

## ANEXO N° 01 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La elaboración, diseño y entrega de los volantes varios y folletería especializada, se efectuará según las siguientes características:

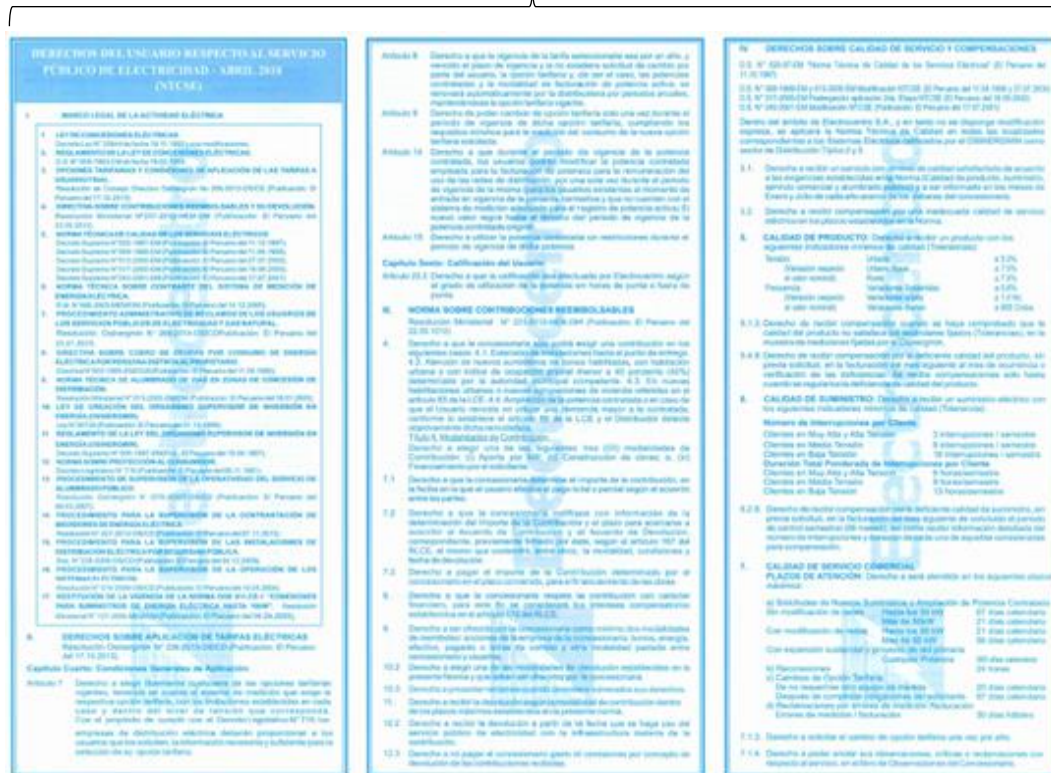
1. Elaboración y diseño de **VOLANTES**: Estos volantes serán diseñados en idioma español y se imprimirán en papel bond de 56 gramos tamaño A4, con letras de color azul en tira y retira, empaquetado por 500 hojas sin ser dobladas.

Al respecto **ELECTROCENTRO S.A** proporcionará el contenido que se colocará en los volantes que imprimirá **LA CONTRATISTA**.

A continuación, se describe el modelo, contenido y características de los volantes:

- a) Elaboración de Tríptico de Derechos del Usuario NTCSE (Tira):

Tamaño A4



[illegible]

asamblea, trasponiendo por adelantado, en el marco de la Ley General de Educación Rural, la siguiente:

**1. ETAPAS DE LA UNIÓN:**

**1.1. Primer Etapa:** Tiene una duración de 20 semanas a partir del 01/07/2007, aunque se trata de una etapa importante las medidas que prevalecerá la calidad del servicio comunitario. El primer día se inaugura con la presencia de autoridades de la comunidad.

**1.2. Segunda Etapa:** Tiene una duración idéntica al comienzo inmediatamente después de la primera o primera sesión, con el propósito de la buena y oportuna de los servicios comunitarios de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.3. Tercera Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.4. Cuarta Etapa:** Al finalizar la etapa se promueve la integración de los profesores, en la calidad del servicio educativo y en la satisfacción de la comunidad.

**1.5. Quinta Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.6. Sexta Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.7. Séptima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.8. Octava Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.9. Novena Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.10. Décima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.11. Undécima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.12. Duodécima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.13. Decimotercera Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.14. Decimocuarta Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.15. Decimoquinta Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.16. Decimosexta Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.17. Decimoséptima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.18. Decimoctava Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.19. Decimonoventa Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**1.20. Vigésima Etapa:** Se incrementa el personal de apoyo a las unidades educativas de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**2. CALIDAD DE SERVICIO:**

