

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/06/2024

Hora de envío : 18:01:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá entregar los equipos activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En caso de requerirse portabilidad se incrementarán los días establecidos en la Ley N° 28999, Ley de Portabilidad Numérica.

Agradeceremos precisar que la activación del servicio se realizará una vez entregado los equipos a la Entidad, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; esto considerando que en el presente párrafo se menciona que deben entregarse los equipos activados. Por lo que solicitamos aclarar este punto, considerando que en el literal b) del numeral 1.8, se indica que, la suscripción del Acta de inicio activación del servicio será luego de entregado la totalidad de equipos y activación del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** a **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que los equipos móviles deben estar activos para el día de la entrega de los mismos, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Con respecto al Acta, este puede ser generado con fecha posterior, indicando la fecha de activación la cual deberá ser la misma a la fecha de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Indicar como mínimo un (01) modelo por cada categoría de equipo a contratar, con su respectiva ficha técnica o catálogo o datasheet o brochure de la marca del fabricante o elaborado por el mismo postor en caso de no haber de la marca del fabricante, en idioma castellano.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento sobre los equipos será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el presente requerimiento sobre los equipos debe ser presentado en la admisión de la oferta del postor como indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Relación de locales del contratista con oficinas de servicio técnico, propias o a través de terceros, como mínimo en la capital o ciudad considerada principal de cada departamento a nivel nacional, para la asistencia y servicio post-venta de los usuarios (de acuerdo al literal f) del numeral 4.1.1. de los TDR).

Agradeceremos considerar que las oficinas de servicio técnico del contratista serán en los lugares donde el contratista cuente con estas oficinas de servicio técnico; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que las oficinas de servicio técnico, propias o a través de terceros, podrán encontrarse en las ciudades donde el operador cuente con el servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documento especificando en qué localidades cuenta con Centros de Servicio, indicando su dirección para conocimiento, de acuerdo a lo señalado en el literal b) del numeral 5.1 de los TDR.

Agradeceremos confirmar que el contratista especificará los lugares donde cuenta con Centros de Servicio, indicando su dirección para conocimiento; no siendo necesario precisar las localidades donde se ubican estos Centros de Servicio; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el contratista especificará las ubicaciones de sus centros autorizados de servicio tecnico, asi mismo de no contar con las localidades bastará con la direccion detallada de los centros de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿Información referente a su centro de costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a: ¿¿

Agradeceremos suprimir el texto ¿centro de costos¿ y considerar el siguiente texto: Información referente a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:¿; dado que se está solicitando costos de los servicios adicionales y no un ¿centro de costos¿ como tal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, el área usuaria acepta parcialmente lo solicitado por el participante, por lo que, se suprimirá el texto "centro de costos" y debara decir el texto: "Costos" a los Términos de Referencia en del numeral 5.2 literal d.; en ese sentido, se actualizan los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración se precisara el literal o) del numeral 2.4. de la página 18 de las bases, de la siguiente manera:
(¿)
o) Informacion referente a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:
(¿)

De igual manera el literal d) del numeral 5.2 del Requerimiento, se precisará lo siguiente:
(...)
d) Para la suscripción del contrato deberá proporcionar información refernte a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:
(...)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Dicha documentación se debe presentar en la Oficina de Logística, sito tercer piso de la Av. Nicolás de Piérola N° 1070 ¿ Cercado de Lima.

Agradeceremos confirmar que la documentación solicitada para el pago de las contraprestaciones ejecutadas se deberá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la forma de pago, se refiere a que la documentación referida a la conformidad del servicio es remitida por el área usuaria a la oficina de logistica en la dirección indicada y, con respecto al comprobante de pago será entregado por parte del contratista a la misma dirección, al especialista encargado de la administración del contrato; sin embargo, lo puede remitir al correo electrónico del especialista cuando le solicite. Lo datos y el correo electrónico del especialista de logística será proporcionado al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio de telefonía móvil permitirá mantener la comunicación local, nacional e internacional entre los usuarios de la institución que esté relacionado con la Gestión y operatividad de la misma mediante comunicación interna a fin de fortalecer la capacidad de gestión, organización, coordinación, de las actividades que se desarrollan para el cumplimiento de las funciones.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿comunicación internacional¿ o precisar que la comunicación internacional se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la comunicación internacional indicada en el Numeral 2 de Finalidad Publica, es referida a la que el usuario podra realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contratar a una persona natural o jurídica, para que brinde el servicio de telefonía móvil para el Jurado Nacional de Elecciones, en adelante JNE, con cobertura a nivel local, nacional e internacional las veinticuatro (24) horas del día por los setecientos treinta (730) días calendario, de acuerdo a la cobertura del operador.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿cobertura internacional¿ o precisar que al indicar ¿cobertura internacional¿ se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la cobertura internacional indicada en el Numeral 3 de Objetivos de la Contratación, es referida a la que el usuario podrá contar con cobertura para realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El servicio de telefonía móvil permitirá mantener la comunicación local, nacional e internacional entre los usuarios de la institución que esté relacionado con la Gestión y operatividad de la misma mediante comunicación interna a fin de fortalecer la capacidad de gestión, organización, coordinación, de las actividades que se desarrollan para el cumplimiento de las funciones.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿comunicación internacional¿ o precisar que la comunicación internacional se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la comunicación internacional indicada en el Numeral 2 de Finalidad Publica, es referida a la que el usuario podra realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contratar a una persona natural o jurídica, para que brinde el servicio de telefonía móvil para el Jurado Nacional de Elecciones, en adelante JNE, con cobertura a nivel local, nacional e internacional las veinticuatro (24) horas del día por los setecientos treinta (730) días calendario, de acuerdo a la cobertura del operador.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿cobertura internacional¿ o precisar que al indicar ¿cobertura internacional¿ se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la cobertura internacional indicada en el Numeral 3 de Objetivos de la Contratación, es referida a la que el usuario podrá contar con cobertura para realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se tendrá en cuenta el reporte de OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web de operador, en la cual se precisa las localidades con que cuenta cobertura cada operador. La exigencia en la prestación del servicio de telefonía móvil será en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Comunicaciones, sin perjuicio que este puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador.

En el presente párrafo, agradeceremos modificar el presente párrafo, según lo siguiente: ¿Se tendrá en cuenta el reporte de OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL, en la cual se precisa la cobertura que tiene cada operador. La exigencia en la prestación del servicio de telefonía móvil será en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Comunicaciones, sin perjuicio que este puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador.¿, esto considerando que la cobertura de cada operador se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, se precisará el texto a "Se tendrá en cuenta el reporte de OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL, en la cual se precisa la cobertura que tiene cada operador. La exigencia en la prestación del servicio de telefonía móvil será en estricta observancia de los requisitos mínimos establecidos por el ente regulador y de acuerdo a lo dispuesto en el Decreto Ley N° 26096, Ley de Comunicaciones, sin perjuicio que este puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador.". Se actualizarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración en el segundo párrafo del literal a) del numeral 4.1. del requerimiento, que se encuentra en la página 22 de las bases, quedará de la siguiente manera:
DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y COBERTURA literal a) (¿)
(..)
"Se tendrá en cuenta el reporte de OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL, en la cual se precisa la cobertura que tiene cada operador. (...)"

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿En caso de superar las 8UIT debe contar con la respectiva autorización de la prestación adicional. Los minutos de la bolsa no contemplan llamadas a teléfonos rurales, ni satelitales.¿

Agradeceremos suprimir el presente párrafo del literal c, indicado en el numeral 4.1 de los Términos de Referencia, dado que no correspondería al requerimiento del servicio de Roaming Internacional que se está solicitando en este literal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, se suprimira el siguiente texto: "En caso de superar las 8UIT debe contar con la respectiva autorización de la prestación adicional. Los minutos de la bolsa no contemplan llamadas a teléfonos rurales, ni satelitales" de los Términos de Referencia del literal C del numeral 4.1, debido a que toda activacion de Roaming se hace previa autorizacion del personal de JNE. Se actualizarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración el literal c) del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:
DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y COBERTURA
(...)

c) El servicio de Roaming Internacional debe estar deshabilitado, se debe habilitar únicamente para usuarios autorizados previamente indicados por el JNE a su ejecutivo de cuentas o gestor de cuentas. El costo que genere el consumo de Roaming Internacional, será asumido por el JNE. Los consumos de Roaming Internacional deberán ser facturados de manera independiente a la factura y/o recibo principal del servicio y se activará de acuerdo a las directivas de OSIPTEL. Las llamadas, mensajes de texto y datos por Roaming Internacional no forman parte de la presente contratación, por lo que se facturarán por separado.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Las velocidades máximas de transmisión de los planes de datos; así como las velocidades de transmisión aseguradas, tanto de subida como de bajada, deberán ser de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para cada una de las tecnologías móviles 3G y 4G como mínimo.

Agradeceremos que las tecnologías a brindar para el presente servicio serán 3G y/o 4G, según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta los solicitado por el participante, sobre Las velocidades máximas de transmisión de los planes de datos; así como las velocidades de transmisión aseguradas, tanto de subida como de bajada, deberán ser de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para cada una de las tecnologías móviles 3G y/o 4G, según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la pagina web de OSIPTEL. Se actualizarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración el literal c) del numeral 4.1. del punto SERVICIO DE DATOS, quedará de la siguiente manera:
(...)

c) Las velocidades máximas de transmisión de los planes de datos; así como las velocidades de transmisión aseguradas, tanto de subida como de bajada, deberán ser de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para cada una de las tecnologías móviles 3G y/o 4G, según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tecnología 2G, 3G, 4G o superior (gerencial y estándar) de alcance a nivel nacional y de acuerdo a la cobertura del postor en la página web de OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que el servicio a nivel nacional se brindará con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G o superior, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante,el servicio a nivel nacional se brindará con tecnología 2G y/o 3G y/o 4G o superior, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Se actualizarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases, el literal a) del numeral 4.1 del punto TECNOLOGIA Y SERVICIOS BASICOS, quedará de la siguiente manera:
(...)
a) Tecnología 2G y/o 3G y/o 4G o superior, de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL (...)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas (registro de llamadas perdidas solo cuando el dispositivo esté prendido y con cobertura).

Agradeceremos confirmar que el aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas será brindado sólo cuando el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador. Es decir se ratifica lo estipulado en las especificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, el aviso de alerta o registro del servicio de llamadas perdidas será brindado sólo cuando el equipo se encuentre prendido y dentro de la zona de cobertura que brinde el operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Postor deberá indicar en su oferta, como mínimo un (01) modelo por cada categoría de equipo a contratar, con su respectiva ficha técnica o catálogo o datasheet o brochure de la marca del fabricante o elaborado por el mismo postor en caso de no haber de la marca del fabricante, en idioma castellano.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento sobre los equipos será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el presente requerimiento sobre los equipos debe ser presentado para la admisión de la oferta del postor como indica en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Los modelos de equipos propuestos deberán ser nuevos, de reciente lanzamiento en el mercado y de primer uso, los cuales deben ser del año 2021 en adelante, asegurando los parches de seguridad y últimas actualizaciones del sistema operativo de acuerdo a la marca del fabricante.

Agradeceremos suprimir el texto ¿de reciente lanzamiento en el mercado¿, dado que se está solicitando equipos nuevos, de primer uso y que deben ser del año 2021 en adelante. Además, se debe precisar que los parches de seguridad y últimas actualizaciones del sistema operativo dependerán de cada fabricante y según el modelo a ofertar por cada categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: k Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que si bien los equipos deben ser del año 2021 en adelante, los postores pueden ofrecer equipos de reciente lanzamiento en el mercado, no siendo esta una excepción, pues los equipos, por ejemplo, del año 2023 o 2024, también están dentro del parámetro "del año 2021 en adelante". Por lo que, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Características (mínimas)
Categoría Gerencial
Tamaño pantalla: 6.7" a 6.8"

Para los equipos Categoría Gerencial, agradeceremos considerar la característica ¿Tamaño pantalla: 6.6" a 6.8"; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo indicado por el participante, el tamaño mínimo de la pantalla requerido en los Términos de Referencia para los equipos del tipo Gerencial es "6.7 a 6.8", con la finalidad de no vulnerar el principio de Libre Concurrencia y competencia; por ende no limitar la participación de proveedores potenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Características (mínimas)

Categoría Gerencial

Resolución cámara trasera: 12 MP + 12 MP

Para los equipos Categoría Gerencial, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Resolución cámara trasera: 108 MP + 5 MP + 2 MP o superior¿ o ¿Resolución cámara trasera: 64 MP + 8 MP + 2 MP o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo indicado por el participante, la resolucion mínima de la camara trasera requerido en los Términos de Referencia para los equipos del tipo Gerencial es "12MP + 12MP", con la finalidad de no vulnerar el principio de Libre Concurrencia y competencia; por ende no limitar la participación de proveedores potenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Características (mínimas)
Categoría Gerencial
Localización geográfica: Si

Para los equipos Categoría Gerencial, agradeceremos precisar que al indicar la característica ¿Localización geográfica: Si¿, se refieren a que el equipo debe contar la característica ¿GPS¿, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la característica de Localización geográfica, se refiere a que el equipo debe contar con la características GPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Características (mínimas)
Categoría Estándar
Tamaño pantalla: 6.3" a 6.6"

Para los equipos Categoría Estándar, agradeceremos considerar la característica ¿Tamaño pantalla: 6.3" a 6.7"; esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo indicado por el participante, el tamaño mínimo de la pantalla requerido en los Términos de Referencia para los equipos del tipo Estándar es "6.3 a 6.6", con la finalidad de no vulnerar el principio de Libre Concurrencia y competencia; por ende no limitar la participación de proveedores potenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Características (mínimas)
Categoría Estándar
Resolución cámara trasera: 12 MP + 12 MP

Para los equipos Categoría Estándar, agradeceremos confirmar que también se aceptará la característica ¿Resolución cámara trasera: 50 MP + 2 MP + 2 MP o superior¿ o ¿Resolución cámara trasera: 50 MP + 2 MP o superior¿ o ¿Resolución cámara trasera: 64 MP + 5 MP + 2 MP o superior¿, esto con el fin de brindar una mayor gama de equipos que cumplen con las demás características solicitadas para esta categoría.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo indicado por el participante, la resolucion mínima de la camara trasera requerido en los Términos de Referencia para los equipos del tipo Estándar es "12MP + 12MP", con la finalidad de no vulnerar el principio de Libre Concurrencia y competencia; por ende no limitar la participación de proveedores potenciales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Características (mínimas)
Categoría Estándar
Localización geográfica: Si

Para los equipos Categoría Estándar, agradeceremos precisar que al indicar la característica ¿Localización geográfica: Si¿, se refieren a que el equipo debe contar la característica ¿GPS¿, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la característica de Localización geográfica, se refiere a que el equipo debe contar con la características GPS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista deberá entregar los equipos activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En caso de requerirse portabilidad se incrementarán los días establecidos en la Ley N° 28999, Ley de Portabilidad Numérica.

Agradeceremos precisar que la activación del servicio se realizará una vez entregado los equipos a la Entidad, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; esto considerando que en el presente párrafo se menciona que deben entregarse los equipos activados. Por lo que solicitamos aclarar este punto, considerando que en el literal b) del numeral 4.2.2, se indica que, la suscripción del Acta de inicio activación del servicio será luego de entregado la totalidad de equipos y activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que los equipos moviles deben estar activos para el dia de la entrega de los mismos, dentro del plazo maximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Con respecto al Acta, este puede ser generado con fecha posterior, indicando la fecha de activacion la cual debera ser la misma a la fecha de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional e internacional.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿servicio a nivel internacional¿ o precisar que al indicar ¿servicio a nivel internacional¿ se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el servicio de telefonía móvil internacional indicada en el Numeral 5.1, es referida a la que el usuario podrá realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional e internacional.

Agradeceremos confirmar que el requerimiento de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones es el mismo requerimiento solicitado en el literal A, numeral 3.2. Requisitos de Calificación, esto con el fin de no duplicar la información requerida para la presentación de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el requerimiento de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones es el mismo requerimiento solicitado en el literal A, numeral 3.2. Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Contar con la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil a nivel nacional e internacional.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que para acreditar el requisito de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El ganador de la buena pro deberá especificar las ubicaciones de sus centros de servicio técnico así mismo contar con el servicio de recojo para intercambio (sin costo adicional) a nivel nacional, a fin de solucionar problemas de conectividad y/o manejo de los equipos.

Agradeceremos confirmar que el contratista indicará las ubicaciones de sus centros de servicio técnico en los lugares donde cuente con este servicio a nivel nacional, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el contratista indicara las ubicaciones de sus centros autorizados de servicio tecnico donde el operador cuente con el servicio a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Para esto, deberán especificar en qué localidades cuenta con dichos Centros de Servicio, indicando su dirección para conocimiento. Dicha información deberá ser remitida para la suscripción del contrato.

Agradeceremos confirmar que el contratista especificará los lugares donde cuenta con Centros de Servicio, indicando su dirección para conocimiento; no siendo necesario precisar las localidades donde se ubican estos Centros de Servicio; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el contratista especificara las ubicaciones de sus centros autorizados de servicio tecnico, asi mismo de no contar con las localidades bastara con la direccion detallada de los centros de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tener capacidad de asegurar la cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional e internacional y cubrir como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL.

Considerando que el presente servicio es a nivel nacional según la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL; agradeceremos suprimir el requerimiento de ¿cobertura a nivel internacional¿ o precisar que al indicar ¿cobertura a nivel internacional¿ se refiere a que se deberá brindar llamadas a destinos internacionales a los países que indique el operador según el plan que oferte; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la cobertura del sistema de telefonía celular internacional indicada en el Numeral 5.1, es referida a la que el usuario podrá contar con cobertura para realizar llamadas a destinos internacionales de acuerdo al plan que ofrezca el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Tener capacidad de asegurar la cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional e internacional y cubrir como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú, de acuerdo a lo normado por OSIPTEL.

Agradeceremos precisar en el presente párrafo que la cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional en todos los departamentos del Perú será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra publicada en la página web de OSIPTEL. Por lo que solicitamos que se suprima el requerimiento de ¿cubrir como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú¿; esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, se suprime el texto " cubrir como mínimo a cada capital de todos los departamentos del Perú", modificandose tambien "de acuerdo a lo publicado en la pagina web de OSIPTEL"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se precisará el literal c) del numeral 5.1 del requerimiento (pág. 31), de la siguiente manera:
(...)
c) Tener capacidad de asegurar la cobertura del sistema de telefonía celular a nivel nacional e internacional, de acuerdo a lo publicado en la página web de OSIPTEL.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:
¿Para la suscripción del contrato deberá proporcionar información referente a su centro de costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a: ¿¿

Agradeceremos suprimir el texto ¿centro de costos¿ y considerar el siguiente texto: ¿Para la suscripción del contrato deberá proporcionar información referente a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a: ¿¿; dado que se está solicitando costos de los servicios adicionales y no un ¿centro de costos¿ como tal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: d Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado por el participante,se suprimira el texto "centro de costos" y debara decir el texto: " los costos" a los Términos de Referencia en del numeral 5.2 literal d. Se actualizarán los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases, se precisara el literal o) del numeral 2.4. de la página 18 de las bases, de la siguiente manera:
(¿)
o) Informacion referente a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:
(¿)

De igual manera el literal d) del numeral 5.2 del Requerimiento (Pág. 31 de las bases) , se precisará lo siguiente:
(...)
d) Para la suscripción del contrato deberá proporcionar información refernte a los costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:
(...)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Forma de Pago

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la entidad cumplirá con los pagos mensuales correspondientes, de presentarse la situación indicada por el participante, se actuará de acuerdo a lo indicado en la norma de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Forma de Pago

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Medidas sanitarias para el servicio
El Consultor deberá cumplir con lo dispuesto en la Directiva Administrativa N° 321-MINSA/DGIESP-2021, que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.

Agradeceremos suprimir el numeral 6.9 de los Términos de Referencia, referente a las medidas sanitarias para el servicio, dado que ya se ha levantado la emergencia sanitaria referente al SARS-CoV-2.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.9 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta los solicitado por el participante, se suprimirá el numeral 6.9 de los Términos de Referencia, referente a las medidas sanitarias para el servicio, debido a que la emergencia sanitaria referente al SARS-CoV-2 se ha levantado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases el referido extremo de las bases quedará de la siguiente manera:

- (¿)
- 6.8. Responsabilidad por vicios ocultos
- (...)
- 6.9. Cláusula Anticorrupción
- (¿)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:

HABILITACIÓN:

Copia del documento vigente otorgado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones que autoriza la concesión para brindar servicios de telefonía móvil y/o la impresión de la página web donde se visualiza las concesiones vigentes del operador.

Agradeceremos confirmar que para acreditar el requisito de la Habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que para acreditar el requisito de la autorización expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía móvil, se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía móvil, servicios de telefonía fija y plan de datos para las tablets y/o ipads.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos, esto considerando que son servicios similares al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que también se incluirá lo solicitado por el participante, se adicionará como servicios similares los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases, el literal B quedará de la siguiente manera:
B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

(¿)
Se consideran servicios similares a los siguientes: servicios de telefonía móvil, servicios de telefonía fija y plan de datos para las tablets y/o ipads; tambien se aceptará a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicios de Plan de Datos.
(¿)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

a) El contratista deberá entregar los equipos activados, en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. En caso de requerirse portabilidad se incrementarán los días establecidos en la Ley N° 28999, Ley de Portabilidad Numérica

Agradeceremos precisar que la activación del servicio se realizará una vez entregado los equipos a la Entidad, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato; esto considerando que en el presente párrafo se menciona que deben entregarse los equipos activados. Por lo que solicitamos aclarar este punto, considerando que en el literal b) del Anexo N° 4, se indica que, la suscripción del Acta de inicio activación del servicio será luego de entregado la totalidad de equipos y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que los equipos móviles deben estar activos para el día de la entrega de los mismos, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Con respecto al Acta, este puede ser generado con fecha posterior, indicando la fecha de activación la cual deberá ser la misma a la fecha de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

b) La suscripción del Acta de inicio activación del servicio será luego de entregado la totalidad de equipos y activación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendarios, contados a partir de la firma del Acta de inicio o activación del servicio.

Agradeceremos modificar el segundo párrafo del literal b, del Anexo N° 4; dado que en el numeral 1.8. Plazo de Prestación del Servicio de las Bases y el numeral 4.2.2, literal b, de los Términos de Referencia, se indica que ¿el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios, contados a partir de la firma del Acta de inicio o activación del servicio?; esto con el fin de que la información del Anexo N° 4 sea acorde a lo indicado en las bases y los Términos de Referencia del presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo N°4 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo advertido por el participante, se realizará la precisión correspondiente, en concordancia con el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de las bases se precisará d ela siguiente manera:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(...)

b) La suscripción del Acta de inicio activación del servicio será luego de entregado la totalidad de equipos y activación del servicio

El plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios, contados a partir de la firma del Acta de inicio o activación del servicio.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:01:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y, del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:37:29

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** cap 1 y 2 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al postor al día siguiente de la firma del contrato para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma en caso La Entidad requiera la portabilidad, brindara los documentos necesarios al postor al día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y marcas, solicitamos a la entidad confirmar que PARA LAS LÍNEAS ESTANDAR SE PODRA OFRECER REDES SOCIALES DE ACUERDO AL PLAN OFRECIDO POR EL OPERADOR, NO SIENDO necesariamente ILIMITADO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el postor debiera ofrecer como minimo un aplicativo de red social de forma ilimitada, y el resto de redes sociales de acuerdo al plan ofrecido como operador. Se actualizará los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integracion el literal b) del numeral 4.1. de la página 23 de las bases quedará de la siguiente manera:
SERVICIO DE DATOS

(...)

b) El contratista deberá asegurar que los planes ofertados para las Líneas Gerencial cuentan con los siguientes beneficios (no promociones): Redes sociales ilimitadas (el que ofrezca el operador) y para las Líneas Estándar, cuentan como mínimo un aplicativo de red social de forma ilimitada (el que ofrezca el operador).

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:
SOBRE LAS CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS EQUIPOS, SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONFIRMAR QUE LAS CARACTERISTCICAS DETALLADAS EN EL CUADRO N°1 SON MINIMAS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que las características técnicas de los equipos son las caraterísticas técnicas mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil)

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que en caso La Entidad requiera la portabilidad, cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, proporcionando al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán mediante sistema de identificación biométrica de huella dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:53:14

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en la OBSERVACION que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:07

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que la entidad cumplirá con los pagos mensuales correspondientes, de presentarse la situación indicada por el participante, se actuara de acuerdo a lo indicado en la Norma de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:07

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

la Directiva N° 002-2021-EF/55.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el área usuaria brindará la conformidad del servicio luego de haber culminado el mes de servicio, dentro de los plazos establecido en la Norma de Contrataciones, se indica también que el especialista de la unidad organica de Logística encargado de solicitar la factura correspondiente se comunicará mediante correo electrónico solicitando dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:07

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** A **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en el caso de inconvenientes en el servicio de telefonía móvil y el Contratista sustente que las causas fueron externas y ajenas al operador, en el cual la afectación del servicio este involucrada , la entidad deberá de reportar a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:07

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

SERVICIO DE DATOS

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en el caso de inconvenientes en el servicio de telefonía móvil y el Contratista sustente que las causas fueron externas y ajenas al operador, en el cual la afectación del servicio este involucrada , la entidad deberá de reportar a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

TECNOLOGIA Y SERVICIOS BASICOS

Solicitamos precisar el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "razones de seguridad", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que solicitamos precisar en que casos será considerado como "razones de seguridad", en caso no esclarecer nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que cuando La Entidad pueda solicitar el cambio de linea o numero telefonico por razones de seguridad, y esta se deba a que el usuario le ingresen llamadas y/o mensajes desconocidas que atente y/o afecte sus labores y/o tranquilidad, solicitará el cambio respectivamente a los canales autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA Y SERVICIO BÁSICOS

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el cumplimiento del literal g) del numeroal 4.1 de los Términos de Referencia, será acreditado mediante la presentación del Anexo N° 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

TECNOLOGÍA Y SERVICIO BÁSICOS

Solicitamos confirmar que el intercambio de líneas se realizará conforme lo dispuesto al literal que se indica, a excepción de lo dispuesto por OSIPTEL en los casos en que encuentren involucradas en la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, siendo que los operadores de telecomunicaciones solo acatamos las disposiciones del regulador OSIPTEL.

Por ello, confirmar que respecto a lo indicado en el literal señalado, existirá una excepción en los casos que se notifique respecto a ciertos IMEI estén involucrados en renteseg y por disposición de OSIPTEL, el operador informe que solo serán usados con cierta línea específica.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** H **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el intercambio de lineas, se refiere al intercambio de los SimCards entre equipos moviles del contrato que el postor brindará. No con equipos y/o simcards de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DE LOS TERMINALES

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** A **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en el caso de inconvenientes en el servicio de telefonía móvil y el Contratista sustente que las causas fueron externas y ajenas al operador, en el cual la afectación del servicio este involucrada , la entidad deberá de reportar a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:27

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el cumplimiento del del numeral 4.1 referido a la SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES de los Términos de Referencia, será acreditado mediante la presentación del Anexo N° 03

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en el caso de inconvenientes en el servicio de telefonía móvil y el Contratista sustente que las causas fueron externas y ajenas al operador, en el cual la afectación del servicio este involucrada , la entidad deberá de reportar a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable según lo indicado en el Numeral 6.2 Confidencialidad, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "por incumplimiento en el tiempo de reposición de cada equipo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que en el numeroal 6.7 Otras penalidades aplicables estan referidas al incumplimiento en el tiempo de reposicion de cada equipo y/o en los tiempos de atencion. Asimismo, cuando se configure un supuesto de penalidad por mora se aplicará de acuerdo a lo establecido en la norma de contrataciones del Estado.

Asimismo, este comité precisa que la penalidad por mora sólo aplica al retraso en el plazo de entrega de los equipos móviles y la activación de los mismos. Una vez activado el servicio se activan los supuestos de aplicación de las otras penalidades, de corresponder.

En ese sentido no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

En caso de no considerar nuestra observación anterior, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta Por el incumplimiento en el tiempo de reposición de cada equipo vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se señala que las mencionadas penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, a fin de asegurar el servicio contratado. Por tanto, no se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el incumplimiento en el tiempo de reposición de cada equipo , se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.7 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, señala que las mencionadas penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, a fin de asegurar el servicio contratado. Por tanto no se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el incumplimiento en el tiempo de reposición de cada equipo, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, señala que las mencionadas penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, a fin de asegurar el servicio contratado. Por tanto, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: decimo sex Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que las instituciones arbitrales que se eligan, se decidirá con el postor ganador al momento de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos que con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, pueda aclarar que cuando se refiere a que se deberá entregar los equipos activados, hace referencia a que los mismos no deberán presentar ningún tipo de bloqueo y deberán estar disponibles para su uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: A Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se aclara que cuando se refiere a que se deberá entregar los equipos activados, hace referencia a que los mismos no deberán presentar ningún tipo de bloqueo y deberán estar disponibles para su uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio o activación de servicio¿. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega la totalidad de equipos y activación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: B Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que los equipos móviles deben estar activos para el día de la entrega de los mismos, dentro del plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Con respecto al Acta, este puede ser generado con fecha posterior, indicando la fecha de activación la cual deberá ser la misma a la fecha de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta " Listado de los países incluidos de la cobertura de larga distancia internacional", sin embargo, se valida que la entidad no ha requerido que el plan ofertado incluya cobertura de larga distancia internacional.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, si no brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que el listado de los países incluidos de la cobertura de larga distancia internacional del plan ofertado será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el área usuaria no ha solicitado tal documentación; por lo que, se suprimirá de los documentos requeridos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración se suprimirá el literal e) del numeral 2.2.1 de la página 16 de las bases.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

De ser acogida la consulta anterior, solicitamos a la entidad incluir dicha información en el numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto en la consulta 72, la documentación solicitada se suprimirá de los documentos requeridos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá presentar un cuadro con las carecteristicas técnicas de los equipos ofertados sin perjuicio de si la marca del fabricante cuenta con dicha documentación en idioma castellano

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el participante podrá presentar una ficha técnica o catalogo o datasheet o brochure elaborado por el mismo postor, en idioma castellano, en concordancia con el segundo párrafo del literal k) del punto DE LOS TERMINALES DEL NUMERAL 4.1. del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Respecto al "documento complementario elaborado por el postor mediante el cual se acrediten los aspectos técnicos restantes de los equipos ofertados", al respecto, considerando el alcance de lo requerido se encuentra comprendido en la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo 3); solicitamos a la entidad confirmar que bastara con la presentación de dicho documento para acreditar de forma complementaria las características técnicas de los equipos o en su defecto que el postor podrá presentar una declaración jurada acreditando lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: F Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el participante podrá presentar una ficha técnica o catalogo o datasheet o brochure elaborado por el mismo postor, en idioma castellano. De acuerdo a lo indicado en el literal k), DE LOS TERMINALES en la pagina 26 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Validamos que dentro de los documentos para el perfeccionamiento del contrato no se esta requiriendo garantía de fiel cumplimiento, al respecto solicitamos a la entidad confirmar que en caso el presente proceso no se encuentre comprendido dentro de la exepciones previstas en el articulo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, será necesaria la presentación de dicha garantía

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 2.4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al valor estimado del presente procedimiento de selección, no corresponde solicitar garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: JURADO NACIONAL DE ELECCIONES la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-JNE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto en la consulta 77 para el presente procedimiento de selección, no corresponde solicitar garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad solicita que el postor cuente con un centro de gestión el cual seria el único punto de contacto con el JNE para el reporte de incidencias, atención de solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo.

Al respecto se valida que dicho requerimiento resulta contradictorio, toda vez que la entidad en el literal H solicita los Datos de contacto del ejecutivo(a) de cuenta o gestor de cuentas designado por el contratista que coordinará el servicio y/o equipo con el personal designado por la DRET, siendo así el centro de gestión no sería el único punto de contacto.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar el presente literal y confirmar que en el documento solicitado en el literal I, incluya tanto los datos del gestor como los del centro de gestión, mediante los cuales podrán reportar o realizar coordinaciones sobre el servicio, equipo, reporte de incidencias, las solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo así como los horarios de cada uno de esos medios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en el documento solicitado en el literal i), incluya tanto los datos del gestor como los del centro de gestión, mediante los cuales podrán reportar o realizar coordinaciones sobre el servicio, equipo, reporte de incidencias, las solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo así como los horarios de cada uno de esos medios.

Se eliminará el literal h)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración se eliminara el literal h) y lo detallado se agregará para modificar al parrafo del literal i), ya que incluya los datos del gestor y/o ejecutivo de cuenta como centro de gestion, mediante los cuales podrán reportar o realizar coordinaciones sobre el servicio, equipo, reporte de incidencias, las solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo así como los horarios de cada uno de esos medios.

Asimismo, se precisará en el primer párrafo del numeral 4.1.1. Soporte Técnico del requerimiento.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente literal, se solicita el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, sin embargo, en el Literal N, se solicita el Costo del plan ofrecido y el detalle de los servicios ofertados por el proveedor, así como el Costo del alquiler de los equipos terminales de acuerdo a la categoría, siendo que ambos documentos contendrían información similar solicitamos a la entidad eliminar el literal G, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, se suprimirá el literal g) del numeral 2.4. de la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo solicitado, se suprimirá el literal g) del numeral 2.4. del Capítulo II de la bases.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad que el documento a presentar será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: n Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato a presentar será libre, siempre en cuando detalle además de los precios unitarios, todo lo referido en el literal n) del numeral 2.4. de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " Información referente a su centro de costos por servicios adicionales al plan contratado como por ejemplo y no limitándose a:¿", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que el literal o), del numeral 2.4, es informacion importante para La Entidad contar con los valores estimados de los equipos moviles y sus servicios adherente y/o adicionales. Todo ello para estar de acuerdo con los montos de los ciclos de facturacion, montos residuales, etc.

Asimismo, el área usuaria aceptó suprimir lo que decía "a su centro de costos" y reemplazarlo por "referente a los costos"; el cual ya se precisó en consultas anteriores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se valida que en el presente literal, se solicita ¿el Costo de reposición de los equipos móviles de acuerdo a la categoría (Gerencial, Ejecutiva y Estándar)¿, sin embargo, en el Literal M, se solicita ¿el Cuadro de penalidades por pérdida, robo de acuerdo a la categoría del equipo (Gerencial y Estándar)¿, siendo que ambos documentos contendrían la misma informacion solicitamos a la entidad eliminar la primera viñeta del literal O, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: o Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que en el literal m) se solicita cuadro de penalidades ya sea por pérdida o robo de los equipos móviles y; en el literal o) se solicita entre otros los costos de reposición de los equipos móviles de acuerdo a la categoría del equipo (Gerencial y Estándar), el cual, será inversamente proporcional al tiempo de uso del equipo (valorización mensual).

De ser el caso, que el contratista decida que la penalidad aplicada sea el mismo costo de reposición del equipo móvil, deberá precisarlo en dichos documentos.

No se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Confirmar horarios de atención de su mesa de partes física y virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el horario de atención de mesa de partes presencial y virtual de la Entidad es de Lunes a Viernes desde las 08:00 hasta las 16:00 horas. En el caso de mesa de partes virtual si se registra posterior a las 16:00 horas, se considerará registrado el día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES MENSUALES IGUALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que cuando se indica el término PAGOS PARCIALES MENSUALES IGUALES, se hace referencia que el contrato se dividirá en la cantidad de meses que tendrá el plazo del contrato. Por lo tanto no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que el monto de facturación mensual, de ser el caso comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto menor en dicha facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos previa emisión de la conformidad del servicio por parte del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)" Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la emisión del comprobante de pago correspondiente cuando el especialista de logística se lo solicite, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los documentos que se deben presentar para el pago respectivo, también se podrán presentar mediante la mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el comprobante de pago que se deben presentar para el pago respectivo, deberán presentarse al correo electrónico del especialista de logística, el cual será proporcionado al inicio del servicio al postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Del servicio de telefonía móvil y cobertura.

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada de voz en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma lo indicado por el participante, a fin de cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada de voz en la totalidad de las líneas, que en el caso el equipo telefono celular se encuentra apagado y/o fuera del area de cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Del servicio de telefonía móvil y cobertura.
Solicito que en un plazo de 5 días de la suscripción del contrato, nos remitan quienes serán los contacto autorizados a los que se hace referencia en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se aclara que los usuarios autorizados son los usuarios y/o números telefónicos (del contrato) quienes se le habilitará el servicio de Roaming previa autorización por parte de La Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Del servicio de telefonía móvil y cobertura.
Solicitamos a la entidad que el consumo de Roaming se podrá cobrar hasta 06 ciclos de facturación después de brindado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que los pagos adicionales se deberan facturar durante el periodo que dure el contrato, con el fin de salvaguardar el pago oportuno al proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Del servicio de telefonía móvil y cobertura.

En base a la consulta anterior, y considerando que el cobro de consumo de roaming internacional dependerá de la información que remita el operador local del país donde se haya realizado dicho consumo, solicitamos a la entidad confirmar que el control que realice el contratista para no superar las 8 uit, será únicamente por los paquetes contratados y no por los costos fuera de dicho paquete

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que se suprimirá el siguiente texto: "En caso de superar las 8UIT debe contar con la respectiva autorización de la prestación adicional. Los minutos de la bolsa no contemplan llamadas a teléfonos rurales, ni satelitales", así mismo si el contratista ofrece paquetes para el servicio de roaming, se aceptará previa autorización del personal del JNE. Se precisará los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración el literal c) del numeral 4.1. de la página 22 de las bases, quedará de la siguiente manera:

DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y COBERTURA
(...)

c) El servicio de Roaming Internacional debe estar deshabilitado, se debe habilitar únicamente para usuarios autorizados previamente indicados por el JNE a su ejecutivo de cuentas o gestor de cuentas. El costo que genere el consumo de Roaming Internacional, será asumido por el JNE. Los consumos de Roaming Internacional deberán ser facturados de manera independiente a la factura y/o recibo principal del servicio y se activará de acuerdo a las directivas de OSIPTEL. Las llamadas, mensajes de texto y datos por Roaming Internacional no forman parte de la presente contratación, por lo que se facturarán por separado.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:08:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Del servicio de telefonía móvil y cobertura.

Solicitamos a la entidad que se elimine el párrafo que hace referencia a ¿los minutos de la bolsa no contemplan llamadas a teléfonos rurales, ni satelitales¿ puesto que los mismos no tiene relación alguna con servicio de roaming, en mérito de evitar futuras interpretaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, se eliminará el texto "Los minutos de la bolsa no contemplan llamadas a teléfonos rurales, ni satelitales.". Se PRECISARÁ los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integracion el literal c) del numeral 4.1. de la página 22 de las bases, quedará de la siguiente manera:

DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y COBERTURA

(...)

c) El servicio de Roaming Internacional debe estar deshabilitado, se debe habilitar únicamente para usuarios autorizados previamente indicados por el JNE a su ejecutivo de cuentas o gestor de cuentas. El costo que genere el consumo de Roaming Internacional, será asumido por el JNE. Los consumos de Roaming Internacional deberán ser facturados de manera independiente a la factura y/o recibo principal del servicio y se activará de acuerdo a las directivas de OSIPTEL. Las llamadas, mensajes de texto y datos por Roaming Internacional no forman parte de la presente contratación, por lo que se facturarán por separado.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Tecnologías y Servicios Basicos.

Solicitamos a la entidad, que pueda precisar que con el presente requerimiento desea que los SIM Card (Lineas) puedan usarse en diferentes equipos, bajo cuenta y riesgo de la entidad.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que dicho requerimiento será única y exclusivamente entre las líneas y equipos contratados bajo el presente procedimiento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: H Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que lo que solicita en el literal h), es que se podrá intercambiar de SIM Card (Lineas) entre los diferentes equipos, contratados bajo el presente requerimiento y no con equipos de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que cuando menciona el discado directo automático hacia números telefónicos de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 (bomberos), 105 (PNP),etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

De los terminales

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado por el participante, se agregara en el literal g), numeral 4.1 el siguiente texto:" Se considerará excluidos de garantía y soporte los equipos con:

a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación (Siempre y en cuando se haya determinado que la falla no fue por manipulación del usuario, si no por falla de fábrica);b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo (siempre y en cuando se haya determinado que la manipulación fue por parte del usuario).

d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante;

f) Bloqueo por robo." No se acepta c)Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo, debido a que los equipos no vienen no viene con manual de equipo, valga la redundancia. Tampoco e) IMEI físico no visible o adulterado;debido a que el IMEI muchas veces se encuentra estampado en la parte trasera del equipo y que por el uso normal del mismo, estos se llegan a borrar, así mismo los IME se encuentran dentro del software del equipo.

Se precisará en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el literal g) DE LOS TERMINALES del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

(...)

g) Se precisa que en caso el equipo se encuentre en un supuesto de pérdida de garantía, reposición del equipo tendrá un costo que será asumido por la Entidad quien coordinará con el usuario para cubrir dicho costo con el Contratista.

Se considerará excluidos de garantía y soporte los equipos con:

1. Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación (Siempre y en cuando se haya determinado que la falla no fue por manipulación del usuario, si no por falla de fábrica).

2. Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo (siempre y en cuando se haya determinado que la manipulación fue por parte del usuario).

3. Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante.

4. Bloqueo por robo.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

De los terminales

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que en caso se requiera solicitar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

De los terminales

Solicitamos a la entidad considerar que los únicos supuestos de no devolución de equipos, serán en caso los mismos se hayan perdido o hayan sido robados, para lo cual estos deberán encontrarse bloqueados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: D Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que los únicos supuestos de no devolución de equipos, serán en caso los mismos se hayan perdido o hayan sido robados, para lo cual estos deberán encontrarse bloqueados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

De los terminales

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telefonía móvil como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler deben ser devueltos al contratista, por lo que en caso la entidad requiera quedarse con los equipos luego de finalizado el contrato deberá adquirir los equipos en modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente lo indicado por el participante, se modificará el texto a fin de precisar que el costo residual de los equipos alquilados no devueltos al proveedor luego de finalizado el contrato será asumido por el usuario del JNE, solo en caso de robo o pérdida del mismo. Se actualizará los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el literal e) DE LOS TERMINALES del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

(...)

e) El costo residual de los equipos alquilados no devueltos al proveedor luego de finalizado el contrato será asumido por el usuario del JNE, solo en caso de robo o pérdida del mismo.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

De los terminales

Se solicita a la Entidad considerar que el presente proceso y el contrato que derive del mismo solo es vinculante entre las partes por lo que no se puede establecer obligaciones con terceros como el cambio de titularidad de equipos, al que se hace referencia en el presente literal, en ese sentido se solicita a la entidad retirar dicho requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: E Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente lo indicado por el participante, se modificará el texto a fin de precisar que el costo residual de los equipos alquilados no devueltos al proveedor luego de finalizado el contrato será asumido por el usuario del JNE, solo en caso de robo o pérdida del mismo. Se actualizará los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el literal e) DE LOS TERMINALES del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

(...)

e) El costo residual de los equipos alquilados no devueltos al proveedor luego de finalizado el contrato será asumido por el usuario del JNE, solo en caso de robo o pérdida del mismo.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos que en el literal mencionado, se considere el plazo estipulado para provincia como opcional, toda vez que la presente contratación se ha solicitado, solo para la sede de lima, para la dirección JR. LAMPA N° 946 - LIMA, considerando que el contratista no cuenta con las direcciones de las sedes de la entidad a nivel nacional, no podría comprometerse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo solicitado, debido a la importancia del servicio por lo que se ha considerado como tiempo maximo un plazo no mayor a ocho (08) días hábiles para Provincias. Todo ello debido a que los usuarios son asignados a Provincias y/o realizan comisiones a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de recojo y entrega de equipos fuera de lima (provincia o fuera de la jurisdicción de Lima Metropolitana) los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales y/o centro de distribución y/o centro de acopio más cercanos con los que cuente el operador(a nivel nacional), previa coordinación entre el contacto de la entidad y el gestor de cuenta asignado por el contratista; caso contrario se deberá derivar el equipo a la dirección dentro de la jurisdicción de Lima Metropolitana consignada en las bases administrativas para al recojo y/o entrega.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente a lo indicado por el participante, se PRECISARÁ el parrafo indicado respecto al servicio y recojo será aplicable para Lima Metropolitana. En el caso de Provincias, el personal del JNE lo trasladará al Centro de Servicio más cercano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el literal e) DE LOS TERMINALES del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

(...)

i) (¿) El servicio de recojo y entrega de equipos, será aplicable para Lima Metropolitana . En el caso de Provincias, el personal del JNE lo trasladará al Centro de Servicio más cercano.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

PORTABILIDAD NUMERICA

Solicitamos a la entidad se elimine la necesidad de emitir un acta donde quede constancia el inicio de la portabilidad, puesto que es innecesaria, toda vez que quedara constancia de las coordinaciones realizadas entre la entidad y el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo solicitado, se precisa que en caso de requerir la portabilidad, La Entidad solicitara la emisio de un acta de inicio de tramite, siendo este un documento sustentario en caso el contrato fuese auditado a futuro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad considerar que el reporte de requerimientos o solicitudes se realizara al centro de gestion o al gestor de cuenta según sea el caso, para lo cual el contratista para la firma del contrato informara los requerimiento que atienden el gestor y el centro de gestion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se considerará lo indicado por el participante, que en caso se requiera el reporte de requerimientos o solicitudes se solicitará al centro de gestion o al gestor de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

DE LA CALIDAD DEL SERVICIO

Respecto al plazo indicado para la atencion de solicitudes o requerimiento (4 horas), solicitamos a la entidad confirmar que dependiendo del nivel de complejidad el plazo otorgado podra considerar un avance del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se precisa que no se acepta lo indicado por el participante. No se acepta debido a que el usuario se vería afectado en sus labores de no contar con prontitud con el equipo asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

SOBRE LA REPOSICION DE EQUIPOS ROBADOS O EXTRAVIADOS

Solicitamos a la entidad considerar que adicional a la denuncia policial respectiva, se debe enviar el voucher de pago, una vez el gestor de cuenta tenga ambos documentos procederan a inciar las gestiones para la reposicion

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta parcialmente lo solicitado por el participante, se precisará el texto del parrafo "Para hacer efectiva la reposición de los equipos en caso de robo o pérdida, el usuario del mismo deberá presentar la denuncia policial y el comprobante de pago correspondiente, los cuales seran remitidos al gestor de cuenta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el literal a) de SOBRE LA REPOSICIÓN DE EQUIPOS ROBADOS O EXTRAVIADOS (Acuerdos de Niveles de Servicio ¿, ANS) del numeral 4.1. del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

a) (¿) Para hacer efectiva la reposición de los equipos en caso de robo o pérdida, el usuario del mismo deberá presentar la denuncia policial y el comprobante de pago correspondiente, los cuales serán remitidos al gestor de cuenta.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

SOBRE LA REPOSICION DE EQUIPOS ROBADOS O EXTRAVIADOS

Respecto a la reposicion de equipos solicitamos a la entidad considerar que dicha gestion sera de unica y excluvia coordinacion con el gestor de cuenta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que la dicha gestion de reposición de equipos sera de unica y excluvia coordinacion con el gestor de cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

SOBRE LA REPOSICION DE EQUIPOS ROBADOS O EXTRAVIADOS

La reposicion de chip sera sin costo, solo y cuando se haya validado previamente la averia con el gestor, caso contrato la entidad debera realizar el pago por adelantado antes del despacho del chip.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que la reposicion de chip sera sin costo, solo y cuando se haya validado previamente la averia con el gestor de cuentas, caso contrato la entidad debera realizar el pago por adelantado antes del despacho del chip.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:14:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

SOBRE LA REPOSICION DE EQUIPOS ROBADOS O EXTRAVIADOS

Solicitamos a la entidad considerar que luego de remitida la denuncia, el vocucher y enviado el equipo en calidad de reposicion el contratista, emitira el comprobante de pago correspondiente por el equipo siniestrado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se confirma que se considerara que luego de remitida la denuncia, el voucher y enviado el equipo en calidad de reposicion el contratista, emitira el comprobante de pago correspondiente por el equipo siniestrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad solicita que el postor cuente con un centro de gestión que sería el único punto de contacto con el JNE para el reporte de incidencias, atención de solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo, sin embargo, dicho requerimiento resulta contradictorio, toda vez que la entidad también requiere que se designe un ejecutivo(a) de cuenta o gestor de cuentas designado por el contratista que coordinará el servicio y/o equipo con el personal designado por la DRET, siendo así el centro de gestión no sería el único punto de contacto.

En ese sentido, solicitamos a la entidad considerar que las coordinaciones sobre el servicio, equipo, reporte de incidencias, las solicitudes/requerimientos o el tratamiento de reclamo como se realizaran con el gestor o con el centro de gestión según corresponda; información que será remitida por el contratista a la entidad en el perfeccionamiento del contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo indicado por el participante, se precisará el párrafo indicado a fin de considerar que un ejecutivo(a) de cuentas o gestor de cuentas, como punto de contacto con el JNE para el reporte de incidentes, atención de solicitudes / requerimientos o el tratamiento de reclamos, según corresponda. Dicha información será remitida por el contratista a la entidad en el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración el primer párrafo del numeral 4.1.1 del requerimiento, quedará de la siguiente manera:

4.1.1. Soporte técnico

El contratista deberá ofrecer un ejecutivo(a) de cuentas o gestor de cuentas, como punto de contacto con el JNE para el reporte de incidentes, atención de solicitudes / requerimientos o el tratamiento de reclamos, según corresponda. (...)

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar, que la entrega de los equipos en calidad de prestamo solo se realizara siempre que el equipo averiado sea ingresado al servicio tecnico del contratista via delivery (recojo y entrega de equipos ingresados a servicio tecnico unicamente en lima metropolitana); no siendo exigible estos equipos en calidad de prestamo fuera de dicha jurisdiccion.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: D Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, el servicio de recojo y entrega sera aplicable para Lima Metropolitana, no siendo exigible estos equipos en calidad de prestamo fuera de dicha jurisdiccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Par la integración, el literal d) del numeral 4.1.1 Soporte técnico, quedará de la siguiente manera:
(...)

d) (¿) La reparación de los equipos no deberá exceder los tres (3) días hábiles desde que es ingresado al servicio técnico en Lima Metropolitana. El servicio de recojo y entrega de equipos, será aplicable para Lima Metropolitana.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicito que en un plazo de 5 días de la suscripción del contrato, nos remitan los quienes serán los contactos que coordinaran con el proveedor los aspectos para la correcta ejecución de la prestación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, se acepta lo solicitado por el participante, en el número 6.3 de los términos de referencia, se agregará que en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, la Entidad indicará quienes son los contactos por parte de la DRET para la ejecución del contrato. Se precisarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración, el numeral 6.3. Medidas de control durante la ejecución contractual, quedará de la siguiente manera:
Área que coordina con el proveedor
La Dirección de Registro, Estadística y Desarrollo Tecnológico (DRET) designará el contacto o los contactos que coordinará con el proveedor los aspectos para la correcta ejecución de la prestación, en un plazo máximo de cinco (05) días calendario, la Entidad indicará quienes son los contactos.

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Solicito que en un plazo de 5 días de la suscripción del contrato, nos remitan el correo electrónico al cual se enviara el comprobante de pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los datos y correo electrónico del especialista que administrará el contrato se proporcionará al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de cierre de facturacion (ciclo de facturacion) sera informada a la entidad luego de firmar el acta de inicio de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la fecha de cierre de facturacion (ciclo de facturacion) sera informada a la entidad luego de firmar el acta de inicio de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por el incumplimiento en el tiempo de reposición de cada equipo, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Solicitamos modificar la frecuencia/cantidad de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos que la misma sea modificada por ocurrencia y no por cada día de atraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.7 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, señala que las mencionadas penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, a fin de asegurar el servicio contratado. Por tanto no se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL JNE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:25

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor solicitamos a la entidad eliminar, el servicio de telefonía fija, toda vez que dicho servicio no guarda relacion con el servicio objeto de la presente contratacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En mérito al Memorando N° 000618-2024-DRET/JNE del área usuaria, no se acepta lo solicitado por el participante, toda vez que el servicio de telefonía movil y fija son servicios similares de telefonía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null