

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	18/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	11:19:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona :

"El servicio contará con 2 equipos para el internet, 2 para la transmisión de datos, 1 equipo por cada sede, 160 equipos telefónicos que deberá incluir una botonera"

Especificar los requisitos de los equipos que requieren para la implementación del servicio

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5 **Literal:** 2.2.e **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las especificaciones de cada equipo se encuentran detalladas en el numeral correspondiente a cada solución en las bases:

Router para servicio de internet numeral 5.1.3.3

Firewall numeral 5.1.3.4.1

Routers interconexión numeral 5.1.3.6.1

UPS numeral 2.2 literal e

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:47:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Declaración jurada señalando marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio, así como un diagrama con la topología propuesta por el postor.

Consulta:
Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar que para acreditar lo requerido bastará con una declaración jurada donde se indique la marca y modelo de los equipos propuestos junto a la topología propuesta. Esto debido a que en el literal siguiente se piden las hojas técnicas/brochures.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que en el punto 2.2.1.1. literal e); establece que se presenta una declaración jurada (Anexo N° 10).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Adjuntar brochures o catálogos de los fabricantes de los equipos ofertados , los cuales podrán ser extraídos de las páginas web del fabricante.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará que los documentos de fabricante se presenten en su idioma original.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** f **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será considerado válido que los brochures o catalogos o datasheets se presenten en su idioma original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Brochures o catálogos de los fabricantes en su idioma original, de los equipos ofertados, los cuales podrán ser extraídos de las páginas web del fabricante, siendo responsabilidad del postor de su veracidad de acuerdo a los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
el UPS debe tener las siguientes características:
- Voltaje de entrada: 162-290 VAC

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido para el UPS:
- Voltaje de entrada: 154 - 290 VAC

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e **Página:** 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será considerado válido para el equipo UPS el voltaje de entrada entre 154-290VAC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Voltaje de entrada: 154 ¿ 290 VAC

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Durante la prestación del servicio, la MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO podrá solicitar el incremento del ancho de banda de 10% adicional, solo para el enlace de la cabecera del servicio de internet, por 5 días, sin que esto genere un costo adicional para la MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. Cabe resaltar que el requerimiento para el incremento del ancho de banda deberá ser solicitado mediante un correo por parte del encargado de la subgerencia de tecnologías de la información de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho con dos (02) días hábiles de anticipación.

Consulta:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el servicio a proponer, se le solicita a la entidad indicar la cantidad de veces al año que se requerirá dicha ampliación de ancho de banda.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** k **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible determinar la cantidad de solicitudes que se requerirá al año, ya que esto esta sujeto a la necesidad que se sucite por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Generación de OTP

Los tokens deberán autenticarse con el equipo de seguridad UTM que este activo (máster); se deberán proveer 10 tokens para el servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válido que la solución OTP sea basada en software.

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 5.1.3.4.1 **Literal:** - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Será considerado válido que la solución OTP sea basada en software, debido a la cantidad de tokens que se requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Los tokens deberán autenticarse, mediante software con el equipo de seguridad UTM, que este activo (master); se deberán proveer 10 tokens para el servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Servicio de prevención de fuga de información

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar y confirmar el número de licencias a considerar en el despliegue para el servicio de prevención de fuga de información.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3.5 **Literal:** - **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se necesitará la cantidad de 500 licencias para ser considerado en el despliegue de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se requiere de 500 licencias para la implementación de un servicio (a través de un Software instalado en los servidores de la entidad) contra la pérdida de información que comprometan la seguridad de la red de la MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	10:47:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
El Postor deberá aplicar la portabilidad numérica de líneas fijas para la numeración existente en todos los accesos telefónicos, del palacio municipal. las otras podrían realizarse progresivamente, teniendo en cuenta que tengamos el servicio de transmisión de datos en sus sedes a migrar

Consulta:
Se le solicita a la entidad indicar la cantidad de números a portar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.7 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los números principales serán 02 los cuales serán de las centrales quienes distribuirán las llamadas por sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ El Postor deberá aplicar la portabilidad numérica de dos (02) líneas fijas para la numeración existente en todos los accesos telefónicos, del palacio municipal. las otras podrían realizarse progresivamente, teniendo en cuenta que tengamos el servicio de transmisión de datos en sus sedes a migrar.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Botonera

- Compatible con SIP-T27P / SIP-T29G / SIP-T27G

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar la cantidad de botoneras a requerir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: -

Literal: d

Página: 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad es de 02 unidades, según las dentrales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

d.Botonera

¿Cantidad: 02

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Botonera

- Compatible con SIP-T27P / SIP-T29G / SIP-T27G

Consulta:

Debido a que la botonera compatible a los modelos descritos se encuentra desconiada (EoL), se le solicita a la entidad confirmar que dicho requerimiento se considerará opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** d **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las botoneras que se solicitan son necesarias para el cumplimiento adecuado del servicio solicitado, por lo cual se mantiene las características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:
Headset Profesional para Call Center
Cantidad: 200 Headset

Consulta:

Se le solicita a la entidad aclarar y confirmar si los headset requeridos se conectarán a los teléfonos o PCs de escritorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los equipos Headset requeridos como parte de la solución se conectarán a los equipos de computo que utiliza el personal del área correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿Conectividad para equipo de cómputo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

CAPACITACION

El proveedor deberá ofrecer capacitación certificada para el personal de la Subgerencia de Tecnologías de la información de la MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, con el fin de uniformizar conocimientos y experiencias en función de un mejor servicio.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá ser dictada de manera remota y/o presencial.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 71

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación se podrá dictar de forma virtual o presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: La capacitación para el personal será de manera presencial o remota y debe ejecutarse dentro del primer trimestre después de firmado la conformidad del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 10:47:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En las Bases se indica:

Plazo de implementación: El cuál incluye la instalación de equipos y configuraciones, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el plazo máximo será de 25 días calendarios.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación será como máximo de 60 días calendarios, el mismo que se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1.1 **Literal:** - **Página:** 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como se indica, debido a la criticidad e importancia del servicio a contratar, la entidad considera necesario que se encuentre operativo en los tiempos indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de prestación del servicio será computado a partir del día siguiente a la fecha de firma de la respectiva Acta de Conformidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual la Entidad procederá con la devolución del total de los equipos que no han sido adquiridos bajo la modalidad de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se confirma que una vez haya finalizado el plazo contractual, el contratista podrá dar de baja el servicio de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo 25 días calendario, evidencia un claro direccionamiento a su actual proveedor. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo debido a la criticidad e importancia del servicio a contratar, la entidad considera necesario que se encuentre operativo en los tiempos indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documento expuestos en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta son los que se deben presentar en la etapa de Presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Decreto Legislativo N° 1246 aprueba diversas medidas de simplificación administrativa como la interoperatividad; la normativa de contrataciones del Estado constituye una normativa especial que se emplea en los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obras que realizan las Entidades. Teniendo en cuenta que el objeto de la consulta es la "Contratación por el Estado"; se llega a la conclusión que la normativa de contrataciones del Estado prevalece sobre las normas del procedimiento administrativo general, como por ejemplo el Decreto Legislativo N° 1246, por lo que se encuentran vigentes las disposiciones contenidas en el numeral 5 del artículo 117 del Reglamento y las Bases Estándar en lo referido a los requisitos para perfeccionar el contrato. (OPINIÓN N° 079-2017/DTN)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el mismo literal i) tiene una nota número 9, la cual dice: Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada. Por lo tanto, se mantiene la solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se aclara que, el pago se realizará según el numeral 2.5. Formas de pago y 3.8. Pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; tova vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA; es parte de las Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE vigente a partir del 28-10-2022; y tiene base legal en el artículo 50 de la Ley de Contrataciones del Estado; donde el Tribunal de Contrataciones del Estado determinar la configuración de la infracción y aplicar la sanción que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se verá por el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes el cual podrá ser en el Centro de Solución de Controversias de la PUCP.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se confirma que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que no han sido adquiridos bajo la modalidad de venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se aclara que si mediante previa evaluación e investigación, la Entidad fuera responsable de daños irreparables, asumirá los gastos de los equipos; de lo contrario los gastos recaerá sobre el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como reconfiguración de los equipos no contemplados en nuestra estructura de costos, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: d Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado,sin embargo se confirma que, cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como reconfiguración de los equipos no contemplados en la estructura de costos del contratista, será formalizado con la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 17:59:46

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el documento al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.2 **Literal:** e **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado,sin embargo se aclara, como indica en las Bases, en el punto 2.2. CONTENIDO DE OFERTAS, 2.2.1.1. literal f); se presentará en el momento de la PRESENTACIÓN DE LA OFERTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento del ancho de banda de 10% adicional, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: k Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado,sin embargo se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, será formalizado con la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:59:46

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.1 Literal: b Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se aclara que de suscitarse eventos que afecten el correcto servicio contratado, deberá el contratista sustentarlo fehacientemente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20606934115

Nombre o Razón social : GEOLINK S.R.L.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 23:20:09

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En dicho numeral la entidad solicita que el postor pertenezca al NAP, lo cual es direccionante y afecta la libre participación de operadores de servicios de telecomunicaciones debió a que; El NAP Perú es una sociedad donde las empresas pagan un fuerte monto de dinero para estar dentro de ese círculo, lo cual la entidad no debería condicionar a las empresas pequeñas, debido que ingresar a esa sociedad es muy costoso. Lo que debe importar es la velocidad, la continuidad del servicio (que no tenga caídas), equipamiento del servicio y que tenga soporte las 24 horas. Ya que en una licitación no deberían colocar esa barrera del NAP para postular, incluso en la página del NAP PERÚ comunican que es algo innecesario ser participe del NAP; por lo que solicitamos que de mantener este requisito sea de forma opcional como un valor agregado y que no sesgue la participación como lo indica la LCE y RLCE.

Asimismo, advertimos que dicha disposición:

- Atenta contra la libre participación de proveedores que brindan el servicio requerido.
- Queremos acotar que para un correcto servicio de internet se mide a través de la latencia y perdida de paquetes del servicio.
- Asimismo, que la cantidad de saltos no garantiza una menor latencia, porque este tipo de configuración de saltos se configura a necesidad del proveedor del servicio en su red de transporte, por lo que seria incoherente medir bajo ese factor un servicio de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: j Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16 LCE Art. 8.3 RLCE Art. 11.3 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Dado que el NAP PERÚ garantiza la optimización del uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo; al solicitar que cuenten con dicha conexión se quiere obtener un acceso a Internet más eficiente para los servicios con los que cuenta la Institución; asimismo, con los servicios que brinda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20606934115	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	GEOLINK S.R.L.	Hora de envío :	23:20:09

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

En una las características del personal a desempeñarse como a cumplir como Especialista en Networking o Seguridad debe contar con " Certificación técnica, oficial y vigente en la marca de Router Propuesto y/o Firewall propuesto", esto sesga la participación de profesionales en ingeniería con un nivel de conocimiento alto que están avalados por cursos y/o diplomados y/o especializaciones que dominan el manejo y configuración de dichos equipos, por lo que solicitamos se sirva ampliar dicho alcance donde también puedan acreditar mediante curso y/o diplomados y/o especializaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art. 16 LCE Art. 8.3 RLCE Art. 11.3 RLCE"

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado,sin embargo se aclara que en el punto B.2 Capacitaciones/Certificaciones/ Especializaciones; en Requisitos; se pide un Especialista en Networking o Seguridad con "Certificación técnica, oficial y vigente en la marca de Router Propuesto y/o Firewall propuesto" ; y en Acreditación menciona: Copia Simple de constancias y/o certificados u OTROS DOCUMENTOS según corresponda. Por ende, los certificados/ constancias/diplomas u otros documento de Especializaciones, Diplomados, Cursos están dentro de los requisitos que se solicitan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código : 20606934115

Nombre o Razón social : GEOLINK S.R.L.

Fecha de envío : 22/11/2023

Hora de envío : 23:20:09

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

La entidad debe ampliar el requisito de habilitacion legal a razon de promover mayor participacion de postores operadores de telecomunicaciones y que estos acrediten ademas contar con autorización de comercialización de servicios de conmutación de datos por paquetes (internet) y distribución de radiodifusión por cable en la modalidad de cable alámbrico u óptico; debiendo el postor cumplir una de las dos exigencias como mínimo, de lo contrario estara sesgando la participacion de postores que podrian suministrar dicho servicio a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** A.1 **Página:** 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art. 16 LCE Art. 8.3 RLCE Art. 11.3 RLCE"

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado,sin embargo no se acoge, dado que al ser una entidad estatal que brinda servicios a la población, se requiere contar con un servicio continuo lo cual no se obtiene con los servicios indicados en la consulta, teniendo en cuenta que la pérdida de datos es mayor con estos servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20606934115	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	GEOLINK S.R.L.	Hora de envío :	23:20:09

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

En una las características del personal a desempeñarse como a cumplir como Supervisor de proyecto debe contar con "Taller de especialización en tópicos de infraestructura en la marca de un fabricante de networking", esto sesga la participación de profesionales en ingeniería con un nivel de conocimiento alto que están avalados por cursos y/o diplomados y/o especializaciones que dominan el manejo y configuración de dichos equipos, por lo que solicitamos se sirva ampliar dicho alcance donde también puedan acreditar mediante curso y/o diplomados y/o especializaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art. 16 LCE Art. 8.3 RLCE Art. 11.3 RLCE"

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo no se acoge, por el motivo que la función principal de un Supervisor de Proyecto es Revisar, Coordinar y garantizar que los trabajos a realizar en la implementación se realicen de manera óptica. Por lo que que solo se solicita un Taller, lo cuál acreditará conocimientos básicos en la marca del router a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Nomenclatura : AS-SM-18-2023-CS/MDSJL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA NAVEGACIÓN, REDES MULTIPROPÓSITO Y SEGURIDAD GESTIONADA POR EL PERIODO DE 24 MESES A TODAS LAS SEDES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

Ruc/código :	20606934115	Fecha de envío :	22/11/2023
Nombre o Razón social :	GEOLINK S.R.L.	Hora de envío :	23:20:09

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En una las características del personal a desempeñarse como a cumplir como Especialista en Networking o Seguridad debe contar con "Certificado mínimo de 24 horas académicas en la marca del router propuesto", esto sesga la participación de profesionales en ingeniería con un nivel de conocimiento alto que están avalados por cursos y/o diplomados y/o especializaciones que dominan el manejo y configuración de dichos equipos, por lo que solicitamos se sirva ampliar dicho alcance donde también puedan acreditar mediante curso y/o diplomados y/o especializaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Art. 16 LCE Art. 8.3 RLCE Art. 11.3 RLCE"

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta no concuerda con la pagina ni el numeral indicado, sin embargo se aclara que en el punto B.2 Capacitaciones/Certificaciones/ Especializaciones; en Requisitos; se pide un Especialista en Networking o Seguridad con "Certificado mínimo de 24 horas académicas en la marca del router propuesto"; y en Acreditación menciona: Copia Simple de constancias y/o certificados u OTROS DOCUMENTOS según corresponda. Por ende, los certificados/ constancias/diplomas u otros documento de Especializaciones, Diplomados, Cursos están dentro de los requisitos que se solicitan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null