

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se brindaran respuestas a todas las consultas y observaciones de manera sustentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que No se confirma, la entidad evaluará de manera individual aquellos casos en donde se presenten retrasos en la instalación y a solicitud del proveedor debidamente documentada se evaluará conforme lo indicado en la la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la realización de los trabajos como parte de la implementación del servicio, la entidad brindará el acceso a las instalaciones y las facilidades que sean necesarias, previa coordinación en el proceso de planificación del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolución de la garantía será de acuerdo a lo indicado en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad conformar que el tarifario de costos mensuales por enlace se presentará a criterio del postor, es decir, en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, siendo que la estructura obedece a criterios sencillos de definir como costo de enlace, se debe considerar el formato similar al anexo adjunto en las bases para la presentación de costos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en las bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según la Ley y Reglamento de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que confirme que se puede presentar la documentación requerida en la mesa de partes virtual o correo electrónico señalado en el numeral "2.5. Perfeccionamiento del contrato" para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en cuanto a la presentación de la Carta Fianza (De corresponder), esta deberá de efectuarse de forma presencial sito en Av. Urbanización Mariscal Caceres Mz. L Lte. 1 y 2 - Ayacucho, en el horario de 8:00 am a 16:30 pm de lunes a viernes. Los documentos para el perfeccionamiento de contrato deberán ser remitidos al correo electrónico establecido o mesa de partes virtual dentro de los ocho días hábiles a partir del día siguiente del consentimiento de la buena pro, en el horario a partir de las 8:00 hasta las 17:00 horas, fuera del horario establecido, se considerará que fue remitido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, señala que la cláusula Décima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de contrato, recoge lo establecido por las bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la entidad actuará de conformidad a la Normativa de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que La contratación del servicio está enmarcada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en la cual se establece penalidades por atrasos y otras penalidades los cuales están establecidas en las bases del proceso, en caso la avería generada sea atribuible a un tercero o a la entidad esta se debe de indicar en el periodo que corresponde con el debido sustento para que no se aplique la penalidad por no ser atribuible al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la imputación de penalidades, se realizará una evaluación previa y el contratista deberá sustentar en los casos que no le sea imputable con documentación sustentatoria para la no aplicación de penalida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DEL BACKBONE DEL PROVEEDOR

En los términos de referencia indica: "(¿) en el momento que sea necesario se puedan agregar nuevos sitios remotos o ampliar los anchos de banda (¿)"

