinentes la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: las respuestas seran debidamente sustentadas a las consultas y observaciones que efectuen los participantes, siempre y cuando estas esten debidamente relacionados con lo que se solicite en los items y literales o parrafos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Consulta:
Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos a presentar en la admisión de la oferta se indicaran en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta; de acuerdo con todas las compañías de servicio de internet fijo, móviles y afines ofrecen el ciclo de facturación en plazos establecidos, por lo que, a fin de que la entidad tenga una programación de pagos, será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LAS BASES SE PRECISA QUE LA FORMA DE PAGO ES:
CUOTA MENSUALES.
Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 171 DEL RLCE, DENTRO DE LOS 10 DÍAS CALENDARIOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases hace referencia a que "el contratista deberá presentar orden de servicio como requisito para el pago, disposición que contraviene el principio de libertad de concurrencia, recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual en los procesos de contratación que se realicen, debe evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. En efecto, resulta claramente incensario que la Entidad requiera al contratista presentar copia de un documento que ya se encuentra bajo su control, toda vez que el contrato formará parte del expediente de contratación que, justamente, se halla a cargo de la Entidad.

En este sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA CONSULTA , SON PROCEDIMIENTOS QUE SON COMPETENCIA DEL AREA DE CONTABILIDAD Y TESORERÍAS, Y NO SON PROCEDIMIENTOS INNECESARIOS, POR LO CONTRARIO FACILITAN AL CONTROL PREVIO (ÁREA DE CONTABILIDAD) MENSUALMENTE PARA EL PAGO CORRESPONDIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 1. Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en caso el servicio se vea afectado por causas externas al operador este deberá sustentarlo a la UNMSM a fin de no generar las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que la presentación de los planos que considere los enlaces de backup por ruta y POP en el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ""Se debe acreditar en los planos solicitados en la etapa de perfeccionamiento de contrato en un período no mayor a 05 días calendarios posterior a la firma del contrato, a fin de que la Red Telemática autorice el inicio de la implementación del servicio", siendo que dicha expresión carece de delimitación debida Y demuestra una clara contradicción, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que la presentación de los planos será en la etapa de admisión de ofertas. En ese sentido solicitamos incluir dicho requisito al numeral 2.2.1.1.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo con la observación; en relación al literal f) forma parte del numerla 5) ALCANCES DEL SERVICIO por lo que el término de referencia hace la precisión de que lo solicitado será para el perfeccionamiento del contrato. En ese Orden de ideas, no se acoge la observación toda vez que los términos de referncia, señalan extresamente para el perfeccionamiento del contrato (cuando el postor presenta sus documentos para perfeccionar el contrato, el área usuaria participa en la validación de la documentación presentada por el postor)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: a) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la consulta se encuentra contenida en la página 20 literal 4.F de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: g)21 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE RECOMIENDA QUE SE REALICE ANTES O AL INICIO DE LOS SERVICIOS EN COORDINACIÓN CON LA RED TELEMÁTICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la generacion de la atencion alguna falla o averia, sera a partir de la llamada o correo, según se estipula en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: k)6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en caso el servicio se vea afectado por causas externas al operador este deberá sustentarlo a la UNMSM a fin de no generar las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en caso el servicio se vea afectado por causas externas al operador este deberá sustentarlo a la UNMSM a fin de no generar las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: Otras pena Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la condicion, aplicacion, ocurrencia y forma, se tiene:

El supervisor asignado a la unidad de redes y conectividad, emite la incidencia, derivando un informe a la jefatura de Red Telematica, el cual emite un informe hacia el contratista reportando la incidencia. El contratista emite la respuesta levantado las observaciones, emitiendo un informe hacia la oficina de la Red Telematica, el cual observa las fallas generadas y clasifica el monto de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO AL ARBITRAJE, EN LAS BASES SE PRECISA EN EL PROYECTO DE CONTRATO, EN LA CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, VIENE ESTABLECIDAS EN LAS BASES ESTANDAR. POR LO QUE, SE DEBE CONSIDERAR LO ESTABLECIDO EN DICHO FORMATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en el Anexo 4, deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "en el plazo de 730 días calendario".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA SE PRECISA:DE MANERA LITERAL 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA CONSULTA NO ES CLARA, POR LO QUE CARECE DE FUNDAMENTO TÉCNICO, EL PRESENT E PROCESOS CUENTA CON SU SISTEMA DE CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

- RESPECTO A LA ESTRUCTURA DE COSTOS SE PRECISA EN EL PIE DE PAGINA, EL DETALLE EN CASO SUPUESTO. CONSIDERAR LO DICHO EN LAS BASES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal ¿k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¿ debido a que el presente proceso será a suma alzada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SON PLANTILLAS ESTABLECIDAS DEL OSCE, EN EL CASO QUE NO GUARDA RELACION CON EL PROCESO, OMITIR LO DICHO, CEÑIRSE AL SISTEMA DE CONTRATACIÓN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 1.5 DE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para el perfeccionamiento del contrato en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, la presentación para el perfeccionamiento es presencial, el correo procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe es para fines de notificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar los siguientes documentos: ¿- Orden de servicio.
- Código de Cuenta Interbancaria¿ del numeral 2.5. debido a que no corresponde presentar orden de servicio en la presente contratación ya que se perfecciona a través del contrato y adicionalmente se observa que el código de cuenta interbancaria es parte de los requisitos para perfeccionar el contrato (Numeral 2.3.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

orden de servicio: copia de la orden, mensualmente cuando emita su conformidad, toda vez que el pago es mensual. Toda vez, que estos documentos son trasladados a la Oficina de contabilidad y luego a tesorería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el contratista puede remitir la documentación para la forma de pago en forma virtual o presencial; solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención de la Mesa de Partes virtual. Además, agradecemos señalar la Mesa de Partes virtual y/o dirección electrónica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

en la pagina 18 se precisa que:

Dicha documentación se debe presentar en la UNIDAD DE SERIVICIOS de la OFICINA DE ABASTECIMIENTO sito en el 2do piso del edificio de la Oficina Central de Admisión (OCA) ¿ Calle Germán Amézaga N°375 cruce con Av. Oscar Benavides s/n Lima 1, en el horario de 08:00 horas a 16:00 horas.

en ningun extremo dice virtual. igual se adjunta el siguiente correo electronico: procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalado en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la Consulta: se explica que, a fin de que el área usuaria emita su conformidad, esto debe ser en mérito al servicio efectuado, esto siendo revisado por el personal a cargo, por ejemplo revisar si hay penalidad o no, y demas factores, posterior a eso, el trámite correspondiente al pago. En ningun momento se perjudica el pago toda vez que se aplica de acuerdo al art 171 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta: las bases establecen el procedimiento para el pago, es importante por parte del proveedor respetar los procedimientos administrativos establecidos por cada entidad, toda vez que, el servicio es de forma periodica. En ningun momento se señala que habra demora u omisión. No suponga o anteponga criterios fuera de contexto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta: las bases establecen el procedimiento para el pago, es importante por parte del proveedor respetar los procedimientos administrativos establecidos por cada entidad, toda vez que, el servicio es de forma periodica. En ningun momento se señala que habra demora u omisión. No suponga o anteponga criterios fuera de contexto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "comprobante de pago electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

comprobante de pago electronico. De confomridad a los establecido por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respetar lo establecido en las bases, cada área es responsable de un procedimiento respectivo. En tal sentido, si se solicita que se remita las facturas, es por que el área de devengado y pagos, requiera para el tramite correspondiente en la plataforma de pagos correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el correo procesosdeseleccion@unmsm.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

XI. CONFIDENCIALIDAD:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X.CONFIDEN Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la confidencialidad de la información no resulta aplicable en los siguientes puntos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONSIDERÁ LO DICHO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:

1. Para los enlaces en Lima, un RTD (Round Trip Delay) menor a 40 milisegundos y una disponibilidad de 99.9% (8.8 horas anuales acumuladas de no disponibilidad por fallas operativas). La medición del RTD será entre la sede central y las sedes externas.
2. Para los enlaces de provincia un, RTD menor a 612 milisegundos y una disponibilidad de 99.5% (44 horas anuales acumuladas de no disponibilidad por fallas operativas).

Consulta:

Para una medición objetiva, proporcional y justa del nivel del servicio (SLA) en cada sede (no todas las sedes tienen enlaces de contingencia) se solicita a la entidad considerar los siguientes parámetros de disponibilidad según el tipo de enlace brindado y su ubicación geográfica, también se solicita una medición mensual, el cual se presentará periódicamente para la facturación del servicio:

Sede Principal:

Internet y red datos (Activo ¿ pasivo): Disponibilidad mensual 99.90%

Sedes remotas:

Enlaces de datos en Lima, fibra y/o microondas:

(Enlaces con redundancia): Disponibilidad mensual de 99.90%

(Enlaces sin redundancia): Disponibilidad mensual de 99.50%

Sedes IVITA (sin redundancia) Disponibilidad mensual 98.3% (se requiere mayor tiempo para la atención de incidencias debido a su ubicación geográfica)

Enlaces satelitales (sin redundancia): Disponibilidad mensual 96.6%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: a.1y a.2

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se considera, dado que las bases en su punto 4 a.1 y a.2 indica claramente que la disponibilidad solicitada es de 99.9% para las sedes en Lima y 99.5% para las sedes de provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:

d) Los equipos de seguridad perimetral (firewalls, administración y monitoreo y el controlador de ancho de banda), al término del contrato pasaran a propiedad de la universidad.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las licencias y soportes de los equipos de seguridad perimetral (firewalls, administración y monitoreo y el controlador de ancho de banda) sólo estarán activos hasta la fecha de término del contrato, luego de lo cual al pasar a propiedad de la universidad será responsable por la adquisición de los respectivos licenciamientos y soportes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: D Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Los equipos de seguridad perimetral al termino del contrato pasarán a propiedad de la universidad, las licencias y soporte de fabrica deben estar activos durante la vigencia del contrato. Al termino del contrato el contratista deberá transferir y registrar la propiedad y/o soporte ante fabrica a la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:
c. Se requiere nuevas instalaciones de la fibra óptica desde el POP más cercanos a la Ciudad Universitaria, hasta el Data Center de la Universidad.

Consulta:
Dada las siguientes consideraciones:
Que el requerimiento de tender una nueva fibra desde el POP del proveedor hasta la sede es excesivo, dado que los proveedores de comunicaciones ya tienen implementada una red de fibra óptica en la toda la ciudad con bastante capilaridad para atender a sus clientes y para cada clientes solo se utiliza uno o un par de hilos desde el terminal más cercano a la sede donde se brindará el servicio.
En la etapa de implementación, se realizarán las pruebas para verificar el desempeño del enlace (pruebas de saturación del enlace, pruebas de delay, pérdida de paquetes, etc)
Durante la operación se realiza el monitoreo y gestión de los enlaces para su correcta operación cumpliendo los SLA solicitados, lo cual es responsabilidad del proveedor.

Con la finalidad de optimizar los costos del servicio en beneficio de la UNMSM, se solicita a la entidad confirmar que los proveedores podrán utilizar la fibra que ya tiene implementada o de no aceptarse podrá considerarse la instalación de fibra nueva desde el terminal de fibra más cercano a las sedes de la Universidad para la provisión de los servicios de Internet y red de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma la consulta, dado que las bases son claras en sus requerimientos, esto con la finalidad de brindar pluralidad de postores e igualdad de oportunidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:

d. Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para optimizar el costos del servicio y dado que ya están solicitando enlaces con redundancia (activo ¿ pasivo) para el Internet de la sede Principal, los routers a instalarse podrán tener una sola fuente de alimentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: d

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, dado que el requerimiento indica que el router del enlace principal, al igual que el router del enlace de respaldo (backup) deberán tener dos fuentes redudantes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

d. Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el parrafo: " desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año ", esto debido a que no se esta solicitando mejoras en el ancho de banda solicitado, o en su defecto este se podra solicitar como una adenda al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En las bases se retirará el parrafo: " para el segundo año" debiendo quedar el parrafo:

d. Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la responsabilidad de entregar los equipos con licencias y soportes será solo hasta el fin de contrato del proceso en curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los equipos de seguridad perimetral al termino del contrato pasarán a propiedad de la universidad, las licencias y soporte de fabrica deben estar activos durante la vigencia del contrato. Al termino del contrato el contratista deberá tranferir y registrar la propiedad y/o soporte ante fabrica a la universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice:

b. Los equipos (routers) para los enlaces de Lima y de las sedes IVITA deben tener como mínimo las siguientes características: 1. Los equipos de enrutamiento deben ser nuevos y sin uso, con no más de 2 años de fabricación, con capacidades de soportar el ancho de banda solicitado en LAN y WAN.

Consulta:

Se solicita a la entidad retirar el requerimiento "con no más de 2 años de fabricación" dado que no es un requerimiento objetivo, en su reemplazo considerar equipos nuevos y vigentes tecnológicamente (que el fabricante no haya emitido end-of-support a la fecha de presentación de propuesta).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, dado que se solicita equipos con no mas de 2 años de fabricacion especificamente. En conformidad al Artículo 29 numeral 29.8 del Reglamento, ¿El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice:

b. Los equipos (routers) para los enlaces de Lima y de las sedes IVITA deben tener como mínimo las siguientes características: 1. Los equipos de enrutamiento deben ser nuevos y sin uso, con no más de 2 años de fabricación, con capacidades de soportar el ancho de banda solicitado en LAN y WAN.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que para brindar los servicios de Internet y Red de datos en la Sede principal y sedes remotas de la UNMSM, se podrá brindar routers de diferentes fabricantes considerando que a nivel mundial los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b. **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En las bases se solicita que los routers deben cumplir con las características solicitadas en el ítem 6.1 y ser compatibles con el analizador de tráfico indicado en el ítem 6.1 literal g

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita precisar en el TDR que el término "y que soporten la ampliación de ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia", hace referencia a que los routers deberán soportar el ancho de banda inicial, sin embargo en las base no se está solicitando ampliación de ancho de banda durante el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: b.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
En las bases se sumprimirá el parrafo "la ampliación", por lo que el parrafo debe decir:
"2. Los routers deben ser equipos con funcionalidad principal y nativa que trabajen en la capa tres del modelo OSI y que soporten el ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar y precisar en el TDR que la herramienta de monitoreo solicitada estará implementada en la del proveedor y se brindará al personal que la UNMSM designe un acceso vía web donde podrá autenticarse con usuario y password.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1.1 Literal: f Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El ítem 6.1.1.1 literal f hace mención que la empresa debe contar con SU plataforma de monitoreo, por lo que este podrá estar implementado en la sede del proveedor y como se indica en el mismo párrafo el contratista "Deberán suministrar un usuario y contraseña de acceso (lectura) a esta plataforma web al personal de la red Telemática".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice:

La empresa deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero, que cuente con herramientas con las siguientes características: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, investigación forense, monitoreo 24x7. La empresa deberá brindar a la UNMSM un acceso al portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas, este portal deberá mostrar investigaciones realizadas por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas.(El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso)

Consulta:

Se solicita a la entidad que se considere opcional el dashboard solicitado donde se muestren las investigaciones realizadas y en su reemplazo se acepten reportes sobre las incidencias de ciberseguridad donde se brinde recomendaciones y medidas que pueden ejecutar el personal de la UNMSM respecto a los ataques que se detecten, esto considerando que el SOC puede contar con una o más herramientas de diferentes fabricantes, procesos y analistas especializados para esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.2 Literal: 4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La UNMSM requiere el dashboard a fin de poder realizar el seguimiento de incidencias de amenazas que transiten por la red a fin de poder tomar medidas de control e implementarlas en los equipos de seguridad.

tal como se indica en las bases, se requiere de un portal web que permita revisar información histórica de investigaciones realizadas y permitir consultas sobre cada una de ellas a fin de garantizar la correcta comprensión de la investigación y poder definir de manera rápida próximas acciones correctivas.

