

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 30/09/2024

Hora de envío : 16:33:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, excepto carta fianza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PODRA ENVIAR DOCUMENTACION PARA EFECTOS CONTRACTUALES EXCEPTO CARTA FIANZA A TRAVEZ DE MESA DE PARTES VIRTUAL AL SIGUIENTE LINK: <https://facilita.gob.pe/t/3033>

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 ""Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital"", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos de pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PODRA ENVIAR DOCUMENTACION PARA EFECTOS CONTRACTUALES EXCEPTO CARTA FIANZA A TRAVEZ DE MESA DE PARTES VIRTUAL AL SIGUIENTE LINK: <https://facilita.gob.pe/t/3033>

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza en base al siguiente sustento legal:

El sustento legal de por qué Pluxee (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de las tarjetas se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de las tarjetas de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de tarjetas que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan las referidas tarjetas¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de las tarjetas no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichas tarjetas, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de las referidas tarjetas a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en los terminos de referencia lo solicitado quedando de la siguiente manera:

La empresa contratista emitirá el comprobante de pago y/o factura y/o documento de cobranza, acorde a las normas tributarias vigentes.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán contener características de seguridad apropiadas, como bandas magneticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: a Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las especificaciones técnicas lo solicitado quedando de la siguiente manera:

Tarjeta Electrónica de plástico, con banda magnética de seguridad y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente y/u otro mecanismo que permita evitar la falsificación o clonación u otras medidas o características adicionales de seguridad, los cuales deberán ser indicados en el detalle de la oferta.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el nombre impreso del usuario final en tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las especificaciones técnicas lo solicitado quedando de la siguiente manera:

Deberá tener impreso Nombre del Hospital San Juan de Lurigancho, el nombre del usuario final, el número de su documento de identidad y fecha de caducidad de la tarjeta con un máximo de 23 caracteres

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad considerar que el plazo para emisión o reposición de tarjeta por caso de extravío, robo o deterioro de tarjeta será de 5 días hábiles desde generada la solicitud y previo pago de reposición por parte del beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE MANTIENE LO ESTIPULADIO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. El costo por reposición del plástico será asumido por el proveedor.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en las especificaciones técnicas lo solicitado quedando de la siguiente manera:

i) Las tarjetas electrónicas deberán contar con todas las medidas de seguridad que minimice el riesgo como: código de barras, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y reseteo de clave (*), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, las cuales se brindará sin costo alguno por la empresa contratante.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que los saldos serán devueltos a favor de la Institución mediante la redistribución de saldos que se realizará de una tarjeta a otra, de acuerdo a la solicitud generada por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: |

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 58

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISA QUE: los saldos serán devueltos a favor de la Institución mediante la redistribución de saldos que se realizará de una tarjeta a otra, de acuerdo a la solicitud generada por la Entidad.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas sin activar en un plazo máximo de siete (07) días calendario DESDE el día habil siguiente de la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel) y la notificación de la orden de servicio por la totalidad de la prestación (con el respectivo registro SIAF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Plazo: Será en un plazo de 07 días calendarios a partir de la recepción de la Orden de Servicio y listado de los trabajadores remitidos por el Área Personal.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como nmesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad entregará cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes que comprenda de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que en caso de caer día no laborable o feriado, se contabilizará desde el día útil siguiente. Además, solicitamos confirmar que en caso la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada de los beneficiarios, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: L Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con respecto a la notificación de la relación de beneficiarios por parte de la Entidad, de caer un día inhábil o por cualquier otra circunstancia la atención al público ese día no funcione durante el horario normal se considerará como el último día del plazo de entrega al primer día hábil siguiente.

Con respecto al caso que la Entidad remita la relación de beneficiarios de manera incompleta y/o con observaciones en cuanto a la información brindada de los beneficiarios, el plazo para la entrega de tarjetas se computará desde la fecha en que la Entidad subsane la relación de beneficiarios.

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-17-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, la seguridad de la información de sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en los términos de referencia que:
- La empresa postora deberá presentar en la etapa de presentación de oferta la certificación PCI vigente de su procesadora de tarjetas o transacciones. Esto es de vital importancia para acreditar que el postor cuenta con los estándares de calidad para el manejo de información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos de los beneficiarios y de la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE RETIRA de las bases lo referente certificados de seguridad de la información PCI con la finalidad de no restringir la pluralidad de postores

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad considerar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, favor de precisar que las tarjetas contendrán 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE MANTIENE LO ESTIPULADIO EN LAS BASES CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre el bloqueo de tarjetas en caso de incumplimiento de pago, solicitamos incluir que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, aún cuando la Entidad no haya cumplido con emitir la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción de las tarjetas en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: o) Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En los terminos de referenica se precisa lo siguiente:

El contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectué el pago total respectivo al contratista.

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-17-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** - **Página:** 58
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se mantienen las condiciones estipuladas en las bases del presente procedimiento de selección

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que las devoluciones y/u observaciones de parte de los usuarios deberán realizarse durante los ocho (08) días calendarios posteriores desde haberse entregado las tarjetas. Posterior a dicho plazo, no será viable la devolución de tarjetas en caso de desperfectos, vicios y/o lectura de tarjetas electronicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las devoluciones y/u observaciones de parte de los usuarios deberán realizarse durante los ocho (08) días calendarios posteriores desde haberse entregado las tarjetas. Posterior a dicho plazo, no será viable la devolución de tarjetas en caso de desperfectos, vicios y/o lectura de tarjetas electronicas.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	23:08:47

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:
se solicita que la tarjeta cuente con clave secreta, cabe precisar que SPSA ofrece otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta tales como la personalizacion de la tarjeta, se debe aceptar dicha opcion y el uso de clave no debe ser esencial para la presentacion de la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
SE SOLICITA REGIRSE A LO ESTIPULADO EN LAS BASES Y EN LOS TERMINOS DE REFERNCIA CON RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS DE LA TARJETA

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	23:08:47

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta cuente con código CVV, se precisa que lo solicitado es para uso exclusivo de compras por internet, cabe precisar que SPSA ofrece tarjetas para consumos presenciales por lo que las tarjetas emitidas no cuenta con código CVV, se debe retirar dicha condición puesto que no es esencial para la finalidad pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 57

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se retirara de los terminos de referencia lo solicitado quedando de la siguiente manera:

i) Las tarjetas electrónicas deberán contar con todas las medidas de seguridad que minimice el riesgo como: código de barras, bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), número de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta y reseteo de clave (*), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, las cuales se brindará sin costo alguno por la empresa contratante.

Entidad convocante : DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	23:08:47

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

se solicita que el proveedor cuente con certificado PCI, se precisa que dicho certificado es emitida a las empresas emisoras de medios de pago, por lo cual dicho requerimiento restringe la libre participacion, ya que las empresas dedicado al rubro de supermercados o tiendas por departamento emiten tarjetas bajo su propio sistema, por lo cual no cuentan con el certificado solicitado, lo solicitado no es indispensable para la finalidad publica y no permite la libre participacion

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE RETIRA de las bases lo referente certificados de seguridad de la información PCI con la finalidad de no restringir la pluralidad de postores

Entidad convocante :	DIRECCION DE SALUD IV L.E. - UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Nomenclatura :	AS-SM-17-2024-HSJL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	"SERVICIO DE ALIMENTACION DE PERSONAS (A TRAVES DE TARJETAS ELECTRONICAS)"		

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/09/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	23:08:47

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas sean utilizadas para el consumo de ciertos productos, se precisa que lo solicitado no es posible puesto que las tarjetas emitidas por SPSA son para la adquisición de alimentos y bebidas sin alcohol, no es posible que alguna empresa brinde lo solicitado, ya que las empresas de medios de pago pueden restringir la tarjeta para consumos de alimentos pero no son responsables de la venta de las tiendas puesto que no son los propietarios, se debe eliminar lo solicitado o colocar que la tarjeta sea para alimentos y bebidas sin alcohol, ademas de contar con centros de atencion propios

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA SU CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ACLARA que lo solicitado en los términos de referencia con respecto a los productos requeridos son:

- Carnes(todas)
- Lácteos y derivados
- Verduras todas
- Legumbres todas
- Menestras todas
- Frutas todas
- Cereales todas
- Aceites vegetales
- Azúcar
- Pan integral
- Agua con gas y sin gas.
- Huevos.