

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código : 10087519843

Fecha de envío : 06/06/2023

Nombre o Razón social : PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM

Hora de envío : 15:02:12

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 21: Favor indicar la cantidad de imágenes que se trabajarán durante la ejecución total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:

La cantidad de imágenes a ejecutar durante el servicio son aquellos expedientes que ingresan al TSC para su revisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 21: Favor indicar la cantidad de archivos mensuales a firmar digitalmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la Consulta:

La cantidad de archivos a ejecutar durante el servicio son aquellos expedientes que ingresan al TSC para su revisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.1. pagina 22: Se observa lo indicado en el sentido que ¿el Fedatario Informatico deba permanecer una hora como mínimo en la LPMD y que cumplida esa hora, podrá ser reemplazado por su ayudante tecnico¿. Se ha eliminado el caso de la ¿ausencia¿ (que si se contemplaba en la AS N° 5-2022-SERVIR) dejando de lado el caso de fuerza mayor o de urgencia. Con base a lo indicado en el artículo 26 del D.S. N° 009-92-JUS, los fedatarios informáticos ¿NO TIENEN OBLIGACION DE ESTAR PRESENTES DURANTE TODO EL PROCESAMIENTO TECNICO (¿). Pueden emplear para el efecto ayudantes tecnicos¿. Por lo tanto, se está solicitando una actividad que contradice lo que indica la norma superior ¿ en este caso un Decreto Supremo -, siendo que el Fedatario Informatico al dar fe publica de todo lo actuado, no necesariamente puede estar presente en la LPMD. Solicitamos se sirva acoger nuestra observación retirando dicho requisito o reformarlo, en el sentido de lo que indicaba la AS N° 5-2022-SERVIR: ¿EN CASO DE AUSENCIA DEBERA SER REEMPLAZADO BAJO SU RESPONSABILIDAD POR SU AYUDANTE TECNICO (QUE DEBE ESTAR INCLUIDO COMO PARTE DEL SERVICIO Y QUE NO DEBE INCREMENTAR EL COSTO DEL MISMO), QUIEN DEBERA REALIZAR LOS CONTROLES DE CALIDAD DE IMÁGENES E INDIZACION DE LA DATA DE LOS DOCUMENTOS DIGITALIZADOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la Observación:

En concordancia a artículo 26 del D.S. N° 009-92-JUS y a lo establecido en el numeral 5.2.1 de las bases del procedimiento, establece lo siguiente:

(...) De acuerdo a lo indicado en el numeral 5.1.3, el fedatario informático deberá asistir en forma diaria y debe permanecer mínimo una hora en la LPMD del TSC

(...) En tal sentido, NO se ACOGE la observación, por lo que los participantes deberán mantener las condiciones establecidas en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2 pagina 21: Confirmar que el Representante de la Fe Pública debe contar con la respectiva licencia del software de firma digital acreditado ante Indecopi o SERVIR proporcionará dicha herramienta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta:
El Representante de la Fe Pública debe contar debe contar con la respectiva licencia del software de firma digital acreditado ante INDECOPÍ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.1 pagina 21: Favor precisar el espacio físico asignado para el asistente del fedatario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la consulta: En las instalaciones del TSC, se cuenta con ambientes adecuados para realizar este servicio, contando con protocolos de bioseguridad y asistencia permanente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.5 pagina 22: Solicitamos retirar el requerimiento de ¿Realizar las gestiones necesarias para la migración de los documentos digitales de las microformas con valor legal a nuevos formatos en caso se requiera¿; por cuanto no es una competencia atribuida al fedatario informático por ley, ya que esa competencia es respecto de los procesos de digitalización. En todo caso, favor precisar que será el fedatario informático quien dará fe pública del proceso de conversión a nuevos formatos que realizará SERVIR dentro de su línea de producción de microformas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de Igualdad de Trato y Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la Observación:
El Numeral 5.2.5 de las bases del procedimiento, está referido a las gestiones propias del Representante de la Fe Pública dentro de sus competencias.
En tal sentido, NO se ACOGE la observación, por lo que los participantes deberán mantener las condiciones establecidas en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.6 pagina 22: Solicitamos retirar el requerimiento de ¿Autenticar el procedimiento de firma digital de documentos electrónicos del TSC¿; por cuanto no es una competencia atribuida al fedatario informático por ley, ya que esa competencia es respecto de los procesos de digitalización. En todo caso, favor precisar que será el fedatario informático quien autenticará la conversión de los documentos electrónicos del TSC ¿una vez que ingresen a la línea de producción de microformas de SERVIR¿.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.6 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de Trato y Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la Observación:
Sobre lo establecido en el numera 5.2.6 de las bases de procedimiento, estas están referidos la documentación digitalizada en la LPMD.
En tal sentido, NO se ACOGE la observación, por lo que los participantes deberán mantener las condiciones establecidas en las bases del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-SERVIR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE FEDATARIO INFORMÁTICO PARA LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE MICROFORMAS DIGITALES DEL TRIBUNAL DEL SERVICIO CIVIL (TSC)

Ruc/código :	10087519843	Fecha de envío :	06/06/2023
Nombre o Razón social :	PEDROZA BARRIOS CARLOS ARISTIDES AKRAM	Hora de envío :	15:02:12

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.8 pagina 22: Solicitamos se sirva precisar que el requerimiento de ¿Autenticar copia de los documentos electrónicos con firma digital del TSC¿, se refiere a los documentos electrónicos que ya fueron ingresados a la línea de producción de microformas de SERVIR. Si se refiere a que esa autenticación se realizará fuera de la línea de producción de microformas de SERVIR solicitamos se sirva retirar ese requerimiento ya que no es competencia del Fedatario informático.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.8 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de Trato y Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a la Observación:
Sobre lo establecido en el numeral 5.2.8 de las bases de procedimiento, está referido a los documentos electrónicos que fueron ingresados a la LPMD.
En tal sentido, NO se ACOGE la observación, por lo que los participantes deberán mantener las condiciones establecidas en las bases del procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se precisara en las bases del procedimiento.