

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20604046450

Nombre o Razón social : INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU

Fecha de envío : 10/12/2024

Hora de envío : 10:04:16

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo señalado en las características de las bases se señala que existen dos dominios, uno para 300 cuentas y otro para 30 cuentas. Sírvese confirmar que se van a mantener aún los 2 dominios separados?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.1

**Literal:** 3

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se mantienen los 2 dominios uno para las 300 cuentas y el otro para 30 cuentas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	10:04:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo a las bases se debe acreditar ser partner del fabricante mediante declaración jurada. Dado que el fabricante emite una carta con vigencia confirmar que podrá presentarse igualmente dicha carta del fabricante señalando la condición de partner y la autorización para la venta de los servicios señalados en los términos de referencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: dos Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede presentar carta vigente del fabricante señalando la condición de Partner y que tiene autorizado la venta de los servicios señalados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

carta vigente del fabricante señalando la condición de Partner y que tiene autorizado la venta de los servicios señalados en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si para el ítem 45 se requiere Google Vault con funcionalidad de respaldo y fines de auditoría para todos los usuarios o en todo caso mencionar para quienes aplicaría

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 3.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se requiere Google Vault con funcionalidad de respaldo y fines de auditoría solo para las 30 cuentas Enterprise

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el ítem 46 se requiere Google Vault con funcionalidad de archivar y recuperar información para las cuentas de 5tb de almacenamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere Google Vault con funcionalidad de archivar y recuperar información para las 30 cuentas de 5tb de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:34:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si para el ítem 45 se requiere Google Vault solo para las cuentas con 5tb de almacenamiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere Google Vault solo para las cuentas con 5tb de almacenamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Disponer de un servicio de correo electrónico y herramientas colaborativas alojado en la nube que permita a los usuarios del Tribunal Constitucional acceder a sus mensajes de correo (recibidos, enviados, etc.), almacenar información limitada de documentos, mensajes de correos, grabaciones de video conferencias etc.. organizar videoconferencias, poder realizar grabaciones de las mismas y realizarlas de manera ubicua e independiente de la plataforma tecnológica o el navegador web que se disponga; que posea características de alta disponibilidad, con niveles de seguridad que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información alojada en las casillas de correo, así como la provisión de servicios de interacción en tiempo real, tales como chat de texto, voz, video, manejo de archivos compartidos y en general el uso y reproducción de archivos multimedia.

Agradeceremos confirmar si el término ilimitado será opcional, dado que Google maneja el término "tanto cuanto se necesite" en vez de ilimitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se utilizará el termino "tanto cuanto se necesite" en vez de "ilimitado".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en los TDR el término "tanto cuanto se necesite" en vez de "ilimitado".

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Debe realizar la configuración móvil en cada unidad organizativa y controlar qué dispositivos pueden conectarse con los usuarios, deberá permitir el control de activaciones de dispositivos móviles mediante una aprobación por parte del administrador.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad (aprobación de dispositivos) es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard, dado que es una funcionalidad de gestión avanzada de dispositivos la cual no está disponible en las versiones Business Starter y Business Standard.  
<https://support.google.com/a/answer/7508418?sjid=9366019200842300636-SA>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta funcionalidad (aprobación de dispositivos) es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Debe realizar la configuración móvil en cada unidad organizativa y controlar qué dispositivos pueden conectarse con los usuarios, deberá permitir el control de activaciones de dispositivos móviles mediante una aprobación por parte del administrador.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad (aprobación de dispositivos) es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard, dado que es una funcionalidad de gestión avanzada de dispositivos la cual no está disponible en las versiones Business Starter y Business Standard.  
<https://support.google.com/a/answer/7508418?sjid=9366019200842300636-SA>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que esta funcionalidad (aprobación de dispositivos) es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El servicio de administración de los dispositivos móviles deberá permitir la eliminación remota de los mensajes que se hubieran alojado en el dispositivo de manera automática luego de un número determinado de intentos fallidos de contraseña del dispositivo.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard, dado que es una funcionalidad de gestión avanzada de dispositivos la cual no está disponible en las versiones Business Starter y Business Standard.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta funcionalidad es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Debe brindar acceso a una red social corporativa en la cual se pueda crear grupos de interés privados o abiertos y poder compartir información con las respectivas áreas de la organización tanto como con usuarios externos.

