

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en la consulta; y se confirma que la Entidad y el Contratista comprenden que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde el día siguiente de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases también se incluye un plazo de entrega de equipos, por lo cual, previo al inicio del servicio se deben entregar y activar los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Doce (12)meses, la respuesta de manera motivada está en la Absolución de la Observación N° 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el plazo del servicio, favor de confirmar su equivalencia en días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Doce (12) meses, la respuesta de manera motivada está en la Absolución de la Observación N° 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral materia de observación se ha establecido que forman parte de la Base Legal las "normas internas de cumplimiento del SGI".

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que, a través de ella, la Entidad estaría dejando sin delimitación el marco normativo aplicable al presente proceso de contratación. En efecto, la expresión "cualquier otra disposición legal vigente" impide identificar con certeza cuáles serán las reglas que serán aplicables durante el procedimiento de selección y la etapa de ejecución contractual.

En este sentido, nos encontraríamos ante una vulneración expresa del numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir las normas antes mencionadas, solicitamos a la Entidad suprimir dicho extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, y artículo 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada acoge la Observación el comité de selección SUPRIME de las Bases Administrativas:

- Normas internas de cumplimiento del SGI.

e INCORPORA:

- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el T.U.O. de la Ley N° 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General.

- Decreto Supremo N° 021-2019-JUS, que aprueba el T.U.O. de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la información Pública.

- Decreto Legislativo N° N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

- Decreto Supremo N° 204-2012-EF- T.U.O. de la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

- Decreto Supremo N° 006-2008-TR ¿ Reglamento de la Ley MYPE.

- Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE- Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al crecimiento Empresarial.

- Código Civil.

- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias de ser el caso.

- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos y sus modificatorias de ser el caso.

- Decreto Supremo N° 1278, Ley de Gestión Integral de residuos sólidos y sus modificatorias de ser el caso.

- Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278. Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos sólidos y sus modificatorias de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el T.U.O. de la Ley N° 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General.

- Decreto Supremo N° 021-2019-JUS, que aprueba el T.U.O. de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la información Pública.

- Decreto Legislativo N° N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Presupuesto Público.

- Decreto Supremo N° 204-2012-EF- T.U.O. de la Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.

- Decreto Supremo N° 006-2008-TR ¿ Reglamento de la Ley MYPE.

- Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE- Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al crecimiento Empresarial.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS,
OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

- Código Civil.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus modificatorias de ser el caso.
- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos y sus modificatorias de ser el caso.
- Decreto Supremo N° 1278, Ley de Gestión Integral de residuos sólidos y sus modificatorias de ser el caso.
- Decreto Supremo N° 014-2017-MINAM, Reglam

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas: se confirma que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del plazo del servicio (Anexo N° 04), para con ello evitar distintas interpretaciones entre los postores, lo cual incluso podría ocasionar una posible nulidad o apelación de los resultados.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá consignar únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir ¿(¿) el plazo de servicio será de doce (12) meses, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas se ACLARA la CONSULTA solicitada y PRECISA Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de Doce (12) meses, la respuesta de manera motivada está en la Absolución de la Observación N° 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre determinado por el adjudicatario de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** h **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas; Se confirma que el detalle de precios unitarios será presentado en formato libre determinado por el adjudicatario de la buena pro, asimismo la respuesta está relacionado a la consulta N° 27.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador de la buena pro, el cual sera el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura y/o recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma el procedimiento de la FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Soles, de forma mensual dentro del plazo según lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, previa presentación de la siguiente documentación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista se realizará en forma mensual por el tiempo que dura el contrato de 12 meses.

Para efectos del pago de la contraprestación:

Conformidad emitida y otorgada por parte del área usuaria

El Comprobante de pago autorizado por la SUNAT entregado en su debida oportunidad por parte del CONTRATISTA a la Oficina Regional Lima del Instituto Nacional Penitenciario (INPE) identificado con RUC 20381132596, y al cumplimiento del numeral 168 Recepción y conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria después de evaluar la presente consulta, se ACLARA que en el requerimiento del procedimiento de selección no se ha establecido ajustes en los pagos mensuales; sin embargo, de presentarse algún inconveniente será a solicitud del área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: (INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE (SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada ACLARA la CONSULTA solicitada, PRECISA el Registro Único de Contribuyente CONFIRMA el RUC 20381132596 OFICINA REGIONAL LIMA - INPE en respaldo de Garantia de fiel cumplimiento del Contrato detalla el N° del procedimiento de selección AS N° 01-2023-INPE/ORL "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa la CONSULTA solicitada, al día siguiente de suscrito el contrato, se le brindará al ganador de la buena pro el correo electrónico de las coordinaciones para el procedimiento de la remisión del comprobante de pago de manera mensual por el servicio contratado establecido en el procedimiento FORMA DE PAGO respuesta en la Consulta 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada ACLARA la CONSULTA solicitada y precisa la respuesta en el procedimiento de FORMA DE PAGO en la Consulta N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado confirma y hace suyo el contenido del área usuaria que, recomienda verificar en la pagina SUNAT RUC 20467534026 SUNAT si la empresa cuenta con la autorización de emisión del comprobante de pago: Recibo de Servicios electrónico; por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio ó comprobante de pago ó factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado confirma parcialmente la solicitud que aclara de su contenido el área usuaria que, recomienda verificar en la pagina SUNAT RUC 20467534026 SUNAT si la empresa cuenta con la autorización de emisión del comprobante de pago recibo de servicio y/o Factura; por tanto, la emisión de Recibo de servicio ó Comprobante de pago ó factura corresponde su entrega para la solicitud de pago previo cumplimiento del que aclara el procedimiento FORMA DE PAGO en la CONSULTA solicitada N° 9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado hace suyo la respuesta que ACLARA la CONSULTA solicitada por el área usuaria, confirma que todas las Consultas y Observaciones solicitada se encuentran Aclarada y/o acogida parcial o total debidamente sustentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia; siempre y cuando el área usuaria lo solicite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se hace indica que "El postor deberá indicar los medios de comunicación para los usuarios para los usuarios de información". Al respecto, dicha expresión carece de objetividad, toda vez que si bien la Entidad menciona que el "postor" deberá presentar dicha información, aquella información no ha sido incluida en la sección 2.2.1.1 de las Bases del presente procedimiento de selección, en la que se detallan los documentos que los postores deberán presentar para que sus ofertas sean admitidas. En este sentido, se tendría que, en realidad, se trata de información que deberá presentar el contratista y no el postor.

