

FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1 FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO		28.02.2024							
1.2 ÁREA USUARIA		UNIDAD DE ARQUITECTURA Y SOPORTE DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION							
1.3 DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN		SERVICIO DE IMPLEMENTACION Y SOPORTE TÉCNICO DE UNA SOLUCIÓN ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - EDR							
1.4 ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN		ASEGURAMIENTO DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION							
1.5 N° DE REFERENCIA DEL PAC		4							
1.6 PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA		Código							
		Documento que declaró la viabilidad							
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1 DATOS DEL REQUERIMIENTO		Documento de requerimiento	Memorando N°D000148-2024-OSCE-OTI		Fecha de recepción		06.02.2024		
2.2 MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA		Fecha de la segunda versión	PROVEIDO N° D000601-2024-OSCE-UAST de fecha 21.02.2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X		
2.3 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)		SI		NO		X			
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4 SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMES		SI		NO		X			
2.5 SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN		SI		NO		X			
		Documento de aprobación de la estandarización				Fecha de aprobación			
2.6 SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO		SI		NO		X			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación				Fecha de inicio de vigencia			
2.7 REQUERIMIENTO		Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.							
2.8 OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO									
N° Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación		
Unico	4				4	Correo Electronico	15.02.2024		
La empresa IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C, remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR: 1. Confirmar que la solución ofertada debe ser capaz de reducir la superficie de ataque hace referencia a los distintos vectores de ataques de Phishing o malware. 2.Sirvase a la entidad considerando como opcional, ya que estas funcionalidad no son propias de un EDR. 3.Confirmar que la capacidad de Cdetectación y mitigación de aplicaciones con tecnologia virtual patching hace referencia al bloque de amenazas para puntos finales legacy o vulnerabilidades propias de SO.4.confirnar que el Personal especialista debe contar con certificación técnica vigente de nivel ingeniero o especialista por parte del fabricante del producto ofertado.									
Unico	3				3	Correo Electronico	19.02.2024		
La empresa SECURESOFT CORPORATION S.A.C, remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR. 1.A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptará certificación de curso o certificación de examen del producto ofertado, pudiendo quedar el texto de la siguiente manera:Personal especialista debe contar con certificación técnica o certificación de curso o certificación de examen por parte del fabricante del producto ofertado. 2.A fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad se sirva confirmar que también se aceptarán como similares los siguientes servicios: - Servicio de implementación de una solución de antimalware para endpoints y servidores y Otros. 3.Se solicita a la entidad confirmar que la solución propuesta debe haber sido capaz de bloquear al menos 12 de los 13 escenarios de "Protección", probadas en la última evaluación técnica de MITRE Engenuity ATT&CK Evaluations "Turla"									
Unico	6				6	Correo Electronico	19.02.2024		
La empresa SECURESOFT CORPORATION S.A.C, remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR. 1.Agradeceremos puedan considerar la siguiente descripción para este ítem. e) Identificar, detectar, responder y/o prevenir ante amenazas dentro de los equipos finales (PCs, servidores). 2.¿Cuándo indican "lecciones aprendidas" hacen referencia a las recomendaciones que puede indicar el contratista en el reporte a presentar para evitar ese tipo de incidentes? 3.Agradeceremos considerar como opcional el soporte de plataformas Linux de 32 bits, permitiendo el cumplimiento en una pluralidad de marcas y postores. 4.Confirmar que cuando indican que la solución debe ofrecer protección avanzada contra amenazas en tiempo real para endpoints después de la infección hacen referencia a que la tecnología debe tener la capacidad de realizar el Rollback de todas las acciones que realizó el malware. 5.Agradeceremos confirmar que luego de la detección del equipo no administrado, el OSCE podrá tomar acción o controlar el dispositivo de forma manual, no a través de la interfaz de la herramienta de EDR. 6.Agradeceremos confirmar que la tecnología de Endpoint Detection and Response (EDR) debe tener la capacidad de rastrear aplicaciones y listarlas y visualizarlas en la consola de administración centralizada. Entre Otros.									