Agradecemos confirmar si se hace referencia a Google currents, dado que dicho servicio ya no está disponible en la plataforma de Google workspace.  
[https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref\\_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA](https://support.google.com/googlecurrents/answer/14310347?hl=en&ref_topic=11606285&sjid=5450048458554545053-SA)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que hace referencia a Google currents, y dado que dicho servicio ya no está disponible en la plataforma de Google workspace sera retirado de las bases.  
Se elimina de los TDR

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El servicio de administración de los dispositivos móviles deberá permitir la aplicación de una política de bloqueo de un dispositivo móvil al detectar un riesgo de seguridad por acceso con privilegios de superusuario (acceso root).

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad es solo para las 30 licencias de la versión Enterprise Standard, dado que es una funcionalidad de gestión avanzada de dispositivos la cual no está disponible en las versiones Business Starter y Business Standard

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma para la versión Enterprise Standard, se utilizará la administración de los dispositivos móviles.

Para la version Business se usará gestion de dispositivos moviles como auditoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Disponer de un medio de almacenamiento de respaldo y para fines de auditoría para los mensajes de correo entrante y saliente al que no tengan acceso los usuarios finales.

Agradeceremos confirmar si hace referencia a los logs de los correos que se encuentran en la plataforma de administración (Busqueda de registro de correos electrónicos)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se hace referencia a los logs de los correos que se encuentran en la plataforma de administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Proporcionar la capacidad de archivar y recuperar la información de cuentas de correo que cuenten con la solución de respaldo de información de los usuarios requeridos, incluyendo el respaldo de los mensajes de correo, chats, sites y documentos almacenados por el servicio.

agradeceremos confirmar si hace referencia a Vault y que solo es requerido en las licencias enterprise standard.  
<https://support.google.com/vault/answer/2462365?hl=es>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que esta funcionalidad se aplicará sólo para las 30 licencias Enterprise Standard

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La solución debe proporcionar un servicio de repositorio en Internet para que los usuarios puedan almacenar y sincronizar cualquier tipo de archivo con su cuenta corporativa. El servicio debe contemplar almacenamiento de por lo menos 5 GB por usuario.

agradeceremos confirmar si hace referencia a Google drive.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: -    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que hace referencia a Google drive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Todas las funcionalidades requeridas deben estar disponibles para todos los usuarios sin distinción alguna; correspondiendo al administrador del servicio determinar los perfiles del usuario y la diferenciación de servicios que corresponda a cada uno tales perfiles.

Agradeceremos confirmar que se debe de tener en cuenta que al tener 3 tipos de licencias las funcionalidades dependen del tipo de licencia que tiene el usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las funcionalidades dependen del tipo de licencia que tiene el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Permitir a los usuarios liberar sus correos en cuarentena - retenidos por políticas de seguridad Antispam.

Agradecemos confirmar que la liberación de correos lo realiza el administrador y no los usuarios, los cuales no tienen acceso a la plataforma de administración

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la liberación de correos lo realiza el administrador y no los usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

El proveedor debe contar con herramientas que permitan migrar las licencias de correo actuales a otros servicios similares en la eventualidad que el Tribunal Constitucional decida, una vez terminado el contrato o por algún motivo relativo a los aspectos contractuales, cambiar de proveedor.

