

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:06:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases se solicita "Especialistas en Soporte TI", Solicitamos al Comité, que para una mayor participación de postores, también se acepte formación académica en:

- Tecnico en Redes de Computadoras y Comunicacion de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 32.  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Respecto a la consulta, con la finalidad de ampliar la participación de potenciales postores, se amplía la formación académica, pudiendo ser:  
Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:  
Especialistas en Soporte TI:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:06:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se solicita "Especialista en Proyectos", Solicitamos al Comité, que para una mayor participación de postores, también se acepte formación académica en:

- Tecnico en Redes de Computadoras y Comunicacion de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1. Página: 32.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Respecto a la consulta, con la finalidad de ampliar la participación de potenciales postores, se amplía la formación académica, pudiendo ser:  
Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Requisitos:  
Especialista en Proyectos:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos. y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20601515106	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	TOVAL SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	21:06:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para una mayor participación o fomentar la concurrencia de postores, sírvase confirmar que también se aceptaran como similares:

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE COMPUTADORAS PERSONALES Y PORTATILES
- SERVICIO DE SOPORTE TECNICO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVOS INFORMATICO
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE IMPRESORAS
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE IMPRESION
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO DE COMPUTADORAS DE ESCRITORIO Y PORTATILES

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C. Página: 33.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Respecto a la consulta, con la finalidad de ampliar la participación de potenciales postores, se amplían los servicios similares relacionados a experiencia del postor en la especialidad, excluyendo aquellos servicios relacionados a mantenimiento preventivo y/o correctivo de máquinas de impresión y servicios informáticos.  
pudiendo ser:  
y/o Servicio mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras personales y/o portátiles y/o Servicio de mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras de escritorio y/o portátiles y/o impresoras

Asimismo, en coherencia con la Consulta N° 06 y 08, se añade como parte del requisito experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores y/o Servicio de Mesa de ayuda /o soporte técnico y/o Servicio mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras personales y/o portátiles y/o Servicio de mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras de escritorio y/o portátiles y/o impresoras y/o mantenimiento de equipos de cómputo, escáner y/o proyectores.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:20:42

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

SE INDICAN LAS CARACTERISTICAS MINIMAS DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** III    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION DETALLAR LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Toda vez que la presente solicitud no constituye una observación, pues no se está transgrediendo marco normativo alguno, asociado al objeto de la contratación, se precisa que, las características de los componentes electrónicos, se encuentran detalladas en el numeral 3.3 de los términos de referencia, encontrándose precisado las características técnicas mínimas de los repuestos y/o accesorios a emplearse en el mantenimiento correctivo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:20:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:  
SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAN EN FORMACION ACADEMICA PARA ESPECIALISTA DE PROYECTOS A LA CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

El principio de libre concurrencia o competencia de postores.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que la que la carrera de ingeniería industrial no se relaciona con el objeto de la convocatoria, por lo cual no se considera como parte de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:20:42

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

se solicita al comite de seleccion considerar en experiencia del personal clave .  
Servicio de mantenimiento de equipos informaticos, equipos de computo, equipos de impresion, escanes, proyectores y configuracion, clonacion y migraciones de informacion, similares

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** A.1.2    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El principio de libre concurrencia o competencia de postores.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Toda vez que la presente solicitud no constituye una observación, pues no se está transgrediendo marco normativo alguno, asociado al objeto de la contratación, se precisa que, a fin de propiciar una mayor concurrencia de potenciales postores, se amplía de la siguiente manera; excluyendo aquellos servicios que no se relacionan con el objeto de la convocatoria:  
Mantenimiento de equipos de cómputo, escáner.

Asimismo, en coherencia con la Consulta N° 03 y 08, se añade como parte del requisito experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores y/o Servicio de Mesa de ayuda /o soporte técnico y/o Servicio mantenimiento y/o soporte tecnico de computadoras personales y/o portatiles y/o Servicio de mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras de escritorio y/o portátiles y/o impresoras y/o mantenimiento de equipos de cómputo, escáner y/o proyectores

Entidad convocante :	DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA		
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana		

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:20:42

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

se solicita al comite de seleccion que se considere para la expereincia de especialista en proyectos. como gestor de proyectos y/ supervisor en servicios similares como servicio de mantenimiento de equipos de computo, equipos informaticos, o similares.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** A.1.2      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El principio de libre concurrencia o competencia de postores

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Toda vez que la presente solicitud no constituye una observación, pues no se está transgrediendo marco normativo alguno, asociado al objeto de la contratación, se precisa que, a fin de propiciar una mayor concurrencia de potenciales postores, se amplía la experiencia del especialista en proyectos, de la siguiente manera:

Gestor de proyectos y/o supervisor en servicios similares como servicio de mantenimiento de equipos de computo, equipos informáticos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

A.1.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Especialista en Proyectos:  
Tres (03) años realizando labores de administración de servidores y/ administración de Redes y/o soporte técnico y/o Mesa de Ayuda y/o Gestión de proyectos y/o Gestor de proyectos y/o supervisor en servicios similares como servicio de mantenimiento de equipos de computo, equipos informaticos.

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20610345752	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INTEGRAL DE TECNOLOGIA Y ELECTRONICA S.A.C.	Hora de envío :	23:20:42

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

se solicita al comite de seleccion considerar en expereciencia del postos a servicio similares de a la demoninacion de la convocatoria :  
servicio de mantenimiento de equipos de computo, servicio tecnico de equipos de impresion, servicio de mantenimiento de escaneres y/o proyectores, configuracion y migracion de informacion como servicios similares

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 11      **Literal:** B      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

El principio de libre concurrencia o competencia de mayor postores

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
Toda vez que la presente solicitud no constituye una observación, pues no se está transgrediendo marco normativo alguno, asociado al objeto de la contratación, se precisa que, a fin de propiciar una mayor concurrencia de potenciales postores, se amplía de la siguiente manera; excluyendo aquellos servicios que no se relacionan con el objeto de la convocatoria:  
Mantenimiento de equipos de cómputo y/o proyectores.

Asimismo, en coherencia con la Consulta N° 06 y 03, se añade como parte del requisito experiencia del postor en la especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores y/o Servicio de Mesa de ayuda /o soporte técnico y/o Servicio mantenimiento y/o soporte tecnico de computadoras personales y/o portatiles y/o Servicio de mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras de escritorio y/o portátiles y/o impresoras y/o mantenimiento de equipos de cómputo, escáner y/o proyectores



Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral 3, de la página 20 se menciona:

¿ Mantenimiento correctivo:

¿ Consiste en el cambio y/o reparación de 02 componentes electrónicos:

o CPUs: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Laptop: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Monitor: Cambio y/o reparación de pantalla y transformadores.

o Projectores: Cambio de lámpara y de fuente.

Dado que algunos componentes electrónicos no se consiguen por la antigüedad de los equipos y podrían estar discontinuados por los fabricantes y ya no se producen.

En esos casos se podrían conseguir los componentes electrónicos compatibles y/o usados en buen estado y con la misma garantía.

CONSULTA: Favor confirmar que en ese caso los componentes electrónicos pueden ser compatibles y/o usados en buen estado y con la misma garantía.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: 3    Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:

En atención a la consulta, se precisa que la totalidad de repuestos y/o accesorios y/o componentes a emplearse como parte de la ejecución del servicio, deberán ser nuevos.

No pudiendo ser, en ningún caso, componentes electrónicos compatibles y/o usados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral 3, de la página 20 se menciona:

¿ Mantenimiento correctivo:

¿ Consiste en el cambio y/o reparación de 02 componentes electrónicos:

o CPUs: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Laptop: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Monitor: Cambio y/o reparación de pantalla y transformadores.

o Proyector: Cambio de lámpara y de fuente.

Dado que los equipos pueden ser de diferente factor de forma: SFF, Tiny, etc., donde los componentes varían los tamaños de los componentes 3.5", 2.5", etc.

CONSULTA: Para determinar el costo de los componentes electrónicos solicitados, favor de indicar el Número de Parte (P/N) de cada uno solicitado, según corresponda para el CPU, para la Laptop, para el Monitor, para los Proyectores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:

En atención a la consulta, se precisa que para efectos de determinar el costo de los componentes electrónicos, el postor podrá utilizar como insumo la información detallada en el numeral 3.3 de los términos de referencia, relacionado a las características técnicas mínimas de los repuestos y/o accesorios a emplearse en el mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral 3, de la página 20 se menciona:

¿ Mantenimiento correctivo:

¿ Consiste en el cambio y/o reparación de 02 componentes electrónicos:

o CPUs: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Laptop: Cambio y/o reparación de memoria y disco duro.

o Monitor: Cambio y/o reparación de pantalla y transformadores.

o Proyectores: Cambio de lámpara y de fuente.

Dado que los equipos pueden ser de diferente factor de forma: SFF, Tiny, etc., donde los componentes varían los tamaños de los componentes 3.5¿, 2.5¿, etc.

CONSULTA: En caso no cuenten con los números de parte de los componentes electrónicos solicitados, favor de indicar la marca, el modelo, número de parte y número de serie de los equipos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 3                      Literal: 3                      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:

En atención a la consulta, se precisa que lo requerido se encuentra detallado en el numeral 3.3 de los términos de referencia, relacionado a las características técnicas mínimas los repuestos y/o accesorios a emplearse en el mantenimiento correctivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 Condiciones del servicio, se menciona:  
a) El servicio es a todo costo, incluye impuestos de ley, repuestos, accesorios, recursos humanos, y otros que inciden en la ejecución del servicio.

CONSULTA: Favor indicar si el proveedor deberá cambiar los componentes a todos los equipos listados en el ANEXO: LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, o sólo los componentes que estén averiados de dicho listado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que el proveedor deberá realizar el mantenimiento correctivo y cambio de componentes a la totalidad de quipos señalados en el Anexo N° 01 LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1 Condiciones del servicio, se menciona:  
a) Para la ejecución del servicio de mantenimiento correctivo, los repuestos, accesorios y otros que se requieran cambiar y/o reemplazar, serán asumidos por el contratista.

CONSULTA: Favor indicar que sólo se cambiará los componentes indicados en el ANEXO: LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, y no otros adicionales como placas madre, procesadores, coolers, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que será responsabilidad del proveedor, realizar el mantenimiento correctivo y cambio de componentes a la totalidad de equipos señalados en el Anexo N° 01 LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, de los Términos de Referencia, mas no componentes adicionales que no se precisan en el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral 3, de la página 20 se menciona:

¿ Mantenimiento correctivo:

¿ Consiste en el cambio y/o reparación de 02 componentes electrónicos:

o ¿./

o Monitor: Cambio y/o reparación de pantalla y transformadores.

o ¿/

CONSULTA: Favor confirmar que para los monitores en caso no se consigan los componentes (pantalla y transformadores), se podrá reemplazar el monitor por otro compatible de similares características nuevo y/o de segundo uso con garantía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:

En atención a la consulta, se precisa que el presente servicio no contemplará el mantenimiento correctivo de Monitores, de acuerdo al Anexo N° 01 LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, por lo cual, se procederá a suprimir de los TDR, dicho aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:19:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2. Condiciones generales, en la página 22 se menciona:  
¿ Es responsabilidad del contratista, el correcto funcionamiento de los equipos bajo su cobertura durante la vigencia de la garantía.

CONSULTA: Dado que el proveedor no ha realizado un diagnóstico previo de los equipos materia del presente procedimiento de selección, favor confirmar que el correcto funcionamiento de los equipos se refiere a los componentes que el proveedor cambiará y no a componentes no mencionados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, la garantía y el correcto funcionamiento de los equipos, se refiere a los componentes que el proveedor cambiará y no a componentes no mencionados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 Condiciones generales, en la página 22 se menciona:  
¿ Relación de repuestos entregados por la institución. ¿/

CONSULTA: Favor confirmar que se refieren al ANEXO: LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que,  
toda vez que indicado aspecto no aporta mayor condición o información a los términos de referencia, se suprime de todos los extremos del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral 3.3 características técnicas mínimas los repuestos y/o accesorios a emplearse en el mantto correctivo, se menciona a CPUs, Laptop y Proyector.

CONSULTA: En el numeral 3.3 no se menciona a los monitores, favor indicar si se considerará a los monitores en este servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que el presente servicio no contemplará el mantenimiento correctivo de Monitores, de acuerdo al Anexo N° 01 LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, por lo cual, se procederá a suprimir de los TDR, dicho aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el numeral 3.3 características técnicas mínimas los repuestos y/o accesorios a emplearse en el mantto correctivo, se menciona:

¿ En caso de requerir soporte sobre software, configuraciones o problemas, el cliente deberá tener capacidad de aperturar casos de soporte o consulta directa con el contratista durante el periodo de garantía.

CONSULTA: Dado que el servicio se refiere al mantto correctivo y preventivo y soporte del hardware (equipos), favor confirmar que el soporte sobre el software, configuraciones o problemas no corresponde al proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3 Literal: 3.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que toda vez que e presente servicio comprende el servicio de mantenimiento de equipos, el soporte sobre el software, configuraciones o problemas, no corresponde al proveedor, por lo cual, se procederá a suprimir de los TDR, dicho aspecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral 4.2 Plazo, en la página 25 se menciona:  
¿ El plazo de ejecución del servicio será hasta sesenta (60) días calendarios, contados al día siguiente de suscrito el contrato.

Dado que los componentes para los equipos correspondientes al presente servicio, no se fabrican en el país, se deben importar y esta actividad dura 30 días calendarios aproximadamente.

CONSULTA: Por lo antes mencionado, solicitamos se amplíe el plazo hasta noventa (90) días calendarios, contados al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, de acuerdo a la indagación de mercado, que consta como parte del expediente de contratación, existen en el mercado potenciales postores en la capacidad de ejecutar el servicio de acuerdo a las condiciones establecidas, por lo cual el plazo de ejecución no será ampliado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el literal A.1.1 Formación académica se menciona:  
¿ Especialista en soporte TI.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que aceptarán para este requisito las carreras de computación e informática, electrónica y/o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, la formación académica se encuentra debidamente establecida en los requisitos de calificación, conforme se detalla:  
Requisitos:  
Especialistas en Soporte TI:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el literal A.1.1 Formación académica se menciona:  
¿ Especialista en Proyectos.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que aceptarán para este requisito las carreras de computación e informática, electrónica y/o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: A.1.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, la formación académica se encuentra debidamente establecida en los requisitos de calificación, conforme se detalla:  
Requisitos:  
Especialista en Proyectos:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos. y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el literal B.3.1 Formación académica se menciona:  
¿ Especialista en soporte TI.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que aceptarán para este requisito las carreras de computación e informática, electrónica y/o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, la formación académica se encuentra debidamente establecida en los requisitos de calificación, conforme se detalla:  
Requisitos:  
Especialistas en Soporte TI:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el literal B.3.1 Formación académica se menciona:  
¿ Especialista en Proyectos.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que aceptarán para este requisito las carreras de computación e informática, electrónica y/o carreras afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, la formación académica se encuentra debidamente establecida en los requisitos de calificación, conforme se detalla:  
Requisitos:  
Especialista en Proyectos:  
Título profesional y/o Bachiller y/o Técnico Titulado de las carreras profesionales de Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Computación y/o Informática y/o Telecomunicaciones o de las carreras técnicas con mención en Sistemas y/o Redes y/o Comunicaciones de datos. y/o Técnico en Redes de Computadoras y Comunicación de Datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION DE LIMA METROPOLITANA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-DRELM-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de mantenimiento correctivo de equipos informáticos de uso educativo de los IESTP de Lima Metropolitana

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:28:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el literal C. Experiencia del postor en la especialidad, se menciona:  
¿ Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores y/o Servicio de Mesa de ayuda y/o soporte técnico.

CONSULTA: Para una mayor participación de postores favor confirmar que se aceptarán los siguientes servicios como similares:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías
- ¿ Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores
- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo de Equipos de Cómputo
- ¿ Servicio de Mantenimiento Correctivo de Impresoras y Laminadoras
- ¿ Servicio de mantenimiento de Impresoras
- ¿ Servicios de outsourcing de impresión (Incluye el soporte y mantenimiento de impresoras)
- ¿ Servicio Integral de Soporte a Usuarios de Primer y Segundo Nivel para Equipos Informáticos
- ¿ Servicios de Soporte ONSITE para todas las Operaciones a Nivel Nacional en las Categorías FIELD SERVICES y Soporte a Soluciones Móviles
- ¿ Servicio de Mesa de Ayuda, Monitoreo y Soporte a Usuarios de la Solución de Emisión de Pasaporte Electrónico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Oficio N° 06226-2024-MINEDU/VMGI-DRELM/DIR-OGESUP, se precisa lo siguiente:  
En atención a la consulta, se precisa que, a fin de propiciar una mayor concurrencia de potenciales postores, se amplía de la siguiente manera; excluyendo aquellos servicios que no se relacionan con el objeto de la convocatoria:  
Mantenimiento de equipos de cómputo.

El mismo que guarda coherencia con la Consulta N° 03, 08 y 06, del presente pliego

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Servicios de implementación y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo y/o soporte técnico y/o de soluciones de virtualización de servidores y/o Servicio de Mesa de ayuda /o soporte técnico y/o Servicio mantenimiento y/o soporte tecnico de computadoras personales y/o portatiles y/o Servicio de mantenimiento y/o soporte técnico de computadoras de escritorio y/o portátiles y/o impresoras y/o mantenimiento de equipos de cómputo, escáner y/o proyectores