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 6 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos que la Entidad sea la única responsable de la configuración de su equipamiento y programas, mientras que el Contratista lo será exclusivamente del que instale para la prestación del servicio. No siendo responsable de cualquier incompatibilidad, siempre y cuando se demuestre que el equipamiento y programas empleados por el Contratista cumplen con los requisitos mínimos establecidos en las Bases por la propia Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que siempre y cuando los programas y equipos de la entidad así como los del proveedor utilicen protocolos estandar y transparentes, se asumirá la responsabilidad, en caso contrario será responsabilidad del contratista, hacer los cambios necesarios para garantizar que se tenga 100% de compatibilidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sera suficiente con la delcaracion jurada del Anexo 3 para sustentar que los equipos cumplen con lo solicitado de equipos nuevos, y que nose encuentran en estado End of Life y End of Sale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N°18-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: Se confirma que sera suficiente con la delcaracion jurada del Anexo 3 para sustentar que los equipos cumplen con lo solicitado de equipos nuevos, y que nose encuentran en estado End of Life y End of Sale.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Respecto al reemplazo de un equipo de mayor capacidad en las sedes donde se presenten altos consumos de CPU o Memoria (90% o superior), estará sujeta a previa evaluación y cotización del contratista, para lo cual el plazo al que se hace referencia, se contabilizará desde que el contratista viabilizó el reemplazo del equipo, siempre y cuando haya una variación del servicio como aumento de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3. Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que el cambio de equipo sera asumido por el contratista, habiendose demostrado la saturacion del consumo de CPU o memoria superior al 90%, por lo que no sera necesario realizar cotizacion alguna y solo bastara con realizar la confirmacion de la saturacion para indicar la fecha del cambio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre la "la potestad de constatar la información presentada por el postor, ya sea mediante visitas al NOC del proveedor a fin de constatar los informes de rendimiento emitidos por el proveedor o mediante herramientas de control propias.", se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de controles. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria indica que Lo señalado por el postor no es una observación, puesto que no vulnera ningún principio de la Ley de Contrataciones del Estado, sino una consulta y se precisa que la entidad tiene la potestad de constatar la información entregada por el contratista en el marco de la presente contratación, sea a través de las herramientas propias del contratista o a través de visitas coordinadas al NOC , sin vulnerar la confidencialidad a la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que el informe mensual requerido se enviará vía mesa de partes virtual o correo electrónico indicado en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para el perfeccionamiento de contrato deberán ser remitidos al correo electrónico establecido o mesa de partes virtual dentro de los ocho días hábiles a partir del día siguiente del consentimiento de la buena pro, en el horario a partir de las 8:00 hasta las 17:00 horas, fuera del horario establecido, se considerará que fue remitido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número máximo de personas a capacitar será de una (01) persona, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato. Y, además precisar que dicha capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 2 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que al tratarse de soluciones individuales y que estos a su vez serán también monitoreados por personal de Sede Central, se requiere que la capacitacion se mantenga tal cual en la cantidad, sin embargo se puede aceptar que esta se a virtual a fin de no elevar costos en la atencion de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 22-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: No se confirma, dado que al tratarse de soluciones individuales y que estos a su vez seran tambien monitoreados por personal de Sede Central, se requiere que la capacitacion sea para ttres (3) personas, sin embargo se puede aceptar que esta se a virtual a fin de no elevar costos en la atencion de los mismos.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación del sistema de monitoreo, solicitamos a la entidad confirmar que esta será realizada posterior al inicio del servicio solo al personal que va a tener acceso a dicho sistema de monitoreo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 2 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, dado que esta capacitación debe ser previa al inicio del servicio, dado que desde el día uno se requiere tener el conocimiento para efectuar el mismo por parte del personal de la entidad que vera dicho sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 23-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: La capacitación debe ser previa al inicio del servicio, dado que desde el día uno se requiere tener el conocimiento para efectuar el mismo por parte del personal de la entidad que vera dicho sistema.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que para la aplicación de penalidad hay una verificación previa por las áreas usuarias y determinando la responsabilidad, se procede a realizar la aplicación de penalidades en base a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que en los casos de reposición de equipos, estos deberán ser previamente evaluados respecto a la imputabilidad de responsabilidad para determinar si corresponde o no el cobro por ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizara la previa evaluacion para determinar la responsabilidad y origen de la falla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "instalar el software necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 2 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo que la entidad no tiene la certeza de que equipos va instalar el contratista para cumplir el objeto del servicio, no puede precisar el software que sera necesario, por lo que queda en tarea del contratista el evaluar que software podria resultar necesario para asegurar la compatibilidad al 100% con los sistemas y equipos que tiene implementada la entidad, dado que la finalidad es la ejecución del servicio por sobre todo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal técnico que será designado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 2 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en la ejecución contractual, las prestaciones adicionales se realizarán conforme lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "La configuración de los equipos que forman parte del presente servicio, que no hayan sido previstas al inicio del servicio, deberán ser asumidas en su totalidad por el contratista", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: viñeta 8 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge, Siendo que la entidad carece de conocimiento de que equipos va instalar el contratista, no tiene una visión clara de si con los equipos basicos requeridos bastara para asegurar la total conectividad e integración al 100% es que se le debe indicar al contratista, quien si tiene claro los equipos que va ofrecer, si estos requeriran de equipos adicionales para asegurar la conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato, se podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los entregables requeridos se enviarán vía mesa de partes virtual o correo electrónico indicado en el numeral 2.5 PERFECCIONAMIENTO DE CONTRATO de las bases estándar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para el perfeccionamiento de contrato deberán ser remitido al correo electrónico establecido o mesa de partes virtual dentro de los ocho días hábiles a partir del día siguiente del consentimiento de la buena pro, en el horario a partir de las 8:00 hasta las 17:00 horas, fuera del horario establecido, se considerará que fue remitido el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo el equipamiento que sea necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge, Siendo que la entidad carece de conocimiento de que equipos va instalar el contratista, no tiene una visión clara de si con los equipos basicos requeridos bastara para asegurar la total conectividad e integración al 100% es que se le debe indicar al contratista, quien si tiene claro los equipos que va ofrecer, si estos requeriran de equipos adicionales para asegurar la conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "ETC.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, y se suprime la palabra ETC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 34-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: Se acoge, y se suprime la palabra ETC.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "La omisión de algún componente técnico que al momento de las pruebas resulte necesario para la provisión de los servicios, o para el cumplimiento de las especificaciones funcionales y/o técnicas ofrecidas, obligará al contratista a proveerlo sin costo adicional", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la observacion, dado que al tratarse de equipos que el contratista va instalar y el desconocer por que canales ingresara para su implementacion, no permite a la entidad el poder determinar si va requerir algun aspecto adicional, por lo que dichas consideraciones deben quedar a cargo del contratista para garantizar el cumplimiento del servicio requerido, sin que ello represente costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuso de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.18 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, dado que estas penalidades se han venido manejando desde los contratos anteriores de hace varios años atras sin ningun inconveniente para los contratistas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la acreditación de la experiencia del postor, está de acuerdo al modelo de base estándar publicado por el SEACE en donde se señala cómo se evaluará.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que como servicios similares se podrá acreditar ¿Servicios de internet en general y/o transmisión de datos en general¿, ello considerando que el objeto de la presente contratación es el ¿Servicio de Trasmisión de datos para la interconexión de las oficinas que conforman la Zona Registral N° XIV, y conexión hacia los 2 Datacenters de la Sede Central de SUNARP (COT4 y COT5).¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptan como similares los indicados como servicios: Servicio de internet en general, transmision de datos en general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 41-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: Se confirma que se aceptan como similares los indicados como servicios: Servicio de internet en general, transmision de datos en general

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El porcentaje de disponibilidad (enlaces principal y respaldo) de los enlaces terrestres no deberá ser menor de 99.90%...¿

Se solicita a la Entidad aceptar que en la sedes remotas o sedes donde no hay enlace de contingencia, la disponibilidad será del 99.50 %

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: actividad Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la disponibilidad de 99.9% se aplica por cada enlace independiente de ser principal o de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿La ZONA REGISTRAL N° XIV requiere de enlaces en fibra óptica con tiempos medio de acceso (RTA) no mayor a 30ms (*).¿

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad precisar que en el TDR que el tiempo medio de accesos (RTA) no mayor de 50 ms, el cual debe ser medido en horario de no saturación del enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

ENLACE DE RESPALDO

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la Entidad precisar que en el TDR que el tiempo medio de accesos (RTA) no mayor de 50 ms, el cual debe ser medido en horario de no saturación del enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y es similar para los de respaldo por ser reemplazo de los principales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
ENLACE DE RESPALDO

Con el fin de contar con claridad en el procedimiento, solicitamos aceptar que la Entidad será responsable de los equipos de lado de cliente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1. Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Toda responsabilidad esta a cargo del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
DE LOS EQUIPOS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad indicar la herramienta de monitoreo con la que cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se cuenta con una herramienta de monitoreo, el contratista debe proveer una para el mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:
DE LOS EQUIPOS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad aceptar que será responsable de la configuración necesaria en el suite de monitoreo para integrar con los equipos propuesto por el proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Esa labor se realizara por el contrastista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:
DE LOS ENLACES

Se solicita a la Entidad que en la etapa de perfeccionamiento del contrato, nos precise los datos y/o contactos del comercial y/o encargado de CANVIA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

DEL CENTRO DE OPERACIONES DE RED

Se solicita a la Entidad aclarar la cantidad de cuentas de acceso a los ruteadores, ya que en el numeral 5.1.2 De los Equipos, pide 3 cuentas de accesos. Sin embargo, en el presente numeral hacen referencia a 2 cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que seran 3 cuentas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 49-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: se confirma que seran 3 cuentas

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

DEL CENTRO DE OPERACIONES DE RED

Se solicita a la Entidad aceptar el plazo de 10 días calendario de culminado el ciclo de facturación asignado para la entrega del informe mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, dado que es el tiempo prudencial que se ha venido manejando en los contratos anteriores y se ha cubierto sin mayor incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DEL CENTRO DE OPERACIONES DE RED

Solicitamos a la entidad confirmar que la información técnica propia de los enlaces podrá ser obtenida por personal de la entidad de la herramienta de monitoreo, es ese sentido no será exigible que el contratista lo incluya en el reporte mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que se requiere para emitir conformidad se debe tener lo indicado por el contratista y a través de herramientas proporcionadas, realizar la contrastación por parte de la entidad, por ello no se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con el presente requerimiento el contratista podrá presentar el informe del consumo de ancho de banda mensual por cada circuito, en un documento independiente, por lo cual será un documento diferente al ¿reporte mensual de incidencias del servicio¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debe formar parte del mismo reporte dado que es necesario para la emision de la conformidad y tiene plazos para su entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES

Para una mejor precisión del requerimiento, solicitamos a la entidad que la herramienta puede mostrar la información indicada en el dashboard y/o a través de reportes que se pueden descargar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se requiere solo lo indicado en las bases y que la herramienta cumpla con ello como minimo, otros aspectos seran agregados pero no exigibles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES

Se solicita a la Entidad confirmar que se entenderá por problema de falla en la red y/o los equipos, la caída de la interface del equipo CPE/base monitoreado que es la actual alarma que se configura en MRA y se puede configurar para la notificación por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se considera falla de red, a cualquier incidente que ocurra desde el mismo equipo Router del contratista lado LAN hasta el otro extremo del enlace VPN que tienen establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

HERRAMIENTA DE MONITOREO DE ENLACES

Se solicita a la Entidad aceptar que la capacitación del sistema de monitoreo al personal de la Entidad sea mínimo 2 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, considerando que la herramienta debe tener varios aspectos para su aprovechamiento, el destinar 2hrs resulta corto para todo lo que se debe aprender, ademas de considerar espacios de practica para u nmejor aprendizaje. Por lo cual debería ser en un promedio minimo de 12hrs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:
SOPORTE TÉCNICO

Se solicita a la Entidad aceptar que las solicitudes de configuración deberán ser atendidas en un plazo no mayor a 4 horas para cabeceras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, siendo que se trata de cabeceras que brindan a su vez soporte a todos sus enlaces zonales, ademas de ser fuente de consulta de los demás enlaces de Sunarp, se requiere que el tiempo de paralización debe ser el mínimo posible, por ello se ha solicitado el indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad en confirmar que en la etapa de integración que se entenderá por avería a una interrupción total del servicio, asimismo, no se considerara para el cálculo de penalidades por indisponibilidad del servicio las averías parciales y/o degradaciones del servicio, no obstante, el Contratista deberá brindar los recursos necesarios a tiempo completo para restaurar el servicio a niveles satisfactorios y teniendo como plazo máximo de reparación total de las degradaciones del servicio 24 horas, esto considerando que para determinar la causa se requiere realizar una investigación exhaustiva en toda la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en las bases, dado que el requerimiento de servicio es algido para la entidad y por ello se debe contar con el servicio en el menor tiempo posible y por tal razon se han determinaods los tiempos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

En las bases indica: "El proveedor debe incluir la instalación de gabinetes para sus equipos según Anexo 2."

Se solicita a la Entidad confirmar si la instalación de gabinetes se debe incluir para toda las sedes del anexo 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera labor del proveedor determinar si los actuales gabinetes estan conforme a la necesidad o deben ser cambiados, por lo que se debe considerar en el costeo el adicionar los Gabinetes necesarios en cada oficina, de forma tal que se brinde el servicio con las condiciones optimas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 30 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge, Dada la urgencia del servicio no es factible ampliar el plazo establecido de 35 días, indicado en el requerimiento, por lo que se requiere considerar dicho plazo como maximo para dicha etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

RECURSOS A SER PROVISTOS POR LA ENTIDAD

En las bases indica: "En los casos en que las oficinas no sean de propiedad de la ZONA REGISTRAL N° XIV, la entidad se encargará de tramitar las autorizaciones de instalación pertinentes..."

Solicitamos a la entidad considerar que, el tiempo de implementación se pondrá en stand by si existen demoras por terceros propietarios de las oficinas mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la entidad realizara las acciones previas para que no interrumpa el plazo de implementacion establecido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Se solicita a la Entidad corregir el plazo de tiempo de respuesta de Tiempo de atención consignado en el presente numeral, toda vez que en la página 8, numeral 5.1.6 Soporte Técnico, indican que el tiempo de respuesta mediante accesos remoto no deberá exceder las 2 horas, sin embargo en este párrafo menciona una (1) hora (remota).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de soporte por acceso remoto es de 2hrs como indica en el párrafo anterior de las bases y no 1hr como erróneamente se indica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 61-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: Se aclara que el tiempo de soporte por acceso remoto es de 2hrs como indica en el párrafo anterior de las bases y no 1hr como erróneamente se indica.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se valida que, la Entidad ha establecido en el presente numeral que para la medición del THE (considerado para el cálculo de las penalidades) el tiempo de respuesta remoto es de una (01) hora; sin embargo, de la revisión integral de los Términos de Referencia se valida que en el numeral 3.1.5.1.6. (Página 26) se ha consignado un tiempo de respuesta remoto de dos (02) horas.

En ese sentido se requiere la actualización del tiempo consignado en el presente numeral conforme al tiempo establecido en los TDR, es decir a dos (02) horas (remota).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es a partir de 2hrs y no 1hr como se indica erróneamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 62-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: Se confirma
que es a partir de 2hrs y no 1hr como se indica erróneamente

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención (respuesta) máximo (TAM) de 8 horas es sólo para soporte presencial en casos que sea necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es solo para presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Especialistas de Redes

(01) Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación.

Se solicita a la Entidad aceptar que el Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado y/o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en las bases, dado que se esta fomentando la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, no considerarán dentro de la indisponibilidad del servicio los casos de pérdida de servicio por Avería de planta externa (fibra óptica, Radioenlaces), en los que el tiempo de reparación del servicio tomaría hasta 8 horas adicionales a lo indicado.

Lo mencionado es debido a que se requiere de la movilización de personal y equipos especializados a la zona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, todo lo que sea externo a nuestra entidad debe ser considerado afectacion y atenta contra nuestro servicio, por lo que no se puede omitir los mismos, dado que asegurar la disponibilidad es responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, se solicita a la Entidad confirmar que se hará responsable de las gestiones necesarias para que el contratista pueda implementar los equipos routers para los enlaces de COT 4 y COT 5

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad hara las gestiones para tramitar los permisos respectivos, sin embargo los requerimientos que establezca el proveedor externo seran asumidos por el contratista entodos sus extremos, sin perjuicio ni costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Debido a que los enlaces principales se encuentran en un Data Center de terceros, por lo que se solicita a la Entidad confirmar en caso la empresa tercera donde la Entidad solicita que se implemente los enlaces del COT 4 y COT 5, dificulte la implementación debido a sus gestiones, esta demora no implicará la imputación de penalidades al contratista, por ser hechos de terceros ajenos a su control.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, a fin de evitar demoras que agoten el plazo, y siendo que estas se encuentran e la ciudad de Lima, se debe preveer que estos trabajos inicien con la debida anticipación y no superar el plazo asignado, dado que por necesidad de servicio este debe darse en el plazo establecido para todos los enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Considerando que existen equipos que, aunque no sean de una producción más reciente, cumplen con los estándares de calidad y funcionalidad requeridos. Se solicita a la entidad que eliminar como requisito de que los equipos deban haber sido fabricados a partir del año 2022.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dada el principio de vigencia tecnología se requiere que los equipos sean nuevos y de reciente fabricacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la documentación a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que cuando indica las especificaciones de los equipos propuestos, hace referencia a que en el planeamiento del proyecto se deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, asimismo debe de adjunta el brochure del equipo para validar lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 69-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: El proveedor deberá remitir la marca y modelo relacionado a los equipos (Router Modelo 1, Router Modelo 2, Router Modelo 3), acorde a lo consignado en el Anexo 3, asimismo debe de adjunta el brochure del equipo para validar lo solicitado en las bases.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que plazo de entrega de relación de equipos instalados en los gabinetes por cada oficina será de 7 días hábiles contabilizados a partir de la implementación del servicio, considerando que el contratista debe realizar las gestiones internas y el inventario correspondiente para la emisión de mencionado documento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, dado que estos aspectos administrativos son de tenor sencillo y se deben verificar para la conformidad de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el procedimiento para la atención de averías será entregado en formato digital, en conjunto con la relación de los equipos, dentro del plazo de 7 días hábiles contados a partir de la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, dado que estos aspectos administrativos son de tenor sencillo y se deben verificar para la conformidad de inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que las solicitudes de servicio se podrán efectuar telefónicamente y/o correo electrónico a las direcciones acordadas con el contratista. En caso del correo electrónico se enviará con la opción de acuse de recibido y desde dicho momento se consignará el inicio de la avería, para lo cual el proveedor deberá generar el ticket para el seguimiento de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que para la generación de una avería se requiere realizar descartes de primer nivel acorde a la descripción de la incidencia reportada y que la información que la entidad detalle puede no ser suficiente para su atención, solicitamos a la entidad considerar que el inicio de la avería deberá computarse desde que el contratista confirma el número de ticket de atención

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se confirma, dado que el generar un ticket podría ser objeto de demora y se requiere la pronta atención de la incidencia de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la entidad confirmar que la culminación de la incidencia sea comunicada solo vía llamada telefónica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, dado que se debe considerar como medio adicional el correo electrónico para el seguimiento posterior y conformidad del mes de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad que el requerimiento considerado a la culminación de la incidencia sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la relación de los equipos instalados, será remitida junto con el archivo de configuración de todos los router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 77-Participante: AMERICA MOVIL PERU S.A.C. RESPUESTA: La relación de los equipos instalados, será remitida junto con el archivo de configuración de todos los router.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE CONTROL

