

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código : 20601757053

Nombre o Razón social : RT ASOCIADOS S.A.C.

Fecha de envío : 13/12/2023

Hora de envío : 11:06:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica en Tabla 02: Actividades de desarrollo de la contratación, numeral iv que se "debe implementar el ciclo PDCA por estándares para mantener y mejorar los resultados" por lo que se consulta a la entidad, si la institución y/o programa cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad implementado, caso contrario se necesita especificar si el servicio también considera incluir el desarrollo e implementación de un SGC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** iv **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la Universidad no cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) y no requiere considerar la implementación de un SGC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código :	20601757053	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	RT ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	11:06:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica en la Tabla 2, numeral vi "Provisionar de suficientes herramientas (matrices, protocolos, encuestas) que permitan el logro pleno de los estándares de calidad del modelo SINEACE en la plataforma del Sistema de Autoevaluación de Universidades - SAE ESU (Según al nivel que corresponda)". Se consulta si la entidad contratante deberá usar y cargar todos los recursos en el Sistema de Autoevaluación de Universidades, ya que dicha plataforma debe ser de uso interno y control por el área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** vi **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se modifica este extremo de las bases haciendo la siguiente precisión:

Provisionar de suficientes herramientas (matrices, protocolos, encuestas) que permitan el logro pleno de los estándares de calidad del modelo SINEACE en la plataforma del Sistema de Autoevaluación de Universidades - SAE ESU (Según al nivel que corresponda), las herramientas serán elevadas y registradas en el Sistema de Autoevaluación de Universidades por el presidente del Comité de Calidad y esta a su vez será corroborado por la Oficina de Gestión de la Calidad de nuestra Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Provisionar de suficientes herramientas (matrices, protocolos, encuestas) que permitan el logro pleno de los estándares de calidad del modelo SINEACE en la plataforma del Sistema de Autoevaluación de Universidades - SAE ESU (Según al nivel que corresponda), las herramientas serán elevadas y registradas en el Sistema de Autoevaluación de Universidades por el presidente del Comité de Calidad y esta a su vez será corroborado por la Oficina de Gestión de la Calidad de nuestra Entidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código :	20601757053	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	RT ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	11:06:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica en la tabla 2, numeral i desarrollar "Taller de Sensibilización y socialización del modelo de acreditación a los actores involucrados (personal administrativo y personal docente)." Se consulta si este taller será virtual y presencial, para cuántas personas está dirigido y se indique el número de horas por dicho taller.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: i **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
Taller de Sensibilización y socialización del modelo de acreditación a los actores involucrados (personal administrativo y personal docente), será de manera semipresencial:
Mínimo 4 talleres virtuales dirigido mínimo a 8 personas durante 2 horas por taller.
Mínimo 2 talleres presenciales dirigido mínimo a 8 personas durante 2 horas por taller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Taller de Sensibilización y socialización del modelo de acreditación a los actores involucrados (personal administrativo y personal docente), sera de manera semipresencial:
Mínimo 4 talleres virtuales dirigido mínimo a 8 personas durante 2 horas por taller.
Mínimo 2 talleres presenciales dirigido mínimo a 8 personas durante 2 horas por taller.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código :	20601757053	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	RT ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	11:06:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica "que el personal clave sea un evaluador externo "Profesional con Grado académico de magister y/o doctor en las áreas de conocimiento de ciencias de la salud y/o ciencias sociales y/o ciencias empresariales y/o finanzas y/o Economía y/o Contabilidad y/o Administración y/o Ingenierías en general". Entonces, por la naturaleza del servicio, se solicita que se amplie a profesionales de Educación y Ciencias de la Educación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se modifica este extremo de las bases haciendo la siguiente precisión:

Profesional con Grado académico de magister y/o doctor en las áreas de conocimiento de ciencias de la salud y/o ciencias sociales y/o ciencias empresariales y/o finanzas y/o Economía y/o Contabilidad y/o Administración y/o Ingenierías en general y/o Educación y/o Ciencias de la Educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Profesional con Grado académico de magister y/o doctor en las áreas de conocimiento de ciencias de la salud y/o ciencias sociales y/o ciencias empresariales y/o finanzas y/o Economía y/o Contabilidad y/o Administración y/o Ingenierías en general y/o Educación y/o Ciencias de la Educación.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código :	20601757053	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	RT ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	11:06:23

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se menciona: "El servicio prestado (Talleres, reuniones, convocatorias) se realizará de manera remota a través de plataforma virtual propuesta por el proveedor y la Oficina de Gestión de la Calidad". Por lo tanto, se pide aclarar si estas son las únicas actividades que se realizarán virtualmente, y así mismo cuales serán realizadas presencialmente con la cantidad de días o veces de su requerimiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, este extremo de las bases se modificaran en las bases integradas, quedando de la siguiente manera:
La plataforma virtual para las actividades de talleres, reuniones y convocatorias será propuesta en consenso entre el contratista y Oficina de Gestión de la Calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La plataforma virtual para las actividades de talleres, reuniones y convocatorias será propuesta en consenso entre el contratista y Oficina de Gestión de la Calidad.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-45-2023-UNSAAC-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS DE MEDICINA HUMANA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO - UNSAAC

Ruc/código :	20601757053	Fecha de envío :	13/12/2023
Nombre o Razón social :	RT ASOCIADOS S.A.C.	Hora de envío :	11:06:23

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se menciona que: "El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/100,000.00 (Cien mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de consultoría iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los diez (10) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda". Por lo tanto, se solicita considerar el monto a acreditar por una MYPE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley de Contrataciones del Estado, igualdad y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara; las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación del Servicio de Consultoría en General, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, NO ESTABLECE el monto de experiencia a acreditar en caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica el requerimiento ni las bases.