Agradecemos validar este requerimiento que es al final del contrato, dado que terminado el contrato la responsabilidad de la migración sería del nuevo proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere herramienta de migración si se mantiene la plataforma actual; solo si se produce un cambio de proveedor. La migración, a una eventual nueva plataforma, es responsabilidad del nuevo proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, la Entidad no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán cumplir con la presentación de los documentos requeridos en las bases para la admisión, calificación y evaluación de las ofertas.  
Se confirma que el postor deberá presentar los documentos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago de la contraprestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa deberá indicar: informe mensual con la denominación y el periodo del servicio.  
Ejemplo: Informe Mensual 1 de 24

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los pago se realizaran conforme al cronograma de pago en forma mensual, el inicio del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el Acta de Instalación y el pago se computará vencido el servicio otorgado en el mes y previa conformidad del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FORMA DE PAGO

- Informe o reporte de liquidación del contratista para el pago.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento del "Informe o reporte de liquidación del contratista", se refiere al requerimiento del detalle de consumo mensual realizado en resumen y detallado solicitado como parte de los entregables; esto con el fin de tener claro el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** -    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Informe o reporte de liquidación del contratista" esta referido a la ejecución del servicio en el mes y el detalle de las licencias activadas y las pendientes de activar y otras actividades que se haya ejecutado como parte del servicio del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Entregables

Acta de inicio de servicio, indicando el detalle de las licencias adquiridas.

Agradeceremos precisar el plazo para la entrega del Acta de inicio de servicio, a fin de tener claros los plazos para la presentación de este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Acta de Inicio de servicio se entrega el día de activación de las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Entregables  
En tanto se encuentre vigente el contrato, el proveedor remitirá el detalle del consumo mensual realizado en resumen y detallado.

Agradeceremos precisar el plazo para la entrega del detalle de consumo mensual solicitado en el presente párrafo, a fin de cumplir con los entregables mensuales requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los entregables se presentará a partir del día siguiente de vencido el mes del servicio, siendo requisito para gestionar la conformidad y el pago respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Requisitos mínimos que debe cumplir el postor  
Declaración jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto y/o servicio ofertado.

Agradeceremos confirmar que este requerimiento será acreditado con el requerimiento del literal A detallado en los Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que este requisito será acreditado mediante carta vigente del fabricante, señalando la condición de Partner y que se encuentra autorizado para la venta de los servicios señalados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

carta vigente del fabricante, señalando la condición de Partner y que se encuentra autorizado para la venta de los servicio

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Requisitos mínimos que debe cumplir el postor

- Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP)
- No debe estar impedido para contratar con el Estado.

Agradeceremos confirmar que los requisitos solicitados, como "Inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) y "No debe estar impedido para contratar con el Estado", serán acreditados con la presentación del Anexo N° 3. Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos mínimo del postor deberán ser acreditados mediante copia del documento al momento de presentar su propuesta y Anexos indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Plazo de activación de licencia

Agradeceremos confirmar que el inicio del servicio se iniciará el mismo día de la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio se iniciará el mismo día de la activación, que será la misma que fecha establecida en el contrato de inicio con el nuevo proveedor y la finalización con el proveedor anterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Capacitación

"El postor ofertará un curso de capacitación, para por los menos 5 personas del área de la Oficina de Tecnologías de la Información, que incluirá el desarrollo de los características y prestaciones de la consola de administración de Google Workspace, ..."

Agradeceremos cambiar el término "postor" por "proveedor"; ya que, la capacitación será brindada por el Contratista y/o proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el curso de capacitación será brindado por el Contratista y/o proveedor adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Soporte

Además, contar con personal certificado por el fabricante del software.