Dada esta imprecisión en el uso de términos y la poca claridad del mencionado extremo del requerimiento, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos confirmar que la información antes referida deberá ser presentada por el contratista, debiendo la Entidad precisar la oportunidad o plazo que aquel tendrá para su presentación; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Absolvió la OBSERVACIÓN y la respuesta se encuentra debidamente motivada en el numeral 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: D

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se señala: ¿(¿) de no contar con servicio técnico físico en provincia se podrá coordinar el envío del equipo a lima sin costo para la Entidad¿.

Con la finalidad de contar con mayores opciones, solicitamos que opcionalmente el usuario pueda entregar y recoger, el equipo en el centro de servicio del contratista que le quede más cercano a su ubicación, ello previa coordinación con el ejecutivo de atención asignado a su Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: D

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y detalla que opcionalmente el usuario pueda entregar y recoger, el equipo en el centro de servicio del contratista que le quede más cercano a su ubicación, ello previa coordinación con el ejecutivo de atención asignado a su Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se señala: ¿(¿) de no contar con servicio técnico físico en provincia se podrá coordinar el envío del equipo a lima sin costo para la Entidad¿.

Sobre lo anterior, debemos de precisar que inicialmente los equipos se entregaran en Lima, de acuerdo al literal O) del numeral 5.2, y considerando que es una Entidad de Lima, solicitamos se sirva precisar que los supuestos de entrega y recojo bajo el formato delivery sea solo para la sede ubicada en Lima.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y precisa que inicialmente los equipos se entregaran en Lima, de acuerdo al literal O) del numeral 5.2, y considerando que es una Entidad de Lima, se precisa que los supuestos de entrega y recojo bajo el formato delivery sera solo para la sede ubicada en Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de equipos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado ACLARA la CONSULTA solicitada: El contrato suscrito con la Entidad y el Contratista, las bases integradas, el T.U.O. de la Ley de Contrataciones N° 30225 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo 344-2018-EF y sus modificatorias son las reglas ya establecidas para la prestación del servicio y de considerar pertinente lo formalización del contenido del artículo 157 adicionales y reducciones del RLCE vigente a requerimiento del área usuaria con el sustento de la necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se señala: ¿El costo del alquiler de los equipos debiera estar incluidos en la oferta (¿)¿

Sobre lo anterior, solicitamos se sirva confirmar que para el Anexo 6 del precio de la oferta, únicamente se consignara un precio único global por todo el servicio a contratar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: F **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado ACLARA la CONSULTA solicitada, se PRECISA En el ANEXO 6 la denominación del Procedimiento de Selección "SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE", corresponde el Sistema de Contratación Suma Alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 09/02/2023

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la que el contratista deberá informar sobre el proceso de atenciones por fallas de comunicación en los equipos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** A **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la CONSULTA, y MODIFICA parcialmente del que se detalla el contenido del numeral 6.2 Sobre la atención de faltas de los Equipos; ACLARA del numeral en mención del inc a) detalla incompleta; En tanto, para su precisión se procede a SUPRIMIR: el contenido del inciso b) ///...debe presentar un reporte de fallas a través de los servicios de atención con los que cuenta cada operador y una vez el servicio técnico del contratista verifique la avería reportada, hará entrega de una ¿Orden de Servicio¿ indicando la solución y el costo que conlleva la reparación y/o reposición del equipo averiado. se modifica el inciso c) corresponde ahora al inciso d)..../// y el inciso d) corresponde el inciso e)..../// y se INCORPORA: el contenido del numeral 6.2 Sobre la atención de faltas de los Equipos: inciso b) enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado según las evaluaciones del servicio técnico del operador. - Cuando un equipo presente fallas y la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía. inciso c) El contratista enviara las ordenes de servicio al finalizar la atención de una avería de equipo móvil y será enviada junto con el equipo ya sea reparado y/o cambio, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución; El inciso c) corresponde inciso d), y el inciso d) corresponde el inciso e).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///¿

b) enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado según las evaluaciones del servicio técnico del operador.

- Cuando un equipo presente fallas y la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía.

c) El contratista enviara las ordenes de servicio al finalizar la atención de una avería de equipo móvil y será enviada junto con el equipo ya sea reparado y/o cambio, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución.

En inciso c) corresponde inciso d), y el inciso d) corresponde el inciso e)

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se señala: ¿El contratista debe presentar un cuadro de costos de reposición, entregado por unica vez en la fecha de suscripción del contrato¿.

Sin embargo, debemos de precisar que en el apartado de documento para la firma del contrato (2.4), no se ha detallado dicha obligación de presentar la referida documentación.

Por lo tanto, recomendamos se sirva aclarar si se mantiene dicha obligación de presentación de dicho documento para la firma del contrato o se presentará en otro momento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** C **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado hace suyo e Incorpora lo que precisa el área usuaria aclara que si se mantiene dicha obligación de presentación de dicho documento para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) El Contratista presentará un cuadro de costos de reposición, entregado por única vez en la fecha de suscripción del contrato.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Debemos señalar que todas las empresas de telecomunicaciones nos encontramos reguladas y supervisadas por el OSIPTEL y el MTC, lo cual incluye disposiciones específicas sobre seguridad de las comunicaciones.

Por lo anterior, favor de confirmar que bastará que las empresas cumplan con sus obligaciones legales establecidas por los entes reguladores, no siendo necesario que para el presente procedimiento de selección se reitere el cumplimiento mediante una declaración jurada, más aún, porque todos los postores mediante la suscripción del anexo 3, declaramos el cumplimiento total de los terminos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.

Literal: 9

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la CONSULTA y SUPRIME: genera duplicidad con el Anexo 3

De ser el caso el contratista podrá presentar una DECLARACIÓN JURADA indicando que cumple con la seguridad de las comunicaciones; esta DECLARACIÓN JURADA será presentada para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual se deberá realizar la capacitación requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN solicitada e INCORPORA: 10.2.1. ///... -se iniciará de manera presencial o virtual con la comunicación del contratista al correo institucional del Jefe de Equipo de Sistemas de Información computado a partir del día siguiente de la fecha de la firma de la respectiva acta de activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///...; Se iniciará de manera presencial o virtual con la comunicación del contratista al correo institucional del Jefe de Equipo de Sistemas de Información computado a partir del día siguiente de la fecha de la firma de la respectiva acta de activación.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que el plazo del servicio será de doce (12) mes "contados a partir del día siguiente de la firma del contrato".

Al respecto, dicha expresión contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En efecto, establecer que el servicio iniciará a partir del día siguiente de la firma de contrato resulta abiertamente irrazonable e incongruente con el propio requerimiento, dado que para la activación e inicio del servicio se requiere cumplir con una etapa previa, que es la de entrega de equipos. Como se puede apreciar de lo señalado en el numeral 11 de los Términos de Referencia, el contratista contará con un plazo de veinte (20) días calendario para la entrega de equipos, luego de lo cual recién podrá iniciar el servicio de telefonía móvil.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad precisar que el plazo del servicio de doce (12) meses contado desde la fecha indicada en el acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE de manera parcial y SUPRIME ///...contratados a partir del día siguiente de la entrega de los equipos; Se detalla el que INCORPORA ///...,contado desde la fecha indicada en el acta de activación del servicio.

Que el plazo de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de la firma de la respectiva acta de activación, (El Contratista contará con un plazo de veinte (20) días calendario para la entrega de equipos, luego de lo cual recién podrá iniciar el servicio de telefonía móvil).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///...contado desde la fecha indicada en el acta de activación del servicio.

Que el plazo de la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de la firma de la respectiva acta de activación, (El Contratista contará con un plazo de veinte (20) días calendario para la entrega de equipos, luego de lo cual recién podrá iniciar el servicio de telefonía móvil).

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau. 17 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada acoge de manera parcial la Consulta de las Bases Administrativas e INCORPORA: El arbitraje será institucional y será resuelto por Árbitro Único. LA ENTIDAD propone a EL CONTRATISTA que la DESIGNACIÓN RESIDUAL DE ARBITROS PARA ARBITRAJES AD HOC o ARBITRO ÚNICO lo determine la Dirección de Arbitraje o la Subdirección de Asuntos Administrativos Arbitrales del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), en virtud de la Directiva N° 011-2020-OSCE/CD: Directiva de Servicios Arbitrales del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El arbitraje será institucional y será resuelto por Árbitro Único. LA ENTIDAD propone a EL CONTRATISTA que la DESIGNACIÓN RESIDUAL DE ARBITROS PARA ARBITRAJES AD HOC o ARBITRO UNICO lo determine la Dirección de Arbitraje o la Subdirección de Asuntos Administrativos Arbitrales del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), en virtud de la Directiva N° 011-2020-OSCE/CD: Directiva de Servicios Arbitrales del OSCE.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:42:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que para cumplir con acreditar la habilitación, se podrá presentar un oficio emitido por el MTC, desde donde se señale que el postor se encuentra habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada respecto a la Habilitación de la Capacidad Legal y detalla que se aceptará con la acreditación ///.. y/o oficio emitido por el MTC, desde donde se señale que el postor se encuentra habilitado para brindar el servicio de telefonía móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:42:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En bases se señala: ¿Si el postor en el momento de la presentación de las ofertas posee un modelo de teléfono móvil de características superiores al indicado para las gamas A y B. puede ofrecerlo como parte de su mejora¿.

Solicitamos se sirva precisar si entre la documentación técnica de la oferta, se deberá precisar la marca y cumplimiento técnico de los equipos propuestos y que se agregue en el 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada, que solo se considerarán la documentación para la admisión de la oferta aquellas que se encuentra señaladas en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases, y al que se refiere en los términos de referencia son los requerimientos mínimos de los equipos: Gama Ay B, mínimas especificaciones y características de los equipos que se requiere; En tanto, no se requiere considerar factor como mejora; sin embargo se aceptara sugerencias para una mayor pluralidad de equipos a ofertar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: 'Ceñirse a lo establecido en las Bases', 'El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento', entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y confirma que se detalla que todas las consultas y observaciones a las Bases Administrativas se responde debidamente motivada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 3

Literal: -

Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado confirma que el objeto de la contratación a consignar en el Anexo N° 3 será: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 4

Literal: -

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado confirma que en el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para acreditar la habilitación también será válido presentar el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta en el postor, ello teniendo en consideración que los contratos de concesión y adendas son documentos de más de 100 hojas en algunos casos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado hace suyo el contenido del El área usuaria confirma que para acreditar la habilitación también será válido presentar el reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos>) y/ o una comunicación emitida por el MTC en el que se detalle las concesiones con las que cuenta el postor, ello teniendo en consideración que los contratos de concesión y adendas son documentos de más de 100 hojas en algunos casos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"Es postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (¿)"

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 16 del TUO de la Ley 30225 concordante con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias el área usuaria requiere los servicios, siendo responsable de formular los terminos de referencia, así como los requisitos de calificación; El área usuaria Absolvió la Consulta solicitada y la respuesta se encuentra de manera motivada en la Absolución de la Observación N° 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"(¿) podrá presentar una DECLARACIÓN JURADA indicando que cumple con la seguridad de las comunicaciones"

