

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: "Access Points: crear tuneles VPN que permitan a las ubicaciones remotas acceder a los recursos corporativos"

Favor de confirmar, si los access points que se proporcionarán deberán configurarse en una plataforma inalámbrica (controladores/gateways) con que cuenta actualmente la MGP y que brindan dicho servicio (VPN)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los access point proporcionados por el postor no deberán configurarse en una plataforma inalámbrica (controladores/gateways) con que cuenta actualmente la MGP, los mismos que deberán ser cableados del switch principal a cada uno de los access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice: " Switch de Acceso: 4 enlaces ascendentes fijos"

Favor de confirmar la velocidad de los enlaces ascendentes solicitados y si estos deberan venir activos con sus puertos SFP de cobre o fibra (indicar el estandar que debe soportar el SFP)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 4 enlaces ascendentes fijos deberán venir con puertos activos SFP de fibra con una velocidad de 1G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Dice: " Tecnología de cableado ethernet de cobre: 10GBASE-T "

Favor de confirmar que solo se requieren velocidades para cobre de 10/100/1000BASE-T, ya que velocidades de 10G en cobre se encuentran en switches de Core y no comunmente en switches de acceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere para velocidades de 10/100/1000BASE-T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: " Switch de Acceso: Protocolo de routing: OSPF, RIP, VRRP "

Favor de confirmar si los equipos switches solicitados seran de capa 3 (con las características de ruteo habilitadas) o serán de capa 2 como se indica lineas mas abajo del documento "Considerar solo capacidades de capa 2" (pag. 22)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos solicitados deberán ser de capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases, donde dice:

"Considerar solo capacidades de capa 2."

Debe decir:

"El postor deberá considerar capacidades de capa 3."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: Adicionalmente deberá entregar 25 cables de red (patch cord. Cat 7) "

Favor de confirmar que se requieren específicamente patch cords del tipo CAT7 o de otra categoria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se requieren pach cords del tipo CAT7 de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice: " Respecto al WiFi de las unidades fluviales y Lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones "

Favor de confirmar que según la cantidad de equipos solicitados (03 equipos indoor y 02 outdoor), según diseño realizado por la MGP, será también responsabilidad de la MGP indicar la ubicación de los mismos para su instalación, así como la cobertura inalámbrica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ubicación será indicada por la MGP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: se requieren dos (2) telefonos IP licenciados"

Favor de confirmar que tipo de licencia requieren dichos telefonos (y si se requiere de alguna marca/modelo en especifico)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que será la licencia propia de la marca y modelo del equipo presentado en la oferta técnica del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: configuración de un (1) telefono de propiedad de cada unacad"

Favor de confirmar que configuración se debe realizar a los telefonos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá realizar a la configuración de los mismos al servicio de internet satelital a ser proporcionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice: " Soporte y disponibilidad: para asegurar una rapida respuesta de soporte tecnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte tecnico en un menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que la Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas sei se encuentran ubicadas en el ugar de implementación inicial"

Favor de confirmar que se aceptaran equipos de spare (switches / access points / telefonos IP) ya configurados (almacenados en las unidades fluviales/lacustre) para la atención de incidencias, todas de manera remota, ya que llegar de manera presencial a las localidades donde se encontrarán las unidades fluviales/lacustre durante sus campañas, resultará complicado, ademas de poder cumplir con los plazos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará equipos de spare (switches / access points / telefonos IP) ya configurados (almacenados en las unidades fluviales/lacustre) para la atención de incidencias. Sin embargo, deberá realizarse el soporte técnico de manera presencial de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En referencia a:
CARACTERÍSTICAS SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)
"Soporte la operación con arranque en frío"

Consulta: Sirvase aclarar el requerimiento de soporte la operaiación con arranque en frío

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que arranque en frío se refiere a que el UPS tiene la capacidad operar con el banco de baterías sin necesidad de utilizar energía alterna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En referencia a:"El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿

Consulta: Sirvase indicar la altura maxima que se instalan los APs respecto a nivel del suelo del ambiente donde se ubicara el AP e indicar el material de construcción donde se montara el AP. (ejemplo concreto, drywall, techo de baldosa, etc)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En referencia a:
CARACTERÍSTICAS SISTEMA DE ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)
"Soporte la operación con arranque en frío"

Consulta: Sirvase indicar si el ups debe ser monofasico y administrable via red IP LAN de la embarcación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el UPS es mofásico y administrable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En referencia a:

CARACTERÍSTICAS DEL TRANSFORMADO DE AISLAMIENTO

Consulta: Sirvase indicar si el transformador de aislamiento es monofasico

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el transformador de aislamiento es monofásico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice: "Access Points: crear tuneles VPN que permitan a las ubicaciones remotas acceder a los recursos corporativos"
Favor de confirmar, si los access points que se proporcionarán deberán configurarse en una plataforma inalámbrica (controladores/gateways) con que cuenta actualmente la MGP y que brindan dicho servicio (VPN)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los access point porporcionados por el postor no deberán configurarse en una plataforma inalámbrica (controladores/gateways) con que cuenta actualmente la MGP, los mismos que deberán ser cableados del switch principal a cada uno de los access point.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: " Switch de Acceso: 4 enlaces ascendentes fijos"

Favor de confirmar la velocidad de los enlaces ascendentes solicitados y si estos deberan venir activos con sus puertos SFP de cobre o fibra (indicar)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 4 enlaces ascendentes fijos deberán venir con puertos activos SFP de fibra con una velocidad de 1G.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: " Tecnología de cableado ethernet de cobre: 10GBASE-T "

Favor de confirmar que solo se requieren velocidades para cobre de 10/100/1000BASE-T, ya que velocidades de 10G en cobre se encuentran en switches de Core y no comunmente en switches de acceso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requiere para velocidades de 10/100/1000BASE-T.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: " Switch de Acceso: Protocolo de routing: OSPF, RIP, VRRP "

Favor de confirmar si los equipos switches solicitados seran de capa 3 (con las características de ruteo habilitadas) o serán de capa 2 como se indica lineas mas abajo del documento "Considerar solo capacidades de capa 2" (pag. 22)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos solicitados deberán ser de capa 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Considerar solo capacidades de capa 2."

Debe decir:

"El postor deberá considerar capacidades de capa 3."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: Adicionalmente deberá entregar 25 cables de red (patch cord. Cat 7) "

Favor de confirmar que se requieren específicamente patch cords del tipo CAT7 o de otra categoría

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se requieren pach cords del tipo CAT7 de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: " Respecto al WiFi de las unidades fliviales y Lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones "

Favor de confirmar que según la cantidad de equipos solicitados (03 equipos indoor y 02 outdoor), segun diseño realizado por la MGP, será tambien responsabilidad de la MGP indicar la ubicación de los mismos para su instalación, asi como la cobertura inalambrica

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ubicación será indicada por la MGP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: se requieren dos (2) telefonos IP licenciados"
Favor de confirmar que tipo de licencia requieren dichos telefonos (y si se requiere de alguna marca/modelo en especifico)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la licencia será propia de la marca y modelo del equipo presentado en la oferta técnica del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: " Detalles del servicio: configuración de un (1) telefono de propiedad de cada unacad"
Favor de confirmar que configuración se debe realizar a los telefonos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor deberá realizar la configuración del teléfono al servicio de internet satelital a ser proporcionado por el mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: " Soporte y disponibilidad: para asegurar una rapida respuesta de soporte tecnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte tecnico en un menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que la Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas sei se encuentran ubicadas en el ugar de implementación inicial"

Favor de confirmar que se aceptaran equipos de spare (switches / access points / telefonos IP) ya configurados (almacenados en las unidades fluviales/lacustre) para la atención de incidencias, todas de manera remota, ya que llegar de manera presencial a las localidades donde se encontrarán las unidades fluviales/lacustre durante sus campañas, resultará complicado, ademas de poder cumplir con los plazos indicados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará equipos de spare (switches / access points / telefonos IP) ya configurados (almacenados en las unidades fluviales/lacustre) para la atención de incidencias. Sin embargo, deberá realizarse el soporte técnico de manera presencial de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice:
Jefe de Proyecto: Deberá contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y módems a instalarse en las PIAS a emplearse

Consulta:
El fabricante de los kits satelitales con los que se brindan los servicios de órbita baja no brinda certificaciones, sin embargo, se podría considerar la presentación de una declaración Jurada garantizando los conocimientos especializados en la marca utilizada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B. 12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, en el caso de presentar kits satelitales de órbita baja, el postor deberá ser distribuidor autorizado (el mismo que se validará con la información pública del fabricante), y podrá emitir los certificados de su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,

Donde dice:
"Jefe de Proyecto: Deberá contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y módems a instalarse en las PIAS a emplearse en el referido servicio."

Debe decir:
"Jefe de Proyecto: Deberá contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y módems a instalarse en las PIAS a emplearse en el referido servicio.
En el caso de presentar kits satelitales de órbita baja, el postor deberá ser distribuidor autorizado (el mismo que se validará con la información pública del fabricante), y podrá emitir los certificados de su personal."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	13:45:01

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice: " Cada Unidad deberá contar con TRES (3) líneas de telefonía fija con TRES (3) teléfonos IP licenciados, que permita recibir y realizar llamadas, y que cuenten con una bolsa total de TRES MIL (3,000) minutos mensuales fijo-fijo y fijo-celular, distribuidos entre los 3 teléfonos; deberán contar con número fijo asignado a los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno, según corresponda. "

Favor de confirmar que el requerimiento de Telefonía Fija será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento no es opcional. El postor deberá considerar lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En referencia a :

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Efectuar la contratación del servicio de internet satelital para las Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS en el ámbito de la Amazonia y Puno, a fin de interconectarse a través de un enlace satelital con el servicio de telemedicina, telefonía IP, internet, todas las aplicaciones y servicios de la nube; con el objetivo de brindar servicios básicos y programas del Gobierno a las diferentes localidades y poblados en las áreas rurales.

Consulta: Sirvase confirmar que no se considera prestación esencial del contrato y es posible subcontratar dichos servicios:

- 1) Servicio de Implementación y Soporte de Switches, Access Points
- 2) Servicio de Telefonía IP: servicio de Central Telefonía en nube para registro de teléfonos IP, servicio de implementación y soporte de "Teléfonos IP y central telefónica en nube".
- 3) Servicio de Implementación y Soporte de "Cableado Estructurado de datos, Cableado Eléctrico, Rack o gabinetes, UPS, Transformadores de aislamiento

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la finalidad del servicio es el internet satelital incluyendo los servicios adicionales solicitados. El postor deberá ceñirse a lo establecido en las bases administrativas, siendo potestad del mismo realizar subcontrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En referencia a:"TRES (3) teléfonos IP, para OCHO (8) Unidades Fluviales y DOS (2) teléfonos IP para la Unidad Lacustre."

Consulta: Sirvase aclarar que son 3 Telefonos IP por cada Unidad Fluvial y 02 telefonos IP para la unidad Lacustre el cual en total hacen 26 telefonos IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en total son VEINTISÉIS (26) teléfonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En referencia a:" UNA (1) Llave térmica de acuerdo a la entrada del voltaje alterno de cada una de las Unidades Fluviales"

Consulta, Confirmar que el total de unidades fluviales son las siguientes con lo cual en total se deben incluir 8 llaves termicas.

- B.A.P "RÍO NAPO"
- B.A.P "PUTUMAYO I"
- B.A.P "PUTUMAYO II"
- B.A.P "MORONA"
- B.T.H "YAHUAS"
- B.T.H "CURARAY"
- B.T.H "RAUMIS"
- B.A.P "PASTAZA"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se debe considerar OCHO (8) llaves térmicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En referencia a:" UNA (1) Llave térmica de acuerdo a la entrada del voltaje alterno de cada una de las Unidades Fluviales"

Consulta, Confirmar que no se requiere llave termica para la unidad lacustre PIAS "LAGO TITICACA I"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la PIAS Lago Titica I cuenta con llave térmica, no requiere llave térmica adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En referencia a:" Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para OCHO (8) Unidades Fluviales: B.A.P. ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, ¿MORONA¿, B.T.H. "YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMIS¿ y B.A.P. ¿PASTAZA¿.

Consulta: confirmar que el requerimiento es un gabinete y no un rack ya que un rack se considera una estructura para montar los equipos de TI pero no cuenta con puertas laterales ni puerta frontal ni posterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, rack o gabinete de comunicaciones se considera la misma estructura (modo armario). Por lo tanto, ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En referencia a:" Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para OCHO (8) Unidades Fluviales: B.A.P. ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, ¿MORONA¿, B.T.H. "YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMIS¿ y B.A.P. ¿PASTAZA¿.

Consulta: confirmar que para cumplir con que el gabinete sea antivibracional se podra colocar una base con aislador sísmico debajo del gabinete.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que debe ser antivibración dado que las PIAS se encontrarán en constante movimiento por lo tanto el rack debe ser antivibracional. Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En referencia a:" Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para OCHO (8) Unidades Fluviales: B.A.P. ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, ¿MORONA¿, B.T.H. "YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMIS¿ y B.A.P. ¿PASTAZA¿.

Consulta: Especificar tipo de piso donde se fijarán los gabinetes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, todos los racks son para piso de estructura metálica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En referencia a:CARACTERÍSTICAS DEL GABINETE y LLAVE TÉRMICA

Consulta: Confirmar que por temas de seguridad las puertas del gabinete serian de metal microperforadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que las puertas de los racks serán propuestas por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En referencia a : UN (1) rack para el B.A.P. ¿PASTAZA¿, de 6RU como mínimo con un peso no mayor a 30 Kg, características adicionales para este rack, serán de acuerdo a la solución propuesta poredel contratista.

Consulta: Confirmar que es un gabinete de 6RU de fijación mural

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el rack para el B.A.P. PASTAZA es para piso de estructura metálica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En referencia a:"El contratista deberá garantizar la gestión, configuración y soporte directo de los servicios y equipos solicitados. La empresa proveedora del servicio realizará la provisión, instalación y configuración de los siguientes componentes los mismos que serán entregados bajo la modalidad de comodato, durante la vigencia del contrato, en cada una de las NUEVE (9) Unidades Fluviales y UNA (1) Lacustre, los cuales incluye"

Consulta: Sirvase listar los nombres de cada una de las 9 unidades fluviales y la unidad Lacustre o corregir la cantidad de unidades fluviales debido a que en el resto del TDR se identifica 8 unidades fluviales y 01 unidad Lacustre

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son DIEZ (10) PIAS las que recibirán el servicio de internet satelital, las mismas que son:

- Fluviales:
 - 1) PIAS ¿RÍO NAPO¿
 - 2) PIAS ¿PUTUMAYO I¿
 - 3) PIAS "PUTUMAYO II¿
 - 4) PIAS ¿MORONA¿
 - 5) PIAS "YAVARÍ"
 - 6) B.T.H. ¿YAHUAS¿
 - 7) B.T.H. ¿CURARAY¿
 - 8) B.T.H. ¿RAUMIS¿
 - 9) BTH ¿PASTAZA¿
- Lacustre:
 - 10) PIAS ¿LAGO TITICACA I¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En referencia a:"**El servicio podrá ser proporcionado también con una plataforma de satélites de órbita baja, siendo priorizadas sobre la tecnología VSAT, siempre y cuando ofrezcan un ancho de banda mínimo de 20/10MBPS, cuyo solución no exceda los 100Kg de peso."

Consulta: Sirvase confirmar si la solución que no debe exceder los 100 Kg ese refiere solo a la parte de la conexión satelital o tambien incluye gabinete, UPS, transformador de aislamiento, cableado estructurado, switches, access points y no incluye telefonos IP, ni los 25 cables de red cat7 que solicitaron en TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la solución satelital que no debe exceder los 100Kg., es referido al medio de conexión satelital (antena, pedestal de antena y modem).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En referencia al switch de acceso en la primera linea de la hoja 22

Consulta: confirmar bien la descripcion del requerimiento si es "Entradas Multidifusión para IPV6 1500" o cual es el requerimiento, no se llega a leer claramente el texto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá contar con Entradas Multidifusión para IPV6 1500.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En referencia a:" El servicio de internet satelital solicitado para cada estación fluvial y lacustre constará de una red de Internet Ethernet y WiFi instalado a bordo. Adicionalmente deberá entregar 25 cables de red (patch cord, cat 7), cada uno de 3 mts. para cada Unidad Fluvial y Lacustre para ser utilizadas en las estaciones de trabajo."

Consulta: Sirvase confirmar si adicionalmente los 25 cables de red tambien se debe incluir cablear los 25 puntos de red desde el usuario hasta el switch de acceso solicitado en el TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que incluye el cableado desde el switch hacia los VEINTICINCO (25) puntos de red y adicionalmente deberán entregarse 25 cables de red (patch cord CAT7), de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En referencia a"¿ Respecto al WiFi de las Unidades Fluviales y Lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones. La cobertura exterior será mínima DIEZ (10) metros de distancia en tierra en alejamiento a la embarcación"

Consulta: Sirvase precisar que la cobertura total en exteriores solo se limita a "DIEZ (10) metros de distancia en tierra en alejamiento a la embarcación" y siempre y cuando exista linea de vista con la antena del access point exterior y no exista interferencia que impida brindar la cobertura requerida.

Tener en cuenta que indicar cobertura total en el exterior es un alcance muy grande y se solicita esta precision para claridad del requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la cobertura exterior de la embarcación hacia tierra será como mínimo de DIEZ (10) metros, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En referencia a"¿ Respecto al WiFi de las Unidades Fluviales y Lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones. La cobertura exterior será mínima DIEZ (10) metros de distancia en tierra en alejamiento a la embarcación"

Consulta: Sirvase precisar que la cobertura total WiFi en los interiores de cada unidad fluvial no es un requerimiento mandatorio ya que el TDR se solicita una cantidad de APs especifica por unidad fluvial o Lacustre y la cobertura estara limitada a lo que puedan brindar dicha cantidad de APs bajo los valores de potencia de transmision wifi recomendable para laptops, celulares, tablets.

Tener en cuenta colocar APs que operen a una potencia de transmision de señal wifi superior a lo que tiene una laptop, celular, tablet hara que la conexion sea inesable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el postor deberá garantizar con la cantidad y calidad de Acces Point la cobertura al interior de las embarcaciones. Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En referencia a:"¿ Para los casos particulares de:

- La Unidad Lacustre PIAS ¿LAGO TITICACA I¿, se requieren DOS (2) teléfonos IP licenciados y la configuración de UN (1) teléfono de propiedad de cada Unidad.
- Para PIAS ¿YAVARÍ", se requiere línea telefónica para TRES (3) teléfonos IP (la Unidad cuenta con equipos).

Consulta: sirvase confirmar que por cada telefono IP que son propiedad de cada unidad mencionado en la referencia, se podra brindar un telefono IP en reemplazo ya que no se puede asegurar la compatibilidad de los telefonos IP con el servicio de telefonía IP a brindar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, será responsabilidad del postor utlizar teléfonos IP de su propiedad en las PIAS "LAGO TITICACA I" y "YAVARÍ".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"¿ Para los casos particulares de:

- La Unidad Lacustre ...(la Unidad cuenta con equipos)."

Debe decir:

"¿ Para los casos particulares de:

- La Unidad Lacustre ...(la Unidad cuenta con equipos).
- El contratista podrá brindar un teléfono IP en reemplazo de cada teléfono IP de la Unidad para asegurar la compatibilidad de los teléfono IP con el servicio de telefonía IP a brindar, bajo su responsabilidad".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En referencia a:"- TRES (3) teléfonos IP, para OCHO (8) Unidades Fluviales y DOS (2) teléfonos IP para la Unidad Lacustre."

Consulta: Sirvase confirmar que por cada Telefono IP que instale el Contratista se debe proveer 01 punto de red UTP CAT6A que ira desde el gabinete a proveer hasta la ubicación del usuario dentro la unidad fluvial o lacustre

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que por cada teléfono IP instalado el postor deberá proveer un punto de red que irá desde el gabinete hasta la ubicación indicada por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En referencia a:"PIAS ¿YAVARÍ" cuenta con el siguiente equipamiento:¿....."

Consulta: Sirvase confirmar el motivo por el cual se brinda la información del equipamiento actual de PIAS YAVARI y si existe algun requerimiento sobre dicho equipamiento como por ejemplo hay que realizar el desmontaje y donde se entregaria dicho equipamiento y su cableado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se brinda la información del equipamiento de la PIAS "YAVARI" por motivo que ya cuenta con una solución satelital implementada a bordo y es sobre la cual el postor deberá proporcionar el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En referencia a:"PIAS ¿YAVARÍ" cuenta con el siguiente equipamiento:¿....."

" PIAS "TITICACA I¿ cuenta con el siguiente equipamiento:....."

Consulta: Sirvase confirmar si hay algun requerimiento que realizar sobre el equipamiento actual que se menciona en el TDR sobre PIAS YAVARI y PIAS TITICACA I, en caso que exista el algun requerimiento precisar el detalle de todo el requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá realizar la implementación del servicio sobre la solución satelital de dichas Unidades, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice: " Cada Unidad deberá contar con TRES (3) líneas de telefonía fija con TRES (3) teléfonos IP licenciados, que permita recibir y realizar llamadas, y que cuenten con una bolsa total de TRES MIL (3,000) minutos mensuales fijo-fijo y fijo-celular, distribuidos entre los 3 teléfonos; deberán contar con número fijo asignado a los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno, según corresponda. "

Favor de confirmar que todo requerimiento de Telefonía Fija en el TDR (líneas telefónicas y teléfonos IP) será opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En referencia a la fila de Monitoreo en la tabla, pagina 23

Consulta: Sirvase confirmar que el monitoreo solicitado es solo sobre la conexión satelital y no incluye monitoreo de switches, aps, telefonos IP, UPS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el monitoreo es sobre el servicio de internet satelital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En referencia a: "Soporte y Disponibilidad

Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia"

Consulta: Sirvase confirmar si el plazo indicado de 72 horas o 48 horas es un plazo para que el personal especialista este en sitio para iniciar la atencion o es el plazo para solucionar el incidente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dichos plazos son establecidos para la solución del incidente in sito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En referencia a: "Soporte y Disponibilidad

Referido al servicio: el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SEIS (6) horas de manera remota."