Agradeceremos confirmar que el personal solicitado en el presente párrafo, se refiere al mismo personal que se esta solicitando para el perfil "PERSONAL TÉCNICO", requerido en los Requisitos de Calificación como personal clave; esto con el fin de tener claro el reuerimiento a cumplir con respecto al personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el personal solicitado se refiere al mismo personal que se esta solicitando para el perfil "PERSONAL TÉCNICO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

Forma de pago

- Informe o reporte de liquidación del contratista para el pago.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento del "Informe o reporte de liquidación del contratista", se refiere al requerimiento del detalle de consumo mensual realizado en resumen y detallado solicitado como parte de los entregables; esto con el fin de tener claro el presente requerimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11.3    **Literal:** -    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, el "Informe o reporte de liquidación del contratista" esta referido a la ejecución del servicio en el mes y el detalle de las licencias activadas y las pendientes de activar y otras actividades que se haya ejecutado como parte del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:  
Requisitos de Calificación

Agradeceremos suprimir los Requisitos de Calificación señalados en los Términos de Referencia; ya que este requerimiento se encuentra solicitado en el numeral 3.2. Requisitos de Calificación, a fin de no duplicar la información que se solicita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 12      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
No se verifica duplicidad de información, ya el área usuaria precisa los requisitos y perfiles en los TDR y el Comité traslada la información como parte de los requisitos de calificación indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

PERSONAL TÉCNICO

Requisitos

Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador.

Para el personal solicitado, agradeceremos confirmar que se aceptará que el personal profesional podrá contar con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador o Administrador; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Se confirma lo solicitado en los Terminos de Referencia. Es decir, "Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se indica lo siguiente:

FACTURACIÓN

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correos electrónicos o mensajería electrónica y colaboración en la nube (No se aceptarán servicio prestados bajo la modalidad cliente-servidor).

Para acreditar la facturación, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Licencias Plataforma Google Workspace for Education Plus"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar la facturación como experiencia del postor, se incluye como servicios similares a los indicados, siempre que acrediten que el servicio fue prestado en la plataforma Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el literal B.1, del numeral citado, se indica lo siguiente:  
FORMACIÓN ACADÉMICA  
PERSONAL TÉCNICO  
Requisitos  
Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador.

Para el personal solicitado, agradeceremos confirmar que se aceptará que el personal profesional podrá contar con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador o Administrador; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado.  
Se confirma lo establecido en los Términos de Referencia. Es decir, "Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el literal C, del numeral citado, se indica lo siguiente:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correos electrónicos o mensajería electrónica y colaboración en la nube (No se aceptarán servicio prestados bajo la modalidad cliente-servidor).

Para acreditar la facturación, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de Suscripción de Licencias Plataforma Google Workspace for Education Plus"

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para acreditar la facturación como experiencia del postor, se incluye como servicios similares a los indicados, siempre que acrediten que el servicio fue prestado en la plataforma Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

¿¿ el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA] ¿¿

Agradeceremos confirmar que en el Anexo N° 3, para el OBJETO DE LA CONVOCATORIA, se debe considerar el siguiente objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 3      **Literal:** -      **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá indicar en el ANEXO 03 la denominación del servicio indicado en las bases.¿

Contratación del servicio de licencias de la plataforma de comunicación, colaboración y mensajería electrónica en la Nube para el Tribunal Constitucional¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:14:48

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

En el Anexo citado, se indica lo siguiente:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

¿¿me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]¿.

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4: [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que en este anexo se debe completar la información que se detalla en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 4      **Literal:** -      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que en el ANEXO 04 SE deberá indicar el plazo de ejecución del servicio establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:36

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Como es de conocimiento público, la aplicación de escritorio de Internet Explorer 11 dejó de recibir soporte el 15 de junio del 2022. Sírvese a confirmar que la solución de correo electrónico pueda no ser compatible con la aplicación debido a la falta de soporte y actualizaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma. Se va a retirar Explorer 11 de los TDR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Google+ y Google Currents son servicios de Google que fueron descontinuados por el fabricante. Sírvese a confirmar que se aceptará el servicio de Groups el cual permite enviar correos a otros usuarios por medio de una sola dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el servicio de Groups el cual permite enviar correos a otros usuarios por medio de una sola dirección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Como es de conocimiento público, la aplicación de escritorio de Internet Explorer 11 dejó de recibir soporte el 15 de junio del 2022. Sírvese a confirmar que la solución de correo electrónico pueda no ser compatible con la aplicación debido a la falta de soporte y actualizaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 42 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se va a retirar Explorer 11 de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