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

I área usuaria Absolvió la Consulta solicitada y la respuesta se encuentra debidamente motivada en el numeral 28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases se solicita presentar los documentos requisitos para la firma del contrato de manera física en la mesa de partes de la Entidad. Sírvase confirmar, de no requerirse presentación de carta fianza de fiel cumplimiento (garantía), podrá presentarse los documentos requisitos solamente de manera digital a través de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de la CONSULTA solicitada, ACLARA que por el momento no se podrá presentarse los documentos requisitos de manera digital; Tendrá que ser presentada por mesa de partes presencial por cuanto, nos encontramos en proceso de consolidación de los dispositivos informáticos y de la actualización de las Directivas Internas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la ""detalle de precios unitarios"".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de precios unitarios solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: H

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado de la CONSULTA solicitada aclara el mismo sera incluida en los requisitos para perfeccionar el contrato que la absolvió de manera motivada el área usuaria en la consulta N° 27.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"Si el postor en el momento de la presentación de las ofertas posee un modelo de teléfono móvil de características superiores al indicado para las gamas A y B, puede ofrecerlo como parte de su oferta."

Sírvase confirma que dicho requerimiento será acreditado con la sola presentación del Anexo N° 3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dicho requerimiento será acreditado con la sola presentación del Anexo N° 3, hace suyo la respuesta del área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada se refiere en los términos de referencia son los requerimientos mínimos de los equipos: Gama A y B, minimas especificaciones y características de los equipos que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

"El contratista debe presentar un cuadro de costos de reposición entregado por única vez eb la fecha de la suscripción del contrato (¿)"

Sírvase confirmar que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, en ese sentido, se solicita incluir en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO. Asimismo, será acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.2

Literal: C

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que dicho requerimiento será presentado para la etapa de perfeccionamiento de contrato, será acreditado mediante un documento con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

c) Deberá completarse con un servicio de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año. El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente), consumo del plan de datos, temas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- (...)"

Debido a que en el requerimiento la entidad indica que ""El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios""; solicitamos a la entidad retirar del requerimiento lo siguiente:

- ""- Servicio de telefonía móvil.
- Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)""

Esto debido a que el requerimiento del cliente se interpreta de que serán los postores quienes indicarán sus propios medios de comunicación, los cuales serán presentados a través de una Declaración Jurada y entregada para la suscripción del contrato.

De no aceptar retirar este requerimiento, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN y SUPRIME: El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente). consumo de plan de datos, tomas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambio de plan consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- , e INCORPORA: - Redes sociales y App Móvil (WhatsApp)

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Específico

5.2

C

21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Call center y WhatsApp 24/07 donde se podrá reportar averías, incidentes de línea y equipo, reportar un equipo por robo para que sea bloqueado y también podrá hacer consultas respecto a las propias líneas

- Sobre las consultas respecto a la activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcard, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones será solicitado por el contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Redes sociales y App Móvil (WhatsApp)

- Call center y WhatsApp 24/07 donde se podrá reportar averías, incidentes de línea y equipo, reportar un equipo por robo para que sea bloqueado y también podrá hacer consultas respecto a las propias líneas.

- Sobre las consultas respecto a la activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcard, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones será solicitado por el contacto autorizado.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

c) Deberá completarse con un servicio de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año. El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente), consumo del plan de datos, temas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- (...)"

En el caso de que no acepte la consulta anterior, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento para que quede de la siguiente manera: ""Redes sociales y/o App Móvil (WhatsApp)"" de tal manera que retire del requerimiento las apps ""Facebook y Messenger"" o por lo menos considerarlas como Opcional.

De no aceptar retirar estas apps o por lo menos considerarlas como opcional, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** C **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGÍÓ la OBSERVACIÓN respuesta de manera motivada en el numeral 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

c) Deberá completarse con un servicio de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año. El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente), consumo del plan de datos, temas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- (...)"

En vista que serán los postores quienes indicarán sus propios medios de comunicación, los cuales serán presentados a través de una Declaración Jurada y entregado para la suscripción del contrato, solicitamos a la entidad agregar esta documentación al numeral ""2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

c) Deberá completarse con un servicio de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año. El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente), consumo del plan de datos, temas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- (...)"

Sirvase confirmar que la atención por correo electrónico y portal web será de Lunes a viernes de 8:30 am a 6:30pm y los sábados de 9am a 1pm y será atención exclusiva para contactos autorizados previamente registrados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

c) Deberá completarse con un servicio de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año. El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (la información debe ser proporcionada al INPE) a fin de realizar consultas respecto al manejo de los equipos (características de equipos y plan vigente), consumo del plan de datos, temas de garantía, problemas en la comunicación, activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de líneas, cortes apc y cesiones.

- Servicio de telefonía móvil.
 - Correo electrónico (horario de oficina)
 - Vía web (portal web del proveedor)
 - Redes sociales y App Móvil (Facebook, Messenger y WhatsApp)
- (...)"

Sirvase confirmar que los canales para atención de usuarios serán el call center y whatsapp 24/07, y podrás reportar averías o incidentes de linea y equipo, reportar un equipo por robo para que sea bloqueado y también podrá hacer consultas respecto a sus propia línea, para las demás solicitudes como activación o desactivación de servicios (roaming, larga distancia, SMS, cambios de numero), activación de simcards, cambios de plan, consulla de penalidades, reportes de planta móvil, bajas de lineas, cortes apc y cestones será solicitado por el contacto autorizadok de la entidad previamente registrado. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: C Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 44.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

f) El costo del alquiler de los equipos deberá estar incluida en la oferta, debiendo facturarse en el mismo recibo.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que este literal se interpretará de que el ""Precio"" del alquiler de los equipos ofertados deberán facturarse en el mismo recibo del servicio ofertado.

Esto debido a que podría generar incongruencia ya que el precio del alquiler de los equipos no se incluirán en la oferta; debido a que el sistema de contratación indicada en el numeral 1.5 es SUMA ALZADA; por lo que en la oferta solo se indicará el precio ofertado y no un detalle de precios por el alquiler de equipos y el servicio ofertado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: F Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria de la CONSULTA solicitada confirma que se interpretara que el Precio del alquiler de los equipos ofertados deberán facturarse en el mismo recibo del servicio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

i) No incluyen SMS de valor agregado como telepromos, horóscopo u otros similares

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar tampoco se incluirá los SMS Internacionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma tampoco se incluirá los SMS Internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""5.2. Características del Servicio Solicitado.

(...)

l) El tiempo de entrega de los equipos no deberá ser mayor a los veinte (20) días calendarios contabilizados desde el día siguiente hábil en que la entidad brindo toda la información sobre las líneas telefónicas, teniendo en consideración que en caso el veinteavo día sea día No laborable (sábado, Domingo y/o feriados), la entidad atenderá y recepcionará los terminales el día hábil más próximo, los equipos deben ser entregados con sus servicios activos requeridos en el presente termino de referencia y con los accesorios que vienen en el kit incluido por el fabricante. Los veinte (20) días incluyen el plazo de portabilidad numérica.

(...)"

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos celulares y simcards serán entregados en un plazo no mayor a los veinte (20) días calendarios en el que se incluirá el proceso de portabilidad; y que al día siguiente de cumplido este plazo, es que el contratista iniciará con el plazo para activar los servicios requeridos en los presentes Terminos de Referencia, esto debido a que el contratista entregará los equipos celulares con su caja sellada y los simcards sin muestras de rompimiento del empaque; por lo que serán los usuarios quienes abrirán el empaque e insertarán los simcards al equipo celular para que verifiquen que ya cuentan con los servicios activos y todo eso sucederá posteriormente a los (20) días calendarios que indica en este requerimiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: L Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA solicitada y confirma que los equipos celulares y simcards serán entregados en un plazo no mayor a los veinte (20) días calendarios en el que se incluirá el proceso de portabilidad; y que al día siguiente de cumplido este plazo, es que el contratista iniciará con el plazo para activar los servicios requeridos en los presentes Términos de Referencia, esto debido a que el contratista entregará los equipos celulares con su caja sellada y los simcards sin muestras de rompimiento del empaque; por lo que serán los usuarios quienes abrirán el empaque e insertarán los simcards al equipo celular para que verifiquen que ya cuentan con los servicios activos y todo eso sucederá posteriormente a los (20) días calendarios que indica en este requerimiento."; Una vez cumplido este plazo iniciara la activación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.1. Sobre la operatividad de los equipos.

(...)

b) Los equipos ofertados deben tener el software con una versión estable instalada y con actualizaciones posteriores a la entrega por parte de la marca del fabricante.

(...)"

Sírvase confirmar que el término ""software con una versión estable instalada"" hace referencia al ""sistema operativo del equipo celular ofertado que viene instalado de fábrica"", por lo que solicitamos que se modifique este término, ya que este sistema operativo será el que viene instalado de fábrica en el equipo entregado, el cual permitirá las actualizaciones del sistema operativo de acuerdo a lo que considere la marca fabricante. Estas actualizaciones las podrá realizar el usuario durante el plazo del contrato.

De no aceptar modificar este requerimiento, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** B **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la Observación e INCORPORA ///..de fabrica... posibles...///

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///..de fabrica... posibles...///

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.1. Sobre la operatividad de los equipos.

(...)

c) Los equipos deberán garantizar su operatividad durante la vigencia del contrato, cables para descargar información (cable USB), cargadores o lo que se encuentre dentro de la caja sellada del fabricante en el modelo ofertado, en los casos de defecto de fabricación y/o desprogramación de equipos y accesorios siempre que no sea el daño provocado o imputable al usuario de la entidad.

(...)

- De darse el caso que no venga algún accesorio (cargador de celular) dentro del kit o caja sellada del fabricante, se permitirá al postor entregar el accesorio faltante y deberá ser original y compatible con el equipo ofertado.""

Solicitamos confirmar que la entidad permitirá al contratista que entregue el accesorio faltante (cargador de celular que no viene dentro del kit o caja sellada del fabricante) en marca genérica, el cual será compatible con el equipo ofertado; tal como se indica en el numeral ""14. Condiciones de Entrega o Suministro""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 71.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.1. Sobre la operatividad de los equipos.

(...)

c) Los equipos deberán garantizar su operatividad durante la vigencia del contrato, cables para descargar información (cable USB), cargadores o lo que se encuentre dentro de la caja sellada del fabricante en el modelo ofertado, en los casos de defecto de fabricación y/o desprogramación de equipos y accesorios siempre que no sea el daño provocado o imputable al usuario de la entidad.

(...)

- De darse el caso que no venga algún accesorio (cargador de celular) dentro del kit o caja sellada del fabricante, se permitirá al postor entregar el accesorio faltante y deberá ser original y compatible con el equipo ofertado.""

De la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que permitirá al contratista que entregue el accesorio faltante (cargador de celular que no viene dentro del kit o caja sellada del fabricante) en marca genérica, el cual será compatible con el equipo ofertado; en un plazo máximo de 60 días calendarios, esto debido a que al no formar parte del kit del fabricante, estos cargadores se deben importar, y para no afectar el plazo de entrega de los equipos celulares es que solicitamos que los cargadores se entreguen en este plazo de 60 días calendarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 71; Por tanto, NO NECESITA ampliar el plazo máximo de 60 días calendario de lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.2. Sobre atención de fallas de los Equipos.

(...)

b) El contratista debe presentar un reporte de fallas a través de los servicios de atención con los que cuenta cada operador y una vez el servicio técnico del contratista verifique la avería reportada, hará entrega de una ""Orden de Servicio"" indicando la solución y el costo que conlleva la reparación y/o reposición del equipo averiado.

- La entidad tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o reposición.

- En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo..

(...)"

Sírvase confirmar que en caso un equipo presente fallas y si la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía, según las evaluaciones del servicio técnicos del operador, se le enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado, el cual tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o reposición. En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo, solo las cotizaciones serán enviadas en caso la falla del equipo no cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que en caso un equipo presente fallas y si la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía, según las evaluaciones del servicio técnicos del operador, se le enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado, el cual tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o reposición. En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo, solo las cotizaciones serán enviadas en caso la falla del equipo no cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía."; así mismo la consulta solicitada se absolvió en el numeral 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.2. Sobre atención de fallas de los Equipos.

(...)

b) El contratista debe presentar un reporte de fallas a través de los servicios de atención con los que cuenta cada operador y una vez el servicio técnico del contratista verifique la avería reportada, hará entrega de una ""Orden de Servicio"" indicando la solución y el costo que conlleva la reparación y/o reposición del equipo averiado.

- La entidad tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o reposición.

- En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo..

(...)""

Sírvase confirmar que las Ordenes de servicio son enviadas al finalizar la atención de una avería de equipo móvil que ha ingresado al servicio técnico del operador o que fue internado en el laboratorio del operador, y será enviada junto con el equipo ya sea reparado y/o cambio, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución. "

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que las Ordenes de servicio son enviadas al finalizar la atención de una avería de equipo móvil que ha ingresado al servicio técnico del operador o que fue internado en el laboratorio del operador, y será enviada junto con el equipo ya sea reparado y/o cambio, donde se detallará los antecedentes reportados por el usuario, los hallazgos y la solución. " así mismo la consulta solicitada se absolvió en el numeral 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.2. Sobre atención de fallas de los Equipos.

(...)

c) El contratista debe presentar un cuadro de costos de reposición entregado por única vez en la fecha de la suscripción del contrato, donde se debe considerar el tiempo de uso en meses y el modelo del equipo ofertado.

(...)""

En vista que la entidad solicita que el contratista presente un cuadro de costos de reposición entregado por única vez en la fecha de la suscripción del contrato; solicitamos que este documento se agregue en el numeral ""2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado ACLARA la CONSULTA solicitada y del que precisa el área usuaria la respuesta debidamente motivada en la Consulta N° 27.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""6.2. Sobre atención de fallas de los Equipos.

(...)

d) Garantía:

(...)

¿ Casos que no aplique la garantía:

- Falla originada por terceros, la orden de servicio presentada por el servicio técnico del contratista debe indicar:
 - ¿ Diagnóstico del equipo.
 - ¿ Cotización del servicio de reparación.
 - ¿ Costo por cambio de móvil (de igual característica o superior) si no aplica la reparación. La entidad asumirá el pago de la penalidad según el cuadro de costos para este fin.
- (...)"

Sirvase confirmar que para detectar falla originada por terceros, primero el equipo deberá pasar por revisión del soporte técnico del operador, para ello tendrá que ser recogido para su internamiento, y si se detecta que es una falla originada por terceros, y la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía, se le enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado, el cual tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o cambio. En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo, solo las cotizaciones serán enviadas en caso la falla del equipo no cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que para detectar falla originada por terceros, primero el equipo deberá pasar por revisión del soporte técnico del operador, para ello tendrá que ser recogido para su internamiento, y si se detecta que es una falla originada por terceros, y la reparación y/o cambio de equipo no lo cubra la garantía, se le enviará a la entidad la cotización mediante un correo electrónico al contacto autorizado, el cual tendrá 24Hrs para contestar una vez recibido la cotización por reparación o cambio. En caso no se cuente con una respuesta por parte de la entidad no se procederá al cambio y/o reposición del equipo, solo las cotizaciones serán enviadas en caso la falla del equipo no cubra la garantía o si la línea este fuera del periodo de garantía." asi mismo la consulta solicitada se absolvió en el numeral 26.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""8. Penalidades Aplicables.

Si el contratista incurre en el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Oficina Regional Lima del INPE le aplicara en todos los casos, una penalidad por cada día calendario de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del servicio (...)."

En vista que la entidad solicita en el numeral 5.2 literal m que el contratista entregue un ""reporte de consumo de los terminales de dicha entidad (ciclo cerrado, facturado al mes anterior al de la consulta)"" , solicitamos confirmar que la entidad no aplicará la penalidad indicada en este numeral 8, si es que el contratista ganador de la buena pro se demora en entregar este reporte de consumo, debido a que no incurriría en el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones del contrato, ya que no forma parte del Objeto del bien (numeral 2) ni del Objetivo de la Contratación (numeral 4) que se indica en los presentes Términos de Referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que la entidad no aplicará la penalidad indicada en este numeral 8, si es que el contratista ganador de la buena pro se demora en entregar este reporte de consumo, debido a que no incurriría en el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones del contrato, ya que no forma parte del Objeto del bien (numeral 2) ni del Objetivo de la Contratación (numeral 4) que se indica en los presentes Términos de Referencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""9. Seguridad de las comunicaciones.

El contratista deberá contar con un esquema de seguridad en las comunicaciones orientado a eliminar la posibilidad de cualquier interceptación telefónica o clonación, en cualquiera de sus modalidades según los mecanismos propios y que cumplan con las exigencias técnicas mínimas de OSIPTEL y autorizaciones de los ministerios competentes.

- De ser el caso el contratista podrá presentar una DECLARACION JURADA indicando que cumple con la seguridad de las comunicaciones; esta DECLARACION JURADA será presentada para la suscripción de contrato.""

En vista que la entidad solicita que el contratista podrá presentar una DECLARACION JURADA indicando que cumple con la seguridad de las comunicacione; solicitamos que este documento se agregue en el numeral ""2.4 Requisitos para Perfeccionar el Contrato""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Aclaro Consulta solicitada y la respuesta se encuentra debidamente motivada en el numeral 28.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - A
- PANTALLA: Súper AMOLED de 6,6 pulgadas o Superior""

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que el postor pueda ofertar un equipo celular con una ""PANTALLA: 6.6¿ Dynamic AMOLED 2X o Superior"". Hacemos esta consulta con la finalidad de brindar a los postores una mayor pluralidad de modelos a ofertar.
De no aceptar la consulta, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria Aclara la Consulta solicitada y confirma que aceptará que el postor pueda ofertar un equipo celular con una ""PANTALLA: 6.6¿ Dynamic AMOLED 2X o Superior"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - A
- BATERIA: Carga rápida de 25 W o Superior""

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que la característica ""25 W o Superior"" sea considerada como Opcional; debido a que esta información no podemos validarlo en la página web del equipo celular propuesto. Hacemos esta consulta con la finalidad de brindar a los postores una mayor pluralidad de modelos a ofertar. De no aceptar modificar esta característica y considerarla como Opcional, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN e INCORPORA: (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(opcional).

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - A
- SENSORES: Lector de huellas dactilares bajo la pantalla, acelerómetro, sensor de luz ambiental, giroscopio, brújula y sensor de proximidad""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""SENSORES"" sea ""SENSORES: Sensor de huella dactilar, acelerómetro, Sensor de luz, giroscopio, brújula (Opcional) y sensor de proximidad (o llamado también sensor de aproximación)"". Hacemos esta consulta con la finalidad de brindar a los postores una mayor pluralidad de modelos a ofertar.
De no aceptar modificar esta característica, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN, SUPRIME: Lector e INCORPORA:

///...Sensor...///
///¿(opcional)¿///
///¿(sensor de aproximación)¿///

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///...Sensor...///
///¿(opcional)¿///
///¿(sensor de aproximación)¿///

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - A
- CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA: Wi-Fi 802.11ac (2.4 GHz ¿ 5.0 GHz)""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA"" sea ""CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA: Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz"" , Hacemos esta consulta con la finalidad de brindar a los postores una mayor pluralidad de modelos a ofertar.
De no aceptar modificar esta característica, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACION, SUPRIME la denominacion Wi-Fi 802.11ac (2.4 GHz - 5.0 GHz): e INCORPORA:
"Wi-Fi 11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Wi-Fi 11 a/b/g/n/ac/ax 2.4G+5GHz"

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - B
- CAMARAS TRASERAS: Principal: sensor de 64 megapíxeles o Superior""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""CAMARAS TRASERAS"" sea ""CAMARAS TRASERAS: Principal: 64.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP o Superior"", ya que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial del equipo ofertado.

De no aceptar modificar esta característica y considerarla como Opcional, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN, SUPRIME la denominación Sensores de 32 megapíxeles o Superior e INCORPORA Principal: 64.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP o Superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Principal: 64.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP o Superior

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - B
- CAMARA FRONTAL: Sensor de 32 megapíxeles o Superior""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""CAMARA FRONTAL"" sea ""CAMARA FRONTAL: 32.0 MP (F2.2) o Superior"", ya que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial del equipo ofertado.
De no aceptar modificar esta característica y considerarla como Opcional, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN, SUPRIME la denominación Sensor de 32 megapíxeles o Superior e INCORPORA 32.0 MP (F2.2) o Superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

32.0 MP (F2.2) o Superior

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - B
- BATERIA: Carga rápida de 25 vatios""

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará que la característica ""25 vatios"" sea considerada como Opcional; debido a que esta información no podemos validarlo en la página web del equipo celular propuesto. Hacemos esta consulta con la finalidad de brindar a los postores una mayor pluralidad de modelos a ofertar.

De no aceptar modificar esta característica y considerarla como Opcional, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

I área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN, INCORPORA: (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
(Opcional)

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:

(...)

ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS

¿ GAMA - B

- **SENSORES:** Lector de huellas dactilares bajo la pantalla, acelerómetro, sensor de luz ambiental, giroscopio, brújula y sensor de proximidad.""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""SENSORES"" sea ""SENSORES: Sensor de huella dactilar, acelerómetro, Sensor de luz, giroscopio, brújula (Opcional) y sensor de proximidad (o llamado también Sensación de proximidad virtual)"" , ya que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial del equipo ofertado.

De no aceptar modificar esta característica, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN SUPRIME "Lector...///" e INCORPORA: sensor.../// . ///...(sensor de proximidad virtual)...///

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

///¿sensor...///

///¿(sensor de proximidad virtual)¿///

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10. Sobre los requerimientos Mínimos de los Equipos:
(...)
ESPECIFICACIONES Y CARACTERISTICAS DE LOS EQUIPOS
¿ GAMA - B
- CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA: Wi-Fi 802.11ac (2.4 GHz ¿ 5.0 GHz)""

Solicitamos a la entidad modificar este requerimiento y considerar que la característica ""CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA"" sea ""CONECTIVIDAD DE RED E INALAMBRICA: Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz"" , ya que así es como se encuentra validado esta característica en la página web oficial del equipo ofertado.
De no aceptar modificar esta característica, podría ocasionar una disminución del número de proveedores al presentarse para el procedimiento de selección, y estaría vulnerándose así el principio de Libertad de Concurrencia, regulado en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado; ya que se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN SUPRIME Wi-Fi 802.11ac (2.4 GHz - 5.0 GHz) e INCORPORA: Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Wi-Fi: 802.11 a/b/g/n/ac 2.4G+5GHz.

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""10.1. Equipos de contingencia.
10.1.1. El contratista proporcionará equipos similares de acuerdo al stock de equipos del postor en calidad de préstamo para atender casos urgentes por temas de garantía.""

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento de los equipos que proporcionará el contratista se refiere a los equipos en calidad de backup que indica en el numeral 10.1.3. los cuales le servirán a la entidad para atender cualquier contingencia ya sea robo o pérdida o avería del equipo celular y para atender casos urgentes por temas de garantía (no se refiere a los equipos en calidad de préstamo cuando se interna un equipo, sino que son equipos en calidad de backup). Los equipos en calidad de préstamo serán de acuerdo a lo que solicita en el numeral 6.2 ""Sobre atención de fallas de los Equipos"" literal d ""Garantía: Casos que no aplique la garantía"" donde indica que ""La empresa contratista brindará en calidad de préstamo un equipo similar o de menor característica al equipo internado a soporte técnico, para seguir usando el servicio contratado mientras dure la revisión y/o reparación del equipo averiado""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN SUPRIME "préstamo" e INCORPORA: "backup".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"backup".

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"En los TDR, solicita:

""14. Condiciones de Entrega o Suministro.

Los equipos para entregarse no deberán ser refurbished, de segunda, reparados ni repotenciados. Se entregarán con todos los accesorios que vienen dentro del kit o caja sellada del fabricante. En el caso que dentro de la caja no viniera algún accesorio solicitado, permita al postor entregar el accesorio faltante de marca genérica.""

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso que dentro de la caja no viniera algún accesorio solicitado, la entidad permitirá al postor entregar el accesorio faltante de marca genérica enreferencia al cargador del celular que indica en el numeral 6.1 literal c."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la CONSULTA SUPRIME: de marca genérica, e INCORPORA: deberá ser original y compatible con el equipo ofertado (opcional).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: (opcional).

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al Reglamento de la Ley de Contrataciones D.S. N°344-2018-EF y sus modificatorias artículo 72.4 el Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas: se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.1.1. del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas: se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita, como requisito para el perfeccionamiento del contrato, la ""autorización de notificación de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación"".

Agradeceremos precisar que las notificaciones que realice la entidad respecto de una eventual solicitud de ampliación de plazo deberá realizarse durante las horas hábiles de la entidad (entre las 9:00 am y 5:00 pm); es decir, durante el horario fijado para el funcionamiento de la Entidad.

De esta manera, toda notificación que se realice fuera del referido horario deberá entenderse al día calendario siguiente. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: g Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que las notificaciones que realice la entidad respecto de una eventual solicitud de ampliación de plazo deberá realizarse durante las horas hábiles de la entidad (entre las 9:00 am y 5:00 pm); es decir, durante el horario fijado para el funcionamiento de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"En las base se establece que ""El postor debe indicar los medios de comunicación para los usuarios (¿) a fin de realizar consultas respecto al manejo de equipos (¿), activación de simcards, cambios de plan, consulta de penalidades, reportes de planta móvil, baja de líneas, cortes apc y cesiones"".

Agraderemos confirmar que la información anteriormente indicada será brindada por el postor ganador de la buena pro, durante el perfeccionamiento del contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACLARA la CONSULTA y la respuesta de manera motivada en el numeral 44

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que toda solicitud de incremento de equipos y/o líneas deberá realizarse según las disposiciones establecidas en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** e **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que toda solicitud de incremento de equipos y/o líneas deberá realizarse según las disposiciones establecidas en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 09/02/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 23:22:42

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que el plazo de ejecución del servicio es de 12 meses, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato.

Considerando que los términos de referencia establecen que el plazo para la entrega de los equipos es de 20 días y que el servicio solo podrá estar disponible una vez que se haya entregado los equipos, agradeceremos confirmar que el plazo de ejecución del servicio (12 meses) se computará desde el día siguiente de la entrega de los equipos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 12

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Colegiado de manera motivada aclara la consulta solicitada de las Bases Administrativas se ACLARA la CONSULTA solicitada y se PRECISA la misma en la respuesta de la Observacion N° 30.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En las bases se establece, como requisito de calificación, la ""capacidad legal - representación"", para lo cual se solicita la presentación de (i) el certificado de vigencia de poder del representante legal, en caso de persona jurídica, (ii) la copia del DNI o documento análogo, en caso de persona natural, o (iii) la promesa de consorcio con firmas legalizadas, en caso de consorcio.

Considerando que (i) el artículo 49 del Reglamento de la LCE no prevé la ""capacidad legal - representación"" como un requisito de calificación y que (ii) los documentos solicitados por la Entidad son requeridos como parte de la documentación para la admisión de la oferta, solicitamos la eliminación del referido requisito de calificación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1.1. **Literal:** a. b y c **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ACOGE la OBSERVACIÓN solicitada y del análisis a los términos de referencia SUPRIME:

7.1 Capacidad Legal

7.1.1. Representación:

a) Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos con una antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

b) En caso de persona natural, copia de documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda, expedido por registros públicos con la antigüedad no mayor a treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

c) Promesa de consorcio con firmas legalizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-DIRECCION REGIONAL LIMA

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-INPE/ORL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LAS DEPENDENCIAS CONEXAS Y ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, OFICINA REGIONAL LIMA DEL INPE

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	09/02/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:22:42

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en la Cláusula Tercera del Capítulo V Proforma del Contrato de las bases, agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El colegiado luego de tomado en conocimiento de la Consulta Solicitada, y conciliada con ell área usuaria manifiesta de manera motivada el mismo que se toma en cuenta para recomendar a la Entidad del que se detalla. Conclusion 2do parrafo. ///... Dicho ajuste al monto del contrato implica la aprobación de presupuestos complementarios por parte de la Entidad, por lo que, antes de realizar dicho reajuste, deberá verificarse si se cuenta con disponibilidad presupuestal para ello. Si la Entidad no cuenta con la disponibilidad presupuestal necesaria para asumir dicho ajuste, podrá adoptar alguna medida que le permita cumplir con la norma legal emitida sin variar el monto del contrato, como ordenar la reducción de prestaciones de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento, o, en última instancia, resolver el contrato conforme al procedimiento previsto en el Reglamento. (Opinión OPINIÓN N° 106-2019/DTN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null