

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita en experiencia del postor añadir el monto a acreditar para condición de micro y pequeña empresa.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento convocado requieren precisar un monto correspondiente al beneficio para las MYPES, solo para "procedimientos de selección por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada". Por lo cual, no corresponde incorporar lo solicitado por el participante, puesto que, el presente procedimiento de selección es un Concurso Público que consta de un solo ítem, cuyo valor estimado no corresponde al de una adjudicación simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Requieren proponer 5 plantillas. Confirmar si luego de la migración a realizar se actualizará a una nueva plantilla.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.a Literal: - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como parte de la migración de la plataforma, se aprovecha el momento para actualizar el tema gráfico. En ese sentido, se requieren los cinco modelos para elegir uno de ellos e instalarlo en la nueva plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar a qué se refiere con "Debe tener el soporte por el lapso de un minuto."

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.b **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Quiere decir que, el lapso de tiempo que el sistema permite soportar 2200 usuarios es como mínimo de un minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se entiende que son 3 TB que ocupan actualmente. Se solicita indicar a cuánto se estima incrementará el uso de espacio con los 65000 usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.c Literal: - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB. Se requiere adicional a ello 3TB que son los que se consumiran durante los tres años que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:52:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

MariaDB es una base de datos compatible con Moodle por lo que es suficiente para poder brindar el servicio. Se solicita especificar por qué se requiere Informix u Oracle, y de requerirlos indicar si la entidad cuenta con licencias para su funcionamiento, o en todo caso indicar los detalles que permitan al proveedor brindar dichas licencias (sin esta información no será posible brindarlos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.c Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el literal c. del numeral 5.2.1, se indica las base de datos con los que cuenta la SUNAT y estan configurados en alta disponibilidad; por lo tanto podrian ser cualquiera de los 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita indicar el tamaño actual que ocupa un backup de base de datos y un backup de moodledata.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1.d **Literal:** - **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el servicio de videoconferencia ¿Qué idiomas deben soportar los traductores en vivo?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.d Literal: - **Página: 3**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere poder asignar más de un canal de interpretación en una misma sesión. Los idiomas básicos que se requieren son español, francés, inglés, alemán, chino, japonés y portugués.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar la versión actual de moodle y la url del sitio a migrar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.f

Literal: -

Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La versión actual es 4.0 El sitio a migrar es <https://webcampus.sunat.gob.pe>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20602990797

Nombre o Razón social : AMBER CLOUD INC S.A.C

Fecha de envío : 01/09/2023

Hora de envío : 23:52:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita indicar la cantidad de transferencia de datos mensual que se consume desde los servidores hacia internet. Es importante conocer esta información para poder brindar una adecuada oferta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene 500 MB/s de tráfico mensual aprox, pero se recomienda 1GB/s.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma¿

Pregunta: ¿Cuánto pesa la carpeta Moodle Data de la actual plataforma? Esta información es necesaria para calcular la arquitectura de la nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c) **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB. Se requiere adicional a ello 3TB que son los que se consumiran durante los tres años que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20554486712	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:22:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma¿

Pregunta: ¿Cuál es el motor de la base de datos de la actual plataforma? Esta información es necesaria para calcular la arquitectura de la nueva plataforma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c) **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

MySQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deber asegurar que la plataforma se puede integrar con otros sistemas de gestión académica a través de servicios web y/o API¿s. En caso, la entidad identifique nuevas necesidades e integraciones, se coordinará previamente con el contratista.¿

Pregunta: ¿Cuáles serían las posibles integraciones que pudieran requerir en el futuro?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este acápite se ha pensado para tener la arquitectura necesaria que permita interconectar la plataforma con sistemas de gestion académica como People Soft o Jaguar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica: ¿El contratista deber asegurar que la plataforma se puede integrar con otros sistemas de gestión académica a través de servicios web y/o API¿s. En caso, la entidad identifique nuevas necesidades e integraciones, se coordinará previamente con el contratista.¿

Pregunta: ¿Cuentan actualmente con alguna integración de información o de gestión? ¿Con cuáles?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO hay integración aún.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Contar con un servicio de videoconferencia que permita crear un mínimo de 10 salas independientes de hasta 500 usuarios y 5 salas independientes de hasta mil usuarios; en ambos casos debe permitir ver video en HD, voz IP con detección dinámica, control de acceso basado en roles, compartir pantallas y anotaciones, reuniones instantáneas o programadas, incluir traductores en vivo para diferentes canales de audio, grabación de las sesiones y reportes de asistentes a las salas.¿