Consulta: Sirvase confirmar si el plazo indicado de 6 horas es el plazo maximo para solucionar el incidente de manera remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que dicho plazo es establecido para la solución del incidente de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En referencia a: "Soporte y Disponibilidad

Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia"

Consulta: Sirvase confirmar que el plazo solicitado de 48 horas para los casos si la embarcación se encuentra en el lugar de implementación inicial (se entiende que es cualquiera de los 3 lugares referidos en el numeral 5.9.1 del TDR), se pueda cambiarse a el plazo máximo de 78 horas dado que se entiende que es plazo para solucionar el incidente y el especialista dependiendo del problema puede salir de ciudad de Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los lugares de implementación inicial se refieren a los 3 lugares referidos en el numeral 5.9.1 de las bases administrativas.

No se acoge al cambio de plazos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Debe decir:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista... Considerar como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación. El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En referencia a: "Soporte y Disponibilidad

Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia"

Consulta: Sirvase confirmar que para plazo solicitado de 72 horas que son los casos si la embarcación se encuentra cualquier localidad durante las campañas, se pueda cambiar a 78 horas y existira una parada de reloj para la contabilidad del plazo desde el momento que el especialista se reporte en el lugar de implementación mas cercano (los detallados en el numeral 5.9.1 del TDR) y la ENTIDAD es responsable de transportar al especialista y sus equipos de repuesto hacia la embarcación y una vez que el especialista tenga acceso al gabinete, componente o equipo afectado se activara el reloj para seguir contando el tiempo.

Tener en cuenta que no se puede analizar si se puede cumplir el plazo un plazo de solucion en las localidades que no se detallan su ubicacion en el TDR y se entiende que el acceso a estas localidades es complejo dependiendo si hay transporte y buen clima para poder realizar el transporte.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, referido al soporte el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Debe decir:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista... Considerar como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En referencia a:"Asimismo, mediante correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets, hacer seguimiento y notificaciones."

Consulta: Sirvase confrimar que la creación de tickets sera unica y exclusivamente por medio telefónico para poder apertura de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, adicionalmente podrán generarse tickets vía telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Asimismo, mediante correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets..."

Debe decir:

"Asimismo, mediante vía telefónica, correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets..."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En referencia a:"¿ Los tickets deberán verificarse en tiempo real."

Consulta: Sirvase confirmar que los tickets se podra verificar a traves de la comunicación con el personal asignado al ticket sea via correo electronico o llamada telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se confirma que deberá visualizarse el estado o situación de los tickets mediante la herramienta de monitoreo o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Los tickets deberán verificarse en tiempo real."

Debe decir:

"Los tickets deberán verificarse en tiempo real mediante la herramienta de monitoreo o correo electrónico".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En referencia a:"El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿

Consulta: Confirmar que la cantidad de puntos de red UTP CAT6A a contemplar en cada embarcación son unicamente los siguientes:

- 1 punto de red por cada AP solicitado hacia el gabinete solicitado
- 1 punto de red por cada Telefono IP solicitado hacia el gabinete solicitado
- 25 punto de red para usuarios hacia el gabinete solicitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los puntos de red son:

- 1 punto de red por cada AP solicitado hacia el gabinete solicitado.
- 1 punto de red por cada Telefono IP solicitado hacia el gabinete solicitado
- 25 punto de red para usuarios hacia el gabinete solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta: Sirvase especificar las dimensiones maximas de las embarcaciones en metros, altura, ancho y largo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En referencia a:"El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿

Consulta: Sirvase brindar los planos en CAD de las embarcaciones para el dimensionamiento del cableado e indicar en el plano CAD donde iran los equipos solicitados y puntos de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En referencia a :

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Efectuar la contratación del servicio de internet satelital para las Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS en el ámbito de la Amazonia y Puno, a fin de interconectarse a través de un enlace satelital con el servicio de telemedicina, telefonía IP, internet, todas las aplicaciones y servicios de la nube; con el objetivo de brindar servicios básicos y programas del Gobierno a las diferentes localidades y poblados en las áreas rurales.

Consulta: Sobre el servicio de Telefonía IP , para poder brindar una solución de Telefonía IP se requiere una PBX el cual se considera que tendría que estar en nube el cual se compra en modo subscripción o licenciamiento con un periodo de vigencia al fabricante, sirvase confirmar si esta compra es considerada aprovisionamiento o subcontratación.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor deberá realizar las gestiones correspondientes para brindar el servicio solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Dice: " Respecto al Wifi de las unidades fluviales y lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones .La cobertura exterior será mínima DIEZ(10) metros de distancia en tierra en alejamiento a la embarcación."

Favor de compartir los planos de las embarcaciones fluviales y lacustre para realizar el dimensionado correspondiente que permita garantizar la cobertura solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice: " Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible , en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales Y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mator de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se infroma la avería y se recibe el Ticket de atención de incidencia. "

Favor de confirmar cual es la distancia de desplazamiento de las unidades y las localidades a donde se movilizan , brindar coordenadas y el medio de transporte que se utilizaría para el desplazamiento del personal hacía los puntos .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se cuenta con dicha información. Dicha información será proporcionada al Contratista puesto que las localidades donde se movilizarán las Unidades son confirmadas aproximadamente un mes antes del inicio de las campañas de acción social.

El medio de transporte que utilizaría para el desplazamiento del personal hacia los puntos, será de responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice: " El contratista deberá realizar la capacitación de uso , operación y manipulación de los equipos ; dicha capacitación deberá ser a nivel operacional a fin de que el personal técnico encargado del sistema abordo de cada unidad, tenga la capacidad de realizar mantenimiento de primer nivel , en las ciudades de Iquitos y Pucallpa. "

Favor de confirmar que la capacitación se brindarán de forma virtual considerando a los participantes de cada unidad fluvial, y será impartida 02 veces durante el periodo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.1 Literal: 5.8.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se confirma que la capacitación se brindará de manera presencial a bordo de cada Unidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En referencia a:"En el caso del B.A.P. ¿RÍO YAVARI¿, cuenta con una antena de backup al cual migraría el servicio de internet satelital en caso falle su sistema satelital principal."

Consulta: no se encuentra en otra parte del TDR esta embarcación B.A.P. "RÍO YAVARI", confirmar o aclara cual es el servicio o requerimiento que se debe brindar en dicha embarcación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la embarcación B.A.P. "RÍO YAVARI" se refiere a la PIAS "YAVARI", la misma que requiere el servicio de internet satelital detallado en el literal 5.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En referencia a:"El Contratista presentará un plan de trabajo para la implementación del servicio de internet satelital en las Plataformas de Acción Social - PIAS al día siguiente de la firma del contrato, el mismo que contará con un plazo de CINCO (5) días calendario para su realización, contabilizados a partir del día siguiente y deberá contener la siguiente información:

Cronograma de actividades de configuración y pruebas del servicio de internet satelital."

Consulta: Sirvase confirmar que se podra entregar el plan de trabajo en un plazo de 25 dias calendario desde la firma de contrato dado que se debe gestionar las compras hacia proveedores y integrar el plan de trabajo a presentar hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En referencia a:" Access Points

Deberán configurarse para analizar de forma parcial o dedicada el espacio radioeléctrico y proteger contra las intrusiones inalámbricas, crear túneles VPN que permitan a las ubicaciones remotas acceder a los recursos corporativos y establecer conexiones mesh en aquellos casos en los que no haya disponibles conexiones Ethernet."

Consulta: Confirmar que el requerimiento mesh es opcional dado que se entiende que no se va implementar un diseño de wifi mesh ya que los APs no se van a tener 100% línea de vista entre ellos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el requerimiento mesh es opcional, dado que la implementación de los access point deberá ser cableada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

En referencia a:" Switch de Acceso

Monitoreo con protocol (NET FLOW)

Consulta: Confirmar que se podra aceptar en vez de Netflow que se soporte sFlow para tener pluralidad de marcas de switch

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se podrá aceptar switches con características Netflow o sFlow y deberán ser líderes en el: "Gartner Magic Quadrant for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure" con la finalidad de abarcar pluralidad de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En referencia a : "Deberá poseer un NOC (Network Operation Center) propio, así como detallar los números de contacto (ingeniero no residente dedicado al servicio) en la presentación de propuesta."

Consulta: Confirmar que el "ingeniero no residente dedicado al servicio" puede ser un ingeniero que trabaje en horario 8x5 de Lunes a Viernes y no sera de uso exclusivo para este servicio, dicho ingeniero podra tener otras asignado la atencion de otros servicios que tenga el CONTRATISTA o sus proveedores con otros clientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: 5.8.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, debido a que las PIAS navegan en distintas horas del día. Adicionalmente, realizan trabajos durante la noche, los cuales requieren una atención las 24 horas del día; por lo tanto, el postor deberá considerar lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En referencia a : "Deberá poseer un NOC (Network Operation Center) propio, así como detallar los números de contacto (ingeniero no residente dedicado al servicio) en la presentación de propuesta."

Consulta: Sirvase indicar las funciones especificas que debera realizar el ingeniero no residente dedicado al servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: 5.8.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el ingeniero residente brinde soporte técnico remoto respecto al servicio de internet satelital y tenga la capacidad de administrar los equipos de seguridad de cada una de las PIAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En referencia a:"El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿

Consulta: Sobre el cableado UTP CAT6A indicar la distancia minina y maxima en metros del cableado UTP que va del switch hacia los telefonos ip, ap indoor y outdoor y los puntos de red de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En referencia a:
5.9.2 PLAZO
El tiempo máximo de implementación del servicio será de CIEN (100) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Confirmar que actualice el tiempo maximo de implementación de 140 dias calendario desde la subscripcion del contrato, esto debido a los plazos de fabricación e importación de los equipos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: 5.9.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Dice: " Respecto al Wifi de las unidades fluviales y lacustre, deberán garantizar la cobertura total en interiores y exteriores de las embarcaciones .La cobertura exterior será mínima DIEZ(10) metros de distancia en tierra en alejamiento a la embarcación."

Favor de compartir los planos de las embarcaciones fluviales y lacustre para realizar el dimensionado correspondiente que permita garantizar la cobertura solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Dice: " Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible , en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales Y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mator de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se infroma la avería y se recibe el Ticket de atención de incidencia. "

Favor de confirmar cual es la distancia de desplazamiento de las unidades y las localidades a donde se movilizan , brindar coordenadas y el medio de transporte que se utilizaría para el desplazamiento del personal hacía los puntos .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se cuenta con dicha información. Dicha información será proporcionada al Contratista puesto que las localidades donde se movilizarán las Unidades son confirmadas aproximadamente un mes antes del inicio de las campañas de acción social.

El medio de transporte que utilizaría para el desplazamiento del personal hacia los puntos, será de responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: " El contratista deberá realizar la capacitación de uso , operación y manipulación de los equipos ; dicha capacitación deberá ser a nivel operacional a fin de que el personal técnico encargado del sistema abordo de cada unidad, tenga la capacidad de realizar mantenimiento de primer nivel , en las ciudades de Iquitos y Pucallpa. "

Favor de confirmar que la capacitación se brindarán de forma virtual considerando a los participantes de cada unidad fluvial, y será impartida 02 veces durante el periodo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.3 Literal: 5.8.3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se confirma que la capacitación se brindará de manera presencial a bordo de cada Unidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:

Plazo de implementación: Máximo CIEN (100) DIAS CALENDARIOS...

Consulta:

Se solicita a la entidad considerar que el plazo requerido es muy ajustado bajo factores externos y coyunturales de importación de los equipos de satelitales y comunicaciones, dado el tamaño de las antenas, los tiempos de entrega y envío están bordeando las 12 a 14 semanas, sumados a los tiempos de envío y nacionalización en un escenario estándar, instalar la solución requerida podría tomar un estimado de 140 días calendario.

Con el objetivo de apertura de postores, se solicita a la entidad modificar el plazo de implementación a 140 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio podrá ser proporcionado también con una plataforma de satélites de órbita baja, siendo priorizadas sobre la tecnología VSAT, siempre y cuando ofrezcan un ancho de banda mínimo de 20/10 Mbps, cuya solución no exceda los 100Kg de peso.

Consulta:
Los servicios de orbita baja que actualmente están disponibles en el mercado peruano, no ofrecen anchos de banda minimos garantizados sino velocidades esperadas, por lo que se solicita eliminar la condición de ancho de banda mínimo de 20/10 Mbps, teniendo en cuenta además que las velocidades esperadas (no garantizadas) son superiores.

Considerar que tampoco se garantizan SLAs de disponibilidad, el servicio tiene el concepto de "mejor esfuerzo" (best-effort).
A la fecha, los planes empresariales/gubernamentales consideran velocidades esperadas en el orden de 40¿220 Mbps de down / 8-25 Mbps de up, con cuotas mensuales de datos priorizados de 40GB, 1TB, 2TB y 6TB por mes. Al consumirse la cuota mensual, el terminal pasa a no priorizado; es decir, comparte ancho de banda con los servicios residenciales de manera ilimitada. Existe la opción para activar priorización adicional tarificado cada 1 GB. Tomar en cuenta que los servicios de orbita baja que actualmente se encuentran en el mercado, se reservan el derecho a baja o interrupción de los servicios o paquetes de servicio con previo aviso sin penalidad asociada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, es potestad del proveedor tomar en cuenta lo solicitado por la Entidad. El fin del servicio es brindar de manera ininterrumpida comunicaciones a cada una de las PIAS por las funciones y objetivos que se cumplen durante cada campaña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice:
"Adicionalmente para el B.A.P. "PASTAZA", se deberá considerar la instalación de UNA (1) antena tipo flyaway autoapuntable o antena autoestabilizada de máx. de 70cm de diámetro con un peso no mayor de 100 Kg...."

Consulta:
Respecto al B.A.P "PASTAZA", se solicita que la antena a instalar pueda ser de 100 cm de diametro, necesario para poder garantizar la velocidad 8/4 Mbps que se solicita.

Se indica que en el B.A.P "PASTAZA" se puede instalar la antena a bordo o fuera de la Unidad, por favor indicar hasta cuanta distancia (metros) puede haber entre el lugar donde se instalará el modem y la antena.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la distancia entre la embarcación y la antena dependerá de la evaluación del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice:
"Adicionalmente para el B.A.P. "PASTAZA", se deberá considerar la instalación de UNA (1) antena tipo flyaway autoapuntable o antena autoestabilizada de máx. de 70cm de diámetro con un peso no mayor de 100 Kg...."

Consulta:
En el caso en que se considere una solución de orbita baja, considerar que el kit satelital disponible en el mercado para servicios de movilidad tiene las siguientes medidas aproximadamente:
- flat high performance: 575 mm de alto, 41mm de ancho, 511mm de largo
- router: 254mm de alto, 65mm de ancho, 180mm de largo
- router mont: 278 mm de alto, 91mm de ancho, 186mm de largo
- power supply mount: 298 mm de alto, 50 mm de ancho, 145 mm de largo
- power supply unit: 288 mm de alto, 46mm de ancho, 133mm de largo
- wedge mount: 433 mm de alto, 338mm de largo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que si se refiere a las dimensiones de la antena de orbita baja, estos se encuentran dentro de los parámetros establecidos en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Dice:
Se deberá considerar un transmisor con una potencia de salida de 16W como mínimo, que permita operar con la capacidad del ancho de banda solicitado.

Consulta:
Considerar que en la solución con orbita baja, los kits satelitales no cuentan con BUC, por lo que se solicita eliminar el requisito de que el BUC debe de ser de 16W como mínimo. Cabe resaltar que esto no es una limitación para cumplir con las velocidades esperadas del servicio de órbita baja.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se precisa que la característica del BUC descrita es referente al empleo de antenas autoestabilizadas que operen con satélites de órbita geoestacionaria en banda Ku.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Dice:
... PIAS "YAVARÍ" cuenta con el siguiente equipamiento:... PIAS "TITICACA" cuenta con el siguiente equipamiento:...

Consulta:
Sirvase confirmar que ante una falla en el kit satelital suministrado por la Marina de Guerra, será la entidad quien se encargará de proveer las piezas de reemplazo. En caso de que esto no sea así, y el postor tenga que suministrar estos repuestos, se solicita confirmar que los equipos de reemplazo puedan ser de características similares o superiores al indicado, siempre que permita cumplir los requisitos mínimos del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que el postor deberá suministrar los equipos de repuesto, en caso de presentarse alguna falla, dichos equipos deben tener características similares o superiores con la finalidad de cumplir con los requisitos del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se ampliará en las bases,

Donde dice:
"¿ PIAS ¿TITICACA I¿ cuenta con el siguiente equipamiento:
¿ Sistema satelital PRINCIPAL....".

Debe decir:
¿ PIAS ¿TITICACA I¿ cuenta con el siguiente equipamiento:
¿ Sistema satelital PRINCIPAL...

Asimismo, respecto a las PIAS TITICACA I y PIAS YAVARÍ, el postor deberá suministrar los equipos de repuesto, en caso de presentarse alguna falla, dichos equipos deben tener características similares o superiores con la finalidad de cumplir con los requisitos del servicio solicitado".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:
...Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) en la nube para intercambio de archivos sin afectar el ancho de banda de la conexión...

Consulta:
Bajo la solución en orbita baja disponible en el mercado, aún no se puede tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (file transfer) en la nube para el intercambio de archivos sin afectar el ancho de banda de la conexión, se solicita dejar esta condición como opcional para el caso de ofertar con soluciones de órbita baja.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Se acoge, se considerará como opcionales lo siguiente:
- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ...".
 - "Tener la capacidad de guardad biblioteca ...".
 - "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ...".
 - "Permitir servicios de FTP con nube virtual...".
 - "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

- Donde dice:
- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ...".
 - "Tener la capacidad de guardad biblioteca ...".
 - "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ...".
 - "Permitir servicios de FTP con nube virtual...".
 - "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ...".

- Debe decir:
- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ..." (opcional).
 - "Tener la capacidad de guardad biblioteca ..." (opcional).
 - "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ..." (opcional).
 - "Permitir servicios de FTP con nube virtual..." (opcional).
 - "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ..." (opcional).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:
¿en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial...

Consulta:
Se solicita aumentar a NOVENTA Y SEIS (96) horas el plazo cuando se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas considerando la ruta de las unidades y los medios de transporte disponibles actualmente.
Adicionalmente, considerar que estos plazos de tiempo no deben ser aplicables en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima. Se solicita validar si es así y hacer esta aclaración, que en el caso de no haber las condiciones o medios de transporte estándares disponibles para el traslado del personal, el tiempo dejará de correr (parada de reloj).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, referido al soporte el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

Se modificará en las bases

Donde dice:
"En un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial. ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:
"En un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial...
Asimismo, el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Dice:
¿el proveedor deberá considerar¿ antena fija, plana de rápido despliegue o flyaway de 1.2m de diámetro como máximo, módem sateliatl, BUC de 8W como mínimo, LNB,...

Consulta:
Considerar que en la solución con órbita baja, los kits satelitales no cuentan con BUC, por lo que se solicita eliminar la obligatoriedad del requisito de que el BUC debe de ser de 8W como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, sólo en caso de la solución sea en órbita baja, no se considerará un BUC de 8w.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,
Donde dice:
"El proveedor deberá considerar... antena fija, plana de rápido despliegue o flyaway de 1.2m de diámetro como máximo, módem sateliatl, BUC de 8W como mínimo, LNB,¿"

Debe decir:
"El proveedor deberá considerar... antena fija, plana de rápido despliegue o flyaway de 1.2m de diámetro como máximo, módem sateliatl, BUC de 8W como mínimo, LNB,¿
Asimismo, en caso el postor presente una propuesta de kit satelital de órbita baja, no se considerará los componenetes mencionados para solución con satelites geoestacionarios".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Dice:
¿Potencia TX: mínima de 8W...

Consulta:
Considerar que en la solución con órbita baja, los kits satelitales no cuentan con BUC, por lo que se solicita eliminar la obligatoriedad del requisito de que el BUC debe de ser de 8W como mínimo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, sólo en caso de la solución sea en órbita baja, no se considerará un BUC de 8w.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,
Donde dice:
"El proveedor deberá considerar... antena fija, plana de rápido despliegue o flyaway de 1.2m de diámetro como máximo, módem satelital, BUC de 8W como mínimo, LNB,¿"

Debe decir:
"El proveedor deberá considerar... antena fija, plana de rápido despliegue o flyaway de 1.2m de diámetro como máximo, módem satelital, BUC de 8W como mínimo, LNB,¿
Asimismo, en caso el postor presente una propuesta de kit satelital de órbita baja, no se considerará los componentes mencionados para solución con satélites geoestacionarios".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Dice:
Topología Estrella, debe contar con la capacidad de soportar DVB-S2, TDMA o ATDMA.

Consulta:
Confirmar que en el caso de ofertar servicios de orbita baja se podrán considerar técnicas de múltiple acceso similares o superiores a los solicitados en el punto de "Topología de Red"..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para el caso de servicio satelitales de órbita baja la topología de red será de múltiple acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Dice:

Dirección: Av. La Marina S/N - Estación Naval "Capitan de Corbeta Manuel Clavero Muga", Iquitos...

Consulta:

Confirmar si es en esta direccion donde se realizarían los servicios de instalacion del servicio. Además si son los puertos a los que se debe llegar como maximo en 48 horas según el SLA de atencion de incidencias planteado. (SLA de 48 horas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: 5.9 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las direcciones donde se llevará a cabo las instalaciones son las siguientes:
Iquitos: Av. La Marina S/N - Estación Naval ¿Capitán de Corbeta Manuel Clavero Muga¿, Iquitos y el Servicio Industrial de la Marina Iquitos (SIMAI).
Puno: Avenida Costanera S/N, Puno.
Pucallpa: Puerto Reloj Público, ciudad de Pucallpa.
Los puertos alos que debe llegar en un período máximo de 72 horas son indistintos de bido al recorrido de la embarcación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:
El tiempo máximo de implementación del servicio será de CIEN (100) DIAS CALENDARIOS...

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar que el plazo requerido es muy ajustado bajo factores externos y coyunturales de importación de los equipos de satelitales y comunicaciones, dado el tamaño de las antenas, los tiempos de entrega y envío están bordeando las 12 a 14 semanas, sumados a los tiempos de envío y nacionalización en un escenario estándar, instalar la solución requerida podría tomar un estimado de 140 días calendario.

Con el objetivo de apertura de postores, se solicita a la entidad modificar el plazo de implementación a 140 días calendario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9.2 Literal: 5.9.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Dice: "El servicio de internet satelital solicitado para cada estación fluvial y lacustre constará de una red de Internet Ethernet y WiFi instalado a bordo. Adicionalmente deberá entregar 25 cables de red (patch cord, cat 7), cada uno de 3 mts. para cada Unidad Fluvial y Lacustre para ser utilizadas en las estaciones de trabajo. "

Consulta: Favor de confirmar si tienen alguna marca es específico para los cables patch cord cat 7 a proveer.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será a consideración del postor de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Dice: "CINCO (5) Access Point (TRES (3) para exteriores y DOS (2) para interiores) para cada Unidad Fluvial, con la capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHz y de 5 GHz para proporcionar una cobertura y transmisión de datos mayor. Unidades Fluviales: PÍAS ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, "MORONA¿, B.T.H. ¿YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMiS", ¿LAGO TITICACA I¿ y ¿PASTAZA". "

Consulta: Favor de confirmar los mapas de calor para la ubicacion de los APs ya existe?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Dice: "Como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta técnica, el postor deberá presentar brochure y/o datsheet de la totalidad de equipos, incluyendo cableado a considerar para la implementación del sistema satelital a bordo de cada una de las PIAS. "

Consulta: Favor de confirmar el recorrido de los cables para habilitacion de equipos ya tiene ducteria? confirmar si se nos puede alcanzar planos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Dice: "Dice: "Como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta técnica, el postor deberá presentar brochure y/o datsheet de la totalidad de equipos, incluyendo cableado a considerar para la implementación del sistema satelital a bordo de cada una de las PIAS. "

Consulta: Favor de confirmar el recorrido de los cables para habilitacion de equipos ya tiene ducteria? enviar los planos en CAD para el dimensionamiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dice: "Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia. "

Consulta: Favor de confirmar el tiempo de respuesta, quen puede verse afectado por aspectos como y condiciones climaticas, lo estan considerando en el tiempo de solucion o podemos sugerir un tiempo de respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, referido al soporte el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Debe decir:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Considerar como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

ice: "Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia. "

Consulta: Favor de confirmar si es posible que en cada unidad exista, por lo menos, tres equipos de spare?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará equipos de spare (switches / access points / telefonos IP) ya configurados (almacenados en las unidades fluviales/lacustre) para la atención de incidencias. Sin embargo, deberá realizarse el soporte técnico de manera presencial de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Dice: "Dice: "Como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta técnica, el postor deberá presentar brochure y/o datsheet de la totalidad de equipos, incluyendo cableado a considerar para la implementación del sistema satelital a bordo de cada una de las PIAS. "

Consulta: Favor de confirmar si es posible realizar r una viista a un embarcacion "modelo" que nos de una idea del trabajo de cableado e instalaicion de equpos a realizar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Dice: El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿"

Consulta: Favor de confirmar que se van a usar los mismos cables de enlace que actualmente alimentan a cada rak asi como el mismo circuito de energia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor debe proporcionar el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

A excepción de las PIAS LAGO TITICACA I y PIAS YAVARÍ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Dice: "Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia. "

Consulta: Favor de indicar el perfil minimo solicitado para el personal de soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el personal especialista de soporte deberá ser ingeniero electrónico, sistemas o telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Dice: "Dice: "Como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta técnica, el postor deberá presentar brochure y/o datsheet de la totalidad de equipos, incluyendo cableado a considerar para la implementación del sistema satelital a bordo de cada una de las PIAS.

Consulta:Teniendo en cuenta que son Buques y deben tener canalizaciones internas de cableado, se puede reutilizar parte de las existentes?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.
Se confirma que el postor debe proporcionar el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Dice: "Dice: "Como parte de los documentos obligatorios para la admisión de la oferta técnica, el postor deberá presentar brochure y/o datsheet de la totalidad de equipos, incluyendo cableado a considerar para la implementación del sistema satelital a bordo de cada una de las PIAS.

Consulta: La nuevas rutas a instalar dentro de los buques deben ser por tuberías PVC , canaletas y/o tubería metálica, esta permitido adosar dichas rutas?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de ser necesario instalar nuevas canaletas, esta permitido adosarlas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Dice: El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿"

Consulta: Las terminaciones finales de los puntos de red terminaran en una caja adosada a la pared y/o techo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las terminaciones finales terminarán en una caja adosada a la pared y/o techo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Dice: Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para OCHO (8) Unidades Fluviales: B.A.P. ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, ¿MORONA¿, B.T.H. "YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMIS¿ y B.A.P. ¿PASTAZA¿.

Consulta: Los racks antivibracion deben contener los equipos UPS y TRAFO o estaran fuera de ellos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los racks antivibraciones debe contener los equipos UPS y TRAFO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Dice: Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para OCHO (8) Unidades Fluviales: B.A.P. ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, ¿MORONA¿, B.T.H. "YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMIS¿ y B.A.P. ¿PASTAZA¿.

Consulta: Los rack antivibracion seran adosados o de piso?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los rack antivibración serán de piso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Dice: El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿"

Consulta: De existir sistemas anteriores tanto como gabinetes y otros equipos, seran reemplazado por los nuevos equipo o trabajaran en paralelo. en caso de de trabajar en paralelo, cuentan con el area suficiente de trabajo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no existirán sistemas anteriores y que el equipamiento a implementarse será nuevo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Dice: "UNA (1) Llave térmica de acuerdo a la entrada del voltaje alterno de cada una de las Unidades Fluviales."

Consulta: La llave termica a instalar se colocara en un tablero del Buque y alimentara al Gabinete ?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la llave térmica se instalará en un tablero del Buque y alimentará al gabinete empleado para la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Dice: El contratista estará a cargo de brindar los equipos y materiales necesarios. Asimismo, proporcionará el total del cableado eléctrico, cableado de señal de RF, cableado UTP CAT 6A o superior para la red LAN interna, necesarios para asegurar el servicio y se encargará del tendido total. A su vez, realizará el servicio de instalación y configuración del sistema satelital, teléfonos IP, Access Point y switches, a bordo de cada una de las Unidades Fluviales. La cantidad de puntos de red y planos de las Unidades se brindará al contratista. Al término de la instalación el contratista entregará un diagrama de red de cada una de las PIAS, los cuales serán instalados los sistemas satelitales, a excepción de PIAS ¿YAVARÍ" y PIAS ¿LAGO TITICACA I¿"

Consulta: Favor de brindar el diagrama unifilar de la instalación electrica que se requiere realizar para identificar las características de la instalacion

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En referencia a: El contratista deberá garantizar la gestión, configuración y soporte directo de los servicios y equipos solicitados. La empresa proveedora del servicio realizará la provisión, instalación y configuración de los siguientes componentes los mismos que serán entregados bajo la modalidad de comodato, durante la vigencia del contrato, en cada una de las NUEVE (9) Unidades Fluviales y UNA (1) Lacustre....."

Consulta: Confirmar que todos los trabajos de instalacion sean solo en el puerto de cada departamento IQUITOS - PUNO - PUCALLPA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todos los trabajos de instalación se realizarán en los lugares de implementación inicial referidos en el literal 5.9.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Dice: " se debera entregar 25 cables de red (patch cord cat7) "

Consulta: Favor de confirmar si sera de cat 7 ya que la instalacion interna puede ser de cat 6A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberán de ser CAT7 de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	15:40:08

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Dice: "CINCO (5) Access Point (TRES (3) para exteriores y DOS (2) para interiores) para cada Unidad Fluvial, con la capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHz y de 5 GHz para proporcionar una cobertura y transmisión de datos mayor. Unidades Fluviales: PÍAS ¿RÍO ÑAPO¿, ¿PUTUMAYO I¿, "PUTUMAYO II¿, "MORONA¿, B.T.H. ¿YAHUAS¿, B.T.H. ¿CURARAY¿, B.T.H. ¿RAUMiS", ¿LAGO TITICACA I¿ y ¿PASTAZA". "

Consulta: Favor de entregar los mapas los mapas de calor acorde a la cantidad de APs solicitados con su ubicación y altura respecto al piso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	17:53:23

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Dice:
¿Mediante el enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de describir en gráficos estadísticos el ancho de banda y en una línea de tiempo, por día, semana y mes...Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de permitir tener una lista de reportes e incidentes y el estado de los mismos...

Consulta:
La gestión de monitoreo de los sistemas LEO se encuentran en una fase inicial de implementación en el mercado y por ende la gestión de reportes y estadísticas se encuentra aún en desarrollo. Se harán los mejores esfuerzos por brindar la información y reportes solicitados en las bases, sin embargo, se solicita que estos requerimientos sean de carácter opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, en el caso de sistemas LEO será opcional lo siguiente:

Mediante el enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de describir en gráficos estadísticos el ancho de banda y en una línea de tiempo, por día, semana y mes...

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de permitir tener una lista de reportes e incidentes y el estado de los mismos...

Sin embargo, deberá contar con un sistema de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:
"Mediante el enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de describir en gráficos estadísticos el ancho de banda y en una línea de tiempo, por día, semana y mes...
Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de permitir tener una lista de reportes e incidentes y el estado de los mismos..."

Debe decir:
"Mediante el enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de describir en gráficos estadísticos el ancho de banda y en una línea de tiempo, por día, semana y mes" (opcional para sistemas LEO). ...
Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de permitir tener una lista de reportes e incidentes y el estado de los mismos (opcional para sistemas LEO).

Para el caso de los sistemas LEO, deberá contar con un sistema de monitoreo del servicio"...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	17:53:23

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Dice
...Mediante VPN el sistema deberá permitir mostrar la Ubicación geográfica (coordenadas Lat./Long.) y el tracking en tiempo real...

Consulta:
Esta característica limita el uso de diversas tecnologías que podrían utilizarse como parte de la solución. Dado que no es una función primordial para la prestación del servicio solicitado, se solicita que este requerimiento sea de carácter opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por seguridad la Entidad monitorea a las PIAS por las diferentes áreas en las que se encuentren navegando. Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20552546050	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ACCESS GENERAL COMMUNICATION S.A.C. - AGCOM S.A.C.	Hora de envío :	17:53:23

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Dice:
¿en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor a CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial....

Consulta:
Se solicita aumentar a NOVENTA Y SEIS (96) horas el plazo cuando se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas considerando la ruta de las unidades y los medios de transporte disponibles actualmente tomando en cuenta que estos plazos de tiempo son de atención más no de resolución.
Adicionalmente, considerar que no deben ser aplicables en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima. Se solicita validar si es así y hacer esta aclaración, que en el caso de no haber las condiciones o medios de transporte estándares disponibles para el traslado del personal, el tiempo dejará de correr (parada de reloj).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, referido al soporte el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:
"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Debe decir:
"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Considerar como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

"La entidad solicita en las características y condiciones del servicio a contratar CINCO (5) Access Point TRES (3) para exteriores y DOS (2) para interiores para cada Unidad Fluvial, con la capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHZ y de 5 GHZ para proporcionar cobertura y transmisión de datos mayor.

Se solicita a la entidad por favor confirmar que lo requerido es CINCO (5) Access Point TRES (3) para exteriores y DOS (2) para interiores para cada Unidad Fluvial, con la capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHZ y de 5 GHZ, los mismos que será suministrados en B.A.P RIO NAPO, PUTUMAYO I, PUTUMAYO II, MORONA, BTH YAHUAS, BTH CURARAY, BTH RAUMIS, LAGO TITICACA Y PASTAZA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los acces point tendrán capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHZ y de 5 GHZ para proporcionar cobertura y transmisión de datos mayor, los mismos que serán suministrados para las siguientes embarcaciones:

B.A.P RÍO NAPO, PUTUMAYO I, PUTUMAYO II, MORONA, BTH YAHUAS, BTH CURARAY, BTH RAUMIS, PIAS LAGO TITICACA I Y BTH PASTAZA. De acuerdo a lo establecido en las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"La entidad solicita en el apartado de ""Monitoreo"" que se debe tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) en la nube para el intercambio de archivos sin afectar el ancho de banda de la conexión (CIR/ MIR contratado)

Para el apartado ""Permitir servicios de FTP con nube virtual para transferir archivos automáticamente y sin usar el ancho de banda contratado."" Se solicita a la entidad confirmar que la nube virtual debe ser suministrada y administrada por el departamento de IT de la Marina de Guerra y no estaría incluido como parte de la contratación. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el servicio de internet satelital solicitado no será administrado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para el apartado "Tener la capacidad de monitorear a nivel de RED todas las PC supervisando las actualizaciones del software de cada PC así como la configuración mediante IT link, diagnosticando las PC registradas a nivel remoto. " Se solicita a la entidad no incluir como parte de la contratación, esto entendiendo que el equipamiento de computo es propiedad de la entidad y las gestiones sobre los equipos se sugiere sea por parte del area IT de la Marina de Guerra por políticas y mejores practicas de seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el siguiente requerimiento: "Tener la capacidad de monitorear a nivel de RED todas las PC supervisando las actualizaciones del software de cada PC así como la configuración mediante IT link, diagnosticando las PC registradas a nivel remoto". Se considerará como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,

Donde dice:

"Tener la capacidad de monitorear a nivel de RED todas las PC supervisando las actualizaciones del software de cada PC así como la configuración mediante IT link, diagnosticando las PC registradas a nivel remoto".

Debe decir:

"Tener la capacidad de monitorear a nivel de RED todas las PC supervisando las actualizaciones del software de cada PC así como la configuración mediante IT link, diagnosticando las PC registradas a nivel remoto. (opcional)".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Para el apartado ""Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema del barco y haga la evaluación del sistema de manera proactiva y constante"". Se solicita a la entidad que el siguiente apartado se especifique y diga lo siguiente:
Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema de comunicaciones satelital de la Unidad fluvial y haga la evaluación del sistema de manera proactiva y constante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se indicará lo siguiente:
"Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema de comunicaciones satelital de la Unidades Fluviales y Lacustre, y efectúe la evaluación del sistema de manera proactiva y constante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,

Donde dice:
"Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema del barco y haga la evaluación del sistema de manera proactiva y constante"

Debe decir:
"Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema de comunicaciones satelital de la Unidades Fluviales y Lacustre, y efectúe la evaluación del sistema de manera proactiva y constante."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En otras responsabilidades de la Entidad, Se solicita que la misma sea responsable de velar por el buen estado de los Equipos y en caso de existir o comprobarse alguna negligencia en el uso de los equipos que ponga en riesgo la operatividad de los equipos, la entidad se hará responsable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.2 Literal: Cap III Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, cualquier deterioro de parte de la entidad será asumida por la empresa. Para tal fin los equipos contarán con un seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para la bolsa de telefonía de 3000 minutos repartida entre los 3 teléfonos, será administrada por su entidad para asegurar su duración durante los 10 meses de contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la bolsa de telefonía de 3000 minutos mensuales será repartida entre los 3 teléfonos por cada Unidad de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas. Asimismo, será administrado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"En el plazo de prestación del Servicio, la entidad indica que el Plazo de implementación: Máximo Cien (100) días calendarios.

Se solicita a la entidad indicar que en caso de presentar menor tiempo de implementación que el indicado en el numeral 1.8, el postor podrá incrementar el puntaje en la evaluación de la oferta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Cap II Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, de acuerdo al estudio de mercado realizado el tiempo mínimo de implementación es de CIEN (100) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"En el plazo de prestación del servicio de internet satelital Diez (10) meses, los cuales iniciaran a solicitud de la entidad, mediante correo electrónico.

Se solicita a la entidad indicar que el plazo de prestación de servicio de diez (10) meses, se brindaran de manera continua."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: Cap II Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el servicio de DIEZ (10) meses no se brindará de manera continua, de acuerdo al tiempo de duración de las campañas de acción social.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"En el servicio a brindar la entidad solciita que se entregue un ancho de banda MIR: 8 Mbps (Download)/ 4 Mbps (Upload), como mínimo, CIR:1:1.

Se solicita a la entidad confirmar que para las soluciones en orbita Geo y Leo el ancho de banda solicitado debe entregarse al 100% es decir mínimo CIR:1:1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las soluciones en órbita Geo y Leo el ancho de banda solicitado debe entregarse al 100% es decir mínimo CIR:1:1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad confirmar que el transmisor del servicio principal para cada embarcación debe contar con una potencia mínima de 16w

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el transmisor del servicio principal para cada embarcación debe contar con una potencia mínima de 16w, de acuerdo a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que solo se debe prestar servicio (Internet y plan de telefonía) en PIAS Yavarí y no se incluirá equipamiento adicional al ya instalado en la Unidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que solo se debe prestar servicio (Internet y plan de telefonía) en la PIAS "YAVARI", detallado en el literal 5.1 del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar cuantos puntos de red se deben instalar en cada Unidad Fluvial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se deberán instalar 25 puntos de red en cada Unidad Fluvial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar la cantidad de puntos eléctricos que se debe implementar en cada Unidad Fluvial

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los servicios a brindar deben ser ilimitados en consumo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los servicios a brindar deben ser ilimitados en consumo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el requerimiento de operación de los enlaces se indique si es requerido el uso de direccionamiento IP público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es requerido el uso de direccionamiento IP público por cada Unidad Fluvial y Lacustre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para el seguimiento del monitoreo de la operación de los servicios, se cuente con almacenamiento histórico de al menos 6 meses atrás para las gráficas de monitoreo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el seguimiento del monitoreo de la operación de los servicios cuente con un mínimo de 10 meses que es la duración del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que el proveedor cuente con un sistema de generación de tickets propio y automático que garantice el correcto seguimiento y trazabilidad a toda solicitud o requerimiento sobre el servicio en operación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el postor podrá generar tickets mediante vía telefónica, correo electrónico o enlace VPN, pudiendo emplear un sistema automático que evidencie la información de falla y la atención brindada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Asimismo, mediante correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets..."

Debe decir:

"Asimismo, mediante vía telefónica, correo electrónico, enlace VPN o de manera automática, el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets..."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad contratante establecer una cláusula que exonere de responsabilidad al proveedor en el caso de implementar un servicio en una solución en órbita baja (LEO) y el propietario del satélite decida interrumpir el servicio de manera intempestiva. Esta exención de responsabilidad se aplicaría específicamente a decisiones unilaterales tomadas por el fabricante del satélite que puedan afectar la continuidad del servicio proporcionado por el proveedor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el fin del servicio es de internet satelital de manera ininterrumpida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En caso de que la entidad contratante permita conectar Orbitas NGSO, traducción en español orbita no geostacionaria, cual será el hanover máximo soportado entre un satélite y otro para el servicio (entendiéndose como hanover traspaso de un satélite a otro)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el hanover deberá ser menos a 100 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que en caso que el servicio de la conectividad aterrice en un gateway fuera del país es factible que pueda aterrizar el chile?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el servicio es labores de acción social y no es inconveniente la conectividad con un gateway de cualquier otro país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad favor confirmar que es suficiente que el personal clave pueda ser acreditado mediante presentación de título registrado en el registro nacional de grados académicos y títulos profesionales en el portal Web de la superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Sunedu o en caso el titulo no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor deberá presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal clave acreditará su formación académica a través del portal web de SUNEDU.

De ser extranjero, remitir copia del Título Profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases,

Donde dice:

"El Título será verificado... el Título no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida".

Debe decir:

"El Título será verificado... según corresponda, para el caso que el ingeniero sea de nacionalidad peruana. De ser extranjero, remitir copia del Título Profesional."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:43:27

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que con respecto a los requisitos establecidos en cuanto a la formación académica y capacitación del personal clave según lo estipulado en las bases administrativas, dichas cualificaciones pueda ser acreditada por uno o varios ingenieros debidamente certificados, quienes cumplirán con los estándares y certificaciones exigidos por los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: Cap III Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, pueden acreditar varios ingenieros pero considerando UN (1) jefe de proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En lo que respecta al plazo de implementación, debido a la reducción en la producción de partes de equipos electrónicos, que ha reflejado un aumento en los tiempos de producción de algunos fabricantes, así como la llegada del fenómeno del niño para inicios del 2024 que podrá generar retrasos en el traslado de equipamiento hacia los puntos remotos, se solicita ampliación en el plazo de implementación a 130 días calendario luego de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: N/A Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica: " El contratista deberá garantizar la gestión, configuración y soporte directo de los servicios y equipos solicitados La empresa proveedora del servicio....."

Se solicita confirmar que las unidades fluviales objeto del contrato son : PIAS "RIO NAPO", "PUTUMAYO I", "PUTUMAYO II", "MORONA", B.T.H. "YAHUAS", B.T.H. "CURARAY", B.T.H. "RAUMIS", "PASTAZA", "YAVARÍ" y la unidad Lacustre es "LAGO TITICACA I"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son DIEZ (10) PIAS las que recibirán el servicio de internet satelital, las mismas que son:

- Fluviales:
 - 1) PIAS ¿RÍO NAPO¿
 - 2) PIAS ¿PUTUMAYO I¿
 - 3) PIAS "PUTUMAYO II¿
 - 4) PIAS ¿MORONA¿
 - 5) PIAS "YAVARÍ"
 - 6) B.T.H. ¿YAHUAS¿
 - 7) B.T.H. ¿CURARAY¿
 - 8) B.T.H. ¿RAUMIS¿
 - 9) BTH ¿PASTAZA¿
- Lacustre:
 - 10) PIAS ¿LAGO TITICACA I¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Cinco (5) Access Point (Tres(3) para exteriores y DOS (2) para interiores)....."

Se solicita confirmar que no se deberá suministrar Access Point para la embarcación PIAS Yavarí al ya contar con equipos de propiedad de la Marina de Guerra del Peru. Adicional, indicar si la MGP será responsable de la configuración y gestión de dichos Access Point's.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que la PIAS "YAVARÍ" cuenta con el equipamiento completo, por lo tanto no requiere de Access Point adicionales.

Asimismo, la configuración de todos los Access Point estarán a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "TRES(3) teléfonos IP, para OCHO (8) Unidades Fluviales y DOS (2) teléfonos IP para la Unidad Lacustre"

Se pide confirmar que no se deberá suministrar Teléfonos IP con licencia para la embarcación PIAS Yavarí, al ya contar con equipos licenciados de propiedad de la Marina de Guerra del Peru.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que para PIAS YAVARÍ no se requieren teléfonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica: "TRES(3) teléfonos IP, para OCHO (8) Unidades Fluviales y DOS (2) teléfonos IP para la Unidad Lacustre"
Se pide confirmar que para la PIAS Lago Titicaca I, al ya contar con UN (1) Teléfono IP licenciado, sólo se requieren DOS (2) Teléfonos IP licenciados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la unidad lacustre se requieren DOS (2) Teléfonos IP licenciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "UN (1) Switch PoE administrable de 48 puertos para cada una de las OCHO (8) Unidades Fluviales y Lacustre "

Se pide confirmar si el numero total de equipos switch requerido es de OCHO (8), dado que la unidad lacustre LAGO TITICACA y PIAS YAVARI ya cuentan con un switch cada uno, propiedad de la Marina de Guerra

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son NUEVE (9) switches lo solicitado, OCHO (8) para las unidades fluviales y UNA (1) para la unidad lacustre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " UN (1) UPS de 1 KVA como mínimo para UNA (1) Unidad Fluvial BAP PASTAZA"

Se solicita confirmar si el UPS será tipo torre y/o rackeable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el UPS solicitado será tipo raqueable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica en las bases : " Se deberá considerar un transmisor con una potencia de salida de 16 W como mínimo, que permita operar con la capacidad de ancho de banda solicitada"

Se solicita confirmar que este requerimiento aplica solo para los casos en que el postor proponga una solución orbita geoestacionaria TDMA o ATDMA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el citado requerimiento aplica solo para los casos en que el postor proponga una solución orbita geoestacionaria TDMA o ATDMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Alquiler de SIETE (7) antenas autoestabilizadas para comunicación satelital ¿.....
.....Adicionalmente para el B.A.P PASTAZA se deberá considerar la instalación de UNA (1) antena tipo Fly Away"

Se solicita confirmar que este requerimiento de equipos aplica solo cuando el postor proponga una solución TDMA o ATDMA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el requerimiento de antena flyaway o autoestabilizada para el B.A.P. PASTAZA es para una solución TDMA o ATDMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "Deberán configurarse para analizar de forma parcial o dedicada el espacio radioeléctrico y proteger contra las intrusiones inalámbricas, crear túneles VPN que permitan a las ubicaciones remotas acceder a los recursos corporativos y establecer conexiones mesh en aquellos casos en las que no haya disponibles conexiones Ethernet."

Se solicita confirmar que la característica descrita será opcional considerando que no se cuenta con un alcance específico en la bases sobre configuración de VPNs y sus características, lo que además podrá variar el alcance del diseño, modelo y marca de equipos así como los costos asociados a la oferta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se se considerará la característica: configurarse para analizar de forma parcial o dedicada el espacio radioeléctrico y proteger contra las intrusiones inalámbricas, crear túneles VPN que permitan a las ubicaciones remotas acceder a los recursos corporativos y establecer conexiones mesh en aquellos casos en las que no haya disponibles conexiones Ethernet como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:
"Deberán configurarse para analizar de forma parcial o dedicada... conexiones mesh en aquellos casos en las que no haya disponibles conexiones Ethernet".

Debe decir:
"Deberán configurarse para analizar de forma parcial o dedicada... conexiones mesh en aquellos casos en las que no haya disponibles conexiones Ethernet" (opcional).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Debe permitir asignar de manera automática la configuración de canales y potencia, asegurando que todos los dispositivos tengan tiempo de aire para transmitir (airtime fairness) y se asegura de que las AP no sufran interferencias de RF para poder así disponer de redes WLAN fiables y de alto rendimiento.."

Con la finalidad de promover la pluralidad de marcas, se solicita confirmar que la funcionalidad "Airtime Fairness" se podrá considerar como opcional al ser una característica propia de un único fabricante de equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que una característica de la mayoría de equipos en el mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Tecnología de cableado ethernet de cobre: 10BASE-T,10GBASET, 10OBASE-TX,1000BASE-T"

Considerando que las capacidades solicitadas en las bases no superan los 100 Mbps por embarcación.Se solicita confirmar si la característica de 10G BASE-T puede considerarse como opcional al ser un modulo adicional al equipo, el cual incrementaría los costos de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará la característica de 10G BASE-T como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Tecnología de cableado ethernet de cobre: 10BASE-T,10GBASET, 10OBASE-TX,1000BASE-T".

Debe decir:

"Tecnología de cableado ethernet de cobre: 10BASE-T,10GBASET (opcional), 10OBASE-TX,1000BASE-T".

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Estandares de red: IEEE 802.1 D, IEEE 802.10, IEEE 802.1 p, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.3 ab,IEEE 802.3ad,IEEE 802.3af,IEEE 802.3at,IEEE 802.3bz,IEEE 802.3u,IEEE 802.3x,IEEE 802.3z"

Se pide considerar la característica IEEE 802.3bz como opcional dado que este estándar se refiere a capacidades de 2.5Gbps y 5 Gbps para la transferencia de Datos en la red LAN, cuyas capacidades no estarían dentro del alcance del requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará el estansdar IEEE 802.3bz como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Estandares de red: IEEE 802.1 D, IEEE 802.10, IEEE 802.1 p, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.3 ab,IEEE 802.3ad,IEEE 802.3af,IEEE 802.3at,IEEE 802.3bz,IEEE 802.3u,IEEE 802.3x,IEEE 802.3z".

Debe decir:

"Estandares de red: IEEE 802.1 D, IEEE 802.10, IEEE 802.1 p, IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3, IEEE 802.3 ab,IEEE 802.3ad,IEEE 802.3af,IEEE 802.3at,IEEE 802.3bz (opcional),IEEE 802.3u,IEEE 802.3x,IEEE 802.3z"

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " ¿ Protocolos: - DHCP, IPSEC"

Con la finalidad de promover la pluralidad de fabricantes de equipos, se solicita considerar las características DHCP e IPSEC como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que la mayoría de equipos cuentan con los protocolos DHCP e IPSEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "SNMPv2, TCP, UDP, NTP, PAGP, HSRP"

Se solicita confirmar si es posible considerar como opcional los protocolos PAGP y HSRP y/o pueda ser reemplazado por protocolos de características similares, debido a que los términos/protocolos indicados son características propietarias de un fabricante específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, los protocolos PAGP y HSRP pueden ser reemplazado por protocolos de características similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Cada Unidad deberá contar con TRES (3) lineas de telefonía fija con TRES (3) teléfonos IP licenciados, que permita recibir y realizar llamadas, y que cuenten con una bolsa total de TRES MIL (3,000) minutos mensuales fijo-fijo y fijo-celular, distribuidos entre los 3 teléfonos; deberán contar con número fijo asignado a los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno, según corresponda."

Se solicita confirmar si la numeración requerida podrá pertenecer a otro departamento del Peru, siempre que permita recibir y realizar llamadas a destinos fijo-fijo y fijo-móvil conforme con lo solicitado en las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la numeración requerida podrá pertenecer a otro departamento del Perú, siempre que permita recibir y realizar llamadas a destinos fijo-fijo y fijo-móvil conforme con lo solicitado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Cada Unidad deberá contar con TRES (3) lineas de telefonía fija con TRES (3) teléfonos IP licenciados, que permita recibir y realizar llamadas, y que cuenten con una bolsa total de TRES MIL (3,000) minutos mensuales fijo-fijo y fijo-celular, distribuidos entre los 3 teléfonos; deberán contar con número fijo asignado a los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno, según corresponda."

Se solicita confirmar que las llamadas a destinos fijo-fijo y fijo-móvil corresponde a destinos nacionales

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las llamadas a destinos fijo-fijo y fijo-móvil corresponde a destinos nacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se indica que la embarcación PIAS YAVARI cuenta entre su equipamiento: "Modem Marca Newtec modelo 3310"

Se solicita confirmar si el postor podrá proponer un modem satelital de diferente fabricante que sea compatible con su/sus HUBs y el equipamiento propiedad de la Marina de Guerra. siendo el postor responsable de la provisión, configuración e instalación del modem satelital en la embarcación para la habilitación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, el postor podrá proponer un modem satelital de diferente fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de visualizar la descripción de satélite con el que se esta trabajando en tiempo real y lista de satélites redundantes.

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de mostrar en una sola linea de tiempo las satélites a las cuales se encuentra enlazado."

Se solicita confirmar que para los casos en los que el postor ofrezca una solución basado en plataforma de satélites de orbita baja, este requerimiento podrá ser opcional, tomando en consideración que las tecnologías en Orbita Baja se encuentran constituidas por una constelación de miles de satélites con múltiples enlaces simultáneos, a diferencia de los satélites de orbita Geoestacionaria en donde se realizan asignaciones de satélites específicos según la huella de cobertura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el siguiente requerimiento:
" Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de visualizar la descripción de satélite..." , sólo aplica a soluciones con satelites geostacionarios, mas no para satelites de órbita baja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica en las bases Paginas 23 y 24:

- " Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer)¿.
- Tener la capacidad de guardad biblioteca¿.
- Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ¿..
- Permitir servicios de FTP con nube virtual
- Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC...."

Sírvase confirmar que estas funcionalidades pueden ser consideradas como opcionales al no ser parte del objeto de contratación "Servicio de Internet Satelital" siendo un servicio orientado de gestión de usuario de TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se considerará como opcionales lo siguiente:

- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ...".
- "Tener la capacidad de guardad biblioteca ...".
- "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ...".
- "Permitir servicios de FTP con nube virtual...".
- "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ...".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ...".
- "Tener la capacidad de guardad biblioteca ...".
- "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ...".
- "Permitir servicios de FTP con nube virtual...".
- "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ...".

Debe decir:

- "Tener la capacidad de almacenar archivos y videos pertenecientes al usuario final (File Transfer) ..." (opcional).
- "Tener la capacidad de guardad biblioteca ..." (opcional).
- "Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema ..." (opcional).
- "Permitir servicios de FTP con nube virtual..." (opcional).
- "Tener la capacidad de monitorear a nivel de red todas las PC ..." (opcional).

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "Acceso a enlace de monitoreo:
El contratista debera entregar una herramienta o acceso independiente de monitoreo el cual permitira visualizar lo siguiente..... El estado del internet satelital....."

Con la finalidad de promover la pluralidad de ofertas, se pide confirmar que la característica Netflow sera opcional, considerando que ésta característica corresponde a un fabricante de equipos switch en particular

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se podrá aceptar switches con características Netflow o sFlow y deberán ser líderes en el: "Gartner Magic Quadrant for Enterprise Wired and Wireless LAN Infrastructure" con la finalidad de abarcar pluralidad de marcas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "Acceso a enlace de monitoreo:
El contratista debera entregar una herramienta o acceso independiente de monitoreo el cual permitira visualizar lo siguiente..... El estado del internet satelital....."

Con la finalidad de promover la pluralidad de ofertas, se pide confirmar que el postor podrá brindar un enlace de monitoreo cuyo tiempo de retardo sea de mínimo de 5 minutos, debido a que 3 minutos estaría direccionando a un software o desarrollo específico con el que no necesariamente cuentan todos los postores

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, por la importancia del monitoreo del servicio que se brinda a las localidades y poblados a través de las PIAS. El postor deberá ceñirse a lo establecido a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: "El contratista debiera considerar el suministro total de cables (anti fuego con clasificación de reacción al fuego LSZH: baja emisión de humos y sin halogenos) para la conexión de datos y energía de la solución ofertada; donde el cableado y el conectorizado sera su responsabilidad.

Se solicita confirmar que para los casos en los que el postor ofrezca una solución basado en plataforma de satélites de orbita baja, cuyo cableado cuenta con características especificas de los fabricantes de equipos, se podrá considerar recubrir el cableado para la transmisión de datos con tubo protector flexible conduit que cumpla con la clasificación de reacción LSZH.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, para los equipamientos de orbita baja se considerará recubrir el cableado para la transmisión de datos con tubo protector flexible conduit que cumpla con la clasificación de reacción LSZH.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases, donde dice:

"...El contratista deberá considerar el suministro total de cables (anti fuego ..."

Debe decir:

"...El contratista deberá considerar el suministro total de cables (anti fuego ...

En caso de ofrecer una solución basada en una plataforma de satélites de órbita baja, el postor deberá recubrir el cableado para la transmisión de datos con tubo protector flexible conduit que cumple con la clasificación de reacción LSZH."...

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá considerar el suministro total de cables (anti fuego con clasificación de reacción al fuego LSZH: baja emisión de humos y sin halógenos) para la conexión de datos y energía de la solución ofertada; donde el cableado y el conectorizado sera su responsabilidad.

Se solicita confirmar cual es el metraje de cableado eléctrico y si hay algún conector o insumo adicional al cable antifuego.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se cuenta con dicha información. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante :MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura :CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se indica: "El contratista deberá considerar el suministro total de cables (anti fuego con clasificación de reacción al fuego LSZH: baja emisión de humos y sin halógenos) para la conexión de datos y energía de la solución ofertada; donde el cableado y el conectorizado sera su responsabilidad.

Se solicita confirmar cuantos puntos de cableado UTP son y cuál es el metraje estimado por cada punto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que son 25 puntos de red para el cableado de cable UTP; sin embargo no se cuenta con la información del metraje estimado por cada punto. El postor podrá realizar una visita técnica a las Unidades, debiendo solicitarlo a los correos electrónicos detallados en el literal 1.1 del Capítulo I, de la Sección Específica de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se indica en las bases:

" Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia.

Se solicita confirmar que el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, referido al soporte el tiempo estará sujeto a las facilidades de transporte estándar en lugares diferentes al lugar de instalación, considerando como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases

Donde dice:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Debe decir:

"...Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico el contratista deberá contar con personal especialista..."

Considerar como parada de reloj los eventos de caso fortuito o de fuerza mayor (en el caso que no existan las condiciones o los medios de transporte estándares requeridos para el traslado del personal desde la ciudad de origen más próxima), activándose nuevamente el conteo del tiempo toda vez que el especialista se encuentre a bordo de la embarcación.

El postor será responsable del transporte de su personal especialista y equipos hacia la embarcación".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: " CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO

El contratista deberá realizar la capacitación de uso, operación y manipulación de los equipos; dicha capacitación deberá ser a nivel operacional a fin de que el personal técnico encargado del sistema abordo de....."

Se solicita confirmar si se aceptará como tiempo promedio de capacitación un rango entre 4 - 8 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el tiempo para la capacitación será propuesto por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica:

" UN (1) Rack anti-vibración para cada unidad fluvial, (total SIETE (7)), con las siguientes características:..."

Se solicita confirmar que la Marina de Guerra garantizará el espacio suficiente para la colocación de los gabinetes en cada embarcación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Entidad garantiza los espacios necesarios para la instalación de los racks en cada embarcación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En lo que respecta al plazo de implementación, debido a la reducción en la producción de partes de equipos electrónicos, que ha reflejado un aumento en los tiempos de producción de algunos fabricantes, así como la llegada del fenómeno del niño para inicios del 2024, que podrá generar retrasos en el traslado de equipamiento hacia los puntos remotos, se solicita ampliación en el plazo de implementación a 130 días calendario luego de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, puesto que el tiempo de entrega se ajusta al inicio de las campañas de acción social y no pudiendo ampliarse fechas de plazo de entrega e implementación. Ceñirse a lo establecido en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la experiencia en configuración de enlaces satelitales del PERSONAL 1 solicitado en las bases, será de como mínimo 2 años

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, la experiencia del personal clave será como mínimo de DOS (2) años, en instalación, implementación y configuración de sistemas satelitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases,

Donde dice:

"Jefe de Proyecto: UN (1) Ingeniero electrónico o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y Habilitado."

Debe decir:

"Jefe de Proyecto: UN (1) Ingeniero electrónico o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y Habilitado, con un mínimo de DOS (2) años de experiencia en instalación, implementación y configuración de sistemas satelitales".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Se pide confirmar en cual etapa deberá presentarse la acreditación de Perfil y experiencia del PERSONAL 1 solicitado en la bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acreditación del personal clave se presentará en la etapa de presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el Perfil del PERSONAL 1 solicitado en la bases, se acreditará mediante copia simple del diploma de ingeniero o a través del portal web de SUNEDU

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: N/A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el personal 1 es el personal clave y que acreditará su formación académica a través del portal web de SUNEDU.

De ser extranjero, remitir copia del Título Profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases en el punto B.4 del litera 3.2 del Capítulo III, de la Sección Específica de las bases administrativas:

Donde dice:

"El Título será verificado... el Título no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida".

Debe decir:

"El Título será verificado... según corresponda, para el caso que el ingeniero sea de nacionalidad peruana. De ser extranjero, remitir copia del Título Profesional."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la colegiatura y habilitación de personal "Jefe de Proyecto" se acreditará con copia simple extraída de la pagina web del colegio de ingenieros

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la formación académica se acreditará con copia simple extraída de la pagina web del colegio de ingenieros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que para el caso en que el postor oferte una solución basada en plataforma de satélites de órbita baja, el certificado/constancia/otros solicitado podrá ser emitido por el fabricante de las antenas y/o módems o también por un distribuidor (reseller/revendedor) autorizado por el fabricante

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, en el caso de servicios con satélites de órbita baja, el postor deberá ser distribuidor autorizado del fabricante y se validará con la información pública del fabricante, pudiendo emitir los certificados de su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases

Donde dice:

"Jefe de Proyecto: Deberá contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y módems a instalarse en las PIAS a emplearse en el referido servicio."

Debe decir:

"Jefe de Proyecto: Deberá contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y módems a instalarse en las PIAS a emplearse en el referido servicio."

En el caso de presentar kits satelitales de órbita baja, el postor deberá ser distribuidor autorizado (el mismo que se validará con la información pública del fabricante), y podrá emitir los certificados de su personal."

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que la experiencia del personal Clave "Jefe de Proyecto" solicitado en las bases, será de como mínimo 3 años en la coordinación y/o Planificación en las actividades de instalación de enlaces satelitales

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, la experiencia del personal clave será como mínimo de DOS (2) años, en instalación, implementación y configuración de sistemas satelitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ampliará en las bases,

Donde dice:

"Jefe de Proyecto: UN (1) Ingeniero electrónico o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y Habilitado."

Debe decir:

"Jefe de Proyecto: UN (1) Ingeniero electrónico o Telecomunicaciones, titulado, colegiado y Habilitado, con un mínimo de DOS (2) años de experiencia en instalación, implementación y configuración de sistemas satelitales".

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20604671044	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	SPEEDCAST PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:22:12

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se pide confirmar que el término segmento satelital también refiere a capacidad y/o ancho de banda satelital

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el término segmento satelital también refiere a capacidad y/o ancho de banda satelital

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

5.1 DESCRIPCION Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR, en la columna referida a las características relacionada a: ANTENA PARA CADA UNIDAD FLUVIAL.

Se solicita a la Entidad considerar que se entreguen ANTENAS NUEVAS para estar en igual condiciones con el actual proveedor que tiene instalado sus antenas en las unidades fluviales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento para todos los equipos es bajo la condición de nuevos y no se encuentren EOL (End of Life). Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

5.1 DESCRIPCION Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR, en la columna referida a las características relacionada a: ANTENA PARA CADA UNIDAD FLUVIAL.
Se solicita a la Entidad no aceptar ANTENAS DE SEGUNDO USO, NO ACEPTAR ANTENAS SEMI NUEVAS, NO ACEPTAR ANTENAS DE SEGUNDA para estar en igual condiciones con el actual proveedor que tiene instalado sus antenas en las unidades fluviales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el requerimiento para todos los equipos es bajo la condición de nuevos y no se encuentren EOL (End of Life). Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

5.1 DESCRIPCION Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR, en la columna referida a las características relacionada a: ANTENA PARA CADA UNIDAD FLUVIAL.

Se solicita a la Entidad que el postor presente el contrato o compromiso de compra de las antenas para garantizar que serán antenas nuevas, esto con el fin de asegurar igual condiciones con el actual proveedor que tiene instalado sus antenas en las unidades fluviales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contrato o compromiso de compra se entregará posterior a la firma de contrato, dado que ningun proveedor compraría las antenas antes del consentimiento de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Requisitos:

Jefe de proyecto: Debera contar con certificaciones del fabricante de la marca de las antenas y modems a instalarse en las PIAS a emplearse en el referido servicio.

Se solicita a la entidad para una mayor pluralidad de proveedores, retirar este requisito y considerar como acreditación constancia de trabajo, constancia de experiencia en instalación de antenas y modems.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, los sistemas de comunicaciones satelitales al ser equipos complejos y que pasarán serán empleados por la Entidad en campañas de acción social, se requiere de personal idóneo y especialista, con las capacidades para la instalación configuración y respuesta rápida ante cualquier falla. Por lo tanto, se solicitan las citadas certificaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases administrativas.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCIÓN SOCIAL (PIAS) /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	23:58:43

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:
REQUISITOS DEL PROVEEDOR: SE SOLICITA A LA ENTIDAD CONSIDERAR EN LA ADMISIÓN DE LA OFERTA LOS DOCUMENTOS DATASHETQUE ESTAN SOLICITANDO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa, que citado requerimiento se encuentra establecido en las bases administrativas. Ceñirse a las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No se modifican las bases administrativas.