**2.1. Objetivo:** Mejorar la calidad de los servicios comunitarios de acuerdo a las necesidades de la comunidad.

**2.2. Indicadores:**

**2.2.1. Nivel de satisfacción:**

**2.2.2. Nivel de cobertura:**

**2.2.3. Nivel de eficiencia:**

**2.2.4. Nivel de efectividad:**

**2.2.5. Nivel de impacto:**

**2.2.6. Nivel de sostenibilidad:**

**2.2.7. Nivel de replicabilidad:**

**2.2.8. Nivel de escalabilidad:**

**2.2.9. Nivel de adaptabilidad:**

**2.2.10. Nivel de flexibilidad:**

**2.2.11. Nivel de innovación:**

**2.2.12. Nivel de liderazgo:**

**2.2.13. Nivel de colaboración:**

**2.2.14. Nivel de participación:**

**2.2.15. Nivel de empoderamiento:**

**2.2.16. Nivel de autonomía:**

**2.2.17. Nivel de responsabilidad:**

**2.2.18. Nivel de transparencia:**

**2.2.19. Nivel de integridad:**

**2.2.20. Nivel de honestidad:**

**2.2.21. Nivel de justicia:**

**2.2.22. Nivel de equidad:**

**2.2.23. Nivel de igualdad:**

**2.2.24. Nivel de fraternidad:**

**2.2.25. Nivel de solidaridad:**

**2.2.26. Nivel de respeto:**

**2.2.27. Nivel de tolerancia:**

**2.2.28. Nivel de paciencia:**

**2.2.29. Nivel de calma:**

**2.2.30. Nivel de serenidad:**

**2.2.31. Nivel de tranquilidad:**

**2.2.32. Nivel de sosiego:**

**2.2.33. Nivel de quietud:**

**2.2.34. Nivel de reposo:**

**2.2.35. Nivel de descanso:**

**2.2.36. Nivel de relajación:**

**2.2.37. Nivel de liberación:**

**2.2.38. Nivel de liberación:**

**2.2.39. Nivel de liberación:**

**2.2.40. Nivel de liberación:**

**2.2.41. Nivel de liberación:**

**2.2.42. Nivel de liberación:**

**2.2.43. Nivel de liberación:**

**2.2.44. Nivel de liberación:**

**2.2.45. Nivel de liberación:**

**2.2.46. Nivel de liberación:**

**2.2.47. Nivel de liberación:**

**2.2.48. Nivel de liberación:**

**2.2.49. Nivel de liberación:**

**2.2.50. Nivel de liberación:**

**2.2.51. Nivel de liberación:**

**2.2.52. Nivel de liberación:**

**2.2.53. Nivel de liberación:**

**2.2.54. Nivel de liberación:**

**2.2.55. Nivel de liberación:**

**2.2.56. Nivel de liberación:**

**2.2.57. Nivel de liberación:**

**2.2.58. Nivel de liberación:**

**2.2.59. Nivel de liberación:**

**2.2.60. Nivel de liberación:**

**2.2.61. Nivel de liberación:**

**2.2.62. Nivel de liberación:**

**2.2.63. Nivel de liberación:**

**2.2.64. Nivel de liberación:**

**2.2.65. Nivel de liberación:**

**2.2.66. Nivel de liberación:**

**2.2.67. Nivel de liberación:**

**2.2.68. Nivel de liberación:**

**2.2.69. Nivel de liberación:**

**2.2.70. Nivel de liberación:**

**2.2.71. Nivel de liberación:**

**2.2.72. Nivel de liberación:**

**2.2.73. Nivel de liberación:**

**2.2.74. Nivel de liberación:**

**2.2.75. Nivel de liberación:**

**2.2.76. Nivel de liberación:**

**2.2.77. Nivel de liberación:**

**2.2.78. Nivel de liberación:**

**2.2.79. Nivel de liberación:**

**2.2.80. Nivel de liberación:**

**2.2.81. Nivel de liberación:**

**2.2.82. Nivel de liberación:**

**2.2.83. Nivel de liberación:**

**2.2.84. Nivel de liberación:**

**2.2.85. Nivel de liberación:**

**2.2.86. Nivel de liberación:**

**2.2.87. Nivel de liberación:**

**2.2.88. Nivel de liberación:**

**2.2.89. Nivel de liberación:**

**2.2.90. Nivel de liberación:**

**2.2.91. Nivel de liberación:**

**2.2.92. Nivel de liberación:**

**2.2.93. Nivel de liberación:**

**2.2.94. Nivel de liberación:**

**2.2.95. Nivel de liberación:**

**2.2.96. Nivel de liberación:**

**2.2.97. Nivel de liberación:**

**2.2.98. Nivel de liberación:**

**2.2.99. Nivel de liberación:**

**2.2.100. Nivel de liberación:**

**2.2.101. Nivel de liberación:**

**2.2.102. Nivel de liberación:**

**2.2.103. Nivel de liberación:**

**2.2.104. Nivel de liberación:**

**2.2.105. Nivel de liberación:**

**2.2.106. Nivel de liberación:**

**2.2.107. Nivel de liberación:**

**2.2.108. Nivel de liberación:**

**2.2.109. Nivel de liberación:**

**2.2.110. Nivel de liberación:**

**2.2.111. Nivel de liberación:**

**2.2.112. Nivel de liberación:**

**2.2.113. Nivel de liberación:**

**2.2.114. Nivel de liberación:**

**2.2.115. Nivel de liberación:**

**2.2.116. Nivel de liberación:**

**2.2.117. Nivel de liberación:**

**2.2.118. Nivel de liberación:**

**2.2.119. Nivel de liberación:**

**2.2.120. Nivel de liberación:**

**2.2.121. Nivel de liberación:**

**2.2.122. Nivel de liberación:**

**2.2.123. Nivel de liberación:**

**2.2.124. Nivel de liberación:**

**2.2.125. Nivel de liberación:**

**2.2.126. Nivel de liberación:**

**2.2.127. Nivel de liberación:**

**2.2.128. Nivel de liberación:**

**2.2.129. Nivel de liberación:**

**2.2.130. Nivel de liberación:**

**2.2.131. Nivel de liberación:**

**2.2.132. Nivel de liberación:**

**2.2.133. Nivel de liberación:**

**2.2.134. Nivel de liberación:**

**2.2.135. Nivel de liberación:**

**2.2.136. Nivel de liberación:**

**2.2.137. Nivel de liberación:**

**2.2.138. Nivel de liberación:**

**2.2.139. Nivel de liberación:**

**2.2.140. Nivel de liberación:**

**2.2.141. Nivel de liberación:**

**2.2.142. Nivel de liberación:**

**2.2.143. Nivel de liberación:**

**2.2.144. Nivel de liberación:**

**2.2.145. Nivel de liberación:**

**2.2.146. Nivel de liberación:**

**2.2.147. Nivel de liberación:**

**2.2.1**



Tamaño A4

[illegible]

Tamaño A4



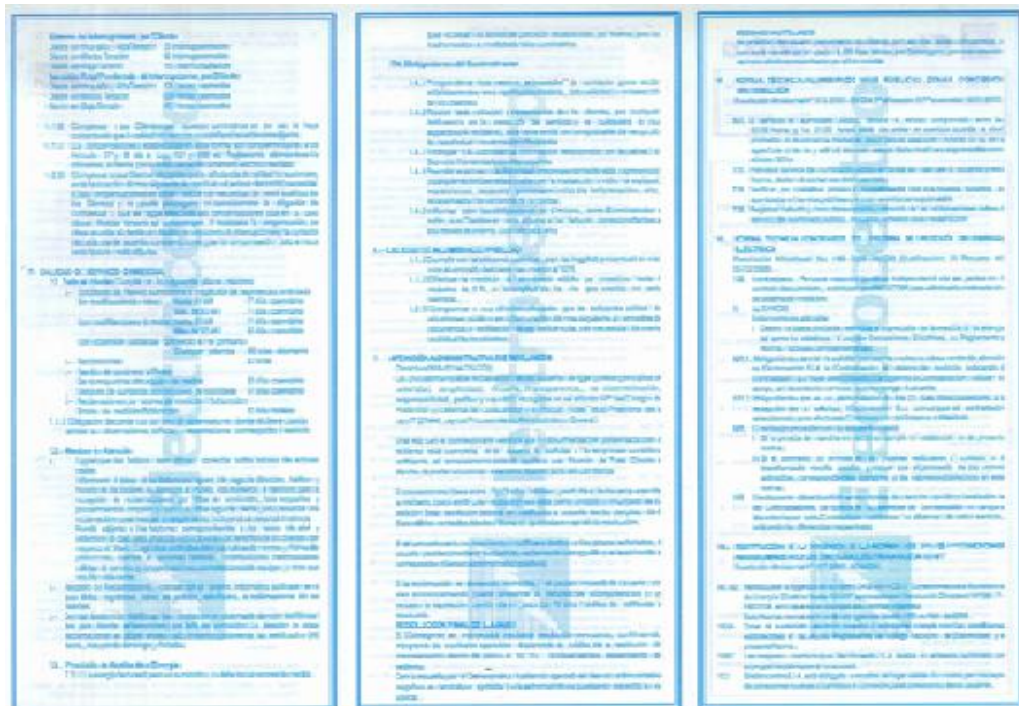
**CONFERENCIA DE ELECTROCENTRO S.A.**  
Resolución de la Comisión Reguladora de Electricidad  
Julio 2018 (NTC-SI)

#### 1. OBJETIVO, ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

- 1.1. **Objetivo:** Establecer los requisitos mínimos para la prestación de servicios de suministro de energía eléctrica en el territorio nacional.
- 1.2. **Alcance:** El presente documento aplica a todos los usuarios de energía eléctrica en el territorio nacional.
- 1.3. **Referencia:** El presente documento se refiere a la Ley 1712 de 2014, Ley 1733 de 2014, Ley 1734 de 2014, Ley 1735 de 2014, Ley 1736 de 2014, Ley 1737 de 2014, Ley 1738 de 2014, Ley 1739 de 2014, Ley 1740 de 2014, Ley 1741 de 2014, Ley 1742 de 2014, Ley 1743 de 2014, Ley 1744 de 2014, Ley 1745 de 2014, Ley 1746 de 2014, Ley 1747 de 2014, Ley 1748 de 2014, Ley 1749 de 2014, Ley 1750 de 2014, Ley 1751 de 2014, Ley 1752 de 2014, Ley 1753 de 2014, Ley 1754 de 2014, Ley 1755 de 2014, Ley 1756 de 2014, Ley 1757 de 2014, Ley 1758 de 2014, Ley 1759 de 2014, Ley 1760 de 2014, Ley 1761 de 2014, Ley 1762 de 2014, Ley 1763 de 2014, Ley 1764 de 2014, Ley 1765 de 2014, Ley 1766 de 2014, Ley 1767 de 2014, Ley 1768 de 2014, Ley 1769 de 2014, Ley 1770 de 2014, Ley 1771 de 2014, Ley 1772 de 2014, Ley 1773 de 2014, Ley 1774 de 2014, Ley 1775 de 2014, Ley 1776 de 2014, Ley 1777 de 2014, Ley 1778 de 2014, Ley 1779 de 2014, Ley 1780 de 2014, Ley 1781 de 2014, Ley 1782 de 2014, Ley 1783 de 2014, Ley 1784 de 2014, Ley 1785 de 2014, Ley 1786 de 2014, Ley 1787 de 2014, Ley 1788 de 2014, Ley 1789 de 2014, Ley 1790 de 2014, Ley 1791 de 2014, Ley 1792 de 2014, Ley 1793 de 2014, Ley 1794 de 2014, Ley 1795 de 2014, Ley 1796 de 2014, Ley 1797 de 2014, Ley 1798 de 2014, Ley 1799 de 2014, Ley 1800 de 2014, Ley 1801 de 2014, Ley 1802 de 2014, Ley 1803 de 2014, Ley 1804 de 2014, Ley 1805 de 2014, Ley 1806 de 2014, Ley 1807 de 2014, Ley 1808 de 2014, Ley 1809 de 2014, Ley 1810 de 2014, Ley 1811 de 2014, Ley 1812 de 2014, Ley 1813 de 2014, Ley 1814 de 2014, Ley 1815 de 2014, Ley 1816 de 2014, Ley 1817 de 2014, Ley 1818 de 2014, Ley 1819 de 2014, Ley 1820 de 2014, Ley 1821 de 2014, Ley 1822 de 2014, Ley 1823 de 2014, Ley 1824 de 2014, Ley 1825 de 2014, Ley 1826 de 2014, Ley 1827 de 2014, Ley 1828 de 2014, Ley 1829 de 2014, Ley 1830 de 2014, Ley 1831 de 2014, Ley 1832 de 2014, Ley 1833 de 2014, Ley 1834 de 2014, Ley 1835 de 2014, Ley 1836 de 2014, Ley 1837 de 2014, Ley 1838 de 2014, Ley 1839 de 2014, Ley 1840 de 2014, Ley 1841 de 2014, Ley 1842 de 2014, Ley 1843 de 2014, Ley 1844 de 2014, Ley 1845 de 2014, Ley 1846 de 2014, Ley 1847 de 2014, Ley 1848 de 2014, Ley 1849 de 2014, Ley 1850 de 2014, Ley 1851 de 2014, Ley 1852 de 2014, Ley 1853 de 2014, Ley 1854 de 2014, Ley 1855 de 2014, Ley 1856 de 2014, Ley 1857 de 2014, Ley 1858 de 2014, Ley 1859 de 2014, Ley 1860 de 2014, Ley 1861 de 2014, Ley 1862 de 2014, Ley 1863 de 2014, Ley 1864 de 2014, Ley 1865 de 2014, Ley 1866 de 2014, Ley 1867 de 2014, Ley 1868 de 2014, Ley 1869 de 2014, Ley 1870 de 2014, Ley 1871 de 2014, Ley 1872 de 2014, Ley 1873 de 2014, Ley 1874 de 2014, Ley 1875 de 2014, Ley 1876 de 2014, Ley 1877 de 2014, Ley 1878 de 2014, Ley 1879 de 2014, Ley 1880 de 2014, Ley 1881 de 2014, Ley 1882 de 2014, Ley 1883 de 2014, Ley 1884 de 2014, Ley 1885 de 2014, Ley 1886 de 2014, Ley 1887 de 2014, Ley 1888 de 2014, Ley 1889 de 2014, Ley 1890 de 2014, Ley 1891 de 2014, Ley 1892 de 2014, Ley 1893 de 2014, Ley 1894 de 2014, Ley 1895 de 2014, Ley 1896 de 2014, Ley 1897 de 2014, Ley 1898 de 2014, Ley 1899 de 2014, Ley 1900 de 2014, Ley 1901 de 2014, Ley 1902 de 2014, Ley 1903 de 2014, Ley 1904 de 2014, Ley 1905 de 2014, Ley 1906 de 2014, Ley 1907 de 2014, Ley 1908 de 2014, Ley 1909 de 2014, Ley 1910 de 2014, Ley 1911 de 2014, Ley 1912 de 2014, Ley 1913 de 2014, Ley 1914 de 2014, Ley 1915 de 2014, Ley 1916 de 2014, Ley 1917 de 2014, Ley 1918 de 2014, Ley 1919 de 2014, Ley 1920 de 2014, Ley 1921 de 2014, Ley 1922 de 2014, Ley 1923 de 2014, Ley 1924 de 2014, Ley 1925 de 2014, Ley 1926 de 2014, Ley 1927 de 2014, Ley 1928 de 2014, Ley 1929 de 2014, Ley 1930 de 2014, Ley 1931 de 2014, Ley 1932 de 2014, Ley 1933 de 2014, Ley 1934 de 2014, Ley 1935 de 2014, Ley 1936 de 2014, Ley 1937 de 2014, Ley 1938 de 2014, Ley 1939 de 2014, Ley 1940 de 2014, Ley 1941 de 2014, Ley 1942 de 2014, Ley 1943 de 2014, Ley 1944 de 2014, Ley 1945 de 2014, Ley 1946 de 2014, Ley 1947 de 2014, Ley 1948 de 2014, Ley 1949 de 2014, Ley 1950 de 2014, Ley 1951 de 2014, Ley 1952 de 2014, Ley 1953 de 2014, Ley 1954 de 2014, Ley 1955 de 2014, Ley 1956 de 2014, Ley 1957 de 2014, Ley 1958 de 2014, Ley 1959 de 2014, Ley 1960 de 2014, Ley 1961 de 2014, Ley 1962 de 2014, Ley 1963 de 2014, Ley 1964 de 2014, Ley 1965 de 2014, Ley 1966 de 2014, Ley 1967 de 2014, Ley 1968 de 2014, Ley 1969 de 2014, Ley 1970 de 2014, Ley 1971 de 2014, Ley 1972 de 2014, Ley 1973 de 2014, Ley 1974 de 2014, Ley 1975 de 2014, Ley 1976 de 2014, Ley 1977 de 2014, Ley 1978 de 2014, Ley 1979 de 2014, Ley 1980 de 2014, Ley 1981 de 2014, Ley 1982 de 2014, Ley 1983 de 2014, Ley 1984 de 2014, Ley 1985 de 2014, Ley 1986 de 2014, Ley 1987 de 2014, Ley 1988 de 2014, Ley 1989 de 2014, Ley 1990 de 2014, Ley 1991 de 2014, Ley 1992 de 2014, Ley 1993 de 2014, Ley 1994 de 2014, Ley 1995 de 2014, Ley 1996 de 2014, Ley 1997 de 2014, Ley 1998 de 2014, Ley 1999 de 2014, Ley 2000 de 2014, Ley 2001 de 2014, Ley 2002 de 2014, Ley 2003 de 2014, Ley 2004 de 2014, Ley 2005 de 2014, Ley 2006 de 2014, Ley 2007 de 2014, Ley 2008 de 2014, Ley 2009 de 2014, Ley 2010 de 2014, Ley 2011 de 2014, Ley 2012 de 2014, Ley 2013 de 2014, Ley 2014 de 2014, Ley 2015 de 2014, Ley 2016 de 2014, Ley 2017 de 2014, Ley 2018 de 2014, Ley 2019 de 2014, Ley 2020 de 2014, Ley 2021 de 2014, Ley 2022 de 2014, Ley 2023 de 2014, Ley 2024 de

f) Elaboración de Tríptico de Obligaciones de la Concesionaria NTCSE (Retira):

Tamaño A4



g) Elaboración de Tríptico de Obligaciones de la Concesionaria NTCSE (Tira):

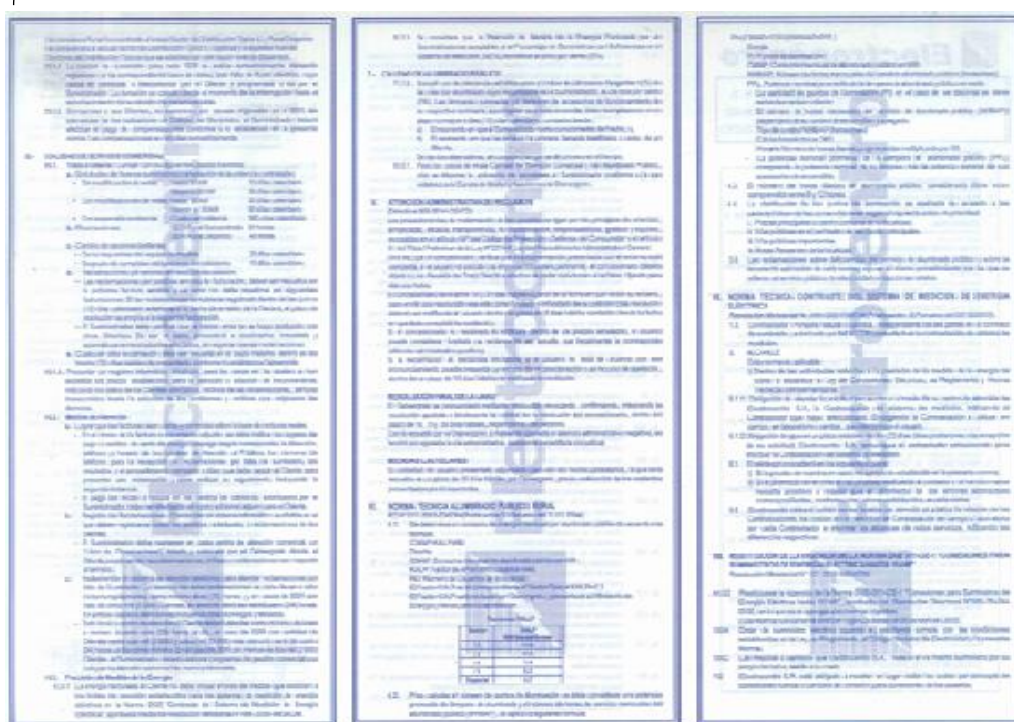
Tamaño A4





## h) Elaboración de Tríptico de Obligaciones de la Concesionaria NTCSER (Retira):

Tamaño A4



### 1.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

#### • NTCSE

##### DESCRIPCIÓN

Cantidad  
Papel  
Colores de Impresión  
Impresión  
Empaquetado (\*)  
Según imagen a), b), e) y f) del ítem 1

##### CARACTERÍSTICAS

Ver cuadro de metrado  
Bond A4 de 56 gramos  
01 color - Azul  
Tira y Retira  
Por 500 hojas

(\*) El empaquetado será diferenciado por Unidades de Negocios (Ver **Anexo 02**)

#### • NTCSE Retira

##### DESCRIPCIÓN

Cantidad  
Papel  
Colores de Impresión  
Impresión  
Empaquetado (\*)  
Según imagen c), d), g) y h) del ítem 1

##### CARACTERÍSTICAS

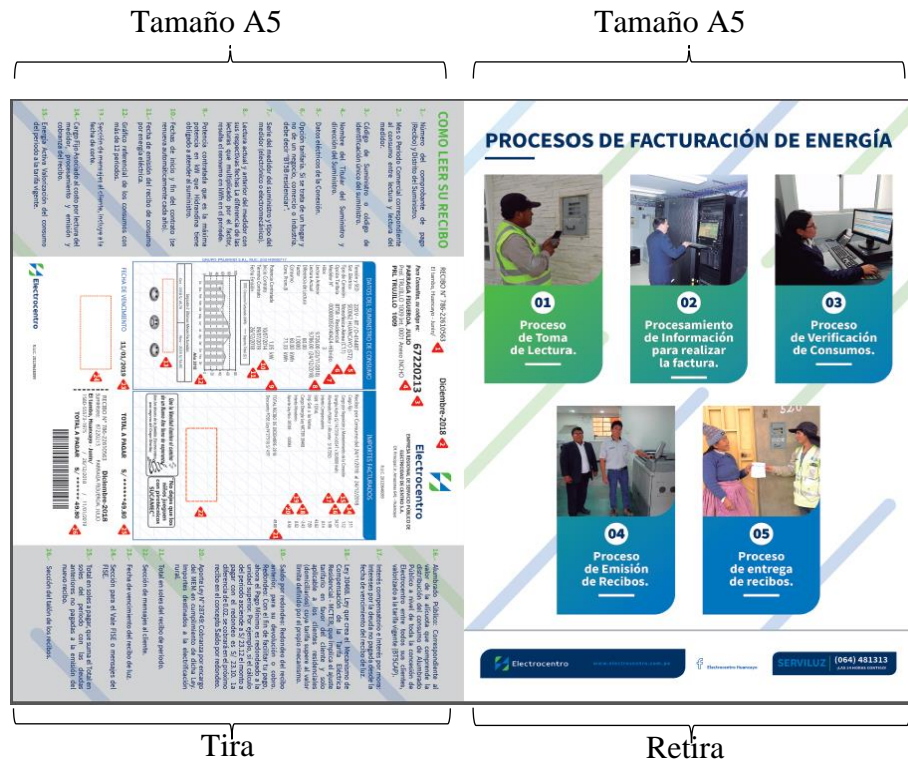
Ver cuadro de metrado  
Bond A4 de 56 gramos  
01 color - Celeste  
Tira y Retira  
Por 500 hojas

(\*) El empaquetado será diferenciado por Unidades de Negocios (Ver **Anexo 02**)

2. Elaboración y diseño de **FOLLETERIA ESPECIALIZADA**: Esta folletería será elaborada y diseñada bajo la supervisión de **ELECTROCENTRO S.A.** y se imprimirán a full color en Tira y Retira, en papel couche de 115 gr, en tamaño A5, acabado mate.

Asimismo el embalaje será en paquetes de 500 folletos (Unidades) en tamaño A5.

a) Elaboración de Folletería **Facturación de energía**.



\*El tamaño es para todos los modelos de Folletería Especializada

b) Diseño, Elaboración de folletería: **Deberes y Derechos**.



c) Diseño, Elaboración de folletería: **Falta de Suministro de Energía Eléctrica.**

**SIN SERVICIO EN SECTOR**

Es cuando producto de una avería externa, en las redes eléctricas de Electrocentro, todo el barrio sufre el corte de servicio de energía eléctrica.

**SIN SERVICIO EN DOMICILIO**

Es cuando producto de una avería interna y/o cortocircuito, nuestra propiedad sufre el corte de servicio de energía eléctrica.

Para la solución del sin servicio en sector, Electrocentro cuenta con cuadrillas técnica especializadas.

Para la solución del sin servicio en domicilio, Electrocentro cuenta con personal técnico comercial.

**SERVILUZ (064) 481313 LAS 24 HORAS CONTINUO**

**Electrocentro** [www.electrocentro.com.pe](http://www.electrocentro.com.pe)

d) Diseño, Elaboración de folletería: **Alumbrado Público.**

**DT1 LÁMPARA INOPERATIVA**  
La lámpara está apagada, con encendido intermitente o no existe.

**DT2 PASTORAL ROTO O MAL ORIENTADO**  
Cuando la luminaria o el pastoral están rotos, desprendidos o mal orientados.

**DT3 FALTA DE UNIDAD DE ALUMBRADO PÚBLICO**  
Falta el poste donde entra el tubo o falta la luminaria.

**DT4 INTERFERENCIA DE ÁRBOL**  
Las ramas de un árbol interfieren la luz y originan zonas oscuras en la pista y vereda.

**DT5 DIFUSOR INOPERATIVO**  
La pantalla que protege la luminaria, llamada difusor está rota, sucia, opaca, envejecida por suciedad, o no existe.

**SERVILUZ (064) 481313 LAS 24 HORAS CONTINUO**

**¿CÓMO DENUNCIAR DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO?**

**¿Cuáles son las deficiencias?**

CÓDIGO	DEFICIENCIA
DT1	Lámpara inoperativa
DT2	Luminaria pastoral roto o mal orientado
DT3	Falta de unidad de alumbrado público
DT4	Presencia de árbol
DT5	Difusor inoperativo

**¿Cuáles son los plazos en los que se deben atender las denuncias?**

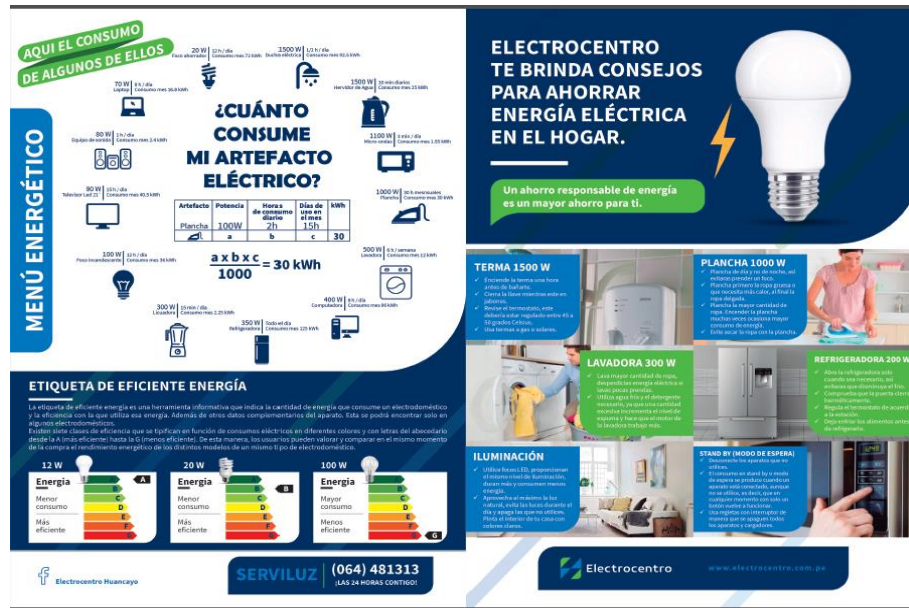
CÓDIGO	ZONA URBANA
DT1	Tres días hábiles
DT2	Tres días hábiles
DT3	Siete días hábiles
DT4	Cuarenta y cinco días hábiles
DT5	Siete días hábiles

CÓDIGO	ZONA URBANA - RURAL O RURAL
DT1	Diez días calendario
DT2	Siete días hábiles
DT3	Catorce días hábiles
DT4	Cuarenta y cinco días hábiles
DT5	Catorce días hábiles

**Electrocentro** [www.electrocentro.com.pe](http://www.electrocentro.com.pe)



e) Diseño, Elaboración de folletería: **Menú Energético.**



f) Diseño, Elaboración de folletería: **Distancias Mínimas de Seguridad.**



g) Diseño, Elaboración de folletería: **Requisitos para la Venta de Nuevo Suministro.**

h) Diseño, Elaboración de folletería: **Requisitos para Aumentos de Carga de Suministro Monofásico y Trifásico.**

i) Diseño, Elaboración de folletería: **Riesgos y Peligros.**

j) Diseño, Elaboración de folletería: **Guía de Orientación para la Presentación de Reclamos.**



## 2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS
Cantidad	Ver cuadro de metrado
Papel	Tamaño A5 Couché de 115 gramos
Colores de Impresión	Full Color-acabado mate
Impresión	Tira y Retira
Empaquetado (*)	Por 500 folletos
Según imagen del ítem 2	

(\*) El empaquetado será diferenciado por Unidades de Negocios (Ver **Anexo 02**)

- Elaboración y diseño de **FOLLETERIA-VOLANTE**: Esta folletería-volante será elaborada y diseñada bajo la supervisión de **ELECTROCENTRO S.A.** y se imprimirá a full color solo Tira en papel couché de 90 gr, en tamaño A5, acabado mate.

Asimismo, el embalaje será en paquetes de 500 folletos (Unidades)

Elaboración de Folletería-Volante: **IMPEDIMENTOS EN LA TOMA DE LECTURA.**

Tamaño A5



Tira

## 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS
Cantidad	Ver cuadro de metrado
Papel	Tamaño A5 Couché de 90 gramos
Colores de Impresión	Full Color-acabado mate
Impresión	Tira
Empaquetado (*)	Por 500 folletos
Según imagen del ítem 3	

(\*) El empaquetado será diferenciado por Unidades de Negocios (Ver **Anexo 02**)

#### 4.-CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA ENTREGA

- **Embalaje**

**LA CONTRATISTA** preverá las condiciones óptimas de manipuleo y transporte de los volantes y folletería especializada elaborados, a fin de evitar los deterioros durante su traslado.

En tal sentido procederá a embalar en paquetes de 0.5 millar los volantes, folletería y folletería volante, empaquetando las mismas en cajas, conteniendo estas un máximo de 06 millares de cada ítem en cajas separadas para su fácil identificación y entrega por Unidades de Negocio.

**\*\***Para el caso de folletería y folletería volante podría variar el contenido en las cajas basándose en peso y tamaño de tal manera que pueda ser manejable y transportable; evitando sobrepeso.

- **Embarque y Transporte**

**LA CONTRATISTA** será responsable del traslado de los volantes y folletería elaborado hasta los puntos de entrega de **ELECTROCENTRO S.A**, incluyendo entre otros:

- a) Embalaje, carga y transporte desde el lugar de fabricación hasta los puntos de entrega.
- b) Operaciones de descarga y de ubicación en los puntos de entrega indicados por el propietario, incluye el costo de los equipos necesarios para realizar esta actividad.



## ANEXO N° 02

### METRADO POR ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

A continuación, se muestra las cantidades totales del servicio, que responden al comportamiento del mercado, exigencias normativas o contingencia por estados de emergencia, en concordancia a lo permitido por las normativas o directivas de **ELECTROCENTRO S.A.**

### RESUMEN GENERAL

ACTIVIDAD	TEMA	Und.	FECHA DE ENTREGA												TOTAL
			2024		2025				2026				2027		
			8-Jul	09 sep	13-Ene	7-Abr	7-Jul	08 sep	12-Ene	6-Abr	6-Jul	07 sep	11-Ene	8-Abr	
Diseño y elaboración de VOLANTES	NTCSE FORMATO: Obligaciones de la concesionaria	Millar	398		409		409		425		425		429		2495
	NTCSER FORMATO: Obligaciones de la concesionaria	Millar	589		606		606		627		627		634		3689
	NTCSE FORMATO: Derecho de usuario	Millar		398		409		409		425		425		440	2506
	NTCSER FORMATO: Derecho de usuario	Millar		589		606		606		627		627		642	3697
Diseño y elaboración de FOLLETERIA	Facturación de Energía	Millar		400		400		400		400		400		400	2400
	Deberes y Derechos	Millar		400				400				400			1200
	Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar				400				400				400	1200
	Alumbrado Público	Millar	400		400		400		400		400		400		2400
	Menú Energético	Millar		80				80				80			240
	Distancias Mínimas de Seguridad	Millar		80				80				80			240
	Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar		40				40				40			120
	Requisitos para Aumento de Carga	Millar		40				40				40			120
	Riesgos y Peligros	Millar		400		400		400		400		400		400	2400
	Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar		40				40				40			120
Diseño y elaboración de FOLLETERIA-VOLANTE	Impedimentos en la toma de lectura	Millar		540			540				540				1620

## 1.-Fechas de entrega de Volantes

			1.1. FORMATO: OBLIGACIONES DE LA CONCESIONARIA											
FECHA ENTREGA			8/07/2024		13/01/2025		7/07/2025		12/01/2026		6/07/2026		11/01/2027	
			NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)
ALMACEN	UUNN	Unidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
HUANCAYO	HUANCAYO	Millar (A4)	132	37	136	38	136	38	141	39	141	39	143	40
Junín	JAUJA	Millar (A4)		31		31		31		32		32		32
	CHUPACA	Millar (A4)		36		37		37		38		38		39
	CONCEPCION	Millar (A4)		36		37		37		39		39		39
HUANCAVELICA (Sede)	HUANCAVELICA (Sede)	Millar (A4)	15	14	15	14	15	14	15	15	15	15	15	15
HUANCAYO	HUANCAVELICA (Servicios)	Millar (A4)		59		60		60		62		62		63
SELVA	SELVA	Millar (A4)	38	84	39	87	39	87	41	90	41	90	41	91
TARMA	TARMA	Millar (A4)	30	30	31	31	31	31	33	32	33	32	33	32
PASCO	PASCO	Millar (A4)	22	29	23	30	23	30	24	31	24	31	24	31
AYACUCHO	AYACUCHO	Millar (A4)	81	130	83	134	83	134	86	138	86	138	87	140
HUANUCO	HUANUCO	Millar (A4)	58	80	59	83	59	83	61	86	61	86	62	87
TINGO MARIA	TINGO MARIA	Millar (A4)	22	23	23	24	23	24	24	25	24	25	24	25
TOTAL GENERAL		Millar (A4)	398	589	409	606	409	606	425	627	425	627	429	634
CANTIDAD POR ATENDER			987		1015		1015		1052		1052		1063	



			1.2. FORMATO: DERECHO DE USUARIO											
FECHA ENTREGA			9/09/2024		7/04/2025		8/09/2025		6/04/2026		7/09/2026		8/04/2027	
			NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)	NTCSE (URBANO)	NTCSER (RURAL)
ALMACEN	UUNN	Unidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
HUANCAYO	HUANCAYO	Millar (A4)	132	37	136	38	136	38	141	39	141	39	145	41
Junín	JAUJA	Millar (A4)		31		31		31		32		32		33
	CHUPACA	Millar (A4)		36		37		37		38		38		39
	CONCEPCION	Millar (A4)		36		37		37		39		39		40
HUANCVELICA (Sede)	HUANCVELICA (Sede)	Millar (A4)	15	14	15	14	15	14	15	15	15	15	16	16
HUANCAYO	HUANCVELICA (Servicios)	Millar (A4)		59		60		60		62		62		63
SELVA	SELVA	Millar (A4)	38	84	39	87	39	87	41	90	41	90	43	91
TARMA	TARMA	Millar (A4)	30	30	31	31	31	31	33	32	33	32	34	33
PASCO	PASCO	Millar (A4)	22	29	23	30	23	30	24	31	24	31	25	32
AYACUCHO	AYACUCHO	Millar (A4)	81	130	83	134	83	134	86	138	86	138	89	140
HUANUCO	HUANUCO	Millar (A4)	58	80	59	83	59	83	61	86	61	86	63	88
TINGO MARIA	TINGO MARIA	Millar (A4)	22	23	23	24	23	24	24	25	24	25	25	26
TOTAL GENERAL		Millar (A4)	398	589	409	606	409	606	425	627	425	627	440	642
CANTIDAD POR ATENDER			987		1015		1015		1052		1052		1082	

## 2.- Fechas de entrega de folletería especializada por Unidades Empresariales y Unidades Operativas:

FECHA ENTREGA	08/07/2024										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo María
Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	09/09/2024										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo María
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25

FECHA ENTREGA	13/01/2025										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo María
Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



FECHA ENTREGA	07/04/2025										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	07/07/2025										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	08/09/2025										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25

FECHA ENTREGA	12/01/2026										
FOLLETOS:	Unidad	TOTAL	CANTIDADES								
Descripción			Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo Maria

Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	06/04/2026										
FOLLETOS:	CANTIDADES										
Descripción	Unidad	TOTAL	Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	06/07/2026										
FOLLETOS:	CANTIDADES										
Descripción	Unidad	TOTAL	Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA	07/09/2026										
FOLLETOS:	CANTIDADES										
Descripción	Unidad	TOTAL	Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huanuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5

Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	80	15	7.5	15	7.5	10	5	2.5	15	2.5
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	40	7.5	3.75	7.5	3.75	5	2.5	1.25	7.5	1.25

FECHA ENTREGA		11/01/2027									
FOLLETOS:		CANTIDADES									
Descripción	Unidad	TOTAL	Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alumbrado Público	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FECHA ENTREGA		08/04/2027									
FOLLETOS:		CANTIDADES									
Descripción	Unidad	TOTAL	Ayacucho	Huancavelica	Huancayo	Junin	Selva Central	Tarma	Cerro de Pasco	Huánuco	Tingo Maria
Facturación de Energía	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Deberes y Derechos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta de Suministro de Energía Eléctrica	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Alumbrado Público	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menú Energético	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distancias Mínimas de Seguridad	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para la venta de nuevo Suministro	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Requisitos para Aumento de Carga	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riesgos y Peligros	Millar	400	75	37.5	75	37.5	50	25	12.5	75	12.5
Guía de Orientación para presentación de reclamos	Millar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.- Fechas de entrega de folletería-volante (Todo en SEDE)

			1.3. FORMATO: FOLLETERIA-VOLANTE		
FECHA ENTREGA			9/09/2024	7/04/2025	6/04/2026
ALMACEN	UUNN	Unidad	Cantidad	Cantidad	Cantidad
HUANCAYO	HUANCAYO	Millar (A4)	540	540	540
TOTAL GENERAL		Millar (A4)	540	540	540
CANTIDAD POR ATENDER			1620		



## ANEXO N° 03 CUADRO DE PENALIDADES

ANEXO 03		FORMATO					Código	
		CUADRO DE PENALIDADES PARA LA EMPRESA CONTRATISTA					Versión	
Periodo conológico:								
Periodo comercial:								
Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Número de Casos	Tiempo	1er año	Penalidad 2er año	3er año	Total
b.-	Aspectos Legales							
	Sub Contratación de actividades	Por caso			Resolución de Contrato			
c.-	Puntualidad							
	No inicia actividades en el 16avo día calendario de haberse suscrito el contrato por ambas partes.	Por cada día de atraso.		a partir del 16vo día hábil de suscrito el contrato.			S/ 200.00	
d.-	Efectividad							
	Impresión de volantes errados/mala calidad	Por paquete/reemplazo			S/. 15.00	S/. 22.50	S/. 30.00	
	Impresión de folletos errados/mala calidad	Por paquete/reemplazo			S/. 35.00	S/. 52.50	S/. 70.00	
	No levantar la observación detectado dentro del plazo	Por caso detectado.			S/. 50.00	S/. 75.00	S/. 100.00	
	No cumplir con el empaquetado de 500 hojas	Por caso detectado.			S/. 15.00	S/. 22.50	S/. 30.00	
	Volantes y folletos lleguen en mal estado a los puntos de entrega (por traslado)	Por paquete/reemplazo			S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00	
Total Penalidad								
<p>- Sobre la base de los resultados del cuadro indicado, la empresa ELECTROCENTRO S.A. procederá a aplicar la penalidad correspondiente a la empresa CONTRATISTA, la misma que se encuentra prevista en el contrato suscrito por las partes.</p> <p>- Nota: La aplicación de la penalidad de un periodo, se aplicará a las actas de liquidación del siguiente periodo, y al cierre del contrato deberá preverse la liquidación total de las penalidades.</p> <p>- Aplicación del Art 162(Penalidad por Mora), por la naturaleza del contrato que contempla entregas parciales, el cálculo del monto de la penalidad por mora dependerá de los elementos "monto" y "plazo" de las fechas de entrega de las folleterías y/o volantes.</p> <p>El Presente Anexo ha sido comunicado vía correo electrónico el XX/XX/XXXX a LA CONTRATISTA.</p>								

ELECTROCENTRO S.A.	
Nombre :	
D.N.I :	
Cargo :	

NOMBRE DEL CONTRATISTA	
Nombre :	
D.N.I :	
Cargo :	