Pregunta: ¿Se puede utilizar un servicio externo integrado a la LMS, tipo Zoom o Teams?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d) **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, de preferencia que sea un servicio externo que tenga su propia arquitectura y que no consuma la del servidor del Moodle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20554486712	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:22:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica: ¿La plataforma debe permitir a los administradores configurar los recursos para que se descarguen con la impresión de los datos de la cuenta del participante (nombre completo, nombre del curso, hora de la descarga e IP), ya sea en la cabecera o al pie de cada una de las páginas de cada documento.¿

Pregunta: No queda muy claro cuál es el resultado esperado. Favor de especificar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d) Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere de un plugin que permita que en cada recurso en PDF descargado por los alumnos se impriman los datos del participante que los descargó. Esto permitirá saber de dónde provino un material que se coloque en otro sitio o que se use con fines comerciales fuera de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Realizar la migración de todos los cursos y complementos desde la actual plataforma educativa (LMS). La migración se deberá realizar según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.¿

Preguntas: ¿Cuál es la versión de Moodle de la plataforma actual? ¿Cuánto pesa dicho Moodle Data? ¿Cuál es la cantidad total de los cursos en la plataforma actual? ¿Darán la copia de la carpeta Moodle Data actual para poder migrala a la nueva plataforma? Por favor responder todas las preguntas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** f) **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La versión actual de Moodle es 4.0
- El peso aproximado de toda la plataforma es de 1.5 TB.
- Hasta setiembre 2023 se tienen 1020 cursos, que vienen desde el 2017.
- El proveedor que resulte ganador recibirá una copia de la actual plataforma, para que la instale y configure en sus servidores, de modo que esté completamente operativa durante los tres años que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Realizar la habilitación de todos los cursos migrados en la actual plataforma educativa (LMS). La habilitación se deberá realizar según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.¿

Pregunta: ¿Cuántos cursos son?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1

Literal: h)

Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hasta setiembre 2023 se tienen 1020 cursos, que vienen desde el 2017.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20554486712

Fecha de envío : 13/09/2023

Nombre o Razón social : E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:22:39

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Actualizar los componentes de la plataforma a la última versión (upgrade de nuevas versiones). El plazo de entrega de las actualizaciones es de 30 días calendario a partir del momento en que el fabricante libere la nueva versión.¿

Pregunta: Las buenas prácticas de Moodle recomiendan realizar una sola actualización anual a la versión más reciente y estable de Moodle, que haya pasad con éxito los escaneos de vulnerabilidades; por ello no se recomienda estar actualizando la LMS con cada versión que aparezca. ¿Estarían de acuerdo de implementar esta política?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** . **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se recomienda realizar una sola actualización anual a la versión más reciente y estable de Moodle.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siempre se recomienda actualizar a la versión estable. En ese sentido la actualización se coordinará con el proveedor para que pueda ofrecer sus sugerencias de la pertinencia o no de actualizar. Una actualización por año sería lo recomendable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20554486712	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	E-LEARNING SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:22:39

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica: ¿Realización de backups de todos los componentes de la solución ofertada. El backup se realizará una vez al día y debe ser de todas las instancias del hosting contratado. El contratista debe replicar los Snapshot a otros centros de datos.¿

Pregunta: ¿A cuáles otros centros de datos? Los snapshot no se pueden mover a otro sistema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los backups son guardados por el contratista, no es necesario moverlos a ningún otro sitio. Solo se usan en caso de emergencia cuando se quiera restablecer la plataforma a un backup antiguo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20492581357	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIAS DEL CONOCIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	11:16:28

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

1. Respecto del requerimiento de Proctoring:
- Los 95,000 exámenes se distribuyen homogéneamente durante los 3 años de contrato.
 - Qué nivel de proctoring están esperando, porque hay servicios integrados a plataformas de bajo costo y servicios especializados que pueden ser incluso más caros que todo el servicio de plataforma? esperan un servicio autónomo o uno con alguien monitoreando?
 - Han utilizado anteriormente sistemas de proctoring, es primera vez que lo solicitan en una licitación, han considerado un aumento del presupuesto respecto de años anteriores, sería bueno un precio referencial para entender en qué nivel de servicio están pensando.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- La cifra de 95 mil es referencial. Se espera consumirlos durante los 3 años que dure todo el servicio.
- Se requiere de un servicio que funcione con IA de manera autónoma, registrando las incidencias del participante de forma progresiva en imágenes y que registre alertas de comportamientos sospechosos para que se tomen medidas de forma manual o automática.
- Ya se ha tenido experiencia con otro servicio de proctoring que permitía configurar exámenes de forma independiente para distintos usuarios en cada examen. También permitía cerrar el examen del usuario de forma automática en caso detecte comportamiento sospechoso. Ahora se requiere un servicio similar.
- Como parte de la plataforma es la primera vez que se incluye, con lo cual se espera que el precio aumente considerablemente. Por cuestiones de restricciones no es posible indicar un precio referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20492581357	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIAS DEL CONOCIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	11:16:28

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Respecto de los tiempos de respuesta de los servicios de soporte. Se plantea un nivel de respuesta de 10 minutos para consultas por e-mail, pero no queda claro para que tipo de soporte. Si es para el soporte de 8 horas que es administrativo aparentemente puede ser, pero sigue siendo muy breve. Pero para soporte técnico es un tiempo que no se condice con el tipo de cosas que se resuelve en soporte técnico.

- Sugerimos estimar los tiempos de respuesta en función del tipo de problemática, ya que hay cosas que no tienen respuestas rápidas. Especificar mejor que se espera que se responda en 10 minutos, sino se puede entrar en un dilema donde nunca se pueda responder a tiempo, se apliquen multas y convenga más terminar el servicio y que se cobren las garantías que seguir prestando el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.2.3. Literal: 5.2.3 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la naturaleza del servicio a contratar las posibilidades de presentarse problemas con el tiempo de atención no son muy recurrentes. Si la arquitectura es buena, los únicos reportes que hemos informado han sido de caída temporal de la plataforma durante unos minutos. Otro incidente es la instalación de plugins que se realiza de forma eventual tres o cuatro veces por año. Requerimientos que demandan más tiempo son coordinados para una fecha de atención específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20492581357	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIAS DEL CONOCIMIENTO S.A.C.	Hora de envío :	11:16:28

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

en el punt b) Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. "Debe tener el soporte por el lapso de un minuto"

Les solicitamos ser más explícitos sobre este texto "Debe tener el soporte por el lapso de un minuto"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.2 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Quiere decir que, el lapso de tiempo que el sistema permite soportar 2200 usuarios es como mínimo de un minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20566119324

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:36:49

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La plataforma debe permitir monitorear exámenes mediante inteligencia artificial (proctoring), de modo que se registren y verifiquen los datos biométricos de los participantes antes de rendir los exámenes, para detectar plagios o utilización de dispositivos periféricos al momento de los exámenes. La cantidad máxima de exámenes monitoreados será de 95,000.

PREGUNTA: ¿Los 95,000 exámenes monitoreados se van a consumir de manera anual o es la suma total del consumo por 3 años?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: 5.2.1

Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se espera que sea la suma total durante los tres años que dure el servicio o hasta que se consuman. Lo que ocurra primero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning. La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

PREGUNTA: Las tecnologías descritas en el texto anterior obedecen a la plataforma actual de SUNAT o a una plataforma que tendríamos que integrar en el LMS solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Obedecen a la plataforma actual de SUNAT, la misma que se migraría a los servidores del proveedor que resulte ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning. La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

PREGUNTA: En el caso que sea una plataforma que tendríamos que integrar, mencionar el método de integración (Ejemplos: API, VPN, etc)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración de la plataforma se coordinará con el nuevo proveedor, para proveerle la información en un periférico o una ruta para acceder y descargar toda la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning. La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

PREGUNTA: En el caso que la respuesta a la pregunta 2 sea ¿PLATAFORMA ACTUAL DE SUNAT¿ ¿Es posible que el proveedor pueda dar su propuesta de herramientas de balanceo de carga y de capa de base de datos para la infraestructura solicitada de acuerdo con las buenas prácticas y recomendaciones de la plataforma LMS?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La tecnología mencionada es con la que funciona la actual plataforma y no presenta ningún inconveniente. En el caso de nuevas prácticas para LMS, el proveedor que resulte ganador podrá elaborar un informe técnico con las mejoras para ser evaluado por el área técnica y el área usuaria que administra el servicio en la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20566119324

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:36:49

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

PREGUNTA: ¿El objetivo de este ambiente es hacer pruebas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: 5.2.1

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Así es, tal como se indica es para hacer pruebas para asegurarse que un cambio no genera conflictos, para luego proceder a realizarlos en la plataforma principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

PREGUNTA:¿Es necesario que tenga la misma información actualizada del ambiente de producción?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es necesario, pero la información debe estar actualizada una vez al mes con la data de la plataforma principal (No es necesario que sea diario o en tiempo real).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

PREGUNTA: Si es necesario que tenga la misma información actualizada del ambiente de producción ¿cuál es el tiempo de actualización que esperan?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se recomienda que se pueda actualizar una vez al mes con la información de la plataforma principal, no es necesario que sea diario o en tiempo real.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

PREGUNTA: ¿Se requiere un servidor espejo o un ambiente completo de pruebas que contenga los mismos recursos que el ambiente productivo pero con menos prestaciones? Por favor, especifiquemos, ya que un servidor espejo debería, por definición, contar con los mismos recursos que el servidor original

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere de un ambiente donde la plataforma funcione correctamente y que sea independiente de la principal para poder hacer pruebas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Actualizar la segunda viñeta del numeral 5.2.1.d, reemplazando por el siguiente texto.

¿ Un ambiente de pruebas (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes. El almacenamiento de la información debe ser el mismo que la plataforma principal.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20566119324

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:36:49

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

PREGUNTA: ¿Cuál es la capacidad de almacenamiento (GB) del servidor espejo?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: 5.2.1

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La misma que la de la plataforma principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20566119324

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:36:49

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso).

La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

PREGUNTA: Para la migración tras la instalación de la nueva plataforma es necesaria información que permita al postor comprender y dimensionar el trabajo. Solicitamos especificar:

- Sistema LMS actual
- La concurrencia promedio
- Almacenamiento
- Características adicionales

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: 5.2.1

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Moodle 4.0
- 300 usuarios concurrentes en promedio
- La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB.
- No se entiende a qué se refiere con características adicionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso). La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

PREGUNTA: ¿Se considera la adición de herramientas para conectividad cifrada SSL?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, ello está detallado en el acápite (d) del punto 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso). La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

PREGUNTA: ¿La autenticación se realizará a través de un proveedor de identidades previamente definido, como un Directorio Activo o algún proveedor de identidad federado? De ser el caso, por favor indicar los detalles concernientes

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque los usuarios se registran en la misma plataforma Moodle con su número de DNI u otro documento y lo administra el mismo área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso).

La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1

PREGUNTA: ¿Cuál el espacio adicional a los 3TB que se requiere para la migración de la actual plataforma?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso). La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

PREGUNTA: ¿Existirá alguna integración adicional con herramientas o aplicaciones de la SUNAT? De ser el caso, por favor indicar dichas aplicaciones, su ubicación, los protocolos de comunicación y otros datos relevantes.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5 Literal: 5.2.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por el momento no es necesario la integración, se deja abierta la posibilidad para integrar con las plataformas de gestión académica como People Soft, Jaguar, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	12:36:49

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.

PREGUNTA: ¿Cual es la URL de la plataforma LMS actual de SUNAT?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 5 **Literal:** 5.2.1 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

<https://webcampus.sunat.gob.pe/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20566119324

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.

Hora de envío : 12:36:49

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.

PREGUNTA: ¿Se va a mantener el mismo subdominio y dominio?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 5

Literal: 5.2.1

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20392772473	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	J.G. BUSINESS E.I.R.L	Hora de envío :	12:55:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Según se puede verificar de la base, el sistema de contratación es suma alzada, sin embargo, en la descripción de los requisitos para perfeccionar el contrato no se ha consignado si se requiere la presentación del detalle de los precios unitarios del precio ofertado, por lo que, se consulta a la Entidad, si como parte de los documentos a presentar para la formalización del contrato, se requerirá la presentación de los precios unitarios del precio que se vaya a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: III Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar aprobadas por la Directiva N° 01-2019-OSCE y sus modificatorias

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación y lo declarado en las bases, el procedimiento convocado se rige por el sistema de Suma Alzada. En ese sentido, se acoge lo solicitado por el participante, por lo que se incorporará la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases y en las respectivas cláusulas de las proformas de contrato se agregará lo siguiente:

"Detalle de los precios unitarios del precio ofertado".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20392772473	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	J.G. BUSINESS E.I.R.L	Hora de envío :	12:55:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión de la base, se pudo verificar que la prestación del servicio a contratar incorpora la ejecución de prestaciones accesorias, sin embargo, de la revisión de los documentos para la suscripción del contrato, no se ha establecido la presentación de la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en caso corresponda. En ese sentido, se consulta a la Entidad si el documento garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, deberá ser presentada como parte de los documentos para la suscripción del contrato, esto en caso se cumpla con las condiciones para su presentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: III Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la contratación conlleva la ejecución de prestaciones accesorias y de conformidad con lo establecido en las bases estándar, se acoge lo solicitado por el participante, por lo que se precisará la presentación de la "Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso" como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases y en la Cláusula Séptima de la proforma de contrato de la prestación accesorias se precisará lo siguiente:

"Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	13:06:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se consideren servicios similares a los siguientes:

- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE
- SUSCRIPCIÓN ANUAL DE ALMACENAMIENTO EN NUBE
- SERVICIO DE CLOUD HOSTING
- SERVICIO INFRAESTRUCTURA (HOSTING)
- SERVICIO DE ALQUILER DE SERVIDOR VIRTUAL
- SERVICIO DE MÁQUINA VIRTUAL EN LA NUBE
- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE
- SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOUSING) PARA SERVIDORES
- SERVICIO DE USO DE REPOSITORIO DE DATOS EN LA NUBE
- SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A SOFTWARE DE ALMACENAMIENTO EN LA NUBE INFORMÁTICA
- SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE EN LA NUBE
- SERVICIO DE ALMACENAMIENTO EN NUBE
- SERVICIOS NUBE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido que se solicita servicios en la nube del tipo hosting y plataformas e-learning; estos deben tener una correcta implementación, configuración y soporte de la infraestructura en la nube.

Motivo por el cual se hará la correspondiente precisión para los servicios similares considerados en los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de web hosting y/o hosting de aplicaciones web y/o hosting de base de datos y/o
- Servicio de implementación de plataformas e-learning y/o
- Servicio de soporte y mantenimiento de plataformas de aulas virtuales y/o
- Servicios de implementación y configuración de plataformas de videoconferencias.
- Servicio de infraestructura y soporte en la nube (Hosting).
- Servicio de alojamiento y/o almacenamiento y/o uso de repositorio de datos e información en la nube.
- Servicio de implementación de servicios en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20556085120	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:48:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Frente al requerimiento de permitir descargar la impresión de datos de la cuenta del participante (nombre completo, nombre del curso, hora de la descarga e IP), ¿cuál es la razón y expectativa frente a dicho requerimiento? ¿A qué recursos se refieren? ¿Cómo se espera que se descarguen los datos? ¿A través de un archivo específico?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere de un plugin que permita que en cada recurso en PDF descargado por los alumnos se impriman los datos del participante que los descargó. Esto permitirá saber de dónde provino un material que se coloque en otro sitio o que se use con fines comerciales fuera de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20556085120	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:48:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Cuál será la duración promedio de los exámenes a presentar?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los exámenes duran generalmente una hora. Eventualmente se configuran exámenes de 3 horas pero en menos cantidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20556085120	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:48:56

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se recomienda incluir aplicaciones prohibidas que podrían vulnerar la integridad de la evaluación.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque no forma parte de las características del servicio y se debe cumplir con lo indicado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20556085120	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:48:56

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se sugiere realizar una revisión y análisis previo del plugin, ya que se podría llegar a vulnerar la seguridad de la solución dependiendo del plugin que se quiera incorporar.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge porque se toman las medidas de seguridad necesarias probando los plugins y aplicaciones prohibidas en el ambiente de pruebas antes de ser instalado en el ambiente de producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20556085120	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	18:48:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se requiere conocer la cantidad de cursos a migrar, además de saber que plugin tienen actualmente en la plataforma y que tengan contenido en los cursos, tipo de contenido de los cursos, peso estimado o promedio de los cursos, confirmar si el perfil de usuarios tiene campos personalizados.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 5.2.1 Literal: f Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hasta setiembre 2023 se tienen 1020 cursos, que vienen desde el 2017.
Los plugins instalados actualmente son:

- Control de asistencia
- Datalynx
- Learning map
- Formato ruta
- Hot potatoes
- Course schedules
- Fusion de cuentas de usuario
- Bloque de ranking
- Informes configurables
- H5P

Los cursos tiene material multimedia (audio, video, imágenes) en formato scorm y embebido también desde Genially.

El peso aproximado de la plataforma actualmente es de 1.5 TB.

NO hay campos personalizados en el perfil de usuarios, solo los que vienen por defecto en Moodle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto. Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.

Sírvase detallar el tráfico de salida mensual promedio de los servicios actualmente en uso y a cuanto tráfico de salida mensual se espera incrementar, con el fin de poder brindar una solución mejor dimensionada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** b **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se tiene 500 MB/s de trafico mensual aprox, pero se recomienda 1GB/s.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.

Sírvase aclarar que la oración "Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.", significa que el lapso de tiempo que el sistema permite soportar 2200 usuarios es como mínimo de un minuto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b **Página: 2**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el lapso de tiempo que el sistema permite soportar 2200 usuarios es como mínimo de un minuto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Alojamiento en servidores administrados por el contratista: la arquitectura debe brindar y garantizar la continuidad del servicio para una concurrencia (conexiones simultáneas) permanente de 500 usuarios como mínimo y hasta 2200 usuarios como máximo, con una alta disponibilidad de 99.5%. Debe tener el soporte por el lapso de un minuto.

Sírvase confirmar que la infraestructura a utilizar debe poseer las certificaciones CSA STAR, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27701, ISO 27799, ISO 29151, PCI DSS, NIST cyber security framework (CSF) y BS 10012. Además, que estas certificaciones deberán estar aplicadas en los centros de datos o nodos donde se desplegarán los servicios, por lo que se deberá presentar carta de fabricante validando lo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las certificaciones no son obligatorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso). La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

Sírvase detallar el espacio de almacenamiento usado actualmente y si los 3 TB mencionados son espacio adicional al espacio ya existente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La plataforma actual tiene un peso aproximado de 1.5 TB. Se requiere adicional a ello 3TB que son los que se consumiran durante los tres años que dure el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Instalación de una plataforma e-Learning en cloud, basada en Moodle con última versión estable disponible, con un espacio de 3 Tb. Ello no incluye el espacio que se requiera para la migración de la actual plataforma, para un soporte de 45,000 usuarios (eventualmente llegará hasta 65,000 pero luego se borrarán los registros en desuso). La instalación se realizará según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

Sírvase detallar que versión de moodle posee la plataforma actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1

Literal: c

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Moodle 4.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning.

Sírvase detallar la ubicación de este servidor, es decir si se encuentra on-premise o en nube pública.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nube Publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning.

Sírvase detallar las cargas que balancea este servidor y hacia donde están redirigidas estas cargas. De preferencia compartir diagrama de infraestructura de la solución actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1

Literal: c

Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al inicio de la ejecución del servicio la entidad previa coordinación con el contratista se le brindará la información solicitada por ser confidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con servidor web (NGINX) con balanceo de carga activo ¿ activo, y a su vez se debe considerar la utilización de Moodle (Open Source) como plataforma e-learning.

Sírvase detallar si este servidor debe ser migrado, de ser así, detallar las capacidades de computo, memoria, espacio de almacenamiento actuales y detallar si estas capacidades deben ser incrementadas para esta prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servidor puede ser migrado en caso sea necesario manteniendo estas características:

- 64 GB ECC 2666 MHz
- AMD Ryzen 7 3800X - 8c/16t - 3.9 GHz/4.5 GHz
- RAM
- 1GB Trafico Mensual
- Base de datos: MySQL
- Discos de datos:
 - 2x4 TB HDD SATA
 - 2x960 GB SSD NVMe
- El espacio de almacenamiento actual es de 1.5TB y se incrementa a 3TB que se consumiran en 3 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

Sírvase detallar la ubicación de estas bases de datos, es decir si se encuentran los servidores web (NGINX) o servidores aparte, ya sea on-premise o en nube pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** c **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las base de datos se encuentran en servidores aparte en On-Premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

Sírvase detallar si estas bases de datos deben ser migradas, de ser así, detallar los espacio de almacenamiento actuales y detallar si estas capacidades deben ser incrementadas para esta prestación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No estas base de datos no deben ser migradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

La SUNAT cuenta con las siguientes bases de datos: MariaDB, Informix u Oracle) en servidor(es) independiente(s) configurados en alta disponibilidad.

Sírvase detallar las versiones y ediciones de las licencias de estas bases de datos y si la entidad cuenta con las licencias a utilizar si se migran a una nueva nube, es decir que el proveedor de la prestación no debe adquirir nuevas licencias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** c **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al inicio de la ejecución del servicio la entidad previa coordinación con el contratista de ser el caso, se le brindará la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Un (01) servidor espejo (mismas funcionalidades y menos recursos) el cual permita realizar pruebas del servicio, para realizar modificaciones y actualizaciones por parte de SUNAT. Este servidor debe soportar como máximo 20 usuarios concurrentes.

Sírvase detallar si la funcionalidad de espejo puede ser ejecutada de forma manual cada vez que se desee usar o si debe realizarse algún tipo de automatización con respecto a los datos que use este servidor.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Puede ser ejecutada de forma manual. Se recomienda una vez al mes, no se requiere actualizar en tiempo real o diario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Contar con una conexión segura a la plataforma vía HTTPS, en la cual debe hacer uso de un Certificado Digital ofertado por el Contratista durante el tiempo contratado.

Sírvase detallar la cantidad de dominios, subdominios y aplicaciones con las que cuenta la entidad en su servicio actual y eso esta cantidad va a ser incrementada para esta prestación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cuenta con un solo dominio. Iniciado el servicio se le brindara la informacion solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

El contratista deber asegurar que la plataforma se puede integrar con otros sistemas de gestión académica a través de servicios web y/o API¿s. En caso, la entidad identifique nuevas necesidades e integraciones, se coordinará previamente con el contratista.

Sírvase confirmar si se desea realizar la integración con algún sistema en específico o si ya está realizada. De ser así, detallar las funciones que realizan los sistemas externos a moodle.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por el momento no es necesario la integración, se deja abierta la posibilidad para plataformas de gestión académica como People Soft, Jaguar, entre otras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Almacenamiento de 3TB durante el periodo del servicio. Esta capacidad de almacenamiento puede ser redistribuida a petición con el fin de aumentar recursos en otros componentes y mejorar la calidad del servicio.

Sírvase confirmar si este espacio de almacenamiento es el mismo al mencionado en el punto 5.2.1 c), si es un espacio de almacenamiento adicional nuevo o si es el espacio de almacenamiento actualmente usado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, es el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Contar con un servicio de videoconferencia que permita crear un mínimo de 10 salas independientes de hasta 500 usuarios y 5 salas independientes de hasta mil usuarios; en ambos casos debe permitir ver video en HD, voz IP con detección dinámica, control de acceso basado en roles, compartir pantallas y anotaciones, reuniones instantáneas o programadas, incluir traductores en vivo para diferentes canales de audio, grabación de las sesiones y reportes de asistentes a las salas.

Sírvase confirmar que la capacidad de "traductores en vivo para diferentes canales de audio", se refiere solo a la capacidad de poder brindar distintos canales de audio a un expositor, el empleo de traductores en vivo depende de si la entidad cuenta con el personal que pueda realizar las interpretaciones al momento de las reuniones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se requiere la prestación técnica que permita asignar a cada traductor un canal distinto para que pueda hablar, el mismo que puede ser seleccionado luego por cada usuario. NO es necesario proporcionar a los traductores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Realizar la migración de todos los cursos y complementos desde la actual plataforma educativa (LMS). La migración se deberá realizar según los plazos indicados en el numeral 5.4.1.

Sírvase detallar la cantidad de cursos, espacio utilizado en total, cantidad de usuarios y complementos importantes a considerar.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Hasta setiembre 2023 se tienen 1020 cursos, que vienen desde el 2017.
Los plugins instalados actualmente son:

- Control de asistencia
- Datalynx
- Learning map
- Formato ruta
- Hot potatoes
- Course schedules
- Fusion de cuentas de usuario
- Bloque de ranking
- Informes configurables
- H5P

Los cursos tienen material multimedia (audio, video, imágenes) en formato scorm y embebido también desde Genially.

El peso aproximado de la plataforma actualmente es de 1.5 TB.
Cantidad de Usuarios: 45 mil aproximadamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

La SUNAT podrá requerir, en caso sea necesario, la migración del LMS, base de datos e interfaces desde la nube hacia otro ambiente distinto (nube u On Premise).

Sírvase brindar una cantidad estimada de veces a realizar esta operación durante el tiempo de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se espera que no se realice la migración durante el plazo del servicio, pero en caso de algun cambio en la coyuntura o situación que afecte el funcionamiento del servicio, se ejecutará esta clausula, previa coordinación con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Consiste en las actualizaciones de software que, periódicamente, se publican tanto para el sistema operativo, base de datos, servidor web, e-Learning y PHP.

Sírvase confirmar que todas las actualizaciones a realizar serán las necesarias debido a temas de seguridad que sean críticos o temas que perjudiquen la disponibilidad del servicio y se realizarán a las versiones más estables de los componentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: d Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier actualización será coordinada entre el proveedor y el área usuaria, con un informe previo de la necesidad y de la pertinencia de la actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código : 20601306311

Fecha de envío : 14/09/2023

Nombre o Razón social : QUBITS CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consiste en las actualizaciones de software que periódicamente se publican tanto para el sistema operativo, como para la plataforma e- Learning.

Sírvase confirmar que todas las actualizaciones a realizar serán las necesarias debido a temas de seguridad que sean críticos o temas que perjudiquen la disponibilidad del servicio y se realizarán a las versiones más estables de los componentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** d **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquier actualización será coordinada entre el proveedor y el área usuaria, con un informe previo de la necesidad y de la pertinencia de la actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:57:41

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: servicio de web hosting y/o hosting de aplicaciones web y/o hosting de base de datos y/o servicio de implementación de plataformas e-learning y/o servicio de soporte y mantenimiento de plataformas de aulas virtuales y/o servicios de implementación y configuración de plataformas de videoconferencias.

El objeto de la convocatoria indica: SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD, por tanto, el acceso y soporte se brinda sobre una infraestructura en nube que se denomina plataforma, a la cual se le puede dar distintos usos; en este caso, a la infraestructura en nube se da el uso como plataforma E-Learning, por lo que solicitamos se acepten como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicios de implementación de servicios en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido que se solicita servicios en la nube del tipo hosting y plataformas e-learning; estos deben tener una correcta implementación, configuración y soporte de la infraestructura en la nube.
Motivo por el cual se hará la correspondiente precisión para los servicios similares considerados en los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio de web hosting y/o hosting de aplicaciones web y/o hosting de base de datos y/o
 - Servicio de implementación de plataformas e-learning y/o
 - Servicio de soporte y mantenimiento de plataformas de aulas virtuales y/o
 - Servicios de implementación y configuración de plataformas de videoconferencias.
 - Servicio de infraestructura y soporte en la nube (Hosting).
 - Servicio de alojamiento y/o almacenamiento y/o uso de repositorio de datos e información en la nube.
 - Servicio de implementación de servicios en la nube.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-47-2023-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO Y SOPORTE A PLATAFORMA E-LEARNING EN CLOUD PARA LA GESTIÓN DEL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE SUNAT

Ruc/código :	20601306311	Fecha de envío :	14/09/2023
Nombre o Razón social :	QUBITS CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:58:24

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Prestación Principal:

40% del monto total contratado correspondiente al Servicio de Instalación, Migración y Habilitación de todos los cursos migrados, previa conformidad mediante ¿Acta de conformidad de servicio de instalación, migración y habilitación¿.

Se solicita confirmar que el pago correspondiente a la prestación principal será en una sola armada, de no ser así solicitamos precisar cómo se realizarían los pagos correspondientes al 40% del monto total contratado. Dado que para la prestación accesoria se indica que los pagos serán trimestrales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: -º Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La forma de pago de la prestación principal se realizará en una sola armada de acuerdo a lo indicado en el Numeral 6.8 del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde