

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 19:33:27

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:

El data center del contratista deberá estar a una distancia mínima de cuatro (04) Km o en un distrito diferente a la ubicación de la entidad en línea recta del centro de datos del MTPE ubicado en la Av. Salaverry 655 ¿ en Jesús María.

OBSERVACION:

Teniendo en consideración que el finalidad de la contratación del servicio es un centro de datos de contingencia para asegurar la operatividad y disponibilidad de los sistemas y servicios digitales con que cuenta el Ministerio, ante un posible desastre natural, accidentes, ataques vandálicos, terrorismo, problemas de energía eléctrica, etc., se observa el requerimiento de la distancia mínima de 4km entre el Centro de Datos ofertado y el Centro de Datos de la entidad, puesto que esta condición geográfica no asegura la libre afectación a las condiciones externas antes mencionadas.

Por tanto, se recomienda que el Centro de Datos de Contingencia del postor se encuentre a distancia mínima de 15Km en línea recta y en un distrito diferente a la ubicación del centro de datos del MTPE sito en la Av. Salaverry 655 ¿ en Jesús María.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Eficacia y eficiencia

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Se mantiene el requerimiento de una distancia mínima de 4 km en línea recta o en un distrito diferente al centro de datos principal, por considerarse técnicamente suficiente para mitigar riesgos locales. No obstante, ello no impide que el postor, si lo considera conveniente, pueda proponer un centro de datos con una distancia mayor, de acuerdo con su disponibilidad de infraestructura. En consecuencia, no se considera necesario modificar el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:
Contar con grupo electrógeno capaz de ponerse en marcha y acoplarse automáticamente a la red eléctrica en menos de 1 minuto. Asimismo, el grupo debe contar con la capacidad de soportar mínimo 24 horas con el tanque lleno, así como también, permitir recarga en caliente.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que la configuración de redundancia de la Solucion de Grupo Electrogeno debe tener una configuración N+1 como minimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El requerimiento técnico establece que el grupo electrógeno debe ser capaz de ponerse en marcha y acoplarse automáticamente a la red eléctrica en menos de un minuto, además de operar por un mínimo de 24 horas con el tanque lleno y permitir recarga en caliente. No se ha especificado una configuración de redundancia N+1 como condición obligatoria

No obstante, el postor puede ofertar una solución con dicha característica (N+1), si lo considera parte de una mejora técnica dentro de su propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice:
Como parte del servicio de housing, el contratista deberá incluir un sistema de climatización, a través de aire acondicionado de precisión que deberá cumplir por lo menos lo siguiente...

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que el sistema de climatización debe tener una configuración redundante del tipo N+1 como mínimo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** 13 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El requerimiento establece como condición mínima la implementación de un sistema de climatización mediante aire acondicionado de precisión que cumpla con los parámetros técnicos establecidos (temperatura, humedad, y drenajes exclusivos). No se exige una configuración redundante específica como N+1.

Sin embargo, el postor podrá incorporar una solución con características superiores, como una configuración N+1, siempre que cumpla con los mínimos exigidos, sin que ello genere costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice:
Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 45% y 55%

Consulta:
Sírvasse a la entidad confirmar que aceptara que el postor mantenga una humedad relativa entre 40% y 60%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En aras de brindar mayor pluralidad, se considera actualizar el texto de la humedad relativa, quedando de la siguiente manera:

Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 45% y 55% ó 40% y 60%.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal c) del numeral 13) del Numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:.

"13) (¿)
c) Mantener la humedad relativa del Centro de Datos entre 45% y 55% ó 40% y 60%".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá contar con un sistema de control de acceso al Centro de Datos, que incluya los siguientes puntos:

- a) Tarjetas de proximidad y/o más clave y/o biométrico.
- b) Contar con un registro detallado de acceso al Centro de Datos y gabinete de la entidad.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que aceptara que el postor oferte un gabinete con llave mecanica en el gabinete para la apertura del Personal autorizado. Quedando el texto de la siguiente forma:

- "a) Tarjetas de proximidad y/o más clave y/o biométrico y/o llave mecanica"
- b) Contar con un registro detallado de acceso al Centro de Datos y gabinete de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** 14 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El sistema de control de acceso debe asegurar trazabilidad, seguridad física y autenticación confiable. El uso de llave mecánica no permite registrar accesos de forma automática ni auditable, lo cual compromete la trazabilidad requerida para ambientes críticos. Por ello, no se considera técnicamente adecuado incorporar solo llaves mecánicas como mecanismo de control de acceso autorizado al gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista deberá brindar el servicio de manos remotas las cuales serán solicitadas en cualquier momento del día por el equipo de OTIC del MTPE.
CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que acepta como valido el siguiente alcance para el servicio de manos remotas solicitado:
-Reinicio de Servidores
-Reinicio de equipos de comunicación
-Verificación visual del estado de equipos
-Conexión o desconexión de patch cord
-Lectura en pantalla de los equipos alojados en el gabinete
-Ingreso línea básica de comandos (reinicio y apagado)

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** 17 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El alcance propuesto por el postor para el servicio de manos remotas incluye actividades válidas y representativas de este tipo de servicio; sin embargo, se precisa que, además de las acciones señaladas (como reinicio de servidores, verificación visual, conexión de patch cords o ejecución de comandos básicos), el servicio de manos remotas también puede incluir otras tareas adicionales, tales como cambio de medios extraíbles, soporte en pruebas de conectividad física, apoyo en el seguimiento de alarmas visuales o sonoras, entre otras acciones operativas que sean requeridas por la OTIC del MTPE para la atención de incidentes o mantenimiento básico, siempre dentro del alcance del presente requerimiento.

El numeral 17) del numeral 4.1.2. quedará de la siguiente manera:
17) El contratista deberá brindar el servicio de manos remotas las cuales serán solicitadas en cualquier momento del día por el equipo de OTIC del MTPE. El servicio de manos remotas incluye actividades válidas y representativas de este tipo de servicio; sin embargo, se precisa que, además de las acciones señaladas (como reinicio de servidores, verificación visual, conexión de patch cords o ejecución de comandos básicos), el servicio de manos remotas también puede incluir otras tareas adicionales, tales como cambio de medios extraíbles, soporte en pruebas de conectividad física, apoyo en el seguimiento de alarmas visuales o sonoras, entre otras acciones operativas que sean requeridas por la OTIC del MTPE para la atención de incidentes o mantenimiento básico, siempre dentro del alcance del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el numeral 17) del Numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:.

"17) El contratista deberá brindar el servicio de manos remotas las cuales serán solicitadas en cualquier momento del día por el equipo de OTIC del MTPE. El servicio de manos remotas incluye actividades válidas y representativas de este tipo de servicio; sin embargo, se precisa que, además de las acciones señaladas (como reinicio de servidores, verificación visual, conexión de patch cords o ejecución de comandos básicos), el servicio de manos remotas también puede incluir otras tareas adicionales, tales como cambio de medios extraíbles, soporte en pruebas de conectividad física, apoyo en el seguimiento de alarmas visuales o sonoras, entre otras acciones operativas que sean requeridas por la OTIC del MTPE para la atención de incidentes o mantenimiento básico, siempre dentro del alcance del presente requerimiento".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista es responsable del traslado de los Equipos de la Entidad, para lo cual debera realizar el desmontaje, etiquetado y desconexion de los mismos en el actual contratista sitio en Av. Santa Catalina N 663, La Victoria)

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que es responsabilidad del postor incluir como parte del servicio de traslado la provision de patch cord de Fibra y Cobre Cat6A que sean necesarios en el nuevo gabinete destino. Y de ser el caso, favor de especificar las cantidad de patch cord a considerar entre fibra y Cobre Cat6A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento establece que el contratista es responsable del desmontaje, traslado, montaje e instalación de los equipos del MTPE. En ese sentido, el contratista debe proveer los patch cords de fibra óptica, cobre (Cat6A) y otros que resulten necesarios para garantizar la operatividad del servicio en el nuevo gabinete, tomando en consideración lo mencionado en el numeral 4.1.3. del TDR.

La cantidad exacta dependerá del diseño de conexión que el contratista proponga en su plan de trabajo y de la disposición física de los equipos. Por tanto, corresponde al postor realizar el dimensionamiento necesario como parte de su propuesta técnica para asegurar una conectividad completa y funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista es responsable del traslado de los Equipos de la Entidad, para lo cual debera realizar el desmontaje, etiquetado y desconexion de los mismos en el actual contratista sitio en Av. Santa Catalina N 663, La Victoria)

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que la entidad es responsable de realizar el sanity reboot de los equipos de su propiedad, previo a la ejecucion misma del servicio de traslado, con el objetivo de mitigar posibles incidenets durante la ejecucion misma del servicio de Traslado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.
De acuerdo con lo establecido en el numeral 4.1.5. Desmontaje, traslado y montaje de los servidores críticos del MTPE, de los TDR, se precisa que: "La Entidad realizará el apagado de los equipos previo a la desconexión y desmontaje, en coordinación con el contratista".
En ese sentido, corresponde a la Entidad ejecutar las acciones necesarias que aseguren un apagado adecuado y controlado de los equipos de su propiedad, lo cual puede incluir, si lo considera pertinente, la realización de un sanity reboot como parte de su procedimiento interno de verificación y validación previa, con el objetivo de mitigar posibles incidencias durante la ejecución del servicio de traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista es responsable del traslado de los Equipos de la Entidad, para lo cual debera realizar el desmontaje, etiquetado y desconexion de los mismos en el actual contratista sitio en Av. Santa Catalina N 663, La Victoria)

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar la fecha y hora para que el Postor pueda realizar una vista tecnica de levantamiento de informacion en el Centro de Datos Origen en donde actualmente se encuentran los Equipos propiedad de la Entidad a trasladar. Esto con la finalidad de poder dimensionar de forma mas exacta las consideraciones y a tener en cuenta para el traslado de los Equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el participante requiera realizar una visita técnica a la sede, deberá enviar un correo electrónico al Presidente del Comité, jaguilar-prov@trabajo.gob.pe (en el horario de 08:00 am hasta las 17:00 horas), solicitando la visita técnica como máximo un (01) día antes a la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:
El traslado sera responsabilidad del contratista, por lo que, debera incluir seguros contra desastres, siniestro, vandalismo, golpes y accidentes que afecten el estado fisico y logico de los Equipos de la Entidad.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor debe utilizar el valor de mercado como valor contable de los equipos para el calculo de la poliza para el traslado de los Equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Para el cálculo de la póliza de seguro solicitado para en el traslado de los equipos, el postor debe considerar el valor de mercado indicado en la Tabla N°01 del requerimiento, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.5. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:
Tabla N01 se detalla el inventario de Equipos.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que durante el servicio de traslado de Equipos, es responsabilidad de la Entidad mantener vigente los contratos de Soporte y Garantía de Fabricante de los Equipos de Su propiedad a trasladar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Es responsabilidad de la entidad mantener vigentes los contratos de soporte y garantía de fabricante de los equipos de su propiedad durante el proceso de traslado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	19:33:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Tabla N01 se detalla el inventario de Equipos.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar si existe algún equipo de su propiedad que tenga una solo fuente de poder, y para el cual el postor debería considerar algun equipo electrico para asegurar la continuidad de energia de dicho Equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: 4.1.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos listados corresponden a soluciones empresariales que comúnmente cuentan con fuentes de poder redundantes (2 a más). Sin embargo, el postor deberá asumir en su diseño que el sistema eléctrico brindado ¿incluyendo PDUs, circuitos independientes (A y B), UPS y continuidad energética¿ debe ser capaz de garantizar la disponibilidad de energía para la alimentación reduntante de los equipos listados, incluyendo equipos con fuente única, en caso los hubiera. Así mismo, se ha brindado la marca y modelo del inventario de equipos a fin de que pueda realizar la revisión de los datasheets o fichas técnicas de los mismos para validar la cantidad máxima de fuentes permitidas por cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En referencia a lo indicado en VI. Requisitos mínimo que debe cumplir el contratista entre otros se indica:

(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificador y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Para un mayor precisión, sírvase confirmar que por ente certificador se refiere a Uptime Institute y/o Epi. como organización certificadora y auditora de centro de datos

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Se precisa que la certificación de Diseño y Construcción y/u operación que debe presentar el contratista debe ser la que el ente certificador emita, no se aceptará otro tipo de documento.
Así mismo, se precisa que se aceptarán las certificaciones emitidas por Uptime Institute y EPI, así como cualquier otro ente certificador reconocido oficialmente por las organizaciones responsables de los estándares TIER o RATED o ICREA o DCOS, siempre que dicha entidad tenga la atribución formal de emitir dichas certificaciones.

Se añadió certificación en operación de acuerdo a la absolución de la consulta 14

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En referencia a lo indicado en VI. Requisitos mínimo que debe cumplir el contratista entre otros se indica:
(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificador y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Considerando que Epi como organización certificadora y auditora de centro de datos, emite la certificación en operación del centro de datos bajo el estandar DCOS, sírvase confirmar que el estandar DCOS solicitado hace referencia a Certificado de Operación quedando el tenor de la siguiente manera:

(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA a nivel 3 o superior; o Certificación en Operación en DCOS 3.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificados y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores, y considerando la certificación en operación para el estandar DCOS, se considerará también incluirlo en el texto, quedando de la siguiente manera:

(...) en Diseño y Construcción y/u Operación en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior. (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El numeral VI del capítulo III de las bases quedará de la siguiente manera. :

"Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción y/u Operación en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificador y se presentará para la suscripción del contrato."

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar que el enunciado de:
(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificador y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Se refiere a que el certificado de diseño y construcción deberá ser en TIER a nivel 3 o ANSI/TIA-942-C Rated 3 o ICREA a nivel 3

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación requerida hace referencia a TIER o RATED o ICREA o DCOS como estándares internacionales, para lo cual el data center propuesto debe contar con una certificación de las mencionadas anteriormente a nivel 3 o superior a dicho nivel.

Así mismo, se precisa también que, se aceptará una certificación ¿RATED 3¿ emitida bajo el estándar ANSI/TIA-942-C, siempre que dicha certificación haya sido otorgada por un ente certificador reconocido, y esté alineada a lo requerido en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 19:37:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En referencia a lo indicado en VI. Requisitos mínimo que debe cumplir el contratista entre otros se indica:

(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificados y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Y lo indicado en el numeral 4.1.2.

(...)

- 1) El Contratista deberá arrendar un espacio de su centro de datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de datos de Propiedad del Postor)
- 2) En Contratista deberá implementar y suministrar en el datacenter de su propiedad, un gabinete de cuarenta y dos (42) RU disponibles para los equipos de la entidad y del servicio. (...)

Considerando que el centro de Datos es la infraestructura estratégica para la ejecución de la prestación objeto de la convocatoria y de la responsabilidad del contratista para el cumplimiento del alcance del servicio, sírvase confirmar que el centro de datos debe ser de propiedad del postor de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.2.

En ese sentido con el fin de evitar contradicción con lo indicado en la referencia, se solicita modificar el siguiente texto: "podrá ser de propiedad del contratista" a "deberá ser de propiedad del contratista" siendo esto mandatorio y no opcional, quedando el tenor de la siguiente manera

(...) Contar con un centro de datos certificado (deberá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificados y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Número:** VI **Literal:** . **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Con el fin de brindar pluralidad de postores, se mantiene el texto descrito en el numeral VI. del TDR, para lo cual se podrá ofrecer un Centro de Datos de su propiedad o arrendado, siempre que cumpla todas las condiciones técnicas mínimas requeridas en el presente TDR.

No obstante, tomando en consideración la consulta N°158 y 172, y para evitar confusiones se actualizará el texto del numeral 4.1.2., quedando de la siguiente manera:

- 1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 1) del numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases quedando de la siguiente manera:

"1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (el Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En referencia a lo indicado en VI. Requisitos mínimo que debe cumplir el contratista entre otros se indica:

(...) Contar con un centro de datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) en Diseño y Construcción en TIER o RATED o ICREA o DCOS a nivel 3 o superior.
Deberá acreditar con certificado y/o documento y/o carta emitida por el ente certificador y se presentará para la suscripción del contrato.(...)

Considerando que la entidad ya esta indicando el documento que acredita lo solicitado siendo este certificado y/o carta emitida por el ente certificador, sírvase suprimir el término "documento" con el fin de no generar confusión y/o ambigüedad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La redacción actual del requerimiento se mantiene, en tanto el uso del término ¿documento¿ tiene como finalidad brindar mayor flexibilidad en el proceso de acreditación, sin restringir la forma en que el ente certificador pueda emitir la constancia correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En referencia a lo indicado en VI. Requisitos mínimo que debe cumplir el contratista entre otros se indica:

(...) Contar con un equipo y herramienta de mesa de ayuda para la gestión de requerimiento e incidencias. Deberá acreditar con certificados y/o documentos y/o carta emitida y/o declaración jurada para la suscripción del contrato (...)

Considerando que el contratista es el responsable en el cumplimiento del alcance del servicio, sírvase confirmar que la documentación solicitada, sea certificados y/o documentos y/o carta emitida y/o declaración jurada deberán ser suscrita por el postor adjudicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la documentación solicitada para acreditar el cumplimiento de contar con un equipo y herramienta de mesa de ayuda, debe ser suscrito por el propio postor y presentada para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Gestor de Proyectos, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en ITIL v4 del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial). . (...)

Considerando las diferentes denominaciones comerciales al curso en referencia por parte de los centro de entrenamiento, sírvase confirmar que el postor podrá acreditar con el Curso ITIL V4 Fundamentos de 24 horas lectivas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el Curso ITIL v4 Fundamentos de 24 horas lectivas, es equivalente al Curso ITIL v4, para acreditar el cumplimiento de la capacitación solicitada del personal clave requerido como Gestor de Proyectos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Gestor de Proyectos, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en ITIL v4 del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial). . (...)

Considerando que al indicar "como equivalente la certificación oficial" se refiere que el postor podrá acreditar lo solicitado con la certificación ITIL V4 Fundamentos vigente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Certificación ITIL v4 Fundamentos vigente, es equivalente a la Certificación oficial del Curso ITIL v4, para acreditar el cumplimiento de la capacitación solicitada del personal clave requerido como Gestor de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en Diseño y/o Facilities y/o Operaciones y/o Gestor en Operaciones y/o Construcción de Centro de Datos del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Sírvase confirmar que se podrá acreditar el Curso de Gestor de Operaciones con una duración de 24 horas lectivas con la siguiente denominación "Certificado de Participación para la certificación en Gestor de Operaciones Certificado en Centro de Datos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la "Certificación de Participación para la certificación en Gestor de Operaciones Certificado en Centro de Datos", es equivalente al Curso en Gestor en Operaciones, para acreditar el cumplimiento de la capacitación del personal clave requerido como Especialista Técnico, siempre que acrediten una duración mínima de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en Diseño y/o Facilities y/o Operaciones y/o Gestor en Operaciones y/o Construcción de Centro de Datos del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Sírvase confirmar que se podrá acreditar el Curso de Construcción de Centro de Datos con una de las siguientes certificaciones; "Certificación EXIN EPI Certified Data Centre Professional y/o Certificación EXIN EPI Certified Data Centre Facilities Operations Manager.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ¿Certificación EXIN EPI Certified Data Centre Professional¿ y la ¿Certificación EXIN EPI Certified Data Centre Facilities Operations Manager¿ son equivalentes a la certificación oficial solicitada para acreditar el cumplimiento del requisito del Curso en Facilities y/o Operaciones y/o Gestor en Operaciones de Centro de Datos del personal clave requerido como Especialista Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en administración de redes y/o comunicaciones y/o interconexión y/o networking del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial) (...)

Sírvase confirmar que se podrá acreditar la capacitación en referencia con el siguiente curso al ser similar y vinculante; Curso en Redes y Comunicaciones de 24 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Curso en Redes y Comunicaciones de 24 horas lectivas, es equivalente al "Curso en Administrador de redes y/o Comunicaciones ", para acreditar el cumplimiento de la capacitación del personal clave requerido como Especialista Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica:

(...) 24 horas lectivas, en Curso en administración de servidores y/o storage y/o almacenamiento del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Sírvase confirmar que se podrá acreditar la capacitación en referencia con el siguiente curso al ser similar y vinculante; Curso en soluciones de Almacenamiento de 24 horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.2.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el "Curso en Soluciones de Almacenamiento de 24 horas lectivas", es equivalente al Curso en administración de almacenamiento, para acreditar el cumplimiento de la capacitación del personal clave requerido como Especialista Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia solicitada al personal clave en el perfil de Gestor de Proyectos, se indica:

El personal clave: GESTOR DE PROYECTOS debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto de Centro de Datos y/o servidores y/o servicios de housing, contabilizados a partir de la obtención del título profesional, estar colegiado y habilitado.

Y lo indicado en la pagina 35 Numeral VII Personal Clave:
(...) Las actividades del personal clave serán las siguientes:
Un (01) Gestor de Proyectos:

Será el responsable de gestionar el presente proyecto para la implementación, evaluar acciones que permitan mejoras y optimizaciones del servicios a brindar, asignación y supervisión de tareas solicitadas por la entidad.

Asi mismo lo mencionado en la base estandar para servicios sobre la acreditación de experiencia del personal, donde se indica:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En ese sentido se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, permitir que el postor deberá acreditar experiencia en actividades para el perfil de Gestor de Proyectos, quedando el tenor de la siguiente manera:

El personal clave: GESTOR DE PROYECTOS debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto; y/o dos (02) años de experiencia laboral desarrollando actividades de gestión de proyectos en servicios de Centro de Datos y/o servidores y/o servicios de housing, contabilizados a partir de la obtención del título profesional, estar colegiado y habilitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que, de acuerdo a las bases estándar, se requiere que para la experiencia del personal clave, se consigne como requisito el puesto, cargo o denominación de la posición que ocupará el personal clave, el tiempo de experiencia mínimo y los trabajos o prestaciones en la actividad requerida. Por lo que no solicita señalar las actividades que realizará el personal clave. Esto no implica que no sean considerados para acreditar la experiencia solicitada, ya que, cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor, B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Sírvasse confirmar que como similar y vinculante a; servicio de Infraestructura computacional en nube también se aceptará experiencia en Servicio de Housing de Infraestructura Computacional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el "Servicio de Housing de Infraestructura Computacional", es equivalente a la experiencia en Servicio de Housing o servicio de alojamiento (housing) o servicio de Infraestructura computacional en nube, para acreditar el cumplimiento de la experiencia del postor en la especialidad indicado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En referencia a C.4. INFRAESTRUCTURA ESTRÁTEGICA, se indica:

Requisitos:

Centro de Datos con certificación vigente de acuerdo a lo indicado en el numeral VI. De los términos de referencia.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Afin de garantizar que el centro de datos esta preparado para brindar servicios de colocación (housing) y/o de procesamiento de información (hosting), la disponibilidad del centro de datos durante la vigencia del servicio, sírvase precisar que el postor deberá acreditar los siguientes documentos para cumplir con el literal C.4 Infraestructura Estratégica (Requisitos del Centro de datos)

- 1.- Copia de documentos que sustenten la propiedad del centro de datos
- 2.- Certificación del centro de Datos en Diseño y Construcción en TIER III o ANSI/TIA-942-C Rated 3 ; o Certificado en Operación DCOS - 3.
- 3.- Declaración Jurada sobre la disponibilidad del centro de datos durante la vigencia del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: c.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el literal C.4 ¿Infraestructura Estratégica¿ del numeral XVI. Requisitos de Calificación, el postor solo deberá presentar para su acreditación una copia de documentos que sustenten la propiedad, posesión, compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica, en la etapa de presentación de ofertas.

Así mismo, de acuerdo a lo mencionado en el numeral VI., la documentación relacionada a la Certificación del Centro de Datos, deberá presentarse para la suscripción del contrato.

Respecto a la Declaración Jurada sobre disponibilidad del Centro de Datos, este documento adicional no se está solicitando en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que el alcance del servicio contempla servicios de traslado, interconexión y alojamiento de centro de datos y/o centro de procesamiento de Sírvese confirmar que como similar y vinculante a; servicio de interconexión de datos por fibra óptica, servicios de housing.
también se aceptará experiencia en Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Con la finalidad de brindar mayor pluralidad de postores se incluirá el "Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos", como servicio similar para la experiencia del postor en la especialidad.

Considerando también la absolución de la consulta N° 29,117 y 164, el texto se actualizará de la siguiente manera:
Se consideran servicios similares a los siguientes: interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Así mismo, por tener relación directa se actualiza el numeral VI:
Contar con experiencia en servicios similares como interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2 por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal B. del numeral 16.1. (anteriormente 3.5.1) y el numeral VI. de los términos de referencia del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"(...) servicios similares (...): interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

En referencia a la experiencia del postor se indica entre otros como similar a:

(¿) Servicio de diseño de Centro de Datos y/o
servicio de construcción de Centro de Datos. (¿)

Y lo indicado en el Considerando_01:

- El Objetivo de la convocatoria es Servicio de Housing para Servidores Críticos

Y lo indicado en el Considerando_02:

- Teniendo en cuenta que el alcance del servicio contempla entre otros;
- 1.- Servicio de Housing para servidores críticos.
 - 2.- Servicio de Interconexión hacia los centro de datos
 - 3.- Servicio de Internet para el centro de datos

Se observa el requerimiento en referencia, y solicitamos se suprima las citadas experiencias y se considere como experiencia similar a: "Servicios de interconexión de centro de procesamiento de datos", Toda vez que el postor debe contar con experiencia en la prestación esencial que viene a ser : el servicio de interconexión, traslado de centro de datos y en la colocación (housing) de Centros de Procesamiento de Datos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** B **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de co

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Si bien el servicio de interconexión e Internet forma parte del alcance del requerimiento, se precisa que el servicio de housing para servidores críticos constituye el componente de mayor criticidad e impacto técnico dentro del objeto contractual, dado que involucra la disponibilidad, seguridad y continuidad operativa de los sistemas de misión crítica de la Entidad.

No obstante, en atención a la consulta formulada y en concordancia con lo precisado en la respuesta a la consulta N°28, 117 y 164, se ha dispuesto ampliar el listado de servicios similares aceptados, a fin de fortalecer la pluralidad de postores: Se consideran servicios similares a los siguientes: interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Así mismo, por tener relación directa se actualiza el numeral VI:

Contar con experiencia en servicios similares como interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

	Específico	3.5	B	39
--	------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de co
Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2 por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal B. del numeral 16.1. (anteriormente 3.5.1) y el numeral VI. de los términos de referencia del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"(...) servicios similares (...): interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En referencia al Factor de Evaluación [A. Experiencia del Personal Clave] se indica:
Estos puntajes se otorgarán cuando ofrezcan experiencia tanto para el GESTOR DE PROYECTOS como para el ESPECIALISTA TECNICO.

Considerando que la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita brindar mayor puntaje a los años de experiencia en la gestión de servicios de misión critica acorde al alcance del servicio al personal clave en el rol de Gestor de Proyectos , quedando el tenor de la siguiente manera:

Gestor de Proyectos

Más de 5 años: 15 puntos

Especialista Técnico

Más de 2 años: 05 puntos

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** A **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 de la Ley de Contrataciones. Principio de equidad (proporcionalidad) y Libertad de co

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el puntaje designado por los miembros del comité se determinó en base a la importancia de las actividades a realizar en el presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

En referencia a la formación académica solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, se indica:
(...) Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electromecánica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO.. (...)

Y lo indicado en el requisito de la experiencia del personal:
El personal clave: ESPECIALISTA TECNICO debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral, en diseño y/o construcción y/o implementación y/o administrador y/o soporte de Centro de Datos y/o servidores y/o redes y/o servicios de housing, contabilizados a partir de la obtención del título profesional, estar colegiado y habilitado.

Considerando que la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita que el computo de la experiencia sea desde la emisión del título profesional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.2.2 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, con la finalidad de evitar confusiones para el presente requerimiento, se actualizara los TDR.

El texto quedara de la siguiente manera:

El personal clave: ESPECIALISTA TECNICO debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral, en diseño y/o construcción y/o implementación y/o administrador y/o soporte de Centro de Datos y/o servidores y/o redes y/o servicios de housing, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional estar colegiado y habilitado.

Asimismo se actualizara la experiencia del personal clave para el Gestor de Proyectos, el cual quedara de la siguiente manera:

El personal clave: GESTOR DE PROYECTOS debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto de Centro de Datos y/o servidores y/o servicios de housing, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional, estar colegiado y habilitado.

De acuerdo a las consultas N° 119 y 121 se adiciona la siguiente experiencia para el personal clave:
"servicios de internet y/o interconexión"

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2 por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal C.1. del numeral 16.2 Requisitos de calificación facultativos del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

El personal clave: GESTOR DE PROYECTOS debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto de Centro

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MTPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

de Datos y/o servidores y/o servicios de housing y/o servicios de internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional, estar colegiado y habilitado.

El personal clave: ESPECIALISTA TECNICO debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral, en diseño y/o construcción y/o implementación y/o administrador y/o soporte de Centro de Datos y/o servidores y/o redes y/o servicios de housing y/o servicios de internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional estar colegiado y habilitado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica: (...) 24 horas lectivas, en Curso en administración de servidores y/o storage y/o almacenamiento del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Considerando como equivalente la certificación oficial para los cursos en referencia, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación en almacenamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la "Certificación en almacenamiento", es considerado como una certificación oficial equivalente al Curso en administración de almacenamiento (siempre que sea oficial y esté vinculada técnicamente a la administración de sistemas de almacenamiento de datos), para acreditar el cumplimiento de la experiencia del especialista técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica: (...) 24 horas lectivas, en Curso en administración de redes y/o comunicaciones y/o interconexión y/o networking del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Considerando como equivalente la certificación oficial para los cursos en referencia, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación en tecnologías avanzada de enrutamiento y conmutación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la "Certificación en tecnologías avanzada de enrutamiento y conmutación", es considerado como una certificación oficial equivalente al Curso en administración de redes y/o comunicaciones y/o interconexión y/o networking (siempre que sea oficial y esté vinculada técnicamente a la administración, configuración y gestión de redes de datos), para acreditar el cumplimiento de la experiencia del especialista técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En referencia a la capacitación solicitada al personal clave en el perfil de Especialista Técnico, entre otros se indica: (...) 24 horas lectivas, en Curso en administración de redes y/o comunicaciones y/o interconexión y/o networking del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO (Se considera como equivalente su certificación oficial). (...)

Considerando como equivalente la certificación oficial para los cursos en referencia, sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la certificación de Implementación de cableado de infraestructura de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La certificación en implementación de cableado de infraestructura de red no será considerada equivalente, ya que aborda aspectos físicos y pasivos de la infraestructura, mientras que el requerimiento está orientado a competencias de nivel lógico, relacionadas con la configuración, administración y gestión operativa de redes de datos, tales como enrutamiento, conmutación y protocolos de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice: El contratista deberá dimensionar y suministrar los equipos de comunicaciones en ambos extremos y realizar los trabajos de ingeniería y obras civiles, de ser el caso a fin de dejar el servicio totalmente operativo. Los equipos de comunicaciones (router, switches y conectores) deberán ser nuevos y de primer uso, asimismo, el contratista deberá proporcionar todos los elementos necesarios asociados a su diseño para su instalación

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que los equipos podrán ser nuevos o no superar los dos (02) años de antigüedad de uso, tal como se trató en el Acta de Consulta al Mercado Nro. 01-2025 ¿ Tema Tratados 1: Requerimientos Técnicos Mínimos del Servicio ¿ y quedó aclarado en la etapa de interacción de mercado en la cual participó nuestra representada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.3.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

En el caso que, en el diseño del contratista para la implementación del servicio de interconexión sea necesario la implementación de equipos de comunicaciones (router y/o switches y conectores), estos deberán ser nuevos o no superar los 02 años de antigüedad desde su adquisición.

El texto quedará de la siguiente manera:

Los equipos de comunicaciones (router y/o switches y conectores) deberán ser nuevos y de primer uso, (o no superar los 02 años de antigüedad de su adquisición), asimismo, el contratista deberá proporcionar todos los elementos necesarios asociados a su diseño para su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 4.1.3.4 del numeral 4.1.3 del Capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera.: "Los equipos de comunicaciones (router y/o switches y conectores) deberán ser nuevos y de primer uso, (o no superar los 02 años de antigüedad de su adquisición), asimismo, el contratista deberá proporcionar todos los elementos necesarios asociados a su diseño para su instalación".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice: el contratista deberá considerar 02 transceivers: uno para el switch core de la entidad y otro será ara el equipo e comunicaciones que se intalara en el site de contingencia. el puerto par ambos equipos es de 1/10 G ps SFP+ y su conexión será por fibra óptica.

Se solicita a la entidad aclarar que los 2 tranceivers solicitados serán instalados segun el siguiente detalle:

- El primer transceiver será instalado en el switch core propiedad de la entidad ubicado en el Centro de Datos de la sede central
- El segundo transceiver será instalado en el equipo de comunicaciones propiedad de la entidad que se ubicará en el site de contingencia (Centro de Datos del contratista). El Contratista a través de la tecnología de interconexión propuesta, deberá conectarse al mencionado equipo de comunicaciones. Tal como se trató en el Acta de Consulta al Mercado ¿ Tema 1: Requerimientos Técnicos Mínimos del Servicio ¿ y se aclaró en la etapa de interacción de mercado de la cual participó nuestra representada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.3.8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los 02 transceivers solicitados serán instalados según en siguiente detalle:

- El primer transceiver será instalado en el switch core propiedad de la entidad ubicado en el Centro de Datos de la sede central
- El segundo transceiver será instalado en el equipo de comunicaciones propiedad de la entidad que se ubicará en el site de contingencia (Centro de Datos del contratista). El Contratista a través de la tecnología de interconexión propuesta, deberá conectarse al mencionado equipo de comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet para el Centro de Datos site de contingencia ubicado en la infraestructura del contratista. El enlace debe ser de 150 Mbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptico. Deberá contar con 128 Ips públicas para exponer los servicios en dicho site.

Se solicita a la entidad confirmar que el servicio de Internet será habilitado únicamente en el Centro de Datos del contratista, el cual funcionará como "Site de Contingencia".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el enlace dedicado de Internet de 150 Mbps mencionado en el numeral 4.1.4.1. del TDR, será instalado en el Centro de Datos del Contratista, el cual tendrá que operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad como se indica en el numeral 4.1.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet para el Centro de Datos site de contingencia ubicado en la infraestructura del contratista. El enlace debe ser de 150 Mbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptico. Deberá contar con 128 Ips públicas para exponer los servicios en dicho site.

Se solicita a la Entidad confirmar que dentro del pool IPv4 solicitado se incluye las direcciones de configuración (IP de red, IP de gateway, IP de puerta de enlace predeterminado)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El pool de 128 IPs debe incluir una IP de Gateway, una IP de broadcast y 126 IPs disponibles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet para el Centro de Datos site de contingencia ubicado en la infraestructura del contratista. El enlace debe ser de 150 Mbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptico. Deberá contar con 128 Ips públicas para exponer los servicios en dicho site.

Se solicita a la Entidad confirmar que será aceptable ofrecer las 128 direcciones IP públicas requeridas mediante dos o más pools pertenecientes a segmentos distintos de red, siempre que se garantice su operatividad, considerando la escasez actual de direcciones IPv4 a nivel global, lo cual obliga a los proveedores a gestionar bloques no contiguos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Con la finalidad de brindar pluralidad y considerando la escasez de direcciones IPv4 a nivel global, se aceptarán hasta dos pools para brindar la cantidad de IPs solicitadas (siempre que, se se consideren 126 IPs disponibles para host de publicaciones)

Se actualizará el texto, quedando de la siguiente manera:

(...) por medio fibra óptica. Deberá contar con 128 IPs públicas para exponer los servicios en dicho site. Se aceptarán hasta dos pools para brindar la cantidad de IPs solicitadas (siempre que, se consideren al menos 126 IPs disponibles para host de publicaciones).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 4.1.4.1 del numeral 4.1.4 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera.: (..) por medio fibra óptica. Deberá contar con 128 IPs públicas para exponer los servicios en dicho site. Se aceptarán hasta dos pools para brindar la cantidad de IPs solicitadas (siempre que, se consideren al menos 126 IPs disponibles para host de publicaciones).

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el factor de evaluación se solicita:
"Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (10 puntos)"

Considerando que se permite que el servicio de interconexión se brinde a través de MPLS y/o Fibra Oscura, se solicita a la entidad indicar que, en caso el proveedor ofrezca Fibra Oscura como solución de interconexión de sedes, el enlace secundario deberá contar con las mismas características técnicas que el enlace principal y deberá estar implementado por rutas físicas diferentes entre ambos Data Center, considerando que la Fibra Oscura no transita por nodos ni equipos activos de la entidad. El cumplimiento de esta condición otorgará un puntaje de diez (10) puntos en los factores de evaluación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado y se precisa que, al mencionar "Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes", hace referencia que el enlace secundario deberá tener las mismas características del enlace principal descrito en el numeral 4.1.3. del TDR, el cual podrá ser de la misma tecnología, el cual tanto el principal como el secundario deberán tener rutas distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en el factor de evaluación se solicita: "Mejora del ancho de banda al 100% (10 puntos)"

Considerando que se permite que el servicio de interconexión se brinde a traves de MPLS y/o Fibra Oscura, se solicita a la entidad aclarar que, en caso el postor ofrezca Fibra Oscura, el ancho de banda estará delimitado únicamente por los terminales ópticos (transceivers), los cuales deberán ser, de 10 Gbps, garantizando una capacidad que cubra al 100% el ancho de banda solicitado en los Términos de Referencia. El cumplimiento de esta condición otorgará un puntaje de diez (10) puntos en los factores de evaluación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, de considerar el postor usar fibra oscura para el servicio de interconexión podrá utilizar transceivers de 10 Gbps siempre y cuando asegure el ancho de banda indicado en el numeral 4.1.3.6 de los TDR. Asimismo, se precisa que, la mejora en el ancho de banda hace referencia al enlace requerido para el Internet del centro de Datos del Site de Contingencia, ubicado en la infraestructura del contratista, el cual de duplicar el valor solicitado se otorgará un puntaje adicional de 15 puntos (anteriormente 10 puntos). Así mismo, dicho enlace no tiene como exigencia el cumplimiento de MPLS o Fibra Oscura, sin embargo, el proveedor podrá utilizar los accesorios (transceiver, u otros) que considere necesario para garantizar la mejora indicada y sea validada durante la implementación del servicio.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)"

Asimismo para evitar confusiones se eliminará "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%,10 puntos", por duplicarse la solicitud y el puntaje será destinado a las siguientes mejoras:
- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE). 15 puntos (anteriormente 10 puntos) y
-Mejora del ancho de banda del 100%. (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE) 15 puntos (anteriormente 10 puntos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)".

Se eliminará la siguiente mejora: "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%, 10 puntos" y se distribuirá el puntaje de la siguiente manera:

- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE
15 puntos
- Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE)
15 puntos

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice: Redundancia en los equipos de ruteo

Se solicita a la entidad confirmar que únicamente se está requiriendo un solo enlace de Internet en el Data Center del contratista, y que la redundancia mencionada en los equipos de ruteo hace referencia al backbone del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** 4.1.4.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4.3. de los TDR, se está solicitando un enlace de Internet para el Centro de Datos de Contingencia (Contratista) y la redundancia solicitada para equipos de ruteo hace referencia a la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice: Redundancia en el Backbone, minimo 02 enlaces

Se solicita a la entidad confirmar si lo estipulado en el párrafo se entiende en el sentido de que la red Backbone del postor debe contar con enlaces redundantes y, adicionalmente, disponer de salidas internacionales provenientes de al menos dos (02) proveedores TIER I, con una capacidad mínima de 100 Gbps tanto para la salida principal como para la de contingencia, implementadas al 100 % en fibra óptica. Asimismo, el postor debe presentar en su propuesta un diagrama detallado de la salida internacional, especificando los nombres de los proveedores TIER I.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4.3. de los TDR, se requiere que la red backbone del postor cuente con al menos dos (02) enlaces redundantes y que disponga de salidas internacionales mediante un mínimo de dos (02) proveedores distintos; sin embargo, no se exige que estos proveedores sean necesariamente de categoría TIER I, ni que cuenten con una capacidad mínima de 100 Gbps cada uno, ni tampoco se requiere la presentación obligatoria de un diagrama detallado de la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: Redundancia en los servidores DNS.

Se solicita a la entidad confirmar que deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel Lima Metropolitana y/o nacional (Para la seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, con certificación en la norma ANSI/TIA RATED-3 de Diseño o Construcción). Asimismo, el postor debe presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
De acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4.3. de los TDR, se requiere o Redundancia en los servidores DNS (mínimo 02); sin embargo, no se restringe a mayores requerimientos al respecto, por lo que con la finalidad de mantener la pluralidad de postores se mantiene lo descrito en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: Deberá rindar un acceso web para monitorear y generar reportes de trafico de aplicaciones y ancho de banda como mínimo.

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el monitoreo y los reportes en línea incluyan únicamente la siguiente información:

Acceso a través de un portal web seguro (HTTPS).
Gráficas de tráfico entrante y saliente, actualizadas cada cinco (05) minutos.
Medición de latencia hacia la red del postor y pérdida de paquetes (packet loss), actualizadas cada un (01) minuto.
Gráficas de salud del equipo router (CPE), incluyendo uso de memoria y temperatura, actualizadas cada cinco (05) minutos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El contratista deberá proporcionar una herramienta de monitoreo el cual podrá brindar acceso vía portal web, incluyendo como mínimo gráficas de tráfico entrante y saliente, para el monitoreo del ancho de banda y reportes de tráfico de aplicaciones de acuerdo a lo establecido en el numeral 4.1.4.3. del TDR. De considerarlo, el postor podrá incluir funcionalidades adicionales a lo solicitado, sin costo adicional a la entidad, tales como medición de latencia y gráficas de salud del equipo router CPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

El contratista deberá implementar y suministrar en el data center de su propiedad, un gabinete de cuarenta y dos (42) RU disponibles para los equipos de la entidad.

Sírvase confirmar que se aceptarán como mínimo un gabinete de (42) RU, donde el contratista podra ofertar gabinetes de mayor cantidad de RU's sin costo adicional para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las características técnicas del presente requerimiento son mínimas, por lo que, el postor es libre de ofertar soluciones con mayores prestaciones, sin generar costo adicional a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Cada circuito (A y B) deberá contar con su propia solución de UPS en formato N+1 y transformador de aislamiento. Los UPS deben contar con una autonomía de mínimo 10 min o superior.

Sirvase confirmar que se aceptarán topologías de Centros de Datos que consideren transformadores de aislamiento y/o transformadores de potencia que se ubiquen aguas arriba (antes) de los UPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
El requerimiento técnico establece que el UPS den formato N+1 y un transformador de aislamiento, como medida orientada a garantizar la protección eléctrica,. Sin embargo, no se ha especificado una topología como condición obligatoria

No obstante, el postor puede ofertar una topologías de Centros de Datos que consideren transformadores de aislamiento y/o transformadores de potencia que se ubiquen aguas arriba (antes) de los UPS, si lo considera parte de una mejora técnica dentro de su propuesta y siempre que dicha propuesta cumpla con los objetivos funcionales del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-MTPE-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección CP-ABR-1-2025-MTPE-1 - "SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman los datos señalados por el participante. Asimismo, no es necesario la inclusión del número de RUC, bastará con que figure el nombre de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar del presente docedimiento de selección y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en calidad de Dependencia Encargada de las Contrataciones, no cuenta con acceso a la plataforma PIDE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comprobante de pago podrá ser presentado dentro de los siete (07) días calendario, luego de culminado el mes ejecutado. Asimismo. se precisa que la conformidad de la prestación será emitida en un plazo máximo de siete días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable de acuerdo a lo señalado en el numeral 144.3 del artículo 144 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas y al numeral 5.1 del numeral V. Condiciones de la contratación, de los términos de referencia del Capítulo III de las bases.

Cabe señalar que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, siempre que se verifiquen la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos, esto de conformidad al artículo 67. Pagos de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el contratista deberá considerar como inicio del ciclo de facturación del servicio el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio, evitándose así el prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, siempre que se verifiquen la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos, esto de conformidad al artículo 67. Pagos de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el contratista deberá considerar como inicio del ciclo de facturación del servicio el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio, evitándose así el prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 19:37:40

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el comprobante de pago podrá ser presentado dentro de los siete (07) días calendario, luego de culminado el mes ejecutado. Asimismo, se precisa que la conformidad de la prestación será emitida en un plazo máximo de siete días contabilizados desde el día siguiente de recibido el entregable de acuerdo a lo señalado en el numeral 144.3 del artículo 144 del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas y al numeral 5.1 del numeral V. Condiciones de la contratación, de los términos de referencia del Capítulo III de las bases.

Cabe señalar que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, siempre que se verifiquen la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos, esto de conformidad al artículo 67. Pagos de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el contratista deberá considerar como inicio del ciclo de facturación del servicio el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio, evitándose así el prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria, siempre que se verifiquen la correcta ejecución de las prestaciones y de haberse cumplido los procedimientos establecidos en el reglamento y los contratos, esto de conformidad al artículo 67. Pagos de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que el contratista deberá considerar como inicio del ciclo de facturación del servicio el día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio, evitándose así el prorrateo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"Plazo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el numeral 120.4 del artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación y en el artículo 142 Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"Plazo de implementación del servicio será de treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad brindará todas las facilidades incluyendo gestionar las autorizaciones que correspondan para la correcta implementación del servicio. En caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el numeral 120.4 del artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación y en el artículo 142 Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el numeral 120.4 del artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación y en el artículo 142 Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
"El plazo de los servicios de housing, inteconexión e internet será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación".

Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá considerar que el plazo de ejecución del servicio (servicio de housing, interconexión e internet) se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio.

Para uniformizar el requerimiento se modificará el numeral 5.3.3 quedando de la siguiente manera:
"El plazo de los servicios de housing, interconexión e internet será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.3.3 del numeral 5.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"El plazo de los servicios de housing, interconexión e internet será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	19:37:40

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Ley General de Contrataciones Públicas Ley N°32069 y su reglamento no ha previsto, como parte del procedimiento, que como condición para la aplicación de la penalidad por mora, la Entidad deba notificar previamente al contratista informándole sobre dicha decisión; al respecto, basta que la Entidad determine la configuración de un retraso injustificado, bajo los términos establecidos en el artículo 120 del Reglamento, para que ésta aplique de manera automática la penalidad por mora.

Así mismo, para brindar mayor precisión, se indicará el plazo que el contratista tendrá para realizar el descargo correspondiente a Otras Penalidades (Penalidades por Indisponibilidad del Servicio).

Se actualizará el texto del Procedimiento de la Penalidad de Indisponibilidad del Servicio (el mismo para dichos supuestos), quedando de la siguiente manera:

(...) Mediante notificación vía correo electrónico al contratista, se comunicará el haber incurrido en el supuesto de penalidad contemplado en la presente tabla, debiendo el contratista presentar su descargo a la OTIC (a través de la OASA), en un plazo mínimo de dos (02) días y máximo de cinco (05) días calendarios de comunicado el hecho; lo cual de no levantar lo observado procederá a efectuarse la aplicación de la penalidad correspondiente conforme al cálculo establecido.

Así mismo, para brindar mayor precisión sobre la presentación del descargo en el procedimiento de la penalidad por entrega de documentos, se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:

(...) debiendo el contratista presentar su descargo a la OTIC (a través de la OASA), en un plazo máximo de dos (02) días calendarios de comunicado el hecho; lo cual de no levantar lo observado procederá a efectuarse la aplicación de la penalidad correspondiente conforme al cálculo establecido".

Por lo que se considera un plazo razonable para poder presentar sus descargos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.6.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"Penalidad por entrega de documentos:

(...) debiendo el contratista presentar su descargo a la OTIC (a través de la OASA), en un plazo máximo dos (02) días calendarios de comunicado el hecho; lo cual de no levantar lo observado procederá a efectuarse la aplicación de la penalidad correspondiente conforme al cálculo establecido"

"Penalidad de Indisponibilidad del Servicio.:

(...) Mediante notificación vía correo electrónico al contratista, se comunicará el haber incurrido en el supuesto de penalidad contemplado en la presente tabla, debiendo el contratista presentar su descargo a la OTIC (a través de la OASA), en un plazo mínimo de dos (02) días y máximo de cinco (05) días calendarios de comunicado el hecho; lo cual de no levantar lo observado procederá a efectuarse la aplicación de la penalidad correspondiente conforme al cálculo establecido".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 005-2025-EF/54.01, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las respuestas emitidas por el comité de selección se encuentran motivadas y sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para la admisión de la oferta solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

De acuerdo con las Bases Estandarizadas para los Concursos Públicos de Servicios aprobada mediante Directiva N° 0005-2025-EF/54.01, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento del presente numeral solo será exigible a aquellos postores adjudicados que hubieran presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento en el procedimiento de selección derivado del registro como participante con dicha calidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo señalado. La documentación que acredite la desafectación del impedimento sólo se presentará en caso el proveedor al registrarse como participante hubiera presentado la Declaración Jurada de Desafectación del Impedimento (Anexo N°5), de conformidad con el numeral 39.4 del artículo 39 del Reglamento. En dicho artículo menciona que de presentarse el anexo, se incluye como requisito adicional de admisión de su oferta la acreditación documental de su condición y de la misma manera para la suscripción del contrato, presentando los documentos actualizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establecen que en el numeral 2.3 se establecen los documentos para perfeccionar el contrato que debe presentar el postor ganador de la buena, agradeceremos confirmar que no se considerarán algún otro documento de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato que no se señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 139° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, la garantía de fiel cumplimiento no será exigible en caso se presenten las excepciones señaladas en el artículo 139 del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-MTPE-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman los datos señalados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizará a solicitud del contratista y una vez verificada la culminación de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que "con herramienta de mesa de ayuda para la gestión de requerimiento e incidencias", hace referencia a que se indicará correo y teléfonos para que la entidad pueda reportar sus requerimientos e incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Lo solicitado por la entidad hace referencia a que el contratista deberá contar con una herramienta de mesa de ayuda propiedad del mismo para la gestión de requerimientos e incidencias. El correo y teléfonos del contratista tiene como finalidad servir como canal de comunicación en el cual la entidad pueda reportar consultas, requerimientos e incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 05° literal i) y 46.4 °, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Regla

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

El uso del término ¿etc.¿ en el contexto del numeral 4.1.1 del TDR, hace referencia a otros eventos de origen fortuito o imprevisto que puedan comprometer la continuidad operativa del centro de datos principal de la Entidad, tales como fallas eléctricas prolongadas, incidentes ambientales, actos de sabotaje o eventos tecnológicos críticos, entre otros de similar naturaleza. Su inclusión tiene como finalidad ilustrar el alcance funcional del servicio de contingencia requerido, sin implicar una exigencia adicional, desproporcionada o ambigua para el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se observa que no serán contemplados como eximentes de responsabilidad al caso de desastres naturales, accidentes, vandalismo, terrorismo, etc. pese a que de acuerdo al artículo 1315° del Código Civil, aplicable supletoriamente a la Ley de Contrataciones del Estado en la ejecución contractual, las situaciones de caso fortuito o fuerza mayor son eximentes de responsabilidad. En ese sentido, los desastres en Lima, al ser situaciones imprevisibles, irresistibles y extraordinarias, deben ser comprendidos en la figura de la fuerza mayor o caso fortuito.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** viñeta 1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 1315° del Código Civil

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
los desastres naturales, accidentes, vandalismo, terrorismo, etc. que pudieran ocurrir en Lima, al ser situaciones imprevisibles, irresistibles y extraordinarias, serán considerados en la figura de caso fortuito o fuerza mayor. En ese sentido, no se imputará responsabilidad alguna sobre dichos sucesos, los cuales deberán ser debidamente sustentados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

VIÑETA 2

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los plazos otorgados para realizar el servicio se computan a partir del día siguiente de suscrito el contrato, por lo que para realizar el levantamiento de información solicitado se requerirá que el contrato este debidamente firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos que se confirme que la asunción de responsabilidad solo se producirá en situaciones en las que sea atribuible completamente al contratista, demostrándose ello de manera fehaciente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá subsanar los daños ocasionados a los bienes (deterioro, daño, degradación) o responder civilmente a personas (golpes, heridas, otros traumas o perjuicios), que hayan sido ocasionados voluntaria o involuntariamente, durante implementación de la solución, para lo cual se tendrá que demostrar de manera fehaciente la responsabilidad imputada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. En los siguientes casos no resulta aplicable la obligación de confidencialidad:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

En ese sentido, y tomando en consideración la absolución de la consulta N°83, se agregara el siguiente texto:

"4.1.3.15. Una vez finalizado el plazo contractual se procederá con la devolución total de los equipos de comunicaciones que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos. Así mismo, se precisa que deberá demostrarse de manera fehaciente y comprobada que la pérdida, deterioro o robo fue por uso negligente imputable a la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará el numeral 4.1.3.15. en el Numeral 4.1.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"4.1.3.15. Una vez finalizado el plazo contractual se procederá con la devolución total de los equipos de comunicaciones que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos. Asimismo, se precisa que deberá demostrarse de manera fehaciente y comprobada que la pérdida, deterioro o robo fue por uso negligente imputable a la entidad".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de implementación del servicio, previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la activación o entrega, y de brindar los servicios que correspondan.

Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el numeral 120.4 del artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación y en el artículo 142 Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos o pérdida de los mismos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse daños irreparables en los equipos o pérdida de los mismos, se evaluará previamente si la responsabilidad deberá recaer sobre el contratista o la entidad. Si en caso no fueran atribuibles al contratista, no se generará ningún tipo de penalidad ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

4) El gabinete deberá estar asegurado con un sistema de anclaje que permita fijar la estructura de concreto al edificio, puede ser utilizando sistemas de anclaje sismorresistentes y/o bases antisísmicas.

Al respecto, dada la naturaleza del diseño del Data Center Certificado TIER III del proveedor, los gabinetes se encuentran anclados a la estructura metálica interna del contenedor (container) que conforma el módulo de racks, el cual ha sido diseñado bajo criterios estructurales antisísmicos, certificados y validados conforme a estándares internacionales para datacenter tier III.

En ese sentido, y considerando que dicha solución garantiza la seguridad estructural requerida, se solicita a la Entidad confirmar que los gabinetes podrán estar anclados a la estructura del container que compone el módulo de racks donde se alojaran las capacidades de la entidad. Ello conforme a lo dispuesto por el principio de razonabilidad y a fin de no restringir la participación de proveedores que cumplan con el objeto y finalidad del requerimiento bajo soluciones equivalentes técnicamente comprobadas y certificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Con la finalidad de brindar mayor participación de postores se acepta lo solicitado.

El texto quedará de la siguiente manera:

4) El gabinete deberá estar asegurado con un sistema de anclaje que permita fijar a la estructura de concreto del edificio, puede ser utilizando sistemas de anclajes sismorresistentes y/o bases antisísmicas. También se aceptará para el cumplimiento del presente requerimiento que, el gabinete pueda estar anclado a la estructura metálica interna del contenedor (container) que conforma el módulo de racks, el cual ha sido diseñado bajo criterios estructurales antisísmicos, certificados y validados conforme a estándares internacionales para data center de tipo TIER III.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 4) del Numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

4) El gabinete deberá estar asegurado con un sistema de anclaje que permita fijar a la estructura de concreto del edificio, puede ser utilizando sistemas de anclajes sismorresistentes y/o bases antisísmicas. También se aceptará para el cumplimiento del presente requerimiento que, el gabinete pueda estar anclado a la estructura metálica interna del contenedor (container) que conforma el módulo de racks, el cual ha sido diseñado bajo criterios estructurales antisísmicos, certificados y validados conforme a estándares internacionales para data center de tipo TIER III.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse daños irreparables en los equipos o pérdida de los mismos, se evaluará previamente si la responsabilidad deberá recaer sobre el contratista o la entidad. Si en caso no fueran atribuibles al contratista, no se generará ningún tipo de penalidad ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- 14) El contratista deberá contar con un sistema de control de acceso al centro de datos, que incluya los siguientes puntos:
- c) Contar con cámaras de video vigilancia IP en las áreas de acceso al centro de datos y gabinete de la entidad.

Solicitamos a la entidad confirmar que las cámaras de video vigilancia podrán estar en los pasillo que dan a los gabinetes de la entidad y no necesariamente en el gabinete de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo a lo indicado en el literal c) del punto 14) del numeral 4.1.2., se menciona que las cámaras deberán estar en áreas de acceso al centro de datos y gabinete, lo cual se refiere a la visualización del ingreso/salida del centro de datos y el gabinete arrendado, no precisamente dentro del gabinete.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todo aquello que resulte necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 05° literal i) y 46.4 °, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Regla

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

La expresión ¿todo aquello que resulte necesario¿ hace referencia equipos, componentes, accesorios u otros elementos que el propio contratista deberá considerar e incorporar como parte de la solución de comunicaciones que diseñe y proponga para cumplir con lo requerido en el TDR. Dado que la Entidad no puede anticipar con exactitud qué componentes requerirá cada propuesta técnica, pudiendo estos incluir uno o más equipos, transceivers, conectores, módulos u otros dispositivos que permitan la implementación. En ese sentido, se deja a criterio técnico del postor definir la solución más adecuada, garantizando su compatibilidad, interoperabilidad y puesta en marcha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos.

En ese sentido, y tomando en consideración la absolución de la consulta N°76, se agregara el siguiente texto:
"4.1.3.15. Una vez finalizado el plazo contractual se procederá con la devolución total de los equipos de comunicaciones que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos. Así mismo, se precisa que deberá demostrarse de manera fehaciente y comprobada que la pérdida, deterioro o robo fue por uso negligente imputable a la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará el numeral 4.1.3.15. en el Numeral 4.1.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"4.1.3.15. Una vez finalizado el plazo contractual se procederá con la devolución total de los equipos de comunicaciones que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que, en caso de pérdida, deterioro (imputable a la entidad) o robo, la entidad deberá asumir el costo de los mismos. Asimismo, se precisa que deberá demostrarse de manera fehaciente y comprobada que la pérdida, deterioro o robo fue por uso negligente imputable a la entidad".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos o pérdida de los mismos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De presentarse daños irreparables en los equipos o pérdida de los mismos, se evaluará previamente si la responsabilidad deberá recaer sobre el contratista o la entidad. Si en caso no fueran atribuibles al contratista, no se generará ningún tipo de penalidad ni se le imputará incumplimiento alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los elementos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 05° literal i) y 46.4 °, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Regla

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

La expresión ¿todos los elementos necesarios¿ hace referencia a aquellos componentes, accesorios u otros elementos que el propio contratista deberá considerar e incorporar como parte de la solución de comunicaciones que diseñe y proponga para cumplir con lo requerido en el TDR. Dado que la Entidad no puede anticipar con exactitud qué elementos requerirá cada propuesta técnica, pudiendo estos incluir uno o más equipos, transceivers, conectores, módulos u otros dispositivos que permitan la implementación. En ese sentido, se deja a criterio técnico del postor definir la solución más adecuada, garantizando su compatibilidad, interoperabilidad y puesta en marcha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 46.4 del artículo 46° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 44° de su Reglamento, según los cuales los requerimientos deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia y facilidad de uso, recogido en el literal i) del artículo 05° de la Ley de Contrataciones Públicas, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.3.5 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 05° literal i) y 46.4 °, de la Ley General de Contrataciones Públicas y 44.6° de su Regla

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

La expresión ¿todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios¿ hace referencia a equipos, componentes, accesorios u otros elementos que el propio contratista deberá considerar e incorporar como parte de la solución de comunicaciones que diseñe y proponga para cumplir con lo requerido en el TDR. Dado que la Entidad no puede anticipar con exactitud qué componentes requerirá cada propuesta técnica, pudiendo estos incluir uno o más equipos, transceivers, conectores, módulos u otros dispositivos que permitan la implementación. En ese sentido, se deja a criterio técnico del postor definir la solución más adecuada, garantizando su compatibilidad, interoperabilidad y puesta en marcha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad indicar la marca y modelo del switch core.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que la Entidad se encuentra desarrollando en paralelo un proceso de adquisición de nuevos equipos de comunicaciones, no es posible proporcionar la marca ni el modelo específico del switch en esta etapa del proceso. No obstante, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En relación a la disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la exigencia del tiempo de atención o solución de incidentes hace referencia a la necesidad del área usuaria para la restauración del servicio contratado, por lo que no existe ninguna restricción de normas reguladoras que tenga relación con el objeto de contratación. No obstante, en el caso de que surja una afectación por causas externas, estas deberán ser debidamente acreditadas para que no se apliquen penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El contratista, es el responsable de la atención de las consultas, requerimientos e incidencias desde la apertura o generación del ticket generado por correo electrónico o llamada telefónica, hasta su solución en los tiempos indicados en la Tabla N°02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo con lo señalado en el numeral 5.6.2 del TDR, para la aplicación de penalidades por indisponibilidad del servicio, la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) emitirá un informe de evaluación del servicio, en el cual se determinará si la avería, corte, caída o degradación del servicio es imputable al contratista. En caso se verifique que la contingencia fue originada por la Entidad o por causas ajenas a ambas partes, no se generará penalidad ni se considerará incumplimiento por parte del contratista, previa evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar si con ¿Redundancia¿ de los equipos de ruteo hace referencia a que dentro del servicio de Internet, la Entidad requiere 2 enlaces de internet, cada uno con su propio router en modo activo - activo o activo - pasivo. Y, si el requerimiento es un solo enlace de internet de 150 Mbps, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.3 Literal: viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4 de los TDR, se está solicitando un enlace de Internet para el Centro de Datos de Contingencia (Contratista) y la redundancia solicitada para equipos de ruteo hace referencia a la red del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la web para monitorear, es una herramienta de monitoreo para ver el consumo de ancho de banda y la salud del router (memoria, cpu, temperatura), el monitoreo del consumo de ancho de banda es a nivel de puerto y capa 3, lo cual cumple con los objetivos del monitoreo. Bajo esta premisa, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento de generar reportes de tráfico de aplicaciones, ya que dicha funcionalidad corresponde a un análisis de capa 7, propio de soluciones más avanzadas, que exceden el alcance y naturaleza de la herramienta web solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.4.3 **Literal:** viñeta 6 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La característica requerida para el acceso web y la generación de reportes es considerando la necesidad de la entidad. La misma que no es considerada una exigencia desproporcional, debido a que en el mercado existen múltiples herramientas web que contienen este tipo de características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad aclarar si requiere 2 enlaces de Internet en modo activo- activo, ya que los equipos de Balanceo de Carga se usan para el modo de configuración de 2 enlaces de internet en activo - activo. Sí el requerimiento es un solo enlace de internet de 150 Mbps, se solicita a la Entidad retirar el requerimiento.

Cabe indicar que en un servicio de Internet activo - activo, ante una avería de algunos de los enlaces sólo se podrá usar el ancho de banda de un solo enlace, es decir la mitad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.3 Literal: viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4.de los TDR, se está solicitando un único enlace dedicado de Internet de 150 Mbps para el Centro de Datos de Contingencia (Contratista). La referencia al balanceo de carga en el TDR corresponde a una funcionalidad interna de la red del proveedor, orientada a garantizar la disponibilidad y continuidad del servicio mediante el uso de arquitecturas con redundancia de equipos y rutas, y no implica la entrega de dos enlaces de Internet en modo activo-activo al MTPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos suprimir el párrafo citado o reformularlo de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en el numeral 4.1.4.3. del TDR, se requiere que el contratista debe brindar un acceso web para monitorear y generar reportes de tráfico de aplicaciones y ancho de banda, como mínimo. Dicho acceso puede ser brindando el usuario y contraseña o el procedimiento para crear dicho acceso web (usuario y contraseña).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar a que equipamiento hace referencia e indicar la marca y modelo del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4.3 Literal: viñeta 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que la Entidad se encuentra desarrollando en paralelo un proceso de adquisición de nuevos equipos de comunicaciones, no es posible proporcionar la marca ni el modelo específico del switch en esta etapa del proceso. No obstante, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

TABLA 1

De acuerdo al cuadro 1, se solicita a la Entidad aclarar si los servidores se conectarán a los equipos switchs mencionados en el cuadro 1, y si estos equipos switchs se conectarán al router del servicio de interconexión y al router del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los switches SAN indicados en la Tabla N.º 1 no serán los equipos que se conectarán directamente al router del servicio de interconexión ni al router del servicio de Internet. Conforme a lo establecido en el numeral 4.1.3 de los Términos de Referencia, el contratista será el encargado de definir la arquitectura y/o dimensionamiento de la conectividad, quien deberá garantizar que el servicio quede completamente operativo, según la tecnología de interconexión que proponga.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de los seguros a los que se refieren el numeral 4.1.5. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 44° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas según el cual: "El requerimiento no incluye exigencias desproporcionadas e innecesarias que limiten la concurrencia o favorezcan a determinado proveedor."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal b) del artículo 5° de la Ley General de Contrataciones Públicas, conforme los cuales: " Las entidades contratantes actúan de forma eficaz y eficiente para lograr el cumplimiento de los fines públicos, priorizando estos por encima de formalidades no esenciales para sus objetivos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.5 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5°, literal b) de la Ley General de Contrataciones Públicas y artículo 44° de su Reglamento

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Con respecto a la solicitud de eliminar el requerimiento de contratación del seguro señalado en el numeral 4.1.5 de los Términos de Referencia, este no se eliminará, debido a que dicho seguro constituye una medida fundamental para proteger los bienes críticos y de alto valor de la Entidad durante el desmontaje, traslado y reinstalación, asegurando la continuidad operativa del servicio y la integridad del equipamiento. No obstante, se precisa que, deberá incluir dentro de la Cobertura de Responsabilidad Civil de la Póliza de Seguros que tenga contratada como Asegurado Adicional al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo , a fin de amparar siniestros contra desastres, vandalismo, golpes y accidentes que afecten el estado físico y lógico de los equipos de la Entidad. El alcance de dicho Seguro inicia cuando se trasladen los equipos desde el Centro de Datos actual hacia el Centro de Datos del Contratista..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal de la OTIC (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.5 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá solicitar al área usuaria (personal de la OTIC) la información que considere necesaria para la ejecución del servicio requerido y realizar las coordinaciones pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con ¿metodología de trabajo¿ hace referencia al procedimiento a seguir en caso se presenten incidencias y/o escalamientos de casos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ¿metodología de trabajo¿ en el contexto del servicio de atención de incidencias hace referencia al procedimiento que deberá seguir el contratista ante la ocurrencia de una incidencia, incluyendo los niveles de atención, canales de comunicación, y mecanismos de escalamiento de casos, entre otros aspectos operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El contratista, es el responsable de la atención de las consultas, requerimientos e incidencias desde la apertura o generación del ticket generado por correo electrónico o llamada telefónica, hasta su solución en los tiempos indicados en la Tabla N°02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
De acuerdo con lo señalado en el numeral 5.6.2 del TDR, para la aplicación de penalidades por indisponibilidad del servicio, la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (OTIC) emitirá un informe de evaluación del servicio, en el cual se determinará si la avería, corte, caída o degradación del servicio es imputable al contratista. En caso se verifique que la contingencia fue originada por la Entidad o por causas ajenas a ambas partes, no se generará penalidad ni se considerará incumplimiento por parte del contratista, previa evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad tomar en cuenta que la herramienta de Sistema de Atención al Usuario, es un sistema propiedad del contratista, es decir un CRM donde el contratista registrará las incidencias reportadas por la entidad mediante teléfono o correo electrónico, por lo cual la Entidad no podrá tener acceso. Tomando en cuenta ello, solicitamos a la entidad modificar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: d Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado por el participante no se relaciona con el requerimiento y lo que describe el numeral 4.2.1, literal d).

El requerimiento señala que la generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos de comunicado el hecho mediante correo electrónico y/o llamada telefónica; el ticket debe estar registrado en un sistema de atención al usuario, la entidad no requiere tener acceso al sistema del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (Internet, Interconexión), solicitamos a la Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo establecido en las bases administrativas son las que deberán cumplirse de acuerdo a la necesidad de la entidad. Así mismo, considerando que es un incidente tipo muy crítico, el tiempo de 04 horas se considera suficiente para su revisión. En caso se verifique que la contingencia fue originada por causas ajenas al contratista, no se generará penalidad ni se considerará incumplimiento por parte del contratista, previa evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de un servicio fijo (Internet, Interconexión), solicitamos a la Entidad flexibilizar el tiempo de solución para la atención de avería en el servicio, considerando el Tiempo de Solución de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual no genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: f Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el tiempo establecido en las bases administrativas son las que deberán cumplirse de acuerdo a la necesidad de la entidad. Así mismo, considerando que es un incidente tipo crítico, el tiempo de 08 horas se considera suficiente para su revisión. En caso se verifique que la contingencia fue originada por causas ajenas al contratista, no se generará penalidad ni se considerará incumplimiento por parte del contratista, previa evaluación correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la referida capacitación se realizara dentro de horario de oficina.

En ese sentido se agregara el siguiente texto;
La fecha de inicio y horario de la capacitación serán coordinados entre la OTIC y el Contratista. Este se realizará dentro del horario laboral. El tiempo mínimo de capacitación deberá ser de 24 horas lectivas.

Para evitar mayor confusión, se corrige el orden de los literales del numeral 4.2.2. del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal e. (antes literal d.) del numeral 4.2.2 del Capítulo III de la bases, quedando de la siguiente manera:
"e. La fecha de inicio y horario de la capacitación serán coordinados entre la OTIC y el Contratista. Este se realizará dentro del horario laboral. El tiempo mínimo de capacitación deberá ser de 24 horas lectivas".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la activación o entrega, y de brindar los servicios que correspondan.

Se precisa que, en caso de presentarse retrasos no atribuibles al contratista se resolverá de acuerdo a lo indicado en el numeral 120.4 del artículo 120. Penalidad por mora en la ejecución de la prestación y en el artículo 142 Ampliación del plazo contractual en bienes y servicios del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 30 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

El tiempo establecido en el TDR es el que deberá cumplirse de acuerdo a la necesidad de la entidad, precisar que durante la etapa de interacción con el mercado realizado, se puede evidenciar que los proveedores que realizan este servicio no mostraron disconformidad con el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá considerar que el plazo de ejecución del servicio (servicio de housing, interconexión e internet) se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación e inicio del servicio.

Para uniformizar el requerimiento se modificará el numeral 5.3.3 quedando de la siguiente manera:
"El plazo de los servicios de housing, interconexión e internet será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.3.3 del numeral 5.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"El plazo de los servicios de housing, interconexión e internet será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con la información requerida por la entidad, solicitamos ampliar el plazo de entrega del informe a 10 días calendarios culminado el mes del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.5 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se considera un plazo razonable los días brindados para la presentación del informe mensual, por lo que se mantiene el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad precisar que la Interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE, se implementará por fibra óptica y la tecnología a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, tal como se indica en la página 26, numeral 4.1.3.7

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE, se implementará por fibra óptica y la tecnología a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, de acuerdo al numeral 4.1.3.7

Para mayor precisión, el texto del numeral 5.4. quedará de la siguiente manera:

"(...) No obstante, la habilitación del enlace de fibra óptica para la conectividad entre el centro de datos del proveedor y las instalaciones del MTPE (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.4 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"(...) No obstante, la habilitación del enlace de fibra óptica para la conectividad entre el centro de datos del proveedor y las instalaciones del MTPE (...)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de obligaciones no esenciales para la prestación del servicio de telecomunicaciones objeto del presente proceso de selección pero que pudieran ser necesarias para el cumplimiento de obligaciones complementarias comprendidas en las Bases. Dejamos constancia que en cualquier supuesto de subcontratación nuestra empresa observará estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 108° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas, manteniendo en todo momento nuestra responsabilidad de garantizar el cabal cumplimiento de tales obligaciones y nuestra condición de operadores del servicio de las telecomunicaciones.

Artículo 5°, literales h) y j) de la Ley de Contrataciones Públicas

Artículo 108° del Reglamento de la Ley General de Contrataciones Públicas

Opinión N° 018-2024/DTN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5°, literales h) y j) de la Ley de Contrataciones Públicas Artículo 108° del Reglamento

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo a lo señalado en los términos de referencia, el área usuaria ha determinado la prohibición de la subcontratación. Asimismo, en la interacción con el mercado no se realizaron observaciones con respecto al tema mencionado, con lo que se demostraría que no se esta vulnerando el principio de libertad de concurrencia y competencia; por lo que el área usuaria no excluyó este requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de emitir la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, posterior a la suscripción del contrato, el contratista podrá solicitar al área usuaria (personal de la OTIC) la información que considere necesaria para la ejecución del servicio requerido y realizar las coordinaciones pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la Entidad confirmar que "con herramienta de mesa de ayuda para la gestión de requerimiento e incidencias", hace referencia a que se indicará correo y teléfonos para que la entidad pueda reportar sus requerimientos e incidencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: viñeta 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Lo solicitado por la entidad hace referencia a que el contratista deberá contar con una herramienta de mesa de ayuda propiedad del mismo para la gestión de requerimientos e incidencias. El correo y teléfonos del contratista tiene como finalidad servir como canal de comunicación en el cual la entidad pueda reportar consultas, requerimientos e incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con información en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que el Gestor de Proyecto será responsable de gestionar el presente proyecto para la implementación, evaluar acciones que permitan mejoras y optimizaciones del servicio a brindar, asignaciones y supervisión de tareas solicitadas por la Entidad sólo durante la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
El Gestor de Proyecto será responsable de gestionar el presente proyecto para la implementación, evaluar acciones que permitan mejoras y optimizaciones del servicio a brindar, asignaciones y supervisión de tareas solicitadas por la Entidad, de acuerdo a lo indicado en el numeral VII del TDR, para lo cual dichas actividades se realizarán durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con información en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que el Especialista técnico será responsable de diseñar, implementará y gestionará la solución del servicio de housing, interconexión e internet sólo durante la etapa de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Especialista técnico será responsable de responsable de diseñar, implementará y gestionará la solución del servicio de housing, interconexión e internet, de acuerdo a lo indicado en el numeral VII del TDR, para lo cual dichas actividades se realizarán durante la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado. En los siguientes casos no resulta aplicable la obligación de confidencialidad:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: servicio de Internet en general y/o experiencia en nube pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se acepta incluir la experiencia de Servicio en nube pública mencionada por el postor por estar relacionado con el servicio requerido.

En atención a la consulta formulada y en concordancia con lo precisado en la respuesta a la consulta N°28, 29 y 164, se ha dispuesto ampliar el listado de servicios similares aceptados, a fin de fortalecer la pluralidad de postores:

Se consideran servicios similares a los siguientes: interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Así mismo, por tener relación directa se actualiza el numeral VI:

Contar con experiencia en servicios similares como interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2 por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal B. del numeral 16.1. (anteriormente 3.5.1) y el numeral VI. de los términos de referencia del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"(...) servicios similares (...): interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Supervisor y/o gerente de proyectos y/o Jefe de Proyectos y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal C.1 de las Bases Estándar de Concurso Público abreviado de Servicios, aprobadas mediante Directiva N° 005-2025-EF/54.01, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.2 **Literal:** C.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar de concurso público abreviado de servicios, aprobada mediante Directiva N° 005-2025-E

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, debido a que, de acuerdo a las bases estándar, se requiere que para la experiencia del personal clave, se consigne como requisito el puesto, cargo o denominación de la posición que ocupará el personal clave, el tiempo de experiencia mínimo y los trabajos o prestaciones en la actividad requerida. Por lo que no solicita señalar las actividades que realizará el personal clave. Esto no implica que no sean considerados para acreditar la experiencia solicitada, ya que, cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará para el Gestor de proyectos la experiencia en Implementación de servicios de Internet y/o interconexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

El perfil de Gestor de Proyectos requiere contar con experiencia como supervisor, gerente, jefe, gestor o coordinador de proyectos vinculados a los servicios descritos en el requerimiento, con el objetivo de asegurar que el profesional haya dirigido proyectos de naturaleza y complejidad equivalente. Por tanto, no se considerará la experiencia en calidad de implementador, ya que no corresponde al enfoque de dirección y gestión de proyectos requerido. No obstante, a fin de promover una mayor pluralidad de postores, se aceptará que dicha experiencia haya sido adquirida en proyectos relacionados a servicios de Internet y/o interconexión, además de los ya establecidos.

El texto quedará de la siguiente manera:

"(...) dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto de Centro de Datos y/o servidores y/o servicios de housing y/o servicios internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional, estar colegiado y habilitado".

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1. y 3.5.2. por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal C.1. del numeral 16.2. (anteriormente 3.5.2) del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"(...) Gestor de Proyectos debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral como supervisor y/o gerente de proyectos y/o jefe de proyecto y/o gestor de proyectos y/o coordinador de proyecto de Centro de Datos y/o servidores y/o servicios de housing y/o servicios internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional, estar colegiado y habilitado".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores en el proceso, se solicita a la Entidad confirmar que también aceptará para el Especialista técnico la experiencia en Implementación de servicios de Internet y/o interconexión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En aras de brindar mayor participación de postores se acepta lo solicitado por el participante; para el personal clave ESPECIALISTA TECNICO.

El texto quedará de la siguiente manera:
"El personal clave: ESPECIALISTA TECNICO debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral, en diseño y/o construcción y/o implementación y/o administrador y/o soporte de Centro de Datos y/o servidores y/o redes y/o servicios de housing y/o servicios de internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional estar colegiado y habilitado".

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1. y 3.5.2. por 16.1. y 16.2.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal C.1. del numeral 16.2. (anteriormente 3.5.2) del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"El personal clave: ESPECIALISTA TECNICO debe acreditar dos (02) años de experiencia laboral, en diseño y/o construcción y/o implementación y/o administrador y/o soporte de Centro de Datos y/o servidores y/o redes y/o servicios de housing y/o servicios de internet y/o interconexión, contabilizados a partir de la obtención o fecha de emisión del título profesional estar colegiado y habilitado".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar un personal calificado para el perfil de Especialista Tecnico, solicitamos a la entidad considerar que dicho profesional cuente con el grado de Título profesional y/o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
La exigencia del grado de título profesional en las especialidades indicadas en el TDR fue determinada considerando el nivel de responsabilidad y complejidad del servicio requerido. Durante la etapa de interacción con el mercado, se verificó que los proveedores que ofrecen este tipo de servicio no realizaron observaciones respecto al perfil solicitado, lo que evidencia que la exigencia no restringe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos confirmar que para el perfil de Especialista Tecnico se aceptarán las certificaciones de Cisco CCNP, Cisco Certified Specialist, Juniper Networks Certified Associate (Juncia-Junos), en reemplazo de las cursos solicitados en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la "certificaciones de Cisco CCNP, Cisco Certified Specialist, Juniper Networks Certified Associate (Juncia-Junos)", es considerado como una certificación oficial equivalente al Curso en administración de redes y/o comunicaciones y/o interconexión y/o networking (siempre que sea oficial y esté vinculada técnicamente a la administración, configuración y gestión de redes de datos), para considerar el cumplimiento de la experiencia del especialista técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el certificado de ITIL v4 no cuenta con horas lectivas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con presentar dicho certificado para cumplir con lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado por el participante se encuentra referido en el presente requerimiento.

24 horas lectivas, en Curso en ITIL v4 del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial).

Esto hace referencia que el postor tiene la opción de presentar el curso solicitado o la certificación del mismo, para lo cual, la falta de horas lectivas en las las certificaciones oficiales no invalidarán dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aceptar como equivalente a su requerimiento Certificación PMP vigente, ya que al ser una certificación no se cuenta con las horas lectivas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En aras de brindar mayor participación de postores se aceptara lo solicitado, para lo cual se actualizara el texto de la siguiente manera:

24 horas lectivas, en Curso en gestión de proyectos y/o dirección de proyectos y/o PMP del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial).

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1. y 3.5.2. por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal C.2.2. del numeral 16.2. (anteriormente 3.5.2) del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"24 horas lectivas, en Curso en gestión de proyectos y/o dirección de proyectos y/o PMP del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar opcional la capacitación de 24 horas lectivas en Scrum Master, debido a que ya se está solicitando capacitación en PMP y/o certificación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C.2.2 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La capacitación del personal clave fue determinada considerando el nivel de responsabilidad y complejidad del servicio requerido. Durante la etapa de interacción con el mercado, se verificó que los proveedores que ofrecen este tipo de servicio no realizaron observaciones respecto al perfil solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá acreditar la Sostenibilidad social presentando un Certificado que evidencia las buenas prácticas que las empresas ejercen con sus colaboradores y/o un Certificado de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Social emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma , ya que las buenas practicas relacionadas a la sostenibilidad social buscan reducir las desigualdades sociales, así como promover la transparencia y el respeto a los Derechos Humanos, el cumplimiento y la adhesión a normativa y buenas prácticas internacionales de salud e higiene en el ámbito laboral. Mientras que el "Certificado de Buenas Prácticas de Sostenibilidad Social emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones" no permite identificar una relación directa con los casos señalados y "Las buenas prácticas que las empresas ejercen con sus colaboradores" no especifica a que buena practica hace referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que también se podrá acreditar la Sostenibilidad ambiental presentando un Certificado por prácticas de reducción o disminución de la huella de carbono causada por actividades económicas o reconocimiento Huella de Carbono Perú Nivel 2 del MINAM y/o Certificación nacional y/o internacional por buenas prácticas de sostenibilidad y/o la política ambiental del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** C **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se aceptará la presentación del Certificado por prácticas de reducción o disminución de la huella de carbono causada por actividades económicas o reconocimiento Huella de Carbono Perú Nivel 2 del MINAM. Con respecto a "Certificación nacional y/o internacional por buenas prácticas de sostenibilidad y/o la política ambiental del proveedor". Esta no se aceptará, debido a que no especifica a que buena practica hace referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal C.Sostenibilidad ambiental del capítulo IV. de las bases , quedando de la siguiente manera:

"(¿)

- Sistema de gestión ambiental acorde con el estandar ISO 14001 o su equivalente.
- Certificado por prácticas de reducción o disminución de la huella de carbono causada por actividades económicas o reconocimiento Huella de Carbono Perú Nivel 2 del MINAM (...)"

y el puntaje a otorgar será el siguiente:

"(...)

Acredita más de (1) de las prácticas de sostenibilidad ambiental.

5 puntos

Acredita una (1) de las prácticas de sostenibilidad ambiental.

3 puntos

No acredita ninguna práctica en sostenibilidad ambiental.

0 puntos".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aclarar si cuando señala "Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes" hace referencia al servicio de Interconexión o al servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el enlace secundario en cuestión hace referencia al Servicio de Interneconexión hacia el Centro de Datos del MTPE.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:
"Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:
"Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aclarar si cuando señala "Mejora del ancho de banda al 100%" hace referencia al servicio de Interconexión o al servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la mejora en el ancho de banda hace referencia al enlace requerido para el Internet del centro de Datos del Site de Contingencia, ubicado en la infraestructura del contratista.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)"

Asimismo para evitar confusiones se eliminará "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%,10 puntos", por duplicarse la solicitud y el puntaje será destinado a las siguientes mejoras:
- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE). 15 puntos (anteriormente 10 puntos) y
-Mejora del ancho de banda del 100%. (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE) 15 puntos (anteriormente 10 puntos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)".

Se eliminará la siguiente mejora: "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%, 10 puntos" y se distribuirá el puntaje de la siguiente manera:

- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE
15 puntos
- Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE)
15 puntos

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aclarar si cuando señala "Mejora en el tiempo de latencia. Menor o Igual a 5 ms" hace referencia al servicio de Interconexión o al servicio de Internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la latencia en cuestión hace referencia al Servicio de Interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:
"Mejora en el tiempo de latencia. Menor o Igual a 5 ms (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:
"Mejora en el tiempo de latencia. Menor o Igual a 5 ms (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el proceso, solicitamos a la entidad modificar el anexo de la Oferta Económica siendo que este es el Anexo N° 6 y no el anexo N°7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizará la modificación señalada, quedando de la siguiente manera:
"Oferta Económica (Anexo N°6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del capítulo II de las bases, quedando de la siguiente manera:
"(...) Oferta Económica (Anexo N° 6). En caso el requerimiento contenga prestaciones accesorias, la oferta económica individualiza los montos correspondientes a las prestaciones principales y las prestaciones accesorias. (...)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el puntaje de los factores de evaluación, puesto que, existe contradicción entre lo que señala ¿como máximo 25 puntos¿ y el puntaje máximo otorgado de 20 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto "como máximo 25 puntos" hace referencia al puntaje máximo que podemos otorgar de acuerdo al formato de las bases estandar. Sin embargo, el comité decidió otorgar como máximo 20 puntos, el cual se encuentra dentro del margen establecido en la bases.

Para evitar confusiones, se modificará el texto quedando de la siguiente manera: "como máximo 20 puntos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal A. Experiencia del personal clave del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos del capítulo IV de las bases, quedando de la siguiente manera:

"como máximo 20 puntos
(..)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el puntaje de los factores de evaluación, puesto que, existe contradicción entre lo que señala ¿como máximo 20 puntos¿ y el puntaje máximo otorgado de 10 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: E Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto "como máximo 20 puntos" hace referencia al puntaje máximo que podemos otorgar de acuerdo al formato de las bases estandar. Sin embargo el comité decidió otorgar como máximo 10 puntos, el cual se encuentra dentro del margen establecido en la bases.

Para evitar confusiones, se modificará el texto quedando de la siguiente manera: "como máximo 10 puntos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal E. Capacitación al personal de la entidad contratante del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos del capítulo IV de las bases, quedando de la siguiente manera:

"como máximo 10 puntos
(..)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el puntaje de los factores de evaluación, puesto que, existe contradicción entre lo que señala ¿como máximo 20 puntos¿ y el puntaje máximo otorgado de 45 puntos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: F Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el texto "como máximo 20 puntos" hace referencia al puntaje máximo que podemos otorgar de acuerdo al formato de las bases estándar. Sin embargo, el comité decidió otorgarle mayor puntaje al factor de evaluación Mejoras a los términos de referencia (45 puntos), por considerar que estas mejoras benefician significativamente al servicio requerido por la Entidad. En virtud de la resolución Directoral N°0022-2025-EF/54.01 de fecha 12 de junio de 2025 en la que señala lo siguiente: ¿ (¿) por aspectos vinculados con el objeto de la convocatoria, su naturaleza, complejidad y/o con el mercado, requiere emplear un número menor de factores de evaluación facultativos que el mínimo establecido y/o puntajes superiores a los puntajes máximos establecidos para la evaluación técnica de las bases estándar, aprobadas por la Directiva N°0005-2025-EF/54.01, ¿Directiva que establece las bases estándar para los procedimientos de selección en el marco de la Ley N°32069, Ley General de Contrataciones Públicas¿, puede realizar dichas acciones siempre que ello se encuentre orientado a cautelar el cumplimiento oportuno de los fines públicos. En ningún caso el número de factores de evaluación técnica es menor a dos¿.

Para evitar confusiones, se modificará el texto quedando de la siguiente manera: "como máximo 45 puntos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. del numeral 4.1.2 Factores de evaluación facultativos del capítulo IV de las bases, quedando de la siguiente manera:

"como máximo 45 puntos
(..)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:43

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que el Gestor puede ser bachiller y/o titulado en las carreras de Administración de empresas y/o ingeniería industrial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: C.2.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

La exigencia del grado de título profesional en las especialidades indicadas en el TDR fue determinada considerando el nivel de responsabilidad y complejidad del servicio requerido. Durante la etapa de interacción con el mercado, se verificó que los proveedores que ofrecen este tipo de servicio no realizaron observaciones respecto al perfil solicitado, lo que evidencia que la exigencia no restringe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Observación: Nro. 136

Consulta/Observación:

Dice:
El data center del contratista deberá estar a una distancia mínima de cuatro (04) Km o en un distrito diferente a la ubicación de la entidad en línea recta del centro de datos del MTPE ubicado en la Av. Salaverry 655 ¿ en Jesús María.

Observación:
Se observa que la entidad no precisa en Bases que la ubicación de centro de datos ofertado por el postor sea en una ubicación distinta al sitio Av. Santa Catalina N 663, La Victoria, centro de datos de su contratista actual. Esto se solicita con la finalidad de brindar la misma oportunidad a potenciales postores de proporcionar un precio oferta competitivo, producto de una estructura de costos que involucra las actividades de desmontaje, etiquetado, desconexión, traslado, montaje, instalación y puesta en producción de los equipos del cliente, además de los brindar los servicios de conectividad por fibra óptica de internet dedicado y transmisión de datos, que en caso el contratista actual oferte el mismo centro de datos (ubicado Av. Santa Catalina N 663, La Victoria) le resultaría CERO, afectando la libre competencia. Por tanto, se solicita precisar que, el centro de datos ofertado, además de ubicarse a una distancia mínima de 4km o en un distrito diferente respecto al centro de datos del MTPE (sitio en Av. Salaverry 655, Jesús María), también debe ubicarse en una dirección distinta a Av. Santa Catalina N 663, La Victoria (centro de datos del contratista actual).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** 5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Libre competencia
Estado: No se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
El requerimiento establece que el centro de datos del contratista debe estar ubicado a una distancia mínima de 4 km o en un distrito diferente al del MTPE (Av. Salaverry 655 ¿ Jesús María), con el fin de asegurar independencia geográfica razonable ante posibles eventos o incidentes que comprometan la seguridad de la información.

La participación no está restringida a ningún proveedor en particular, siempre que se cumpla con dicha condición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

DICE:
El contratista deberá implementar y suministrar en el data center de su propiedad, un gabinete de cuarenta y dos (42) RU disponibles para los equipos de la entidad.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que los equipos asociados a los enlaces de interconexión e Internet serán habilitados en el gabinete asignado a la entidad según solicitud de Housing.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Los equipos asociados a los enlaces de interconexión e Internet que formen parte del presente servicio serán habilitados dentro del gabinete asignado a la entidad, conforme a lo requerido en el servicio de housing.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

DICE:

El contratista deberá acondicionar la ruta en el gabinete de comunicaciones de la Entidad, mediante una Bandeja de Fibra Óptica, la bandeja de fibra y los paneles de conexión del adaptador de fibra deben alojar, organizar, gestionar y proteger el cable de fibra óptica, los empalmes y los conectores. Las bandejas de fibra deberán ser de material de acero. La cubierta de acero será removible para el cableado y el acceso al conector durante la instalación. El recinto debe tener múltiples orificios ciegos para una variedad de puntos de entrada de cable troncal.

CONSULTA:

Como parte de la infraestructura del Data Center, las fibras ópticas llegan hasta la sala carrier, sírvase a la entidad confirmar que aceptará la conexión de los servicios de Interconexión o Internet será a través de cruzadas desde la sala carrier o Sala blanca hasta el gabinete asignado para el cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4.1.3.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se precisa que, la opción brindada por el postor es técnicamente aceptable, por lo que también se aceptará que la conexión de los servicios de Interconexión o Internet se realice mediante patch o cruzadas desde la sala carrier o sala blanca hacia el gabinete asignado a la entidad, siempre que dicha solución cumpla con las condiciones de orden, trazabilidad, protección física del cableado y normas técnicas vigentes de infraestructura para centros de datos.

El texto quedará de la siguiente manera:

"(...) El recinto debe tener múltiples orificios ciegos para una variedad de puntos de entrada de cable troncal. También se aceptará que la conexión de los servicios de Interconexión o Internet se realice mediante patch o cruzadas desde la sala carrier o sala blanca hacia el gabinete asignado a la entidad, siempre que dicha solución cumpla con las condiciones de orden, trazabilidad, protección física del cableado y normas técnicas vigentes de infraestructura para centros de datos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 4.1.3.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera.:
"(...) El recinto debe tener múltiples orificios ciegos para una variedad de puntos de entrada de cable troncal. También se aceptará que la conexión de los servicios de Interconexión o Internet se realice mediante patch o cruzadas desde la sala carrier o sala blanca hacia el gabinete asignado a la entidad, siempre que dicha solución cumpla con las condiciones de orden, trazabilidad, protección física del cableado y normas técnicas vigentes de infraestructura para centros de datos".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

DICE:
El contratista deberá dimensionar y suministrar los equipos de comunicaciones en ambos extremos y realizar los trabajos de ingeniería y obras civiles, de ser el caso, a fin de dejar el servicio totalmente operativo.

CONSULTA:
Con la finalidad de poder determinar los trabajos en la sede del cliente (obras civiles), sírvase a la entidad confirmar un contacto (nombre, número de celular y mail) para coordinar la visita a la sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4.1.3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el participante requiera realizar una visita técnica a la sede, deberá enviar un correo electrónico al Presidente del Comité, jaguilar-prov@trabajo.gob.pe (en el horario de 08:00 am hasta las 17:00 horas), solicitando la visita técnica como máximo un (01) día antes a la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

DICE:

El enlace debe ser de fibra óptica y la tecnológica a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, considerando que la replicación de la información institucional será entre los storage de la entidad.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el enlace de interconexión sobre tecnología MPLS es en capa 3, para la cual el servicio contemplará habilitación de equipos router en cada sede.

Acápíte de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** 4.1.3.7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

En caso el postor opte por implementar la interconexión mediante tecnología MPLS, esta se establecerá en capa 3. Por tanto, será responsabilidad del contratista habilitar los equipos de ruteo necesarios en cada sede para garantizar la conectividad requerida en el TDR.

El texto quedará de la siguiente manera:

"El enlace debe ser de fibra óptica y la tecnológica a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, considerando que la replicación de la información institucional será entre los storage de la entidad. En caso de considerar la interconexión mediante tecnología MPLS, se establecerá en capa 3, incluyendo el equipamiento de ruteo necesario para la conectividad de acuerdo a lo requerido en el TDR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 4.1.3.7 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"El enlace debe ser de fibra óptica y la tecnología a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, considerando que la replicación de la información institucional será entre los storage de la entidad. En caso de considerar la interconexión mediante tecnología MPLS, se establecerá en capa 3, incluyendo el equipamiento de ruteo necesario para la conectividad de acuerdo a lo requerido en el TDR".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

DICE:

El contratista deberá considerar 02 transceiver: uno para el switch core de la entidad y el otro para el equipo de comunicaciones que se instalará en el site de contingencia. El puerto para ambos equipos es de 1/10 Gb SFP+ y su conexión será por fibra óptica.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar en cada sede la marca y modelo de su equipo Switch.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4.1.3.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que la Entidad se encuentra desarrollando en paralelo un proceso de adquisición de nuevos equipos de comunicaciones, no es posible proporcionar la marca ni el modelo específico del switch en esta etapa del proceso. No obstante, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

DICE:

El contratista deberá considerar 02 transceiver: uno para el switch core de la entidad y el otro para el equipo de comunicaciones que se instalará en el site de contingencia. El puerto para ambos equipos es de 1/10 Gb SFP+ y su conexión será por fibra óptica.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que también requerirá transceiver 1Gbps para su equipo Switch en el site principal o en todo caso especificar si la conexión será en puerto de cobre de 1Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4.1.3.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, considerando que el equipamiento (switch core) de la entidad cuenta con interfaces de 1/10 Gbps SFP+, se requiere mantener dicha característica. Así mismo, la conexión requerida deberá ser de fibra óptica.

A fin de evitar alguna confusión, se actualiza el texto del numeral 4.1.4.3. del TDR, quedando de la siguiente manera:
"¿ Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 4.1.4.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

DICE:

El contratista deberá considerar 02 transceiver: uno para el switch core de la entidad y el otro para el equipo de comunicaciones que se instalará en el site de contingencia. El puerto para ambos equipos es de 1/10 Gb SFP+ y su conexión será por fibra óptica.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que el postor podrá considerar transceiver 1Gbps compatibles con la marca de sus equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.3 Literal: 4.1.3.8 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Se precisa que, considerando que el equipamiento (switch core) de la entidad cuenta con interfaces de 1/10 Gbps SFP+, se requiere mantener dicha característica. Así mismo, la conexión requerida deberá ser de fibra óptica.

A fin de evitar alguna confusión, se actualiza el texto del numeral 4.1.4.3. del TDR, quedando de la siguiente manera:
" Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Numeral 4.1.4.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

DICE:
En caso de ser necesarias, las obras civiles dentro del local del MTPE deberán ser realizadas por el contratista a todo costo, sin que esto implique costo adicional para la Entidad.

CONSULTA:
Para poder determinar los trabajos y costeo solicitado por el ingreso de la fibra óptica a la sede, sírvase a la entidad confirmar contacto (nombre y número de celular) para coordinar la visita respectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.3 **Literal:** 4.1.3.14 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso el participante requiera realizar una visita técnica a la sede, deberá enviar un correo electrónico al Presidente del Comité, jaguilar-prov@trabajo.gob.pe (en el horario de 08:00 am hasta las 17:00 horas), solicitando la visita técnica como máximo un (01) día antes a la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

DICE:

El contratista debe ofertar la habilitación de un (01) enlace dedicado de Internet para el Centro de Datos site de contingencia ubicado en la infraestructura del contratista. El enlace debe ser de 150 Mbps de ancho de banda simétrico (1:1) por medio fibra óptica. Deberá contar con 128 IPs públicas para poder exponer los servicios en dicho site.

CONSULTA:

Sírvase a la entidad confirmar que dentro de la cantidad de 128 IPs públicas solicitadas se encuentran la IP de red, IP de Broadcast y la IP de Gateway.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.
El pool de 128 IPs debe incluir una IP de Gateway, una IP de broadcast y 126 IPs disponibles).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	21:50:00

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá considerar su transceiver para el equipo de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra o cobre.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar la marca y modelo de su equipo switch

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que la Entidad se encuentra desarrollando en paralelo un proceso de adquisición de nuevos equipos de comunicaciones, no es posible proporcionar la marca ni el modelo específico del switch en esta etapa del proceso. No obstante, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá considerar su transceiver para el equipo de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra o cobre.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar la marca y modelo de su equipo switch

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, debido a que la Entidad se encuentra desarrollando en paralelo un proceso de adquisición de nuevos equipos de comunicaciones, no es posible proporcionar la marca ni el modelo específico del switch en esta etapa del proceso. No obstante, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá considerar su transceiver para el equipo de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra o cobre.

CONSULTA:
Sírvese a la entidad confirmar que el postor podrá considerar transceiver homologados con la marca del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requerimiento técnico establece que el contratista deberá considerar un transceiver SFP+ de 1/10 Gbps, y que cumpla con estándares abiertos del mercado u homologados con la marca del equipamiento a conectarse, garantizando su interoperabilidad con equipos de red que dispongan de dicha interfaz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá considerar su transceiver para el equipo de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra o cobre.

CONSULTA:
Sírvasse a la entidad confirmar que el postor podrá considerar transceiver 1Gbps en cobre RJ45 para el equipo de comunicaciones del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Se precisa que, considerando que el equipamiento (switch core) de la entidad cuenta con interfaces de 1/10 Gbps SFP+, se requiere mantener dicha característica. Así mismo, la conexión requerida deberá ser de fibra óptica.

A fin de evitar alguna confusión, se actualiza el texto del numeral 4.1.4.3. del TDR, quedando de la siguiente manera:
¿ Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el Numeral 4.1.4.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

DICE:
Deberá considerar su transceiver para el equipo de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra o cobre.

CONSULTA:
Si bien el postor considerará el transceiver para el equipo de la entidad, sírvase confirmar que la entidad será responsable de realizar la configuración de sus equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: 4.1.4.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge
Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
La configuración del equipo de comunicaciones de la entidad será responsabilidad de la entidad. El contratista únicamente deberá proporcionar el transceiver compatible con el puerto SFP+ de 1/10 Gbps, conforme al requerimiento descrito en el TDR.

A fin de evitar alguna confusión, se actualiza el texto del numeral 4.1.4.3. del TDR, quedando de la siguiente manera:
¿ Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se modificará el Numeral 4.1.4.3 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"Deberá considerar su transceiver para el equipamiento de comunicaciones de la entidad que estará instalado en el site de contingencia, cuyo puerto es de 1/10 Gb SFP+ y su cable de conexión de fibra".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

DICE:

No obstante, la habilitación del enlace de fibra oscura para la conectividad entre el centro de datos del proveedor y las instalaciones del MTPE, situadas en Av. Salaverry 655, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, deberá ser coordinada con la oficina de tecnologías de la información y comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y comunicaciones del MTPE.

CONSULTA:

De acuerdo con las bases, el postor también podrá ofertar servicios como capacidad a través de la red MPLS (no fibra oscura), sírvase a la entidad confirmar que el texto indicado hace referencia a las coordinaciones con la entidad para el ingreso de la última milla a la sede de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

La coordinación señalada en el texto de la consulta hace referencia a la comunicación que se requiere entre el proveedor y la OGETIC del MTPE para la habilitación de la conectividad entre los centros de datos de ambos, desde la implementación hasta la puesta en marcha. Así mismo, la interconexión del centro de datos del proveedor y el Centro de Datos del MTPE, se implementará por fibra óptica y la tecnología a usar podrá ser MPLS o fibra oscura o similar, de acuerdo al numeral 4.1.3.7

Para mayor precisión, el texto del numeral 5.4. quedará de la siguiente manera:

"(...) No obstante, la habilitación del enlace de fibra óptica para la conectividad entre el centro de datos del proveedor y las instalaciones del MTPE (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 5.4.del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"(...)"

No obstante, la habilitación del enlace de fibra óptica para la conectividad entre el centro de datos del proveedor y las instalaciones del MTPE, situadas en Av. Salaverry 655, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, deberá ser coordinada con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y Tecnologías de la Información y Comunicaciones del MTPE".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

DICE:

F - Mejoras a los términos de referencia.

-Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

CONSULTA:

Al colocar un enlace secundario, implica configuración en alta disponibilidad del enlace por lo que:

Sírvase a la entidad confirmar que esta mejora hace referencia solo al enlace de interconexión entre los data centers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el enlace secundario en cuestión hace referencia al Servicio de Interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:

"Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:

"Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

DICE:

F - Mejoras a los términos de referencia.
-Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

CONSULTA:

Al colocar un enlace secundario, implica configuración en alta disponibilidad del enlace por lo que:
Sírvasse a la entidad confirmar que brindará puertos adicionales en sus equipos que recibirán el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se brindará puertos adicionales (de ser necesarios) en los equipos de la entidad, siempre y cuando el contratista asegure las configuraciones necesarias para la alta disponibilidad (failover)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

DICE:

F - Mejoras a los términos de referencia.
-Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

CONSULTA:

Al colocar un enlace secundario, implica configuración en alta disponibilidad del enlace por lo que:
Sírvese a la entidad que a través de su switch que recibe el enlace, configurará VRRP para la alta disponibilidad del enlace.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la Entidad sólo brindará puertos adicionales (de ser necesarios) . El contratista es responsable de asegurar las configuraciones necesarias para la alta disponibilidad (failover)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

DICE:

F - Mejoras a los términos de referencia.
-Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

CONSULTA:

Al colocar un enlace secundario, implica configuración en alta disponibilidad del enlace por lo que:
Sírvasse a la entidad la topología referencial para las conexiones que se requieren para esta mejora.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es responsable del dimensionamiento y diseño de la mejor topología que considere necesaria para el cumplimiento de los TDR y de las mejoras que pueda ofrecer. Cabe señalar que esta información se presentará como parte del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:17:17

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

DICE:

F - Mejoras a los términos de referencia.
-Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

CONSULTA:

Al colocar un enlace secundario, implica configuración en alta disponibilidad del enlace por lo que:
Sírvasse a la entidad confirmar que los enlaces serán configurados en esquema Activo-Pasivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el postor podrá configurar los enlaces principal y secundario en modo activo- pasivo, siempre y cuando el contratista asegure las configuraciones necesarias para la alta disponibilidad (failover).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:39:20

Observación: Nro. 157

Consulta/Observación:

DICE:

- F - Mejoras a los términos de referencia.
- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes.

Observación:

Se observa la presente mejora a los términos de referencia, toda vez que resulta desproporcionado solicitar un enlace secundario desde otro nodo de la red del contratista (distinto al principal), dado que esto implica inversión en despliegue de infraestructura de fibra óptica hasta un punto de presencia en la red del postor muchas veces mas alejado que el nodo principal de atención (y por una ruta distinta en la vía pública) lo que resulta en un costo excesivo, no contemplado en Indagación de mercado. Además este tipo de implementaciones implica la solicitud de permisos municipales, los cuales hacen que los plazos de activación de servicio se vean incrementados de sobre manera, no permitiendo cumplir con los plazos máximos solicitados en bases.

Por tanto se solicita retirar la presente mejora a los términos de referencia o en su defecto reemplazar por una contingencia de Internet Dedicado (secundario), dado que se provisiona a través de infraestructura propia del contratista en el Centro de Datos ofertado, y no depende de inversiones en infraestructura de planta externa ni demanda permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Las mejoras pueden ser propuestas en la indagación de mercado, es facultad de los miembros del comité evaluar su incorporación.

Asimismo, considerando la propuesta ofrecida por su representada mediante correo electrónico de fecha 04/06/2025, en la que ofrece garantizar la disponibilidad de su centro de datos con un porcentaje del 99.982% en base anual , se tomo como referencia en beneficio del servicio , ampliar la disponibilidad de la interconexión al centro de datos ofertados como site de contingencia, lo cual se permite a través de un enlace secundario.

Con respecto al costo excesivo, se precisa que, se brindan opciones en tecnologías a implementar (MPLS o fibra oscura), para ser evaluadas por el postor, debiendo cumplir con lo señalado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

"En relación con el procedimiento de selección para la contratación del ¿SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO¿, expresamos nuestra preocupación respecto al requerimiento establecido en el numeral 4.1.2 1) y 2)de las bases, que exige que el centro de datos donde se brindará el servicio sea de propiedad del contratista.

Solicitamos que dicho requisito sea revisado y modificado por las siguientes razones:

Vulneración de principios de contratación pública:

Libre concurrencia (Art. 5, inc. h, Ley N.º 32069): limita injustificadamente la participación de operadores que cuentan con la capacidad técnica y contractual para brindar el servicio, pero no son propietarios del inmueble.

Eficiencia y eficacia (Art. 5, inc. b): la propiedad no garantiza la calidad del servicio ni es relevante para la finalidad del proceso.

Competencia (Art. 5, inc. j): impide la competencia efectiva al excluir esquemas contractuales válidos como el colocation o outsourcing.

Valor por dinero (Art. 5, inc. c): el cumplimiento del servicio puede asegurarse mediante controles técnicos y cláusulas contractuales, sin necesidad de propiedad.

Vigencia tecnológica (Art. 5, inc. o): el requisito va en contra de la tendencia tecnológica moderna y de prácticas del mercado.

Prácticas del mercado: actualmente los proveedores especializados operan bajo modelos como alquiler o cesión de uso de data centers, cumpliendo plenamente con los estándares de disponibilidad, seguridad y continuidad del servicio.

Control operativo como criterio suficiente: lo relevante es que el proveedor tenga plena capacidad de operación técnica y contractual, con personal propio o coordinado directamente, garantizando el cumplimiento del servicio sin intermediarios.

Aplicación del principio de razonabilidad (Art. IV TUO Ley 27444): no existe justificación objetiva, proporcional ni técnica para exigir la propiedad, por lo que se incurre en una limitación arbitraria contraria a derecho.

Solicitamos que el requisito se modifique para permitir que el postor pueda acreditar, en cualquier momento del contrato, la plena capacidad operativa y contractual del centro de datos ofrecido, sin exigir su titularidad. Esto permitirá una competencia efectiva, mayor participación, y garantizará un proceso conforme al marco legal vigente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2. Literal: 2 Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente.

Se precisa que, con el fin de brindar pluralidad de postores, se debe considerar lo descrito en el numeral VI. del TDR, para lo cual se podrá ofrecer un Centro de Datos de su propiedad o arrendado, siempre que cumpla todas las condiciones técnicas mínimas requeridas en el presente TDR, lo cual hace referencia a que no se requiere la exigencia de titularidad del Centro de Datos. Asimismo, la documentación que acredita la propiedad, posesión,

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MTPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

	Específico	4.1.2.	2	-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

compromiso de compra venta o alquiler u oro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, se presentará con la aoferta para acreditar los requisitos de calificación.

No obstante, tomando en consideración la consulta N°172, se actualizará el texto del numeral 4.1.2., quedando de la siguiente manera:

"1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera.:

"1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, la oferta tendrá que contener lo indicado en los siguientes acápites: Documentos para la admisión de la oferta, documentos para acreditar los requisitos de calificación y los factores de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se precisa que, para el perfeccionamiento del contrato solo se requerirán los documentos señalados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato del capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (RUC: 20131023414)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO ABREVIADO N°01-2025-MTPE, POR EL SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La información a consignar en la carta fianza deberá ser la siguiente:

- Razón social: MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO.
- Nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-ABR-1-2025-MTPE-1
- Denominación del objeto del proceso establecida en el SEACE: SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Asimismo, no es necesario la inclusión del número de RUC, bastará con que figure el nombre de la Entidad. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

"En el marco de lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 149 de su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 164-2023-EF, solicitamos se confirme si será válida la suscripción del contrato mediante firma digital emitida a través de la plataforma DocuSign, en tanto esta constituye un mecanismo de firma digital reconocido y utilizado conforme a lo establecido en la Ley N.º 27269 ¿ Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento.

Ello considerando que DocuSign permite identificar de manera inequívoca al firmante y garantiza la integridad del documento, cumpliendo con los principios de autenticidad, integridad y no repudio exigidos por la normativa nacional.

Asimismo, conforme a lo señalado en el artículo 41 de la Ley de Contrataciones del Estado, la suscripción del contrato puede realizarse mediante firma digital, siempre que esta sea conforme a las disposiciones legales vigentes en materia de gobierno digital y transformación digital.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad precisar si será aceptada la firma del contrato utilizando la plataforma DocuSign, a fin de garantizar la viabilidad de su suscripción dentro de los plazos establecidos y conforme a los principios de eficacia y economía del proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor adjudicado con la buena pro puede firmar en tanto cuente con certificado digital emitido por una entidad de certificación, de acuerdo con la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad precisar el lugar y el horario habilitado para la entrega de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, en los siguientes supuestos:

- En caso corresponda presentar carta fianza en original, confirmar si la entrega deberá realizarse de manera presencial, así como el lugar físico (dirección exacta) y el horario de atención de la mesa de partes que estará habilitada para dicho fin.

- En caso no sea exigida la presentación de carta fianza en original, confirmar si la documentación podrá ser remitida a través de la mesa de partes virtual, indicando en ese caso el enlace web correspondiente y el horario de atención virtual.

Dicha precisión permitirá cumplir oportunamente con las obligaciones dentro del plazo previsto para el perfeccionamiento del contrato, conforme a lo establecido en la normativa vigente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la información requerida se señalará en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, quedando de la siguiente manera:

"El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 90 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio> , en el mismo horario.

Para la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento y contrato de consorcio, de corresponder, deberá ser remitida en original en Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adicionará la siguiente información al numeral 2.3 del capítulo II de las bases:

"El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 90 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la ventanilla de Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, ubicada en la Av. Salaverry N°655, primer piso, distrito de Jesús María, provincia y departamento de Lima, en el horario de 8:30 a 16:30 horas y/o a través de la mesa de partes virtual, en la siguiente dirección electrónica: <https://sgd.trabajo.gob.pe/appmesapartesonlinea/inicio> , en el mismo horario.

Para la presentación de la Garantía de fiel cumplimiento y contrato de consorcio, de corresponder, deberá ser remitida en original en Mesa de Partes del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, en la dirección y horario señalado en el párrafo anterior".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad precisar que, dentro de los servicios similares para acreditar la experiencia del postor, se considerará también la prestación del SERVICIO DE CENTRO DE DATOS TERCERIZADO Y SERVICIOS GESTIONADOS ESPECIALIZADOS EN SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA TI y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA.

Ello en atención a que los servicios antes mencionados, también constituyen un servicio especializado de housing para servidores críticos, con características técnicas y operativas que guardan relación directa con el objeto servicio de contratación, por lo que resulta razonable su inclusión para efectos de acreditar la experiencia en la prestación de servicios de naturaleza y complejidad comparable.

Por tanto, solicitamos se aperture expresamente la inclusión del SERVICIO DE CENTRO DE DATOS TERCERIZADO Y SERVICIOS GESTIONADOS ESPECIALIZADOS EN SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA TI y/o SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN NUBE PRIVADA como servicios similares válidos para acreditar la experiencia del postor, conforme a los principios de razonabilidad, igualdad y libre concurrencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1. Literal: b Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se consideran como servicios relacionados al requerimiento descrito en el presente TDR al Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de Alojamiento en Nube Privada, mencionado por el postor, por lo cual se incluirá como servicio similar.

No obstante, en atención a la consulta formulada y en concordancia con lo precisado en la respuesta a la consulta N°28,29 y 117, se ha dispuesto ampliar el listado de servicios similares aceptados, a fin de fortalecer la pluralidad de postores:

Se consideran servicios similares a los siguientes: interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Así mismo, por tener relación directa se actualiza el numeral VI:

Contar con experiencia en servicios similares como interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2 por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal B. del numeral 16.1. (anteriormente 3.5.1) y el numeral VI. de los términos de referencia

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MTPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"(...) servicios similares (...): interconexión de datos por fibra óptica y/o servicio de internet dedicado a través de fibra óptica y/o servicio de diseño de Centro de Datos y/o servicio de construcción de Centro de Datos y/o servicio de housing y/o servicio de Infraestructura computacional en nube y/o servicio de housing de Infraestructura computacional y/o servicio de infraestructura en la nube y/o servicio de alojamiento (housing) de servidores y/o servicio de infraestructura y servicios TI y/o Servicio de Traslado, Interconexión y Alojamiento del Centro de Procesamiento de Datos y/o Servicio de centro de datos tercerizado y Servicios Gestionados especializados en Seguridad e Infraestructura TI y/o Servicio de alojamiento en Nube Privada y/o Servicio de Nube Pública.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las entidades contratantes deben garantizar a los proveedores las mismas oportunidades en todas las etapas de la contratación pública. Por tanto, está prohibido el otorgamiento de privilegios o el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que situaciones similares no se traten de manera diferenciada, y que situaciones diferentes no se traten de manera idéntica, siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, que favorezca el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: c.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 18/06/2025

Hora de envío : 22:45:36

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

"Respecto a los requisitos establecidos para la acreditación del personal clave, solicitamos a la Entidad precise expresamente las funciones específicas requeridas en dicho cargo, a fin de que los postores puedan acreditar la experiencia del personal propuesto, conforme a lo establecido en el marco normativo de las contrataciones públicas. Esto con el fin de cumplir el artículo 46.4 de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N.º 344- 2018-EF y modificatorias) donde establece que:

""La Entidad debe señalar de manera clara, objetiva y precisa los requisitos que deben cumplir los postores o el personal clave que propongan, según corresponda.""

Por lo tanto, si no se indican con claridad las funciones requeridas para el personal clave, se podría limitar la posibilidad de que los postores puedan acreditar la experiencia funcional de manera objetiva y verificable."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.5.2. **Literal:** c.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades o funciones que realizará el personal clave se encuentra en la página 35 del capítulo III de las bases, las cuales son:

"Un (01) Gestor de proyectos:

Será el responsable de gestionar el presente proyecto para la implementación, evaluar acciones que permitan mejoras y optimizaciones del servicio a brindar, asignación y supervisión de tareas solicitadas por la entidad.

Un (01) Especialista técnico:

Será el responsable de diseñar, implementará y gestionará la solución del servicio de housing, interconexión e internet".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, que para el Personal Clave se considere adicionalmente las carreras profesionales de: "Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: c.2.1. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

En aras de brindar mayor pluralidad de postores y considerando que las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas e Informática y Ingeniería de Computación y Sistemas presentan contenidos curriculares compatibles con las funciones requeridas para el servicio, se incorporarán estas especialidades como válidas para acreditar la formación académica del personal clave, tanto para el Gestor de Proyectos como para el Especialista Técnico.

El texto quedará de la siguiente manera:

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electromecánica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS.

Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electromecánica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO.

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1. y 3.5.2. por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el Literal C.2.1. del numeral 16.2. (anteriormente 3.5.2.) del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electromecánica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación y Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS".

"Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Electromecánica o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería en Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la acreditación de certificaciones como PMP, ITIL o SCRUM, no será exigible la indicación expresa de las horas lectivas en el certificado, en atención a que dicha información no es consignada en los documentos oficiales emitidos por los organismos certificadores internacionales.

Ello considerando que dichas certificaciones se obtienen tras un proceso riguroso de evaluación bajo estándares internacionales, y su validez no depende de la cantidad de horas lectivas consignadas, sino del cumplimiento de los requisitos establecidos por las respectivas entidades certificadoras, tales como el Project Management Institute (PMI), Axelos o Scrum.org, entre otras.

Asimismo, en concordancia con el principio de razonabilidad previsto en el artículo 5 de la Ley, solicitamos se confirme que la falta de mención de las horas lectivas no invalidará dichas certificaciones como sustento para acreditar requisitos de calificación del personal clave, debiendo bastar la presentación del certificado oficial correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: c.2.2. Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se precisa que, la falta de horas lectivas en las las certificaciones oficiales no invalidarán dicho documento.

Así mismo, en aras de brindar mayor participación de postores se aceptara lo solicitado, para lo cual se actualizara el texto de la siguiente manera:

24 horas lectivas, en Curso en gestión de proyectos y/o dirección de proyectos y/o PMP del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial).

Para evitar confusiones se corrigió el numeral 3.5.1 y 3.5.2. por 16.1. y 16.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal C.2.2. del numeral 16.2. (anteriormente 3.5.2.) del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:
"24 horas lectivas, en Curso en gestión de proyectos y/o dirección de proyectos y/o PMP del personal clave requerido como GESTOR DE PROYECTOS (Se considera como equivalente su certificación oficial)".

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que adicionalmente a la capacitación descrita, se considerará como similar y válido la acreditación de 24 horas lectivas en Curso de Diseño de Infraestructura para Data Centers del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO, precisado en el cuarto párrafo del numeral C.2.2 Capacitación del personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el "Curso de Diseño de Infraestructura para Data Centers", es equivalente al Curso en Diseño de Centro de Datos, para acreditar el cumplimiento de la capacitación del personal clave requerido como Especialista Técnico, siempre que acrediten una duración mínima de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que adicionalmente a la capacitación descrita, se considerará como similar y válido la acreditación de 24 horas lectivas en Curso de Fundamentos de Networking del personal clave requerido como ESPECIALISTA TECNICO, precisado en el quinto párrafo del numeral C.2.2 Capacitación del personal clave.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la "Curso de Fundamentos de Networking", es equivalente al Curso en Administrador de networking, para considerar el cumplimiento de la capacitación del personal clave requerido como Especialista Técnico, siempre que acrediten una duración mínima de 24 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requiere una (01) persona como GESTOR DE PROYECTOS y una (01) persona como ESPECIALISTA TÉCNICO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

De acuerdo a lo descrito en el numeral VII. Personal Clave, se requiere un (01) Gestor de proyectos y un (01) especialista técnico, es decir, una persona para cada personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En los TDR dice:

"VI. REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA

Contar con un Centro de Datos certificado (podrá ser de propiedad del contratista) (...)"

"4.1.2. Servicio de housing para servidores críticos del MTPE:

1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos propiedad del postor), los cuales tendrán función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad.

2) El contratista deberá implementar y suministrar en el data center de su propiedad, un gabinete de cuarenta y dos (42) (...)"

En relación a los textos antes mencionados y que se encuentran precisados en los TDR, formulamos el presente cuestionamiento con sustento en los principios que rigen la contratación pública, en especial los de libre competencia, razonabilidad y competencia, contemplados en el artículo 5 de la Ley N.º 32069 ¿ Ley de Contrataciones del Estado. Lo que evidenciaría una posible contradicción normativa dentro del mismo requerimiento técnico.

En ese sentido, la exigencia de que el Data Center sea únicamente de propiedad del postor limita injustificadamente la participación de proveedores calificados que, si bien no son propietarios directos del centro de datos, cuentan con infraestructura arrendada bajo contratos formales, estables y verificables, cumpliendo con todos los estándares técnicos exigidos.

Este tipo de servicio son ampliamente utilizados en el mercado, especialmente en servicios especializados como los que se solicitan, y no afectan la calidad, disponibilidad ni seguridad del servicio contratado.

Por tanto, solicitamos que la Entidad modifique el numeral correspondiente a fin de permitir que el postor pueda ofrecer un Centro de Datos de su propiedad o arrendado, siempre que cumpla con las condiciones técnicas mínimas requeridas. Esto permitiría ampliar la pluralidad de postores, asegurar una mayor competencia y optimizar el uso de recursos públicos sin afectar los objetivos del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: VIÑETA 1 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Con el fin de brindar pluralidad de postores, se podrá ofrecer un Centro de Datos de su propiedad o arrendado, siempre que cumpla todas las condiciones técnicas mínimas requeridas en el presente TDR.

El texto quedará de la siguiente manera:

"1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 4.1.2 del capítulo III de las bases, quedando de la siguiente manera:

"1) El contratista deberá arrendar un espacio de su Centro de Datos para los equipos críticos de la entidad (Centro de Datos podrá ser de propiedad del postor), los cuales tendrán la función de operar como un Centro de Datos site de contingencia de la entidad".

Entidad convocante :	MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO
Nomenclatura :	CP-ABR-1-2025-MTPE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:45:36

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad reconsiderar la exigencia del tercer requerimiento de capacitación señalado para el personal clave ESPECIALISTA TÉCNICO, referido a:

¿24 horas lectivas, en Curso en administración de servidores y/o storage y/o almacenamiento(...)¿

Toda vez que ya se exige como obligatoria la acreditación de otros dos cursos de 24 horas lectivas cada uno, vinculados a:

- Diseño, Facilities, Operaciones o Construcción de Centros de Datos.
- Administración de redes, comunicaciones o networking.

En ese sentido, la exigencia de tres cursos diferenciados y específicos, todos con duración mínima de 24 horas, resulta excesiva e irrazonable, sobre todo si se considera que el objeto del servicio es técnico-operativo y no un contrato de consultoría especializada de alta complejidad.

Adicionalmente, esta exigencia podría restringir injustificadamente la participación de postores, al limitar innecesariamente la disponibilidad de profesionales calificados que ya cuentan con formación suficiente y certificaciones oficiales equivalentes en dos de los ejes temáticos solicitados.

Conforme al principio de razonabilidad recogido en el artículo 5 de la Ley, así como al principio de proporcionalidad y competencia, solicitamos a la Entidad que suprima el tercer requerimiento de curso sobre administración de servidores y/o storage y/o almacenamiento, considerando que los dos primeros cursos ya cubren ampliamente el perfil técnico necesario del Especialista Técnico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.2. Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

La exigencia de las capacitaciones para el Especialista Técnico indicado en el TDR fue determinado considerando el nivel de responsabilidad y complejidad del servicio requerido. Durante la etapa de interacción con el mercado, se verificó que los proveedores que ofrecen este tipo de servicio no realizaron observaciones respecto al perfil solicitado, lo que evidencia que la exigencia no restringe la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:53

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

F. Mejoras a los Términos de Referencia
- Mejora del ancho de banda al 100%

Consulta:
Sírvasse confirmar que la presente mejora se refiere al enlace de interconexión entre el Centro de datos del MTPE y el Centro de Datos ofertado como contingencia. De ser así, sírvase reducir el valor de ancho de banda solicitado como mejora a un 50%, puesto que la magnitud de 100% no fue considerada para la etapa de Indagación de Mercado y puede resultar desproporcionado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que, la mejora en el ancho de banda hace referencia al enlace requerido para el Internet del centro de Datos del Site de Contingencia, ubicado en la infraestructura del contratista.

Para evitar mayor confusión se actualizará el texto quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)"

Asimismo para evitar confusiones se eliminará "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%,10 puntos", por duplicarse la solicitud y el puntaje será destinado a las siguientes mejoras:
- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE). 15 puntos (anteriormente 10 puntos) y
-Mejora del ancho de banda del 100%. (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE) 15 puntos (anteriormente 10 puntos).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal F. Mejoras a los términos de referencia, quedando de la siguiente manera:
"Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como centro de datos de Contingencia para el MTPE)".

Se eliminará la siguiente mejora: "La mejora del ancho de banda del servicio de internet igual o superior al 50%, 10 puntos" y se distribuirá el puntaje de la siguiente manera:

- Que coloque un enlace secundario con las mismas características que el enlace principal y de nodos diferentes (enlace para el servicio de interconexión hacia el Centro de Datos del MTPE
15 puntos
- Mejora del ancho de banda al 100% (enlace para el servicio de internet del Centro de Datos que ofrezca el postor como Centro de Datos de Contingencia para el MTPE)
15 puntos

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:53

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Dice:
Puntaje total

Consulta:
Sírvase confirmar los valores de c1 y c2 para efectos de determinar el puntaje total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: 4.3 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

El coeficiente de ponderación a emplear para la evaluación técnica y económica es la siguiente:

C1:0.70

C2: 0.30

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-ABR-1-2025-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE HOUSING PARA SERVIDORES CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/06/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:05:53

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Dice:
Certificado y/o documento y/o carta emitida y/o declaración jurada que acredite que cuenta con equipo y herramienta de mesa de ayuda para la gestión de requerimiento e incidencia.

También dice:
VI. Requisitos mínimos que debe cumplir el contratista.
Contar con equipo y herramienta de mesa de ayuda para la gestión de requerimiento e incidencia...

Consulta:
Respecto a la gestión de requerimientos e incidencias, se indica que esta deberá hacerse a través de una herramienta de mesa de ayuda, se solicita a la Entidad confirmar que la misma puede ser cubierta por un centro de soporte técnico NOC o similar, que cuente con personal especializado para la gestión de estos requerimientos e incidencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
La gestión de requerimientos e incidencias puede ser atendida a través de un Centro de Soporte Técnico (NOC) o similar, siempre que dicho equipo cuente con personal especializado y se utilice una herramienta de mesa de ayuda que permita el registro, seguimiento y atención formal de los requerimientos e incidencias, conforme a lo indicado en el TDR. Esta herramienta debe permitir evidenciar la trazabilidad de los tickets generados, tal como lo exige el requerimiento, a fin de garantizar una atención oportuna y controlada durante toda la vigencia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null