Unico	2				2	Correo Electronico	19.02.2024		
La empresa XENTIC S.A.C., remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR. 1.Indicar si actualmente cuenta con una solución de EDR, y que marca y modelo tienen. 2.Confirmar si se aceptara como propuesta una solución de Antivirus + EDR									
Unico	5				5	Correo Electronico	19.02.2024		
La empresa WIN EMPRESAS S.A.C, remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR. 1.considerar como válido (Para los requisitos del proveedor) que el postor cuente como mínimo, con su habilitación para brindar servicios de telecomunicaciones, a través del certificado de valor añadido, emitido por Ministerio de transporte y Comunicaciones. 2.considerar como válido que el implementador, cuente como mínimo con experiencia en actividades de implementación de la solución ofertada y/o con experiencia en servicios de telecomunicaciones y/o tecnologías de la información. 3.considerar como válido que el implementador cuente como mínimo con una capacitación de redes de mínimo 40 horas y/o una capacitación de seguridad de mínimo 40 horas. 4.considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica y/o Servicio de Monitoreo, Correlación de eventos, protección de ataques web, soporte y gestión de red y/o Servicio de Centro de Datos tercerizados y servicios gestionados especializados de seguridad e infraestructura de TI. 5.considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido una experiencia de S/. 375.000,00 (trescientos setenta y cinco mil soles)									

FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
Unico	6				6	Correo Electronico	21.02.2024
<p>La empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C., remite las siguientes consultas y/o Observaciones al TDR. 1. confirmar que el pago por el valor de la licencias se realizara al inicio del servicio y que los pagos mensuales son del servicio de soporte u otros propios del postor. 2.En algunas marcas existen codigos y precios para servidores, y codigos y precios para estaciones, para una pluralidad de postores, sirvase indicar de las 1.200 licencias indicadas cuanto es la cantidad de servidores y el número de estaciones. 3.Sirvase confirmar que la solución tendrán 26 meses de licencia. 4.Sirvase confirmar que el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 9001, dicha certificación permite demostrar que cuenta con políticas de Sistemas de Gestión de Calidad. 5.Sirvase confirmar que el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 27001, esta certificación permite podrá demostrar que el postor cuenta con políticas de buenas prácticas para implementar un sistema de gestión de seguridad de la información y la integridad en el manejo de la seguridad de la información. 6.Sirvase confirmar que el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 37001, el soborno es uno de las formas de corrupción mas comunes por lo cual es importante que una empresa demuestre que cuenta con políticas y un sistema de gestión antisoborno.</p>							
2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
Unico	4				4	Correo electronico	15.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa COLINANET SOCIEDAD ANONIMA, con lo siguiente: 1. Se precisa que, el requerimiento técnico mínimo solicitado hace referencia a todo tipo de ataque malware. 2.Se precisa que, esta funcionalidad es un requerimiento técnico mínimo, el cual si es brindado por soluciones tipo EDR. 3.Se precisa que, el requerimiento técnico mínimo solicitado, (Tecnología Virtual Patching) incluye bloqueo de amenazas para puntos finales legacy o vulnerabilidades propias de SO. 4.Se precisa que, se aceptará tambien certificación vigente por parte del fabricante a nivel de ingeniero o especialista.</p>							
Unico	3				3	PROVEIDO N° D000601-2024-OSCE UAST	21.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa SECURESOFT CORPORATION S.A.C, con lo siguiente: 1.Se precisa que, a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se aceptará tambien que el Personal especialista debe contar con certificación técnica por parte del fabricante del producto ofertado o certificación de curso ofrecido por el fabricante o certificación de examen por parte del fabricante del producto ofertado. 2. Se acoge parcialmente, se aceptarán experiencias del postor en la especialidad similares a las siguientes: 3.No se acoge. Las especificaciones técnicas mínimas son: La solución ofertada debe ser capaz de detectar flujos y comportamientos sospechosos e inmediatamente desactivar las amenazas potenciales mediante el bloqueo de las comunicaciones salientes y el acceso al sistema de archivos, así como los TDR actualizados.</p>							
Unico	6				6	PROVEIDO N° D000601-2024-OSCE UAST	21.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa SECURESOFT CORPORATION S.A.C, con lo siguiente: 1.No se acoge. El requerimiento indica: e) Identificar, detectar, prevenir y responder ante amenazas dentro de los equipos finales (PCs, servidores), por lo cual se mantiene el requerimiento técnico mínimo. 2.Se confirma que "lecciones aprendidas" hacen referencia a las recomendaciones de seguridad, que puede indicar el contratista. 3.No se acoge, la entidad cuenta con servidores de misión crítica con sistemas operativos tales como Linux de 32 bits que deben ser incluidos en la solución brindada por el servicio. 4. Se confirma que la tecnología debe tener la capacidad de realizar el Rollback de todas las acciones que realizó el malware. 5.Se confirma la consulta. Luego de la detección del equipo no administrado, el OSCE podrá tomar acción o controlar el dispositivo de forma manual, no a través de la interfaz de la herramienta de EDR. 6.Así como los TDR actualizados.</p>							
Unico	2				2	PROVEIDO N° D000601-2024-OSCE UAST	21.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa XENTIC S.A.C, con lo siguiente: 1. *Se precisa que, se refiere a equipos clientes sin agente EDR. 2.Se precisa que, actualmente el OSCE cuenta con una solución EDR implementada, del fabricante FORTINET, denominada FortiEDR. 3. Se precisa que, no se aceptará una solución Antivirus + EDR. 4.Así como los TDR actualizados.</p>							
Unico	5				5	PROVEIDO N° D000601-2024-OSCE UAST	21.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa WIN EMPRESAS S.A.C, con lo siguiente: 1.No se acoge, se precisa que, de acuerdo a los términos de referencia, se requiere que el proveedor sea una Empresa dedicada al servicio de soporte técnico de software antivirus y/o software de detección y respuesta de amenazas de puntos finales. 2. Se precisa que, debido al nivel de especialización requerido se mantiene lo solicitado referente a la experiencia del Personal Implementador, el cual deberá contar con un mínimo de un (01) año de experiencia en actividades de implementación de la solución ofertada. 3. No se acoge. Debido a que la implementación es de un producto especializado, se requiere que el personal especialista del postor cuente con certificación técnica por parte del fabricante del producto ofertado. Para permitir la pluralidad ofertas no se ha especificado la denominación de la certificación. 4. Se acoge parcialmente la consulta. Se consideran adicionalmente los servicios similares. 5. Se precisa que, se mantiene lo solicitado referente a que, El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 600,000.00 (seiscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. 6.Así como los TDR actualizados.</p>							
Unico	6				6	Correo electronico	21.02.2024
<p>El area usuaria respondio via correo electronico, la totalidad de las consultas hechas por la empresa AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C, con lo siguiente: 1.Se precisa que, la forma de pago, está mencionada en el numeral 12, FORMA DE PAGO: "La forma de pago se realizará en forma mensual en veinticuatro (24) partes iguales, previa presentación de un informe técnico mensual que incorpore la documentación que corresponda para el pago, solicitado en el numeral 9, del presente Término de Referencia y la conformidad del servicio emitida por la Unidad de Arquitectura y Soporte de Tecnologías de Información y Comunicaciones.", la cual se mantiene en los términos de referencia. 2.Se precisa que, la cantidad aproximada de agentes serán 900 para estaciones y 300 para servidores. 3.Se ratifica el plazo del soporte técnico, el cual se prestará por un periodo de 24 meses y serán contados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación de la solución ofertada. 4.Se precisa que, no es un requerimiento técnico mínimo que, el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 9001. 5.Se precisa que, no es un requerimiento técnico mínimo que, el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 27001. 6.Se precisa que, no es un requerimiento técnico mínimo que, el postor debe demostrar que cuenta con la certificación ISO 37001.</p>							

FORMATO				
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)				
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO				
N° Item		Ajustes realizados al requerimiento		
Unico		Se efectuo ajustes al requerimiento conforme lo detallado en el numeral 2.9.		
3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL (NO APLICA)				
4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO				
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	06.02.2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	27.02.2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO
Se cuenta con la cotización de las empresas: A AGGITY PERU S.A.C., BIGSECURE S.A.C., GRUPO ELECTRODATA S.A.C., GEMBA SERVICIOS INTEGRALES S.A.C y WIN EMPRESAS S.A.C.				
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO
X				
De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.				
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO
X				
De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.				
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO
X				
De ser afirmativa la respuesta, detallar.				
5.	MADELEINE GOMEZ ESCUDERO Jefe de la Undiad de Abastecimiento del OSCE			
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				
NOTA El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.				