El uso de medios menos interactivos, como un reporte, dificulta la toma de decisiones, ralentiza la respuesta al incidente y reduce el sentido de urgencia para este.

Por lo que,el postor debe ofertarlo solicitado en los TDRs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Dice:

La empresa deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero, que cuente con herramientas con las siguientes características: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, investigación forense, monitoreo 24x7. La empresa deberá brindar a la UNMSM un acceso al portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas, este portal deberá mostrar investigaciones realizadas por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas.(El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso)

Consulta::

Dado que:

1. Se está solicitando una solución de Seguridad perimetral con 02 Firewall en HA donde se aplicarán políticas de acceso, se monitoreará y bloqueará tráfico malicioso desde y hacia internet
2. El postor ganador no tendrá visibilidad ni control de los servidores, hosts y demás dispositivos en la Red LAN de la UNMSM y para su protección de otros vectores de ataque se requiere de otras soluciones de ciberseguridad como Antivirus de host, Antimalware de host, WAF, EDR, XDR, SIEM, DLP, etc.

Se solicita a la entidad confirmar que la función del SOC será el monitoreo y gestión de los firewalls solicitados como parte del servicio de seguridad perimetral y la UNMSM deberá aplicar los controles necesarios para proteger sus activos de información de otros vectores de ataque.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se confirma, el servicio solicitado de SOC en mencion en cuanto a "El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso". La herramienta debe poder realizar las características solicitadas, las medidas de control se realizarán en conjunto con los especialistas del SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice:

La empresa deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero, que cuente con herramientas con las siguientes características: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, investigación forense, monitoreo 24x7. La empresa deberá brindar a la UNMSM un acceso al portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas, este portal deberá mostrar investigaciones realizadas por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas.(El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso)

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que las herramientas con las que debe contar el SOC y se describen en este párrafo solo utilizarán los logs de los firewalls que brindará el proveedor para detectar y mitigar ataques considerando que en los términos de referencia no se han solicitado otras tecnologías de ciberseguridad ni se ha brindado alcance sobre otros activos de información a proteger.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.2

Literal: 4

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

La función del SOC será brindar a través de sus mecanismos de personas, procesos y tecnología lo siguiente: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, investigación forense, monitoreo 24x7, un acceso al portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el backup indicado se realizará siempre y cuando se den cambios de configuración en la solución de seguridad, además el almacenamiento debe ser considerado por el proveedor que deberá entregar esta información cuando se la entidad lo requiera.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 13 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se solicita que se realice el backup diario de los equipos NGFW, administrador de ancho de banda a fin de no perder las políticas o reglas configuradas ante un deterioro de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consulta:
Confirmar que la herramienta de monitoreo solicitada deberá encontrarse en la nube del proveedor y se ingresará a través de un usuario y contraseña.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se solicita que el postor brinde una interfaz web para el monitoreo ,quedará en el criterio del postor como brindará este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar la interface web solicitada como opcional y que los tickets se puedan registrar a través del call center del postor ganador para una comunicación más ágil.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 18 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Para el soporte en seguridad perimetral, el medio de comunicación mas agil es la interface web ya que el solo generar los tickets por el call center demora su generación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:15:41

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación para la parte práctica se realizará a través de la solución implementada, es decir se ingresará a los equipos y se revisará las configuraciones de políticas de seguridad y demás configuraciones como reportes, alertas, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 1.a

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Para las capacitaciones practicas se podra realizar en la solucion implementada siempre y cuando el contratista garantice la no afectacion del servicio al resto de los usuarios de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Consulta:
Agradeceremos confirmar que las capacitaciones serán de 10 horas por solución de administrador de ancho de banda y software de monitoreo IP Flow, además el certificado de participación será emitido por representante o partner de la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1.f Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Siendo que el administrador de ancho de banda tiene mas funcionalidades que el software de monitoreo el contratista debera adecuar las horas a fin de cubrir la curricula de los cursos no oficiales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Siendo que el administrador de ancho de banda tiene mas funcionalidades que el software de monitoreo el contratista debera adecuar las horas a fin de cubrir la curricula de los cursos no oficiales.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:15:41

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos precisar que el informe final de implementación se presentará en un plazo de 10 días calendario, posteriores al fin de la implementación del servicio, ello con la finalidad de realizar labores administrativas en la preparación del informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: d. Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Los informes solicitados en el ítem 17 literal d) deben presentarse al final de la implementación y antes de la firma del acta del inicio del servicio. Por lo que los 10 días solicitados modificará el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que en el folio 11 se encuentra pre establecido en las base respecto al pago donde se señala respecto a las conformidades y los plazos, por lo que la consulta se encuentra sustentada y fundamentada con el marco legal vigente.

Cabe señalar que es un servicio de manera mensual, por lo tanto mensualmente habra una conformidad por parte del área Usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el PLAZO DE 24 MESES contados desde la firma del inicio del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 13

Análisis respecto de la consulta u observación:
CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta, CONSIDERAR LO PRECISADO EN LAS BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE CONFORMIDAD CON LA OBSERVACIÓN: LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO: SON ESTABLECIDOS POR EL OSCE, ESTO COMO PARTE DE LA ETAPA DE EJECUCION CONTRACTUAL, DE PARTE DEL PROVEEDOR, TODA VEZ QUE COMO CONTRATANTE DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACION A FIN DE QUE SE PLASME Estrictamente en el contrato para ser firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario para la ejecución contractual la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO REQUERIDO EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS, SE CONSIDERA UN PIE DE PAGINA; "Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN EL INCISO K) CUENTA CON UN PIE DE PAGINA: DONDE SE SEÑALA LO SIGUIENTE: "Incluir solo en caso de contrataciones por paquete".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: , Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, todo acto realizado es de acuerdo con el marco legal vigente, en lo cual se encuentra establecido los plazos, por lo que se recomienda al postor considera lo establecido en la ley. No se necesita confirmar algo que se encuentra establecido en nuestro marco legal vigente (ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: , Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación de la empresa se prorrateará en el primer recibo de igual manera se procederá en el ultimo recibo el resto será mediante pagos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo con la consulta: corresponde a la aplicación estrictamente según lo establecido en el Reglamento respecto al pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se precisa que la forma de pago sera a traves de cuotas mensulaes, según lse indica en los Terminos de Referencia, es decir 24 pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece que el plazo de implemetación será de 90 días calendario contabilizados desde el día siguiente de la autorización para el inicio del periodo de implementación.
Agradeceremos confirmar que en caso de retrasos no imputables al contratista que generen demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

AMPLIACION DE PLAZO, DE ACUERDO A LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 18:31:42

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se precisa la presentación del informe mensual del servicio el cual debe ser aprobado por la Red Telemática, previo a la emisión de la facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 49

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: En caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación de la empresa se prorrateará en el primer recibo de igual manera se procederá en el ultimo recibo el resto será mediante pagos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma; que dicha consulta se encuentra establecido en la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta; de acuerdo con todas las compañías de servicio de internet fijo, moviles y afines ofrecen el ciclo de farcturación en plazos establecidos, por lo que, a fin de que la entidad tenga una programación de pagos, será el más cercado a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: , Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en caso el servicio se vea afectado por causas externas al operador este deberá sustentarlo a la UNMSM a fin de no generar las penalidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En las bases se establece que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un año. Agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, toda vez que resulta un plazo razonable teniendo en cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cláusula d Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se confirma que la responsabilidad del contratista sera de 02 años a partir de la conformidad otorgada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:31:42

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"En el Anexo de la referencia se precisa que el mismo deberá presentarse ante la presentación de experiencia proveniente de una reorganización societaria.

Agradeceremos confirmar que dicho Anexo no será de presentación obligatoria para los casos de cambio de denominación o razón social, toda vez que dicho acto no corresponde a los supuestos de reorganización societaria, contemplados en la Ley General de Sociedades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: 9 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

COMPLERAR LOS ANEXOS EN CASO SE ENCUENTRE EN ESA CONDICIÓN, DE SER NEGATIVO, OMITIR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: "¿Servicio de acceso a internet y/o transporte de datos, servicio de internet dedicado y transmisión de datos, servicio de internet e interconexión de datos"

Consulta:

Debido a que los documentos de sustento de experiencia, pueden mencionar los mismos servicios en el detalle o concepto, con nombres similares pedimos considerar también: servicios de internet, servicios de transmisión de datos, servicio de interconexión de datos, servicio de línea dedicada, servicio de internet dedicado y transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: C Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para efectos de integración de bases quedará de la siguiente manera: Servicio de acceso a internet y/o transporte y/o transmisión y/o de datos, servicio de internet dedicado y transmisión de datos, servicios de internet e interconexión de datos, telecomunicaciones, telefonía móvil, telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Observación: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice:
"El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser mínimo de 25 Gbps medido con tráfico productivo real..."

Observación:
Referente a la medición de tráfico en ¿transacciones HTTP 64KB de tamaño¿; se hace referencia a un fabricante específico, en este caso Palo Alto Networks ya que esta medición se encuentra en la página 4 del documento del fabricante Palo Alto Networks:
<https://www.paloaltonetworks.com/resources/datasheets/pa-5400-series>

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita retirar este tipo de medición dejando solamente el rendimiento deseado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre concurrencia y competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación:
Respecto a los valores de throughput solicitados el postor indica que están orientados a ¿Palo Alto¿, en la imagen que muestra el postor se observa que los valores son 26/26.7Gbps a diferencia de Fortinet que es 25Gbps, los valores solicitados son requerimientos mínimos, el postor puede ofertar equipos que cumplan.

En cuanto a las mediciones solicitadas en los términos de referencia no se está limitando a una marca como lo indica el postor ya que en él se indica ¿Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad, es decir debe ser el más riguroso de la marca.¿

Es decir en caso la tecnología o equipo elegido por el postor sufra degradación del rendimiento al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso para prevenir las amenazas, el postor deberá documentar en su propuesta técnica lo siguiente: información del throughput de Prevención de Amenazas del Firewall propuesto según datasheet, información del fabricante de cuál es el porcentaje de degradación al habilitar sus funcionalidades de prevención de amenazas en el modo más riguroso. La UNMSM considerará como válido los valores de performance del equipo luego de restar la degradación del performance según su datasheet. Es decir, por ejemplo, si en el datasheet menciona un soporte de 25Gbps, pero el equipo se degrada 20% (5Gbps) al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso, el performance real considerado para el equipo y para este concurso será de 20Gbps, lo que llevaría a que el equipo propuesto no cumpla los requerimientos. Por lo que se aceptara mediciones ¿transacciones medidas usando un mix de aplicaciones empresariales¿ o el nombre que el fabricante tenga, pero que cumpla los requerimientos indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Dice:
"...con las siguientes funcionalidades habilitadas simultaneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS)..."

Observación:
Referente al punto: ¿con las siguientes funcionalidades habilitadas simultaneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/Antibot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging Activo¿; se hace referencia a un fabricante específico, en este caso Palo Alto Networks ya que esta medición se encuentra en la página 4 del documento del fabricante Palo Alto Networks:
<https://www.paloaltonetworks.com/resources/datasheets/pa-5400-series>

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita retirar o poner como opcional ¿Antispyware/Antibot,Sandboxing, Filtro de Archivos¿ y de esta manera permitir a diferentes fabricantes cubrir este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: C Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre concurrencia y competencia
Análisis respecto de la consulta u observación:

El objetivo del presente proyecto es proteger los activos de la universidad de acuerdo con los estándares de seguridad recomendadas mundialmente por lo que para tal fin la Universidad debe cuente con un equipamiento adecuado y robusto de Firewall de Siguiente Generación, que va a estar más allá del presente proceso y/o contrato.
Por concepto, un Firewall de Siguiente Generación debe permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4 como se hacía tradicionalmente), ya que este es un control (aplicaciones) más riguroso de la inspección del paquete de red y permite prevenir amenazas con mayor efectividad. En ese sentido, la Universidad requiere que el equipo a adquirir esté configurado de esa forma.

Siendo que la seguridad de la información es un factor fundamental para el cuidado de sus activos, la Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio a contratar, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento a fin de cumplir las medidas de seguridad establecidas por el cliente.
El TDR deja abierta esta posibilidad, por lo cual no se está limitando la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

Dice:
"...el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad..."
Consulta:
Se solicita considerar el retiro del texto "el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.." dado que es una condición que únicamente expresa el fabricante Palo Alto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre concurrencia y competencia
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion:
El modo mas alto de inspeccion de seguridad debe entenderse que el equipo debe configurarse con los modulos de seguridad solicitados todos activos en su modo de inspeccion mas estricto (el default es el modo menos estricto) sin sufrir la degradacion de su rendimiento por debajo de los valores solicitados. Existen marcas que al habilitarse el IPS y antivirus en el modo mas alto (estricto o riguroso) de inspaccion degradan en demacía su rendimiento, llegando a saturar sus recursos de memoria y cpu. Por lo que no es correcto llevar a inducir que el texto es propio del fabricante mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:
"2. No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento del performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde.

Consulta:
Las cartas de fabricante permiten garantizar el funcionamiento y cumplimiento de las capacidades del equipo de manera formal respecto a los valores y mediciones requeridas. Se solicita a la entidad permitir modificar este texto a que "Se aceptaran cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento y/o medición del performance"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta:
No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde. En caso de que la tecnología propuesta sufra degradaciones al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso para prevenir amenazas, el Postor podrá adjuntar una carta del fabricante indicando cual es el porcentaje de degradación respecto a lo indicado en su datasheet y adicionalmente deberá explicar técnicamente el motivo de dichas degradaciones y los diferentes modos de prevención de amenazas que tiene el equipo en materia de IPS, Antivirus/Antimalware, Sandboxing, esta explicación técnica deberá ser sustentada con información pública del fabricante, adjuntando los links que lo respalden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:
"5. En la consola gráfica deberá mostrar todo el detalle de la sesión SSL/TLS identificada, tales como IP origen y destino, subject common name, issuer common name, server name indication, datos del certificado digital (fecha de expiración, serial number), versión de TLS, algoritmo asimétrico, algoritmo simétrico, hash, estado del descifrado (correcto o con error), motivo del error del descifrado. Este detalle de logs no deberá afectar el performance del equipo"

Consulta:
Se solicita modificar el texto a lo siguiente:
"IP origen y destino, subject common name, issuer common name, server name indication, datos del certificado digital (fecha de expiración, serial number), versión de TLS, algoritmo asimétrico (opcional), algoritmo simétrico(opcional), hash, estado del descifrado (correcto o con error)(opcional), motivo del error del descifrado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: f Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se esta solicitando no contar con estos detalles en la consola de administración lo que no permitiría realizar el análisis de los logs de forma adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:03:04

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Dice:

Debe identificar y bloquear ataques de escaneo de puertos TCP, UDP y Host Sweep, asimismo, definiendo un umbral de eventos por segundo para estos tipos de escaneo.

Consulta:

Se solicita modificar el texto de Host Sweep a ICMP Sweep para permitir mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** h **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que en el mercado existe más de una marca que lo soporta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:03:04

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Dice:
"3 Permite, identificar y opcionalmente prevenir la transferecia de información sensible basados en el contenido del archivo, incluyendo, más no limitando al número de tarjetas de crédito; y permitiendo la creación de nuevos tipos de datos vía expresión regular.
Consulta:
Se solicita considerar que se pueda utilizar una funcionalidad o perfil de DLP para cumplir con este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: m Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El postor debe cumplir con este requerimiento de acuerdo a lo solicitado, ya que el utilizar una funcionalidad o perfil de DLP no garantiza el requerimiento.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Para los enlaces en Lima, un RTD (Round Trip Delay) menor a 40 milisegundos y una disponibilidad de 99.9% (8.8 horas anuales acumuladas de no disponibilidad por fallas operativas). La medición del RTD será entre la sede central y las sedes externas.

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar que solo las sedes de Lima que cuentan con contingencia tendrán una disponibilidad de servicio de 99.90% mensual. Para el resto de sedes de Lima (sin contingencia) la disponibilidad de servicio también será de 99.50% mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** a.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para el resto de sedes remotas de Lima (incluidas las sedes hospitalarias) la disponibilidad de servicio será de 99.9%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La empresa debe tener conexión directa con un operador internacional tipo Tier1. Se desea que la empresa tenga al menos 02 operadores internacionales de Internet y con velocidades de conexión cada uno de ellos igual o mayor a 10 Gbps o que su suma sea como mínimo 20Gbps.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido, bastará con una declaración jurada en la etapa de suscripción de contrato donde el postor ganador indique el nombre de sus proveedores internacionales y la capacidad contratada con cada uno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la empresa debe tener conexión directa como mínimo con un operador internacional tipo Tier1 y que soporte el ancho de banda solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los enlaces de internet principal y backup para el Campus Universitario deberán venir de POPs más cercanos a la Ciudad Universitaria (última milla) y por rutas distintas de la empresa, hasta el ingreso a los buzones de la Ciudad Universitaria y luego llegar al Datacenter ubicado en La Red Telemática. (Se debe acreditar en los planos solicitados en la etapa de perfeccionamiento de contrato, estos planos se podrán trazar en el formato del aplicativo Google Earth y ser entregados en pdf).

Consulta:
Debido a que se indica "se debe acreditar en los planos solicitados en la etapa de perfeccionamiento de contrato", se le solicita a la entidad agregarlo al numeral correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los planos requeridos se podrán trazar en el formato del aplicativo Google Earth y ser entregados en pdf.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los enlaces de internet principal y backup para el Campus Universitario deberán venir de POPs más cercanos a la Ciudad Universitaria (última milla) y por rutas distintas de la empresa, hasta el ingreso a los buzones de la Ciudad Universitaria y luego llegar al Datacenter ubicado en La Red Telemática. (Se debe acreditar en los planos solicitados en la etapa de perfeccionamiento de contrato, estos planos se podrán trazar en el formato del aplicativo Google Earth y ser entregados en pdf).

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que solo se requieren los planos de las fibras (principal y contingencia) que ingresarán al Campus Universitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los planos requeridos se deberán acreditar en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Se requiere nuevas instalaciones de la fibra óptica desde el POP más cercanos a la Ciudad Universitaria, hasta el Data Center de la Universidad.

Consulta:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que en caso el postor ganador ya cuente con infraestructura propia (tendido de fibra óptica, ducterías, etc) hacia las sedes de UNMSM. Éstas se podrán considerar siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad y calidad de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere nuevas instalaciones de la fibra óptica desde el POP más cercanos a la Ciudad Universitaria, hasta el Data Center de la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar a que hace referencia cuando indica "deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo los routers de la sede Ciudad Universitaria deberán tener fuente redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que solo se requieren routers con fuente redundante para los servicios del Campus Universitario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo los routers de la sede Ciudad Universitaria deberán tener fuente redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
f. Para el enlace de datos en el campus universitario se debe considerar un enlace de backup por ruta y POP (más cercano a la Ciudad Universitaria) diferente al del enlace principal. Ambos enlaces serán de fibra óptica. Se debe acreditar en los planos solicitados en la etapa de perfeccionamiento de contrato. en un periodo no mayor a 05 días calendarios posterior a la firma del contrato, a fin de que la Red Telemática autorice el inicio de la implementación del servicio

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar el plazo de acreditación para lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que los planos requeridos se podrán entregar en la etapa de perfeccionamiento de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
g. Para las sedes externas de la tabla N° 1 se dehen considerar nuevas instalaciones de fibra óptica desde el POP más cercano de la empresa, hasta el Data Center de la Universidad (campus) y a cada una de las otras sedes.

Consulta:
Con la finalidad de no sobredimensionar la solución a proponer, se le solicita a la entidad confirmar que en caso el postor ganador ya cuente con infraestructura propia (tendido de fibra óptica, ducterías, etc) hacia las sedes de UNMSM. Éstas se podrán considerar siempre y cuando se cumpla con la disponibilidad y calidad de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requiere nuevas instalaciones de la fibra óptica desde el POP más cercano de la empresa hasta el Data Center de la Universidad (campus) y a cada una de las otras sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El postor ganador podrá considerar gabinetes cerrados con espacio para 07 "RUs" los que deben ir montados en pared para todas las sedes (excepto ciudad universitaria y Facultad de Medicina Humana).

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido la instalación de racks tipo brackets para todas las sedes (excepto ciudad universitaria y Facultad de Medicina Humana).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador podrá considerar gabinetes cerrados con espacio para 07 "RUs" los que deben ir montados en pared para todas las sedes (excepto ciudad universitaria y Facultad de Medicina Humana).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Los routers deberán tener configurados y habilitados los protocolos SNMP y Netflow o NetStream IPFIX, jFlow, sFlow, cFlow de manera tal que el personal técnico de la red de telemática para efectos de analítica puedan obtener reportes de: tráfico, IPs, ancho de banda y aplicaciones que pasan por cada uno de los puertos de los routers.

Consulta:

Debido a que los protocolos indicados corresponden a diferentes fabricantes, se le solicita a la entidad aclarar lo requerido y confirmar que "Los routers deberán tener configurados y habilitados los protocolos SNMP y (Netflow o NetStream o IPFIX o jFlow o sFlow o cFlow)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** b.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los routers deben estar configurados con los protocolos solicitados y deberán ser compatibles con el sistema analizador de tráfico IP Flow solicitado en el ítem 6.1.g

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Los routers deberán tener configurados y habilitados los protocolos SNMP y Netflow o NetStream IPFIX, jFlow, sFlow, cFlow dd manera tal que el personal técnico de la red de telemática para efectos de analítica puedan obtener reportes de: tráfico, IPs, ancho de banda y aplicaciones que pasan por cada uno de los puertos de los routers.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido que los routers propuestos soporten los protocolos SNMP y TrafficFlow.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: b.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que los routers deben estar configurados con los protocolos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La empresa debe contar con su plataforma de monitoreo del servicio que brinda tanto en internet como en la red de datos, se debe poder visualizar el tráfico cursado (IPs, aplicaciones, QoS, CoS, ancho de banda) por los equipos WAN, así como su estado y guarda distinto de de orto menos meses de antigüe disi. Deberán suministrar un usuario y contraseña de acceso (lectura) a esta plataforma al personal de la Red Telemática.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que la herramienta requerida es independiente al Sistema Analizador de Tráfico IP Flow indicada en el literal g.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se confirma parcialmente. En el parrafo se dtermina que la Empresa debe contar con SU plataforma de monitoreo del servicio que brinda a la Entidad tanto en internet como en la red de datos.
esta herramienta de monitoreo es independiente o distinta al Sistema Analizador de Tráfico IP Flow indicada en el literal g).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica:
"3. El equipo servidor appliance debe tener al menos las siguientes características mínimas:
¿ Almacenamiento: 3TB útiles en disco.
(...) "

Observación:
Teniendo en cuenta que cada fabricante tiene su propio sizing para los servidores en el despliegue de sus soluciones. Con la finalidad de una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad que los recursos de almacenamiento para el servidor appliance debe ser el solicitado y/o el recomendado por el fabricante de la solución a proponer, siempre y cuando cumpla con todas las características técnicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: g.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Las características técnicas de almacenamiento solicitadas en las bases son mínimas que permite la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica:

"3. El equipo servidor appliance debe tener al menos las siguientes características mínimas:

¿ (...)

¿ CPU: 1cpu Xeon 3.3 GHz, 6 núcleos cache 12 MB.

(...) "

Observación:

Teniendo en cuenta que cada fabricante tiene su propio sizing para los servidores en el despliegue de sus soluciones. Con la finalidad de una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad que los recursos de CPU para el servidor appliance debe ser el solicitado y/o el recomendado por el fabricante de la solución a proponer, siempre y cuando cumpla con todas las características técnicas solicitadas.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: g.3

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se confirma la consulta. Los requerimientos mínimos solicitados lo cumplen una pluralidad de marcas o soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:

"3. El equipo servidor appliance debe tener al menos las siguientes características mínimas:

¿ (...)
¿ RAM: 1x16GB en memoria DDR4,.
(...) "

Consulta:

Teniendo en cuenta que cada fabricante tiene su propio sizing para los servidores en el despliegue de sus soluciones. Con la finalidad de una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la entidad que los recursos de memoria RAM para el servidor appliance debe ser el solicitado y/o el recomendado por el fabricante de la solución a proponer, siempre y cuando cumpla con todas las características técnicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: g.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se confirma la consulta. Los requerimientos mínimos solicitados lo cumplen una pluralidad de marcas o soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Sistema Analizador de Trafico IP Flow
Debe realizar la captura de IP Flow en base de datos para análisis forense y en tiempo real al milisegundo o al segundo, por al menos dos semanas para consultas y filtros de tráfico

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el requerimiento se considerará como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La UNMSM requiere este sistema para analisis forense como parte de su seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Sistema Analizador de Trafico IP Flow
Debe Incluir también una sonda remota en hardware para generación de flujos NetFlow a 100Mbps en segmentos de red WAN/LAN con fines de troubleshooting.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el requerimiento se considerará como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g.8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La UNMSM requiere este sistema para análisis forense como parte de su seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Sistema Analizador de Trafico IP Flow

Debe incluir reportes por calidad de servicio QoS, por tipo de servicios, por servicios diferenciados

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el requerimiento se considerará como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** g.13 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La UNMSM requiere este sistema para análisis forense como parte de su seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Sistema Analizador de Trafico IP Flow
Debe incluir reportes de análisis forense para todos los flujos, por TCP flags, duración al milisegundo, y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundo, flags, tráfico y paquetes

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el requerimiento se considerará como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: g.16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La UNMSM requiere este sistema para analisis forense como parte de su seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Soporte de Fábrica
Ninguno de los modelos ofertados deberá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of-life, end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado. (Los equipos para la seguridad perimetral deberán ser nuevos, de primer uso)

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará válido un link público cuyo acceso sea a través de un usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Se deberá adjuntar el link público del fabricante para la verificación de lo solicitado. El link publico del fabricante se incluirá en el literal 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Capacidades del hardware y rendimiento
El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección.

Consulta:
Debido a que no todos los fabricantes manejan los mismos parámetros de medición , se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá un throughput deseado de 25 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: c.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la observación:

En cuanto a las mediciones solicitadas en los términos de referencia no se está limitando a una marca como lo indica el postor ya que en él se indica ¿Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad, es decir debe ser el más riguroso de la marca.¿

Es decir en caso la tecnología o equipo elegido por el postor sufra degradación del rendimiento al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso para prevenir las amenazas, el postor deberá documentar en su propuesta técnica lo siguiente: información del throughput de Prevención de Amenazas del Firewall propuesto según datasheet, información del fabricante de cuál es el porcentaje de degradación al habilitar sus funcionalidades de prevención de amenazas en el modo más riguroso. La UNMSM considerará como válido los valores de performance del equipo luego de restar la degradación del performance según su datasheet. Es decir, por ejemplo, si en el datasheet menciona un soporte de 25Gbps, pero el equipo se degrada 20% (5Gbps) al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso, el performance real considerado para el equipo y para este concurso será de 20Gbps, lo que llevaría a que el equipo propuesto no cumpla los requerimientos. Por lo que se aceptara mediciones ¿transacciones medidas usando un mix de aplicaciones empresariales¿ o el nombre que el fabricante tenga, pero que cumpla los requerimientos indicados en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Capacidades del hardware y rendimiento

El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección.

