

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

Ruc/código : 20600432070

Nombre o Razón social : KRISATEC S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 19:04:30

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Experiencia del postor en la especialidad:

Citando el Principio de libre concurrencia y de competencia, solicitamos considerar como servicios similares a los siguientes servicios:

SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DARK WEB

SERVICIO de Ciberseguridad de la Red

SERVICIO de Ciberseguridad de Sistemas

SERVICIO de Ciberseguridad de la Informacion

SERVICIO de Ciberseguridad de la Nube y Móvil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 30

Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. No se acoge la observación:

Los servicios mencionados corresponden a un NOC y/o a un SOC que responden a otro tipo de actividad diferente a la solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20475805101 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVARE E-BUSINESS S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:07 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica que "La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada". Precisar si se refiere a las vulnerabilidades existentes en el sistema operativo y programas de terceros instalados en los endpoints.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Modifica en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:

La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20475805101 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVARE E-BUSINESS S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:07 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica "Deberá soportar la instalación de una Consola Central en Windows 2016, 2019, 2022", precisar si SEDAPAL proporcionará el equipamiento necesario para el caso que sea una solución on-premise ya que para la cantidad de licencias se necesitará un equipo Físico con al menos 64GB de RAM y 4Teras de Disco Duro, así como componentes de red y Sistema Operativo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 41 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Precisa:
En caso la solución propuesta requiera la instalación de una consola Onpremise, SEDAPAL brindará el espacio fisico para su implementacion en su Datacenter, el Equipo Físico, características técnicas, licencias de software y capacidad de almacenamiento requerido sera provisto por el El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20475805101 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVARE E-BUSINESS S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:07 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica "Descargar las actualizaciones desde la consola central o desde el repositorio más cercano con la finalidad de no consumir el ancho de banda de la institución.". Precisar si con descargas las actualizaciones se refiere a los parches, KBs y otros programas necesarios para corregir las vulnerabilidades encontradas y parchar los equipos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 43 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Modifica en Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:

La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20475805101 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | INNOVARE E-BUSINESS S.A.C. | Hora de envío : | 19:38:07 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica "Descargar las actualizaciones desde la consola central o desde el repositorio más cercano con la finalidad de no consumir el ancho de banda de la institución.". Precisar si en caso se proponga una solución On-Premise está se encargará de guardar o almacenar los parches y vulnerabilidades antes de ser distribuidas a los equipos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 43 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se modifica en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:

La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 20:53:39 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá permitir bloquear amenazas en base a indicadores de compromiso (IoCs) como máximo luego de 5 minutos de ser aplicadas en la consola.

Agradeceremos confirmar si este punto de la ficha técnica podrá ser sustentado con carta emitida por el fabricante a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Confirma:
Podrán entre otras, presentar carta del fabricante que sustente esta característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:05:20 |

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá analizar el tráfico web y eliminar el malware detectado, así mismo, en caso el análisis tome más de 1 minuto deberá poder mostrar un indicador de progreso de análisis.

Agradeceremos considerar como opcional cuando se indica "en caso el análisis tome más de 1 minuto deberá poder mostrar un indicador de progreso de análisis" ya que solo un fabricante antimalware cumple con este punto, tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se aclara:

Que mas de una solución cumple con las características solicitadas en las bases .Por lo tanto se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:07:51 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá permitir el bloqueo de cookies de seguimiento de la navegación de los usuarios creado por los navegadores.

Agradeceremos considerar todo este punto como opcional ya que solo un fabricante antimalware cumple con este punto, tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se aclara:
Que mas de una solución cumple con las características solicitadas en las bases .Por lo tanto se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:13:48 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá contar con opciones para incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas, actualizadores de programas u otras aplicaciones. La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

Agradeceremos considerar también que la exclusión podrá realizarse usando el SHA-256 o MD5, cumpliendo igual el objetivo de incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas, actualizadores de programas u otras aplicaciones.

Solo un fabricante antimalware cumple con este punto, tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

DEBE DECIR:

La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 y/o SHA-256 y/o MD5 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:20:59 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá contar con opciones para incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas, actualizadores de programas u otras aplicaciones. La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

Agradeceremos considerar también que la exclusión podrá realizarse usando el SHA-256 o MD5, cumpliendo igual el objetivo de incluir o excluir programas que puedan ser detectados como comportamiento sospechoso como los instaladores de aplicaciones internas, actualizadores de programas u otras aplicaciones.

Solo un fabricante antimalware cumple con este punto, tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

DEBE DECIR:

La exclusión deberá poder realizarse usando el hash SHA-1 y/o SHA-256 y/o MD5 de la aplicación el cual podrá ser marcado como confiable o No confiable.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:25:04 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá permitir configurar una contraseña de acceso a la cuarentena de los puntos finales.

Agradeceremos considerar como opcional este punto ya que solo un fabricante antimalware lo cumple tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16
Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se aclara:
Que mas de una solución cumple con las características solicitadas en las bases .Por lo tanto se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:26:44 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá permitir configurar la cantidad de tiempo en la que los archivos en cuarentena serán automáticamente eliminados.

Agradeceremos considerar como opcional este punto ya que solo un fabricante antimalware lo cumple tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se aclara:
Que mas de una solución cumple con las características solicitadas en las bases .Por lo tanto se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:36:41 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá incluir un módulo de protección en la navegación web el cual deberá permitir asegurar la navegación realizando las siguientes acciones:

o Navegación basada en la reputación de los sitios web permitiendo bloquear el acceso a un sitio web clasificado como inseguro.

o La reputación de sitios deberá realizarse mediante consultas a la nube de seguridad del fabricante.

o Reforzamiento de las búsquedas o modo SafeSearch.

o Deberá mostrar las reputaciones de los sitios web en los resultados de búsqueda en sitios como Google, Yahoo, Bing, etc.

o Permitir al usuario continuar la navegación en páginas bloqueadas la misma que debe poder ser desactivada centralmente.

o Deberá permitir crear sitios de confianza a los cuales podrán navegar los usuarios sin necesidad de consultar la reputación de estos. La creación deberá admitir dominios completos (p.e. ejemplo.com) y sub-dominios (p.e. www.ejemplo.com).

o Deberá permitir crear sitios no permitidos a los cuales los usuarios no podrán navegar sin necesidad de consultar la reputación de estos. La creación deberá admitir dominios completos (p.e. ejemplo.com) y sub-dominios (p.e. www.ejemplo.com).

o Deberá tener una opción para bloquear todos los sitios excepto los indicados por el administrador.

Agradeceremos considerar como opcional los siguientes puntos:

o Reforzamiento de las búsquedas o modo SafeSearch.

o Deberá mostrar las reputaciones de los sitios web en los resultados de búsqueda en sitios como Google, Yahoo, Bing, etc.

Ya que este punto solo lo cumple un fabricante antimalware tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se indica en bases:

La solución debe opcionalmente incluir un módulo de protección en la navegación web el cual deberá permitir asegurar la navegación realizando las siguientes acciones: (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:39:30 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica:

La solución deberá incluir un módulo de protección en la navegación web el cual deberá permitir asegurar la navegación realizando las siguientes acciones:

o Navegación basada en la reputación de los sitios web permitiendo bloquear el acceso a un sitio web clasificado como inseguro.

o La reputación de sitios deberá realizarse mediante consultas a la nube de seguridad del fabricante.

o Reforzamiento de las búsquedas o modo SafeSearch.

o Deberá mostrar las reputaciones de los sitios web en los resultados de búsqueda en sitios como Google, Yahoo, Bing, etc.

o Permitir al usuario continuar la navegación en páginas bloqueadas la misma que debe poder ser desactivada centralmente.

o Deberá permitir crear sitios de confianza a los cuales podrán navegar los usuarios sin necesidad de consultar la reputación de estos. La creación deberá admitir dominios completos (p.e. ejemplo.com) y sub-dominios (p.e. www.ejemplo.com).

o Deberá permitir crear sitios no permitidos a los cuales los usuarios no podrán navegar sin necesidad de consultar la reputación de estos. La creación deberá admitir dominios completos (p.e. ejemplo.com) y sub-dominios (p.e. www.ejemplo.com).

o Deberá tener una opción para bloquear todos los sitios excepto los indicados por el administrador.

Agradeceremos considerar como opcional el cumplimiento de todos los extremos de este punto ya que solo lo cumple un fabricante antimalware tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe opcionalmente incluir un módulo de protección en la navegación web el cual deberá permitir asegurar la navegación realizando las siguientes acciones: (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:41:55 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:
o Bloquear fragmentos de IP basados en el tamaño definido en la consola de gestión.

Agradeceremos considerar como opcional el "Bloquear fragmentos de IP basados en el tamaño definido en la consola de gestión" ya que solo lo cumple un fabricante antimalware tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Debe Decir:
La solución opcionalmente debe permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:45:05 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica:

Incluir reglas de cortafuegos predefinidas para bloquear el tráfico de malware usado para ataques laterales en una red LAN. Estas reglas deberán ser actualizadas y mantenidas por el fabricante.

Agradeceremos considerar como opcional este punto ya que solo lo cumple un fabricante antimalware tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Debe Decir:

La solución opcionalmente debe permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:46:49 |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica:
Incluir reglas de cortafuegos predefinidas para bloquear el tráfico de malware usado para ataques laterales en una red LAN. Estas reglas deberán ser actualizadas y mantenidas por el fabricante.

Agradeceremos considerar como opcional este punto ya que solo lo cumple un fabricante antimalware tal cual esta redactado en la Ficha Técnica N° 63290 y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:
La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Debe Decir:
La solución opcionalmente debe permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:50:52 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica:

La consola deberá poder recolectar información de seguridad de los equipos como:

- o Estado del cifrado del disco
- o Fortaleza de la contraseña en los equipos
- o Cuenta invitada, si se encuentra activado o desactivado.
- o Cuenta de administrador, si ha iniciado sesión en el equipo o no.
- o Rastreo de la actividad de la tienda en línea de Microsoft.

Agradeceremos considerar como opcional los siguientes puntos:

- o Fortaleza de la contraseña en los equipos
- o Cuenta invitada, si se encuentra activado o desactivado.
- o Rastreo de la actividad de la tienda en línea de Microsoft.

Este punto como se encuentra redactado en la Ficha Técnica N° 63290 solo lo cumple un fabricante antimalware y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe Decir:

La consola opcionalmente debe poder recolectar información de seguridad de los equipos como:

- Estado del cifrado del disco
- Fortaleza de la contraseña en los equipos
- Cuenta invitada, si se encuentra activado o desactivado.
- Cuenta de administrador, si ha iniciado sesión en el equipo o no.
- Rastreo de la actividad de la tienda en línea de Microsoft.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20535653284 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | SSG PERU S.A.C. | Hora de envío : | 21:53:27 |

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:

La consola deberá tener una opción que permita detectar los equipos en la red que se encuentran sin protección. Esta opción podrá usar el Directorio activo y deberá mostrar la siguiente información:

o Como nodos de escaneado cualquier equipo con un agente instalado.

o Nombre del host o equipo detectado

o Fecha de alta del equipo en el AD.

o Último inicio de sesión

o Sistema Operativo

o OU y GUID del Directorio Activo

Agradeceremos considerar como opcional el siguiente punto:

o Fecha de alta del equipo en el AD.

Este punto como se encuentra redactado en la Ficha Técnica N° 63290 solo lo cumple un fabricante antimalware y se estaría vulnerando el Artículo 16 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en su literal 16.2.

16.2 Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Salvo las excepciones previstas en el reglamento, en el requerimiento no se hace referencia a una fabricación o una procedencia determinada, o a un procedimiento concreto que caracterice a los bienes o servicios ofrecidos por un proveedor determinado, o a marcas, patentes o tipos, o a un origen o a una producción determinados con la finalidad de favorecer o descartar ciertos proveedores o ciertos productos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

La consola deberá tener una opción que permita detectar los equipos en la red que se encuentran sin protección. Esta opción podrá usar el Directorio activo y deberá mostrar la siguiente información:

Como nodos de escaneado cualquier equipo con un agente instalado.

Nombre del host o equipo detectado

Último inicio de sesión

Sistema Operativo

OU y GUID del Directorio Activo

Opcionalmente mostrar la Fecha de alta del equipo en el AD.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

Ruc/código : 20603847203

Nombre o Razón social : LOTENGO PERU S.A.C.

Fecha de envío : 25/09/2023

Hora de envío : 23:25:20

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

- Detectar automáticamente, mediante programación y al inicio del equipo la lista de aplicaciones vulnerables y con actualizaciones pendientes.
- Deberá permitir mostrar y ocultar la interface en el punto final donde el usuario final y/o administrador pueda ver la lista de aplicaciones vulnerables y con actualizaciones pendientes.
- Configurar la prioridad del análisis (Normal y en segundo plano).
- Configurar tareas automáticas para la instalación de las correcciones a las vulnerabilidades o parches según su tipo (Críticas, Importantes y Todos). Así mismo, deberá contener un programador de tareas completo que permita la gestión de la programación por día, día de la semana, horario, fecha específica y otros).
- Permitir excluir aplicaciones.
- Deberá contar con opciones para obligar y/o permitir el reinicio del equipo en caso de ser necesario para aplicar una corrección de una vulnerabilidad y/o parche.
- Deberá permitir la integración con el WSUS para actualizaciones de Microsoft.
- Deberá permitir activar o desactivar las opciones de notificación al usuario."

Se observa que las características requeridas están direccionadas a una única marca (CrowdStrike) con sus módulos adicionales a un EDR, se solicita considerar el presente requerimiento como opcional para mantener la pluralidad de marcas y de postores.

<https://www.crowdstrike.com/products/exposure-management/falcon-spotlight-vulnerability-management/>

Se pide a la entidad considerar este modulo como opcional debido a que escapa de las actividades que una proteccion Antimalware debe realizar

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.Principios que rigen las contrataciones. Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:

La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603847203 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | LOTENGO PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:25:20 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El requerimiento indica 40 días como plazo de entrega e implementación de la solución, si se considera la cantidad de licencias y la sedes donde se implementarán el tiempo no seá cumplido cayendo el postor en penalidad, por lo que se solicita que se reconsidere el plazo de implementación a mínimo 90 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. No se acoge:
El Plazo de entrega de 40 días es suficiente para Distribuir las licencias desde su consola central a toda la Red. Se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603847203 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | LOTENGO PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:25:20 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se pide que la solución deberá estar incorporada en el Cuadrante de Gartner del año 2021 y/o estar en el cuadrante del año 2022 de SoftwareReviews de Endpoint Protección, lo cual restringe la participación de marcas y vulnera la libre participación de postores, por lo que se solicita retirar dicho requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se modifica en bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

La solución deberá estar incorporada en el Cuadrante de Gartner del año 2021 y/o estar en el cuadrante del año 2022 de SoftwareReviews de Endpoint Protección.

Debe decir:

La solución deberá estar incorporada en el Cuadrante de Gartner del año 2022 en adelante para soluciones de Endpoint Protección.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|---------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20603847203 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | LOTENGO PERU S.A.C. | Hora de envío : | 23:39:55 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases se indica:Se consideran bienes similares a los siguientes: - Servicio y/o venta de sistemas o soluciones de control y seguridad de puntos finales o Endpoint Protection¿ y/o Servicio y/o venta de sistemas o soluciones de Endpoint Detection and Response¿ y/o Servicio y/o venta de sistemas o soluciones antimalware para protección de puntos finales o Endpoint Protection.

Consulta:

Sírvase a la entidad considerar comobienes similares a los siguientes: - Servicio y/o venta de sistemas o soluciones de control y seguridad de puntos finales o Endpoint Protection¿ y/o Servicio y/o venta de sistemas o soluciones de Endpoint Detection and Response¿ y/o Servicio y/o venta de sistemas o soluciones antimalware para protección de puntos finales o Endpoint Protection, adquisicion de antivirus, adquisicion de solucion antispam, email security.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 30 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Aclara:
La solución de Antispam para correo electrónico no se considera un bien similar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Documentos para la admisión de la oferta

Dice: "Adjuntar de manera obligatoria catálogos o folletos u hojas técnicas o cualquier otro documento emitido por el fabricante, que permita la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas requeridas en las bases; según: funcionalidades principales de la Protección EndPoint, Características principales del EDR y del Sanboxing".

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará carta de fabricante como sustento del cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Confirma:

Se aceptara Carta del fabricante en la que se exprese explícitamente el cumplimiento de esas características técnicas requeridas en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Plazo de ejecución
Dice: "El plazo de ejecución del presente procedimiento de selección es de cuarenta (40) días calendario contados a partir del día hábil contados a partir del día siguiente hábil de la recepción del Pedido de Bienes Nacionales por El Contratista".

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará como mínimo 70 días calendario como plazo de ejecución contados a partir del día hábil contados a partir del día siguiente hábil de la recepción del Pedido de Bienes Nacionales por El Contratista, considerando el numero de agentes a desplegar y las sucursales distribuidas de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7. Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. No se acoge:
El Plazo de entrega de 40 días es suficiente para Distribuir las licencias desde su consola central a toda la Red. Se mantiene lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Plazo de ejecución

Dice: "El plazo de ejecución del presente procedimiento de selección es de cuarenta (40) días calendario contados a partir del día hábil contados a partir del día siguiente hábil de la recepción del Pedido de Bienes Nacionales por El Contratista".

Consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que brindará todas las facilidades de accesos a los dispositivos donde se desplegarán los agentes, no siendo responsabilidad del postor las demoras por falta de acceso, permisos o reprogramaciones de atención de los mismos, con la finalidad de poder cumplir con los tiempos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7. Literal: b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Confirma:

SEDAPAL brindara las facilidades de acceso, no será responsabilidad del postor las demoras por falta de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Soporte Técnico

Dice: "Tiempo de solución para incidentes y requerimientos de software de 4 horas".

Consulta:

Considerando que ningún fabricante puede garantizar el tiempo de solución ante un incidente de seguridad, sobre todo si requiere de un análisis profundo o investigación, por lo que se solicita a la Entidad considerar que el tiempo de solución requeridos solo serán para los casos de problemas y/o incidentes con los agentes o consola de administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7. Literal: h.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Confirma:
EL tiempo de 4 horas es para resolver incidencias que se presenten con el Agente o Consola de Administración. Ya que los incidentes de seguridad pueden ser puestos en Cuarentena para su análisis y solución posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Dice: "La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá".

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas, considerando que no todas las soluciones cuentan con modulos de gestión de firewall de windows dentro de la solución de protección de endpoint, se solicita a la Entidad confirmar que se considerará que la solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN y/o permita la supervisión del estado del firewall de windows y configurar perfiles de red en base a ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

La solución deberá permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Debe Decir:

La solución opcionalmente debe permitir gestionar el cortafuegos de Windows que permita bloquear el tráfico malicioso en la LAN. Este módulo deberá:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:51:02 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Características Técnicas

Dice: "La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir".

Consulta:

Con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas, considerando que no es parte de un EDR y/o XDR el contar con software que realice parchado virtual de los dispositivos, sino el de proteger contra vulnerabilidades y técnicas de explotación, se solicita a la Entidad considerar el presente requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: a Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se modifica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:

La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Funcionalidades de la Consola Central (Aplica para Ompremise y SaaS)
Dice: "La consola deberá gestionar el módulo de protección contra vulnerabilidades y parches de software multi-fabricante para estaciones y servidores que deberá:".

Consulta:
Con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas, considerando que no es parte de un EDR y/o XDR el contar con software que realice parchado virtual de los dispositivos, sino el de proteger contra vulnerabilidades y técnicas de explotación, se solicita a la Entidad considerar el presente requerimiento como opcional de la consola de gestión de los Endpoint.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: a Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se modifica en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice: La solución deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches multifabricante centralizada que deberá permitir:

Debe Decir:
La solución opcionalmente deberá incluir un módulo para la protección contra vulnerabilidades y actualizaciones de software (parches) multifabricante centralizada que deberá permitir:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:55:28 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dos (02) Técnicos especialistas en Soporte Técnico (Personal Clave)

Dice: "Formación Académica: Bachiller en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Electrónica y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Mecánico electrónico."

Consulta: Con la finalidad de garantizar una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad considerar las carreras de Ingeniería Electronica, y/o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.13.2 Literal: a Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se acoge lo observado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Formación Académica: Bachiller en las especialidades de Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería Industrial y/o Ingeniería de Computación y Sistemas y/o Ingeniería de Sistemas Empresariales y/o Ingeniería Estadística e Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Electrónica y de Sistemas y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Mecánico electrónico y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y Computo.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL

Nomenclatura : AS-SM-70-2023-SEDAPAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ANTIMALWARE CORPORATIVO DE ESTACIÓN DE TRABAJO

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20552075341 | Fecha de envío : | 25/09/2023 |
| Nombre o Razón social : | IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C. | Hora de envío : | 23:57:09 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
CARACTERÍSTICAS DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA

Dice: "Para la consola OnPremises este deberá cumplir lo siguiente:
¿ Deberá soportar la instalación de una Consola Central en Windows 2016, 2019, 2022
¿ La solución deberá permitir la instalación de diversas Consolas adicionales las cuales podrán instalarse en Windows 10 y 11 (64bits).
¿ El instalador de la Consola Central deberá incluir su propio manejador de base de datos.
¿ Deberá soportar base de datos de terceros como Microsoft SQL Server o MySQL."

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que en casos de ofertas basadas en consola Onpremises, el postor deberá de brindar el licenciamiento del S.O. y/o base de datos de ser necesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5. Literal: a Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En Mérito al Memorando N° 1641-2023-ETIC. Se Precisa:
En caso la solución propuesta requiera la instalación de una consola Onpremise, SEDAPAL brindará el espacio físico para su implementación en su Datacenter, el Equipo Físico, características técnicas, licencias de software y capacidad de almacenamiento requerido será provisto por el El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null