¿Disponer de un medio de almacenamiento de respaldo y para fines de auditoría para los mensajes de correo entrante y saliente al que no tengan acceso los usuarios finales¿. Sírvese a confirmar si se requiere un servicio de almacenamiento de respaldo y otro servicio de almacenamiento para la auditoría de los mensajes de correo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 45 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un servicio de almacenamiento de respaldo y otro servicio de almacenamiento para la auditoría de los mensajes de correo propio de la consola de administración. No se requiere almacenamiento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:46:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

¿El proveedor debe contar con herramientas que permitan migrar las licencias de correo actuales a otros servicios similares en la eventualidad que el Tribunal Constitucional decida, una vez terminado el contrato o por algún motivo relativo a los aspectos contractuales, cambiar de proveedor¿ Sírvase a confirmar que se hace referencia a cambio de ediciones de licencia o cambio de proveedores mas no de solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 56 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cambio de ediciones de licencia o cambio de proveedores se hacer referencia a que no se requiere herramienta de migración si se mantiene la plataforma y solo se cambia de proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán cumplir con la presentación de los documentos requeridos en las bases para la admisión, calificación y evaluación de las ofertas.

Se confirma que el postor deberá presentar los documentos indicados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los postores deberán cumplir con la presentación de los documentos requeridos en las bases para la admisión, calificación y evaluación de las ofertas.  
Se confirma que el postor deberá presentar los documentos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo establecido en la normatividad vigente, en relación al idioma de los documentos, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225 y su reglamento y modificatorias, establece lo siguiente

Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades.

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

59.2. Las solicitudes de expresiones de interés, ofertas y cotizaciones son suscritas por el postor o su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada de las bases, se observa que no se ha delimitado el cómputo del plazo de prestación del servicio, por lo que con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) se contabiliza A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) se contabiliza A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) se contabiliza A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al objeto de la convocatoria, no corresponde realizar trabajos dentro de las instalaciones del Tribunal Constitucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

¿ofrece el servicio de: "Contratación del servicio de licencias de la plataforma de comunicación, colaboración y mensajería electrónica en la Nube para el Tribunal Constitucional"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Anexos deben indicar la denominación del servicio indicado en las bases y términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿(Setecientos treinta días calendarios)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución es de 730 días calendarios, a partir de la suscripción del Acta de inicio del servicio.  
La fecha de inicio del servicio se contabilizará desde 24/02/2025 hasta el 24/02/2027

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, no será exigible las garantías para los casos establecido en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2024-TC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo siguiente: Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: TRIBUNAL CONSTITUCIONAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-13-2024-TC-1 y la denominación del proceso es ¿Contratación del servicio de licencias de la plataforma de comunicación, colaboración y mensajería electrónica en la Nube para el Tribunal Constitucional¿, conforme a las bases y términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía será devuelta bajo los procedimientos establecido en la Ley de contrataciones del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE SOLICITA:

- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado
- j) Estructura de costos

De lo anterior, se puede observar que el literal j) contendría la misma la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado (literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá presentar los documentos requeridos para perfeccionar el contrato de acuerdo al proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I,J Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato a utilizar de preferencia son los Anexos que se encuentra en las bases; sin perjuicio de ello, en caso considere incluir información de costos podrá usar un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, el ciclo de facturación será en forma mensual, contabilizados a partir de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.  
El contratista deberá presentar su informe mensual de ejecución de servicio y su comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el informe o reporte de liquidación del contratista para el pago, entendiendo que en el comprobante de pago ya se detalla el periodo de pago así como los conceptos por cada servicio brindado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta. El postor deberá sujetarse a lo establecido en los TDR y Bases del proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En caso de no acoger la consulta anterior, solicitamos aclarar lo que debe contener este informe o reporte de liquidación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Informe o reporte de liquidación del contratista" esta referido a la ejecución del servicio en el mes y el detalle de las licencias activadas y las pendientes de activar y otras actividades que se haya ejecutado como parte del servicio del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/12/2024

Hora de envío : 22:36:27

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para efectos de pago, se deberá sujetar al numeral 11.3, forma de pago, establecido en los términos de referencias que forman parte de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el soporte de incidentes 24x7, cuando se refiere a "en línea", hace referencia a que la atención del soporte para incidentes podrá ser brindada través de cualquier medio de atención (canal telefónico y/o correo electrónico) con el que cuente el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 55 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EEn línea debe entenderse cualquier medio de omunicacion síncrono de común acuerdo entre contratista y la Entidad o por teléfono con línea o llamada local de 24 x 7 en castellano (24 horas durante los 7 días de la semana).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el soporte para incidentes 24x7 podrá ser brindado vía telefónica (0800) Y/O correo electrónico, de forma remota con los siguientes tiempos:

Atención de Incidentes: 24x7, inc feriados

Atención de Requerimientos: De lunes a viernes de 9am a 6pm

Siendo estos los medios idóneos para atender dicho servicio, toda vez que el servicio vía telefónica y/o correo satisface la necesidad requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 55 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte de incidentes debe ser con atención 24x7 incluido feriados, y podrá ser en linea o por telefonia local; asimismo, la atención para el caso de requerimientos: es de lunes a viernes de 9am a 6pm .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 55 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor proveerá soporte para incidentes, en línea y por teléfono con línea o llamada local de 24 x 7 en castellano (24 horas durante los 7 días de la semana). Este servicio será provisto durante el plazo de vigencia del servicio con los niveles de atención SLA, siguiente atención de 24x7 con un plazo de atención de incidentes de dos horas máximo desde que se coloca el pedido de soporte. El tiempo de respuesta debe ser como máximo 2 horas para el primer nivel de escalamiento y de 24 para el segundo nivel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Toda vez que el acta de inicio se firma entre la entidad y el contratista, solicitamos a la entidad eliminar el entregable de la viñeta 1 (acta de inicio de servicio), por cuanto la entidad ya contaría con el mismo, toda vez que ambas partes lo firman en la etapa correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

En caso esta información ya se encuentre dentro del acta de inicio del servicio, no será obligatoria la presentación del documento indicado en la viñeta 2(licencias de la plataforma).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma lo solicitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de establecer la oportunidad de entrega de los entregables durante la vigencia del contrato, (i. Reporte de detalle del consumo mensual realizado en resumen y detallado, y ii. los SLAs, registro de fallas, tiempos de respuesta y solución del servicio técnico, eventos producidos, alarmas, entre otros que el proveedor recomiende), se solicita a la entidad confirmar que podrán ser remitidos en el plazo de 10 días calendario siguientes al cierre de facturación mensual y a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio a contratar no esta supeditado a un ciclo de facturación, por lo que puede presentar su informa y factura hasta 10 días despues de haber cumplido el mes de prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que también podrán ser entregados en documentos independientes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma el informe y la factura podrán presentarse de manera independiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada de las bases, se observa que no se ha delimitado el cómputo del plazo de prestación del servicio, por lo que con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) se contabiliza A PARTIR DE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta días calendarios (730) que se se contabiliza a partir de suscrito Acta de Inicio del Servicio que comprende la activación del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**  
Se solicita a la entidad que el cómputo del plazo para la activación de licencia, sea contabilizado desde el día siguiente de la suscripción del contrato, a fin de evitar diversas interpretaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
La fecha de inicio del servicio se contabilizará desde 24/02/2025 hasta el 24/02/2027

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el proceso de activación de licencia, se realice de la manera más eficiente, y se evite la superposición de labores, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de prestación de servicio, además que esta se desarrollará en horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la capacitación podrá realizarse una vez iniciado el plazo de prestación de servicio, además que esta se desarrollará en horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número de personas a capacitar será solo de cinco (05) personas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se delimita las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el número redimensionado de personas a capacitar será solo de tres (03) personas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número de horas a capacitar será de solo seis (06) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se delimita las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ha redimensionado que el número de horas a capacitar será de solo tres (03) horas con énfasis en manejo de la consola principal, creación de roles de usuarios, administración de roles, políticas de seguridad, herramientas de compartición y colaboración, gestión de correos spam, aplicaciones y personalización de Google Workspace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve conforme a los principios de Eficiencia y Eficacia establecidos en el numeral 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, los cuales establecen que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos.¿

Y entendiendo que, la exigencia de contar con personal certificado por el fabricante del software no resulta indispensable para la prestación del servicio, ya que el proveedor puede garantizar la calidad y continuidad del soporte a través de los canales de atención con el que cuente el contratista así como su personal con amplia experiencia y habilidades comprobadas en el manejo de la solución requerida.

Solicitamos a la entidad eliminar el extremo donde se indica que ¿Además, contar con personal certificado por el fabricante del software¿, ello de acuerdo a todo lo expuesto y no contravenir lo estipulado en el artículo 2° del TUO de la LCE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.  
El personal deberá cumplir con el perfil establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el soporte, el proveedor ganador de la buena pro deberá contar con un número gratuito (0800), para lo cual solicitamos a la entidad modificar el texto del presente numeral de acuerdo al siguiente texto: ¿el proveedor podrá contar con un número gratuito (0800) Y/O un número para la atención de llamadas locales en castellano¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el soporte de incidentes 24x7 será en línea o por telefonía local; sin embargo, no prohíbe que el proveedor también cuente y facilite línea 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, independientemente de la denominación que el postor le de a la asistencia técnica, esta será brindada y satisfacerá las necesidades requeridas, es decir cumplirá con las funciones para la asistencia técnica.

En ese sentido se solicita a la entidad eliminar los siguientes canales: "soporte técnico ON LINE, vía control remoto, WEB".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: viñ6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Se confirma lo establecido en los TDR, el proveedor deberá ofrecer Soporte Técnico On Line, vía control remoto, vía telefónica local, WEB o correo electrónico en el horario 7x24 para la atención de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

De no acoger la consulta anterior, se solicita a la entidad considerarlos como opcionales, es decir, Soporte técnico on line, O vía control remoto, O telefónica local, O web, O Correo electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10      **Literal:** viñ6      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta.

Se confirma que el proveedor deberá ofrecer Soporte Técnico On Line, vía control remoto, vía telefónica local, WEB o correo electrónico en el horario 7x24 para la atención de requerimientos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor  $F=0.025$ .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta, la penalidad se encuentra establecida en el Artículo 162.º del Reglamento de la Ley de Contrataciones y precisados en los Términos de Referencia, conforme al siguiente detalle:

"a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para servicios en general y consultorías:  $F = 0.40$

b) Para plazos mayores a sesenta (60) días:  
Para servicios en general y consultorías:  $F = 0.25$ ."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la declaración jurada requerida en el presente literal (Declaración Jurada de ser representante o distribuidor autorizado por el fabricante para la comercialización del producto y/o servicio ofertado), podrá ser presentada en FORMATO LIBRE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que puede presentar carta vigente del fabricante señalando la condición de Partner y que tiene autorizado la venta de los servicios señalados en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

carta vigente del fabricante señalando la condición de Partner y que tiene autorizado la venta de los servicios señalados en los Términos de Referencia.

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de establecer la oportunidad de presentación de los números telefónicos locales para el reporte de averías en castellano, se solicita a la entidad confirmar que estos se entregarán dentro de los 10 días hábiles siguientes de la activación de la licencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** VIÑ3    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta.

La entrega de los números telefónicos locales deberá ser entregado junto con el Acta de Activación del servicio a fin de ser indicados en el documento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales o aprobación de reducciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 57 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales o aprobación de reducciones, se registrá acorde a los establecido en la normatividad vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el referido numeral de los Términos de Referencia, todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos, entre otros, mediante acción judicial.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado, "las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al indicar que las controversias contractuales podrán ser resueltas en la vía judicial, solicitamos a la Entidad eliminar idcha exigencia, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma su consulta.

Se precisa que en el punto 11.7 Solución de controversias señala: "Todos los conflictos que se deriven de la ejecución e interpretación de la presente contratación son resueltos mediante trato directo, conciliación y/o acción judicial." por tanto, no se esta trasgrediendo la normativa de contrataciones del Estado y por el contrario se ajusta al artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado, "las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje". Debe entenderse que se deben agotar trato directo y conciliación antes de una posible acción judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para efectos de los MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, se aplicará lo estipulado en la Ley de Contrataciones con el Estado y su reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

PERSONAL TECNICO

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los requisitos del personal tecnico, se solicita: Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador.

En ningun momento se mencionan cargos ni experiencia laboral, sino perfil profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

FACTURACIÓN

Con la finalidad de permitir una mayor concurrencia entre los postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube pública.

Con la finalidad de permitir una mayor concurrencia entre los postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube pública.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12.2    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta.

Se deberá acreditar la experiencia indicada en las bases.

Los servicios Servicio de nube pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube pública no están relacionados a servicio de mensajería y herramientas colaborativas de Google.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor concurrencia entre los postores, solicitamos a la entidad que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

Se deberá acreditar la experiencia indicada en las bases.

Los servicios Servicio de nube pública Huawei Cloud, Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube (cloud computing), servicio de nube pública no están relacionados a servicio de mensajería y herramientas colaborativas de Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

En los requisitos del personal tecnico, se solicita: Contar con personal profesional de la carrera de Ingeniería Informática o Sistemas o Industrial o de carreras afines con Certificado de la marca a nivel despliegue o implementador.

En ningún momento se mencionan cargos sino perfiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirma si actualmente ya tiene implementado la "administración de dispositivos móviles" con su servicio actual o requiere que el contratista despliegue y configure esta funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que actualmente ya se tiene implementado la "administración de dispositivos móviles" con el servicio actual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que la entidad acepta el antivirus y antispam que viene por defecto con la suscripción de google workspace.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 37    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la entidad acepta el antivirus y antispam que viene por defecto con la suscripción de google workspace

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 92

**Consulta/Observación:**

Se solicita aceptar la capacidad de archivamiento y recuperación que brinda por defecto las suscripciones de google workspace.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 46    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta que la capacidad de archivamiento y recuperación que brinda por defecto las suscripciones de Google Workspace.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se pide a la entidad especificar si los 5GB son adicionales o están incluidos en las capacidades de 30GB, 2TB y 5 TB que brindan las suscripciones Business starter, business standard y enterprise standard de Google workspace

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 47 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 5GB están incluidos en las capacidades de 30GB, 2TB y 5 TB que brindan las suscripciones Business starter, business standard y enterprise standard de Google workspace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad que, para el personal clave ¿personal técnico¿ se aceptará contar con certificado de la marca u otra similar, como Microsoft 365 administrator expert, el mismo que demuestra demuestre el conocimiento en despliegue o implementación a nivel experto.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.2      **Literal:** .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su consulta.

No se aceptaran certificaciones de marcas diferentes a la Plataforma Google.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : TRIBUNAL CONSTITUCIONAL

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-TC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LICENCIAS DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN, COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL DENOMINADO GOOGLE WORKSPACE ENTERPRISE STANDARD Y GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER Y STANDARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/12/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:36:27

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, para el personal clave ¿personal técnico¿ se aceptará contar con certificado de la marca u otra similar, como Microsoft 365 administrator expert, el mismo que demuestra demuestre el conocimiento en despliegue o implementación a nivel experto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge su consulta.

No se aceptaran certificaciones de marcas diferentes a la Plataforma Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null