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal técnico que será designado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.13 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:02:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave requerido, en los términos de referencia indica ¿Especialistas en redes¿ solicitamos a la entidad precisar que solo hace referencia a un (01) especialista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo bastara con un especialista en Redes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se tiene mecanismos establecidos en la Ley de contrataciones que establecen los plazos para la atención de cada actividad, por lo que la entidad esta obligada a dar fiel cumplimiento, en caso no se realice, el contratista podrá realizar los reclamos correspondientes por las vías y canales autorizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de prestación de los servicios será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de prestación de los servicios será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en las bases, dado que la conformidad de implementación es posterior a la indicación de culminación y previa verificación de operatividad de todos los enlaces conforme a lo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 35 días calendario"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, siendo que la necesidad de la entidad tiene caracter de urgente, la entidad apoyara en las gestiones que realice el contratista, pero se debe asegurar que los pedidos se hagan con la providad requerida para cumplir dentro del plazo establecido y evitar incurrir en penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 35 días calendario"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."
"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 35 días calendario"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas del Anexo N° 02 para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento con el fin de no aplicar penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación de avería no aplica en en el siguientes caso y se realizará una parada de reloj.

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.

En los siguientes casos no amerita, dado que se tiene que validar previamente toda información que se brinde, sobre otras condiciones será evaluado por el área usuaria con el respectivo sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1 - "SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** e) y f) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO se acoge la observación, por cuanto la entidad no tiene acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado, para esos efectos.
Motivo por el cual corresponde presentar la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que, la exigencia de este requisito en el marco de una interpretación sistemática, no puede interpretarse de manera tal que se desnaturalice el sistema de contratación a suma alzada, pues, como se ha señalado en diversas Opiniones emitidas por el OSCE (Opiniones N° 049-2018/DTN, N° 023-2018/DTN y N° 174-2017/DTN), la invariabilidad del precio pactado constituye la regla general en los contratos ejecutados bajo el sistema de contratación a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en las bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según el artículo 171 de Reglamernto de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según la Ley y Reglamernto de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."
"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .. Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar si los equipos requeridos serán entregados en la modalidad de alquiler.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que los equipos que se instalará como parte del servicio no ingresarán con bienes de la entidad por ser bienes de tercero para la provisión del servicio y será provista en condición de comodato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Agradeceremos precisar que al momento de su devolución de los mismos, los equipos no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de funcionarios de la entidad o de sus terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de los mismos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que una vez finalizado el plazo contractual el proveedor deberá de retirar todos los equipos incluidos en la prestación sin que ello represente costo adicional para la entidad y los equipos deberán ser devuelto con el desgaste del uso, en caso robo o deterioro o manipulación indebida, la unidad ejecutora participante asumirá el costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 98-Participante: WIN EMPRESAS S.A.C. RESPUESTA:A la culminación del Servicio, el contratista deberá retirar TODOS los equipos incluidos en la prestación, sin costo adicional para la Entidad, en un plazo máximo de 30 días calendario, contados a partir de la finalización del servicio. En caso de pérdida o robo o manipulación indebida de los equipos la entidad asumirá los costos de los mismos."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Se entenderá por tiempo de subsanación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al contratista de la existencia de una avería y la subsanación de la misma a satisfacción de la entidad.""

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6. Literal: . Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación se consignó, que sea desde la comunicación al contratista de la existencia de una avería, y el contratista debe generar el número de ticket correspondiente para el seguimiento del mismo. No se consideró desde que el ticket este generado, porque el operador podría haber recepcionado el caso y no generado el ticket o haber demorado en la generación del ticket en perjuicio de los usuarios que esperan una pronta atención y solución."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El tiempo de prestación de los servicios será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, contados a partir de la conformidad por la implementación total del servicio"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo indicado en las bases, dado que la conformidad de implementacion es posterior a la indicacion de culminación y previa verificacion de operatividad de todos los enlaces conforme a lo contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 35 días calendario"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, siendo que la necesidad de la entidad tiene caracter de urgente, la entidad apoyara en las gestiones que realice el contratista, pero se debe asegurar que los pedidos se hagan con la providad requerida para cumplir dentro del plazo establecido y evitar incurrir en penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio de transmisión de datos será de 35 días calendario"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria confirma que la entidad brindará las facilidades de acceso a todas las oficinas del Anexo N° 01 y 2 para la instalación/operatividad de los enlaces, en caso el contratista identifique demoras tendrá que solicitar formalmente y documentalmente su pedido en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos y se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El area usuaria precisa que el tiempo de subsanación de avería no aplica en en el siguientes caso y se realizará una parada de reloj.

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable técnico de la entidad en el sitio de la incidencia o si este no puede brindar el acceso correspondiente.

En los siguientes casos no amerita, dado que se tiene que validar previamente toda información que se brinde, sobre otras condiciones será evaluado por el área usuaria con el respectivo sustento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en las bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según el artículo 171 de Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las cuales rigen la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los plazos para el pago de la prestación de servicio serán conforme a lo establecido en la bases y las disposiciones dadas por el OSCE, según la Ley y Reglamernto de las Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria precisa que la facturación está relacionado al periodo mensual del servicio y el proveedor deberá realizar las adecuaciones que corresponda a su ciclo de facturación para cumplir con lo solicitado durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación de penalidades se sustentara, según lo indicado en el artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:28:24

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades:

- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos.
- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.
- Eventos que involucran revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.
- Razones de fuerza mayor (Ejem. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que los siguientes supuestos estarán excluidos de la aplicación de penalidad.

- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ejm. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.
- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.
- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ejem. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado y sustentado.
- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.
- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados y sustentados.
- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el router de la sede COT4 y el router de la sede COT5 deberán actuar en modo activo/pasivo o activo/activo entre ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deben actuar en Modo activo pasivo, siendo el principal el que se instale en COT4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad que para las sedes de COT4 y COT5 la entidad brindará los espacios de housing para colocar los equipos de comunicaciones (routers) para los enlaces, quiere decir que tanto los costos de coubicación como de crossconexión (desde ganiete entidad hasta gabinete carrier) serán asumidos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, todo lo relaconado a la instalacion y ubicacion de los equipos correra por cuenta del contratista, no significando costo adicional para la entidad en ninguno de los casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad permitir que el proveedor, en caso cuente con servicios brindados a la entidad a traves de routers en COT4 y/o COT5, pueda reutilizar dichos routers para brindar los enlaces requeridos en este proceso bajo una modalidad de configuración de Multiservicios o VRFs con la finalidad de evitar que se generen costos de coubicación, siempre y cuando el equipo soporte el Ancho de Banda suficiente para brindar todos los servicios contratados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acepta, para todos los enlaces se debe indicar equipos nuevos e independientes para nuestro servici, por lo que no podran ser compartidos con otra entidad o empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

consulta: en caso el router de la sede COT4 y el router de la sede COT5 se solicita a la entidad confirmar que la entidad cuenta con los equipos necesarios para realizar la comutación entre las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta, esa labor de conmutacion estara a cargo del contratista de forma tal que se garantice que podran realizar el cambio de activo pasivo sin inconvenientes para la entidad y sin costo adicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar y modificar el TDR para que se permita una disponibilidad de 99.5% para las sedes en el Anexo 1 (COT4, COT5 y la oficina Registral Ayacucho) y 99.0% para todas las demás oficinas del Anexo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, para todos los casos la disponibilidad es conforme a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que el término VPN hace referencia a los enlaces privados entre las sedes dentro de la red MPLS.

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que el término VPN hace referencia a los enlaces privados entre las sedes dentro de la red MPLS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere a una red MPLS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de evaluar la calidad de la red del contratista de manera objetiva, se solicita a la entidad confirmar que el valor de 30 ms solicitado como RTA será medido entre el nodo de atención de la sede principal de la oficina registral Ayacucho y el nodo de atención para COT4 y/o nodo de atención COT5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de evaluar la calidad de la red del contratista de manera objetiva, se solicita a la entidad confirmar que el valor de 40 ms solicitado como RTA será medido entre el nodo de atención del enlace de respaldo y el nodo de atención de la sede principal de la oficina registral Ayacucho y el nodo de atención para COT4 y/o nodo de atención COT5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los tiempos de respuesta requeridos para los enlaces principales son de 30 ms y solo se aceptará en forma excepcional RTA no mayor a 40 ms en hasta 3 enlaces, dichos tiempos es en base a la necesidad de operatividad de las sistemas registrales y para brindar un adecuado servicio al público usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que protocolos de Ipsec corresponden a enlaces de internet, que no forma parte del presente proceso, y que generan mucha latencia en las conexiones en perjuicio de la entidad, se solicita confirmar que el requerimiento de "soporte mecanismos de encriptación avanzada IPSec" será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siempre y cuando se garantice un nivel de seguridad mayor o igual al indicado por usar IPSec, se aceptara lo propuesto por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de "calidades de servicio deberán ser dinámicos" hace referencia a que las calidades de servicio se configuran de manera manual de acuerdo a las necesidades de la entidad durante el tiempo de servicio bajo una solicitud de configuración, o en su defecto retirar el requerimiento para evitar ambigüedades.

Consulta: Con la finalidad de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de "calidades de servicio deberán ser dinámicos" hace referencia a que las calidades de servicio se configuran de manera manual de acuerdo a las necesidades de la entidad durante el tiempo de servicio bajo una solicitud de configuración, o en su defecto retirar el requerimiento para evitar ambigüedades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptara configuraciones manuales de calidad de servicio, siempre y cuando estos cambios se efectuen dentro de los tiempos y plazos establecidos y no afecta la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de que los postores compitan en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que los equipos de comunicación deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaira indica que No se confirma, en base a que el año de fabricación de los equipos ya permite amplitud de marcas y modelos, sin embargo estos deben ser equipos con vigencia tecnológica de equipos con fabricación reciente. Cabe mencionar que la calidad del servicio depende también de que los equipos no sean equipos obsoletos o de tecnología desfasada que impacte en el rendimiento de los recursos del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que no todos los fabricantes indican el año de fabricación y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que bastara que los equipos cuenten con vigencia tecnológica y no cuenten con anuncios de EoL o EoS al momento de la presentacion de oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerara los aspectos no encontrados en documentacion tecnica como validos conforme al anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los fabricantes cumplen lo requerido con protocolos y/o configuraciones similares, se solicita a le entidad confirmar que se aceptará que los requerimientos de "revision de Ipflow", "top talkers", "show running-config", "Netflow", "Jflow", "sFlow", "IPFIX" se podrán cumplir con protocolos y/o configuracione similares.