Consulta:

con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita mantener únicamente ¿con las funcionalidades activas de Control de Aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Firewall y Protección de Malware¿ y de esta manera permitir a diferentes fabricantes cubrir este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** c.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. La UNMSM requiere la mayor seguridad informática a fin de proteger sus activos, por lo que no se puede disminuir al nivel solicitado (funcionalidades activas) en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Funcionalidades del Firewall
Debe contar con certificación USGv6-r1 para las pruebas de Firewall.

Consulta:
Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y soluciones, se solicita modificar a "Debe contar con certificación USGv6"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: e.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Se requiere que los equipos NGFW cuenten con la certificación solicitada. La pluralidad de postores esta dada en que mas de una marca cuentan con esta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Control de Aplicaciones:
Deberá contar con un módulo de aprendizaje que permita migrar las políticas basadas en puertos específicos y políticas con puertos all/any, a políticas basadas en aplicaciones. Este módulo de aprendizaje deberá mostrar el nombre de la(s) aplicación(es) que han pasado por una política de seguridad, fecha de primera y última ocurrencia y volumen de datos transferido por cada aplicación.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma:

¿ La solución debe contar con información para ayudar a migrar las políticas basadas en puertos específicos y políticas con puertos all/any, a políticas basadas en aplicaciones. Asimismo, la solución deberá mostrar el nombre de la(s) aplicación(es) que han pasado por una política de seguridad, fecha de primera y última ocurrencia y volumen de datos transferido por cada aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
El objetivo del presente proyecto es beneficiar a la Universidad contando con un equipamiento robusto de Firewall de Siguiete Generación. Por concepto, un Firewall de Siguiete Generación debe permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4), ya que este es un control más riguroso de la inspección del paquete de red y permite prevenir amenazas con mayor efectividad. En ese sentido, la Universidad requiere que el equipo a adquirir esté configurado de esa forma. El TDR deja abierta la posibilidad al Postor de elegir la mejor manera de cumplir este objetivo, pudiendo ser de manera automática con un módulo de aprendizaje embebido en el equipo, y en caso la tecnología elegida por el Postor no cuente con esta capacidad, el TDR también permite que, como parte del servicio de implementación, el Postor configure todas las políticas de seguridad del equipo en base a aplicaciones de manera manual. La Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento, el TDR deja abierta esta posibilidad, por lo cual no se esta limitando la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Control de Aplicaciones:
Deberá contar con una interfaz que permita convertir una política basada en puertos (capa 4) a una política basada en aplicaciones (capa 7) en base al aprendizaje realizado.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
La interfaz solicitada ayuda a tomar decisiones de seguridad y mejorarlas por lo que se requiere que el NGFW pueda realizar lo solicitado.
El objetivo del presente proyecto es beneficiar a la Universidad contando con un equipamiento robusto de Firewall de Siguiete Generación. Por concepto, un Firewall de Siguiete Generación debe permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4), ya que este es un control más riguroso de la inspección del paquete de red y permite prevenir amenazas con mayor efectividad. En ese sentido, la Universidad requiere que el equipo a adquirir esté configurado de esa forma. El TDR deja abierta la posibilidad al Postor de elegir la mejor manera de cumplir este objetivo, pudiendo ser de manera automática con un módulo de aprendizaje embebido en el equipo, y en caso la tecnología elegida por el Postor no cuente con esta capacidad, el TDR también permite que, como parte del servicio de implementación, el Postor configure todas las políticas de seguridad del equipo en base a aplicaciones de manera manual. La Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento, el TDR deja abierta esta posibilidad, por lo cual no se esta limitando la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Control de Aplicaciones:
En caso la solución propuesta no tenga este módulo de aprendizaje el postor deberá realizar el servicio de migración de todas las políticas de seguridad basadas en puertos a políticas basadas en aplicaciones de forma automática o manual.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: h.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Se requiere del módulo de aprendizaje que facilite una migración de políticas basadas en puertos (capa 4) a políticas basadas en aplicaciones (capa 7).
Se solicita que esta migracion se realice en forma automatica o manual a fin, el postor debe procurar una solución con el mismo equipo u otro adicional a fin de cumplir con lo solicitado. No se esta limitando la libre participacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Prevención de amenazas avanzadas en DNS
La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados de protección, para identificar ataques imposibles de mitigar con firmas y/o reputación del dominio. Para lo cual se requiere que el tráfico DNS sea analizado con técnicas de inteligencia artificial.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retire el texto ¿técnicas de inteligencia artificial¿ o de lo contrario se considere como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: j.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los mecanismos de protección basados en firmas, heurística y reputación de dominios son requerimientos básicos que debe ofrecer cualquier tecnología de Firewall de Siguiete Generación, esto permite bloquear ataques conocidos. Sin embargo, para poder identificar y bloquear ataques complejos se requieren mecanismos de protección más avanzados, basados en inteligencia artificial, la Universidad requiere este nivel de seguridad para la seguridad de sus activos. El Postor puede elegir si dichos mecanismos inteligencia artificial usan machine learning, deep learning u otro, pero como se indica, se requiere este nivel de seguridad. Asimismo, se ha identificado que varios fabricantes cumplen con este requerimiento, por lo cual no se estaría restringiendo la libre competencia. Adicionalmente, si el fabricante del Firewall no cumple este requerimiento con un equipo, el TDR permite que el Postor pueda incorporar en su propuesta técnico-económica una o alguna tecnología de otro fabricante para cumplir este requerimiento de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Prevención de amenazas avanzadas en DNS
Deberá ser capaz de prevenir ataques como DGA (Domain Generation Algoritihm) Random y de Diccionario, DNS Tunneling, CNAME cloaking, infiltración de DNS.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retire el texto ¿Random y de Diccionario, DNS Tunneling, CNAME cloaking, infiltración de DNS¿. o de lo contrario se considere como opcional y se modifique el párrafo de la siguiente manera:

¿ Debera¿ ser capaz de prevenir ataques basado en identificación y técnicas de DGA (Domain Generation Algoritihm).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: j.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El no poder bloquear los otros tipos de ataque basados en DNS como se solicita, se dejaría expuesto a la Universidad a perdida de información y/o a robo de información sensible o infección de virus informático, ya que hoy en día utilizan estas tecnologías para burlar la seguridad informática.
Se le solicita al Postor que elija una tecnología robusta para prevenir este tipo de amenazas.
los mecanismos de protección basados en firmas, heurística y reputación de dominios son requerimientos básicos que debe ofrecer cualquier tecnología de Firewall de Siguiente Generación, esto permite bloquear ataques conocidos. Sin embargo, para poder identificar y bloquear ataques complejos se requieren mecanismos de protección más avanzados, basados en inteligencia artificial, la Universidad requiere este nivel de seguridad. El Postor puede elegir si dichos mecanismos inteligencia artificial usan machine learning, deep learning u otro, pero se requiere este nivel de seguridad. Asimismo, se ha identificado que varios fabricantes cumplen con este requerimiento, por lo cual no se esta restringiendo la libre competencia. Adicionalmente, si el fabricante del Firewall no cumple este requerimiento el TDR permite que el Postor pueda incorporar en su propuesta técnico-económica una tecnología de otro fabricante para cumplir este requerimiento de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Prevención de Amenazas desconocidas Sandboxing

El sandbox deberá ser capaz de analizar 10,000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware)

Consulta:

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retire el texto "...dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros...) o de lo contrario se considere como opcional. Asimismo, con la finalidad de no incluir en exigencias desproporcionadas que limiten o impidan la concurrencia de postores u orienten la contratación hacia uno de ellos. Solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma

"El sandbox deberá ser capaz de analizar 5000 archivos por hora realizando emulación completa de VM o al menos de código potencial malware con técnicas de prefiltrado del archivo."

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** k.3 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El prefiltrado de archivos no es eficiente con la identificación del malware, y puede provocar falsos negativos (es decir, un archivo malicioso lo identifica como benigno), lo cual provocaría un daño severo a los activos tecnológicos de la Universidad u ocasionaría problemas en el servicio como por ejemplo en las descargas de archivos.

Por el contrario, el análisis dinámico implica que el archivo sí sea emulado en su totalidad en un sistema operativo determinado, lo cual ofrece una alta efectividad en la identificación del malware y por ende se mitigan los riesgos de falsos negativos salvaguardando así los activos tecnológicos de la Universidad.

Se ha identificado que varios fabricantes y tecnologías de sandbox cumplen con este requerimiento, por lo que se solicita al postor, se sirva acogerse a las bases, ya que la Universidad es una entidad con miles de equipos (entre usuarios y servidores que exceden la cantidad solicitada en la consulta) y por ende se requiere esta capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Prevención de Amenazas desconocidas Sandboxing

También se aceptará soluciones sandbox terceras de otro fabricante distinto al NGFW

Consulta:

se solicita confirmar que Dicha plataforma podrá ser del tipo appliance, virtual o cloud.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: k.4

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de fomentar la libre competencia, el TDR deja abierta la posibilidad y de la mejor manera que los proveedores puedan cumplir con este requerimiento, ya sea con un Sandbox del mismo fabricante que el Firewall de Siguierte Generación o un Sandbox de otra marca que cumpla con lo solicitado.

El sandboxing deberá estar operativo y habilitado durante la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Prevención de Amenazas desconocidas Sandboxing
En caso de tratarse de una plataforma de Sandbox On-premise, deberá cumplir con los siguientes requerimientos:
¿ Deberá soportar un throughput de 20 Gbps por cada equipo.
¿ Deberá ser desplegado en Alta Disponibilidad (Activo-Pasivo), con el objetivo de mantener los controles de seguridad en caso de contingencia.

Consulta:
Con la finalidad de no incluir en exigencias desproporcionadas que limiten o impidan la concurrencia de postores u orienten la contratación hacia uno de ellos. Solicitamos modificar el párrafo de la siguiente forma:

"Debera¿ soportar un throughput de 20 Gbps o capaz de analizar 5000 archivos por hora."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: k.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se calara la consulta:
El Sandbox deberá¿ soportar un throughput de 20 Gbps o ser capaz de analizar 10,000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entie¿ndase por análisis dinámico aquel que no está¿ basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware).
El postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento, el TDR deja abierta esta posibilidad, por lo quel no se esta limitando la participación.
La mayor seguridad de la información no es una exigencia desproporcionada por el contario es una mejor seguridad a los activos de la universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Filtro URL
Debe contar con medidas de antievasión como Cloaking, Captcha falsos, codificación de caracteres HTML, entre otros.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: i.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se desea contar con medidas anti evasión, si bien en el TDR se deja abierto que cumplan con otras medidas (¿entre otros¿), se va a considerar como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Filtro de Datos

Permite identificar y opcionalmente prevenir la transferencia (subida o bajada) de varios tipos de archivos (incluidos MS Office, PDF, PE, APK, Flash, DLL, BAT, CAB, PIF, REG, archivos comprimidos en RAR, ZIP u otro).

Consulta:

Sírvare por favor retirar este punto, puesto que solo un fabricante puede realizar este tipo de funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** m.2 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Deberá ceñirse a bases, ya que, se valido pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado. Estas características lo cumple más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Filtro de Datos

Permitir, identificar y opcionalmente prevenir la transferencia de información sensible basados en el contenido del archivo, incluyendo, más no limitando al número de tarjetas de crédito; y permitiendo la creación de nuevos tipos de datos vía expresión regular.

Consulta:

Sírvare por favor retirar este punto, puesto que solo un fabricante puede realizar este tipo de funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** m.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No se puede retirar, deberá ceñirse a bases, ya que, se valido pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Identificación de usuarios
Debe contar con varios mecanismos para la identificación del usuario y la dirección IP del equipo en donde se encuentra autenticado. Como mínimo deberá poder integrarse a las siguientes plataformas para cubrir este requerimiento:
¿ Eventos de login gestionados en Domain Controller.
¿ Consulta directa a través del protocolo WMI
¿ Capacidad de extraer la información de IP y usuarios a través de la lectura y extracción de datos del tráfico syslog.
¿ Integración con soluciones de Wireless LAN Controller basadas en 802.1x y Soluciones NAC, con el objetivo de que el NGFW no dependa del Domain Controller para identificar al usuario.

Consulta:
Este punto es propio de un fabricante en específico. En ese sentido, con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario modificar de la siguiente manera:

¿ Eventos de login gestionados en Domain Controller.
¿ Soporte protocolo WMI
¿ Capacidad de extraer la información de IP y usuarios a través de la lectura y extracción de datos del tráfico syslog.
¿ Soporte con integración de soluciones de Wireless LAN Controller basadas en 802.1x y Soluciones NAC, con el objetivo de que el NGFW no dependa del Domain Controller para identificar al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: n.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento: ¿Consulta directa a través del protocolo WMI¿ se va a considerar como opcional, por lo que el párrafo debe entenderse como:
¿ Soporte protocolo WMI o Consulta directa a través del protocolo WMI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

VPN

Debe permitir configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita definir un perfil de cumplimiento (compliance) del host para permitir, denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna. Por lo menos se deberá poder configurar los siguientes parámetros y una combinación de ellas:

- ¿ Sistema operativo del equipo
- ¿ Serial number del equipo
- ¿ Pertenencia al dominio corporativo
- ¿ Software antivirus instalado y habilitado en tiempo real
- ¿ Software antivirus con la base de datos de firmas actualizada en el último día
- ¿ Marca del software antivirus
- ¿ Parche de seguridad instalado, según su nivel de criticidad
- ¿ Firewall de host habilitado
- ¿ Este control deberá estar disponible al menos para equipos Windows y MacOS.
- ¿ Todos los parámetros indicados deberán poder ser realizados desde la consola gráfica de la plataforma. No se aceptarán configuraciones a través de CLI.

Consulta:

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita que el texto ¿Parche de seguridad instalado, según su nivel de criticidad¿ se considere como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: q.10 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto al ¿Parche de seguridad instalado en el equipo¿ se va a aceptar también en caso no cuente con esta funcionalidad, que de manera alternativa pueda identificar y mostrar la presencia de vulnerabilidades del endpoint (CVE).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Capacidades de Optimización
Debe identificar las reglas superpuestas (shadowed rules), los cuales representen un riesgo de seguridad al permitir mayores accesos que los autorizados.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita retirar el párrafo o de lo contrario que este punto sea opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: r.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: Se va considerar además de lo solicitado que de manera opcional ¿sea capaz de identificar objetos superpuestos (object shadowing)¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Administración, Monitoreo y Reportes
En caso de alguna caída de la consola de gestión y reportes, todas las capacidades de gestión y reportes personalizados deberán poder ser realizadas en el mismo NGFW, caso contrario el Postor deberá ofrecer dos consolas de gestión y reportes en HA.

Consulta:
Con la finalidad de no incluir en exigencias desproporcionadas que limiten o impidan la concurrencia de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita que el texto ¿, caso contrario el Postor debera¿ ofrecer dos consolas de gestio¿n y reportes en HA¿ se considere como opcional. Asimismo, Se recomienda que para el registro de logs, gestión de reportes, estadísticas, dashboards, se debe implementar una solución de forma separada permitiendo así el uso óptimo de los recursos para la inspección de NGFW.

En ese sentido, sírvase confirmar que, para la consola de gestio¿n y reportes, se podrá implementar con una solución de tipo hardware o virtual externa al equipo NGFW Seguridad Perimetral. En caso el postor decida ofrecer la consola de gestión y reportería dentro del mismo NGFW, este deberá tener al menos 2TB de disco HDD o SSD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: s.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: Teniendo en cuenta que cada fabricante de seguridad tiene diferentes arquitecturas, en ese sentido y para no perjudicar a la Universidad, en caso de que el fabricante requiera de forma obligatoria una consola externa para gestionar y obtener reportes personalizados, el Postor deberá incluir en su oferta dos consolas en Alta Disponibilidad, con el objetivo de que, si una de ellas cae, la Universidad no se vea afectada en cuanto a la gestión y reportes del Firewall. Caso contrario, si la tecnología ofertada por el Postor permite la gestión y obtención de reportes personalizados en el mismo equipo Firewall sin necesidad de una consola externa, únicamente será necesario una consola externa sin afectar el rendimiento del NGFW.

Por lo tanto, la alta disponibilidad para el caso de consolas externas no es una exigencia desproporcionada como lo indica convenientemente el postor, el considerar 2 equipos en HA no limita o impide la libre concurrencia de postores por el contrario permite que el postor oferte una solución más sólida y segura. No se acepta las capacidades de 2TB del disco en el NGFW ya que esto orientaría hacia una sola marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
Administración, Monitoreo y Reportes
Ante escenarios donde existan dos o más administradores en el equipo, logueados y realizando cambios en simultáneo en la consola de gestión, la solución deberá de ser capaz de solo aplicar los cambios realizados por cada administrador individual, sin afectar o sobrescribir los cambios del otro administrador.

Consulta:
Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores se solicita:
Retirar: ¿sin afectar o sobrescribir los cambios del otro administrador¿

Modificar el párrafo de la siguiente forma:

¿ Ante escenarios donde existan dos o más administradores del next generation firewall logueados y realizando cambios en simultaneo en la consola de gestion, la solucion debera de ser capaz de solo aplicar los cambios realizados por cada administrador individual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: s.5 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se retirará en las bases el parrafo "sin afectar o sobrescribir los cambios del otro administrador."
Debiendo decir: "Ante escenarios donde existan dos o más administradores en el equipo, logueados y realizando cambios en simultáneo en la consola de gestión, la solución deberá de ser capaz de solo aplicar los cambios realizados por cada administrador individual"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Administración, Monitoreo y Reportes

Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP, integración con SIEM a través de Syslog, y envío de alertas por correo electrónico (integrándose a un servidor SMTP).

Consulta:

Con la intención de contar con la mayor cantidad de postores y basado en el principio de libre competencia, se solicita que el texto ¿Debe permitir el monitoreo de eventos basados en SNMP¿ se considere como opcional.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** s.6 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El monitoreo de eventos basados en SNMP esta como opcional en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero, el cual deberá contar con una o varias herramientas que cumplan con las siguientes características: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, actualizaciones IOC, investigación forense, monitoreo 24x7. Se deberá brindar a la entidad un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas, el portal deberá mostrar investigaciones realizadas por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas. (El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso)

Consulta:

Sírvase a la Entidad aclarar que el monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 23 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En las bases se indica claramente que "El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El postor deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero, el cual deberá contar con una o varias herramientas que cumplan con las siguientes características: Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC), caza de amenazas, respuesta y mitigación de incidentes en tiempo real, actualizaciones IOC, investigación forense, monitoreo 24x7. Se deberá brindar a la entidad un portal web seguro con doble factor de autenticación para revisar las investigaciones realizadas, el portal deberá mostrar investigaciones realizadas por el periodo de contrato para efectos de historial y permitir consultas. (El monitoreo y análisis a realizar con la herramienta solicitada será únicamente para los equipos de seguridad y routers materia del presente proceso)

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar y aclarar que para brindar el servicio requerido será válido considerar un SOC propio o de un tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 23 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En las bases se indica claramente " El postor deberá brindar un servicio de SOC propio o de un tercero"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacitaciones:

a) Se debe incluir una capacitación teórico-práctica basado en el curso oficial del fabricante de NGFW de por lo menos 20 horas. Esta capacitación deberá dictarse a 8 personas y deberá entregarse un certificado de asistencia a cada persona, el cual deberá estar firmado por el personal del fabricante de NGFW.
(...)"

Consulta:

Teniendo en cuenta que los cursos oficiales de las diversas marcas de seguridad perimetral tienen en promedio una duración de 16 horas. Sírvese confirmar que la capacitación teórico-práctica basado en el curso oficial del fabricante de NGFW será de por lo menos 16 horas.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 1 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarea la consulta:

No se confirma. Lo mínimo solicitado son 20 horas de capacitación teórico-práctica basado en el curso oficial del fabricante de NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se indica:

Capacitaciones:

f) Se entregará a los participantes un Certificado emitido por la marca de los equipos, por su participación (de los equipos administrador de ancho de banda y software de monitoreo IP Flow). El curso deberá ser de mínimo 20 horas para 4 personas de forma presencial y/o remota.(...)"

Consulta:

Teniendo en cuenta que en el punto "g. Sistema Analizador de Trafico IP Flow" apartado 21 se indica que: "Se debe incluir la capacitación en la operación del sistema IP Flow de al menos cuatro horas". Sírvase aclarar que la capacitación del administador de ancho de banda debe ser de al menos 16 horas y las del software de monitoreo IP Flow de al menos 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Las capacitaciones serán de 10 horas por cada solución (administrador de ancho de banda y software de monitoreo IP flow) y el certificado de participación podrá ser emitido por representante o partner de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
a) Curso de Especialización en fibra óptica (24 horas) para 4 personas con certificado de asistencia.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el curso Especialización en fibra óptica podrá ser dictado de forma presencial y/o remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Este curso debe ser dictado de forma presencial debido a la naturaleza de los temas teóricos - prácticos a tratar, para la realización se deberá coordinar con la Red Telemática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

UPS

i. Salida:

- Capacidad de potencia de salida: Mínimo 3KVA / Máxima 4KVA

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la potencia indicada es la mínima que deben soportar los UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

En las bases se indica claramente la capacidad de salida requerida, mínima y máxima Mínimo 3KVA ; Máxima 4KVA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

UPS

i. Salida:

- Conexiones de salida: (06) el tipo de enchufe de entrada y tomas de salida de los UPS, se deja a criterio del proveedor y la marca a suministrar, siempre y cuando estos se puedan conectar a tomar del tipo: NEMA 5-15R en la pared.

Consulta:

Debido a que el tipo de toma indicado está desfasado, se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que se aceptarán tomas BS1363A británico o IEC 60320 C20 o Schuko CEE7/EU1-16P o C14 o de lo contrario permitir utilizar adaptadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Se requieren (06) tomas de salida en los UPS, se deja a criterio del proveedor el tipo y la marca a suministrar, lo que se desea que los UPS se puedan enchufar o conectar en tomas del tipo NEMA 5-15R que se encuentran en la pared de los locales de la UNMSM, por lo que el postor debe considerar el uso de adaptadores en caso el cable de alimentación no se pueda enchufar a las tomas en la pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
UPS
ii Entrada:
- Cantidad de cables de alimentación: 2

Consulta:
Sobre los cables de alimentación (2) solicitados, Sirvase confirmar que característica deben tener?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: j Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Se requieren (06) tomas de salida en los UPS, se deja a criterio del proveedor el tipo y la marca a suministrar, lo que se desea que los UPS se puedan enchufar o conectar en tomas del tipo NEMA 5-15R que se encuentran en la pared de los locales de la UNMSM, por lo que el postor debe considerar el uso de adaptadores en caso el cable de alimentación no se pueda enchufar a las tomas en la pared.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

UPS

iii. Baterías y autonomía:

- Tiempo de recarga típico: 3 horas

- Autonomía: 30min. como mínimo a plena carga.

Consulta:

Sírvase confirmar que el calculo de la autonomia (30 minutos), debe hacerse teniendo en cuenta el factor de potencia 0.9 (2.7Kw)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** iii **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: el factor de potencia mínimo es de 0.9 (2.7Kw)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

UPS

v. Características Físicas:

No rackeables

Consulta:

Sírvase confirmar que el UPS a proponer, pueden tener ser del tipo torre y con una riel ser rackeable

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: v Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta: para el UPS, las características físicas son NO RACKEABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
De la atención ante averías:
La empresa deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica 24x7x365. Las atenciones del SOC de la empresa deben ser en 24x7 durante el tiempo de servicio contratado.

Consulta:
Consideando que OSIPTTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de internet se realicen de manera más rápida. Es decir, optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá contar con conexión propia al NAP PERÚ a través de como mínimo dos enlaces de 100Gbps, lo cuál se deberá acreditar con la constancia emitida por dicha asociación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: f Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
La consulta no es precisa al no tener relación con lo solicitado en el párrafo en mención 46.f ya que ahí se solicita un SOC para atención de atenciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
De la atención ante averías:
La empresa deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica 24x7x365. Las atenciones del SOC de la empresa deben ser en 24x7 durante el tiempo de servicio contratado.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el postor ganador deberá contar como mínimo con un Network Operation Center (NOC) y un Security Operation Center (SOC) propios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: f Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el centro de atención de averías hace referencia a un NOC (Network Operation Center).

No se confirma. En las bases se solicita que la empresa debe contar con un centro de atención de llamadas SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
De la Calidad de Gestión:
La empresa deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que lo requerido se deberá acreditar en la etapa de suscripción de contrato a través de una declaración jurada donde el postor ganador indique la dirección de ambos locales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: c Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Lo solicitado deberán presentar en la etapa de firma de contrato de acuerdo a lo requerido en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Requisitos de la empresa:

El contratista o subcontratista de esta, debe estar certificado o autorizado por el fabricante de los equipos de la solución ofertados. Como acreditación deberá presentar una carta emitida por el fabricante de routers, NGFW, y administrador de Ancho de banda, el cual deberá ser presentado a la suscripción del contrato por el contratista que obtuvo la buena pro

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que las cartas requeridas se deberán presentar junto a los entregables del Plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta. Estas cartas se deberán presentar en la etapa de firma de contrato de acuerdo a lo requerido en Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Un (01) Jefe de Proyecto:

Con certificación o diploma en Gerencia de Proyectos o en Gestión de Proyectos o Gerencia de Proyectos y Calidad.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que para acreditar lo requerido se considerará igualmente válido: un Curso Especializado en Gestión de Proyectos basados en el Pmbok 7ma Edición con una duración de al menos 24 horas lectivas o un Curso o Certificado en Project Management for professionals de como mínimo 60 horas lectivas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.3.2 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta:

Se aceptará como válido que el Jefe de Proyecto presente como acreditación un certificado PMP vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser mínimo de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o "Enterprise Mix" o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/Antibot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging Activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Consulta:
Referente a la medición de tráfico en ¿transacciones HTTP 64KB de tamaño¿; se solicita retirar este tipo de medición dejando solamente el rendimiento deseado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
No se acepta, en las Bases se solicitan diferentes tipos de mediciones para las transacciones de tráfico, y ademas se indica
Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser mínimo de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o "Enterprise Mix" o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/Antibot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging Activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Consulta:
Referente al punto: ¿con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/Antibot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging Activo¿; se solicita retirar o poner como opcional ¿Antispyware/Antibot,Sandboxing, Filtro de Archivos¿ y de esta manera permitir a diferentes fabricantes cubrir este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Todas las funcionalidades solicitadas lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser mínimo de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o "Enterprise Mix" o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/Antibot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging Activo. Si el fabricante tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Consulta:
Se solicita considerar el retiro del texto "el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.." Esto con la finalidad de buscar una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
no se puede retirar "el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el modo más alto de inspección de seguridad. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.." ya que el postor esta tratando de ofertar un producto que se va a degradar en su rendimiento por debajo de lo solicitado al implementar el modo mas alto de inspeccion de seguridad. EL postor puede ofertar un equipo que en este modo cumpla con lo solicitado. La pluralidad de postores se da porque mas de 2 marcas cumplen con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento del performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde.

Consulta:

Las cartas de fabricante permiten garantizar el funcionamiento y cumplimiento de las capacidades del equipo de manera formal respecto a los valores y mediciones requeridas. Se solicita a la entidad permitir modificar este texto a que "Se aceptaran cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento y/o medición del performance"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

De acuerdo a la respuesta a la consulta anterior y en caso de que la tecnología propuesta sufra degradaciones al habilitar sus funcionalidades de seguridad en el modo más riguroso para prevenir amenazas, el Postor podrá adjuntar una carta del fabricante indicando cual es el porcentaje de degradación respecto a lo indicado en su datasheet y adicionalmente deberá documentar técnicamente el motivo de dichas degradaciones y los diferentes modos de prevención de amenazas que tiene el equipo en materia de IPS, Antivirus/Antimalware, Sandboxing, esta explicación técnica deberá ser sustentada con información pública del fabricante, adjuntando los links que lo respalden, por lo que el postor debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto o riguroso de inspección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Debe mostrar la primera y última vez que se utilizó una regla de seguridad

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Debe mostrar la fecha de creación y última fecha de modificación de la regla de seguridad

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Debe mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Con el objetivo de fortalecer los controles de acceso hacia los servidores críticos de la Universidad, el NGFW deberá ser capaz de validar si el equipo que intenta acceder a algún recurso de red (IP o IPs destino) cuenta con una postura de seguridad adecuada

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de fortalecer los controles de acceso hacia los servidores críticos de la Universidad, el NGFW deberá ser capaz de validar si el equipo que intenta acceder a algún recurso de red (IP o IPs destino) cuenta con una postura de seguridad adecuada

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

La validación de la postura de seguridad del endpoint deberá ser continua; el NGFW automaticamente deberá restringir el acceso si es que luego de la conexión establecida el equipo modifica su postura de seguridad

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Las políticas de validación de postura del endpoint deberán poder ser aplicadas a un grupo de usuarios o direcciones IP

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Debe permitir configurar un mensaje personalizado, el cual permita notificar al usuario que controles no esta cumpliendo

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
Deberá cumplir con lo solicitado a fin de poder optimizar las reglas de seguridad implementadas. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

En la consola gráfica deberá mostrar todo el detalle de la sesión SSL/TLS identificada, tales como IP origen y destino, subject common name, issuer common name, server name indication, datos del certificado digital (fecha de expiración, serial number), versión de TLS, algoritmo asimétrico, algoritmo simétrico, hash, estado del descifrado (correcto o con error), motivo del error del descifrado. Este detalle de logs no deberá afectar el performance del equipo

Consulta:

Se solicita modificar el texto a lo siguiente:

"IP origen y destino, subject common name, issuer common name, server name indication, datos del certificado digital (fecha de expiración, serial number), versión de TLS, algoritmo asimétrico (opcional), algoritmo simétrico(opcional), hash, estado del descifrado (correcto o con error)(opcional), motivo del error del descifrado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta ya que se esta solicitando no contar con estos controles en la consola de administración lo que permitiría realizar el análisis de los logs de forma adecuada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Debe identificar y bloquear ataques de escaneo de puertos TCP, UDP y Host Sweep, asimismo, definiendo un umbral de eventos por segundo para estos tipos de escaneo

Consulta:
Se solicita modificar el texto de Host Sweep a ICMP Sweep para permitir mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Existen diferencias entre Host Sweep e ICMP Sweep. La Universidad requiere un barrido de hosts que escanee puertos abiertos y vulnerables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Deberá contar con un módulo de aprendizaje que permita migrar las políticas basadas en puertos específicos y políticas con puertos all/any, a políticas basadas en aplicaciones. Este módulo de aprendizaje deberá mostrar el nombre de la(s) aplicación(es) que han pasado por una política de seguridad, fecha de primera y última ocurrencia y volumen de datos transferido por cada aplicación

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta :
El objetivo del presente proyecto es beneficiar a la Universidad contando con un equipamiento robusto de Firewall de Siguiete Generación. Por concepto, un Firewall de Siguiete Generación debe permitir que las políticas de seguridad estén basadas en aplicaciones (capa 7), en lugar de solo puertos (capa 4), ya que este es un control más riguroso de la inspección del paquete de red y permite prevenir amenazas con mayor efectividad. En ese sentido, la Universidad requiere que el equipo a adquirir esté configurado de esa forma. El TDR deja abierta la posibilidad al Postor de elegir la mejor manera de cumplir este objetivo, pudiendo ser de manera automática con un módulo de aprendizaje embebido en el equipo, y en caso la tecnología elegida por el Postor no cuente con esta capacidad, el TDR también permite que, como parte del servicio de implementación, el Postor configure todas las políticas de seguridad del equipo en base a aplicaciones de manera manual. La Universidad no puede verse perjudicada reduciendo los requerimientos de seguridad del servicio, por el contrario, el Postor debe elegir la mejor manera de cubrir este requerimiento, el TDR deja abierta esta posibilidad, por lo cual no se está limitando la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Para seguridad del ambiente contra ataques, los dispositivos de seguridad deben poseer módulo de IPS, (Intrusion Prevention System, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que en ciertos fabricantes los módulos de Antispyware/Antibot forman parte de los módulos de IPS y Antivirus, por lo cual se solicita considerar esto como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No puede ser opcional por lo que deberá cumplir con lo solicitado en las bases, se valido pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado. Estas características lo cumplen más de un fabricante en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Las funcionalidades de IPS, Antivirus y Antispyware/Antibot deben operar de forma permanente, incluso si no existe el derecho de recibir actualizaciones debido a caducidad de soporte con el fabricante

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que en ciertos fabricantes los módulos de Antispyware/Antibot forman parte de los módulos de IPS y Antivirus, por lo cual se solicita considerar esto como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el objetivo de fomentar la libre competencia, el TDR deja abierta la posibilidad de la mejor manera de cumplir con este requerimiento, ya sea con un Sandbox del mismo fabricante que el Firewall de Siguiente Generación o un Sandbox de otra marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Debe contar con un mecanismo que permita identificar los equipos potencialmente infectados en base al análisis de su tráfico DNS, inclusive si el tráfico entre la potencial víctima y su servidor DNS usado no pasa por el NGFW.

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Los malwares hacen uso de esta tecnología a fin de evitar ser detectados, por lo que no puede ser opcional este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Debe ser capaz de detectar y bloquear el virus y malware en general que se propague en, al menos, los siguientes protocolos: HTTP, HTTPS, HTTP/2, FTP, SFTP, SMB (versiones 1,2 y 3), SMTP, IMAP y POP3; tanto en IPv4 como en IPv6, para todos los protocolos en mención.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Los malwares hacen uso de esta tecnología a fin de evitar ser detectados, por lo que no puede ser opcional este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

La protección del tráfico DNS deberá contar con mecanismos avanzados de protección, para identificar ataques imposibles de mitigar con firmas y/o reputación del dominio. Para lo cual se requiere que el tráfico DNS sea analizado con técnicas de inteligencia artificial. El Postor puede elegir si dichos mecanismos de inteligencia artificial usan machine learning, deep learning u otro, pero como se indica, se requiere este nivel de seguridad

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Los malwares hacen uso de esta tecnología a fin de evitar ser detectados, por lo que no puede ser opcional este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Deberá ser capaz de prevenir ataques como DGA (Domain Generation Algorithm) Random y de Diccionario, DNS Tunneling, CNAME cloaking, infiltración DNS

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar como opcional el ataque de CNAME Cloaking e infiltración DNS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El no poder bloquear los otros tipos de ataque basados en DNS como se solicita, se dejaría expuesto a la Universidad a pérdida de información y/o a robo de información sensible o infección de virus informático, ya que hoy en día utilizan estas tecnologías para burlar la seguridad informática.
Se le solicita al Postor que elija una tecnología robusta para prevenir este tipo de amenazas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Deberá contar con dashboards y estadísticas sobre la catidad, tipo de peticiones DNS, clasificación de la amenaza, generadas por los dispositivos internos

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Los malwares hacen uso de esta tecnología a fin de evitar ser detectados, por lo que no puede ser opcional este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

Debido a que diariamente (¿) deberá ser capaz de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder, inclusive si dicha página web es desconocida y no categorizada por el fabricante

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, ya que, se validó la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Debe contar con medias de antievasion como cloaking, captcha falsos, codificación de caracteres HTML, entre otros

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, ya que, se valido la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Debe ser capaz de registrar el User-agent, Referer de cada sesión hacia internet

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, ya que, se validó la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Los archivos deben ser identificados por extensión y firmas

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar como opcional la identificación por firmas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, ya que, se valido la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 19:05:51

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Permite identificar (¿) (incluidos MS Office, PDF, PE, APK, Flash, DLL, BAT, CAB, PIF, REG, archivos comprimidos en RAR, ZIP u otro).

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar como opcional las extensiones PE, AFK, Flash, DLL,PIF,REG para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:

Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, ya que, se valido la pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Permite, identificar y opcionalmente prevenir la transferecia de información sensible basados en el contenido del archivo, incluyendo, más no limitando al número de tarjetas de crédito; y permitiendo la creación de nuevos tipos de datos vía expresión regular

Consulta:

Se solicita considerar que se pueda utilizar una funcionalidad o perfil de DLP para cumplir con este requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta:
Deberá cumplir con lo solicitado en las bases, el perfil de DLP no es parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Debe permitir los siguientes tipos (¿) Antes del usuario se autentique en la estación Despues de la autenticación del usuario en la estación usando Single Sign On A demanda, de forma manual por parte del usuario

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
No puede ser opcional por lo que deberá cumplir con lo solicitado en las bases, se valido pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:05:51

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Debe identificar las reglas supuespuertas (shadowed rules) o sea capaz de identificar objetos superpuestos (object shadowing), los cuales representen un riesgo de seguridad al permitir mayores accesos que lso autorizados

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar el siguiente texto como opcional para permitir pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

No puede ser opcional por lo que deberá cumplir con lo solicitado en las bases, se valido pluralidad de postores en la etapa de estudio de mercado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
No es correcto lo que se indica en esta consulta.
En la pagina N° 13, literal 1.8 de las bases dice: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el PLAZO DE 24 MESES contados desde la firma del inicio del servicio en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".
Lo mismo se indica en el ítem 18 literal 18.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

b) Soporte de Fábrica
1.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿el link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado¿ será incluido al literal 2.2.1.1. a fin de presentarlo en la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El link publico del fabricante se incluirá en el literal 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:59:05

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

6.2.1.

c) Capacidades del hardware y Rendimiento

2.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde¿ será incluido al literal 2.2.1.1. a fin de presentarlo en la etapa de presentación de propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

Literal: c

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:

El link publico del fabricante se incluirá en el literal 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

19. REQUISITOS DE LA EMPRESA

Solicitamos a la Entidad confirmar que el siguiente requerimiento: ¿carta emitida por el fabricante de routers, NGFW y administrador de Ancho de banda, el cual deberá ser presentado a la suscripción del contrato por el contratista que obtuvo la buena pro¿ será incluido al literal 2.3. a fin de presentarlo junto a los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta:
La carta solicitada se incluirá en el literal 2.3 de las bases, como requisito para perfeccionar el contrato..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el objeto de contratación del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores podrán acreditar la capacidad legal mediante la presentación de copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido para prestar los servicios de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, o mediante copia simple del Registro de Empresas Prestadoras del Servicio de Valor Añadido publicado en la página web del MTC. En ese sentido, solicitamos a la Entidad incluir al numeral 3.2. la Capacidad Legal/Habilitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El postor deberá acreditar su experiencia en la especialidad con copia simple de los solicitado en las bases en la sección acreditación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de transmisión de voz y datos que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara la consulta:
se consideran los servicio similares a los siguientes: servicio de acceso a internet y/o transporte de datos, servicio de internet dedicado y transmsion de datos, servicio de internet e interconexion de datos, los cuales se encuentran estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir los siguientes servicios a la experiencia del postor: Internet en general, transmisión de voz y datos, acceso a internet, enlace de internet dedicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta. Los servicios solicitados para la experiencia del postor se encuentran dentro de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de usuarios y contraseña será entregado en el Informe Final de implementación, el cual se solicita en el literal d del nuneral 17.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El usuario y contraseña del acceso a la plataforma de monitoreo se entregará a los responsables de la Red Telemática al final de la implementacion o como parte del informe final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

CLAUSULA DUODECIMA
VICIOS OCULTOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo máximo de responsabilidad para vicios ocultos será de un año, conforme a lo establecido en la Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA Literal: 12ma Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo de responsabilidad para vicios ocultos será de un año, conforme a lo establecido en la Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención hace referencia al tiempo de solución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.15 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede aclarar la consulta por ser imprecisa en la pagina 28 indicadano hay ni un requerimiento del tiempo de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:05

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación es desde la generación del ticker hasta la solución de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: d Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, el tiempo de subsanación esta establecido claramente en el literal d

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo será de 7 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: a Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta el contratista debera presentarlo antes del inicio del periodo de implementacion establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la factura se brindará aparte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: e Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta el contratista deberá presentar la factura adjunta al informe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que estos documentos son elaborados por el contratista por lo que será el representante quien los firme, por lo que no debería estar superditado a la firma del mismo. Estos informes será presentados 7 días de culminado el plazo de facturación mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: e Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta el contratista devera presentarlos informes a la red telematica el ultimo dia habil o a partir del dia 1 del mes a facturar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Considerando que el próximo año es bisiesto solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de vigencia de contrato será de 731 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.1 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestacion de servicio sera de 24 meses (730 dias calendarios o 731 en caso sea año biciesto) contados desde la firma de inicio del servicio; lo cual se indica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Considerando que finalizado el contrato ya no hay obligación contractual y que por naturaleza propia de la acción a realizar, es decir, el retiro dicha acción no podrá ser imputable al contratista. En ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo ya sea por demoras o falta de acceso podrá ser extendido.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta por ser imprecisa y no tener relacion con lo solicitado en literal f ya que el plazo solicitado se refiere a la presentacion de los planos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 31/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:02:23

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales?, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta por ser imprecisa y no tener relacion con lo solicitado en la pagina 21 nº3.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que las capacitaciones también podrán darse en 90 días después de puesta la culminación de la activación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta los curso debera ser dictados dentro de los 90 dias calendarios despues de culminar la puesta en servicio de la solucion y conformidad del inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:02:23

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el siguiente requerimiento: planos solicitados a la presentación de propuestas, es decir, al numeral 2.2.1.1. a fin de presentarlo en dicha etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, los planos solicitados se deberan presentar según lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"Dice: g) la empresa deberá instalar los equipos y dispositivos para el correcto funcionamiento del servicio contratado.

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que para las soluciones de Protección de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda y sistema analizador de tráfico IP Flow se debe presentar el listado de equipos conteniendo la marca y modelo para la presentación de la oferta con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento del servicio a contratar.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, se deja a criterio del postor la presentacion del listado de equipos a instalar, indicando marca y modelo, en la etapa de presentacion de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"Dice: Debe incluir reportes de análisis forense para todos los fujos por TCP flags, duración al milisegundos y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundos flags, tráfico y paquetes.

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que la duración solicitada es al milisegundo o segundo como se solicitan en otros puntos del mismo proceso como es punto 6 y 10, de tal forma que sea un requerimiento homogéneo de tiempo soportado de análisis y permita la pluralidad de oferentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la resolucion es al milisegundo o al segundo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"Dice: Para los enlaces en Lima, un RTD (round trip Delay) menor a 40 milisegundos y una disponibilidad de 99.9% (8.8 horas anuales acumuladas de no disponibilidad por fallas operativas). La medición del RTD será entre la sede central y las sedes externas.

Consulta: Considerando que la administración y control del ancho de banda requerido para el servicio de internet es una solución crítica que puede afectar la experiencia del usuario y además teniendo presente que se solicita una disponibilidad del 99.9% en el servicio; en caso exista alguna avería del equipo administrador de ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que será necesario un equipo de reposición dedicado de iguales características para garantizar la disponibilidad requerida en Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa deberá garantizar mediante los fines pertinentes la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"Dice: Deberá suministrar 02 pools de direcciones IP clase ""c"" para el enlace principal de internet y deber ser las mismas para el enlace de contingencia. En caso de fallo el enlace principal el enlace de contingencia debe mantener las mismas direcciones Ip. Los Ips requeridos se podrán entregar en diferentes segmentos (no continuos)

consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se podrá suministrar 1 pool de direcciones IP clase ""C"", debido a la escasez de direcciones IPv4 a nivel mundial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta, la unmsm requiere de dos pool de direcciones de clase "C"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 22:58:36

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"Dice: Ninguno de los modelos ofertados deberá estar listado ni anunciado en el sitio web del fabricante como end-of.life, end-of-sale o end-of-support. Se deberá adjuntar el link público del fabricante que erifique que los modelos propuestos no estan en ese listado

consulta: Se solicita a la entidad, que se pueda presentar este link, en la etapa de isntalación ya que no está detallado en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.1 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
El link publico del fabricante se incluirá en el literal 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"Dice: a) La empresa debe reali ar el mantenimiento de los enlaces fibra optica principales ubicados en el campus Univeritario.

consulta: Se solicita a la entidad, confirmar que el mantenimiento preventivo se realizará 1 vez por año. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 15 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: el mantenimiento preventivo se realizara 1 sola vez durante la implementacion del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"Dice: El contratista o subcontratista de esta debe estar certificado o autorizado por el fabricante de los equipos de la solución ofertados. Como acreditación deberá presnetar una carta emitida por el fabricante de router, NGFW, y adminitrador de ancho de banda, el cual deberá ser prsentado a la suscripción del contrato por el contratista que obtuvo la buena pro.

consulta: Se solicita a al enteidad que se podrá enviar Carta del fabricante o revendedor autorizado o declaración jurada del postor indicando que los equipos deberán ser nuevos, de primer uso y deberán contar con vigencia tecnológica, es decir no deberán tener Fin de Ciclo de Vida (End of Life o End of Support) durante el plazo de ejecución del contrato "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se aceptara la carta emitida por el fabricante de los equipos mencionados o del revendedor autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"dice: Para ello se debe iplementar en servior appliance con sistema colector de tráfico desde los routers para análisis de ráfico IP flow de diferentes tipos Netflow o Netstream o IPFIX o jFlow o sFlow o cFlow

consulta: Sirvase a confirmar que se aceptará alguna de las características de Netflow o Netstream o IPFIX o jFlow o sFlow o cFlow u otros similares."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: para el analisis de trafico IPFlow de diferentes tipos se va a aceptar Netflow o Netstream o IPFIX o jFlow o sFlow o cFlow.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:58:36

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"dice: La empresa deberá contar con una herramienta Online disponible en 24x7 para la generación de tickets y solicitudes por parte de personal de la UNMSM por correo electrónico. Esta interaz web registrará los requerimientos y permitirá visualizar el estado de los tickets o de la atención.

consulta: Sirvase confirmar a la entidad considerar como opcional este requerimiento siempre que el operador ponga a disposición de la entidad un centro de atención técnico, datos de contactos y matri de escalamiento el cual a su vez cuenta con un sistema de ticket 24x7 ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 18 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: la unmsm requiere esta herramienta para la generacion de tickets y solicitudes por parte del personal de la unmsm, por lo que no puede ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Se indica:
Los enlaces de internet principal y backup para el Campus Universitario deberán venir de POPs más cercanos a la Ciudad Universitaria (última milla) y por rutas distintas de la empresa, hasta el ingreso a los buzones de la Ciudad Universitaria y luego llegar al Datacenter ubicado en La Red Telemática

"Sirvase a confirmar lo siguiente:
1. Que la entidad posee ducteria existente la cual el proveedor puede hacer uso para el despliegue de fibra optica.
2. Que el cliente pondrá a disposición del postor ductos de acceso, canalización y/o escalerillas, desde la cámara de acceso a su local o punto de acceso aéreo hasta la sala técnica correspondiente.. "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma los dos puntos en mencion; la unmsm cuenta con ducteria existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"Se indica:
Suministrar el servicio de transporte de datos dedicado desde el Campus Universitario hacia cada uno de sus locales externos con una puerta de entrada de 2.5 Gbps. Los detalles de las velocidades de estos locales se indican en la Tabla 1, con un grado de concentración simétrico de 1:1. El protocolo de transporte deberá ser MPLS o mediante Metro Ethernet"

Se solicita a la entidad confirmar que para la sede principal se podrá implementar el enlace de transporte de datos mediante la tecnología VRF, es decir, el proveedor podrá utilizar el mismo router para el servicio de internet y transporte de datos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: lo routers de transporte de datos y de internet deben ser equipos separados, a fin de mitigar los riegos de interrupcion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sede Ivita Huaral"

Se solicita a la entidad indicar las coordenadas de la sede IVITA HUARAL , esto con el fin de dimensionar correctamente el despliegue ultima milla y no sobredimensionar la solucion y caer en sobrecostos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: e **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se adjunta las coordenadas de la sede IVITA HUARAL -11.50471725119387, -77.23499345396063

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"Se indica:
La empresa deberá considerar en su propuesta los gabinetes donde instalará la Fo y sus routers¿"

Se solicita a la entidad confirmar que los gabinetes solicitados deberán ser nuevos y de primer uso, con las finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los gabinetes solicitados seran nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"Se indica:
Sistema operativo: Linux "

Teniendo en cuenta que cada fabricante tiene su propio sizing para los servidores en el despliegue de sus soluciones. Sírvasse confirmar que el sistema operativo podrá ser Linux o Windows

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: g.3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: el sistema operativo podra ser LINUX o Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"Se Indica:El Throughput de Prevención de Amenazas debe ser de 25 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o transacciones HTTP 64KB de tamaño), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Seguridad del tráfico DNS, Antivirus/Antimalware de red, Antispyware/AntiBot, Sandboxing, Filtro de Archivos y Logging activo."

"Teniendo en cuenta que el ancho de banda de internet es de 10 Gbps y con la finalidad de no sobre dimensionar el firewall, se solicita a la entidad considerar disminuir el Throughput de Prevención de Amenazas a 11 Gbps medido con tráfico productivo real"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, el parametro propuesto no garantiza que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido, al habilitar los modulos de seguridad indicados en el modo mas alto de inspeccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: 8 de cobre de 1G formato RJ45, 10 de fibra de 10G formato SFP+, 4 de fibra de 40G/100G formato QSFP+/QSFP28.

Se solicita a la entidad confirmar si los transceiver a considerar para los puertos de fibra deberán ser multimodo

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: los tranceiver para los puertos de fibra deberan ser monomodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: 8 de cobre de 1G formato RJ45, 10 de fibra de 10G formato SFP+, 4 de fibra de 40G/100G formato QSFP+/QSFP28.

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptará "Mínimo 02 de fibra de 40G/100G formato QSFP+/QSFP28" porque ante un aumento de ancho de banda contará las interfases necesarias para soportar el nuevo ancho de banda

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se contara con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos 4 de fibra de 40G/100G formato QSFP+/QSFP28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"Se indica:

i. Salida:

- Capacidad de potencia de salida: 1.6 KVatios /2.2 KVA

-Máxima potencia configurable (vatios):1.6 KVatios /2.2 KVA "

Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores asi como diversidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará UPS con capacidades de salida y máxima potencia configurable de 1.8KVatios/2000KVA.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: las características técnicas del UPS son las siguientes

- Capacidad de potencia de salida: 1.6 KVatios /2.2 KVA

-Máxima potencia configurable (vatios):1.6 KVatios /2.2 KVA "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"Se indica:
¿ Conexiones de salida: (6) NEMA 5-15R (Respaldo de batería) incluir los cables de conexión. "

Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores asi como diversidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que las conexiones de salida del UPS podrán ser 4 y del tipo IEC (C-13), para garantizar la libre competitividad del proceso con las distintas marcas que hay en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: las características técnicas del UPS, son las siguientes: Conexiones de salida (6) NEMA 5-15R (Respaldo de batería) incluir los cables de conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de enchufe: NEMA 5-20P "

Según TDR, las tomas de entrada deben ser NEMA 5-20P, sin embargo la Norma Técnica Peruana NTP-IEC 60884-1 indica que los enchufes seguros en Perú deben ser tipo SCHUCO o 3 en línea, es por eso que a manera de cumplir con la Normativa vigente solicitamos confirmen que se puedan aceptar UPS con cable entrada SCHUCO ó 3 en línea.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: en las bases se solicita que el tipo de enchufe de entrada y tomas de salida de los UPS, se deja a criterio del proveedor siempre y cuando estos se puedan conectar a tomas del tipo: NEMA 5-15R en pared, en ningun momento se solicita la toma de entrada: NEMA 5-20P.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tiempo de recarga típico: 3 horas"

Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores asi como diversidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara UPS con tiempo recarga típico de hasta 4 horas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se aceptara tambien que la recarga tipica sea de 3 a 4 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"Se indica:
Tipo de enchufe: NEMA 5-20P "

Según TDR, solicitan 2 cables de alimentación en la entrada, sin embargo solo se utilizara uno y el segundo seria innecesario y haría incurrir en mas costos. Es por tal motivo que solicitamos confirmen que se puedan aceptar UPS con 01 solo cables de alimentación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: en las bases se solicita que el tipo de enchufe de entrada y tomas de salida de los UPS, se deja a criterio del proveedor siempre y cuando estos se puedan conectar a tomas del tipo: NEMA 5-15R en pared, en ningun momento se solicita la toma de entrada: NEMA 5-20P. En caso el UPS tenga una sola entrada, el segundo cable solicitado servira de respaldo, en caso de deterioro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"Se indica:
iv. Comunicaciones y manejo:
¿ Interface: DB-9, RS-232,USB "

Con la finalidad de promover la participacion y libre competencia de postores asi como diversidad de marcas, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara UPS con interface DB-9 ó RS-232 ó USB HID, y slot para tarjeta SNMP para garantizar la libre competitividad del proceso con las distintas marcas que hay en el mercado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara la consulta: se aceptara interfaces DB-9 ó RS-232 ó USB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"Se indica:

Autonomía: 30min. como mínimo "

"

Según TDR se solicita 30 minutos como minimo para todos los UPS, sin embargo no indican el porcentaje de carga o consumo en watts sobre el cual se debe hacer el calculo, esto con el fin de determinar cuantos banco s de baterías externos debemos considerar. Para evitar confusión y teniendo en cuenta que las cargas a proteger son pequeñas para uso informatico, las cuales trabajan por lo general al 50% de carga, Solicitamos que acepten UPS con autonomía estándar de aproximadamente 5 min a plena carga y 15 min a meda carga.

"

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 10

Literal: -

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: en las bases no se indica lo que el proveedor pregunta "Se indica:

Autonomía: 30min. como mínimo ". En las bases se solicita Autonomia: 30 minutos como minimo a plena carga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"Se indica:
""d. Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante.""
"
"

Consulta:
Sírvasse aclarar a que se refiere: ""para el segundo año"" en el siguiente texto: ""Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado para el segundo año y deberán contar con fuente de alimentación redundante"". Debido a que, desde el principio hasta el final del contrato, la velocidad del internet debe ser de 10 Gbps."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
En las bases se retirará el parrafo: " para el segundo año" debiendo quedar el parrafo:
d. Los routers para el servicio de internet para la sede del Campus Universitario y de backup deberán garantizar el ancho de banda solicitado. Para ello deberán contar con sus respectivas interfaces, módulos ópticos y componentes necesarios que garanticen el correcto funcionamiento y el ancho de banda solicitado en la WAN y LAN. Estos routers desde el inicio del servicio deberán soportar el ancho de banda solicitado y deberán contar con fuente de alimentación redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Se indica:
""(...)
2. Los routers deben ser equipos con funcionalidad principal y nativa que trabajen en la capa tres del modelo OSI y que soporten ampliación de ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia.
(...)""
"

"

Consulta:
Sírvasse aclarar a que se refiere: ""que soporten ampliación de ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los términos de referencia"". Debido a que no se menciona de un aumento de ancho de banda en los Términos de referencia."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
En las bases se sumprimirá el parrafo "la ampliación", por lo que el parrafo debe decir:
"2. Los routers deben ser equipos con funcionalidad principal y nativa que trabajen en la capa tres del modelo OSI y que soporten el ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los terminos de referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se aclara la consulta:
En las bases se sumprimirá el parrafo "la ampliación", por lo que el parrafo debe decir:
"2. Los routers deben ser equipos con funcionalidad principal y nativa que trabajen en la capa tres del modelo OSI y que soporten el ancho de banda de acuerdo con lo solicitado en los terminos de referencia."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"Se indica:
""8. El equipo debe contener firmas que le permitan identificar anonimizers tipo VPN o tipo TOR y tráfico de criptomonedas sin necesidad de módulos adicionales.""
"

Consulta:
Teniendo en cuenta que el equipo debe soportar firmas que le permitan identificar anonimizers tipo VPN o tipo TOR y tráfico de criptomonedas y con el objetivo de mejorar la funcionalidad de seguridad del administrador de ancho de banda, sírvase confirmar que el equipo debe contar con la funcionalidad de protección y detección de mitigación de ataques de DoS y DDoS volumétricos agregando sólo el licenciamiento necesario para activar esta funcionalidad y su gestión sin afectar el procesamiento de la caja."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 8 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara la consulta: no se confirma. El postor es libre de ofertar mayores prestaciones a lo solicitado en las bases, si así lo deciden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"Se indica:
""25. La gestión de este equipo en primera instancia será por parte del personal autorizado de la Red Telemática de la UNMSM, para lo cual el contratista al inicio del servicio deberá proporcionar los accesos con rol de administrador respectivos. (En caso existiera una incidencia por mala manipulación en la configuración del equipo, el tiempo de solución no será atribuible al postor)""
"
"

Consulta:
Con el objetivo de tener tiempos de respuesta reducidos ante posibles incidencias en el equipo Administrador de Ancho de banda, sírvase confirmar que adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de la solución ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) en Latinoamérica, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español latinoamericano en horario local."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.1 Literal: 25 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: no se confirma. El postor es libre de ofertar mayores prestaciones a lo solicitado en las bases, si así lo deciden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"Se indica:
""9. Soporte técnico 2do nivel: En el SOC se deberá asegurar que poseen al menos 01 persona con conocimientos técnicos y certificado como mínimo en el nivel 3 o superior que posee el Fabricante de los NGFW que asegure la solución de problemas o requerimientos antes de escalarlos a fabrica a fin de minimizar los tiempos de atención.
(...)""
"

Observación:
Teniendo en cuenta que hay varios fabricantes en el mercado en donde solo cuentan con un solo nivel de certificación en la parte técnica, sírvase confirmar que será suficiente cumplir dicho requerimiento con al menos una certificación técnica."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7,2 Literal: 9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara la consulta: en caso que el fabricante de los NGFW cuente con un solo nivel de certificación, esta deberá asegurar la solución de problemas o requerimientos antes de escalarlos a fabrica a fin de minimizar los tiempos de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"Se indica:
""6. Debe realizar la captura de IP Flow en base de datos para análisis forense y en tiempo real al milisegundo o al segundo, por al menos dos semanas para consultas y filtros de tráfico. ""
"

"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que será considerado como opcional que el Sistema Analizador de Tráfico IP Flow solicitado realice la captura de IP Flow en base de datos para análisis forense y en tiempo real al milisegundo o al segundo."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara la consulta: en el mercado existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado, por lo que el requerimiento no sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"Se indica:
""8. Debe Incluir también una sonda remota en hardware para generación de flujos NetFlow a 100Mbps en segmentos de red WAN/LAN con fines de troubleshooting. ""
"
"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que será considerado como opcional la sonda remota del Sistema Analizador de Tráfico IP Flow solicitado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 8 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se aclara la consulta: en el mercado existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado, por lo que el requerimiento no sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"Se indica:
""10. Cada reporte debe ser gráfico y tabular mostrando absolutamente todos los flujos en tiempo real y por rango de tiempo al menos de dos semanas con absolutamente todos los flujos, y hasta al menos dos años con granularidad configurable. ¿La herramienta de monitoreo es para analítica no es estadístico existen más de una herramienta para análisis, se aceptará herramientas con una resolución al milisegundo o al segundo. Existen otras marcas que hacen de analíticas y no de estadísticas""."

"
"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que será considerado como opcional que el Sistema Analizador solicitado muestre reportes de flujos al detalle de milisegundos o segundos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado y la unmsm requiere de esta herramienta de analitica, para toma de decisiones ante amenazas y flujo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"Se indica:
""14. Debe incluir reportes por redes, por tráfico origen, destino y conversaciones en BGP; por subredes TCP origen destino y conversaciones. ""
"
"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una libre pluralidad de postores y marcas. Sírvasse confirmar que será opcional que el Sistema Analizador de Tráfico IP Flow incluya reportes de conversaciones BGP."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 14 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
no se acepta la consulta, existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"Se indica:
""16. Debe incluir reportes de análisis forense para todos los flujos, por TCP flags, duración al milisegundo, y conversaciones por direcciones y puertos origen/destino, interface entrada/salida, tiempos al milisegundo, flags, tráfico y paquetes.""

"

"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una mayor pluralidad de postores y marcas. Sírvasse confirmar que será considerado como opcional que el Sistema Analizador de Tráfico IP Flow solicitado muestre reportes de flujos al detalle de milisegundos o segundos."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Se indica:
""18. Debe permitir la generación de plantillas de reportes de corto y largo plazo, puede crear al menos 25 tipos de reportes personalizados con filtros.""
"
"Consulta:
Teniendo en cuenta que solo hay un único fabricante que cumple con lo solicitado, y para una mayor pluralidad de postores y marcas, sírvase confirmar que será considerado como opcional que el Sistema Analizador solicitado pueda crear al menos 25 tipos de reportes personalizados con filtros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.g Literal: 18 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
no se acepta la consulta, existe mas de un fabricante que cumple con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Se indica:
En las sedes externas de Lima y Provincia la empresa deberá realizar el mantenimiento de los tableros electricos, pozos de tierra y sistemas pararrayos"

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de tableros electricos que se realizará mantenimiento dado que en la Tabla 3 no indica la cantidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10,8 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: la cantidad de tableros eléctricos que se realizara el mantenimiento, corresponde a un tablero por cada sede de la Tabla N°3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"Se indica:

En las sedes externas de Lima y Provincia la empresa deberá realizar el mantenimiento de los tableros electricos, pozos de tierra y sistemas pararrayos"

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que solo la sedes IVITA cuentan con sistemas pararrayos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: 10,8 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"Se Indica:
La puesta en servicio de todas las sedes deberá se en un tiempo máximo de 90 días calendarios"

Consulta: Solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de 150 días calendario, el cual se contabilice desde la firma del Contrato, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo noventa (90) días calendario. La Entidad no está teniendo en consideración que para las actividades de implementación, las importaciones de los equipos-componentes que debidoo la crisis mundial de semiconductoes impactan en la disponibilidad de estos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: 18,1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"Se Indica:
La puesta en servicio de todas las sedes deberá se en un tiempo máximo de 90 días calendarios"

Consulta: Dado que hay sedes que estan ubicados en centros históricos y para estas sedes obtener permisos municipales o del ministerio de cultura que permita realizar obras civiles puede demorar 120 días, se solicita a la entidad ampliar el tiempo de implementacion a un total de 150 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: 18,1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la puesta en servicio de todas las sedes deberá ser de un tiempo máximo de 90 (noventa) días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

Se indica: Por la no disponibilidad del servicio contratado en cualquier sede externa, esto según el SLA del 99.5% para provincia y 99.9% para sedes en Lima

Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar que la disponibilidad del servicio en cada sede será medida de forma mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
No se confirma la consulta, la no disponibilidad del servicio se medirá según lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

Se indica: Por la no disponibilidad del servicio contratado en cualquier sede externa, esto según el SLA del 99.5% para provincia y 99.9% para sedes en Lima

Debido a que solo se requiere enlaces de contingencia en la sede Ciudad Universitaria, Facultad de Medicina Humana, Facultad de Medicina Veterinaria y Centro Cultural (según el numeral 6.h.), se le solicita a la entidad confirmar que para el resto de sedes remotas de Lima (incluidas las sedes hospitalarias) la disponibilidad de servicio será de 99.50% (equivalente a una indisponibilidad máxima al mes de 3 horas 39 minutos y 8 segundos).

Consulta: Debido a que solo se requiere enlaces de contingencia en la sede Ciudad Universitaria, Facultad de Medicina Humana, Facultad de Medicina Veterinaria y Centro Cultural (según el numeral 6.h.), se le solicita a la entidad confirmar que para el resto de sedes remotas de Lima (incluidas las sedes hospitalarias) la disponibilidad de servicio será de 99.50% (equivalente a una indisponibilidad máxima al mes de 3 horas 39 minutos y 8 segundos).

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta:
No se confirma la consulta, la no disponibilidad del servicio se medirá según los parámetros establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

Se indica: Por la no disponibilidad del servicio contratado en cualquier sede externa, esto según el SLA del 99.5% para provincia y 99.9% para sedes en Lima

Consulta: "Debido a la compleja ubicación geográfica de las sedes de provincia y a que no se requiere enlaces de contingencia para las mismas, se le solicita a la entidad confirmar la disponibilidad de servicio para las sedes de provincia será de 99.00% (equivalente a una indisponibilidad máxima al mes de 7 horas 18 minutos y 17 segundos)."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, lo solicitado es de 99.9% para Lima y 99.5% para Provincia (IVITA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: las respuestas seran debidamente sustentadas a las consultas y observaciones que efectuen los participantes, siempre y cuando estas esten debidamente relacionados con lo que se solicite en los ítems y literales o parrafos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el plazo de duración del servicio será de 731 días calendario, debido a que el próximo año es bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.9 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos a presentar en la admisión de la oferta se indicaran en el numeral 2.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos a presentar en la admisión de la oferta se indicaran en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONCURSO PÚBLICO N°02-2023-UNMSM-1 PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta: la nomenclatura se encuentra en la plataforma del SEACE (Acceso Público), , la nomenglatura es la siguiente:
CONCURSO PÚBLICO-SM-2-2023-UNMSM/CS-1 SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta, es importante mencionar al DL 1412 En su extremo de las disposiciones complementarias transitorias Segunda " los mismos de manera progresiva y conforme a sus recursos, capacidades y lineamientos y plazos a establecerse"

Por lo que, el perfeccionamiento de contraro será de manera física de acuerdo a los establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta, La Ley (el numero) no guarda relación con lo escrito "Ley del Procedimiento Administrativo General", por lo que se precisa que, en la etapa del perfeccionamiento de contrato, se asignará a un especialista, en lo cual este especialista brindara el correo asignado para la comunicación con el contratista en la etapa del perfeccionamiento de contrato .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad especificar quién se encontrará a cargo de dar conformidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: la conformidad del servicio lo dara según lo estipulado en el ítem 21, CONFORMIDAD DEL SERVICIO. El Area usuaria (Jefatura de la Red Telematica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que brindará la conformidad en el plazo máximo de siete (07) días calendario, para que posterior a ello, en el plazo de tres (03) días calendario el contratista pueda emitir la factura correspondiente al pago efectuado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a la consulta, se detalla en el folio 18 la modalidad de la conformidad, por lo que ya se encuentra sustentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos de la persona encargada de dar conformidad, a fin de evitar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: la conformidad del servicio lo dara según lo estipulado en el ítem 21, CONFORMIDAD DEL SERVICIO. El Area usuaria (Jefatura de la Red Telematica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta, es importante mencionar al DL 1412 En su extremo de las disposiciones complementarias transitorias Segunda " los mismos de manera progresiva y conforme a sus recursos, capacidades y lineamientos y plazos a establecerse"

Por lo que, el perfeccionamiento de contraro será de manera física de acuerdo a los establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley Nº 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con la consulta, La Ley (el numero) no guarda relación con lo escrito "Ley del Procedimiento Administrativo General", por lo que se precisa que, en la etapa del perfeccionamiento de contrato, se asignará a un especialista, en lo cual este especialista brindara el correo asignado para la comunicación con el contratista en la etapa del perfeccionamiento de contrato .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar que el plazo será de 731 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: objetivo Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindarnos los datos completos del encargado del personal técnico de la Entidad, a fin de no generar retrasos en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: toda coordinacion se realizara con la Jefatura de la Red Telematica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad contabilizar en 731 días calendario.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva designar a la persona encargada de dar la conformidad del servicio, a fin de no generar retrasos y realizar las coordinaciones respectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: la conformidad del servicio lo dara según lo estipulado en el ítem 21, CONFORMIDAD DEL SERVICIO. El Area usuaria (Jefatura de la Red Telematica).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/10/2023

Hora de envío : 23:52:11

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 22 **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando la condicion, aplicacion, ocurrencia y forma, se tiene:

El supervisor asignado a la unidad de redes y conectividad, emite la incidencia, derivando un informe a la jefatura de Red Telematica, el cual emite un informe hacia el contratista reportando la incidencia. El contratista emite la respuesta levantado las observaciones, emitiendo un informe hacia la oficina de la Red Telematica, el cual observa las fallas generadas y clasifica el monto de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir el punto A Capacidad y Habilitación del Postor en el cual se establezca el requerimiento de pertenecer al NAP, así como presentar la documentación respectiva, a fin de que sea obligatoria para todos los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se acepta la consulta, no es parte del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET LINEA DEDICADA PARA LAS SEDES DE LA EPS GRAU S.A.¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de telefonía móvil,
- ¿ Servicio de telefonía

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para efectos de integración de bases quedará de la siguiente manera: Servicio de acceso a internet y/o transporte y/o transmisión y/o de datos, servicio de internet dedicado y transmisión de datos, servicios de internet e interconexión de datos, telecomunicaciones, telefonía móvil, telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

De acuerdo al art. 50 de la Ley de Contrataciones del Estado, este determina que la responsabilidad por los vicios ocultos por un plazo no menor a un (01) año, por lo que solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la responsabilidad del contratista será de un (01) año a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: DUODECIMO Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara la consulta: se confirma que la responsabilidad del contratista sera de 02 años a partir de la conformida otorgada por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:
Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** DEC. TERCE **Literal:** PENALIDAD. **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Considerando la condicion, aplicacion, ocurrencia y forma, se tiene:
El supervisor asignado a la unidad de redes y conectividad, emite la incidencia, derivando un informe a la jefatura de Red Telematica, el cual emite un informe hacia el contratista reportando la incidencia. El contratista emite la respuesta levantado las observaciones, emitiendo un informe hacia la oficina de la Red Telematica, el cual observa las fallas generadas y clasifica el monto de la penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiaran de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: DEC. OCTAV Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo con la consulta y lo indicado de manera textual en el numeral 45.21 del art 45 de la LCE ""El laudo arbitral es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, debiéndose notificar a las partes a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) para efecto de su eficacia. Contra dicho laudo solo cabe interponer recurso de anulación de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo 1071, Decreto Legislativo que norma el arbitraje o norma que lo sustituya.
A su vez, de acuerdo en añadir en el contrato la clausia respecto a lo solicitado, se indica que el contrato es una planitlla estandarizada por el OSCE por lo que debemos ceñirnos en lo indicado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el Objeto de la Convocatoria.
¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM¿

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 03 Literal: - Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo con la consulta, el formato N° 03 es completado por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-UNMSM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET Y ENLACES DE DATOS PARA LA CIUDAD UNIVERSITARIA Y LAS SEDES EXTERNAS DE LA UNMSM - RED TELEMÁTICA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	31/10/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:
731 días calendario

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 04 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

CEÑIRSE A LAS BASES, DONDE SE INDICA DE MANERA LITERAL: 24 MESES (730 DÍAS CALENDARIOS O 731 DÍAS CALENDARIOS EN CASO DEL AÑO BISIESTO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null