Consulta: Debido a que los fabricantes cumplen lo requerido con protocolos y/o configuraciones similares, se solicita a le entidad confirmar que se aceptará que los requerimientos de "revision de Ipflow", "top talkers", "show running-config", "Netflow", "Jflow", "sFlow", "IPFIX" se podrán cumplir con protocolos y/o configuracione similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podra hacer con protocolos o configuraciones similares, siempre que estas sean de alcance similar y no menor a los que se obtiene de los comandos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad confirmar si los equipos a instalar por el contratista estarán en el mismo gabinete donde se encuentran los equipos de la entidad, en caso contrario indicar las distancias y distribución para poder dimensionar el metrado del cable UTP Cat6A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos estaran en el mismo gabinete, sin embargo considerar que en caso el gabinete no reuna las condiciones, esta debera ser cambiada por el contratista a costo del servicio sin incurrir en gadto adicional para la entidad y respetando las buenas practicas para la operatividad de los equipos que vaya a instalar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar si la cabecera de los enlaces será la oficina registral sede Ayacucho ubicada en Urb. Mariscal Caceres Mz L 1 y 2 o si la cabecera serán las sedes en Lima, denominadas Cot4 y Cot 5, o en su defecto favor de aclarar el escenario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confrima que la cabecera son los equipos de COT4 y COT5, sin embargo por determinacion de mejor configuracion para la operatividad de los otros enlaces podria varias a la cabecera de Ayacucho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar cual sede es la denominada como sede zonal, esta denominacion no aparece en el anexo 1 o anexo 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta en el anexo 1 y es la Oficina de Ayacucho

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los altos consumos no sólo corresponden a la capacidad de procesar el BW solicitado, sino que también puede ser causado por diferentes factores que pueden ser de carácter de ciberseguridad u otros, se solicita a la entidad confirmar y modificar el TDR indicando que el cambio de equipo por uno de mayor capacidad se realizará despues de un análisis y recomendación de parte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se realizara despues del analisis respectivo y se realizara sin costo para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"

Consulta: Con la finalidad de garantizar la comunicación directa con la entidad y acreditar que el postor cuenta con un NOC propio, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) el cual atenderá los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se exige solo lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los reportes se deberán extraer de la herramienta de monitoreo solicitado en la sección 5.1.5 o en su defecto serán solicitados al NOC del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los reportes son proporcionados por el contratista previos para la conformidad y seran contrastados por la entidades haciendo uso de las herramientas implementadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que la solución de transmisión de datos brindado con los routers, usualmente no implican muchos cambios durante el servicio y tomando en cuenta que se brindará un servicio gestionado po el contratista. Se solicita a la entidad confirmar que por capacitación se refiere a una inducción de la totalidad de los servicio y que tendrá una duración máximo de 1 hora de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge, se requiere una capacitacion adecuada para brindar un panorama claro de los equipos y las configuraciones por lo que minimo serian 12hrs salvo que se requiere de un tiempo mayor para una adecuada transferencia de conocimientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que será opcional la clasificación por tipo de tráfico, resumen de enlaces saturados, hosts con mayor generación de tráfico por enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que dicha informacion es critica para la entidad y toma de decisiones se requiere que se entregue la informacion solicitada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que será opcional la identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dicha identificación es necesaria para la toma de decisiones y mayor claridad de como esta operando el enlace

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo podrá estar alojado dentro de las instalaciones del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, siempre y cuando el contratista provea de todo el licenciaiento correspondiente y que garantice que desde dicho punto se tendra aceso a todos los recursos del

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que el servicio de monitoreo estará a cargo del contratista y qe sólo se brindará un usuario de lectura de la herramienta, se solicita a la entidad confirmar que la capacitación será opcional o en su defecto será una inducción de máximo 1 hora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.5 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge, se requiere una capacitacion adecuada para brindar un panorama claro de los equipos y las configuraciones por lo que minimo serian 12hrs salvo que se requiere de un tiempo mayor para una adecuada transferencia de conocimientos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Consulta: debido a que al análisis que se requiere para la configuración de la solución de transmision de datos, se solicita a la entidad confirmar que se aceptara que ante una solicitud de configuración, el tiempo de configuración será de 8 horas como maximo para todas las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.6 Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, dado que se tiene diferentes criticidades de atencion de las diversas oficinas, se debe considerar lo indicado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que los equipos propuestos son parte de un servicio y no pasarán a propiedad de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ¿Licencias de software a nombre de la ZONA REGISTRAL N° XIV ¿ Sede Ayacucho (de ser el caso)¿ sea opcional, dado que los equipos y/o sus softwares estarán a nombre del contratista .

Consulta: Debido a que los equipos propuestos son parte de un servicio y no pasarán a propiedad de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de ¿Licencias de software a nombre de la ZONA REGISTRAL N° XIV ¿ Sede Ayacucho (de ser el caso)¿ sea opcional, dado que los equipos y/o sus softwares estarán a nombre del contratista .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.3 Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta que sean a nombre del proveedor pero se debe tener la autorizacion expresa y deslinde de responsabilidades respecto de la originalidad de los mismos y la ubicacion fisica en la cual se estan instalando a fin que la entidad no se vea afectada por el uso de licencias no autorizadas a nombre de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

consulta: con la finalidad de no sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de que se debe incluir la instalacion de gabinetes será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La instalacion de gabinetes esta sujeto a lo que determine el proveedor, dado que debe asegurare que sus equipos y los qye tiene la entidad ya previamente instalados tengan las condiciones adecuadas para su operatividad, siendo entera responsabilidad del proveedor en caso se presente una falla devenida de un gabinete no adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

consulta:se solicita a la entidad confirmar la lista de sedes que requieren gabinetes y sus características y/o accesorios necesarios (ejemplo RUs, si se debe incluir regletas o PDUs, etc).

consulta:se solicita a la entidad confirmar la lista de sedes que requieren gabinetes y sus características y/o accesorios necesarios (ejemplo RUs, si se debe incluir regletas o PDUs, etc).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La instalacion de gabinetes esta sujeto a lo que determine el proveedor, dado que debe asegurare que sus equipos y los que tiene la entidad ya previamente instalados tengan las condiciones adecuadas para su operatividad, siendo entera responsabilidad del proveedor en caso se presente una falla devenida de un gabinete no adecuado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de permitir pluralidad de postores y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención (respuesta) será remota y maximo de 30 minutos, independientemente del caso que se requiera atención presencial o remota para la solución del incidente, para lo cual el tiempo de atención se medirá desde que la entidad reporta un incidente y el contratista asigna un ticket de atención. Para esto se tomará un tiempo de solución de 12 horas y en caso se trate de avería de planta externa (fibra optica) se tomará hasta 12 horas adicionales a lo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.19 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases, dado que no en todos los casos se puede atender de forma remota y se requiere la asistencia presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a las ubicaciones de las sedes y a que se requieren realizar trámites gubernamentales para las autorizaciones para la instalación del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el plazo máximo para la instalación e implementación total del servicio será de 60 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.9 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene el plazo establecido en las bases, dada la urgencia del servicio, asimismo la entidad brindara el apoyo al contratista para la agilizacion de los tramites correspondientes, siempre y cuando se presenten con la debida anticipación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad aclarar los anchos de banda de Cot4 y cot 5, en caso de ser cabeceras de los enlaces de datos, deberían tener el BW como resultado de la suma de los BW de las demas sedes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los anchos de banda son los indicados en los anexos 1 y 2, por lo que de lo indicado se debe inferir cuales seran las cabeceras, considerando que todas las oficinas de la ZOna tienen mayor trafico con la oficina de Ayacucho, una vez se migren los servidores que a la fecha se encuentran en el COT4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Consulta: se solicita a la entidad aclarar los anchos de banda solicitados, esto debido a que la cebecera debería tener el BW como resultado de la suma de los demás BW de las sedes remotas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo establecido en las bases dado que en el anexo 1 se indica los anchos de banda solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Consulta: con la finalidad de no sobredimensionar los routers y que no resulte onerosa para la entidad, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento de "Capacidad de incorporar fuente de poder interna y/o externa redundante AC." será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerara como opcional como lo refiere, a fin de fomentar la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para acreditar el año de fabricación de los equipos routers, se podrá presentar una carta de fabricante o del distribuidor autorizado en el pais garantizando el año de fabricación y que dicho documento se deberá presentar para la firma de contrato.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que para acreditar el año de fabricación de los equipos routers, se podrá presentar una carta de fabricante o del distribuidor autorizado en el pais garantizando el año de fabricación y que dicho documento se deberá presentar para la firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores se brindara la facilidad de porporcionar documentacion de fabricante o distribnuidor, y en caso no se tenga el mismo se aceptara y se presumira cumplido con la firma del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de atención (respuesta) maximo (TAM) presencial se refiere al tiempo que tiene el proveedor para desplazarse para comenzar la solución de la avería y que el tiempo de atención (respuesta) maximo (TAM) remota se refiere al tiempo en que el proveedor tiene para una evaluación inicial, en ambos casos no se refiere al tiempo de solución de avería o en su defecto aclarar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.18 Página: 1616

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor, esta referido al tiempo de inicio de atencion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:06:11

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento y evitar ambigüedades, se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de atención (respuesta) maximo (TAM) remoto será de 2 horas como se indica en la sección "5.1.6 Soporte Tecnico"

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento y evitar ambigüedades, se solicita a la entidad aclarar que el tiempo de atención (respuesta) maximo (TAM) remoto será de 2 horas como se indica en la sección "5.1.6 Soporte Tecnico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.18 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:49:03

Observación: Nro. 144

Consulta/Observación:

En el Anexo 03 para el router modelo 2 se solicita la modificación en:

- Deberá contar con memoria RAM de 2GB de capacidad

Por:

- Deberá contar con memoria RAM de 1GB de capacidad

esto debido a que los equipos de la marca con la que se quiere brindar el servicio son de gama media para cumplir con los requisitos y de mayor accesibilidad en el mercado, así mismo cumple con todos los requisitos señalados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Ninguno **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta equipos de ambas capacidades, siempre y cuando el contratista asuma los cambios encaso se requiera el mismo por saturacion del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:49:03

Observación: Nro. 145

Consulta/Observación:

En el Anexo 03 para el router modelo 3 se solicita la modificación en:

- Debera contar con memoria RAM de 512 MB de capacidad
- Debera contar con memoria RAM de 128 MB de capacidad

esto debido a que los equipos de la marca con la que se quiere brindar el servicio son de gama media para cumplir con los requisitos y de mayor accesibilidad en el mercado , así mismo cumple con todos los requisitos señalados.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** Ninguno **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta equipos de ambas capacidades, siempre y cuando el contratista asuma los cambios encaso se requiera el mismo por saturacion del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL NRO XIV SEDE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-SUNARP/ZRXIV/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° XIV.

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	28/10/2024
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	23:49:03

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Sobre el especialista de Redes indica:

(01) Ingeniero del NOC del proveedor, deberá ser Titulado de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación.

Se solicita la corrección a :

(01) Personal del NOC del proveedor, deberá ser Titulado o Bachiller de la carrera de Ingeniería de Sistemas o Electrónica o Telecomunicaciones. Se aceptará técnicos de computación o sistemas o informática o redes y comunicación.

Debido a que un Bachiller tiene una formación igual o superior a un Técnico.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el proveedor y se acepta titulado o bachiller

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Consulta N° 146-Participante: PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.

Se confirma lo indicado por el proveedor y se acepta titulado o bachiller

RESPUESTA: